**a Központi Ellátási Főigazgatóság KM0201-05SAP14 számú keretmegállapodása alapján**

**az**

**ÁVNY - ÁLLAMI VAGYONNYILVÁNTARTÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**mint MEGRENDELŐ**

**és a**

**T-Systems Magyarország Zrt. és**
**FORNAX SI Nagyvállalati Megoldások Kft.**

**mint SZÁLLÍTÓ**

között

**„SAP VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVEREK, FEJLESZTŐESZKÖZEIK SZÁLLÍTÁSA, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA"**

**TÁRGYÁBAN MEGKÖTÖTT**

„SAP LICENSZEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE"

TÁRGYÚ

# EGYEDI SZÁLLTÁSI SZERZŐDÉS

A HOZZÁ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁVAL

2014. december 16.

# EGYEDI SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **ÁVNY Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 20065, székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56. törzsszám vagy Cg.: 01-09-961099, adószám: 23343441-2-41, bankszámlaszám: 10800007-20000000-11843018; képviseli: Paehner Róbert, ügyvezető), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **T-Systems Magyarország Zrt.** (KEF azonosító: 100141, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.; céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg: 01-10-044852; adószám: 12928099-2-44; bankszámlaszám: 10918001-0000068-73830003; képviseli: Apor Péter üzletág igazgató és Blénessy László ágazatigazgató) és a

**Fornax SI Nagyvállalati Megoldások Kft.** (KEF azonosító: 200586, székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.; céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, .Cg.: 01-09-999458, adószám: 24278353-2-43, bankszámlaszám: 10918001-00000038-59580002 képviseli: Keszei Ákos, ügyvezető), mint Szállító** (a továbbiakban: Szállító) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye:

**1.a.)**
Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. rendelkezésére áll egy SAP alapú működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP). Az MNV Zrt-nek a rendszer bővítésére, kiegészítésére van szüksége, ezért a nevében eljáró Megrendelő csatlakozott az Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság alábbi keretmegállapodásához, amelyben a verseny újranyitásával indított eljárásban a keretmegállapodás tárgyát képező termékek és szolgáltatások szállítására a nyertes ajánlattevővel az alábbi szerződést kívánja megkötni.

**1.b)**
A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 213/S 224-389423 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **„SAP vagy azzal egyenértékű szoftverek, fejlesztőeszközeik szállítása, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása"** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **2. része** eredményeképpen a Beszerző és a Szállító között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

| | |
|---|---|
| KM azonosítószáma: | KM 0201-05SAP14 |
| KM aláírásának dátuma: | 2014. 04. 08. |
| KM időbeli hatálya: | 2017. 04. 08. |
| KM keretösszege: | 9.000.000.000,- HUF, azaz Kilencmilliárd forint |

## 2. Fogalom meghatározások

A jelen Szerződés alkalmazásában:

** A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

**„Ajánlat"** jelenti a Szállító, mint ajánlattevő által az Ajánlattételi Felhívásra benyújtott Ajánlatát, amelyet a Megrendelő ajánlatkérői minőségében 2014. december 5. napján kelt döntésében nyertes ajánlatnak minősített.[1]

**„Ajánlattételi felhívás és dokumentáció"** jelenti a Megrendelő, mint Ajánlatkérő által készített, és a Közbeszerzési Ellátási Főigazgatóság (KEF) KM0201-05SAP14 sz. keretmegállapodása 2. részében verseny újranyitásával megindított eljárásban az Ajánlattevők részére 2014. november 12. napján megküldött, dokumentációt.

**„Díj vagy Ellenszolgáltatás"** a Megrendelő által a Szállítónak a termékek tulajdonjogának és/vagy felhasználási jogának átruházása, felhasználási joga engedélyezésének és a szolgáltatások nyújtása fejében a jelen szerződés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás vagy annak bármely részlete. A Díj vagy Ellenszolgáltatás nem foglalja magában az általános forgalmi adó összegét.

**„Egyedi Szoftver"** jelenti a Rendszer működéséhez szükséges mindazon szoftvert, programot, számítógépes alkalmazást, amely nem minősül Standard Szoftvernek. A Standard Szoftvernek az Egyedi Szoftver kifejlesztése érdekében a Vállalkozó által az Szjt. 60. §-ával összhangban esetlegesen jogszerűen visszafejtett (reverseengineering) része és / vagy a Standard Szoftver testre szabása keretében létrehozott funkcionalitás, szoftver, szoftverelem jogi sorsát illetően osztja az Egyedi Szoftver jogi sorsát.

**„Éles rendszer"** jelenti a Megrendelő és / vagy az MNV számítógépes rendszerei azon részét illetve részeit, ahol a tényleges szolgáltatásokat nyújtó Rendszer és / vagy annak elemei üzemelnek.

**„Eljárás"** a Megrendelő, mint Ajánlatkérő által a Közbeszerzési Ellátási Főigazgatóság (KEF) KM0201-05SAP14 sz. keret megállapodása 2. részében verseny újranyitásával megindított közbeszerzési eljárást jelenti, melynek alapján a jelen Szerződés megkötésre került.

**„Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány"** a Rendszer Megrendelő általi átvételére irányuló elfogadási eljárás befejezését jelenti a Rendszer önmagában való sikeres, szerződésszerű működését - ideértve az Éles indulást követő 1 (egy) havi üzemszerű működés támogatását, a finomhangolások elvégzését, dokumentálását –, valamint az adott Mérföldkőhöz tartozó Leszállítandók teljes körű leszállításának teljesítését, a Megrendelő által kiállítandó, az előzőekre vonatkozó teljesítésigazolás formájában.

**„Éles Üzemi Támogatás"** jelenti az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány kiállítását követő 1 (egy) hónapos az implementáció keretében megvalósított Rendszer komponensek tekintetében megvalósuló támogatási időszakot.

**„ERP Rendszer"** a jelen szerződés és annak teljesítése során jelenti a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. SAP rendszerét.

**„Fejlesztési és Bevezetési Díj"** amely magában foglalja a rendszer fejlesztéséhez és bevezetéséhez kapcsolódó valamennyi díjat és költséget, ideértve a Szoftverkövetést, valamint minden egyéb a szerződésben ezen szolgáltatáshoz sorolt díjat és költséget, ideértve a Szállító valamennyi olyan jelen Szerződésen alapuló kötelezettségének ellenértékét, melyhez a jelen Szerződés nem rendel kifejezetten ellenértéket.

**„Fejlesztői dokumentáció"** jelenti a Szállító által készített eredménytermékeket, amik az Ajánlattételi felhívás és dokumentációs Műszaki mellékletben meghatározott tervezési, implementációs, tesztelési, oktatási és éles indulási dokumentációk összességét jelenti.

**„Fejlesztői teszt"** a Rendszer önmagában való sikeres, szerződésszerű működésének ellenőrzésére irányuló vizsgálatot jelenti, ideértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való elvi alkalmasság kérdéskörét is, melyet a Szállító végez el.

**„Felhasználói teszt"** vagy **„UAT"** (UserAcceptance Test) a Rendszer önmagában való sikeres, szerződésszerű működésének ellenőrzésére irányuló vizsgálatot jelenti – mely magában foglalja az üzleti tesztelést, azaz annak ellenőrzését, hogy a Rendszer képes-e Megrendelő és / vagy az MNV üzleti folyamatait a Funkcionális Specifikációban és a Rendszertervben rögzített módon támogatni - ideértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való elvi alkalmasság kérdéskörét is, melyet a Megrendelő – ideértve a Megrendelő és/vagy MNV tesztcsapatát, pl.: Kulcsfelhasználókat, Funkciógazdákat, Felhasználókat – végez el a Szállító támogatásával a sikeres Unit tesztet és Ősfeltöltést, Migrációt követően.

**„Forráskód"** jelenti a Rendszer, és rendszerkomponens, valamint az azt alkotó Szoftverek, szoftverelemek számítógépes programozási kódját, olyan ember által olvasható formában, amely – a Fejlesztői dokumentációval együttesen – magában foglal valamennyi olyan információt, amely szükséges és elégséges ahhoz, hogy azt felhasználva egy átlagos képzettségű és képességű szoftverfejlesztő, aki a Rendszer vagy azzal egyenértékű alkalmazások, illetve a Rendszer fejlesztéséhez használt programozói nyelv vonatkozásában megfelelő tapasztalattal rendelkezik, a Rendszer, valamint az azt alkotó Szoftverek,szoftverelemek reprodukálására képes.

**„Tervezési ,Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány"** a Rendszer Megrendelő általi éles üzemi működés átvételére irányuló elfogadási eljárás Mérföldköve. Jelenti a Rendszer önmagában való sikeres, szerződésszerű működését a sikeres Felhasználói tesztet (UAT) és az ahhoz kapcsolódó sikeres vonatkozó Teljesítmény tesztet és Biztonsági tesztet követően, valamint az adott Mérföldkőhöz tartozó Leszállítandók teljes körű leszállításának teljesítését, a Megrendelő által kiállítandó, az előzőekre vonatkozó teljesítésigazolás formájában, beleértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való tényleges alkalmasság kérdéskörét, az Integrációs tesztelést és az ahhoz kapcsolódó sikeres Teljesítmény tesztet is.

**„Funkcionális Specifikáció"** jelenti a Szállító által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció részét képező Műszaki mellékletben meghatározott adatokat, információkat, dokumentumokat, stb. tartalmazza.

**„Garancia"** a jelen Szerződés alkalmazásában Jótállást jelent.

**„Helyszín"** a munkavégzés elsődleges helyszíne 1133 Budapest, Pozsonyi út 56., ahol Szállító a Tevékenység nyújtására köteles. Szükség esetén, Megrendelő előzetes jelzése alapján a Szállító más helyen való munkavégzésre is köteles lehet, különös figyelemmel az MNV területi irodáira, illetve az éles és tartalékrendszer telepítési helyszíneire.

**„Hiba"**.a hibák kategorizálása jelen Szerződés x.) pontjában meghatározottak szerint történik.

**„Implementációs Rendszerterv"** jelenti a Szállító által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció részét képező Műszaki Követelményekben meghatározott adatokat, információkat, dokumentumokat, stb. tartalmazza.

**„Integrációs terv"** jelenti az Rendszer vonatkozásában a Szállító és az Egyéb rendszerek szállítói közreműködésével készített integrációs tervet, amelynek részeként a Szállító feladata a Rendszer oldali interfész specifikációk (egyes interfészek működésének leírása, interfészek által kezelt input és output adatok és rendszerkapcsolatok definiálása) elkészítése.

**„Integrációs tesztelés"** a Rendszer Egyéb rendszerekkel és az infrastrukturális környezet egyéb komponenseivel való sikeres, szerződésszerű integrált működésének ellenőrzésére irányuló vizsgálatot jelenti.

**„Jótállás"** jelenti a Ptk. 6:171-173. § bekezdésében meghatározott jótállási kötelezettséget a jelen Szerződés **7.5.) pont**jára is figyelemmel. Hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik a garancia teljes körű, azaz a Rendszer valamennyi alkotórészére, tartozékára, funkciójára, működésére, stb. kiterjed.

**„Jótállaslezáró Eljárás"** jelenti a Rendszerre vonatkozó jótállási időszak lejártát megelőzően megkezdett, a jótállási időszak zárónapjáig, de legfeljebb 30 (harminc) napig tartó eljárást, amelynek során a Felek közösen felmérik, és külön jegyzőkönyvben rögzítik a Rendszer állapotát, a Rendszerben, illetve annak elemeiben esetlegesen keletkezett, jótállási körben javítandó hibákat.

**„Jótállás Időtartama"** a Szállító a szerződés teljesítéséért 2016. december 31. napjáig köteles jótállást vállalni.

**„Kulcsfelhasználók"** jelentik a Megrendelő és / vagy az MNV által kijelölt személyekből álló kiemelt felhasználói kört, akik az integrált rendszer működési követelményeit szem előtt tartva – az elsődleges szakmai (üzleti) kontrollt gyakorolják a Megrendelői oldalról.

**„Leszállítandó"** jelenti a Rendszert, az annak kialakításához, működtetéséhez szükséges szoftvereket, szoftvernek nem minősülő iratokat (dokumentumokat) – így különösen tesztelési terv és eredménydokumentációkat, hibajavítási jegyzőkönyveket valamint a Funkcionális specifikációt, Rendszertervet, Fejlesztői dokumentációkat, Üzemeltetési és Felhasználói kézikönyvet - vagy más végterméket, továbbá a Szállító által a jelen Szerződés teljesítése során elérendő egyéb eredményt és mindazt, amit Megrendelő az Eljárás során az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció Műszaki mellékletében végleges jelleggel előírt.

**„Licencdíj"** jelenti a Szállító által a jelen Szerződés alapján és keretében leszállítandó valamennyi ERP alkalmazásszoftver Megrendelő általi megszerzésének ellenértékét.

**„Licenc Átvételi Bizonyítvány"** a Szerződés keretében leszállított SAP és kapcsolódó licenszek Megrendelő általi átvételére irányuló elfogadási eljárás befejezését jelenti, az erre vonatkozó teljesítésigazolás formájában.

**„Megrendelő"** jelenti az ÁVNY – Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaságot (ÁVNY Kft.) (Székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-961099, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság, adószám: 23343441-2-41, bankszámlaszám: 10800007-20000000-11843018).

**„Mérföldkő"** jelenti a jelen Ajánlattételi felhívás és dokumentáció dokumentumban meghatározott Tevékenység fázisokat és az azokhoz rendelt eredményt, melynek Megrendelő által leigazolt elérése feljogosítja a Szállítót az adott Mérföldkőhöz rendelt összegre vonatkozó számla Megrendelő részére történő benyújtására.

**„MNV"** jelenti a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaságot (székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56., adószám: 14077340-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-045784).

**„Műszaki Dokumentáció"** jelenti a Szállító, mint nyertes ajánlattevő által megajánlott, az Ajánlatának részét képező magyar nyelvű, a Megrendelő, mint Ajánlatkérő elvárásainak megfelelő részletezettségű, végleges tartalmú dokumentációt, amely tartalmazza a Rendszer és elemeinek műszaki adatait. A Műszaki Dokumentáció az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció Műszaki mellékletével együtt a jelen Szerződés mellékletét alkotja.

**„Műszaki Követelmények"** jelenti az az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció Műszaki mellékletében nevesített elvárásokat. A Műszaki Dokumentáció az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció Műszaki mellékletével együtt a jelen Szerződés mellékletét alkotja.

**„Nap"** naptári napot jelent, hacsak a jelen Szerződés kifejezetten másképp nem rendelkezik. A Szerződésben – beleértve a mellékleteket és függelékeket is – kikötött valamennyi, a Felek országában (azaz Magyarországon) nem munkanapra eső határidő a következő munkanapon jár le, kivéve azon kötelezettségek esetében, amelyek a Szállítót a hét minden napján terhelik.

**„Projekt"** jelenti a Rendszer kiegészítő fejlesztéseinek tervezését, szállítását, implementációját, integrációját, bevezetését, a bevezetés projektvezetését, oktatását, az éles üzemi támogatást.

**„Projektszervezet"** jelenti az ERP Rendszerfejlesztésre meghatározott együttműködési és kapcsolattartási rendet.

**„Rendszerterv"** jelenti a Szállító által elkészítendő azon dokumentációt, mely magában foglalja a jelen szerződés alapján kifejlesztendő kiegészítő funkciókra vonatkozó i) a Funkcionális Specifikációt, ii) az Implementációs Rendszertervet, iii) az Integrációs Terv, iv) valamint az Integrációs Terv alapján készítendő interfész specifikációkat, melyekkel szembeni alapvető elvárásokat az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció Műszaki melléklete tartalmazza. A Megrendelő által elfogadott, későbbi keltezésű Rendszerterv értelmezi a korábbi keltezésű Ajánlattételi felhívás és dokumentáció Műszaki mellékletében leírtakat.

**„Standard Szoftver"** jelenti a jelen Szerződéstől függetlenül, bárki által beszerezhető, az általános piaci igényeknek megfelelő szoftvertermékет, mely hasonló elérhetőséggel és megjelenéssel rendelkezik minden piaci szereplő számára.

**„Termék Definíciós Lap"** vagy „TDL" jelenti azt a dokumentumokat, amelyeket a Szállító az egyes projekt szakaszok kezdetén készít el és ad át a Megrendelő részére és amelyek tartalmazzák a jelen Szerződés szerinti Leszállítandók tartalmi követelményeit a Megrendelő és / vagy MNV Minőségbiztosítója által meghatározott módon.

**„Tesztkörnyezet"** olyan informatikai környezet, amelyben az élesbe állítás előtt az alkalmazás funkcionalitását, a változásokat a tesztelési csoport ellenőrizni tudja. A tesztkörnyezettel szemben elvárás, hogy az alkalmazás minden lényeges szempontját tekintve az éles környezettel azonos legyen, ezért a tesztkörnyezet rendszerint az éles környezettel egyező hardver és szoftveres konfigurációban kerül felállításra, a hardveres és szoftveres megbízhatóságot és teljesítményt növelő technológiák, eszközök kivételével.

**„Unit tesztelés"** jelenti azt a tesztet, melynek célja, hogy alap tesztesetek lefuttatásával megállapításra kerüljön, hogy a Rendszer tartalmaz-e alaphibákat és Felhasználói tesztelésre alkalmas-e, azzal, hogy a Unit tesztet a Megrendelő – ideértve a Megrendelő tesztcsapatát, Kulcsfelhasználókat – végzi el a Szállító támogatásával a sikeres Fejlesztői tesztet követően.

**„Üzembe helyezés / Éles indulás"** a Szerződés keretében megvalósult Rendszer funkciók éles indulása, napi operatív munkavégzésében való alkalmazásának megkezdése.

**„Szállító"** jelenti a jelen szerződés alapját képező Eljárás nyertes ajánlattevőjét, azaz a **T-Systems Magyarország Zrt. és a Fornax SI Nagyvállalati Megoldások Kft. közös ajánlattevőt.**

**„Szállítási Szerződés"** vagy „jelen Szerződés" a jelen megállapodást jelenti, amelyet a Megrendelő és a Szállító kötött a Tevékenységek nyújtására, a Vállalkozási Szerződésben hivatkozott dokumentumokkal együtt, beleértve az ehhez csatolt összes mellékletet és függeléket, valamint minden olyan okmányt, amelyet egy hivatkozás a Vállalkozási Szerződés részének minősít.

Amennyiben a szövegösszefüggés úgy kívánja, az egyes szám többes számot jelent és fordítva.

Felek a rögzítik továbbá, hogy az „ideértve", „beleértve", „különösen", „elsősorban" és más hasonló kifejezések nem szűkítik a megelőző szavak, szövegrészek jelentését.

Amennyiben a jelen Fogalom meghatározások pont bármely rendelkezése kötelezettséget és / vagy jogot állapít meg a Felek bármelyike vonatkozásában, úgy ezen rendelkezés ugyanolyan joghatással bír, mintha az a Szerződés más – a Felek jogait és / vagy kötelezettségeit szabályozó – részében került volna rögzítésre.

3. **A szerződés tárgya:**

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.
A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szállító pedig elvállalja az **1. számú melléklet**ben nevesített termékek és szolgáltatások szállítását, kiegészítő fejlesztéseinek megvalósítását az Ajánlati felhívásban, annak Műszaki Mellékletében, valamint a jelen szerződésben meghatározottak szerint.

Felek rögzítik, hogy az **2. számú melléklet**ben meghatározott eredménytermékek előállításához szükséges feladatok mindegyikének elvégzése Vállalkozó kötelezettségét képezi.

Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó jelen szerződés szerinti rendszertervezési kötelezettsége magában foglalja az összes olyan feladat elvégzését is, amelyek az **2. számú melléklet**ben meghatározott kiegészítő fejlesztések megvalósításához szükségesek, abban az esetben is, ha azok specifikusan nincsenek a jelen szerződésben vagy annak mellékleteiben megemlítve, de ésszerűen következtethetők a szerződés tárgyából.

A jelen szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást az alábbiak szerint a **T-Systems Magyarország Zrt.** és a **Fornax SI Nagyvállalati Megoldások Kft.** teljesíti.

- M1 mérföldkő: licencek és licenc dokumentáció átadása vonatkozásában: **T-Systems Magyarország Zrt.**

- M2 mérföldkő: funkciók tervezése, implementációja, integrációja és dokumentációja vonatkozásában: **Fornax SI Nagyvállalati Megoldások Kft.**

- M3 mérföldkő: éles üzemi támogatás vonatkozásában **Fornax SI Nagyvállalati Megoldások Kft.**

4. **A felek kötelezettsége**

**4.1.) A Szállító általános kötelezettsége**

**a.)** A Szállító az ERP rendszer kiegészítő fejlesztései, az annak részét képező elemek - ideértve az elemek részeit képező, illetve azokhoz kapcsolódó szoftvereket – beszerzéséről és szállításáról (azaz jelen szerződés teljesítéséről) úgy köteles gondoskodni, hogy azok a szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfeleljenek, és a Megrendelőnél működő ERP rendszerrel egységes, integrált rendszert alkossanak.

Az ERP rendszer kiegészítő fejlesztéseinek, illetve elemeinek meg kell felelnie a 2. sz. mellékletben meghatározott követelményeknek, és mindezekkel összhangban megfelelően együtt kell működnie a fenti dokumentumokban meghatározott architektúra elemekkel.

**b.)** Szállító kötelezettsége a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott (Műszaki Dokumentáció) feladatok teljes körű, hiánytalan, jelen Szerződés 5.3.) pontja szerinti „Mérföldkő-ütemezési" táblázatban megadott határidőben történő megvalósítása.

**c.)** A Szállító a jogszabályok, a Megrendelő belső előírásai és jelen Szerződés szerint vezetett nyilvántartások tartalmát a Rendszer Éles Üzemre Történő Átadás időpontjában, illetve egyébként a Szerződés megszűnésekor a Megrendelőnek átadja.

**d.)** A Szállító nem jogosult elszámolni a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés (k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

**4.2.) A Rendszer részletes tervezése**

**a.)** Szállító köteles a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer részletes tervezése során a Megrendelővel jelen Szerződés előírásai szerint együttműködve elkészíteni a Rendszer Rendszertervét (ideértve az azt alkotó valamennyi dokumentumot), a jelen Szerződés **5.3.) pont**jában mellékletben – adott Mérföldkőhöz – megadott leszállítandó termékeket, a jelen Szerződés **2. számú melléklet**ében meghatározott alapvető elvárások figyelembe vételével, a jelen Szerződésben meghatározott határidőkön belül.

Felek megállapodnak, hogy a Szállító a Rendszer részletes tervezése során köteles folyamatosan egyeztetni a Megrendelő és / vagy az MNV által kijelölt szakértőkkel, Funkciógazdákkal és Kulcsfelhasználókkal és Megrendelő kérése esetén legkésőbb 1 munkanapon belüli időpontban rendelkezésre állni. Abban az esetben, ha a Felek között vita alakul ki valamely kérdésben, úgy a Felek a Megrendelő álláspontját fogadják el, és a továbbiakban annak megfelelően járnak el, azzal, hogy ez nem jelent jogról való lemondást a Szállító részéről, aki az esetleges jogszerű igényeit a Megrendelővel szemben érvényesítheti.

Megrendelő vállalja, hogy a Szállító kérdéseire legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül válaszol.

**b.)** Szerződő felek megállapodnak, hogy a Rendszerterv elkészítésére irányuló kötelezettség teljesítéséről Szállító írásban tájékoztatja a Megrendelőt. Megrendelő a Rendszerterv véleményezését 5 munkanapon belül végrehajtja az átvételét követően. A Szállító által, Megrendelő észrevételei alapján 1 munkanapon belül módosított Rendszerterv Megrendelő általi felülvizsgálatára, elfogadására Megrendelőnek 1 munkanap áll rendelkezésére.
Szerződő felek a Rendszerterv átadás-átvételéről közösen jegyzőkönyvet vesznek fel.

**c.)** Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az **4.2. a-b.) pont**ok szerinti jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése körében jogosult saját oldalán és saját költségén szakértőt, ide értve különösen a Megrendelő szerződő partnereinek képviselőit, valamint az MNV illetve az MNV által meghatározott szervezetek kijelölt képviselőit bevonni.

**d.)** Ha a Szállító a teljesítés során észleli, hogy a Rendszer és / vagy annak egyes elemei a **4.2. a.) pontban** hivatkozott dokumentumoknak nem felelnek meg, illetve, hogy azok integrált rendszerként történő megfelelő működése előre láthatólag nem lesz biztosítható, köteles erről haladéktalanul, írásban értesíteni a Megrendelőt, a szükséges intézkedések előkészítése és megtétele céljából, azzal, hogy a jelen bekezdés nem értelmezhető úgy, mint amely bármilyen formában korlátozza Szállító jelen Szerződés szerinti felelősségét és / vagy Megrendelő jogait. Az értesítés elmulasztásából származó károkért a Szállító felelősséggel tartozik.

**4.3) A Rendszer implementációja**

**a.)** Felek megállapodnak, hogy a kiegészítő fejlesztések implementációja során a Szállító köteles teljes körűen elvégezni a Rendszertervben meghatározott tervezési, fejlesztési, konfigurálási és telepítési feladatokat. A fejlesztési feladat elvégzéséhez a fejlesztő, teszt, és éles rendszerhez szükséges informatikai környezeteket, és az egyéb szükséges feltételeket a Megrendelő biztosítja, azzal, hogy Szállító köteles a Megrendelő és / vagy annak kijelölt szakértői számára a Megrendelő által megjelölt igények alapján hozzáférést biztosítani a fejlesztés nyomon követéséhez, ideértve különösen az előzetes bejelentés nélküli helyszíni szemle elvégezhetőségét, betekintési jogot valamennyi, Egyedi Szoftverhez kapcsolódó dokumentumba, beleértve a tervezeteket, előkészítés alatt álló, félkész dokumentumokat is akár a fejlesztés során is. Megrendelő kérése esetén a Szállító köteles bármely Megrendelő által az előzőek szerint megvizsgálni kért és elvégzett fejlesztői tesztet követően átadott forráskódot tartalmazó dokumentumot legalább 20%-nyi (húsz százaléknyi) megjegyzéssel (commenttel) haladéktalanul ellátni, karakterszámra vetítve.

A jelen pontban hivatkozott feladatok részletes meghatározását jelen Szerződés **2. sz. melléklete** tartalmazza.

**b.)** Felek megállapodnak, hogy Szállító köteles az általa elkészítendő integrációs terv alapján az annak részét képező specifikáció előírásainak megfelelően kifejleszteni jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítéseket.

**4.4) A kiegészített Rendszer tesztelése**

**a.)** Szerződő felek megállapodnak, hogy Szállító feladatát képezi jelen Szerződés **2. számú melléklete** szerint a tesztelés előkészítése, ennek keretében a Teszt forgatókönyvek elkészítése, továbbá a tesztelés elvégzéséhez szükséges Megrendelő által biztosítandó tesztkörnyezet kialakítása.

Felek rögzítik, hogy a fenti első bekezdésben hivatkozott dokumentumokat a Szállító köteles valamennyi, jelen Szerződés alapján elvégzendő tesztelés vonatkozásában elkészíteni. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító kérdéseire legfeljebb 1 (egy) munkanapon belül válaszol.

**b.)** Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés **2. sz. melléklete** szerinti fejlesztési feladatok teljesítését követően Szállító írásban tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az igényelt fejlesztési, paraméterezési feladat a teszt rendszerben ellenőrizhető. Szállító köteles a készre jelentéssel egyidejűleg átadni a Megrendelő részére a teljesített fejlesztési feladat Fejlesztői tesztelésére vonatkozóan általa felvett Fejlesztői Teszt jegyzőkönyveket, melyek minimális adattartalmát a vonatkozó Teszt forgatókönyv határozza meg.

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő és / vagy az MNV és / vagy az általuk megjelölt szakértő, ideértve a Minőségbiztosítót is, jogosult jelen lenni a Fejlesztői tesztek során. Szállító köteles ésszerű időben előre írásban tájékoztatni Megrendelőt az egyes Fejlesztői tesztek várható időpontjáról és/vagy időtartamáról.

**c.)** Felek rögzítik, hogy a fejlesztői teszt készre jelentést követően 1 (egy) munkanapon belül kerül sor a Unit tesztelés megkezdésére, mely a Megrendelő adatokkal feltöltött tesztkörnyezetében történik. A Unit tesztet a Megrendelő végzi, de a Szállító feladata a Unit teszt során a Unit teszt teljes körű helyszíni támogatása. A Unit tesztelés lefolytatására egyebekben a Szállító által elkészített és a Megrendelő által elfogadott Tesztforgatókönyv előírásai szerint kerül sor. A Szállító a Unit teszt eredményéről a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott dokumentumokat köteles Megrendelő részére átadni.

A Unit teszt során észlelt esetleges hibák tekintetében a jelen Szerződés **4.4.) g. pont**jának előírásait is megfelelően alkalmazni kell.

A megismételt Unit tesztre a jelen pont rendelkezései megfelelően irányadók.

**d.)** Felek megállapodnak, hogy a Felhasználói tesztre a sikeres Unit tesztet és a **4.4.) c. pont**ban hivatkozott dokumentumok Szállító általi átadását követően kerül sor.

Felek rögzítik, hogy a fenti előző bekezdésben rögzített feltételek maradéktalan teljesülését követő 1 (egy) munkanapon belül kerül sor a Felhasználói tesztelés megkezdésére, mely a Megrendelő tesztkörnyezetében történik. A Felhasználói tesztet a Megrendelő végzi, de a Szállító feladata a Felhasználói teszt során a Felhasználói teszt teljes körű helyszíni támogatása. A Felhasználói teszt lefolytatására egyebekben a Szállító által elkészített és a Megrendelő által elfogadott Tesztforgatókönyv előírásai szerint kerül sor azzal, hogy a Szállító köteles legkésőbb a Tesztforgatókönyv szerinti ismételt Felhasználói teszt időpontjáig a Felhasználói teszt során feltárt hibák kijavítására.
A Szállító a Felhasználói teszthez kapcsolódóan a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott dokumentumokat köteles Megrendelő részére átadni.

A Felhasználói teszt során észlelt esetleges hibák tekintetében a jelen Szerződés **4.4.) g. pont**jának előírásait is megfelelően alkalmazni kell.

A megismételt Felhasználói tesztre a jelen pont rendelkezési irányadók.

**e.)** Felek megállapodnak, hogy az Integrációs tesztek megkezdésére a Megrendelő erre irányuló döntése alapján azt követően kerül sor, hogy a megelőző valamennyi teszt sikeres volt.

A Megrendelő és az MNV és / vagy szakértőik, szükség esetén az Egyéb rendszerek szállítói és a Szállító közösen végzik az Integrációs teszteket és a teszt végrehajtásának eredményeit teljes körűen dokumentálják. Az Egyéb rendszerek szállítói és a Szállító munkájának koordinálása Megrendelő feladata és felelőssége. Az Integrációs teszt lefolytatása jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott előírások szerint továbbá a Szállító által elkészített és a Megrendelő által elfogadott Tesztforgatókönyv előírásai szerint kerül sor. A Megrendelő által elvégzendő Integrációs teszteknek a kiegészített vagy módosított interfészek helyes működését kell ellenőriznie. A Szállító az Integrációs teszt eredményéről a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott dokumentumokat köteles Megrendelő részére átadni.

Az Integrációs teszt során észlelt esetleges hibák tekintetében a jelen Szerződés **4.4.) g. pont**jának előírásait is megfelelően alkalmazni kell.

A megismételt Integrációs tesztre a jelen pont rendelkezései is megfelelően irányadók.

**f.)** Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha az Integrációs teszt időtartamának lejártakor a Megrendelő a Szállító által teljesített kiegészítő fejlesztéseket funkcionális szempontból Szerződés szerint teljesnek, hiánytalannak és hibátlannak, illetve a Szerződés **4.4.) g. pont**jában foglaltak szerint átvehetőnek találja, köteles írásban nyilatkozni az M2 Mérföldkő átvételről a Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány kiállításával.

A Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány kiállítását követően a Megrendelő az Éles indulásról és az Éles Üzemi Támogatás megkezdéséről határoz. Az Éles üzemi támogatást követően a Megrendelő köteles írásban nyilatkozni a jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések éles üzemi működésének helyességéről, átvételéről az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány kiállításával, feltéve, hogy annak egyéb, a jelen Szerződésben meghatározott feltételei is fennállnak. Amennyiben a Megrendelő az Éles Üzemi Átvételi Bizonyítványt valamely okból nem állítja ki, úgy a Megrendelő jelen Szerződés éles üzemben nem használhatja.

**g.)** Abban az esetben, ha a jelen Szerződés alapján a Megrendelő által végzett valamely teszt időtartamának lejártakor a jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések szerződés szerinti teljes, hiánytalan és hibátlan készültsége nem állapítható meg, azaz azok hibásak vagy hiányosak

(ide értve a kiegészítő fejlesztések SAP rendszerbe történő integrációját is), Szerződő Felek az alábbi rendelkezések szerint járnak el:

- „Súlyos hiba": az átadni kívánt Rendszer(elem) a Felek által a Szerződésben, mellékleteiben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott feltételektől olyan eltéréseket mutat, amely az egész teljesítés tárgyát képező fejlesztés vagy annak egyes elkülönült részeinek rendeltetésszerű használatát meghiúsítja, vagy jelentősen korlátozza, és ezért a Rendszer vagy jelen szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések használata – ideértve az MNV SAP Rendszerével való elvárt integrációját is - nem lehetséges, vagy csak gazdaságilag ésszerűtlen költségekkel lehetséges, amennyiben a Szállító a problémára a Megrendelő által elfogadott megkerülő megoldást nem tud adni.
- „Komoly hiba": az átadni kívánt Rendszer(elem) a Szerződésben, mellékleteiben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott feltételektől olyan eltéréseket mutat, amelyek kihatnak ugyan a funkcionalitásra – ideértve az MNV SAP Rendszerével való elvárt interoperabilitást is -, a működésre, a karbantarthatóságra, illetőleg a megoldás továbbfejlesztésére, de anélkül, hogy emiatt Rendszer vagy jelen szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések működése összességében jelentősen sérülne.
- „Kis hiba": az átadni kívánt Rendszer(elem) a Szerződésben, mellékleteiben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott feltételektől olyan eltéréseket mutat, amelyek nincsenek jelentősebb kihatással a megoldás funkcionalitására, a működésére, használhatóságára, a karbantarthatóságára, illetőleg továbbfejleszthetőségére.

Szerződő felek rögzítik, hogy a hiba minősítésére a fenti szempontok alapján – Szállító álláspontjának ismeretében - a Megrendelő jogosult. A Megrendelő kizárólag abban az esetben jogosult az átvételt elutasítani, ha az átvétel (tesztelés) során legalább egy Súlyos hiba vagy legalább 10 (tíz) Komoly hiba jelentkezett.

A Szállító köteles hiánytalanul kijavítani a Megrendelő által írásban jelzett hibát (tekintet nélkül arra, hogy átvételt akadályozó vagy nem akadályozó hibáról van-e szó) a hibajelzés kézhezvételétől számított legfeljebb 1 (egy) munkanapon belül - azzal, hogy e határidőtől Felek indokolt esetben közös megegyezéssel írásban eltérhetnek, illetve, hogy ezen határidő biztosítása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást -, és köteles a hibajavítási feladatok teljesítésének elvégzéséről Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szállító köteles a hiba javításával egyidejűleg a vonatkozó dokumentációt megfelelően módosítani és a dokumentáció módosított, aktualizált verzióját Megrendelő rendelkezésére bocsátani. Megrendelő a Szállító készre jelentését követően köteles legfeljebb 1 (egy) munkanapon belül megkezdeni a hiba kijavításának ellenőrizését (legalább azt a vizsgálatot, illetőleg azt a tesztciklust, amely az elutasítást okozó hibákkal összefügg), és amennyiben azt állapítja meg, hogy a hiba kijavítása megtörtént - és nem áll fenn az átvételt akadályozó semmilyen ok -, köteles írásban nyilatkozni a jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések tesztüzemének elfogadásáról, vagy a tesztelés eredménytelensége esetén írásban közölni a hibákat, és azok haladéktalan javítását kérni.

Szerződő felek megállapodnak továbbá, hogy amennyiben a Megrendelő jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztéseket jelen pontnak megfelelően hibákkal együtt átveszi, Szállító köteles a hibákat kijavítani, Megrendelő pedig a hibák kijavításáig a soron következő Mérföldkőhöz tartozó teljesítés igazolás kiadását jogosult megtagadni.

**h.)** Felek megállapodnak, hogy a Szállító által elvégzett, jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések implementációja teljesítettnek tekintendő, ha

- Megrendelő írásban nyilatkozott a jelen szerződés szerinti kiegészítő fejlesztések vonatkozásában a feladatok teljesítésének elfogadásáról (korlátozások nélkül a Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány, valamint az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány a Megrendelő által egyaránt kiadásra került) és
- Szállító valamennyi Leszállítandót a jelen Szerződés előírásaival összhangban maradéktalanul leszállított, azok minden esetleges módosításával együtt.

i.) A Szállító vállalja, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések üzembeállítását, éles üzemi indítását olyan módon végzi, mely biztosítja, hogy a Rendszert befogadó szervezetek, kiemelten az MNV ügyviteli folyamataiban a Szállító érdekkörében felmerülő okból nem következik be nem tervezett leállás. Ennek érdekében a Szállító munkanapokon túli és / vagy éjszakai munkavégzést is vállal.

j.) A jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések átadását megelőzően Szállító köteles azokat teljes körű vírusellenőrzésnek alávetni számítógépes vírusok kiszűrése érdekében, idecértve különösen azon vírusokat, amelyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, módosíthatják, törölhetik, károsíthatják vagy működésképtelenné tehetik a Megrendelő és / vagy más jogszerű felhasználó számítógépes rendszereit.

**4.5) Szállító feladatai az Ősfeltöltéshez, Migrációhoz kapcsolódóan**

Felek megállapodnak, hogy a Szállító kötelezettségét képezi az Ősfeltöltéshez, Migrációhoz kapcsolódóan jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott feladatok ellátása.

**4.6) Szállító oktatási kötelezettsége**

a.) A Szállító kötelezettségét képezi a Rendszer bevezetése során a kulcsfelhasználói oktatás elvégzése a fejlesztett funkciók eredményes elsajátítása érdekében.

b.) A Szállító a Unit teszt tervezett időpontját megelőzően legalább 5 nappal köteles jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott alapvető elvárások alapján Oktatási forgatókönyvet készíteni és Megrendelő részére véleményezés és / vagy jóváhagyás céljából átadni.

c.) A Megrendelő által jóváhagyott Oktatási forgatókönyv alapján a Szállító köteles az oktatás keretében biztosítani valamennyi oktatási anyagot és azt Megrendelő részére elektronikus adathordozón Megrendelő által korlátlanul nyomtatható és többszörözhető formában átadni legalább 1 (egy) munkanappal az oktatások megkezdését megelőzően. A Szállító által készítendő oktatási anyag részét képezi a gyakorló és vizsgafeladatok leírása is. (A jelen bekezdés alapján a Szállító által átadandó és / vagy kialakítandó anyagok, eszközök a továbbiakban együtt mint „Oktatási dokumentáció".)

Felek rögzítik továbbá, hogy a Megrendelő az Oktatási dokumentáció időbeli, területi és felhasználó számon alapuló bármely korlátozás nélküli felhasználási jogát az átadással megszerzi, felhasználási joga keretében a Megrendelőnek joga van különösen az Oktatási dokumentációt sokszorosítani, átdolgozni, továbbadni, azt tanulmányokban, üzleti iratokban és / vagy más módon felhasználni. A jelen bekezdés szerinti felhasználási jog ellenértékét a Szolgáltatási díj magában foglalja.

d.) A fenti **4.6) a-c. pontokban** foglaltak korlátozása nélkül Megrendelő köteles gondoskodni az oktatáshoz szükséges infrastrukturális feltételekről idecértve a megfelelő oktató terem és az informatikai infrastruktúra feltételek biztosítását. Az oktatási rendszer telepítése és előkészítése a Szállító feladata Megrendelő közreműködésével.

**4.7.) Szállító kötelezettségei az Éles Üzemi Támogatás időszakában**

a.) Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések Megrendelő általi használatát a Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállításától számított 1 (egy) hónapig Éles Üzemi Támogatásnak tekintik. Hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik – a Rendszer elkészült részének használatára, a Megrendelő és a Szállító kötelezettségeire és jogaira az Éles Üzemi Támogatás alatt is a jelen Szerződés általános előírásai irányadók.

**b.)** Felek megállapodnak abban, hogy az Éles Üzemi Támogatás keretében Szállító a következő feladatok ellátására vállal kötelezettséget:

- Éles rendszer üzembe helyezésének támogatása
- Jelen Szerződés terjedelmébe tartozó Migrációs adatkörök betöltése, módosítása, kiegészítése
- Határnapot követő gazdasági események rögzítésének szakmai támogatása
- Rendszer finomhangolása
- Leszállított dokumentumok finomhangolása
- Integrációs problémák kezelése
- Éles rendszer üzembiztonságának biztosítása

**c.)** Az Éles Üzemi Támogatás zárása

Az Éles Üzemi Zárás sikerkritériuma, zárási feltételei:

- Az M3 mérföldkő zárása előtti 2 hétben súlyos hiba nem, és legfeljebb 2 komoly hiba fordult elő, amely javításra került a Szállító által
- Szállító a **4.7.) b.** pontban foglalt szolgáltatásokat teljesítette
- Megrendelő a Szállító által finomhangolt leszállítandó termékeket jóváhagyta

Fenti sikerkritériumok teljesülése esetén Megrendelő köteles kiállítani az Éles Üzem Átvételi Bizonyítványt.

**4.8) A Szállító egyéb közreműködési kötelezettségei a Szerződés teljesítése során**

**a.)** Felek megállapodnak, hogy – ahol ettől a Szerződés eltérően nem rendelkezik - valamennyi leszállítandó átadására, átvételére, ellenőrzésére, kijavítására, elfogadására vonatkozóan az alábbi határidőket alkalmazzák:

Licencek átadás-átvétele:

Az átadás-átvételi eljárást a Szállítónak kell írásban kezdeményeznie, amelyre a Megrendelő képviselőinek 2 munkanapon belül lehetőséget kell biztosítani.
A licencek átadás-átvételekor minden esetben meg kell győződni a licencigazolások és azok dokumentációjának teljeskörűségéről.
A licencek átadás-átvétele minden esetben úgy zajlik, hogy a Felek által kijelölt személyek kiállítják a termék mennyiségi és minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvét. Amennyiben a résztvevők valamilyen nem megfelelőséget állapítanak meg, abban az esetben írásban rögzítik a korrekció módját és határidejét.
A mennyiségi és minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállítása feltétele a Licenc Átvételi Bizonyítvány kiállításának.

Dokumentum típusú termékek átadás-átvétele:

Az átadás-átvételi eljárást a Szállítónak kell írásban kezdeményeznie, amelyre a Megrendelő képviselőinek 2 munkanapon belül lehetőséget kell biztosítani.
A dokumentumok átadás-átvételekor minden esetben meg kell győződni a dokumentumok Termékdefiníciós Lapnak való megfelelőségéről.
A dokumentumok átadás-átvétele minden esetben úgy zajlik, hogy a Felek által kijelölt személyek kiállítják a termék mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyvét. Ezt követően Megrendelő az átadott dokumentumokat 2 munkanapon belül véleményezi, írásbeli véleményét átadja a Szállító részére. A vélemények alapján a Felek 1 munkanapon belül közösen véglegesítik a dokumentumot. A véglegesített dokumentum elfogadását követően 1 munkanapon belül állítja ki a Megrendelő a minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvet.
Az adott mérföldkőhöz tartozó Leszállítandó dokumentumok mennyiségi és minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyveinek kiállítása feltétele a mérföldkőhöz tartozó Átvételi Bizonyítvány kiállításának.

Rendszer típusú termékek átadás-átvétele:

Az M2 mérföldkőhöz tartozó rendszer típusú termék átadás-átvétele úgy zajlik, hogy jelen Szerződésben meghatározott tesztelési eljárások végrehajtását követően a mennyiségi átadás-átvétel a Szállító kezdeményezi a vonatkozó rendszermentés átadásával; amelyre a Megrendelő képviselőinek 2 munkanapon belül lehetőséget kell biztosítani.

Az M2 mérföldkőhöz tartozó rendszer típusú termék minőségi átadás-átvétele jelen szerződés **4.4.) g. pont**jában meghatározott tesztelési eljárások végrehajtásával történik. A tesztelési eljárások végrehajtását követően a Felek értékelik jelen szerződés **4.4.) g. pont**jában meghatározott hibakategóriák szerinti hibaszámokat. Jelen Szerződés ide vonatkozó feltételeinek teljesülése esetén a Megrendelő kiállítja a minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvet.
Az M2 mérföldkőhöz tartozó Rendszer típusú termék mennyiségi és minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvének kiállítása feltétele a mérföldkőhöz tartozó Átvételi Bizonyítvány kiállításának.

Az M3 mérföldkőhöz tartozó rendszer típusú termék átadás-átvétele úgy zajlik, hogy az Éles Üzemi Támogatási időszak lejártát követően a mennyiségi átadás-átvételt a Szállító kezdeményezi a vonatkozó rendszermentés átadásával; amelyre a Megrendelő képviselőinek 2 munkanapon belül lehetőséget kell biztosítani.

Az M3 mérföldkőhöz tartozó rendszer típusú termék minőségi átadás-átvétele jelen szerződés **4.4.) g. pont**jában meghatározott hibakategóriák szerinti hibaszámokat Felek értékelik az Éles Üzemi Támogatási időszak lejártát követően. Jelen Szerződés ide vonatkozó feltételeinek teljesülése esetén a Megrendelő kiállítja a minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvet.
Az M3 mérföldkőhöz tartozó Rendszer típusú termék mennyiségi és minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvének kiállítása feltétele a mérföldkőhöz tartozó Átvételi Bizonyítvány kiállításának.

**b.)** Megrendelő jogosult a Projekt ideje alatt Minőségbiztosítási auditok elvégzésére, ideértve a biztonsági követelmények teljesülése, Szállító fejlesztési módszertana és biztonsági előírásai, szabályainak betartása ellenőrzését (továbbiakban Biztonsági audit) is.

**c.)** Szállító köteles a Minőségbiztosítási és / vagy Biztonsági auditok elvégzését lehetővé tenni a Megrendelő kérése szerinti 2 munkanappal előre jelzett időpontban, és ennek keretében a Megrendelővel és / vagy annak megbízottaival folyamatosan együttműködni Megrendelő mindenkori elvárásainak megfelelően. Szállító indokolt esetben a Minőségbiztosítási Audit időpontjára a Megrendelő által javasolt időponthoz képest legfeljebb 2 nappal későbbi időpontra tehet javaslatot. A Minőségbiztosítási auditok keretében a Megrendelő és / vagy megbízottja jogosult a Vállalkozónál teljes körűen jelen szerződés tárgyában eljárni, a Szállító köteles az eljárás keretében igényelt adatokat kiadni, a szükséges felvilágosításokat megadni, a kérdésekre, észrevételekre, javaslatokra érdemben válaszolni a Megrendelő és / vagy a megbízottja által megjelölt határidőben. A Minőségbiztosítási Auditok nem járhatnak a Szállító szükségesnél nagyobb mértékű akadályoztatásával és nem jelenthetnek számára aránytalan többletráfordítást.

**4.9.) A Megrendelő kötelezettsége**

**a.) A Projekt sikeres végrehajtása érdekében Megrendelő:**

- Szállító szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen Szerződés előírásai szerint köteles fizetési kötelezettségét teljesíteni;
- köteles a Szállítóval kölcsönösen együttműködni a jelen Szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Megrendelő oldaláról, valamint az Egyéb rendszerek szállítói részéről történő biztosítását a jelen Szerződés előírásai szerint;
- köteles a Projekt során a nála felmerülő feladatok koordinálására projektvezetőt delegálni a Projekt teljes időtartamára;

- a szükséges emberi erőforráskeret mértékéig köteles a Projekt rendelkezésére bocsátani a megfelelő tapasztalattal rendelkező és a szakterületben jártas munkatársait;
- köteles biztosítani a jelen Szerződés tárgyát képező kiegészítő fejlesztések megvalósításához szükséges infrastruktúrát;
- köteles biztosítani a Projektbe delegált munkatársai számára a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételeket, és vállalni az azok üzemeltetésével járó költségeket;
- köteles biztosítani a Projekt sikeres végrehajtásához szükséges hiánytalan és pontos adat- és információszolgáltatást a Szállító számára;
- amennyiben a Projektet érintő szervezeti és / vagy más hasonló változás történik a Megrendelőn belül, a felelősségi, hatásköri és döntési kérdésekről, továbbá a belső utasítások, szabályzatok Projektet érintő módosításáról köteles tájékoztatni a Szállítót;
- amennyiben alkalmazandó, köteles biztosítani a Szállító munkatársai számára a megfelelő hozzáférési jogosultságokat az előírt és a Projekt sikeres végrehajtásához szükséges mértékben;
- a Projekt sikeres előrehaladásához és végrehajtásához szükséges, Szállító által megfelelően előkészített döntéseket a megfelelő időben köteles meghozni;
- a Szállító által átadott, végleges elfogadást igénylő dokumentumokat, amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg, a jelen Szerződés **4.8.) a. pont**ja szerint hajtja végre;
- a Megrendelő által elvégzendő feladatokat a megfelelő ütemezésben és minőségben köteles elvégezni;
- köteles a Szállító által – szerződésszerű teljesítése érdekében – kezdeményezett belső egyeztetést a kezdeményezésről történt értesülést követő 1 (egy) munkanapon belül biztosítani;
- köteles biztosítani részvételét a jelen Szerződés szerinti egyes átadás-átvételeken és az azt megelőző teszteken, ennek keretében köteles biztosítani a Leszállítandók átvételére jogosult személyek kijelölését, az átvételre jogosult személyek kioktatását arra vonatkozóan, hogy milyen minőségű és mennyiségű Leszállítandókat kell átvenniük, az átvételre jogosult személyek megfelelő időben történő megjelenését a Leszállítandók átvételének céljából.
- a jelen Szerződés szerinti tesztekkel összefüggésben előírt kötelezettségeit teljesíti;
- köteles kijelölni a Szállító által lebonyolítandó oktatás(ok)on résztvevő felhasználókat, biztosítani részvételüket az oktatásokon és felügyelni az oktatásokat;
- köteles biztosítani, hogy a Szállító bármely helyszínen, ahol a szolgáltatások nyújtása történik, elérje az összes olyan dokumentumot, amely szükséges ahhoz, hogy a Szállító jelen Szerződésnek megfelelően teljesítse a Tevékenységeket.
- köteles a Szállító jelen Szerződés szerinti jótállási kötelezettsége szerződésszerű ellátásához szükséges teszt környezetet biztosítani;
- vállalja, hogy a Rendszer befogadó szervezeteivel kiemelten az MNV-vel megállapodik a Szerződésből közvetlenül őket megillető jogokról, rájuk háruló kötelezettségekről;
- köteles biztosítani Szállító projekt megvalósítási helyszínekre történő bejutását;
- köteles teljesíteni mindazon egyéb kötelezettségét, amelyet a jelen Szerződés – ideértve annak mellékleteit is – Megrendelő számára kifejezetten előír.

**b.)** A jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi olyan, a projekt teljesüléséhez elengedhetetlen szükséges szakmai feltétel biztosítása és / vagy kötelezettség teljesítése, amelyet a jelen Szerződés nem tesz kifejezetten Megrendelő kötelezettségévé a Szállítót terheli saját költségére és kockázatára.

**c.)** A Megrendelő – akár személyesen, akár az általa bevont harmadik személy útján - jogosult teljes körűen ellenőrizni a Szállító teljesítését, ideértve különösen, de nem kizárólag az alábbiakat:

- Megrendelő jogosult elvégezni a Szállító által végzett valamennyi Tevékenység ellenőrzését időbeni korlátozás nélkül;
- Megrendelő jogosult a Megrendelő és / vagy az MNV alkalmazottai és / vagy az egyéb lehetséges felhasználók Rendszerrel való elégedettségére vonatkozó mérések és felmérések értékelésére a Szerződés szempontjából, valamint az eredmények átadására a Szállító részére;
- Megrendelő jogosult a Tevékenységekkel összefüggésben a Megrendelő és / vagy az MNV csoport alkalmazottaitól és / vagy az egyéb esetleges felhasználóktól beérkezett, az azt érintő panaszokat gyűjteni, csoportosítani és értékelni, majd intézkedés céljából átadni a Szállító részére. Megrendelő szükség esetén jogosult részt venni a panaszok orvoslását célzó intézkedések kidolgozásában.
- Megrendelő jogosult a jelen Szerződés és / vagy a vonatkozó jogszabályok által biztosított valamennyi egyéb jogát megfelelően gyakorolni.

**d.)** Amennyiben Megrendelő megítélése szerint a Szállító valamely munkavállalója nem felel meg a jelen Szerződésben rögzített elvárásoknak, a jelen Szerződésben foglaltakat megsérti, vagy munkavégzése bármely egyéb okból nem felel meg a jelen Szerződésben foglaltaknak, a Megrendelő jogosult a Szállítótól az érintett munkavállaló azonnali lecserélését kérni.
Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglaltak semmilyen esetben sem kötelezhetik a Szállítót az érintett munkavállaló munkaviszonyának megszüntetésére. A jelen pont szerint lecserélt munkavállaló munkaviszonyának Szállító általi megszüntetése nem tekinthető a Megrendelő által helyeseltnek vagy jóváhagyottnak.

**e.)** A Megrendelő jelen Szerződésben rögzített jogosultságai gyakorlásának elmulasztása nem mentesíti a Szállítót felelőssége alól.

## 5. A teljesítés, annak ideje, helye

### 5.1.) A teljesítés

A Szállítónak a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszerfunkciókat úgy kell megterveznie és kialakítania, és azok bevezetését követően a Szolgáltatásokat olyan módon kell nyújtania, hogy a Rendszer a jelen Szerződésben (ideértve különösen a jelen Szerződés 2. sz. mellékletét) meghatározott minőségi és mennyiségi elvárásoknak megfeleljen.

### 5.2.) Teljeskörűség

A Szállító köteles minden olyan munkát elvégezni és minden olyan Terméket leszállítani, amelyek jelen Szerződésben nem kerültek nevesítésre, de szükségesek jelen Szerződés 2. sz. mellékletében és a jelen Szerződésben meghatározott követelményeinek teljesítéséhez.

A Szállító garantálja a Termékek szerződésszerűségét és rendeltetésszerű használatra alkalmasságát, továbbá a (rész)szállítások, (rész)teljesítések, projektdokumentumok, Szerződés alapján szükséges egyéb teljesítések tartalmát, megfelelőségét.

A Megrendelő vagy az általa igénybe vett harmadik személyek teljesítéséért a Szállítót felelősség nem terheli.

### 5.3.) A szállító kötelezettsége teljesítésének határideje, részteljesítés

| Ssz. | Fizetési mérföldkövek | Műszaki tartalom | Projektfizetési mérföldkövek | Határidő | Fizetési összeg (nettó HUF) / arány (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| M1 | Mérföldkő 1. | Licencek és licenc dokumentáció átadása | Licenc Átvételi Bizonyítvány | Szerződéskötés + 2 hét | Licencdíj 100%-a |
| M2 | Mérföldkő 2. | Funkciók tervezése, implementációja, integrációja és dokumentációja | Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány | Szerződéskötés + 1 hónap | Szolgáltatási díj 90%-a |
| M3 | Mérföldkő 3. | Éles Üzemi Támogatás (Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány kiállítását követő hónap végéig) | Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány | Szerződéskötés + 2 hónap | Szolgáltatási díj 10%-a |

### 5.4.) A szolgáltatások díja

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítésével összefüggő
**a.) Licencdíj nettó 179 916 934 Ft**, azaz **százhetvenkilencmillió - kilencszáztizenhatezer - kilencszázharmincnégy** forint + ÁFA
**b.) Szolgáltatási díj nettó 239 901 654** Ft, azaz **kettőszázharminckilencmillió – kilencszázegyezer – hatszázötvennégy** forint + ÁFA

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási Díj átalánydíj. A Szolgáltatási Díj a Rendszer kiegészítő fejlesztéséhez és bevezetéséhez kapcsolódó valamennyi díjra és költségre fedezetet nyújt, idcértve a szoftverek és a kapcsolódó dokumentáció licencdíját (beleértve a jelen Szerződés előírásai szerint a szerzői vagyoni jogokat és felhasználási jogokat is megfelelően) és követési díját, illetve a Szoftverkövetés díját is. A Szolgáltatási Díj továbbá a Szállító valamennyi olyan jelen Szerződésen alapuló kötelezettségének ellenértékét magában foglalja, melyhez a jelen Szerződés nem rendel kifejezetten külön ellenértéket, tekintet nélkül arra, hogy az érintett kötelezettség a Rendszer leszállítását megelőzően vagy azt követően terheli-e a Szállítót.

Szállító a jelen pontban meghatározott szabályok szerint a Rendszer szállítása folyamán az **5.3.) pont**ban meghatározott Mérföldkövek teljesítése alapján jogosult benyújtani (rész)számláit.

**c.)** Az M1 mérföldkő teljesítését követően kiadandó Licenc Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását követően a Szállító jogosult a Licencdíj 100%-ának (száz százalékának) számlázására. A Szállító a számlához köteles mellékelni a Licenc Átvételi Bizonyítvány Megrendelő által aláírt példányát.
Amennyiben az M2 mérföldkő keretében a Szállítónak felróható módon, annak teljesítésével kapcsolatban a Megrendelő olyan hibát vagy hiányosságot észlel, amely az M2 mérföldkő határidőre történő teljesítését veszélyeztetné vagy meghiúsítaná, úgy a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől a szerződéskötésre visszamenő hatállyal elállni. Ebben az esetben a felek kötelesek az eredeti állapot helyreállítására.
Az eredeti állapot helyreállítására a felek úgy kötelesek, hogy a Megrendelő jelen pont szerinti elállásának bejelentésétől számított legkésőbb 3. munkanapon köteles a jelen szerződés alapján átvett összes licencjogosultságot a gyártó által elfogadott módon rendszeréből eltávolítani.

**d.)** Az M2 mérföldkő teljesítését követően kiadandó Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását követően a Szállító jogosult a Szolgáltatási Díj

90%-ának (kilencven százalékának) számlázására. A Szállító a számlához köteles mellékelni a Tervezési, Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány Megrendelő által aláírt példányát.

**e.)** Az M3 mérföldkő teljesítését követően kiadandó Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását követően a Szállító jogosult a Szolgáltatási Díj 10%-ának (tíz százalékának) számlázására. A Szállító a számlához köteles mellékelni az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány Megrendelő által aláírt példányát.

**f.)** Az M2 mérföldkő keretében megvalósított rendszerfunkcionalitáshoz kapcsolódó felhasználási és / vagy szerzői vagyoni jogait a Megrendelő a Szolgáltatási Díj 100 %-ának (vagyis az M3-as mérföldkőhöz tartozó díjrészlet) megfizetésével szerzi meg.

**g.)** Szállító a számláit a kiállítás napján vagy az azt követő munkanapon köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő Szállító ezen számlája ellenértékét a számla keltétől számított 30 (harminc) napon belül köteles megfizetni.

**h.)** A Megrendelő a jelen Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségének banki átutalás útján köteles eleget tenni. Felek rögzítik, hogy Szállító számlája azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor Szállító számlavezető pénzintézete a Szállító bankszámláján azt jóváírta. A jelen pontban foglaltak nem korlátozzák a Megrendelőt abban, hogy Szállító felé fennálló fizetési kötelezettsége vonatkozásában az irányadó jogszabályokkal összhangban, a Szállító által elismert, egynemű és lejárt követelése(i)t illetően beszámítással éljen.

**i.)** Megrendelő késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:48. § bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles Szállító részére a késedelemmel érintett összeg után. Amennyiben a Szállító késedelembe esik a számlája Megrendelő részére történő – jelen Szerződés előírásai szerinti – megküldésével, úgy a késedelem napjai számával megegyező számú napra a Megrendelő abban az esetben sem köteles késedelmi kamatot fizetni, ha a jelen Szerződésben meghatározott fizetési határidőt elmulasztja. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség feltételei vonatkozásában egyebekben a Ptk. előírásai irányadóak.

**j.)** Szállító a Licenc- és Szolgáltatási Díjon túl semmilyen egyéb díjazásra nem tarthat igényt, így különösen a Szállító nem jogosult a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült költségei és / vagy készkiadásai megtérítésére.

**k.)** Felek megállapodnak, hogy a Szállítót megillető Díjak a jelen Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak, így különösen azok növelésére a fogyasztói árindex alapulvételével sem kerül sor.

**l.)** Felek rögzítik, hogy az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-át a jelen Szerződés tekintetében alkalmazni kell.

### 5.5.) A teljesítés helye

A teljesítés helye a Megrendelő székhelye, illetőleg a szolgáltatás teljesítésével összefüggő Megrendelő által megjelölt magyarországi telephely.

## 6.) Felelősség, felelősségkorlátozás

### 6.1) A Szállító kártérítési felelőssége

A Szerződés teljesítésével kapcsolatosan a Szállító a Megrendelő felé kártérítési felelősséggel tartozik. A Szállító szavatolja, hogy a Rendszer és az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek

a) a magyarországi jogszabályoknak és a releváns uniós jogi aktusoknak,

b) a jelen Szerződés és mellékletei rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó szakmai előírásoknak; továbbá
c) az esetlegesen irányadó hatósági (beleértve szakhatósági, a továbbiakban együtt hatósági) határozatoknak, döntéseknek, engedélyeknek.

Ahol a Szerződés ennél szigorúbb felelősséget nem határoz meg, a Szállító a Szerződés szerinti kötelezettségeit egy informatikai szakértő vállalkozástól elvárható gondossággal, magas színvonalon végzi.

A Szállító kijelenti, hogy maga, illetve a teljesítésbe bevonni kívánt minden Alvállalkozója a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges engedélyekkel (így különösen a jogszabályokban és társasági iratokban előírt engedélyekkel) rendelkezik.

A Szállító kijelenti, hogy a kötelezettségei teljesítését más személlyel fennálló megállapodása nem korlátozza és ilyen megállapodást a Szerződés hatálya alatt nem köt.

A Szállító kijelenti, hogy a jelen Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésével kapcsolatosan harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Megrendelőnek a Rendszer használatához szükséges jogát korlátozná vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás).

A Szállító kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéséhez használt szoftverek és eszközök felett a Szerződés teljesítéséhez szükséges rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.

**6.2) A Megrendelőt megillető jogszavatossági igények érvényesítésének rendje**

Ha a Szállító a jogszavatosságra vonatkozó vállalásokban foglalt kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt harmadik fél a Megrendelővel szemben bármilyen bírósági (beleértve közjegyzői) vagy hatósági eljárásban igényt érvényesít, a Megrendelő erről a Szállítót az eljárást megindító értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül írásban értesíti, és a Megrendelő Szállítót jogosult az eljárásba – a jogszabályok által megengedett mértékben – bevonni, aki ehhez minden szükséges jognyilatkozatot köteles megtenni (így különösen a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) szerint érvényesített igény esetén a Megrendelő jogosult a Szállítót perbe hívni és a Szállító köteles a perbehívást elfogadni és a perbe belépni). Ha a Szállítónak megnyílik azon joga, hogy a Megrendelő érdekében valamely eljárásban bármely jogcímen fellépjen és/vagy igényt érvényesítsen, Szállító köteles a Megrendelő érdekében az adott eljárásban késedelem nélkül fellépni és/vagy igényt érvényesíteni és erről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

A Szállító köteles a jelen pontban meghatározott szerinti eljárások során a Megrendelő terhére az eljárást jogerősen lezáró vagy végrehajtandó döntésben megállapított fizetési kötelezettséget (így különösen perköltséget, díjat, kártérítést) a Megrendelő helyett maga teljesíteni.

Ha a Szállító ezen fizetési kötelezettségét teljesíti vagy megelőlegezi, a Megrendelő vállalja, hogy a Szállítóra engedményezi az ezzel összefüggésben a Megrendelő részére az eljárásban jogerősen megítélt összegnek a Szállító által teljesített vagy megelőlegezett részét, illetve a Szállító máshonnan meg nem térülő költségét (így különösen díjat vagy kártérítést).

Ha a Szállító a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, köteles megtéríteni a Megrendelőnek az ebből eredő kárát.

## 7.) Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

### 7.1.)

Szállító kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt Szállító szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért, beleértve a közvetett, következményes károkat – így különösen, de nem kizárólag a helyettesítés többletköltségeit – is, azzal, hogy a Szállító jelen Szerződés alapján fennálló aggregát kárfelelőssége – a kötbéreket is beleértve - nem haladhatja meg a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegének 100%-át (száz százalékát).

Szállító kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti vállalkozási díjának megállapítása során a jelen pontban foglaltak figyelembe vételével járt el.

### 7.2.) Késedelmi kötbér

Ha a Szállító szerződésszegő magatartásával késedelembe esik, akkor a Megrendelő - jogfenntartással a szerződés alapján való egyéb jogorvoslataira – késedelmi kötbér megfizetését követelheti a Szállítótól az alábbiak szerint.

**a)** amennyiben a Szállító jelen szerződés **5.3) pont**jában meghatározott „Mérföldkő ütemezési tábla szerinti (rész)teljesítési határidőket elmulasztja, úgy minden egyes elmulasztott naptári nap után **2.500.000,- Ft**, azaz Kettőmillió-ötszázezer forint kötbért köteles a Megrendelőnek megfizetni, de legfeljebb az adott Mérföldkő nettó Szerződéses Értékének 30 %-át.

Amennyiben a Megrendelő van késedelemben, a Megrendelő késedelme kizárja a Szállító ebből adódó párhuzamos késedelmét.

Amennyiben a Szállító előre nem látható események miatt nem tartja be a teljesítési határidőket, a Megrendelő maximum 1 alkalommal póthatáridőt adhat a Szállító számára. A póthatáridő nem lehet hosszabb 1 hétnél (7 naptári nap). A Szállítónak bizonyítania kell az előre nem látható események bekövetkezését. Ha a késedelem miatt kiszabott késedelmi kötbér mértéke eléri a Szerződés szerinti kötbérmaximumot, a Megrendelő a szerződést felmondhatja.

A Megrendelő és a Szállító együttműködnek, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy elkerüljék a késedelmeket a szerződés teljesítése során. Ha késedelem következik be, a Felek közösen kivizsgálják a késedelem okait és megállapodnak annak részleteiben, hogy hogyan csökkentsék az e késedelem által okozott következményeket, de ez nem fosztja meg a Megrendelőt a Szállító kötelezettségeiből és azok megszegéséből származó jogaitól.

### 7.3) Hibás teljesítési kötbér

A Szállító hibás teljesítése esetén köteles a Megrendelőnek a Szerződés jelen pontja szerinti hibás teljesítési kötbért megfizetni a jelen pontban meghatározott módon és mértékben.
Hibás teljesítési kötbérre okot adó körülmények különösen, de nem kizárólag:

a) Súlyos hiba
b) Komoly hiba

Azon a késedelem miatti kötbér-fizetési kötelezettség, amely a szerződés tárgya szerinti azon részre vonatkozik, amelyet jelen Szerződés **4.4.) g. pont**jában meghatározott, elfogadott mértékű mennyiségen felül **súlyos hiba**ként definiált Megrendelő: 2.500.000,- Ft, azaz Kétmillió-ötszázezer forint/nap/hiba, de legfeljebb a teljes nettó Szerződéses Érték 30 %-a.

Azon a késedelem miatti kötbér-fizetési kötelezettség, amely a szerződés tárgya szerinti azon részre vonatkozik, amelyet jelen Szerződés **4.4.) g. pont**jában meghatározott, elfogadott mértékű

mennyiségen felül **komoly hiba**ként definiált Megrendelő: 1.750.000,- Ft, azaz Egymillió-hétszázötvenezer forint/nap/hiba, de legfeljebb a teljes nettó Szerződéses Érték 20 %-a.

Megrendelő jogosult, de nem köteles a hibás teljesítéssel érintett rész kijavítására póthatáridőt szabni. Megrendelő maximum 1 alkalommal póthatáridőt adhat a Szállító számára. A póthatáridő nem lehet hosszabb 1 hétnél (7 naptári nap). Amennyiben a Szállító Megrendelő által megszabott határidőben hibamentesen teljesít, a szerződésszerű határidő és a póthatáridő közötti időszakra Szállító a jelen Szerződés **7.2.) pont**ja szerinti késedelmi kötbér szabályai szerinti késedelmi kötbért köteles megfizetni.

**7.4) Meghiúsulási kötbér**

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés olyan okból szűnik meg, amelyért Szállító szerződésszegő magatartására vezethető vissza, Szállítónak meghiúsulási kötbért kell fizetnie. A meghiúsulási kötbér mértéke a teljes nettó Szerződéses Értékének 30%-a. A meghiúsulási kötbér megfizetése Szállítót nem mentesíti az egyéb jogkövetkezmények (pl. kártérítés) alól.

A Felek a késedelemért, hibás teljesítési kifogásokért fizetendő összesített kötbér mértékét a teljes Szerződéses Érték maximum 50 %-ára korlátozzák. Ez a korlátozás a meghiúsulási kötbért nem érinti.

A kötbér esedékessé válik:

- késedelmi kötbér esetén, ha a késedelem megszűnik, vagy a póthatáridő lejár,
- hibás teljesítési kötbér esetén a hiba bekövetkeztének napján; amennyiben ez a nap nem állapítható meg kétséget kizáróan, akkor azon a napon, amelyen a Megrendelő a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét a Szállítónak bejelentette; amennyiben hibás teljesítés esetén Megrendelő kijavítást kér, akkor a késedelem szabályai szerint,
- meghiúsulási kötbér esetén, akkor, amikor Megrendelő az elállási/felmondási szándékát a Szállítónak bejelentette.

Megrendelő a kötbérigényét írásban köteles közölni a Szállítóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Kötbérről kiállított számviteli bizonylat az igényt bejelentő írásbeli megkeresés (terhelőlevél.)

**7.5) Jótállás**

A Szállító a Rendszer elemeinek Szerződés szerinti és hibátlan működéséért az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány kiadásától számítva 2016. december 31. napjáig jótállást vállal.

A Szállító nem mentesül a jótállási kötelezettség alól az általa átadott és a Megrendelő által átvett termékekben keletkezett hibák esetében akkor sem, ha a hiba jelen szerződés hatályba lépése előtt „A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására az éles indulástól számított 36 havi időtartamra, továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítására" tárgyában illetve „A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP Rendszer) egyes kiegészítő funkcióinak tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására az éles indulástól számított 36 havi időtartamra" tárgyában kötött vállalkozási szerződés eredményeként létrejött rendszerkomponensekben bekövetkezett hiba eredménye. A kiegészítő fejlesztésekre vonatkozó jótállás keretében a Szállító vállalja, hogy a Megrendelő által jelzett hiba esetén a hibáját megvizsgálja, és a Szerződésben meghatározott határidőn belül külön ellenszolgáltatás nélkül kijavítja.

A hibaelhárítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos határidők az alábbiak, ahol a "hibabehatárolás megkezdésének idejét" és a "javítás vagy megkerülő megoldás idejét" a hiba bejelentésétől kell számítani.

| Hiba típusa | Válaszidő | Megoldási idő |
|---|---|---|
| Súlyos hiba | 2 óra | 1 munkanap |
| Komoly hiba | 4 óra | 5 munkanap |
| Kis hiba | 8 óra | 20 munkanap |

A hibabehatárolás megkezdésének idejét a bejelentés iránti intézkedés határidejének is kell tekinteni. Standard szoftverhiba esetén a Szállítónak a gyártói szoftverkarbantartásra vonatkozó feltételek szerint kell eljárnia.

**8.) Biztosítás**

A Szállító köteles a jelen pontban foglalt feltételek szerint Megrendelő számára elfogadható, az Európai Unióban székhellyel és Magyarországon legalább fióknteleppel rendelkező biztosítónál (a továbbiakban: Biztosító) a jelen Szerződés szerinti Tevékenységére felelősségbiztosítási szerződést (a továbbiakban: Biztosítási szerződés) kötni, és azt a jelen Szerződés teljes időtartama alatt fenntartani. A Biztosítási szerződésre a magyar jog irányadó. A Biztosítási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely jogvita tekintetében a Felek alávetik magukat a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

A felelősségbiztosítás kártérítési limitjének éves értékhatára semmilyen körülmények között nem lehet kevesebb jelen szerződésben meghatározott, Megrendelő által fizetett, jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díj nettó értékénél a biztosítási időszak teljes időtartama alatt bekövetkezett bármely – akár szerződéses, akár szerződésen kívüli, akár a Megrendelő, akár más harmadik személy részére okozott - káreseményre vonatkozóan, melyért a Szállító a magyar jog rendelkezései alapján a jelen Szerződés speciális előírásaira is figyelemmel felelősséggel tartozik. A felelősségbiztosításnak fedezetet kell nyújtania az elévülési időn belül a jelen Szerződés megszűnése után ismertté vált, de a jelen Szerződés időtartama alatt bekövetkezett káreseményre is. A Szállító által viselt önrész nem lehet magasabb, mint 5.000.000,- HUF (Ötmillió magyar forint) / káreseményenként, azzal, hogy a Biztosító köteles Megrendelő felé megtéríteni az önrész alatti károkat és / vagy a károk önrész alatti részét is, és a Szállítótól az önrésznek megfelelően utólagos megtérítést követelni.

Nem eredményezi a Szállító felelősség alóli mentesülését az a körülmény, ha a Biztosító valamely kárigény megtérítését bármely okból részben vagy egészben elutasítja. A Szállító felelősségére, beleértve a Szállító felelősségének korlátozására vonatkozó rendelkezéseket is, a jelen Szerződés **6.) pont**ja tartalmazza.

A Biztosítási szerződésnek rendelkeznie kell arról, hogy a Biztosítási szerződésben eszközölt bármely módosítás esetében legalább 30 nappal a Biztosítási szerződés szövegének tervezett módosítása előtt a Biztosító köteles értesíteni a Megrendelőt; a Biztosítási szerződés elsődleges biztosításnak minősül, és az általa biztosított károk megtérítéséhez nincs szükség a Megrendelő által megkötött esetleges egyéb biztosítások igénybevételére.

A Biztosítási szerződésnek rendelkeznie kell arról is, hogy a Biztosító köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni abban az esetben is, ha a Biztosítási szerződés ténylegesen módosításra kerül, a Biztosítási szerződés megszűnik, a Szállító díjfizetési késedelembe esik, a Biztosítási szerződésre kárbejelentés történik és / vagy a Biztosítási szerződés alapján kifizetés történik. A Biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell azt is, hogy abban az esetben, ha a jelen

pontban foglaltak szerint, a biztosítás díjának befizetésére a Megrendelő által kerül sor, úgy azt a Biztosító, mint a Szállító díjfizetési kötelezettségének teljesítését elfogadja.

A Szállító a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles átadni a Megrendelőnek az utóbbi számára elfogadható formában kiállított fedezetigazolásokat, amelyek igazolják a Biztosítási szerződés meglétét. A Szállító továbbá legalább 10 nappal a Biztosítási szerződés lejárta előtt legalább teljes bizonyító erejű – Megrendelő számára elfogadható - írásbeli bizonyítékkal, fedezetigazolással köteles igazolni a Biztosítási szerződés érvényességét, illetve hatályának meghosszabbítását. Mindegyik Biztosítási szerződésnél a biztosítási díjat Szállító tartozik fizetni. A biztosítási díj megfizetését Szállító a biztosítási díjfizetési gyakorisággal megegyezően köteles igazolni Megrendelő felé. Amennyiben a Szállító nem tesz eleget a Biztosítási szerződés fenntartásával kapcsolatos kötelezettségének, a Megrendelő jogosult, de nem kötelezhető arra, hogy a továbbiakban fenntartsa a biztosítást, befizesse a költséget vagy a biztosítási díjat és ebben az esetben a Szállító köteles megtéríteni a Megrendelő összes felmerült költségét. Felek kifejezetten rögzítik, hogy ezen költségeket Megrendelő jogosult a Szállító részére eszközlendő fizetésekbe beszámítani és / vagy azt bármely más módon érvényesíteni a Szállítóval szemben.

Felek megállapodnak, hogy a Szállító nem köteles külön Biztosítási szerződést kötni és fenntartani a jelen Szerződés vonatkozásában, Megrendelő az esetlegesen már meglévő egyéb biztosítása jelen Szerződésre történő kiterjesztését elfogadja, amennyiben az a jelen **8.) pont**ban foglalt feltételeknek egyébként maradéktalanul megfelel.

**9.) Szerzői jogok**

**9.1.)**

Felek a Rendszer kiegészítésének fejlesztése keretében és / vagy egyébként a jelen Szerződés alapján leszállított Egyedi Szoftverek és az annak jogi sorsát a jelen Szerződés alapján osztó szoftver(elem)ek, források, funkcionalitások (a jelen 9. pont alkalmazásában a továbbiakban együtt mint Egyedi Szoftver), dokumentációk szerzői jogait illetően az alábbiak szerint állapodnak meg:

**9.2.)**

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés alapján kiállított **Éles Üzemi Átvételi Bizonyítvány** kiállítását követő számla benyújtásával egyidejűleg (M3 mérföldkő) a Szállító a jelen Szerződés alapján általa kifejlesztett Egyedi Szoftverre vonatkozó szerzői vagyoni jogot és a kapcsolódó – jelen Szerződés **2. sz. mellékletében** hivatkozott - dokumentációra, ideértve a Fejlesztői dokumentációt is, vonatkozó kizárólagos felhasználási jogot átruházza a Megrendelőre. Az átruházott szerzői vagyoni jog / felhasználási jog a Megrendelőt kizárólagosan, időbeli és területi, a felhasználószám tekintetében fennálló korlátozás nélkül illeti meg.

**a.)** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján Szállító által kifejlesztett Egyedi Szoftver és a kapcsolódó dokumentáció szerzői vagyoni joga / felhasználási joga alapján bármely módon történő felhasználására – időbeli és területi korlátozás nélkül – kizárólagosan Megrendelő jogosult. Megrendelő szerzői vagyoni joga / felhasználási joga kiterjed mind a közvetlen felhasználásra, mind a harmadik személyekkel kötendő felhasználási szerződések útján történő felhasználásra.

A közvetlen felhasználás keretében Megrendelő jogosult egyebek mellett az Egyedi Szoftver saját külön belső korlátlan használatára, valamint az ilyen szoftvertermék programkönyvtári elhelyezésére, továbbfejlesztésére és / vagy átdolgozására is. Az átdolgozási jog alapján Megrendelő jogosult különösen az eredeti szoftverműből új műve(ke)t létrehozni, és az(oka)t önállóan hasznosítani. Az előzőek megfelelően irányadók a kapcsolódó dokumentációra is.

Megrendelő jogosult a Szállító által rá kizárólagos jelleggel átruházott szerzői vagyoni jogot / felhasználási jogot (megfelelően) harmadik személy részére – időbeli és területi korlátozás nélkül – értékesíteni és / vagy bármely más jogcímen továbbadni, átruházni.

**b.)** Szállító kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer keretében leszállítandó Egyedi Szoftver és a kapcsolódó dokumentáció önálló szellemi alkotásként kerül kifejlesztésre, annak fejlesztése során a szerzői jog által védett harmadik személy által létrehozott szerzői mű jogosulatlan felhasználására nem kerül sor, Szállító a jelen Szerződés megkötésére jogosult.

Szállító kijelenti és szavatolja továbbá, hogy az általa, jelen Szerződés alapján kifejlesztett Egyedi Szoftver és kapcsolódó dokumentáció korlátozásmentes szerzői vagyoni jogának / felhasználási jogának kizárólagos jogosultja és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen Szerződéssel átruházott szerzői vagyoni jogot korlátozná vagy kizárná.

**c.)** Felek megállapodnak, hogy a fenti **9.2.) a. és b. pont**ok rendelkezései megfelelően irányadók azon egyedi fejlesztések során létrejövő Egyedi Szoftverek és a kapcsolódó dokumentáció szerzői vagyoni jogaira / felhasználási jogára is, melyeket a Szállító a jelen Szerződés alapján a Rendszer kiegészítő fejlesztései, illetve azok valamely a jelen szerződés **5.3.) pont**ja szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett része leszállítását követően alkot meg. A szerzői vagyoni jogokat / felhasználási jogokat ez esetben a Megrendelő az egyedi fejlesztés átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét a jelen Szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díj magában foglalja.

**d.)** Az Egyedi Szoftverek forráskódjához történő hozzájutás módjában a felek úgy állapodnak meg, hogy a Forráskódot – elektronikus formában – (legalább 20% megjegyzéssel ellátva karakterszámra vetítve) és annak jelszavát (password) a futtatható program előállításához szükséges utasításokat és környezeti leírást (a jelen **9. pont** alkalmazásában a továbbiakban dokumentáció) a Szállító átadja a Megrendelőnek a Rendszer kiegészítő fejlesztései tekintetében a kiállított Éles Üzemi Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiadását megelőzően.

A Szállító szavatol azért, hogy a Megrendelő részére átadásra kerülő – Egyedi Szoftverek forráskódja a Megrendelő számítóközpontjában, a külön erre a célra kialakított környezetben sikeresen, bármely időpontban lefordítható. Szállító köteles ennek érdekében Megrendelő részére átadni 1 (egy) darab fordításra alkalmas, mentett számítógép-konfigurációt.

A Szállító szavatol továbbá azért, hogy a Forráskód és a kapcsolódó dokumentáció annak Megrendelő részére történő átadásakor teljes körű, pontos és up-to-date verzió.

Felek megállapodnak, hogy a Forráskód és a kapcsolódó dokumentáció átadásakor a Felek a Forráskód tesztjét (validálását) közösen elvégzik.

**e.)** A Szállító kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a jelen Szerződés alapján a kiállított Éles Üzemi Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását megelőzően az Egyedi Szoftverek, illetve szoftver részek Forráskódját (illetve verzióváltáskor a mindenkori utolsó állapot Forráskódját), jelszavát és kapcsolódó fejlesztői dokumentációt a fenti **9.2.) d. pont**ban foglaltak szerint Megrendelő részére átadja.

**9.3.)**
Felek a Rendszer kiegészítő fejlesztése keretében és / vagy egyébként a jelen Szerződés alapján leszállított Standard Szoftverek szerzői jogait illetően az alábbiak szerint állapodnak meg:

**a.)** Felek kifejezetten rögzítik, hogy Szállító a jelen Szerződés alapján általa szállítandó Rendszer kiegészítő fejlesztése során jogosult Standard Szoftverek jogszerű felhasználására a gyártói felhasználási feltételeknek megfelelően.

**b.)** Szállító a Megrendelő részére személyre szóló, a jelen pontban rögzített személyeken és a Szerződés **10.6.) b. pont**ja szerinti szervezeteken kívül másra át nem ruházható, nem kizárólagos engedélyt ad a jelen szerződés **2. sz. mellékletében** meghatározott számú felhasználó számra és

felhasználó típusra, az Egyedi Szoftvernek nem minősülő, de a Rendszer részét képező Standard Szoftvereknek a jelen Szerződésben meghatározott módon és terjedelemben, jelen Szerződéssel összefüggő célú, határozatlan időre történő használatára Magyarország területére vonatkozóan.

Szállító köteles ezen felhasználási jog Megrendelő javára történő megszerzése érdekében saját költségén és kockázatára eljárni, a szükséges jognyilatkozatokat megtenni és / vagy beszerezni. Szállító kifejezett kötelezettséget vállal arra, hogy ezen felhasználási jog Megrendelő javára történő biztosítása tárgyában Megrendelővel szemben semmilyen igényt – ide értve, de nem kizárólag a licencdíjat, költségigényt – külön nem érvényesít, erre vonatkozóan a jelen Szerződésben meghatározott Ellenszolgáltatás megfelelő fedezetet nyújt.

Megrendelő a Standard szoftverek felhasználási jogával kapcsolatosan egyebekben elfogadja a jelen Szerződés **3. számú mellékletét** képező gyártói felhasználási feltételeket.

**c.)** Felek megállapodnak, hogy a fenti **9.3.) a-b pontok** rendelkezései megfelelően irányadók azon egyedi fejlesztések során leszállított Standard Szoftverek és a kapcsolódó – a Műszaki Dokumentációban hivatkozott - dokumentáció felhasználási jogaira is, melyeket a Szállító a jelen Szerződés alapján a Rendszer kiegészítő fejlesztések, illetve annak valamely a jelen szerződés **5.3.) pontja** szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett része leszállítását követően hajt végre. Felek megállapodnak, hogy Szállító köteles 1 (egy) darab mentett, telepítésre alkalmas install állományt és a hozzá kapcsolódó telepítési leírást (dobozban) Megrendelő részére átadni.

**9.4.)**
Felek a Szállító által a jelen Szerződés keretében leszállításra kerülő Rendszerterv szerzői jogait illetően az alábbiak szerint állapodnak meg:

**a.)** Felek megállapodnak, hogy a Szállító a Rendszertervre vonatkozó kizárólagos felhasználási jogot átruházza a Megrendelőre. Az átruházott felhasználási jog a Megrendelőt kizárólagosan, időbeli és területi, a felhasználószám tekintetében fennálló korlátozás nélkül illeti meg.

**b.)** A fenti **9.4.) a. pontban** foglaltak értelmében Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján Szállító által leszállított Rendszerterv felhasználási joga alapján bármely módon történő felhasználására – időbeli és területi korlátozás nélkül – kizárólagosan Megrendelő jogosult. Megrendelő felhasználási joga kiterjed mind a közvetlen felhasználásra, mind a harmadik személyekkel kötendő, akár a teljes felhasználási jog átruházására irányuló szerződések útján történő felhasználásra.

A közvetlen felhasználás keretében Megrendelő jogosult egyebek mellett a Rendszerterv átdolgozására is. Az átdolgozási jog alapján Megrendelő jogosult különösen az eredeti műből új műve(ke)t létrehozni, és az(oka)t önállóan hasznosítani.

**c.)** Szállító kijelenti és szavatolja, hogy a Rendszerterv önálló szellemi alkotásként kerül kifejlesztésre, annak fejlesztése során a szerzői jog által védett harmadik személy által létrehozott szerzői mű jogosulatlan felhasználására nem kerül sor, Szállító a jelen Szerződés megkötésére jogosult.

Szállító kijelenti és szavatolja továbbá, hogy az általa, jelen Szerződés alapján leszállításra kerülő Rendszerterv korlátozásmentes szerzői vagyoni jogának / felhasználási jogának kizárólagos jogosultja és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen Szerződéssel átruházott szerzői vagyoni jogot korlátozná, vagy kizárná.

**d.)** Felek megállapodnak, hogy a fenti **9.4.) a-c. pontok** rendelkezései megfelelően irányadók a Szállító által a Rendszerterven a Megrendelő számára végrehajtott módosítások vonatkozásában is. A felhasználási jogokat ez esetben a Megrendelő a módosított Rendszerterv átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét a jelen Szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díj magában foglalja.

**9.5.)**
Felek a Szállító által a jelen Szerződés alapján és / vagy azzal összefüggésben Megrendelő részére átadásra kerülő – **9.2.)** és / vagy **9.3.)** és / vagy **9.4.) pont**ban hivatkozottakon kívüli - valamennyi szerzői műnek minősülő dokumentáció, okirat, stb. felhasználási jogait illetően megállapodnak, hogy arra megfelelően irányadók a jelen Szerződés **9.4.) pont**jának rendelkezései, azzal, hogy felhasználási jogokat ez esetben a Megrendelő az érintett dokumentáció, okirat, stb. átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét jelen Szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díj magában foglalja.

**9.6.)**
A Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen **9.) pont**ban meghatározott felhasználói jogai az adott Mérföldkőhöz kapcsolódó fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítését követően illetik meg Megrendelőt.

## 10.) Hatályba lépés, a szerződés időtartama, megszűnés, a szerződés módosítása, átruházás

**10.1.)**
A jelen Szerződés az aláírás napján lép hatályba.

A jelen Szerződés a hatálybalépéstől 2016. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamra jött létre.

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés annak lejártát megelőzően – hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik - csak szerződésszegésre alapított elállással vagy rendkívüli felmondással vagy a Felek közös megegyezésével vagy a Megrendelő Ptk. 6:249. §-a szerinti elállásával szüntethető meg.

**10.2.)**
Megrendelő – választása szerint - jogosult a jelen szerződést a Szállító súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással megszüntetni és / vagy a **10.2-4.) pont**okban foglaltakra figyelemmel a jelen Szerződéstől elállni – ideértve a Megrendelő kizárólagos választása szerint a Szállító által már teljesített és a Megrendelő által elfogadott részteljesítésektől való elállás jogát is -, így különösen ha:

a) a Szállító a jelen Szerződés **5.3.) pont**jában meghatározott bármely Mérföldkő teljesítésével (elérésével) 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esik; vagy
b) bármely Mérföldkő elérése határidejének lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Szállító neki felróható okból csak több mint 15 (tizenöt) nap késéssel képes teljesíteni a Mérföldkövet; vagy
c) a Szállító jelen Szerződésből fakadó kötbérfizetési kötelezettsége eléri a jelen Szerződésben meghatározott kötbérmaximumot;
d) Szállító szerzői vagyoni jogokkal és / vagy felhasználási jogokkal és / vagy azok bármelyikével kapcsolatban tett bármely nyilatkozata és / vagy szavatosságvállalása valótlannak bizonyul; vagy
e) ha a Szállító Ajánlatában vagy a Megrendelővel folytatott hivatalos levelezése során szolgáltatott, a Projekt szakmai, illetve pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló információ valótlannak vagy hiányosnak bizonyul; vagy
f) Szállító jelen Szerződésből fakadó kártérítés és kötbérfizetési kötelezettségének együttes (aggregát) összege eléri jelen szerződésben meghatározott felelősségmaximumot (a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegének 100%-át (száz százalékát); vagy

g) Szállító bármely felróható módon akadályozza és / vagy meghiúsítja az MNV SAP rendszer használhatóságát, és ezen szerződésszegését Megrendelő írásbeli felhívása ellenére, az abban Megrendelő által biztosított póthatáridőn belül sem orvosolja, vagy
h) Szállító Megrendelő vagyonában szándékosan kárt okoz; vagy
i) Szállító súlyosan és / vagy ismételten megszegi a jelen Szerződés információ biztonságra vonatkozó bármely előírását; vagy
j) Szállító a jelen Szerződés szerinti feladatai teljesítésével legalább 7 (hét) napos egybefüggő időtartamra teljes egészében felhagy; vagy
k) a Szállító a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő 5 munkanapon belül nem tesz eleget a Szerződésben előírt ellenőrzés-tűrési és ellenőrzéshez kapcsolódó információszolgáltatási, tájékoztatási kötelezettségének, vagy a Szerződés szerint kötelezően megteendő nyilatkozatot nem teszi meg, és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további 5 munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki; vagy
l) Szállító megszegi a jelen Szerződés Biztosításra vonatkozó – jelen Szerződés **8.) pont**jában foglalt – bármely előírását és kötelezettségeinek a Megrendelő által biztosított 15 napos póthatáridő alatt sem tesz eleget; vagy
m) Szállító csődbe megy, vagy másképpen fizetésképtelenné válik, vagy végelszámolását határozza el. A jelen alpont rendelkezései szerint Szállító csődbe jutottnak minősül, ha csődeljárás lefolytatását maga kezdeményezi, illetve fizetésképtelennek minősül, vagy ha fizetésképtelenségét bíróság mondja ki, függetlenül a bírósági határozat jogerejétől. Szállító köteles haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt amennyiben a jelen alpontban foglalt feltétel bekövetkezik.
n) Amennyiben Megrendelő a fenti **10.2.) m. pont** alapján kizárólagos választása szerint felmondással szünteti meg a jelen Szerződést, úgy a Szerződés tárgya a megszűnés időpontjáig elkészült állapotban illeti meg a Megrendelőt.

**10.3.)**
Szállító jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni és / vagy attól elállni, amennyiben annak Ptk.-ban meghatározott feltételei fennállnak, azzal, hogy Szállító mindenkor köteles a jóhiszemű joggyakorlás követelményére figyelemmel eljárni.

A Felek rögzítik, hogy – hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik - a jelen Szerződés rendes és / vagy rendkívüli felmondására és / vagy a jelen Szerződéstől való elállásra csak a teljes Szerződés vonatkozásában kerülhet sor.

Felek megállapodnak továbbá, hogy hacsak a Megrendelő a **10.2.) m. pont** alapján gyakorolt felmondás közlésekor eltérően nem rendelkezik a felmondás közlését megelőzően a jelen Szerződés alapján megrendelt, de a megszűnés időpontjáig Szállító által még le nem szállított fejlesztéseket a felmondás nem érinti, azokat a Szállító köteles leszállítani.

**10.4.)**
A jelen Szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetére a Felek a következő szabályokban állapodnak meg:

Felek megállapodnak, hogy Szállító a jelen Szerződést rendkívüli felmondással legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idő mellett jogosult felmondani.

Felek megállapodnak, hogy Szállító a Szerződés Megrendelő általi rendkívüli felmondása esetén is köteles a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeit a felmondás közlésétől számított 15 napig

teljesíteni azzal, hogy Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával ezen felmondás közlését követő teljesítéstől bármikor eltekinteni vagy annak időtartamát a jelen Szerződésben rögzített 15 napos időtartamnál bármikor – akár már a felmondásban is - rövidebb időtartamban meghatározni.

Megrendelő kizárólagos választása szerint jogosult a Szerződés azonnali hatállyal történő rendkívüli felmondására is a jelen Szerződés **10.2.) m. pont** alapján.

A felmondási időtartam Megrendelő általi lerövidítése vagy mellőzése miatt Szállító nem élhet Megrendelővel szemben semmilyen követeléssel.

Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnését követő 30 (harminc) napon belül egymással elszámolnak.

**10.5.) Szerződésmódosítás**

A Szerződés csak a Kbt. szerződésmódosításra irányadó rendelkezései (Kbt. 132. §) szerint módosítható.
Ha a Szerződés aláírására jogosult személy megváltozik, a másik Fél jogosult a változással érintett Féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat (cégbírósági végzés vagy meghatalmazást tartalmazó irat) másolatát, indokolt esetben az eredeti irat bemutatását kérni.

A Szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket a Megrendelő más személyre csak abban az esetben ruházhatja át, ha az átruházás központi költségvetési szerv vagy olyan jogi személy részére történik, amelynek közvetett vagy közvetlen többségi tulajdonosa a Magyar Állam.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes. Ezalól kivétel a jelen szerződés **14.) pont**jában meghatározottak szerinti kapcsolattartók személyében történő változás.

**10.6.) Átruházás**

**a.)** A Szállító nem ruházhatja át, sem részben, sem egészben a jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit, illetve jogait, kivéve, ha ahhoz a Megrendelő előzetesen, írásbeli hozzájárulását adja és az átruházás jogszabályi feltételei – különös tekintettel a Kbt. 128.§ (1) bekezdésére- fennállnak.

**b.)** A fenti **0 pont**ban foglaltaktól eltérően Szállító már most hozzájárulását adja ahhoz, hogy – feltéve, hogy annak Kbt-ben és / vagy más irányadó jogszabályokban rögzített feltételei fennállnak – a Megrendelő jelen Szerződésből fakadó jogait harmadik személy(ek) részére engedményezze és Megrendelő kötelezettségeit ugyanezen harmadik személy(ek) átvállalja (azaz Megrendelő szerződésbeli pozíciójába harmadik személy(ek) lépjen(ek)). Szállító vállalja, hogy Megrendelő ezirányú írásbeli megkeresése esetén az előzőektől függetlenül is minden szükséges nyilatkozatot, intézkedést – ideértve különösen, de nem kizárólag a szerzői jogi szabályokra figyelemmel szükségessé váló esetleges cselekményeket - haladéktalanul - de legkésőbb a megkereséstől számított 5 (öt) napon belül - megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelő oldalán a jogalanycsere bármely fennakadás és / vagy szükségtelen késedelem nélkül megtörténhessen.

Felek rögzítik, hogy a jelen pont vonatkozásában harmadik személy alatt olyan Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságot és / vagy társaságokat és / vagy költségvetési szerveket és / intézményeket és / vagy bármely más hasonló szervezetet / személyt kell érteni, amely(ek)ben a Megrendelő és / vagy a Magyar Állam – ideértve annak költségvetési és / vagy más szervei és / vagy a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt-t is – a Ptk. 8:2 §-a szerinti többségi befolyással rendelkezik.

## 11.) A Szállító tájékoztatási kötelezettsége

A Szállító köteles a Megrendelőt a Szerződés alapján végzett tevékenységéről kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha más személy igénybevétele vált szükségessé vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.

A Szállító köteles a Megrendelőt haladéktalanul – de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 12 (tizenkét) órán belül – értesíteni minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Szerződés kellő időre való teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben a Szállító köteles megjelölni a késedelem tényét, valamint – legjobb tudomása szerint – annak várható időtartamát és okait. A Szállító ilyen esetben a késedelem elhárításának vagy csökkentésének lehetséges módjairól is javaslatot tesz a Megrendelő számára.

A Szállító köteles írásban felhívni a Megrendelő figyelmét arra, ha a Megrendelő a jelen Szerződés teljesítése során célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. Ennek elmulasztásából fakadó károkért a Szállító felelős.
A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi, és a Kbt. 125. § (5) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## 12.) A Szállító együttműködési kötelezettsége

A Szállítót fokozott együttműködési kötelezettség terheli a teljesítés során, melynek keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel való együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat a Megrendelő erre irányuló kérése hiányában is.

## 13.) A projektszervezet

A Felek a szerződéskötést követő 3 munkanapon belül közösen meghatározott felépítésű és működési rendű projektszervezetet hoznak létre.

A Felek - a Megrendelő együttműködése mellett - a Szerződés aláírásától számított 3 munkanapon belül kötelesek a Szerződés rendelkezéseinek figyelembevételével elkészíteni működési- és felelősségi rendjüket, amely rendelkezik jelen Szerződés tárgyának felelősségi köreiről, folyamatairól, szintjeiről valamint a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás módjáról.

## 14.) Értesítés

A teljesítéssel kapcsolatosan a Felek kapcsolattartói az alábbi személyek

a Megrendelő részéről:
name: Pachner Róbert
beosztás: Ügyvezető
cím: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
e-mail: pachner.robert@avny.hu
telefonszám: +36-1-237-4400/2040
telefaxszám: +36-1-237-4100

a Szállító részéről:
name: Keszei Ákos
beosztás: ügyvezető igazgató
cím: 1123 Budapest, Táltos u. 1.
e-mail: keszei.akos@fornax.hu
telefonszám: +36 (1) 457 30 00
telefaxszám: +36 (1) 212 01 11

Bármely Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartókat és címeket megváltoztatni, de köteles erről a másik Felet értesíteni. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére a változás előtt jogosult személy vagy a Szerződés aláírására jogosult személy teheti meg, amely nem minősül a Szerződés módosításának.

A Felek a felmondással kapcsolatos nyilatkozatokat írásban tehetik meg, és személyesen vagy postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) kézbesítik.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződésszegésekhez kapcsolódó valamennyi írásbeli felszólítás – ide nem értve a felmondásra vonatkozó értesítéseket – kézbesítésének módja személyes kézbesítés, postai kézbesítés (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax.

Ha a Szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítést és más üzenetet írásban, személyesen, postán (tértivevényes ajánlott levél formájában), vagy egyéb, az átvételt hitelt érdemlően igazoló (e-mail, telefax) módon lehet megküldeni vagy kikézbesíteni a másik Fél részére annak címére. Az értesítések vagy üzenetek akkor tekinthetők átadottnak, amikor azokat a megadott címre kézbesítették, és az azt igazoló tértivevényt a küldő Fél visszakapta, illetve a küldeményt az átvételt igazolók aláírták; telefax esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a telefax eszköz által kiadott igazolást a küldő Fél megkapta, elektronikus levél esetén, amikor a kézbesítés visszaigazolás a feladóhoz megérkezett.

## 15.) A Felek teljesítési segédei és speciális rendelkezések több Szállító esetén

A Szállító a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során a Kbt. alkalmazandó rendelkezései szerint jogosult Alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe venni.

A Szállító a Szerződés feltételei szerint igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az adott feladatot maga látta volna el. Ha a Szállító szerződésszegő, illetve jogszabályba ütköző módon vett igénybe teljesítési segédet, felelős minden olyan kárért is, amely a teljesítési segéd igénybevétele nélkül nem következett volna be.

A Szállító fokozott felelősséget vállal arra, hogy az általa – a fentiek szerint – igénybe vett Alvállalkozóval (Alvállalkozókkal), egyéb személyekkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol.

A Megrendelő jogosult a Szerződésből eredő egyes jogai és kötelezettségei gyakorlása során a nevében és javára eljáró teljesítési segédet igénybe venni, függetlenül attól, hogy a teljesítési segéddel milyen jogviszonyban áll, és attól, hogy a teljesítési segéd végez-e a Szállítóval részben vagy egészben azonos tevékenységet. A Szállító igénye esetén a Megrendelő írásos meghatalmazást mutat be arról, hogy a teljesítési segéd az adott teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelő nevében és javára jár el.

A Szállító teljesítésében köteles közreműködni az olyan Alvállalkozó és szakember (teljesítési segéd), amely/aki a KM megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban részt vett a Szállító alkalmasságának igazolásában.

A Szállító köteles a Megrendelőnek a Szerződés teljesítése során minden olyan – akár a korábban megjelölt Alvállalkozó (teljesítési segéd) helyett igénybe venni kívánt – Alvállalkozó (teljesítési segéd) bevonását bejelenteni, amelyet a részvételi jelentkezésében nem nevezett meg, és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt Alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.

Az olyan Alvállalkozó (teljesítési segéd) helyett, aki/amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szállító alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben

vehet részt a teljesítésben más Alvállalkozó (teljesítési segéd), ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény vagy az Alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a Szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt Alvállalkozó (teljesítési segéddel), és ha a Szállító az új Alvállalkozó (teljesítési segéddel) együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szállító a beszerzési eljárásban az adott Alvállalkozó (teljesítési segéddel) együtt felelt meg.

Az Alvállalkozó (teljesítési segéd) személye nem módosítható olyan esetben, amikor egy meghatározott Alvállalkozó (teljesítési segéd) igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a beszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésékor meghatározó körülménynek minősült.

Ha a jelen Szerződés több Szállítóval kerül megkötésre, a Szállítók felelőssége egyetemleges. A jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg a Szállítók kötelesek megállapodni a Megrendelővel, hogy a Szállítók képviselőjének feladatát melyik Szállító vállalja magára, és melyik Szállító jogosult a többi Szállító nevében is a számla benyújtására. A Szállítók képviselője a többi Szállítótól felhatalmazást kap a kötelezettségvállalásra, nyilatkozattételre, illetőleg vitás kérdésekben történő döntésre is; ezen felhatalmazás jelen szerződés mellékletét képezi.

A Szállító szavatolja, hogy a Szolgáltatásokat a Szerződés hatálya alatt folyamatosan megfelelő képzettségű, a Megrendelő által jóváhagyott szakemberei (teljesítési segédei) útján nyújtja.

## 16.) Felek általános együttműködési kötelezettsége

A Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárhatót megtesznek a jelen Szerződés szerződésszerű előmozdítása érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – megtenni és végrehajtani, illetve gondoskodni arról, hogy megtegyenek és végrehajtsanak minden olyan intézkedést, illetve aláírjanak minden olyan dokumentumot, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a jelen Szerződés minden rendelkezését teljes mértékben betartsák és teljesítsék.

## 17.) Adatvédelem és a Rendszer ügyfeleinek adataival kapcsolatos kötelezettségek

A Felek rögzítik, hogy a Szállító a Szerződés teljesítése során bármely személyes adathoz vagy bizalmas információhoz való hozzáférés során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el.

## 18.) Titoktartás

Minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet a Szerződés teljesítése során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a Szerződés teljesítése során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titok titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegéséből származó, a másik felet ért bizonyított kárt, az információt jogtalanul kiadó Fél köteles megtéríteni.

A jelen pontban meghatározott a bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.

## 19.) Vis maior

E pont értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény.

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg annak következményeiről.

Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

## 20.) Vitarendezés és irányadó jog

A Felek a felmerült vitáikat elsősorban kapcsolattartóik útján kívánják rendezni. Ha ez a szintű vitarendezés a kapcsolattartóik álláspontja szerint nem vezethet eredményre, a kapcsolattartók a vita rövid összefoglalásával a vita lényegéről közösen feljegyzést készítenek, amelyet a vita természetétől függően továbbítanak a jelen Szerződés **14.) pontjában** megjelölt, a kapcsolattartóknál magasabb szintű vezetők részére, akik döntenek a vitarendezés további menetéről.

Amennyiben valamely független személyt kívánnak a felek egyeztetéssel megbízni, úgy a személyében (szakértő) a Felek közösen állapodnak meg. A szakértő díjazását a Felek egyenlő arányban kötelesek előlegezni. A szakértő döntése a Felekre kötelező, feltéve, hogy bármely Fél a jogvita rendezése végett nem fordul bírósághoz.

A megelőlegezett szakértői díjat az a Fél köteles viselni, akinek az álláspontját a szakértő álláspontja érdemben nem támasztja alá. Ha a szakértő álláspontja érdemben egyik Fél álláspontját sem támasztja alá, Felek a szakértői díjat fele-fele arányban viselik, hacsak a Felek nem hatalmazzák fel közösen a szakértőt a díj viselése felőli döntésre. Ha az adott vita eldöntése iránt bármely Fél később bírósághoz fordul, a szakértői díjat a pervesztesnek minősített Fél köteles megfizetni (visszafizetni).

Ha a Felek a felmerült vitát a jelen pontban meghatározottak szerint nem tudják rendezni, a vita rendezése végett Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságához fordulnak.

A Felek a Szerződést magyar nyelven írták alá, és a Felek a Szerződésre a magyar jogot tekintik irányadónak.

## 21.) A Szerződés értelmezése

A Felek a Szerződéshez az alábbi mellékleteket csatolják, és azokat külön aláírás nélkül is a Szerződés részének tekintik:

**1. számú melléklet:** Szállító által kitöltött Implementáció árazó táblázat
**2. számú melléklet:** Műszaki Dokumentáció
**3. számú melléklet:** Standard szoftverekre vonatkozó gyártói általános felhasználási és karbantartási feltételek

A Felek rögzítik, hogy jelen Szerződést a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként újranyitott verseny eredményeképpen keletkező dokumentációban, valamint a nyertes ajánlatban rögzített feltételek alapján kötötték meg, e dokumentumok a Felek jogviszonyában irányadóak.

A Szerződés és az abban hivatkozott dokumentumok közötti esetleges ellentmondás esetén az alábbi felsorolási sorrend szerint előbb szereplő dokumentum tartalma irányadó:

- a Szerződés törzsszövege;
- a Szerződés mellékletei;
- egyéb, Felek által elfogadott dokumentumok.

Felek a Szerződést elolvasás és értelmezés után, az alábbi napon és helyen jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződést a Felek – ideértve a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteit is – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá 4 eredeti példányban.

Kelt: Budapest, 2014. 12. 16.

ÁLLAMI VAGYONNYILVÁNTARTÁSI KFT.
1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
Adószám: 23343441-2-41

Megrendelő

Pachner Róbert
ügyvezető
ÁVNY Kft.

Kelt: Budapest 2014.12.16.

T-Systems
T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Budapest, Váci út 56.
Bognár László
Pénzügyi igazgató
85
APOR PÉTER

FORNAX SI KFT.
1123 Budapest, Táltos u. 1.
Adószám: 24278353-2-43

**T-Systems Magyarország Zrt. és FORNAX SI Nagyvállalati Megoldások Kft.** Szállító képviseletében a **FORNAX SI Nagyvállalati Megoldások Kft., úgyis mint a T-Systems Magyarország Zrt. közös ajánlattevő meghatalmazottja**

Keszei Ákos
ügyvezető igazgató
FORNAX SI Nagyvállalati Megoldások Kft.

1. **számú melléklet: Szállító által kitöltött Implementáció árazó táblázat**

2. **számú melléklet: Műszaki Dokumentáció**

3. **számú melléklet:Standard szoftverekre vonatkozó gyártói általános felhasználási és karbantartási feltételek**

**Csak a FEHÉR színű cellák tölthetőek az Ajánlattevő által!**

| Termékazonosító | Díjtételek | Mennyiség | Mennyiségi egység | Ajánlati egység ár / nettó [HUF] | Összesen nettó [HUF] |
|---|---|---|---|---|---|
| | **SAP kiegészítő fejlesztések megvalósítása - Implementációs Időszak (szerződéskötéstől számított 1 hónap)** | | | | |
| CONS-001 | Projektvezetés - Projektadminisztrátor | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-002 | Projektvezetés - Projektvezető | 240 | óra | 19 886 Ft | 4 772 640 Ft |
| CONS-003 | Projektvezetés - Programvezető | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-004 | Tanácsadás - Junior tanácsadó | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-005 | Tanácsadás - Tanácsadó | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-006 | Tanácsadás - Senior tanácsadó | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-007 | Terméktámogatás - telepítés (bázis technológia tanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-008 | Terméktámogatás - telepítés (vezető bázis technológia tanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-009 | Terméktámogatás - telepítés (architektúra tervező) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-010 | Terméktámogatás - konfigurálás (fejlesztő) | 1 110 | óra | 15 908 Ft | 17 657 880 Ft |
| CONS-011 | Terméktámogatás - konfigurálás (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-012 | Terméktámogatás - konfigurálás (vezető modultanácsadó) | 1 110 | óra | 15 908 Ft | 17 657 880 Ft |
| CONS-013 | Terméktámogatás - migráció (fejlesztő) | 1 110 | óra | 15 908 Ft | 17 657 880 Ft |
| CONS-014 | Terméktámogatás - migráció (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-015 | Terméktámogatás - migráció (vezető modultanácsadó) | 1 110 | óra | 17 897 Ft | 19 865 670 Ft |
| CONS-016 | Terméktámogatás - bevezetés (fejlesztő) | 1 110 | óra | 15 908 Ft | 17 657 880 Ft |
| CONS-017 | Terméktámogatás - bevezetés (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-018 | Terméktámogatás - bevezetés (vezető modultanácsadó) | 1 110 | óra | 17 897 Ft | 19 865 670 Ft |
| CONS-019 | Terméktámogatás - integráció (fejlesztő) | 1 110 | óra | 15 908 Ft | 17 657 880 Ft |
| CONS-020 | Terméktámogatás - integráció (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-021 | Terméktámogatás - integráció (vezető modultanácsadó) | 1 110 | óra | 17 897 Ft | 19 865 670 Ft |
| CONS-022 | Terméktámogatás - munkaidőn túli munkavégzés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén) | 1 596 | óra | 8 950 Ft | 14 284 200 Ft |
| CONS-023 | Terméktámogatás - munkaszüneti napon történő munkavégzés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén) | 2 736 | óra | 17 898 Ft | 48 968 928 Ft |
| CONS-024 | Terméktámogatás - Átalánydíj 5*8 óra (100 alatti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-025 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*8 óra (100-500 közötti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-026 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*8 óra (500 feletti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-027 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*12 óra (100 alatti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-028 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*12 óra (100-500 közötti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-029 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*12 óra (500 feletti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-030 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 7*24 óra (100 alatti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-031 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 7*24 óra (100-500 közötti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-032 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 7*24 óra (500 feletti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-033 | Rendszerfejlesztés - felmérés, tervezés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-034 | Rendszerfejlesztés - folyamat kialakítás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-035 | Rendszerfejlesztés - kivitelezés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-036 | Rendszerfejlesztés - testreszabás, paraméterezés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-037 | Rendszerfejlesztés - integráció | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-038 | Rendszerfejlesztés - tesztelés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-039 | Rendszerfejlesztés - dokumentálás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-040 | Rendszerfejlesztés - adat feltöltés, migráció | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-041 | Szállító által tartott oktatás - betanítás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-042 | Szállító által tartott oktatás - oktatás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-043 | Szállító által tartott oktatás - oktatási anyag készítés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-044 | Kiszállás - Vidék | 0 | km | 0 Ft | 0 Ft |
| *Implementációs Időszak nettó összesen:* | | | | | *215 912 178 Ft* |

SAP VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVEREK, FEJLESZTŐESZKÖZEIK SZÁLLÍTÁSA, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

| Termékazonosító | Díjtételek | Mennyiség | Mennyiségi egység | Ajánlati egységár / nettó [HUF] | Összesen nettó [HUF] |
|---|---|---|---|---|---|
| | **SAP kiegészítő fejlesztések megvalósítása - Éles Üzemi Támogatási Időszak (implementáció lezárásától számított 1hónap)** | | | | |
| CONS-001 | Projektvezetés - Projektadminisztrátor | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-002 | Projektvezetés - Projektvezető | 168 | óra | 19 886 Ft | 3 340 848 Ft |
| CONS-003 | Projektvezetés - Programvezető | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-004 | Tanácsadás - Junior tanácsadó | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-005 | Tanácsadás - Tanácsadó | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-006 | Tanácsadás - Senior tanácsadó | 1 092 | óra | 18 909 Ft | 20 648 628 Ft |
| CONS-007 | Terméktámogatás - telepítés (bázis technológia tanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-008 | Terméktámogatás - telepítés (vezető bázis technológia tanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-009 | Terméktámogatás - telepítés (architektúra tervező) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-010 | Terméktámogatás - konfigurálás (fejlesztő) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-011 | Terméktámogatás - konfigurálás (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-012 | Terméktámogatás - konfigurálás (vezető modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-013 | Terméktámogatás - migráció (fejlesztő) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-014 | Terméktámogatás - migráció (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-015 | Terméktámogatás - migráció (vezető modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-016 | Terméktámogatás - bevezetés (fejlesztő) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-017 | Terméktámogatás - bevezetés (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-018 | Terméktámogatás - bevezetés (vezető modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-019 | Terméktámogatás - integráció (fejlesztő) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-020 | Terméktámogatás - integráció (modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-021 | Terméktámogatás - integráció (vezető modultanácsadó) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-022 | Terméktámogatás - munkaidőn túli munkavégzés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-023 | Terméktámogatás - munkaszüneti napon történő munkavégzés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén) | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-024 | Terméktámogatás - Átalánydíj 5*8 óra (100 alatti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-025 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*8 óra (100-500 közötti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-026 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*8 óra (500 feletti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-027 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*12 óra (100 alatti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-028 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*12 óra (100-500 közötti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-029 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 5*12 óra (500 feletti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-030 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 7*24 óra (100 alatti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-031 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 7*24 óra (100-500 közötti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-032 | Terméktámogatás - Átalánydíjas 7*24 óra (500 feletti felhasználó) | 0 | hónap | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-033 | Rendszerfejlesztés - felmérés, tervezés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-034 | Rendszerfejlesztés - folyamat kialakítás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-035 | Rendszerfejlesztés - kivitelezés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-036 | Rendszerfejlesztés - testreszabás, paraméterezés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-037 | Rendszerfejlesztés - integráció | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-038 | Rendszerfejlesztés - tesztelés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-039 | Rendszerfejlesztés - dokumentálás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-040 | Rendszerfejlesztés - adat feltöltés, migráció | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-041 | Szállító által tartott oktatás - betanítás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-042 | Szállító által tartott oktatás - oktatás | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-043 | Szállító által tartott oktatás - oktatási anyag készítés | 0 | óra | 0 Ft | 0 Ft |
| CONS-044 | Kiszállás - Vidék | 0 | km | 0 Ft | 0 Ft |
| *Éles Üzemi Támogatási Időszak nettó összesen:* | | | | | *23 989 476 Ft* |

SAP VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVEREK, FEJLESZTŐESZKÖZEIK SZÁLLÍTÁSA,
VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

| Termékazonosító | Díjtételek | Mennyiség | Mennyiségi egység | Ajánlati egység ár / nettó [HUF] | Összesen nettó [HUF] |
|---|---|---|---|---|---|
| | Szoftver licenszek és karbantartások (leszállítás: szerződéskötéstől számított 2 hét) | | | | |
| ERP_PACKAGE | Enterprise foundation package (previous ERP Package) | 1 | Enterprise Foundation Package | 2 170 084 Ft | 2 170 084 Ft |
| 7003013 | SAP Application Developer User | 4 | Nevesített felhasználó | 813 782 Ft | 3 255 128 Ft |
| 7003012 | SAP Application Professional User | 175 | Nevesített felhasználó | 434 017 Ft | 75 952 975 Ft |
| 7011045 | SAP Manager Self Service user | 14 | Nevesített felhasználó | 81 378 Ft | 1 139 292 Ft |
| 7017373 | SAP Payroll Processing (1 egység=500fő) | 16 | Master records | 1 017 227 Ft | 16 275 632 Ft |
| 7017378 | SAP Application worker user | 10 | Nevesített felhasználó | 81 378 Ft | 813 780 Ft |
| 7017377 | SAP Project User | 58 | Nevesített felhasználó | 122 067 Ft | 7 079 886 Ft |
| 7001152 | MS SQL Server Enterprise Edition | 104 707 | SAV | 35 Ft | 3 664 745 Ft |
| 7001156 | Oracle DB | 135 207 | SAV | 66 Ft | 8 923 662 Ft |
| 9000109 | SAP Enterprise Support (a meglévő és új licenszekre egyaránt vonatkozó karbantartás) | 485 134 | év / SAV | 125 Ft | 60 641 750 Ft |
| *SAP Licencek összesen:* | | | | | *179 916 934 Ft* |

| | |
|---|---|
| *Implementáció és Elex üzemi támogatás nettó ajánlati ár:* | 239 901 654 Ft |
| *Szoftver licenszek és karbantartások nettó ajánlati ár:* | 179 916 934 Ft |
| *Mindösszesen nettó ajánlati ár:* | *419 818 588 Ft* |

# AJÁNLAT AZ ÁLLAMI VAGYONNYILVÁNTARTÁSI KFT. RÉSZÉRE

SAP VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVEREK, FEJLESZTŐESZKÖZEIK SZÁLLÍTÁSA, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA TÁRGYÁBAN

fornax.si

# *Tartalomjegyzék*


1. *Bevezetés* 25

2. *Megvalósítási terv* 26

2.1 ÁHSZ090 Késedelmi kamatok ÁHSZ-nek megfelelő kezelése miatti fejlesztések megvalósítása 26

2.2 ÁHSZ097 Bankszámlával szemben könyvelt tételek bontása a szerződéses folyószámlán rögzített tételek alapján a módosított ÁHSZ-nek megfelelően 27

2.3 ÁHSZ123 Átvett követelések nyilvántartás módosított Áhsz. miatti változásainak megvalósítása 28

2.4 ÁHSZ124 COFOG (Classification of Functions of Government) kormányzati funkciók osztályzási rendjének beépítése az analitikus és főkönyvi nyilvántartásba 29

2.5 AHSZ125 Egységes Rovat Azonosító (ERA) kód kezelése kimenő és bejövő fizetéseknél 31

2.6 AHSZ126/A Minden gazdasági eseményt érintő költségvetési számviteli nyilvántartási/kontírozási változások megvalósítása 35

2.6.1 ÁHT és COFOG rögzítése, követése a KSZ-ben 35

2.6.2 A számlakeret és az automatikus kontírozások változásainak átvezetése 36

2.7 AHSZ126/B Gazdasági események meghatározott körét érintő költségvetési számviteli nyilvántartási/ kontírozási változások megvalósítása 36

2.7.1 Realizált árfolyam különbözet kezelése 37

2.7.2 Kötelezettségvállalás és végleges kötelezettségvállalás közötti árfolyam különbözet kezelése 37

2.7.3 Kerekítési és kiegyenlítési különbözet kezelése 38

2.7.4 Automatikusan keletkező Áfa tételek kezelése PSCD-ben 38

2.7.5 Kompenzálás 38

2.7.6 Késedelmi kamat és díj ÁHT és COFOG kezelése 39

2.7.7 Migrált késedelmi kamattételek átforgatása 39

2.7.8 Vevőt vagy szállítót nem érintő Treasury releváns költségvetési számviteli tételek kezelése 40

2.7.9 Szállítónak adott előleg pénzeszköz lekötésre való hivatkozással 40

2.7.10 Egyes, ÁHSZ-t érintő jogszabályokban külön kiemelt gazdasági események kezelése 40

2.8 AHSZ127 Államháztartási számvitel szerinti zárási és beszámolási kötelezettség teljesítéséhez szükséges fejlesztések megvalósítása 41

2.8.1 Zárás támogatása 41

2.8.2 Beszámolási kötelezettség támogatása 42

# TARTALOMJEGYZÉK


2.8.3 Egyéb kapcsolódó funkciók 43

2.9 BP096 Társaság, és tisztségviselő tranzakció karbantartás kiegészítő fejlesztései 46

2.10 AHSZ099 Vevői és szállítói nyitott tételek migrációjának ÁHSZ szerinti módosítása 47

2.11 VNYG101 Eszközosztályok módosítása 48

2.12 VNYG102 Fejlesztett mezők módosítása 48

2.13 VNYG103 Kontroll pontok kiegészítő fejlesztései 52

2.14 VNYG104 Mezőstátusz beállítások módosításai és kiegészítései 53

2.15 VNYG105 Eszközkarton program módosítása 53

2.16 VNYG106 Időfüggő adatok listázása program-módosítás 54

2.17 VNYG107 Jogi tény riport módosítása 54

2.18 VNYG108 Tömeges vagyonelem betöltés kiegészítő fejlesztései 54

2.19 VNYG109 Üzembe helyezési jegyzőkönyv kiegészítő fejlesztései 55

2.20 VNYG110 Eszközök és készletek közötti átsorolás kiegészítő fejlesztései 55

2.21 VNYG111 Vagyonelem általános riport 55

2.22 VNYG113 Értékesítési workflow fejlesztése 55

2.23 VNYG114 Társasági_tranzakciók 01_Pályázat 56

2.24 VNYG115 Társasági_tranzakciók 02_Csere 57

2.25 VNYG116 Társasági_tranzakciók 03_Felszámolás_Végelszámolás 57

2.26 VNYG117 Társasági_tranzakciók 04_Tőkecsökkentés 58

2.27 VNYG118 Társasági_tranzakciók 05_Megbízásba_adás_visszavétel 58

2.28 VNYG119 Társasági_tranzakciók 06_Vagyonkezelésbe_adás_visszavétel 59

2.29 VNYG120 Társasági_tranzakciók 07_Riportok 60

2.30 VNYG121 Társasági_tranzakciók 08_Űrlap 60

2.31 VNYG122 Társasági_tranzakciók 09_Máshova_nem_sorolt 62

2.32 BÉSZ130 Engedélyezési startégiák koncepciójának újratervezése 63

*3. Projektmenedzsment terv* 65

3.1 Az MNV SAP projekt szervezetére, irányítására, működésére vonatkozó szabályok 65

3.2 Projektszervezet 65

3.2.1 Projektszervezet ismertetése 65

3.2.2 A projektszervezeten belüli feladat és felelősségi körök 66

# TARTALOMJEGYZÉK


3.3 Projekt irányítási rend 94

3.3.1 Projekt fórumok 94

3.3.2 Jelentési rend 101

3.3.3 Döntési folyamat 102

3.4 Projekt működési rend 104

3.4.1 Projektindítás és tervezés 104

3.4.2 Munkakiadás és végrehajtás 105

3.4.3 Átadás/átvételi folyamat 107

3.4.4 Projektzárás 108

3.5 Projekt dokumentációs rend 109

3.5.1 Dokumentumok azonosítása 109

3.5.2 Dokumentum típusok és a hozzájuk kapcsolódó előírások 109

3.5.3 Fájlnév konvenciók és verziókezelés 110

3.5.4 Elektronikus dokumentumok kezelése 111

3.5.5 Papír alapú dokumentumok kezelése 114

3.6 Probléma- és kockázatkezelési terv 114

3.6.1 Problémakezelés rendje 114

3.6.2 Kockázatkezelési terv 118

3.7 Változtatáskezelési rend 125

3.7.1 A változtatási igény, a változtatás definíciója 125

3.7.2 A változtatáskezelés célja 126

3.7.3 A változtatások típusai 126

3.7.4 A változtatáskezelés folyamata 126

3.8 Kommunikáció és információáramlás 128

3.8.1 Kommunikációs alapelvek 128

3.8.2 Kommunikáció célcsoportjai 129

3.8.3 Belső kommunikáció 129

3.8.4 Külső kommunikáció 130

3.8.5 Változásmenedzsment és kultúraváltás 131

3.9 Projektérintettek kezelésének terve 132

# TARTALOMJEGYZÉK


*4. Az ajánlat összeállítása során figyelembe vett alapelvek* 134

*5. Mellékletek* 138

*5.1 Megrendelőtől igényelt infrastrukturális feltételek* 138

5.2 Kompenzálásra vonatkozó kontírozási táblázatok 139

5.3 Standard szoftverekre vonatkozó gyártói általános felhasználási és karbantartási feltételek 143

fornax.si

# 1. Bevezetés

Tisztelt Ajánlatkérő!

Megtiszteltetésnek tartjuk a lehetőséget, hogy pályázhatunk az Állami Vagyonnyilvántartási Kft. által kibocsátott, az „„SAP vagy azzal egyenértékű szoftverek, fejlesztőeszközeik szállítása, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása" tárgyú Vállalkozási szerződésben és az ahhoz kapcsolódó műszaki leírásban megfogalmazott feladatok elvégzésére.

Az Ajánlatkérő által meghatározott licencek leszállítását és kapcsolódó fejlesztések megvalósítását bemutató ajánlatunk elkészítésekor részletesen elemeztük a műszaki leírásban foglaltakat, az SAP ERP bevezetéseink során szerzett termékspecifikus ismereteinket, továbbá építettünk az MNV Zrt. Integrált Vagyongazdálkodási Rendszerének bevezetése során szerzett tapasztalatainkra, módszertanunkra. A megvalósításra tett javaslatunkat a Vagyongazdálkodási Rendszer bevezetésében résztvett szakértők bevonásával úgy dolgoztuk ki, hogy az teljes mértékben megfeleljen a műszaki leírás követelményeinek és tartalmazzon minden olyan szolgáltatást és módszertani elemet, ami a sikeres projekt megvalósításához szükséges.

A megvalósítás kritikus sikertényezői közül kiemeljük a projekt terjedelméhez viszonyított rövid határidő kezelése érdekében az MNV Zrt.-nél zajló egyéb projektekkel való harmonizáció Megrendelő oldali feladatainak határidőre történő elvégzését, a döntések gyors meghozatalát, az MNV Zrt. oldaláról a projektbe delegált erőforrások megfelelő mennyiségben és minőségben történő rendelkezésre állását.

Úgy véljük, hogy a jelen ajánlatban Ajánlatkérő által meghatározott kiegészítő fejlesztések megvalósítására javasolt műszaki megoldás kidolgozottságára és az azt összeállító csapat felkészültségére tekintettel a magyar piacon a legalkalmasabbak vagyunk a definiált licencszállításra és a SAP kiegészítő fejlesztések megvalósítására.

Reméljük, hogy ajánlatunkat megtisztelő figyelmükre méltatják és lehetőséget adnak számunkra az abban foglaltak megvalósítására.

Üdvözlettel:

Keszei Ákos

Fornax SI Nagyvállalati Megoldások Kft. –

T-Systems Magyarország Zrt.

Közös ajánlattevők képviseletében

Budapest, 2014. november 19.

# 2. Megvalósítási terv

Az alábbiakban bemutatjuk a beszerzés tárgyát képező kiegészítő fejlesztésekkel kapcsolatos követelmények megvalósítására tett szakmai javaslatunk összefoglalását.

## 2.1 ÁHSZ090 KÉSEDELMI KAMATOK ÁHSZ-NEK MEGFELELŐ KEZELÉSE MIATTI FEJLESZTÉSEK MEGVALÓSÍTÁSA

Az ÁHSZ szerint a rábízott vagyoni körben a késedelmi kamatokat 2014-tól valósan kell könyvelni, amennyiben kiközlésre kerültek. Ez azt jelenti, hogy a saját vagyoni kört érintő gazdasági események esetén elvárás a statisztikai könyvelés megvalósítása, míg a rábízott vagyoni kört érintő gazdasági események esetén szükség van a migrált statisztikai és 2014-től a valós könyvelésű, kiközölt késedelmi kamatok kezelésére. A kamatfutás azonban a követeléskezelési elveknek megfelelően továbbra is egyidejűleg kell, hogy történjen mindkét vagyoni körre, így a rendszerben egy időben mindkét elv könyvelését biztosítani szükséges.

A lejárt késedelmi kamat után késedelmi kamat érvényesítése nem lehetséges, így az SAP-ban annak inaktívvá tétele szükséges.

A követeléskezelés igényei alapján új kamatkulcsokat is fel kell venni a rendszerbe.

Mindezek megvalósítása érdekében a következő, kamatprogramot, illetve a mögöttes beállításokat érintő változtatásokra van szükség az alábbiak szerint:

- Új kamatkulcsok és vezérlési szabályok kerülnek beállításra.
- A standard kamatprogram átalakítása szükséges. A rendelkezésre álló esemény bővítési pontok használatával, standard módosítás nélkül átfejlesztésre kerül a kamatszámítás mögötti lefutási logika. A program futtatásakor meg kell adni, hogy az mely vállalati körre történjen, ennek megfelelően a jövőben az adott vállalati kör igényeit meghatározó szabályok alapján történik a kamatszámítás és könyvelés.

A már kalkulált kamatok (a megfelelő érintett műveletek kizárásával) a kamatprogramból szűrésre kerülnek, rájuk további kamatkalkuláció nem fog futni.

A kamatok mögötti fő- és részműveletek, statisztikai könyvelések levezetési szabályai átalakításra kerülnek.

Ajánlatunk a fenti feladatok elvégzését, valamint az alábbi bekezdésben szereplő mező létrehozását és rögzítésre alkalmassá tételét tartalmazza.

Megoldásunk nem tartalmazza a Ptk. változásának követését a 40 eurós minimális díjjal kapcsolatban. A 40 EUR díj kiszámításának körét, szabályait, könyvelését, űrlapra helyezését – a jogi környezet jelenleg nem teljesen tisztázott volta miatt – ebben a tételben nem kezeljük, arra a jövőben külön CR keretében kerülhet sor.

## 2.2 ÁHSZ097 BANKSZÁMLÁVAL SZEMBEN KÖNYVELT TÉTELEK BONTÁSA A SZERZŐDÉSES FOLYÓSZÁMLÁN RÖGZÍTETT TÉTELEK ALAPJÁN A MÓDOSÍTOTT ÁHSZ-NEK MEGFELELŐEN

Egyeztető kulcsos feladáskor a vevővel szembeni bizonylattételeket / könyveléseket olyan módon és részletezettséggel kell megbontani és feladni a főkönyvi modul felé, hogy abból levezethető legyen a költségvetési számviteli (a továbbiakban: KSZ) könyvelés. Mivel az egyeztető kulcsos feladás nem online módon hoz létre könyveléseket a pénzügyi számvitelben (a továbbiakban: PSZ), valamint egy beérkező fizetés feldolgozásának többféle pénzügyi számviteli kimenetele lehet a fizetéscsoportban (kiegyenlítés, részkiegyenlítés, aconto könyvelés, tisztázási könyvelés), a követelés eredeti adatainak megőrzésére van szükség a fizetéscsoport könyvelésekor keletkező bizonylatokban ahhoz, hogy amikor a követelés kipontozásra kerül, a KSZ könyveléshez rendelkezésre álljon minden szükséges adat.

Továbbá, az ÁHSZ módosítások következtében az MNV Zrt. könyvelésében elő fognak fordulni olyan PSCD, illetve ennek következtében az FI-ben olyan PSZ bizonylatok, amelyekben vegyesen vannak olyan tételek, amelynek van KSZ könyvelése, és olyanok is, amelyeknek nincs.

Fentiek miatt – eltérően az eredeti koncepciótól - a PSZ bizonylat KSZ relevanciájának, illetve maguknak a KSZ főkönyvi számlák a meghatározásának alapjául szolgáló eredeti bizonylat adatoknak a tárolása nem maradhat bizonylat szinten, hanem tétel szinten kell meghatározódnia.

Ehhez mind a küldő (PSCD), mind pedig a fogadó (FI) oldalon a korábbi megoldás módosítására van szükség.

Mivel más változások nem szükségesek, a megvalósítás során az alábbi feltételezésekkel élünk:

- Azt, hogy mely PSZ főkönyvi számlákra könyvelt tételek KSZ relevánsak, főkönyvi számla szintű vezérlő tábla fogja szabályozni.
- Egy adott tétel banki, pénztári térüléséhez a KSZ relevancia kategóriája már a tétel keletkezésekor eldől és az utólag nem módosítható.
- A részletfizetési tervek létrehozásakor/deaktiválásakor PSZ bizonylatokat keletkeztető, korábban kifejlesztett programokat nem szükséges módosítani.
- Ez a változási kérelem nem fedi le a kompenzáción keresztül történő kiegyenlítéseket (arról külön szól az ÁHSZ126B megfelelő pontja).

**A megvalósítás technikailag a következő módosításokat igényli a rendszerben:**

- KSZ relevancia és vezérlő adatok meghatározása és kitöltése tétel szinten az alábbi PSCD-s funkciók használata során keletkező bizonylatokban, a kapcsolódó user exiteken keresztül:
  - SD-s és nem számlás követelések
  - Térülés
  - Kiegyenlítés visszavétel
  - Aconto könyvelés

  - Migrált bizonylatok;
- KSZ relevancia mezőkre ellenőrzési user exit funkciók módosítása tételek mentésekor;
- KSZ relevancia illetve KSZ könyvelést vezérlő kiegészítő mezők felvétele PSCD-s képernyőkre, a kapcsolódó user exitek aktiválásával/módosításával;
- PSCD-FI feladás interfész user exitjeinek módosítása és KSZ könyvelést vezérlő kiegészítő fejlesztett mezők kitöltése;

A fogadó (FI) oldal felkészítése a PSCD-ből fentiek szerint átadott adatok alapján a költségvetési számviteli bizonylat létrehozására.

## 2.3 ÁHSZ123 ÁTVETT KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁS MÓDOSÍTOTT ÁHSZ. MIATTI VÁLTOZÁSAINAK MEGVALÓSÍTÁSA

A módosított ÁHSZ. előírja az átvett követelések jogcímenkénti nyilvántartását és kimutatását, továbbá módosította az átvett követelések nyilvántartásához kapcsolódó főkönyvi számlákat is. Emiatt szükséges az átvett követelések nyilvántartásának fentieknek megfelelő átalakítása.

Az átalakítással kapcsolatos főbb feladatok:

- Átvett követelések gazdasági eseményeinek meghatározása (jogcímek), műveletek kialakítása;
- Új főkönyvek hozzárendelése;
- Átforgató program fejlesztése a korábban a rendszerbe már migrált tételek megbontására;
- Átvett követelés külső állomány betöltő módosítása (normál évközi működéshez);
- Egyéb gazdasági események kapcsán felosztási szabályok meghatározása: kamat megbontása az átvett követelések alapján statisztikai és nem statisztikai tételekre és utolsó fizetésfogadóra a továbbutalás miatt.

A díjak megbontását a megoldás nem támogatja, feltételezzük, hogy azok az MNV Zrt. könyveiben maradnak.

Már kiegyenlített átvett követelés vagy részkövetelés nem terjedelme az átforgatásnak. Amennyiben ezeket is át kell forgatni, akkor a kiegyenlítések visszavétele majd a forgatás utáni újra összepontozása és listákban való szűrése az MNV Zrt. feladata.

**A megvalósítás technikai részletei:**

A jelenlegi megoldás csak tőke, kamat és díj bontásban teszi lehetővé a betöltést. Az input állományban megjelölve a típust a betöltő automatikusan a megfelelő 700x művelet segítségével elvégzi a speciális utolsó fizetésfogadónként megosztott dokumentum létrehozását.

A jövőben lehetőség lesz jogcímeket megadni, ami alapján az újonnan létrehozandó kontírozási szabályok alapján mélyebb bontásban történik meg a könyvelés. Jogcímenkénti bontás megadására csak a saját könyveinkben vezetett átvett követelések esetén lesz lehetőség. A továbbutalandók maradnak tőke, kamat, díj bontás mélységben.

Szükséges egy speciális tranzakció fejlesztése, amely a rendszerben levő még nyitott átvett követeléseket átforgatja az új jogcím alapú felosztásra. Az átforgatáshoz egy külső állomány megadása szükséges, amely tartalmazza a SAP-ba migrált bizonylat számát és jogcímenként a még nyitott követelések értékét vagy arányát (pontos meghatározása MNV egyeztetés eredménye lesz). Ez alapján a nyitott követelés az MNV által megadott főkönyvön kikönyvelésre kerül, helyette egy új bizonylatszámmal a már bontott átvett követelés jön létre.

## 2.4 ÁHSZ124 COFOG (CLASSIFICATION OF FUNCTIONS OF GOVERNMENT) KORMÁNYZATI FUNKCIÓK OSZTÁLYZÁSI RENDJÉNEK BEÉPÍTÉSE AZ ANALITIKUS ÉS FŐKÖNYVI NYILVÁNTARTÁSBA

A kormányzati funkciós kód – COFOG – egy olyan osztályozási rendszer, amely a kormányzat által végzett közfeladatokat tartalmazza és jelentősen befolyásolja a költségvetési számviteli nyilvántartást valamint a kapcsolódó beszámolókat, mivel minden bevételi vagy kiadási teljesítéshez le kell tudni vezetni vagy meg kell adni egy adott COFOG kódot.

A rendszerben ezt a következőkben leírtak szerint kell megvalósítani.

Alapfeltételként szükséges egy új mező felvétele kontírozási objektumként.

A logisztikai modulokban (MM, SD) minden számlatételnek tartalmaznia kell a COFOG kódot, melyet MM esetében a számlában, SD esetében a számlát előkészítő bizonylatban kell megadni. Amikor az adott bizonylat tétele fizetésre kerül, a költségvetési számvitelben az előzmény bizonylatokban rögzített COFOG kódnak megfelelő ellenszámla kell, hogy könyvelődjön.

Fentiek miatt szükséges az alábbi standard modulkapcsolatok (programok és belső interfészek) fejlesztéssel történő átalakítása a COFOG kód kezelésére:

- MM-FI;
- SD-PSCD-FI;
- TR-PSCD-FI;
- PSCD-FI.

A konkrét fejlesztések megvalósítása során a következő feltételezésekkel élünk:

- A szállítói és vevői (szerződéses folyószámla) nyitott tételek migrációja esetén default COFOG kód (az MNV Zrt. alaptevékenységének megfelelő 013340) alkalmazható.
- Az e fejezetben leírt szabályok általánosak, a kivételek kezelését (kerekítési / kiegyenlítési különbözet, realizált árfolyam-különbözet) az ÁHSZ126B fejezet tartalmazza, más kivétel ezek alól a szabályok alól nincs.

- Az SD számla, illetve az azt előkészítő bizonylat összes tételében ugyanaz a COFOG kód kerül bevitelre.

A megoldás szakmai terjedelmét a fenti modulkapcsolatoknak megfelelő pontokban összegezve a következőkben határozzuk meg:

**1. MM-FI kapcsolat**

A beérkező számla feldolgozása során a számla rögzítésekor a PSZKI munkatársa a bizonylatban tételszinten (mind a „Megrendelés" mind a „Főkönyvi számla" fülön) egy fejlesztett, kötelezően kitöltendő kontírozási objektum mezőbe tölti a COFOG kódot, amely könyvelésig változtatható.

Az értékkészlet tárolása karbantartható háttértáblában történik, és mindig az MNV Zrt. tevékenységére jellemző COFOG kódokat fogja tartalmazni. Ennek érdekében célszerű a háttértábla bejegyzéseit időfüggővé tenni.

Kimenő fizetéskor az ÁHSZ fejlesztés (CR001) kiegyenlítésre vonatkozó fejlesztésének ezen változási kérelem keretében megvalósítandó kiegészítése levezeti az ellenszámla megfelelő értékét. Ehhez az ellenszámla levezetés háttértáblájának bővítésére és programmódosításra van szükség.

Standard módon egy BMR tételhez egy számlabizonylaton csak egy tétel könyvelhető. Ezért ha a számla rögzítésekor derül ki, hogy egy BMR tételhez több COFOG kód megadása szükséges, a BMR-ből törölni kell az adott tételt. Ezzel a kötelezettségvállalás könyvelése visszavonásra kerül. Ha a tételhez már volt könyvelve teljesítésigazolás, azt stornózni kell. Ezután ugyanebben a BMR-ben annyi tételt kell rögzíteni (mennyiségarányosan), ahány COFOG kódot érintett az eredetileg rontott tétel, majd erre újra futtatni a visszaigazolást. A számlatételeket ezekhez a bontott tételekhez kell rögzíteni.

**2. SD-PSCD-FI kapcsolat**

A manuális bevitel során a számla előkészítő bizonylatba fejszintre kerül bevitelre a kód, de minden tételben meg fog jelenni nem módosíthatóan. Ennek célja az, hogy ha a jövőben az MNV Zrt. tevékenységének változása indokolja, könnyebb legyen a bevitelt tételszintűvé tenni.

A PSCD-ben az üzleti partner tételbe átvesszük a COFOG értékét.

**3. TR-PSCD-FI kapcsolat**

A Treasury modulokban az alábbiakat kell megvalósítani:

a, *Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok kezelése:*

Az értékpapírok esetén egy alapértelmezett COFOG kód beírása szükséges az összes tételbe az analitikus könyvelés végrehajtása során.

b. *Tulajdonosi kölcsönök kezelése:*

A tulajdonosi kölcsönök esetében a kimenő tételek COFOG kódja a MIR7 tranzakció rögzítése során kerül manuálisan megadásra. A PSCD-be továbbítandó tételek (követelések) esetén sem szükséges a COFOG-ot Treasury oldalon tölteni, mivel a PSCD-ben levezetésre kerül a default '013340' érték. Mindkét esetben a nyitott tételre érkező befizetések kezelése során kerül felhasználásra a KSZ könyvelés megfelelő tételének (ellenszámla) levezetéséhez a fentiek szerint rögzített COFOG kód.

**4. PSCD-FI kapcsolat**

A PSCD-be közvetlenül rögzített bizonylatokban üzleti partner tétel szinten a COFOG kód értéke bevihető lesz. A tétel kiegyenlítésének rögzítése után az érték már csak sztornóval javítható. Az analitikus listákat a PSCD modulból lehet előállítani – ehhez azokon a COFOG megjelenítése szükséges.

Visszautalásnál szükség van COFOG kód főkönyvi feladására az egyeztetőkulcsban, hasonlóan az ERA kódhoz (ennek részletes leírása az ÁHSZ125-ben található).

Beérkező fizetésnél ugyanez a helyzet: A térülés megbontása COFOG kódonként is történik (az egyéb dimenziók mellett), aminek COFOG bontású költségvetési számviteli könyvelése a korábbi ÁHSZ CR-ben (CR001) foglalt fejlesztett kiegyenlítési funkció módosításával valósítható meg.

Mivel a PSCD-s könyvelések főkönyvi feladásakor standard funkcionalitás mellett nem kerül átadásra a COFOG kód, ennek átadásához módosítani kell a PSCD-FI feladás programjait is.

Fentieket összegezve a következő programokat, tranzakciókat, funkciókat kell módosítani vagy létrehozni:

- ZZ_COFOG új mező létrehozása, kapcsolódó mezőstátusz vezérlés (MM, SD, PSCD, FI), induló értékkészlet, költségvetési nyilvántartási ellenszámlák felvitele;
- Szállítói és vevői nyitott tételek migrációs betöltő programjainak módosítása annak érdekében, hogy egy adott fix értéket, mely az MNV Zrt. alaptevékenységére jellemző, betöltsön a tételekbe a ZZ_COFOG kód mezőbe;
- Pénzügyi teljesítés programjának módosítása kimenő fizetésnél;
- Pénzügyi teljesítés programjának módosítása beérkező fizetésnél;
- Az ÁHSZ126A fejezetben említett riportbővítések COFOG-ot érintő részei.

## 2.5 AHSZ125 EGYSÉGES ROVAT AZONOSÍTÓ (ERA) KÓD KEZELÉSE KIMENŐ ÉS BEJÖVŐ FIZETÉSEKNÉL

A rábízott vagyoni kört érintő kincstári tranzakciókhoz a küldő ERA kód kitöltése szükséges, továbbá meg kell valósítani a fogadó ERA kód mezőben kapott értékek tárolását és az eltérések Kincstárral való rendezését. Ezen követelményeket a Műszaki Melléklet részletesen tartalmazza, jelen ajánlatunkban csak a megvalósítás érdekében szükséges fejlesztéseket, módosításokat soroljuk fel.

1. A kincstári elektronikus állományok input és output fájlszerkezete – nagyrészt, de nem kizárólag az ERA feltüntetésének kötelezővé tétele következtében - megváltozott, az ennek megfelelő

módosítások elkészítése szükséges a ZFI_MAK_KIMENO, illetve ZFI_MAK_BEJOVO tranzakciókban. Ez a változás – mivel nemcsak ERA vonatkozása van - mindkét vállalatra vonatkozik, vagyis a saját vagyont is érinti.

2. A kimenő fizetések tekintetében a ZFI_MAK_KIMENO tranzakcióban a fájlformátumon kívül a következő tartalmi módosításokat kell végrehajtani az előállított állományban rábízott vagyonból történő utalás esetén:

   - Az összes kimenő fizetési tételt el kell látni küldő ERA kóddal. Ennek érdekében a küldő ERA kódot először a kifizetendő tétel alapján le kell vezetni. Ehhez a könyvelt számla, illetve az üzleti partner adatai is szükségesek.
   - A kimenő fizetéseknél minden tételt meg kell bontani – ahol ez releváns – nettó és ÁFA összegre, és a kimenő kincstári állományban az ennek megfelelő tételsorokat kell megképezni a megfelelő ERA kódokkal. Erre azért van szükség, mert az ÁFA ERA kódja eltér a nettó tételétől. A bontást úgy kell megvalósítani, hogy a szállító továbbra is egy tételben kapja meg a fizetést – ezt a követelményt automatikusan generált kiegészítő szelvény tételek létrehozásával teljesítjük.
   - A küldő ERA kód értékkészletét egy háttértáblába vesszük fel, ahol azt karban kell tartani. A karbantartás a későbbiekben a kulcsfelhasználók által történik. A megengedett küldő ÁHT és küldő ERA kombinációkat ugyancsak háttértáblában tároljuk. Karbantartás a későbbiekben a kulcsfelhasználók által történik. A megengedett bank / ÁHT kombinációkat egy már korábban is létező táblában tároljuk, melynek tartalmát szintén felhasználjuk ellenőrzésre (szállítói számla esetén már a bizonylat rögzítésekor).
   - Kimenő fizetések esetében a küldő ERA kódot a következő információk alapján határozzuk meg:
     - Üzleti partner jellemzői (lásd később az Üzleti partner részben);
     - Pénzügyi tétel, mint egységes rovatrendi azonosító;
     - Információ arról, hogy eredeti kimenő utalásról, vagy visszautalásról van szó.
     - A PSCD eredetű kimenő fizetések könyveléséhez biztosítani kell a visszautalandó tételben a helyes ERA kódot. Ehhez a PSCD oldalon fejlesztés szükséges.

A programokat úgy kell módosítani, hogy mind a migrált a tételekre (ilyenkor a 491 ellenszámla pénzügyi tételéből és az ÜP-ből kell levezetni az ERA kódot), mind az éles indulás utáni tételekre működjön az ERA levezetés.

3. A fizetendő tételek kezelésének optimalizálása érdekében úgy kell módosítani a ZFI_FIZJAV_NYOMT programot, hogy az utalandó összegek ERA kód szerint jelenjenek meg. A kimenő fizetésnél egy tételben szerepeltetjük a fizetési javaslati listában a nettó és az áfa összeget - a szállító a számla ellenértékét egy tételben kapja meg, az ERA bontást elektronikus kiegészítő szelvények alkalmazása biztosítja.
4. A bejövő kivonat beolvasásakor a bejövő kivonatban érkező ERA kódot el kell tárolni és ebből kell az egyeztetéshez, rendezéshez szükséges ERA kódot kiolvasni. A bejövő kivonat PSCD-be való továbbításakor ezt az ERA kódot hozzáférhetővé kell tenni. A PSCD-be történő átvétel után történik meg a bejövő tételek nyitott követelésekkel való összepontozása. Csak az összepontozás után lehet a

tényleges ERA kódot levezetni, mivel ekkor válik ismertté, hogy a befizetés mely tételekre vonatkozik. A kincstári egyeztetéshez a következő listákat kell előállítani:

- Beérkezett és kimenő tételekre vonatkozó, Kincstár által átadott ERA és ÁHT kódok szerinti lista - a banki kivonatban található ERA és ÁHT kódok alapján;
- Levezetett ERA és ÁHT kódok szerinti lista a bejövő tételeknél - a beérkező fizetéseknél a kiegyenlített tételekben szereplő ERA és ÁHT kódok szerinti tételes lista.
- A fenti kettő közötti eltéréslista – ennek alapján valósítható meg a rendezés a Kincstárral.

5. A bejövő kivonat könyvelése, utólagos feldolgozása terén a következő változtatások beállítása, illetve a következő fejlesztések szükségesek és megvalósítandók:
   - ERA kód és az ÁHT kód levezetése és a tételekbe írása szükséges, azaz a tételek ERA és ÁHT kombinációnak megfelelő megbontása és könyvelése szükséges a banki főkönyvi számlán.
   - Az eddigi feldolgozási folyamatnak megfelelően manuálisan kell rögzíteni az ÁHT kódokat a funkcióterület mezőbe a PSCD kiegyenlítési lista alapján. (A banki főszámlán lévő tételekbe kell beírni az ÁHT kódot, vagy bontjuk a tételt, ha több ÁHT kód fordul elő a kiegyenlített bizonylatban.) Az ERA helyes megbontást nem írjuk be a tételekbe, hanem háttérben eltároljuk és lekérdezhetővé tesszük. Ehhez egy táblában el kell tárolni az ügyletazonosítót, tételazonosítót, a levezetett ERA kódokat, dátumokat.
6. Elektronikus kiegészítő szelvény előállítása:
   - A bejövő tételekről képzett, a 4. pontban leírt eltéréslista alapján állítjuk elő elektronikus formában a kiegészítő szelvényt. A kiegészítő szelvény előállítása előtt lehetővé tesszük, hogy manuálisan is lehessen az állományba tételeket rögzíteni. Manuális rögzítés bármilyen ERA / ÁHT párokra lehetséges, vagyis az esetlegesen rontott kimenő tételek is korrigálhatók ez utóbbi módszerrel.
7. ERA kód kezelése pénztári gazdasági eseményekben:
   - A pénztári gazdasági eseményekben külön nem rögzítünk ERA kódot, miután maga a kipontozás a szállító analitikában, illetve a PSCD-ben utólag történik. A pénztárban kiegyenlítendő tételek megkülönböztetése szállító oldalon fizetési móddal lehetséges.
8. PSCD modulban az ERA és ÁHT kezeléséhez szükséges egyéb módosítások végrehajtása, melyek a következők:
   - ERA mező fejlesztése a PSCD bizonylatokba;
   - ERA levezetése a pénzügyi tétel és az üzleti partner adatok alapján a PSCD bizonylattételekben;
   - Bizonylatok bontása a tétel ERA kód alapján (pl. ÁFA leválasztása vevői oldalon) kiegyenlítéskor;
   - Sorfelépítés kialakítás FPL9-re és FP06-ra, hogy a kapott ERA és ÁHT, kalkulált ERA és ÁHT kód látsszon illetve újra aggregálódjon a bizonylat;
   - FP04 új mező aktiválás (ERA, ÁHT);

- Kiegyenlítési logika fejlesztés ERA és ÁHT kódra;
- Kapott ERA és ÁHT kód átvétele bankkivonatból;
- Kapott ERA kód rögzítése bizonylatszinten - erre a célra új fejlesztett mező létrehozása;
- Kapott ERA és ÁHT, kalkulált ERA és ÁHT kód különbség lista elkészítése - vevői oldal;
- ERA és ÁHT kiegészítő szelvény elkészítése - kumulált napi adatok alapján - elektronikus állomány;
- ERA és ÁHT állományi statisztika (kalkulált ERA érték) vevői tételekre;
- Fizetéscsoport kézi létrehozása - ERA kód rögzíthető legyen;
- ERA kód átvétele aconto tételekbe fizetési csoporthoz rögzített adatokból;
- PEK interfész bővítés - egyösszegű térülés ERA kódja rögzíthető legyen;
- ERA és ÁHT kiegészítő szelvény létrehozása direkt megadással, könyvelési bizonylat nélkül;
- PSCD-s visszautalásnál FI-s átkönyvelési tétel kiegészítése ERA és ÁHT kóddal;
- Migrációs program felkészítése a levezetett ERA kód fogadására.

9. Üzleti partner (BP) komponensben megvalósítandó feladatok: Amint a 2. pontban említettük, az ERA meghatározásához az üzleti partner bizonyos adatai is szükségesek. Ezek az adatok az üzleti partner törzsben megtalálhatók a következő mezőkben:
   - ÁHT-on belüli (ZZAHT);
   - Központi költségvetési szerv (ZZKKVSZ);
   - Működési forma (BUT0IS-IND_SECTOR).

   Ebben a pontban azokat a fejlesztéseket és feladatokat soroljuk fel, amelyek elvégzése a BP komponensben az ERA kód helyes levezetéséhez szükséges:
   - A megoldásban a fenti mezők kombinációjára egy fejlesztett paraméter tábla készül – ide kerülnek a lehetséges kombinációk, és kimenetek -, amelynek alapján az SAP-KPT interface működése folyamán (létrehozás, módosítás) automatikusan létrejön egy új mezőbejegyzés az üzleti partnerben. Az új mező egy új ágazati rendszer lesz, a kombináció kimenének megfelelő értékkészlettel. Ezen ágazati rendszer érték a belső BP – vevő - szállító szinkronizációs beállítások alapján levezethető a vevő, és szállító törzsadatokba, és ez által a későbbi könyvelési tételekbe átvehető.
   - A fenti levezetésen kívül biztosítani kell a már meglévő üzleti partnerekbe a kezdeti tömeges feltöltést, amely történhet partnerenkénti egyedi értékmegadással, vagy pedig a fenti fejlesztett tábla kimeneti érték felhasználásával.

A megoldás szakmai terjedelmében megfogalmazottakon kívül az ERA kóddal kapcsolatban más megoldandó feladat nincs.

Nem része a terjedelemnek:

- Papír alapú kiegészítő szelvény készítése;

- Kimenő csekk bontás ERA kód alapján;
- Ajánlati biztosíték bankszámlák közötti átvezetésének ERA kezelése.

## 2.6 AHSZ126/A MINDEN GAZDASÁGI ESEMÉNYT ÉRINTŐ KÖLTSÉGVETÉSI SZÁMVITELI NYILVÁNTARTÁSI/KONTÍROZÁSI VÁLTOZÁSOK MEGVALÓSÍTÁSA

A megoldás a követelményeknek megfelelően részletesen a következő pontokban kifejtett elemeket tartalmazza.

### 2.6.1 ÁHT és COFOG rögzítése, követése a KSZ-ben

A beszámoló űrlapok előállításának biztosítása érdekében az ÁHT (amely az MNV Zrt. SAP rendszerében a funkcióterület mezővel van leképezve) rögzítését automatikusan biztosítani kell a KSZ bizonylatokban. Ennek érdekében az összes érintett funkcióelemet – amelyek a KSZ könyveléseket végzik - bővíteni kell, illetve módosítani a KVM bizonylatok alapján KSZ könyveléseket létrehozó programokat (előirányzat könyvelés, illetve pénzeszköz-lekötésként rögzített kötelezettségvállalás).

A legjelentősebb feladatok az FI, PSCD és KVM területeken adódnak, itt az eddig fejlesztett összes KSZ könyveléseket létrehozó program és funkciós elem ellenőrzése és módosítása szükséges. A funkcióterület és COFOG meghatározásra, valamint ezek KSZ bizonylatban történő rögzítésére e modulokban a következő esetekben kerül sor:

- Funkcióterület meghatározása és rögzítése szállítói számlához és jóváíráshoz kapcsolódó KSZ bizonylatokban (migrált bizonylatok esetén is);
- Funkcióterület és COFOG meghatározása és rögzítése a szállítói kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó KSZ bizonylatokban (migrált bizonylatok esetén is);
- A vevői oldalon – a PSCD-ből átadott és az FI fejlesztések által átvett mezőstruktúra alapján – tölteni kell az ÁHT (funkcióterület) mezőt a költségvetési számviteli számlákon a PSCD-ben rögzített alaptételből levezetve;
- Vevői (szerződéses folyószámlán nyilvántartott) tételek esetén a COFOG kód a PSCD-ből érkezik, majd meghatározza az ellenszámlás könyvelést a fizetésbeérkezéskor. A COFOG kód PSCD-ben történő rögzítését, illetve SD számlából történő származtatását részletesebben az ÁHSZ124 fejezet tartalmazza;
- Funkcióterület átvétele KVM eredetű KSZ bizonylatokba (előirányzat-, illetve kötelezettségvállalás könyvelések).

A KSZ bizonylatok követhetőségét biztosítani kell – ahol releváns – ÁHT, illetve COFOG kód szerint is. Ehhez a bizonylatáramlás táblák tartalmának, illetve az ennek megjelenítésére fejlesztett riportnak a bővítése egyaránt szükséges az említett két mezővel. A számlapáros kumulált adatgyűjtő programot és az általa használt adatgyűjtő táblát is bővíteni kell a COFOG és ÁHT dimenziókkal annak érdekében, hogy szükség esetén a kötelező egyezőség vizsgálatába e két dimenzió is bevonható legyen a későbbiekben.

A megoldás kialakítása során azzal a feltételezéssel éltünk, hogy a COFOG kód rögzítése a KSZ könyvelési bizonylatokban csak teljesítés esetén szükséges (egyezően az ÁHSZ124-ben leírtakkal is), míg az ÁHT-t minden KSZ bizonylat tételeiben rögzíteni kell. Ezen felül a KSZ releváns PSCD-s követelés bizonylatokba a COFOG kód már rögzítéskor bekerül a nem valós idejű főkönyvi könyvelés miatt (lásd még az ÁHSZ097 leírását is).

### 2.6.2 A számlakeret és az automatikus kontírozások változásainak átvezetése

A 4/2013. kormányrendelet módosításainak megfelelő könyvelés biztosítása érdekében a kötelező számlakeret változásából eredő tömeges számlatükör-módosítások átvezetése, illetve ebből következően az érintett automatikus kontírozások változásainak átvezetése szükséges. Ehhez a következő feladatokat kell végrehajtani:

- A számlakeret változásainak átvezetése a főkönyvi számla törzsben a rendszerek összes mandantjában egyidejűleg. Ehhez előzőleg a pénzügyi tétel törzs bővítése, majd az új vagy módosult PSZ főkönyvi számlákkal történő összerendelése is szükséges.
- Az összes érintett standard és fejlesztett paramétertábla tartalmának felülvizsgálata és módosítása. Ez a következő modulokat érinti: FI (KSZ könyvelések főkönyvi számláinak beállításához szükséges paramétertáblák), SD és PSCD automatikus kontírozások, könyvelési szabályok (pl. kötbér), TR automatikus kontírozások, AA automatikus kontírozások, KVM (előirányzat és kötelezettségvállalás bizonylatok KSZ könyveléseihez szükséges paramétertáblák tartalmának módosítása).
- TR-PSCD interfész főkönyvi számla és vezérlés beállításainak módosítása.

## 2.7 AHSZ126/B GAZDASÁGI ESEMÉNYEK MEGHATÁROZOTT KÖRÉT ÉRINTŐ KÖLTSÉGVETÉSI SZÁMVITELI NYILVÁNTARTÁSI/ KONTÍROZÁSI VÁLTOZÁSOK MEGVALÓSÍTÁSA

A Műszaki Leírásban szereplő követelmények felsorolása zárt, a fel nem sorolt gazdasági események akkor sem képezik a változtatás (fejlesztés) tárgyát, ha egyébként bármely hivatkozott jogszabályban szerepelnek.

A változtatások implementálásának előfeltételeként kell megfogalmaznunk azt, hogy a tesztelésre átadás és éles használatbavétel során minden érintett funkció összes eredeti tesztesete újra le lesz tesztelve (regressziós teszt) annak érdekében, hogy az egyébként már éles rendszerbe került funkciókra gyakorolt hatás, vagy éppen annak hiánya kontrollálható legyen. Az egyeztetett követelmények teljesítése érdekében az alábbi pontokban részletezett módosításokat kell elvégezni a rendszerben.

### 2.7.1 Realizált árfolyam különbözet kezelése

A realizált árfolyam különbözetet PSCD-ben és FI-ben is kezelni kell, mivel természetesen vevőknél és szállítóknál is előfordulhat. Eltérő kezelést igényel mindkét esetben az árfolyamnyereség, illetve az árfolyamveszteség az alábbi táblázat szerint:

| Folyószámla | PSZ könyvelés | KSZ könyvelés | COFOG | Funkcióterület (ÁHT) |
|---|---|---|---|---|
| SZÁLLÍTÓ - árfolyamnyereség | 9331300000 | Kötváll csökkentés az eredeti kötelezettség 2-es végű számláján | osztja az alaptétel sorsát | osztja az alaptétel sorsát |
| SZÁLLÍTÓ - veszteség | 8531300000 | N53542 –re és N53543-ra a veszteséget | osztja az alaptétel sorsát | osztja az alaptétel sorsát |
| VEVŐ - nyereség | 9331400000 | N94092-re és N94093-ra a nyereséget | osztja az alaptétel sorsát | osztja az alaptétel sorsát |
| VEVŐ - veszteség | 8531400000 | Követeléscsökkentés az eredeti követelés 2-es végű számláján | osztja az alaptétel sorsát | osztja az alaptétel sorsát |

Amint a táblázatban is látható, a különbözet könyvelésének a KSZ könyvelésben van ÁHT, illetve kormányzati funkciókód (COFOG) érintettsége is. A fejlesztendő szabály az, hogy e két objektum tekintetében a könyvelési tételnek ugyanazt kell tartalmaznia, mint annak a könyvelési tételnek, ami alapján keletkezett. COFOG esetén ez a KSZ ellenszámla bontását jelenti a könyvelésben.

### 2.7.2 Kötelezettségvállalás és végleges kötelezettségvállalás közötti árfolyam különbözet kezelése

Amennyiben a kötelezettségvállalás rögzítésének aktuális árfolyama és a végleges kötelezettségvállalás rögzítési árfolyama között eltérés van, árfolyam különbözet keletkezik. Ez az árfolyam különbözet csak a KSZ-ben jelentkezik, mivel a kötelezettségvállalást a PSZ-ben nem kell rögzíteni.

A kötelezettségvállalás visszavonása (ellenkönyvelése) a végleges kötelezettségvállalás KSZ bizonylatában történik. A feladat az, hogy ez az ellenkönyvelés az eredeti (kötelezettségvállalás bizonylatban rögzített) árfolyamon (összegben) történjen.

### 2.7.3 Kerekítési és kiegyenlítési különbözet kezelése

Kerekítési és kiegyenlítési különbözet a vevői és a szállítói oldalon egyaránt keletkezhet a beállításokban megengedett maximális összegben, így ezek kezelése mindkét oldalon szükséges a PSZ-ben és a KSZ-ben is. A megvalósítandó kezelés részleteit a következő táblázat tartalmazza:

| Folyószámla | PSZ könyvelés | KSZ könyvelés | COFOG | Funkcióterület (ÁHT) |
|---|---|---|---|---|
| SZÁLLÍTÓ - nyereség | 9238000000 | N94102 és N94103 | default 013340 ellenszámlája | első főkönyvi tételből[1] veszi át |
| SZÁLLÍTÓ - veszteség | 8439210000 | N53552 és N53553 | default 013340 ellenszámlája | első főkönyvi tételből veszi át |
| VEVŐ - nyereség | 9238000000 | N94102 és N94103 | default 013340 ellenszámlája | első főkönyvi tételből veszi át |
| VEVŐ - veszteség | 8439210000 | N53552 és N53553 | default 013340 ellenszámlája | első főkönyvi tételből veszi át |

Az árfolyam különbözettől eltérően a COFOG ezekben a könyvelési tételekben fix értéket vesz fel (az MNV Zrt. alaptevékenységének megfelelő 013340-et), míg a funkcióterület (ÁHT) mező értéke a bizonylat első releváns tételéből kerül meghatározásra.

### 2.7.4 Automatikusan keletkező Áfa tételek kezelése PSCD-ben

Az MNV Zrt. jogszabály értelmezése alapján igény a vevői tételekben (ideértve a számlázott, illetve PSCD-ben közvetlenül rögzített követeléseket is) a szállítókétól eltérő kormányzati funkciós kód (COFOG) kezelés. Míg a szállítói tételeknél az ÁFA az alap tétel COFOG-jára kerül, a vevői tételeknél kiegyenlítéskor a KSZ ellenszámla default COFOG alapján történő levezetése szükséges. Ennek érdekében meglévő fejlesztés módosítását kell végrehajtani a PSCD-ben.

### 2.7.5 Kompenzálás

Kompenzációt csak azonos partnerszámon belül értelmezünk, egyébként engedményezésről beszélünk, amely a folyószámlák között átkönyvelendő és nincs a jelen változtatási igényben szereplő KSZ relevanciája.

[1] Ebben az esetben a főkönyvi tétel analitikában meg nem jelenő, nem ÁFA könyvelési sort jelent a PSZ-ben.

A kompenzálást vevő-szállító között, egy szerződéses folyószámlán, illetve egy szállítón belül a (nagy terjedelme miatt mellékletekben csatolt) táblázatokban foglalt példa kontírozásoknak megfelelően kell megvalósítani standard PSZ és fejlesztett automatikus KSZ könyveléssel mind PSCD-t, mind szállítói folyószámlát (FI-AP) érintően.

Lásd számú mellékletbe csatolt alábbi táblázatokat:

- kompenzalas_szallito_v2.xlsx
- kompenzalas_vevo_szallito_v2.xlsx
- kompenzalas_vevo_v2.xlsx

### 2.7.6 Késedelmi kamat és díj ÁHT és COFOG kezelése

A késedelmi kamatok és díjak esetében is szükséges a kormányzati funkciókód és az ÁHT kezelése, mivel a KSZ könyveléshez szükséges ezen információk automatikus rögzítése a PSCD bizonylatokban, illetve azok FI-be történő feladásakor.

Az MNV Zrt. által értelmezett és lefektetett szabályokat a következő tábla tartalmazza:

| Folyószámla | PSZ könyvelés | KSZ könyvelés | COFOG | Funkcióterület (ÁHT) |
|---|---|---|---|---|
| Vevői kamat (jelentékeny) | 9237000000 | N941020000 | Arányosítás | fix 278289 |
| Vevői díj (csekély) | 9237000000 | N941020000 | default 013340 – ellenszámlája | fix 278289 |

Az ÁHT kapcsán a hiányzó információ miatt a kamatoknál és a díjaknál is azzal a feltételezéssel élünk, hogy a COFOG-gal azonos módon kezelendő.

Az arányosítás azt jelenti, hogy – mivel a standard rendszerben partnerenként egy kamattétel keletkezik a könyvelésben, és az is csak a PSZ-ben – ennek módosítása szükséges oly módon, hogy a kamattételek megbontásra kerülnek azon tételek arányában, amelyekre a kamatszámítás vonatkozik. Az így létrejövő kisebb összegű kamattételekbe automatikusan kitöltésre kerül a hivatkozott eredeti tétel COFOG kódja.

A díjak és kamatok eltérő kezelését azok lehetséges összegének csekély, illetve jelentős minősítése indokolja.

### 2.7.7 Migrált késedelmi kamattételek átforgatása

A migrálandó (még 2013-ig bezárólag tartó időszakra vonatkozó) RV késedelmi kamatok statisztikai tételként kerülnek az SAP-ba. Az ÁHSZ szerint azonban a késedelmi kamat kiközlése után a kamattétel valós követeléssé válik. A migrált késedelmi kamatok kiközlése (illetve a kamatösszeg pontosítása) folyamatosan történik a

2014-es évben. Szükséges egy olyan tranzakció fejlesztése, ahol egy adott partner/folyószámla megadása után a migrált kamattételek kiválaszthatók, majd azok helyett a beadott kamatösszeg és dátumok alapján a rendszer felrögzít egy valós kamatbizonylatot. Emellett az érintett migrált kamattételek, mint nyitott követelés a folyószámláról törlésre kerülnek.

### 2.7.8 Vevőt vagy szállítót nem érintő Treasury releváns költségvetési számviteli tételek kezelése

Ez a pont a tulajdonosi kölcsönök könyvelésére vonatkozó feladatokat tartalmaz.

Fejlesztendő új (technikai) funkciónak kell arról gondoskodnia, hogy a Treasury modult érintő, de vevői és szállítói analitikán kívül eső KSZ könyvelési tételek kezelése bizonylatáramlás és kötelező egyezőség kezelése tekintetében a vevői és szállítói folyamatokhoz hasonlóan integrált és lekérdezhető legyen.

A közvetlenül TR-ből FI-be közvetlenül könyvelődő tételek esetén a KSZ könyvelés megképzése is feladat.

Korábban átadásra került a Treasury modult érintő PSZ és KSZ könyvelések logikája az érintett főkönyvi számlákkal együtt. A megvalósítás során a logika változatlanságát feltételezzük.

### 2.7.9 Szállítónak adott előleg pénzeszköz lekötésre való hivatkozással

Az ÁHSZ megoldásban jelenleg csak beszerzési megrendelésre hivatkozással kezeljük a szállítónak szolgáltatásra, beruházásra és felújításra adott előlegeket. A jövőben pénzeszközlekötésre hivatkozással is szükséges lesz könyvelni az adott előlegeket a PSZ-ben, amihez KSZ könyvelést (teljesítést) szükséges generálni az előlegfizetés és a végszámla összevezetésekor. Ezt a megoldást csak a szolgáltatásra adott előlegek esetén kell alkalmazni, a beruházásra és felújításra adott előlegek továbbra is csak beszerzési megrendelésre hivatkozással kezelhetők. Az összevezetés KSZ könyvelése a teljesítések könyvelési tételeit létrehozó fejlesztés bővítését igényli.

### 2.7.10 Egyes, ÁHSZ-t érintő jogszabályokban külön kiemelt gazdasági események kezelése

1. Kereskedelmi banki számlán jóváírt kamat elszámolása: A bankkivonaton megjelenő kamatbevételhez új művelet létrehozása szükséges a bankkivonat-feldolgozásban. A kamatbevételt a PSCD-ben számla nélküli követelésként elő kell írni. Az egyeztetőkulcs feladásakor a kamatbevétel főkönyv lesz feladva szemben a kereskedelmi banknak megfelelő szerződéses folyószámla egyeztető számlájával. Az FI főkönyvi nyilvántartásában keletkező PSZ bizonylat alapján KSZ könyvelést kell generálni. A gazdasági esemény PSZ könyvelésének előfeltétele a kereskedelmi bankok vevőként történő nyilvántartása KPT rendszerben és a szerződéses folyószámla létrejötte az SAP-ban. Ez utóbbi feltétel teljesítése nem része az itt tárgyalt funkciónak, teljesülését adottnak tekintjük.

2. Reprezentáció nettó összegének és áfájának eltérő rovatrendbe sorolt könyvelése: A PSZ-ben külön szállítói számla bizonylatban történik az ÁFA rögzítése, manuális utalványozással. Ennek KSZ-ben automatikusan le kell könyvelődnie. A reprezentáció áfájának könyvelése közvetlenül az áfa főkönyvi számlára történik. A KSZ könyvelést a PSZ FI könyvelés fogja elindítani. A megoldás a reprezentáció járulékainak kezelést nem tartalmazza.
3. A beszedő szervezetet megillető közhatalmi bevételek elszámolása: FI oldalon változtatni kell a könyvelési logikán annak érdekében, hogy csak az MNV –t illető részhez keletkezzen könyvelés a KSZ-ben. Ez azt jelenti, hogy egy bizonylaton belül lehetnek olyan tételek, amelyek relevánsak költségvetési számviteli szempontból, illetve olyanok, amelyek nem. A fejlesztés e bizonylatok kezelését is tartalmazza (lásd még a ÁHSZ097 leírását is).
4. ÁFA elszámolásának leképezése KSZ-ben: A fizető, illetve visszaigénylő pozíció esetén a rábízott vagyonban végrehajtandó PSZ és KSZ könyveléseket részletesen a változáskezelést igénylő bejelentő lap tartalmazza. Itt azt fontos megemlíteni, hogy a megoldás a követelés / kötelezettség tekintetében is az egyéb esetekben is alkalmazott, vevői / szállítói analitikán keresztül történő rögzítést jelentő módszert foglalja magában.
5. Kötelezettségek elengedésének elszámolása: A feladat a rendkívüli bevételek közé manuálisan a PSZ-ben standard átkönyvelési tranzakcióval átvezetett elévült kötelezettséghez automatikus KSZ könyvelés generálása.
6. Deviza átutalás elszámolása devizaszámláról forint számlára: Magának az átutalásnak (banki tranzakciónak), ide nem értve a konvertálás miatti könyvelést, nincs KSZ vonzata. Az átutalást nyitott tételesen vezetett banktechnikai számla kiegyenlítésével szükséges könyvelni, amelynek során a PSZ-ben keletkezett árfolyam-különbözethez szükséges KSZ könyvelést generálni. Az átutalás devizában történik, manuálisan lesz rögzítve a bankterminálban. A PSZ könyvelés folyószámla analitika nélküli főkönyvi könyveléssel kerül megoldásra kötelezettségvállalás előzmény nélkül. A KSZ számlaszámokat a PSZ árfolyam-különbözet számlák határozzák meg. Árfolyamnyereség esetén a KSZ-ben követelést és bevétel teljesítést, árfolyamveszteség esetén pedig végleges kötelezettségvállalást és kiadás teljesítést kell könyvelni.

## 2.8 AHSZ127 ÁLLAMHÁZTARTÁSI SZÁMVITEL SZERINTI ZÁRÁSI ÉS BESZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FEJLESZTÉSEK MEGVALÓSÍTÁSA

### 2.8.1 Zárás támogatása

Zárási funkciót támogató fejlesztést ez az ajánlat nem tartalmaz. Az Államháztartási számvitelhez kapcsolódó, már megvalósított és ezért ennek az ajánlatnak a tárgyát nem képező CR001 változtatási kérelem tartalmazza az ismert igényeknek megfelelő, a zárást támogató funkciókat.

### 2.8.2 Beszámolási kötelezettség támogatása

A beszámolási kötelezettség támogatására vonatkozó igényeket az Ajánlattételi dokumentáció 2. számú melléklete tartalmazza. A melléklet szerinti igény specifikáció beszámoló kivonatokat tartalmaz, ezért az ajánlat is azok megvalósítására vonatkozik. A hivatkozott melléklet szerint az ajánlat a következő beszámolók kivonatainak elkészítésére vonatkozik:

- 01 űrlap: Beszámoló a K1-K8. Költségvetési kiadások előirányzatának teljesítéséről;
- 02 űrlap: Beszámoló a B1-B7. Költségvetési bevételek előirányzatának teljesítéséről;
- 03 űrlap: Beszámoló a K9. Finanszírozási kiadások előirányzatának teljesítéséről;
- 04 űrlap: Beszámoló a B8. Finanszírozási bevételek előirányzatának teljesítéséről;
- 05 űrlap: Teljesített kiadások kormányzati funkciónként;
- 06 űrlap: Teljesített bevételek kormányzati funkciónként;
- 15 űrlap: Kimutatás az immateriális javak, tárgyi eszközök, koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök állományának alakulásáról;
- 16 űrlap: Az eszközök értékvesztésének alakulása;
- Mérlegjelentés ajánlat tárgyát képező részei:
  - 01R-A űrlap: A) Mérleg-jelentés: Az eszközök és források alakulása: 01-58 sorok,
  - 01R-D űrlap: Tájékoztató adatok.

A fenti felsorolás szerinti beszámoló űrlapok elkészítése fejlesztett eszközökkel lehetséges.

#### 2.8.2.1 *Az ajánlott megoldás fejlesztési koncepciója*

A beszámoló űrlapok felépítése jogszabályok által meghatározott, ezért a leképezésükre beállítási környezet kerül kialakításra. A fejlesztés felkészül arra, hogy az űrlapok felépítésének változása a jogszabályi környezet változása miatt, az adatgyűjtési szempontok változása a számlakeret változása miatt időfüggően követhető legyen. A változáskövetést a beállítási környezetben verzió kezeléssel oldjuk meg. Az egyes beszámoló űrlapok érvényességgel rendelkező verziókhoz lesznek rendelhetők.

A beszámolók beállítási környezetésben a beállítási táblák kezeléséhez egy tranzakció fejlesztésére kerül sor, amellyel a felhasználó eléri egy adott beszámoló kiválasztott verziójának minden beállítási tábláját.

A beszámolók lehívásához a felhasználók számára két tranzakciót alakítunk ki:

- 01-06, 15, 16 beszámoló űrlapok lekérdezése egy képernyő felületen;
- a mérlegjelentés 01RA és 01RD űrlapjainak lekérdezése egy másik képernyő felületen.

A képernyő felületeken a felhasználó a beszámoló nevével feliratozott nyomógomb segítségével fogja tudni elindítani a kiválasztott beszámolót. A beszámoló nyomógombja hatására jelenik meg a beszámoló szelekciós képernyője.

A fejlesztés felkészül arra, hogy háttérben is futtathatók legyenek a beszámolók. Az eredményt a rendszer névvel azonosítható kivonat formájában tárolja, amely később előhívható lesz. A kivonatból előhívott beszámoló nem terheli a rendszert az adatgyűjtéssel. További előny, hogy ALV cellarácsos (grid) típusú lista háttérben futtatva is készíthető lesz ennek a megoldásnak a segítségével.

A fejlesztés felkészül arra, hogy a beszámoló SAP ERP rendszerből lehívott adatai exportálhatók legyenek a beszámoló előírt excel sablonjának megfelelő űrlap formátumba, hálózati könyvtárban kiválasztható excel munkafüzetbe.

#### 2.8.2.2 *A beszámolók adatforrásai*

Az Ajánlati dokumentáció 2. számú melléklete szerinti specifikáció alapján a fejlesztés a beszámolók adatgyűjtéséhez a következő adatforrásokat tudja felhasználni:

- 01-06 űrlapok:
  - A költségvetési számvitelben (KSZ) könyvelt bizonylatok fej- és tételadatai;
  - Az ÁHSZ könyveléseket támogató bizonylatáramlási adminisztráció fejlesztett és a rendszer által automatikusan vezetett táblái.
- 15-16 űrlapok:
  - A pénzügyi számvitelben (PSZ) az eszközkönyvelésben könyvelt bizonylatok fej –és tételadatai;
  - Az eszköz törzsrekord szegmens táblája az eszközosztályok meghatározásához.
- 01RA űrlap:
  - A pénzügyi számvitelben (PSZ) könyvelt bizonylatok fej –és tételadatai a nyitó állomány értékének meghatározásához;
  - A főkönyvi könyvelés összegtáblája a forgalmi értékek meghatározásához.
- 01RD űrlap:
  - A követelések folyószámla tételeinek PSCD modulban könyvelt bizonylatai;
  - A PSZ-ben a kötelezettségek könyvelt bizonylatainak fej- és tételadatai.

### 2.8.3 Egyéb kapcsolódó funkciók

Vagyonkezelésbe adás és visszavétel során az eszközkönyvelés mellett kapcsolódó főkönyvi tételek rögzítésére is szükség van, melyek sajátossága abban áll, hogy nem KSZ könyvelésekről van szó, hanem a PSZ-ben kell több tételt rögzíteni, mint amennyit a standard megoldás kínál. Ingatlanok, ingóságok és társasági részesedések esetében egyaránt a mozgásnemtől és az eszközosztálytól (számlakijelöléstől) függ a könyvelés iránya és a könyvelendő számlaszámok.

A kapcsolódó könyveléseket az alábbiak szerint kell végrehajtani:

| Esemény | VE típusa | ÁH-n Kívüli (főkönyv: 18)<br>MNV Kivezetés/Növekedés<br>- Eljárás: NETTÓ érték könyvelés | ÁH-n Belüli (főkönyv: Nullás)<br>MNV Kivezetés/Növekedés<br>- Eljárás: BRUTTÓ érték könyvelés |
|---|---|---|---|
| Vagyonkezelésbe Adás | Ingóság, ingatlan | Kivezetés (Y1-ből): Mnem: **Y2N, W2N** (rész); **Y2O, W2O** (teljes)<br>T 181/184 - K 11-14 Bruttó<br>T 186 - K 116-146 Értékhelyesbítés<br>T 119-149 - K 189 Écs.<br>T 118-148 - K 188 TF Écs.<br>**Kapcs: T 41211 - K 4122 Nettó**<br>**Kapcs: T 4151 - K 4152 Értékhelyesbítés** | Kivezetés (Y1-ből): Mnem: **Y2Q, W2Q**<br>T 41211 - K 11-14 Bruttó<br>T 4151 - K 116-146 Értékhelyesbítés<br>T 119-149 - K 41211 Écs.<br>T 118-148 - K 41211 TF Écs.<br>**Kapcs: T N111-N113 - K N0611 Bruttó** |
| Vagyonkezelésbe Adás | Készlet | Kivezetés (Y1-ből): Mnem: **Y2N, W2N** (rész); **Y2O, W2O** (teljes)<br>T 2223000000 - K 221/2221/233 Bruttó<br>T 228*/2383 - K 2283300000 Értékvesztés<br>**Kapcs: T 41211 - K 4122 Nettó** | Kivezetés(Y1-ből): Mnem: **Y2Q, W2Q**<br>T 41211 - K 221/2221/233 Bruttó<br>T 228*/2383 - K 41211 Értékvesztés<br>**Kapcs:T N115000000 – K N061100000 Bruttó** |
| Vagyonkezelésbe Adás | Társaság | Társ.tranzakcióban Kivezetés (Y1-ből):<br>Mnem: **R2Q, T2Q**<br>T 185 - K 16 Bruttó<br>T 186 - K 166 Értékhelyesbítés<br>T 168 - K 187 Értékvesztés<br>**Kapcs: T 41211 - K 4122 Nettó**<br>**Kapcs: T 4151 - K 4152 Értékhelyesbítés** | Társ.tranzakcióban Kivezetés (Y1-ből):<br>Mnem: **R2L, T2L**<br>T 41211 - K 16 Bruttó<br>T 4151 - K 166 Értékhelyesbítés<br>T 168 - K 41211 Értékvesztés<br>**Kapcs: T N114 - K N0611 Bruttó** |
| Vagyonkezelésből Visszavétel | Ingóság, ingatlan | Eszköz létrehozás (Y1)<br>Növekedés(Y1-be): Mnem: **W1E (bruttó módon ABZO tcode)**<br>T 11-14 - K 181/184 Bruttó<br>T 126 - K 186 Értékhelyesbítés<br>T 189 - K 119-149 Écs.<br>T 188 - K 118-148 TF Écs.<br>**Kapcs: T 4122 - K 41211 Nettó**<br>**Kapcs: T 4152 - K 4151 Értékhelyesbítés** | Eszköz létrehozás (Y1)<br>Növekedés(Y1-be): Mnem: **W1F**<br>T 11-14 - K 41211 Bruttó<br>T 116-146 - K 4151 Értékhelyesbítés<br>T 41211 - K 119-149 Écs.<br>T 41211 - K 118-148 TF Écs.<br>**Kapcs: T N0611 - K N111-N113 Bruttó** |

| | | ÁH-n Kívüli (főkönyv: 18) | ÁH-n Belüli (főkönyv: Nullás) |
|---|---|---|---|
| Esemény | VE-felelős | **MNV Kivezetés/Növekedés**<br>**- Eljárás: NETTÓ érték könyvelés** | **MNV Kivezetés/Növekedés**<br>**- Eljárás: BRUTTÓ érték könyvelés** |
| Vagyonkezelésből Visszavétel | Készlet | Eszköz létrehozás (Y1)<br>Növekedés(Y1-be): Mnem: **W1E** (bruttó módon ABZO tcode)<br>T 221/2221/233 - K 2223000000 Bruttó<br>T 2283300000 - K 228*/2383 Ért.veszt.<br>**Kapcs: T 4122 - K 41211 Nettó** | Eszköz létrehozás (Y1)<br>Növekedés(Y1-be): Mnem: **W1F**<br>T 221/2221/233 - K 41211 Bruttó<br>T 41211 - K 228*/2383 Értékvesztés<br>**Kapcs: T N061100000 – K N115000000 Bruttó** |
| Vagyonkezelésből Visszavétel | Társaság | Társ.tranzakcióban Eszköz létrehozás (Y1)<br>Növekedés (Y1-be): Mnem: **T1H**<br>T 162/165/241 - K 185 Bruttó<br>T 166 - K 186 Értékhelyesbítés<br>T 187 - K 168/248 Értékvesztés<br>**Kapcs: T 4122 - K 41211 Nettó**<br>**Kapcs: T 4152 - K 4151 Értékhelyesbítés** | Társ.tranzakcióban Eszköz létrehozás (Y1)<br>Növekedés (Y1-be): Mnem: **T19**<br>T 162/165/241 - K 41211 Bruttó<br>T 166 - K 4151 Értékhelyesbítés<br>T 41211 - K 168/248 Értékvesztés<br>**Kapcs: T N0611 - K N114 Bruttó** |

A fenti táblázatban az adott mozgásnemnél az összes lehetséges tétel fel van tüntetve, természetesen egy valós könyvelésben nem feltételen fordul elő az összes (pl.: terven felüli écs, vagy értékvesztés és értékhelyesbítés egyszerre nem).

A kapcsolódó tételek generálásával a standard könyvelési tranzakciókban (Vagyonkezelésbe adásnál: ABAVN, Vagyonkezelésből visszavételnél: ABZO) keletkező bizonylatok automatikusan legalább plusz 2 kapcsolódó tétellel, illetve a megfelelő ellenszámlák tételeivel fognak kiegészülni a mozgásnemnek (illetve a fenti táblázatnak) megfelelően. A vagyonkezelőt, mint partnert be kell kérnünk a felhasználótól ezeknél a mozgásnemeknél, amennyiben nem háttérben hívódik a tranzakció (vagyis nem a tömeges funkciókkal végezzük a könyvelést), és azt az összes könyvelési tételnél át kell adnunk a fejlesztett Üzletipartner-szám (BSEG-ZZPARTNR) mezőbe.

A kapcsolódó tételeknél egyéb kontírozást (pl.: ÁHSZ, KVM - a társaságok esetében a társasági tranzakció ügyszámán kívül) nem kell rögzíteni.

Fentiek megvalósításához fejlesztés, illetve beállító táblák struktúrájának és adatainak bővítése szükséges.

## 2.9 BP096 TÁRSASÁG, ÉS TISZTSÉGVISELŐ TRANZAKCIÓ KARBANTARTÁS KIEGÉSZÍTŐ FEJLESZTÉSEI

A megvalósítás első fázisában fejlesztett és átadott ZBP_TARSASAG (Társaság) és ZBP_TV (Tisztségviselő) tranzakciók használata során felmerült új igényekre ajánlott megoldások:

1. Aktív összes tisztségviselő meghatározása.

Az igény szerint aktívnak minősül a tisztségviselő, ha a tisztség tényleges befejezési dátuma és a pozíció vége dátum üres.

A tisztségviselő nyilvántartásban a karbantartási képernyő tisztségeket tartalmazó részében egy nyomógomb kerül a képernyőre, amelynek hatására váltakozva jelenik meg a tisztségviselő aktív és összes tisztsége.

2. Helyek számára frissítési lehetőség biztosítása.

A társaságoknál a Helyek száma képernyő blokkban az összes helyek száma módosítható. Frissítés nyomógomb hatására a tranzakció ki fogja számolni a foglalt és a szabad helyek számát.

3. Valamennyi felületre (tisztség, pozíció, juttatás) törlési lehetőség biztosítása figyelmeztető üzenettel.

Minden karbantartási felületen biztosítva lesz a törlési lehetőség. A törlés eszköze nyomógomb lesz a képernyőkön. A felhasználó figyelmeztető üzenetet kap egy párbeszéd ablakban. A törlés csak megerősítés után hajtódik végre.

4. Tisztségek találati lista megjelenítés kibővítése a kategória sorrend adattal

A társaság, mint üzleti partner adatain belül a Tisztségviselők és tisztségek képernyő blokkba kerül a kategória sorrend. A képernyő blokkban az adatok ALV lista formátumban jelennek meg. A felhasználó a sorrendet megváltoztathatja, megjelenítési változatba elmentheti. Ha a megfelelő változatot elsődleges változatként állítja be, a további megjelenítés annak megfelelő lesz.

5. Kötelezően kitöltendő mezők felvétele az alábbiak szerint

- Tisztség: pozíció, a pozíció kezdete, Tisztségviselő, tisztség, mandátum kezdete
- Munkahely: tisztségviselő, munkahely, munkaviszony kezdete, beosztás
- Juttatás: a juttatás kezdete
- Határozat: a határozat dátuma, határozat

A karbantartó tranzakcióban az adatot tartalmazó képernyő blokkja kiegészül az igényelt adatokkal. Az adatbevitelt kötelezőre állítjuk azoknál a mezőknél, amelyeknél ez igény.

6. Munkahely adatokhoz Tényleges befejezés dátuma mező felvétele, ellenőrzése és migrációja

A munkahely adatok kiegészülnek a Tényleges befejezés dátumával. A program ellenőrizni fogja az összefüggést a munkaviszony kezdetére és végére, valamint a juttatás végére vonatkozó dátumokkal. A migráció kezelni fogja az új adatot.

7. Aktív adatok viszonyítási alapjaként a tényleges befejezés dátum alkalmazandó

A tisztség aktív állapota a tényleges befejezés dátuma alapján határozódik meg. A tranzakció ellenőrzi, hogy ez a dátum nagyobb vagy egyenlő, mint a mandátum kezdő időpontja. Ha lezárul egy tisztség, akkor ugyanennek a személynek, ugyanennél a cégnél csak ettől a dátumtól kezdve lehetséges új tisztség rögzítése, visszamenőleges rögzítés nem lehetséges.

8. Juttatás kezdő időpontjának módosíthatósága biztosítandó

Módosíthatóra állítjuk a juttatási adatok mezőit. Aktív tisztég esetén mindig kell lennie a tisztség intervallumán belül egy nyitott juttatási időszaknak.

9. Kiegészítő adatok körére frissítési lehetőség biztosítása

A frissítést nyomógomb fogja támogatni a módosítás funkcióban kiegészítő adatokat tartalmazó képernyő fül blokkjaiban.

## 2.10 AHSZ099 VEVŐI ÉS SZÁLLÍTÓI NYITOTT TÉTELEK MIGRÁCIÓJÁNAK ÁHSZ SZERINTI MÓDOSÍTÁSA

A Műszaki Leírásban is említett követelmények, illetve jogszabály-módosulások miatt a vevői és szállítói nyitott tételek migrációjával kapcsolatos programok, illetve a migrált tételek további feldolgozásában (ennek legfontosabb esete azok kiegyenlítése) programok módosítása is szükséges.

A feladatok két nagyobb csoportba bonthatók, ennek megfelelően részletezzük őket az alábbiakban:

1. A vevői és szállítói nyitott tételeket betöltő programok módosítása: A programokat fel kell készíteni arra, a módosult követelményeknek megfelelően rögzítsenek nyitó PSZ és KSZ bizonylatokat egyaránt. Ennek érdekében a következő módosításokat kell végrehajtani:
   - Az eredetileg csak pénzügyi számviteli tételeket tartalmazó input adatállományok struktúráját bővíteni kell KSZ információkkal. Ez – következményként - a vevői, illetve szállítói nyitott tételeket betöltő programok módosítását is igényli. Ugyanígy módosítást igényel az is, hogy az ÁHT rögzítésre kerüljön a migrációval képződő KSZ bizonylatokban.
   - A struktúrák és a betöltő programok módosításával párhuzamosan a migrált PSZ, illetve PSCD bizonylatokban default COFOG rögzítése szükséges annak érdekében, hogy a tétel teljesülésekor a helyes KSZ könyvelés megképződhessen. Ezt a default COFOG levezetést a vevői oldalon a migrációs programba kell beépíteni, míg szállítói oldalon helyettesítés beállítása biztosítja.
   - A ZFI_MAK_KIMENO kimenő fizetés és a ZFI_FIZJAV_NYOMT fizetési javaslat fejlesztett program módosítása annak érdekében, hogy a migrált tételekben tárolt adatokból tudja levezetni a kimenő fizetések adatait (pl. ERA kód).
2. A korábban betöltött szállítói nyitott tételek stornózása, majd újra betöltése a módosított programmal. Biztosítandó az új migrációval bekerült tételek esetleges stornózásakor is a vonatkozó

KSZ könyvelések helyessége, ami szintén a szállítói nyitó tételek migrációs programjának módosítását igényli.

## 2.11 VNYG101 ESZKÖZOSZTÁLYOK MÓDOSÍTÁSA

Az igényben jelzett eszközosztályokat létrehozzuk, a megadott paraméterek alapján módosítjuk, illetve töröljük a szükséges eszközosztályokat.

Az elvégzendő eszközosztály létrehozáshoz és módosításhoz a következő adatok összeállítása szükséges:

- Eszközosztály kódjainak megadása;
- Eszközosztály megnevezéseinek megadása;
- Eszközosztályhoz tartozó javasolt ÉCS kulcs megjelölése;
- Eszközosztályhoz kapcsolódó főkönyvi számlák megadása;
- Eszközosztályhoz megadható vagyonelem fajták összeállítása.

Elvégzendő beállítások:

- Szükséges számla hozzárendelések megnyitása, azok beállítása;
- Képfelépítés beállítása vállalat szintjén (csak a képfelépítést állítjuk be, a mezők státuszát itt nem). Erre azért van szükség, mert más mezőkötelezőség vonatkozik a 2000-es és a 2500-as vállalatra;
- Eszközosztályok aktiválása az RV vállalatok értékelési tervében; javasolt ÉCS kulcs beállítása; ez ahhoz szükséges, hogy az eszközosztályok a 2000-es, és/vagy 2500-as vállalatokban kiválaszthatók legyenek
- Eszközosztályok létrehozása; a beállítás érinti az eszközosztály kód és megnevezés felvitelét, számkör, képfelépítés, főkönyvi számla hozzárendelés megadását;
- Feleslegesen létrehozott eszközosztályok zárolása (nem kerülnek törlésre, de a felhasználói listában nem jelennek majd meg).

## 2.12 VNYG102 FEJLESZTETT MEZŐK MÓDOSÍTÁSA

Az igényben jelzett vagyonelem törzs mezőit kiegészítjük, módosítjuk. A változtatások szinte mindegyik képernyőt érintik, a mezők áthelyezése, átalakítása mellett a képernyő beviteli adatainak ellenőrzését is módosítjuk:

- A leltározó személy mezőt a befejezetlen eszközök törzsadatai között az Általános adatok fülre helyezzük. A mezőn lévő keresési segítséggel az MNV munkavállalói törzs lesz kiválasztható a Business Partnerek közül;
- Jogi tények idősorát a vagyonelem törzsadatoknál alakítjuk ki; csak az érvényes jogi tényeket lehet majd kiválasztani;
- Jogi tényeket eszközosztályokhoz rendeljük; ellenőrizzük és szükség esetén hibaüzenetet küldünk a megadott eszközosztály – jogi tény kombinációra;

- Az alábbi eszközosztályok esetében módosítjuk az ország mező javasolt értékét:
  - Föld, Lakás, iroda (2000-es, 2500-as vállalat), Épület (2000-es, 2500-as vállalat), Hagyatéki Föld (2500-as vállalat), Építmény (2000-es vállalat), Építmény (2500-as vállalat), Hagyatéki ingatlanokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jog (2000-es vállalat), Befejezetlen Föld (2000-es vállalat), Ingatlanokhoz kapcsolódó vagyonérték jog (2500-as vállalat);
- Minden érintett eszközosztálynál a „Település azonosító" mezőt áthelyezzük;
- Minden érintett eszközosztálynál az ANLU-ZZHALGYTSOR mező megnevezését módosítjuk;
- „MNV tul. alrészletek száma" mező alatt a korábban rögzített „Alrészlet jele" és Megnevezése mezők tartalma nem módosítható. Az „Alrészlet jele" mező módosíthatóságát a következők szerint állítjuk be:

| SAP MEZŐNÉV | ESZKÖZOSZTÁLY KÓD | ÉRTÉKELÉSI TERV | BEVITEL |
|---|---|---|---|
| **MUSZCSOP** | Y121110 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121110 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121120 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121120 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12112K | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12112K | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121130 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121130 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12113K | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12113K | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121140 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121210 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121210 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12121K | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12121K | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121310 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121310 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12131K | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y12131K | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121410 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121410 | 2500 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y12141K | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y12141K | 2500 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121420 | 2500 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121510 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121510 | 2500 | megjelenítés |

| SAP MEZŐNÉV | ESZKÖZOSZTÁLY KÓD | ÉRTÉKELÉSI TERV | BEVITEL |
|---|---|---|---|
| **MUSZCSOP** | Y12151K | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y12151K | 2500 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121610 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y12161K | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121710 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121710 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y121810 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y121820 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y12182K | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y212000 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y213000 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y213100 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y214000 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y222000 | 2000 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y222000 | 2500 | kötelező bevitel |
| **MUSZCSOP** | Y223000 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y223000 | 2500 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y223100 | 2000 | megjelenítés |
| **MUSZCSOP** | Y224000 | 2000 | megjelenítés |

- Az ingatlanokat érintő területi adatoknál a megadott tulajdoni hányad alapján az „Állami tulajdonú terület" és „Kezelt terület" mezők értékek számítását beépítjük;
- Az alábbi eszközosztályoknál beállítjuk a default-ként a M2 mennyiségi egységet: Föld, Lakás, iroda (2000-es és 2500-as vállalat), Épület (2000-es vállalat), Hagyatéki Föld (2500-as vállalat);
- Minden érintett eszközosztály esetén módosítjuk az „Áll.tul.hány.szám" mező megnevezését;
- Földterület eszközosztálynál biztosítjuk a javasolt mennyiségi egységet (M2);
- A vagyonelem törzsben új mezőt hozunk létre, amely jelzi, hogy a vagyonelemre milyen érték került könyvelésre (HÁV szerinti, technikai, könyv szerinti).

A hagyatéki pénzeszközök eszközosztályhoz a következő eszközosztályok tartoznak:

10. Hagyatéki Bankszámlán lévő forint egyenleg eszközosztály módosításai:

- A pénzeszköz törzsadatokat külön fülön jelenítjük meg;
- „Bank/Kibocsátó" megnevezés karakterhosszát úgy módosítjuk majd, hogy a banktörzzsel lesz összhangban;

- Bankszámla első 8 karakterhez banktörzs összerendelést biztosítunk majd („Bank/Kibocsátó mezőben);
- A hagyatéki bankszámlán lévő forint eszközosztálynál a pénznem mező megnevezését levesszük, magát a mezőt a „Val./dev. értéke" mező után helyezzük és mögötte kiírjuk a pénznem szövegét;
- „Val./dev. értéke" mező pénzneme csak HUF lehet, a mező kötelezően kitöltendő;
- Kötelező mezőket az alábbiak szerint módosítjuk: „Felelős költséghely", „Hagyatéki (rendelés) ügyszám", „Bank országa"; „Bank/Kibocsátó", „Bankszámlaszám", „Pénznem";

11. Hagyatéki Betétkönyvek forint eszközosztály módosításai:

- A pénzeszköz törzsadatait külön fülön jelenítjük meg;
- A mezőstátuszt az alábbiak szerint módosítjuk: „Felelős költséghely", „Hagyatéki (rendelés) ügyszám", „Betétkönyv/Csekk sorszáma", „Bank/Kibocsátó"és „Bank országa" mezők esetén a kitöltés kötelező;
- „Kibocsátó" mező megnevezését módosítjuk „Bank/Kibocsátó" megnevezésre;
- Perrel való érintettség esetén a vagyonelemnél az RCM felületen, az Összekapcsolt objektumok között a Per akta mappában találhatjuk majd a perazonosítót;

12. Hagyatéki Valuta eszközosztály módosításai:

- A hagyatéki Valuta eszközosztály esetén a „Val./dev. értéke" mező pénzneme nem lehet HUF;
- A „Val./dev. értéke" és az „Árfolyam" érték alapján a forintértéket automatikusan számítjuk majd;
- A Hagyatéki Valuta eszközosztály esetén a „Val./dev. értéke", a „Pénznem" és az „Árfolyam" mezők töltését kötelezőre állítjuk majd;
- Hagyatéki valuta eszközosztálynál csak a valuta pénznemét, „Val./dev. értéke"-t, „Árfolyamát" és „Forintérték" jelenítjük majd meg;
- Kötelezően töltendő mezők: „Felelős költséghely", „Hagyatéki (rendelés) ügyszám", nem HUF pénznemnél érték és árfolyam megadása kötelező („Val./dev. értéke" mező).

13. Hagyatéki Forint pénztár eszközosztály módosításai:

- A pénzeszköz törzsadatait külön fülön jelenítjük meg;
- A Hagyatéki Forint pénztár eszközosztály esetében a Val./dev. értéke" mező pénzneme kizárólag HUF lehet majd.

14. Hagyatéki csekkek eszközosztály módosításai:

- A pénzeszköz törzsadatait külön fülön jelenítjük meg;
- A mezőstátuszt az alábbiak szerint módosítjuk: „Felelős költséghely", „Betétkönyv/Csekk sorszáma", „Bank/Kibocsátó"és „Bank országa" „Hagyatéki (rendelés) ügyszám" mezők esetén a kitöltés kötelező;
- A „Betétkönyv/Csekk sorszáma" kötelezően töltendő, értékkészlettel nem rendelkező mező.

15. Hagyatéki bankszámlán lévő deviza egyenleg eszközosztály módosításai:

- A pénzeszköz törzsadatait külön fülön jelenítjük meg;
- A Hagyatéki bankszámlán lévő deviza egyenleg eszközosztály esetében a „Val./dev. értéke" mező pénzneme nem lehet HUF, a nem HUF pénznemnél az értékmegadás és az árfolyam megadása kötelező;

- Kötelezően töltendő mezők: „Felelős költséghely", „Bank/Kibocsátó", „Bank országa" „Hagyatéki (rendelés) ügyszám", „Val./dev. értéke", „Pénznem", „Bankszámlaszám", „Árfolyam";
- A „Val./dev. értéke" és az „Árfolyam" érték alapján a forintértéket automatikusan számítjuk majd a képernyőn (csak megjelenítjük).

## 2.13 VNYG103 KONTROLL PONTOK KIEGÉSZÍTŐ FEJLESZTÉSEI

A Vagyonelem törzsbe épített kiegészítő ellenőrzések megvalósítását hajtjuk majd végre (a zárójelben írt „általános" arra utal, hogy minden eszközosztálynál működnie kell). Az ellenőrzések beépítése érinteni fogja a már lefejlesztett képernyők, mezők és képernyő lefutási logikák (a bevitt adatok alapján történő ellenőrzések) módosítását.

- Leltárszám - duplikáció szűrés (általános). Ezáltal azt biztosítjuk majd, hogy a rendszerben nem létezhet két egyforma leltárszám (ha aktivált eszköznél van ilyen leltárszám, akkor hibaüzenetet, ha pedig még nem aktivált az eszköz, akkor figyelmeztetést adunk);
- Leltárszám - 8 karakter hosszú lehet majd (általános);
- Leltárszám - kezdete 0-4 karakterekkel kezdődhet majd (általános);
- Leltárszám - csak numerikus lehet majd (általános);
- Leltárszám - nem lehet majd módosítani (általános).

HRSZ mező tagjainak ellenőrzései:

- 1. tag: 7 karakter, numerikus és kötelező mezővé állítjuk majd (általános);
- 2. tag: 4 karakter, csak numerikus lehet majd (általános);
- 3. tag: 2 karakter, csak betű lehet majd (általános);
- 4. tag: 3 karakter, csak numerikus lehet majd (általános).

HRSZ mező további ellenőrzései:

- Földterület esetén csak az első két tagot lehet majd rögzíteni (2000, 2500);
- Lakás, iroda (2000, 2500 vállalatok) esetén mind a 4 mező aktív lesz;
- Épület (2000, 2500 vállalatok) csak az első három mező lesz aktív;
- Hagyatéki Föld (2500 vállalat) csak az első két mező lesz aktív;

- Ingatlan eszközosztályoknál ellenőrzést építünk be, miszerint ellenőrizni fogjuk, hogy a megadott helyrajzi számmal történt-e vagyonelem rögzítés, amennyiben igen, az alábbi üzenetet jelenítjük majd meg: „Erre a helyrajzi számra már rögzítésre került ingatlan típusú vagyonelem, kérem, ellenőrizze!";

- Föld, Lakás, iroda (2000, 2500 vállalatok), Épület (2000, 2500 vállalatok), Hagyatéki Föld (2500 vállalat), Építmény (2000 vállalat) eszközosztályoknál a következő ellenőrzéseket építjük majd be:
  a. Ha az Ingatlan fekvése mező értéke Külterület, a HRSZ első tagja csak 0-val kezdődhet majd;
  b. Ha az Ingatlan fekvése mező értéke Belterület, vagy Különleges külterület, a HRSZ első tagja csak 1-9-cel kezdődhet majd;
- A kiválasztott település kódhoz rendelt irányító számot lehet majd csak kiválasztani a listából (általános);
- A kiválasztott megye kódhoz rendelt településeket lehet majd csak kiválasztani a listából (általános), kötelező mezőként állítjuk majd be.

Ingatlan vagyonelemnél a következő kontroll pontokat építjük be:

- Ha Résztulajdonosok száma mező értéke nagyobb 1-nél, „Áll.tul.hány.számló/nevező" hányadosnak kisebbnek kell lenni, mint 1/1;
- Amennyiben a HRSZ-nek 1 alrészlete van úgy a HRSZ összes területe és a Vagyonelem teljes területe meg kell, hogy majd egyezzen;
- Amennyiben a HRSZ-nek több alrészlete van, úgy HRSZ összes területe és a Vagyonelem teljes területe nem egyezhet majd meg;
- Amennyiben a HRSZ-nek 1 alrészlete van (1 alrészlet v. 1 albetét), és az állami tulajdoni hányad 1/1 (vagy 2/2 vagyis ha a számláló nevező hányadosa egyenlő 1), úgy az állami tulajdon területe a VE teljes területe, és HRSZ területe megegyezik.
  Amennyiben a vagyonkezelt hányad is 1/1, úgy az állami tulajdon területe a VE teljes területe, HRSZ területe mellett még a kezelt terület mennyiséggel is meg kell, hogy egyezzen majd;
- Amennyiben a VE 1/1-es állami tulajdonban van (ZAAT_ANLU-TUL_ALLSZ=1/ ZAAT_ANLU-TUL_ALLN=1), az állami tulajdon területének (ZAAT_ANLU-TER_ALLALR) meg kell egyeznie a VE teljes területével (ZAAT_ANLU-TER_VETELJ);
- Amennyiben a vagyonkezelt hányad 1/1 (ZAAT_ANLU-VKEZHANYSZ=1/ ZAAT_ANLU-VKEZHANYN=1), úgy az állami tulajdon területének (ZAAT_ANLU-TER_ALLALR) meg kell egyeznie a VE teljes területével (ZAAT_ANLU-TER_VETELJ).

## 2.14 VNYG104 MEZŐSTÁTUSZ BEÁLLÍTÁSOK MÓDOSÍTÁSAI ÉS KIEGÉSZÍTÉSEI

A vagyonelem törzs mezőkre vonatkozó mezőstátusz beállításokat módosítani fogjuk mindkét vállalatra, illetve a szükséges eszközosztályokra vonatkozóan az MNV által megfogalmazott követelmények szerint.

## 2.15 VNYG105 ESZKÖZKARTON PROGRAM MÓDOSÍTÁSA

Az Eszközkarton program a vagyonelem törzshöz kapcsolódó mezőket, információkat listázza űrlap formátumban. A ZAA_ESZKOZKARTON_RV programban az alábbi módosításokat hajtjuk végre:

Az űrlapon megjelenítjük majd

- a VE csoport kód és megnevezés mezőket (ANLU-ZZVECSOP);
- a VE fajta kódot és megnevezését (ANLU-ZZVEFAJTA);
- a „Pontos cím" mezőt (ZAAT_ANLU-PONTCIM);
- „Állat neme/ivara" kódot és megnevezését (ANLU-ZZALLNEM);
- „Jármű típusa" mezőt (ANLU-ZZJARMTIP);
- „Motorszám" mezőt (ANLU-ZZMOTORSZ);
- „Forgalmi engedély" mezőt (ANLU-ZZFORGENG);
- Az aktuális szubjektív csoport kód(ok)-ot(at) és annak megnevezését (ZAAT_VESZUB-ZZSZUBJCS);
- Egyik „Maradványérték" mező cseréje Könyv szerinti (nettó) értékre.

## 2.16 VNYG106 IDŐFÜGGŐ ADATOK LISTÁZÁSA PROGRAM-MÓDOSÍTÁS

Időfüggő adatok listázása (ZAA_IDOF_KIEG_LIST) programban az alábbi módosításokat hajtjuk majd végre:

- Megjelenítjük a "HRSZ ö. alrészl.száma" mezőt (ZAAT_ANLU-HRSZALRSZ);
- Megjelenítjük az "MNV tul. alrész.száma" mezőt (ZAAT_ANLU-HRSZMNVALRSZ).

## 2.17 VNYG107 JOGI TÉNY RIPORT MÓDOSÍTÁSA

A feltüntetett igény szerint a Jogi tény riportban (ZAA_JOGTENY_LISTA) az alábbi módosításokat hajtjuk végre:

- A lekérdezésben megjelenítjük a HRSZ mezőt (ZAAT_ANLU-TPGR_NR_ID), ingatlan fekvése kód mezőt (ZAAT_ANLU-INGFEKVK), település (helység) mezőt (ZAAT_ANLU-CITY_CODE), megye mezőt (ZAAT_ANLU-REGION), a megjegyzés mezőt (ZAAT_JOGTENY-MEGJEGYZES).

## 2.18 VNYG108 TÖMEGES VAGYONELEM BETÖLTÉS KIEGÉSZÍTŐ FEJLESZTÉSEI

A tömeges vagyonelem betöltő programot (ZAA_TRA_011) módosítjuk úgy, hogy elvégezze a szükséges ellenőrzéseket és az összes hiba üzenetet egy futás alatt listázza a program. A tesztfutásnál a hibákat egy hibafájlba is lementjük. Ezáltal biztosítottá válik a betöltendő adatok egy futásban történő ellenőrzése.

A tömeges betöltő programban a fejlesztés során azt is kialakítjuk, hogy a korábban létrehozott és a fájlban megadott szubjektív csoporthoz csatolhatóak legyenek a tömegesen betöltendő vagyonelemek.

## 2.19 VNYG109 ÜZEMBE HELYEZÉSI JEGYZŐKÖNYV KIEGÉSZÍTŐ FEJLESZTÉSEI

Üzembe helyezési jegyzőkönyv programot az alábbiak szerint módosítjuk:

- Az űrlap szelekciós képernyőjén egy jelölőmezővel (checkbox-szal) tesszük lehetővé azt, hogy a kinyomtatott űrlapon megjelenjenek az igényben jelzett szállítói számlával kapcsolatos értékek. Amennyiben a jelölőmező nem kerül bejelölésre, úgy az adatok nem jelennek meg az űrlapon;

Ezáltal az űrlapon megjelenik majd a:

- Bizonylat dátuma (dátum szerinti sorba rendezés);
- Szállító száma;
- Szállítói számla összege;
- Számla száma.

## 2.20 VNYG110 ESZKÖZÖK ÉS KÉSZLETEK KÖZÖTTI ÁTSOROLÁS KIEGÉSZÍTŐ FEJLESZTÉSEI

Eszközök és készletek közötti átsorolás (ZAA_TAT_EK) programban az alábbi módosításokat hajtjuk végre:

- Keresési segítségből a nem 2000-es vállalathoz tartozó mozgásnemeket, transzferváltozatokat kizárjuk majd;
- Létrehozzuk az Y1 kódú, "MNV: Átsorolás készletből eszközbe" transzferváltozatot;
- A listában megjelenítjük az eszközosztályok esetében az eszközosztály megnevezéseket is.

## 2.21 VNYG111 VAGYONELEM ÁLTALÁNOS RIPORT

A feltüntetett igény szerint a Vagyonelem általános riport (ZAA_VEALT) programot az alábbiak szerint egészítjük ki:

- Megjelenítjük a Kataszteri tiszta jövedelem mezőt a listában;
- Tartalmuk szerint átnevezzük a listában található „Megnevezés" és „Bázis mennyiségi egység" nevű oszlopok fejléceit (pl.: VE fajta megnevezés, VE csoport megnevezés, stb.).

## 2.22 VNYG113 ÉRTÉKESÍTÉSI WORKFLOW FEJLESZTÉSE

A vagyonelem értékesítési workflow módosítását a következők szerint fogjuk elvégezni:

- Beillesztjük a workitemek címébe a szerződés számot (SZT-számot);
- 1. és 2. lépés közé beillesztünk egy új lépést a kivezetés dátumának bekérésére, majd ezt a dátumot eltároljuk egy új konténerelembe;

- A jelenlegi 2. lépés típusát megváltoztatjuk e-mail értesítőről felhasználói döntés típusra, a szövegét módosítjuk a követelmények szerint, illetve beleillesztjük a szerződésből kiolvasott partnerek adatait (összes partner kódja, neve, szerződés szerinti szerepe).
- A Rábízott vagyoni körre fejlesztett workflow kiterjesztése a Saját vagyoni körre vonatkozóan azzal fog megvalósulni, hogy a dolgozóknak történő eszközértékesítésnél lesz egy főszerződés és dolgozónként lesz ehhez egy-egy alszerződés. Az alszerződésekhez kell majd csatolni a birtokba adási jegyzőkönyveket, amelyekre – a Rábízott vagyoni körhöz hasonlóan – elindul a workflow. Mivel a csatolt dokumentum megnevezése jelenik meg a workitemben, ezért a birtokba adási jegyzőkönyvek megnevezését a következőképpen kell majd kitölteni: SZT11111/alszerződés sorszáma/partnerazonosító
- A vagyonelem értékesítési workflow szereplői megegyeznek a Rábízott és a Saját vagyoni kör tekintetében.
- A vagyonkezelt eszközök értékesítésének folyamatlépései röviden:
- 1. CO rendelés létrehozása szubjektív csoporthoz;
- 2. Szubjektív csoport létrehozás és összerendelése CO rendeléssel;
- 3. SD rendelésbe a szubjektív csoport CO rendelésének megadása;
- 4. Vagyonelemek átvétele vagyonkezelésből;
- 5. Vagyonelemek összerendelése szubjektív csoporttal;
- 6. Vagyonelemek becsatolása szerződésbe;
- 7. Birtokba adási jegyzőkönyv becsatolása szerződésbe (erre indul a WF);
- 8. Vagyonelemek kivezetése (WF 1.);
- 9. Számla kiállítása (WF 2.);
- Továbbra is a folyamat utolsó két lépését támogatja ez a workflow.

## 2.23 VNYG114 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 01_PÁLYÁZAT

A Pályázat társasági tranzakció típus az alábbiak szerint egészítjük ki. A fő oldal mezőkészletét a következőkkel bővítjük:

- Kiírás dátuma;
- Fordulók száma;
- Névérték (Ft, %);
- Pályázat célja;
- Pályázat jellege;
- Pályázat eredménye;
- Pályázat nyertese (ellenőrzés: csak a pályázók táblában szereplő lehet).

A pályázati fordulókhoz önálló adatkészletet rendelünk, vagyis az egyes fordulókhoz kapcsolódó többi mezőnek egy külön, új táblázatot készítünk:

- Forduló kódja;
- Forduló megnevezése;
- Beadási határidő;
- Értékelés dátuma;
- Meghirdetés helye.

Ezeken kívül a pályázókra vonatkozó adatokhoz a pályázók táblájába a pályázati forduló azonosítóját is felvesszük új mezőként. Ellenőrzést készítünk, amely szerint itt csak a pályázati fordulók táblában szereplő forduló-azonosító rögzíthető majd.

A Pályázat társasági tranzakció típushoz tartozó táblázatos adatokat a társasági tranzakciókra vonatkozó fejlesztett riportokban nem jelenítjük meg.

## 2.24 VNYG115 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 02_CSERE

Az Értékesítés-csere és Vásárlás-csere társasági tranzakció típusokkal kapcsolatban készítünk a Cserének egy önálló képernyőt, amely összefogja az összes egybe tartozó vásárlás-csere és eladás-csere tranzakciót. Ezt az önálló képernyőt egy külön azonosítóval (külön belső számkörrel) és megnevezéssel látunk el. A Csere felületén megadható lesz a szerződés száma (szerződés típusú RCM azonosító) és annak megnevezése automatikusan megjelenik majd.

Az egyes vásárlás-csere és eladás-csere tranzakciótípusokat kiegészítjük egy új mezővel, amelyben hivatkozni lehet a Csere azonosítóra. Az így meghivatkozott Csere felületén jelenítjük meg azokat a tranzakciókat, amelyek erre a Cserére hivatkoznak.

A Csere felületen külön táblázatokban szabadon megadhatóak az egyéb átadott, átvett vagyonelemek. A vagyonelemek vagy teljesen szabadon megnevezhetőek, vagy létező vagyonelem azonosítókat adhatunk majd meg. Az új felületen összegezzük az átadott, átvett társasági részesedések, illetve a szabadon megadott átadott, átvett vagyonelemek értékeit, valamint az átadott, átvett értékek egyenlegét is megképezzük, így ellenőrizhető lesz a Csere ügylet egyenlege.

Ezeken kívül az új Csere azonosítónak a társasági tranzakciókra vonatkozó fejlesztett riportokban történő megjelenését is megoldjuk.

## 2.25 VNYG116 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 03_FELSZÁMOLÁS_VÉGELSZÁMOLÁS

A Felszámolás és Végelszámolás társasági tranzakció típusokat az alábbiak szerint módosítjuk:

- A tranzakciótípus specifikus mezőket az igények szerint átrendezzük. A képernyőn jól elkülöníthetőek lesznek a felszámolás/végelszámolás kezdetére, valamint végére és a cégtörlésre vonatkozó adatok.

- Külön fülön jelenítjük meg a maradványvagyon táblázatot és alatta az átvétel dátumát, az összes átvételi értéket és az összes könyv szerinti értéket is.
- Ellenőrzést fejlesztünk arra, hogy egyszerre több megszűnési (megszűnés, felszámolás alatt, végelszámolás alatt, kényszertörlés alatt) tranzakció nem lehet folyamatban. Hibaüzenettel akadályozzuk meg hogy, amíg az egyik folyamatban van, addig egy másik ne legyen indítható.

## 2.26 VNYG117 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 04_TŐKECSÖKKENTÉS

A Tőkecsökkentés társasági tranzakció típus módosítását az alábbiak szerint fogjuk végezni:

- A tőkecsökkentés típusa mezőt töröljük;
- A tőkecsökkentés összege mező számítását így alakítjuk ki: az összes jegyzettőke és az összes tartaléktőke összege;
- A tartaléktőke változás mezőt szabadon írhatóvá tesszük, az összeg mezőt pedig számítjuk és nem módosíthatóvá tesszük;
- Mivel a tőkecsökkentés módja határozza meg a mozgásnemet, ezért a következő összefüggések alapján tesszük függővé a tőkecsökkentés módjától az eszközkönyvelés mozgásnemét:
  - eredménytartalék terhére, felülbélyegzés, részvénybevonás esetén veszteségrendezés mozgásnem;
  - készpénzkivonás, eszközkivonás esetén eszköz kivonás mozgásnem;
- A nyilvántartási érték változás értékét az eszközkönyvelésből nem határozzuk meg automatikusan.

## 2.27 VNYG118 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 05_MEGBÍZÁSBA_ADÁS_VISSZAVÉTEL

A Megbízásba adás és a Megbízásból visszavétel társasági tranzakció típusokat az alábbiak szerint módosítjuk:

- Az eszközöket megjelenítjük itt is egy külön táblázatban;
- A működésre átadott tulajdonrészt automatikusan számoljuk az átadás névértéke és az aktuális jegyzett tőke hányadosaként;
- Az átadott nyilvántartási értéket az átadás névértéke és az ezen az eszközön lévő összes állami tulajdon hányadosaként számítjuk;
- Az eszköz (számla) osztályok közötti átsorolást az RCM tranzakcióból tesszük indíthatóvá egy nyomógomb segítségével;
- Az átsorolás során a megbízásba adott eszközbe az új megbízott azonosítóját írjuk;
- Az eszköz átsorolásnál a tranzakció fogja frissíteni mind az új, mind a régi eszközön az átadott névértéket;
- Kötelezően kitöltendővé tesszük a következő mezőket: átadás névértéke, megbízásba vevő szervezet;
- A megbízásba adás vége dátum mezőt leszürkítjük, azaz nem lesz módosítható;

- Ellenőrzést fejlesztünk, amelyben az átadás névértékét összehasonlítjuk az átadásra kerülő egyes eszközök névértékével és figyelmeztetést adunk, illetve a tranzakció nem menthető, nem zárható le, amennyiben az átadás névértékeként feltüntetett érték eltér a kijelölt átadásra kerülő eszköz(ök) névértékétől;
- Új mezőt készítünk a kapcsolódó megbízásba adás tranzakció megadásához – ennél keresési segítséget fejlesztünk, amelyben az adott társaság megbízásba adás tranzakciói közül lehet majd választani;
- Módosítjuk a mezők neveit az igények szerint.

## 2.28 VNYG119 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 06_VAGYONKEZELÉSBE_ADÁS_VISSZAVÉTEL

A Vagyonkezelésbe adás és a Vagyonkezelésből visszavétel társasági tranzakciókat az alábbiak szerint módosítjuk:

Vagyonkezelésbe adás:

- Eszköz (számla) osztályok közötti átvezetést két lépésben valósítjuk meg:
  - közvetlen kezelésű eszköz kivezetése;
  - vagyonkezelt eszköz létrehozása és növekedés könyvelése rá;
- Könyvelési nyomógombok felhelyezése: eszköz létrehozás, kivezetés, növekedés, stornó;
- Működésre átadott tulajdonrész (%) mező megjelenítésének módosítása, úgy hogy az értéke maximum 100 % lehet, és automatikusan számítjuk: átadott tulajdonrész = (átadott névérték / jegyzett tőke) * 100.
- A nyilvántartási értéket az eszköz(ök) aktuális nyilvántartási értéke alapján automatikusan átvesszük;
- Kötelezően kitöltendővé tesszük a következő mezőket: átadás névértéke, vagyonkezelésbe vevő szervezet;

Vagyonkezelésből visszavétel:

- A tranzakciónál feltüntetett speciális adatmezőket a vagyonkezelésből visszavételhez szükséges mezőkre módosítjuk, vagyis a következőket vesszük fel:
  - Átvétel névértéke;
  - Kapcsolódó vagyonkezelésbe adás tranzakció;
  - Működésre visszaadott tulajdonrész (%);
  - Nyilvántartási érték;
  - Vagyonkezelésből visszaadó szervezet.

- Az átvétel névértéke, valamint a vagyonkezelésből visszaadó szervezet mezőket nem módosíthatóvá tesszük, és az adott társaság esetében megtalálható aktív vagyonkezelésbe adás tranzakciók közül kiválasztottnak az adatait veszik majd át.
- Könyvelési nyomógombok felhelyezése: eszköz létrehozás, kivezetés, növekedés, stornó;

- Működésre visszaadott tulajdonrész (%) mező megjelenítésének módosítása, úgy hogy az értéke maximum 100 % lehet, és automatikusan számítjuk: visszaadott tulajdonrész = (visszaadott névérték*/ jegyzett tőke) * 100;
- A vagyonkezelésből visszavétel tranzakciónak feldolgozott állapotba (40-es státuszba) tételét követően a hivatkozott vagyonkezelésbe adás tranzakció Vagyonkezelés vége dátum mezőjét töltjük automatikusan;
- Kontrollként is alkalmazva az Átvétel névértéke mezőbe átemeljük az eszközök táblázatába írt névértékek összegét (vagyis így ez nem lehet több, mint az MNV Zrt. tulajdoni része).

## 2.29 VNYG120 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 07_RIPORTOK

A Társasági tranzakciókra vonatkozó riportok módosítására vonatkozó igény az alábbiakat tartalmazza:

- Módosítjuk ZAA_TR_TARS programot (Tranzakciók (társaságok)), az alábbi mezőkkel bővítjük a szelekciós képernyőt és az adatszelekciót:
  - Felelős személy;
  - Felelős szervezeti egység (költséghely);
  - Tranzakció kezdete dátum;
  - Tranzakció vége dátum;
  - Utolsó módosító;
  - Eseményt megelőző kezelési mód;
  - Eseményt követő kezelési mód.
- Módosítjuk a ZAA_ES_TARS programot (Adott típusú társasági tranzakciók (események) lekérdezése), az alábbi mezőkkel bővítjük a szelekciós képernyőt és az adatszelekciót:
  - Felelős személy;
  - Felelős szervezeti egység (költséghely);
  - Utolsó módosító;
  - Eseményt megelőző kezelési mód;
  - Eseményt követő kezelési mód.

## 2.30 VNYG121 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 08_ŰRLAP

Az igénynek megfelelően nyomtatható formátumra, vagyis űrlapra van szükség, amely a társaság átfogó adatait tartalmazza. Ez a riport fogja kiváltani a jelenlegi VIR adatlapot (jelenleg kötelező melléklete minden döntés előkészítő dokumentumnak).

Az űrlap előállításához módosítani fogjuk a Társasági adatok átfogó megjelenítése (ZAA_TR_TAAM) riportot, amelynek felületéről nyomógomb segítségével nyomtatható az űrlap (PDF formátumban is). A társaság adatait tartalmazó űrlap az alábbi fejezetekből áll majd:

Társaság azonosító adatai blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Társaság neve a blokk elején, egy sorban jelenítjük meg;
- Szakágazati kód kódját és megnevezését is megjelenítjük;
- Kezelési mód kódját és megnevezését is megjelenítjük;
- Cégjegyzékszámot, adószámot, alapítás dátumát, cégállapotot, statisztikai számjelet (minden mező esetében megjelenítjük majd a kódot és a megnevezést is);

Címadatok blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Országot, irányítószámot, postafiókot, postafiók irányítószámot, telefont, települést, közterületet, házszámot, fax-ot, e-mail-t, web címet tüntetünk fel;

Működési adatok blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Felelős adatnál a felelős teljes nevét, a felelősség kezdetének dátumát, felelős szervezeti egységét (kód és megnevezés) íratjuk ki;
- Megjelenítjük a tartós állami tulajdon hatály kezdetét és végét, a tartós állami tulajdon törvényi előírását, tartós állami tulajdon minősítést, tartós állami tulajdon hatályát (minden mező esetében megjelenítjük majd a kódot és a megnevezést is);
- Törlés oka adatnál a törlés oka megnevezését is kiíratjuk – szakterületi jóváhagyással erre nincs szükség;
- Éves értékelés módszere adatnál a módszer megnevezése – szakterületi jóváhagyással erre nincs szükség.

Deviza értékek blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Érvényesség kezdetét és végét;
- MNV Zrt. részesedését;
- Jegyzett tőkét.

Tulajdonosi csoportok részesedései-éves adatok blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Az adatokat tulajdonosi körönként egymás alatt jelenítjük meg, a jegyzett tőke összesen adat a blokk tetejére kerül majd, ezen kívül megjelenítjük majd az évet is;

Megjelenítjük az MNV Zrt. részesedés névértékét és százalékát, az egyéb állami tulajdonrész névértékét és százalékát, társasági tulajdonrész névértékét és százalékát, önkormányzati tulajdonrész értékét és százalékát, dolgozói tulajdonrész értékét és százalékát, egyéb magyar tulajdonrész értékét és százalékát, külföldi tulajdonrész értékét és százalékát.

KAM jelentések blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Megjelenítjük majd a gazdasági évet, jegyzett tőkét, saját tőkét, mérleg típusát, mérleg szerinti eredményét, mérleg főösszegét, az értékesítés nettó árbevételét;

Tranzakciós adatok blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- A blokknak azokat a tranzakciókat tartalmazza majd, melyek nincsenek zárolva;

- A blokk nem csak a tranzakció törzsadatokat, hanem a speciális adatok egy részét is tartalmazni fogja (megjelenítjük a tranzakció típusát, kezdő, illetve vége dátumát, a tranzakció státuszát);
- Társaság azonosítója megnevezését nem, a tranzakció azonosítóját jelenítjük meg;
- Felelős ügyintéző kódját és nevét íratjuk ki;
- Felelős szervezet kódját és megnevezését íratjuk ki.
- Megjelenítjük a Jegyzett tőkét (tranzakció előtt és után), szerződéses értéket, MNV Zrt. részesedés névértékét (tranzakció előtt és után), egyéb állami tulajdonrés névértékét (tranzakció előtt és után).

Társasághoz köthető MNV határozatok adatai blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- Megjelenítjük a határozat számát, dátumát és ügyrekordját.

Részesedés adatok blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- vagyonelem kategória adathoz megnevezés – szakterületi jóváhagyással erre nincs szükség;
- vagyonelem csoport adathoz megnevezés – szakterületi jóváhagyással erre nincs szükség;
- Vagyonelem fajta adathoz megnevezés – szakterületi jóváhagyással erre nincs szükség;
- Megbízott adathoz kódot és megnevezést jelenítünk meg, megjelenítjük a gazdasági évet és a vállalatot is;
- Névértéket, illetve nyilvántartási értéket tüntetünk fel;
- Megjelenítjük az eszköz aktiválás dátumát, felelős költséghelyét, hagyatéki rendelését, eszközosztályát és belső rendelését (csak a kódot jelenítjük majd meg);
- A táblázatban csak az aktív eszközöket soroljuk majd fel.

Társaság tisztségviselői blokkban az alábbi információt tüntetjük fel:

- A táblázatban megjelenítjük a tisztségviselő nevét, a tisztség kiegészítő leírását, tisztség leírását, pozíció leírását, pozíció kezdő és vége dátumát, munkaviszonyának kezdeti és vége dátumát, mandátumának kezdeti és vége dátumát, beosztását és képviselt társaságát.
- Csak az első számú vezetők esetében jelenítjük meg a beosztást, a munkaviszony kezdete és vége dátumokat;
- Képviselt társaságot csak a végelszámoló, felszámoló és könyvvizsgáló esetében jelenítünk majd meg;
- Tisztség kiegészítő leírást minden tisztséghez kíratunk.

## 2.31 VNYG122 TÁRSASÁGI_TRANZAKCIÓK 09_MÁSHOVA_NEM_SOROLT

Az egyéb, kisebb társasági tranzakciókkal kapcsolatos kiegészítések, módosítások iránti igények megvalósítását az alábbiak szerint végezzük majd el:

- Vagyonelem törzsadat, nem időfüggő mezőmódosítás: a vagyonkezelésbe, megbízásba adott eszközök megnevezésébe „VK-ba adva", „megbízásba adva" szöveget illesztjük, majd a visszavett eszközök megnevezéséből (mivel másolással hozzuk létre őket) töröljük ezeket;

- Alapítás apporttal: az alapítás dátumát (BUT000-FOUND_DAT) a partner (BP) adatok közül szelektáljuk és másoljuk át;
- Tőkeemelés készpénzzel: a tőketartalék változás mezőket szabadon szerkeszthetővé tesszük;
- Meghatalmazás: Megbízás tranzakció azonosítójával, mint új mezővel egészítjük ki (és keresési segítséget fejlesztünk hozzá, amellyel azon megbízásba adás tranzakciók választhatók, ahol a megbízásba adás vége dátuma üres;
- Tulajdonosi ellenőrzés: az Intézkedések mezőt töröljük
- Tulajdonosi ellenőrzés: Vizsgálat időpontja mező mellé felveszünk egy új dátum mezőt, hogy időintervallum legyen megadható, és egy ellenőrzést is beépítünk: „Vizsgálat időpontja nem lehet nagyobb a vizsgálat vége dátumnál";
- Vásárlás: a tranzakció „Ált. értékadatok" fülön az eszközök táblázatában a szerződés szerinti (BEK) értéket is felvesszük, amit a felhasználó tölthet ki, alatta ezt összegezzük és átadjuk a „Tranzakció speciális adatok" fülre a „Szerződés sz. érték" mezőbe;
- Kényszertörlés: a Cégtörlésről szóló bírósági végzés számának új mezőt veszünk fel a képernyőre;
- Kényszertörlés: az eszközök táblázatában az eszköz névértékét is megjelenítjük és eltároljuk;
- Apport: a Szerződés szerinti érték számára új mezőt veszünk fel a képernyőre és a táblába;
- Valamennyi megszűnési tranzakciónál (felszámolás, végelszámolás, megszűnés, kényszertörlés):
  - Az általános értékadatoknál a változás mértékét automatikusan töltjük a tranzakció előtti értékek adataival, vagyis valamennyi tulajdonosi csoportnál átvesszük az aktuális (tranzakció előtti) értékeket (de csak a létrehozáskor), és maradnak írhatóak az értékmezők. Elutasított (50-es) státusznál nem frissítjük a tulajdonosi csoport szerinti értékeket a társaságnál.
  - A tranzakció megnevezése opcionális (nem kötelező), mentéskor átmásoljuk bele a tranzakció típus megnevezését, ha az üres, egyébként változatlanul hagyjuk;
  - A tranzakció újbóli folyamatba tétele esetén, ha 30-as státuszra váltunk vissza, akkor töröljük a tranzakció érvényessége vége dátumot.

## 2.32 BÉSZ130 ENGEDÉLYEZÉSI STARTÉGIÁK KONCEPCIÓJÁNAK ÚJRATERVEZÉSE

A beszerzési igény engedélyezés alapja az ún. osztályozási rendszer; melynek alapjai törzsadatok (standard osztályok és az egyes osztályokhoz rendelt jellemzők).

Az újratervezett koncepció szerint a beszerzési igények tételszintű engedélyezése a beállítottnál kevesebb, 4 jellemző alapján fog megtörténni, és a jellemzők lehetséges értékei is megváltoznak. Mivel a beállításokhoz rendelt törzsadatokban történik változtatás, ezért első lépésben a már meglevő engedélyezési stratégiákat törölni kell.

Következő feladat, hogy bmig engedélyezésnél megmaradó 4 jellemző módosítását elvégezzük valamennyi érintett rendszerben, melynek során a jellemzők új értékkészletet kapnak:

- gyár (MM_WERKS_1) (2 lehetséges értékkel);
- beszerző csoport (MM_EKGRP_1) (kb 40-50 lehetséges értékkel);
- tétel összértéke (MM_GSWRT_1) (1 lehetséges értékkel);
- pénzügyi központ (MM_FISTL_1) (kb 60 lehetséges értékkel).

Ezután a meglevő tételszintű engedélyezési osztály törzsadatot (BMIG_1) valamennyi érintett rendszerben módosítani szükséges, hogy csak a fenti 4 új jellemző legyen hozzárendelve.

Miután a jellemzők és osztályok módosítását elvégeztük, egyesével létre kell hozni az engedélyezési stratégiákat, és minden stratégiához hozzá kell rendelni az érvényes jellemző értékek kombinációját. Mivel a stratégiák számossága megnő, egy új kódolási rendszert is ki kell alakítani, mely hosszú távon lehetővé teszi az esetlegesen belépő új jellemző értékekhez történő igazítást is. A kódolás vonatkozik az engedélyezési kódok egységes kialakítására (kb 70 új engedélyezési kód, két karakteresen, mely a beszerző csoporthoz illetve a pénzügyi központhoz igazodik) és a stratégiák (kb 300 stratégia, az előzetesen meghatározott engedélyezési kódok alapján meghatározható) átkódolására is.

A kódolás alapján az alapértelmezett felhasználók adatait is felvesszük a beszerzési igény engedélyezési workflow-hoz, az új engedélyezési kódokhoz.

Ajánlatunk tartalmazza a kódolási rendszer átalakítására tett javaslat kialakítását és egyeztetését Megrendelő kijelölt munkatársaival, majd a kódolások elvégzését és transzportálását a teszt és éles üzemi rendszerbe.

A tranzakciók felhasználói felületen történő használata nem változik, ezért a módosítás nem jár oktatási segédlet illetve jogosultsági koncepció változtatással.

A rendszer éles üzemi átadását követően a beállítási dokumentáció aktualizálását is elvégezzük.

# 3. Projektmenedzsment terv

## 3.1 AZ MNV SAP PROJEKT SZERVEZETÉRE, IRÁNYÍTÁSÁRA, MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A projekt megvalósítása mind az MNV és az ÁVNY projektben résztvevő munkatársai, mind a bevezetésben résztvevő külső szereplők (független szakmai tanácsadó, bevezető stb.) részéről is jelentős közreműködést igényel. A bevezetés megvalósításához és elfogadtatásához a felső vezetés támogatására, a projektben résztvevők és a felhasználók konstruktív együttműködésére van szükség. Ahhoz, hogy a projekt hatékonyan tudjon működni, meg kell határozni, majd alkalmazni kell a projekt működési rendjét.

A projekt működési rendje:

- megteremti a projektirányítás és működés kereteit,
- koncepcionálisan kiterjed az egyes szakaszok minden elemére,
- támogatja az irányítási és működési feladatok meghatározását és megvalósítását,
- a gyakorlati munka során közvetlenül felhasználható eredményeket tartalmaz.

## 3.2 PROJEKTSZERVEZET

### 3.2.1 Projektszervezet ismertetése

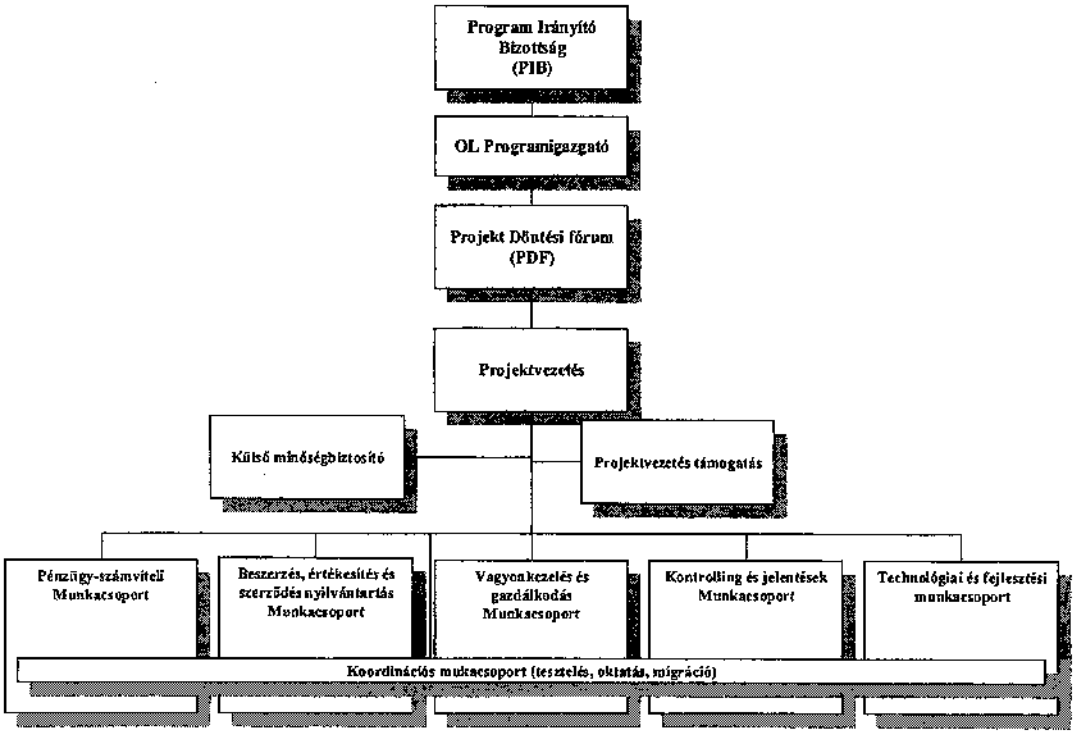
Az MNV SAP projekt lebonyolítására az MNV/ÁVNY és a Fornax egy közös projektszervezetet állít fel. A projektszervezet az ÁVNY és a Fornax projektvezetésének irányítása alatt, a Fornax tanácsadóinak szakmai támogatásával végzi munkáját.

A projektszervezet főbb feladatai az alábbiak:

- a projekt kitűzött céljainak megvalósításához szükséges összes tervezési, előkészítő munka elvégzése, a szerződéses követelményekkel összhangban a rendszerterv elkészítése,
- az elkészült rendszerterv alapján a szükséges paraméterezések és fejlesztések végrehajtása,
- a rendszerterv alapján megvalósított rendszer teljeskörű tesztelése,
- a migrációs adatállományok előállítása,
- a rendszerbevezetés kapcsán szükséges oktatások előkészítése és végrehajtása,
- a letesztelt rendszer használatba vétele, az átállás megtervezése és megvalósítása (éles indulás),
- valamint az éles indulást követő support biztosítása.

A projektszervezet a projekt során rugalmasan alkalmazkodik a projekt aktuális terjedelméhez, megvalósítandó feladataihoz. A projektszervezetet az ÁVNY, mint Megrendelő, a Fornax, mint az SAP rendszer bevezetését végző Vállalkozó, valamint az MNV, mint a rendszer alkalmazója alkotja, illetve ezen szereplők támogatására további külsős szereplők kerülnek bevonásra (pl. külső minőségbiztosító). A projektszervezet illeszkedik az Országleltár Program szervezeti struktúrájához.

A projektszervezet felépítését a következő ábra szemlélteti:




1. ábra – MNV SAP projekt projektszervezete

### 3.2.2 A projektszervezeten belüli feladat és felelősségi körök

Az MNV sajátosságait figyelembe véve négyszintű projektszervezetet definiálunk.

***Program Irányító Bizottság (PIB)***

A Program Irányító Bizottság látja el az MNV részéről a program legfelsőbb szintű felügyeletét, állandó tagjait az MNV vezérigazgatója (aki maga is a PIB tagja) kéri fel, illetve jelöli ki minden projekthez, illetve aláírásával hatályba helyezi a Projekt Alapító Dokumentumot. A **Program Irányító Bizottság Ügyrendje** meghatározza

a PIB feladatát, hatáskörét, résztvevőit, ülések gyakoriságát, előkészítés-, döntéshozatal és dokumentációs rendjét. A testület ügyrendje szerint a PIB főbb feladatai:

- A program stratégiai irányvonalának meghatározására,
- A program követése a teljes programra vonatkozó státuszriport és a programvezető szóbeli beszámolóinak segítségével,
- A program tervének elfogadása,
- Határidők, költségek, eredmények, célok szempontjából a program és a projektek állandó felső szintű kontrollja,
- Egyes projekt alapvető szakaszok záródokumentumainak elfogadása, az ütemek befejezettnek minősítése,
- A projekt pénzügyi beszámoló és zárójelentés jóváhagyása,
- Az Országleltár Program megvalósításához szükséges és azzal összefüggő kötelezettségvállaláshoz kapcsolódó döntések előzetes véleményezése, amelyek nem szerepelnek a jóváhagyott Program Alapító Okiratban. Érintett projektek kapcsán felmerült kérdésekben (pl. terjedelem elhatárolás, erőforrás-konfliktusok) tájékoztatást kér, döntést hoz, vagy döntéshozót jelöl ki.

Felelős:

- A fenti feladatok megvalósításáért,
- A Projekt felsővezetői szintű felügyeletéért és irányításáért,
- A Projekt előrehaladásához szükséges felsővezetői döntések meghozataláért,
- A Projekt megvalósításához szükséges erőforrások biztosításáért,
- A Program által meghatározott felsővezetői irányelvek érvényesítéséért.

A PIB tagjainak feladat és felelősségi köre a fentieken túl:

***Projektszponzor, Megrendelő***

A projektszponzor a PIB Elnök, aki a Megrendelő felsővezetését képviseli az MNV SAP projektben. A projekt szponzora a legfelsőbb szintű döntéshozó, az eszkalációs folyamat legmagasabb szintjén álló személyként befolyása van a projekt megvalósítására.

Feladatai és felelőssége:

- Felelős azért, hogy a programmal összhangban a projekt a projekttervben rögzített céloknak megfelelően, a rendelkezésre álló források felhasználásával, a vállalt határidőkre megvalósuljon,
- Felelős a program, valamint az SAP projekt megvalósításához szükséges erőforrások biztosításáért,
- Felelős a program, valamint az SAP projekt tervezésének, lebonyolításának, fenntartásának szabályszerűségéért és elszámolhatóságáért,
- Felelős a program, valamint az SAP projektekkel kapcsolatban felmerült kockázatok MNV szintű kezeléséért, stratégiai döntések meghozataláért, ezen intézkedéseknek a tulajdonos, a támogatást nyújtó, illetve az ellenőrző szervek felé történő kommunikációjáért,
- Felelős az MNV intézményi hatáskörén túllépő kérdések, döntések, kockázatok megfelelő döntéshozatali szintre történő felterjesztéséért.

***PIB tag, Megrendelő***

A Program Irányító Bizottság tagja, olyan személy, aki aktívan érdekelt a projekt végrehajtásában vagy befolyással van a végrehajtásra és a befejezésre.

Feladatai és felelőssége:

- Részt vesz a Program Irányító Bizottsági üléseken,
- Egyebekben feladatai és felelőssége megegyeznek a PIB -nél leírtakkal.

***Projektszponzor, Vállalkozó***

A projektszponzor a Fornax ügyvezetője, aki a Vállalkozót képviseli az MNV SAP bevezetési projektben.

Feladatai és felelőssége:

- Szerződés megkötése és a szerződéses feltételek betartatásának ellenőrzése,
- A projekt indítása,
- Jóváhagyja a projekt felfüggesztését, leállítását, befejezését,
- Jóváhagyja a projekt terjedelmét és céljait és azok változásait,
- Aláírásával hatályba helyezi a Projekt Alapító Dokumentumot,
- A Program Irányító Bizottság és a Fornax oldali projektigazgató jelentései alapján figyelemmel kíséri a projekt állapotát.

*OL Programigazgató, ÁVNY*

A Program Irányító Bizottság tagja, az ülések közötti időszakban a Megrendelő részéről képviseli azt. Elsősorban a projektet érintő stratégiai döntések meghozatala tartozik felelősségi körébe. Feladata a projekt menetét befolyásoló irányelvek megfogalmazása, a sürgős döntések meghozatala.

Feladatai és felelőssége:

- Előterjeszti a PIB számára a projekt terjedelmét, célját, azok változásait, illetve egyéb határozati javaslatokat,
- Kezdeményezi a projekt stratégiájának, tartalmi, gazdasági és működési feltételeinek kialakítását és változtatását,
- Szerződéses feltételek teljesülésének kontrollja,
- Kiválasztja és felkéri a Megrendelő projekt vezetőjét. Operatív irányítási tevékenységet nem végez, észrevételeit, javaslatait a Megrendelő projektvezetőjén keresztül juttatja el a projektvezetésnek,
- A Termék Definíciós Lapok (TDL) jóváhagyásának támogatása, kontrollja,
- Biztosítja, hogy a projekt megvalósításához szükséges Megrendelő oldali erőforrások megfelelő időben, mennyiségben és minőségben a projekt rendelkezésére álljanak,
- Képviseli a projektet és annak érdekeit a Megrendelő szervezetén belül, külső szereplőkkel, szervezetekkel folytatott kommunikáció, saját, vagy külső előterjesztések tárgyalása, egyéb megnyilatkozások során (felsővezetői értekezletek, intézményi szintű bizottságok, sajtóértekezletek stb.),
- Biztosítja, hogy a projekt érintettek érdekeinek összehangolásával és kontrollálásával a projekt céljainak teljesülése az MNV szervezeti érdekeit szolgálja,
- Közvetíti a külső szervezetek által megfogalmazott, és vele egyeztetett igényeket, problémákat a projekt számára a Megrendelő projektvezetőjén keresztül,
- Egyetértésével születhetnek meg a projektre vonatkozó főbb döntések, és azok kiigazításai (PAD, személyi, szervezeti kérdések, projekt költségkeret),
- Engedélyezi a projekt pénzügyi kiadásait a projekt költségkeretén belül,
- A Program Irányító Bizottság állandó meghívottja és bármely projekt szervezet megbeszélésen, ülésen jelen lehet,
- Összeállítja és prezentálja a döntés előkészítő, valamint rendszeres és soron kívüli tájékoztató anyagokat a Projekt Szponzor, a Program Irányító Bizottság számára,

- Felelősségi körébe tartozik az ügyviteli folyamatokhoz kapcsolódó változáskezelés, a folyamatok, szervezetek, szerepkörök összerendelésének irányítása, az Integrált Vagyongazdálkodási Rendszer kiegészítő fejlesztései által indukált változások Megrendelő szervezetén belüli elfogadtatása,
- Felelős a projekt terjedelmének, határidejének és költségvetésének egyensúlyban tartásáért a projekt céljainak teljesítése érdekében,
- Feladata a kialakítandó információs folyamatok és a Megrendelő szervezetének összehangolása, az új információs rend elfogadtatása,
- Felelős a projektet érintő intézményi szintű kockázatok kezeléséért,
- Felelőssége a rendszeres egyeztetés a PIB-el a Projekt előrehaladásáról, a Program és a projekt működésének és feladatainak összehangolása.

***Projekt Döntési Fórum (PDF)***

A Projekt Döntési Fórum látja el a projekt szakmai irányítását, kezeli a projekttel kapcsolatosan felmerülő, projektvezetői szinten nem megoldható szakmai problémákat. Tagjait az MNV szakterületeit irányító vezetők alkotják.

A lent meghatározott feladatok és felelősségek valamennyi PDF tagra vonatkoznak.

Feladatai:

- A projekt stratégiai irányvonalának meghatározására ezzel kapcsolatban állásfoglalás szakmai kérdésekben,
- Az elkészült lényegesebb eredménytermékek elfogadása,
- A projekt követése a státuszriport és a projektvezető szóbeli beszámolóinak segítségével,
- A minőségi követelmények betartatása,
- A projekt kapcsán a projektvezetés részéről eszkalált döntések meghozatala vagy tovább eszkalálása PIB döntéshozatalra,
- A projekt főbb kifizetési mérföldköveihez tartozó kifizetések ellenőrzése, javaslattétel a fázisok lezárására és a kapcsolódó teljesítés igazolás kiadására,
- A projekt keretében felmerülő változási kérelmek kezelése, javaslattétel azok elfogadására vagy elvetésére,
- Határidők, költségek, eredmények, célok szempontjából a projekt állandó felső szintű kontrollja.

- Érintett projektek kapcsán felmerült kérdésekben (pl. terjedelem elhatárolás, erőforrás-konfliktusok) tájékoztatást kér, döntést hoz, vagy eszkalálja a döntést a PIB-nek.

Felelős:

- A fenti feladatok megvalósításáért,
- A projekt szakmai támogatásáért,
- Az MNV egészére nézve egységes, standard megoldásokon alapuló rendszer kialakításért.

***Projektvezetés***

A Projektvezetés látja el a projekt operatív irányítását, felel azért, hogy a projekt terjedelme a PAD-ban meghatározott ütemezésnek, minőségi kritériumoknak és költségvetésnek megfelelően elkészüljön. A projektvezetést a Fornax projektigazgató, és az ÁVNY, a Fornax projektvezetők valamint a projektvezetés támogatás alkotja.

Tagjainak feladat- és felelősségi köre az alábbiakban kerül részletezésre:

***Projektigazgató, Vállalkozó***

A Vállalkozó projekt sikeres leszállításáért felelős vezetője. Feladata a projekt menetét befolyásoló irányelvek megfogalmazása, a projektvezetői szintet meghaladó sürgős döntések meghozatala, vagy megfelelő döntési szintre való eszkalálása.

Feladatai és felelőssége:

- Partneri kapcsolat kialakítása a Megrendelő és a Vállalkozó között,
- Szerződéses feltételek teljesülésének kontrollja,
- A projekt illetve az egyes munkacsoportok és projektfázisok indításának kezdeményezése,
- A projektterjedelem definiálásának, a projekt tevékenységek meghatározása, karbantartásának irányítása,
- A Termék Definíciós Lapok (TDL) elkészítésének irányítása és kontrollja,
- Kezdeményezi a projekt tartalmi, gazdasági és működési feltételeinek kialakítását és változtatását,
- A projekt erőforrás-igény tervezésének, előrejelzésének, koordinálásának, a keretfeltételek és a projekt erőforrásterv elkészítésének, karbantartásának irányítása,

- A projekt ütemterv kialakításának, karbantartásának, a szakasztervek összeállításának irányítása,
- Egyéb tervezési feladatok irányítása (minőségtervezés, kommunikáció tervezés, kockázatmenedzsment tervezés, beszerzéstervezés),
- A projektvégrehajtás irányítása,
- A projektmunka irányítása (projektterjedelem, ütemezés, változtatás felügyelet, projektcsapat irányítása, stakeholder menedzsment, kockázatfelügyelet) és a szükség szerinti korrekciós intézkedések kezdeményezése,
- A PAD és a projekt irányítási rend kialakítása és betartatása, részt vesz a projekt irányítását végző fórumokon, irányítja az előterjesztések elkészítését,
- A projekt jelentési rend ellenőrzése: státuszriportok bekérésével a projekt előrehaladás mérése, ellenőrzése, szükség esetén korrekciós intézkedések kezdeményezése,
- A projekt dokumentációs rendjének kialakítása és irányítása,
- Projektlépések, szabványok, módszertan kialakítása és irányítása,
- A változtatás menedzsment tervezése és irányítása,
- Kockázatmenedzsment tervezése és irányítása,
- Integrációmenedzsment irányítása,
- A Vállalkozó által elkészítendő projekt termékek esetén az átadás-átvételi folyamat irányítása,
- A projektzárás irányítása,
- A Vállalkozó oldali stratégiai szintű irányítás,
- Irányelvek megfogalmazása,
- Stratégiai döntések meghozatala,
- Döntés a projekt keretén túlmutató kérdésekben,
- A szükséges Vállalkozó erőforrások rendelkezésre állásának biztosítása,
- A projekt mérföldkövek teljesítésének ellenőrzése.

***Projektvezető, Megrendelő***

A Megrendelő részéről irányítja a projektet és felel azért, hogy a projekt a kitűzött határidőre, költséggel és minőségben teljesüljön. Meghatározza a feladatokat és ellenőrzi a végrehajtásukat. Alapvető feladatai közé tartozik a napi tevékenységek koordinálása és a munkaterv kidolgozása. A projekt tagjai részére

meghatározza a feladatokat, azok határidejét és ellenőrzi a végrehajtást. A Megrendelő oldali programigazgató felé tartozik beszámolási kötelezettséggel. Felel azért, hogy a projekt megvalósítása a szerződésben, Ajánlati Dokumentációban és a PAD-ban rögzített tartalommal történjen.

Feladatai és felelőssége:

- Szerződéses feltételek teljesülésének betartatása,
- Részvétel a projekt illetve az egyes munkacsoportok és munkafázisok indításának kezdeményezésében, az engedélyezés előkészítésében,
- A projektterjedelem definiálásának, a projekt tevékenységei meghatározásának, karbantartásának irányítása,
- A Termék Definíciós Lapok (TDL) elkészítésében való közreműködés,
- A projekt Megrendelő oldali erőforrás-igényének tervezése, előrejelzése, koordinálása, a keretfeltételek és a projekt erőforrásterv elkészítése, karbantartása,
- A projekt ütemterv kialakításának, karbantartásának, a szakasztervek összeállításának irányítása,
- Az egyéb tervezési feladatok (minőségtervezés, kommunikáció tervezés, kockázatmenedzsment tervezés, beszerzéstervezés) irányítása,
- A projektvégrehajtás Megrendelő oldali feladatainak irányítása és menedzselése,
- A Megrendelő oldali projektmunka követése és felügyelete (projektterjedelem, ütemezés, változtatás felügyelet, projektcsapat irányítása, stakeholder menedzsment, kockázatfelügyelet) és a szükség szerinti korrekciós intézkedések kezdeményezése,
- A projektben a Megrendelő oldalán megjelenő szereplőkkel, harmadik felekkel való kapcsolattartás, feladatkiosztás és ellenőrzés, ezen szereplők feladatainak a projektfeladatokkal való összehangolása,
- A PAD kialakításának támogatása, a PAD-ban meghatározott, a lévő projekt működési szabályok betartatása,
- A változtatási kérelmek kihatásának teljes körű felmérése és a rendezés elősegítése,
- Integrációs kérdésekben megbeszélés kezdeményezése,
- A Megrendelő által elkészítendő projekt termékek esetén az átadás-átvételi folyamat kezdeményezése,
- A Vállalkozó által elkészítendő projekt termékek esetén az átadás-átvételi folyamat Megrendelő oldali feladatinak irányítása,
- A projektzárás előkészítése és végrehajtása,

- Felel azért, hogy a projekt az előre elfogadott munkaprogram szerint haladjon,
- Felel azért, hogy a Megrendelő vagy a Megrendelő oldalán megjelenő, harmadik felek által elvégzendő feladatok határidőre elkészüljenek,
- Felel azért, hogy a Megrendelő által meghozandó döntések határidőre megszülessenek,
- Biztosítja, hogy a Megrendelő szakemberei a szükséges időpontban és mértékben rendelkezésre álljanak,
- A munka során felvetődött problémák életét figyelemmel kíséri és felel azért, hogy azok időre és megfelelő minőségben megoldást nyerjenek és szükség esetén eszkalál a Programigazgató és a PDF felé,
- Részt vesz a megbeszélések elé terjesztendő anyagok elkészítésében, elkészíti a PIB és PDF előterjesztéseket,
- Összeállítja a döntés előkészítő, valamint rendszeres és soron kívüli tájékoztató anyagokat a Projekt Döntési Fórum számára,
- A munkacsoportok hatáskörén túlmutató szakmai kérdésekben konzultál más szereplőkkel, fórumokkal, egyeztet a kapcsolódó projektek felelőseivel (pl. szkópelhatárolás, erőforrás-konfliktusok, nyitott szakmai kérdések), irányítja a döntési folyamatot és az eredményt közli a Vállalkozóval,
- A definiált átadás – átvételi folyamatok szerint, a projekt termékek minőségi paramétereink teljesülése esetén átveszi a projekt termékeket,
- Kezdeményezi a projekt stratégiájának, tartalmi, gazdasági és működési feltételeinek kialakítását és változását,
- Kezdeményezi az ügyviteli folyamatokhoz kapcsolódó változáskezelést, a folyamatok, szervezetek, szerepkörök összerendelését, a kialakítandó gazdálkodási folyamatok és a Megrendelő szervezetének összehangolását, előkészíti az ezt célzó döntéseket,
- Kezeli a projektet érintő Megrendelő oldali kockázatokat és szükség esetén eszkalál a Programigazgató és a PDF felé,
- Felelős a Megrendelő oldali stakeholder management feladatok elvégzéséért,
- Részt vesz a projektet érintő vezetői megbeszéléseken,
- Kapcsolatot tart a projektben közreműködő külső közreműködőkkel, pl. külső minőségbiztosítóval.

***Projektvezető, Vállalkozó***

A Fornax projektvezető felelőssége a projekt napi szintű, operatív irányítási feladatainak ellátása. Munkáját a projektigazgató irányítása alatt végzi, feladatainak elvégzéséről neki számol be. A Vállalkozó oldali projektigazgatónak felel azért, hogy a munkacsoportok feladatkörébe tartozó terület szakmai és üzleti megvalósítása a szerződésben rögzített tartalommal történjen.

Feladatai és felelőssége:

- Szerződéses feltételek teljesülésének betartatása,
- A Termék Definíciós Lapok (TDL) előkészítése,
- A projekt illetve az egyes munkacsoportok és projektfázisok indításának előkészítése,
- A projektterjedelem definiálása, a projekt tevékenységeinek meghatározása, karbantartása,
- A projekt erőforrás-igényének tervezése, előrejelzése, koordinálása, a keretfeltételek és a projekt erőforrásterv elkészítése, karbantartása,
- A projekt ütemtervének kialakítása, karbantartása, a szakasztervek összeállításának koordinálása,
- Egyéb tervezési feladatok koordinálása (minőségtervezés, kommunikáció tervezés, kockázatmenedzsment tervezés, beszerzéstervezés),
- A projektvégrehajtás Vállalkozó oldali feladatainak menedzselése,
- A projektmunka követése és felügyelete (projektterjedelem, ütemezés, változtatás felügyelet, projektcsapat irányítása, stakeholder menedzsment, kockázatfelügyelet) és a szükség szerinti korrekciós intézkedések kezdeményezése,
- A projekt irányítási rend működtetése: rendszeres projekt értekezleteket hív össze, meghatározza a napirendet, szervezi az előterjesztések elkészítését,
- A projekt jelentési rend működtetése: státuszriportok bekérésével illetve készítésével a projekt előrehaladás mérése és előrejelzése,
- A projekt dokumentációs rendjének betartatása,
- Projektlépések, szabványok, módszertan megvalósításának biztosítása,
- A változtatási kérelmek kihatásának teljes körű felmérése és a rendezés elősegítése,
- A munka során felvetődött problémák életét figyelemmel kíséri és mindent elkövet annak érdekében, hogy azok időre és megfelelő minőségben megoldást nyerjenek,Integrációs kérdésekben megbeszélés kezdeményezése,
- Kezeli a projektet érintő intézményi szintű kockázatokat,

- Felel a termékek minőségi követelményeknek való megfelelőségéért (belső minőségbiztosítóval egyeztet),
- A Fornax által elkészítendő projekt termékek esetén az átadás-átvételi folyamat kezdeményezése,
- Biztosítja, hogy a Fornax megfelelő szakértelemmel rendelkező szakemberei a szükséges időpontban és mértékben rendelkezésre álljanak,
- Közreműködik a megbeszélések elé terjesztendő anyagok elkészítésében,
- Irányítja és kontrollálja a munkacsoportok munkáját;
- A munkacsoportok hatáskörén túlmutató szakmai kérdésekben konzultál más szereplőkkel, fórumokkal, felügyeli a döntési folyamatot és az eredményt közli a Megrendelővel,
- A projektzárás előkészítése és végrehajtása.

***Integrációs vezető, Megrendelő/Vállalkozó***

Feladatai:

- A projektvezetők munkájának szakmai támogatása,
- A funkcionális és a kereszt-funkcionális munkacsoportok szakmai munkájának integrálása,
- Javaslattétel Megrendelőt érintő nyitott, több munkacsoportot érintő vagy koncepcionális szakmai kérdésekben,
- Az egyes SAP folyamatok munkacsoportok feletti kapcsolódásának és integrációjának biztosítása,
- A munkacsoportok szakmai integrációjához szükséges döntések meghozatalának elősegítése,
- Az SAP-n belüli főbb valamint az SAP és a kapcsolódó rendszerek közötti integrációs pontok azonosítása, nyilvántartása,
- A projektszervezetbe nem delegált szereplők (belső, külső) együttműködésének segítése,
- A projektvezetők és a többi munkacsoport vezető tájékoztatása az integrációs feladatok előrehaladásáról.

Felelőssége:

- Az integrációs feladatok megfelelő minőségben, a Projekt célkitűzésekkel összhangban való megvalósításának biztosítása.

*Projektasszisztens, Megrendelő/Vállalkozó*

Az ÁVNY által delegált projekt asszisztens jelen PAD-ban rögzítettek szerinti megrendelő oldali projekt adminisztrációért felel.

A Vállalkozó által delegált projekt asszisztens jelen PAD-ban rögzítettek szerinti vállalkozó oldali projekt adminisztráció ellátásáért felel.

A SAP projektasszisztensek elsődlegesen felelősek a projekt dokumentált működéséért. Munkájukat a projektvezetők irányítása alatt végzik.

Feladatai és felelőssége:

- A projekt megbeszélések szervezése, meghívók küldése, tárgyi feltételek biztosítása,
- A projektmenedzsment dokumentumok elkészítése, a véleményezés felügyelete, a dokumentumok könyvtárban való elhelyezése,
- A projektkönyvtár karbantartása,
- A projektvezető szervezési és adminisztratív munkájának támogatása,
- Támogatja a projektvezetést a mindenkor érvényes Projekt terv naprakészen tartásában,
- Felel a Változáskérelmek megfelelő formában történő előkészítéséért, valamint az elfogadott Változáskérelmek kapcsán felel a PAD naprakészen tartásáért,
- Működteti a projekt infrastruktúrát: Feladata a projekt működéshez szükséges infrastruktúra (jogosultságok, munkaállomások, projekt szobák, rendezvény helyszínek, oktatási helyszínek stb.) biztosítása.

*Külső minőségbiztosító, Megrendelő*

Amennyiben a Megrendelő külső minőségbiztosító bevonása mellett dönt, a Megrendelő oldali külső minőségbiztosító feladata a minőség ellenőrzése, kockázatok azonosítása és jelzése, dokumentumok véleményezése, szakmai minőségbiztosítása. A minőségbiztosító szakértő a munka során mindvégig a Projekt érdekeit szem előtt tartva áttekinti a szakmai és projektmenedzsment termékeket. A minőségbiztosító felhívja a Megrendelő figyelmét minden olyan problémára, vagy buktatóra, ami veszélyeztetheti a bevezetendő alkalmazások megfelelő működését.

Feladatai és felelőssége:

- A projekt által létrehozott szakmai termékek minőségének ellenőrzése, annak vizsgálatával, hogy a létrehozott szakmai termék kielégíti a megrendelői követelményeket, minőségi célokat,
- A termékekkel kapcsolatos észrevételek visszajelzése a Megrendelő felé,

- Az átadás átvételi eljárásokban közreműködés, minőségbiztosítási jelentés készítésének formájában,
- Vizsgálja a projektmenedzsment termékek minőségét és a PAD-nak való megfelelést,
- Jelzi a projektvezető felé, ha problémát, kockázatot észlel a projekt előrehaladásában,
- A Projektvezetés irányítása alatt dolgozik, neki tartozik jelentési kötelezettséggel.

***Munkacsoportok***

A munkacsoportok végzik a projekt szakmai terjedelmének megvalósítására irányuló szakmai munkát. A munkacsoportok a projekt szakmai terjedelmének felosztásával jönnek létre. A munkacsoportokban zajló szakmai munka koordinálását mind a Megrendelő, mind a Fornax részéről egy-egy munkacsoport vezető látja el. Tagjai az egyes modulok bevezetéséért felelős MNV/ÁVNY modulfelelősök, munkacsoport tagok illetve Fornax tanácsadók.

A Projekt szakmai feladatainak végrehajtása a Projekt munkacsoportokban történik. A munkacsoportok szakmai munkáját a Vállalkozó és a Megrendelő oldali munkacsoport vezetők együttesen irányítják.

1. Pénzügyi-számviteli munkacsoport
2. Vagyongazdálkodási munkacsoport (Ingatlan-ingóság, Társasági portfólió vagyonelemek kezelése)
3. Kontrolling és jelentések munkacsoport
4. Beszerzés, értékesítés és szerződés-nyilvántartás munkacsoport
5. Technológiai és Fejlesztés munkacsoport

A munkacsoportokon belül az egyes szakmai területek **témákba** rendeződnek.

Az alábbiakban meghatározzuk a munkacsoportok munkájában részt vevő szakértői szerepeket valamint a hozzájuk tartozó feladat- és felelősségi köröket.

***Munkacsoport vezető, Megrendelő***

Az egyes szakmai területek önálló munkacsoportot alkotnak, amelyek a Megrendelő oldali feladatainak elvégzését a Megrendelő által kijelölt személy irányítja. A Megrendelő oldali projektvezetőnek felel azért, hogy a munkacsoport szakmai megvalósítása a szerződésben rögzített műszaki tartalommal és határidőre történjen. Munkája során együttműködik a Vállalkozó oldali munkacsoport vezetővel.

Feladatai és felelőssége:

- A munkacsoport szakmai munkájának koordinálása, támogatása a projekt termékek kialakításában a PAD-ban megfogalmazottak szerint, és a TDL követelményeinek való megfelelőség betartásának biztosításával,
- A Vállalkozó oldali munkacsoport vezetővel közösen a munkacsoporthoz tartozó szakmai terjedelem definiálásának, a munkacsoport tevékenységek meghatározásának irányítása,
- A munkacsoport Megrendelő oldali erőforrás-igényének tervezése, előrejelzése, koordinálása, biztosítása, ellenőrzése,
- A Vállalkozó oldali munkacsoport vezetővel közösen a munkacsoport ütemterv kialakításában való közreműködés,
- A munkacsoport feladat végrehajtásának Megrendelő oldali irányítása, a feladatok kiosztása, szakmai támogatása, számonkérése,
- A munkacsoport munkájához szükséges információs igény meghatározása és az információk megkérése az MNV-n belüli szervezeti egységektől, illetve a külső szervezetektől,
- A munkacsoport feladatok tervszerű ellátásához szükséges operatív döntések meghozatala,
- A munkacsoport feladatlista vezetése, a Megrendelő oldali munka követése és felügyelete és a szükség szerinti korrekciós intézkedések kezdeményezése illetve megtétele,
- A munkacsoport értekezlet összehívása,
- A munkacsoport beszámoló készítésével a projekt előrehaladás mérése és előrejelzése,
- A feladatok egyeztetése a projektvezetőkkel az aktuális határidők figyelembevételével,
- A munkacsoport projekttermékeinek megfelelő minőségben való elkészíttetése a MCS-n belül, véleményezése, és elfogadása,
- A projekt sikeres megvalósítását gátló bármilyen akadályozó tényező azonnali jelentése a projektvezetőknek,
- Folyamatos kapcsolattartás a kulcsfelhasználókkal és felhasználókkal,
- A munkacsoport hatáskörébe tartozó szakmai kérdésekben döntéshozatal,
- A munkacsoport szakmai terjedelmét érintő Változtatási kérelmek kidolgozásában való részvétel, koordináció,
- Integrációs kérdéseket jelzi a projektvezetőknek / integrációs vezetőnek,
- Integrációs értekezleten a munkacsoport képviselete,

- A Megrendelő által készítendő, a munkacsoport hatáskörébe tartozó projekttermékek összeállításának koordinálása és készre jelentése a projektvezetőnek,
- Átadás-átvételi folyamatok előkészítésben való aktív közreműködés,
- A munkacsoport zárásának előkészítése,
- Felel a munkacsoportot érintő szakmai feladatok határidőre, megfelelő minőségben, a Projekt célkitűzésekkel összhangban való megvalósításáért.

***Munkacsoport vezető, Vállalkozó***

A projekt terjedelmében meghatározott fő feladatok önálló munkacsoportot alkotnak, amelyek Fornax oldali feladatainak elvégzését a Fornax által kijelölt személy irányítja. A projektvezetőknek felel azért, hogy a munkacsoport feladatkörébe tartozó terület szakmai megvalósítása a szerződésben rögzített műszaki tartalommal és határidőre történjen.

Feladatai és felelőssége:

- A munkacsoport tagjainak koordinálása, támogatása a projekt termékek kialakításában a PAD-ban megfogalmazottak szerint,
- A munkacsoport terjedelmének definiálása, a munkacsoport tevékenységeinek meghatározása, karbantartása a Megrendelő oldali munkacsoport vezetővel közösen,
- A munkacsoport Vállalkozó oldali erőforrás-igényének tervezése, előrejelzése, koordinálása, a keretfeltételek és a munkacsoport erőforrásterv elkészítése, karbantartása,
- A munkacsoport ütemtervének kialakítása, karbantartása, a szakasztervek összeállítása a Megrendelő oldali munkacsoport vezetővel közösen,
- A munkacsoport hatáskörébe tartozó feladatrész végrehajtásának irányítása és menedzselése a Megrendelő oldali munkacsoport vezetővel közösen,
- A munkacsoport feladatlista vezetése, a munka követése és felügyelete és a szükség szerinti korrekciós intézkedések kezdeményezése a Megrendelő oldali munkacsoport vezetővel közösen,
- A munkacsoport értekezletek összehívása, levezetése,
- A munkacsoport beszámoló készítésével a projekt előrehaladás mérése és előrejelzése,
- A feladatok egyeztetése a projektvezetőkkel az aktuális határidők figyelembevételével,
- Specifikus felhasználói követelmények értékelése,

- A projekt sikeres megvalósítását gátló bármilyen akadályozó tényező azonnali jelentése a projektvezetőknek,
- Folyamatos kapcsolattartás a kulcsfelhasználókkal és felhasználókkal,
- A munkacsoport hatáskörébe tartozó szakmai kérdésekben döntéshozatal a Megrendelő oldali munkacsoport vezetővel közösen,
- Integrációs kérdéseket jelzi az integrációs vezetőknek,
- Integrációs értekezleten a munkacsoport képviselete,
- A Fornax által készítendő, a munkacsoport hatáskörébe tartozó projekttermékek összeállításának koordinálása és készre jelentése a projektvezetőnek,
- Átadás-átvételi folyamatok előkészítésben való aktív közreműködés,
- A munkacsoport zárásának előkészítése.
- Munkacsoportülésekről véleményezett emlékeztetők rendelkezésre állásának biztosítása.

***Funkcionális munkacsoport tagok, Megrendelő***

Munkájukat a Megrendelő munkacsoport vezetőjének irányításával végzik. Aktívan végzik a követelmények definiálását, aktívan közreműködnek a koncepcionális tervezésben és specifikációban. Elvégzik a teszteléseket és részt vesznek az oktatásokon.

Feladatai és felelőssége:

- A felmérési és tervezési feladatok tekintetében:
    - Alkalmazott folyamatleírások biztosítása,
    - MNV folyamatokkal kapcsolatos információk biztosítása,
    - Interjúkon való részvétel,
    - Igények definiálása a Szerződés követelményeivel összhangban,
    - Jogosultsági koncepció kidolgozásában való aktív részvétel,
    - Rendelkezésre álló dokumentumok átadása, a Szállítói oldali tagok támogatása azok megértésben,
    - Migrációs adatforrások azonosítása, adatminőség és adattisztítási feladatok valamint transzformációk definiálásában a Vállalkozó oldali tanácsadókkal való együttműködés,

- az SAP standard megoldásokra épülő Vállalkozói javaslatok értelmezése, a rendszerterv kidolgozásának támogatása,
- a rendszerterv funkcionalitásra, folyamatokra vonatkozó részének véleményezése,
- a szakterületükhöz tartozó szakmai döntések meghozatala.

- Az implementáció tekintetében
  - A Vállalkozó által előállított minta tesztesetek alapján az MNV specifikus teszt esetek kidolgozása, döntés a kidolgozott tesztesetek teljes körűségéről, elfogadási feltételeiről,
  - Teszt adatok előkészítése, jóváhagyása,
  - Adattisztítás, adatgazdagítás, adatharmonizálás (duplikátumok szűrése), adatkonszolidáció kialakítása.
- A tesztelés tekintetében
  - Unit tesztek végrehajtása és dokumentálása tesztelési terv és forgatókönyv alapján,
  - Migrációs/Integrációs, Jogosultsági tesztek lebonyolítása, dokumentálása a tesztelési terv és forgatókönyv alapján,
  - Felhasználói elfogadási tesztek (UAT) lebonyolítása, dokumentálása, elfogadása.
- Az oktatások tekintetében
  - Oktatással kapcsolatos elvárások meghatározása,
  - Oktatási terv véleményezése,
  - Oktatási anyagok véleményezése,
  - Kulcsfelhasználói oktatáson való részvétel, vizsga végrehajtása,
  - Végfelhasználói oktatásra való felkészülés,
  - Végfelhasználói oktatások megtartása.
- Az éles indulás előkészítése tekintetében
  - Éles átállási terv elkészítéséhez szükséges üzleti információk biztosítása,
  - Éles átállási terv / forgatókönyv véglegesítésében közreműködés az üzleti összefüggések figyelembe vételével.
- Az éles üzemi támogatási fázis tekintetében
  - Rendszer használata, problémák gyűjtése, bejelentése,

- A rendszer végfelhasználóinak szakmai kompetencia támogatása,
- Oktatási anyagok karbantartása.

- Általánosan
  - Együttműködés a Vállalkozó tanácsadóival a projektfeladatok végrehajtásában,
  - Szakterületéhez tartozó szakmai döntések határidőn belül történő meghozatala,
  - A projekt sikerét veszélyeztető tényezők azonnali jelzése a munkacsoport vezetők felé,
  - Integrációs kérdésekben a kapcsolódó terület kulcsfelhasználóival való szakmai egyeztetés és konszenzusos javaslat kidolgozása,
  - Részvétel a projekt átfogó adminisztrációjának működtetésében,
  - Részvétel a projekt során felmerült vezetői, felsővezetői döntéshozatal előkészítésében, a döntéshozatali folyamat támogatásában, szakmai döntések eszkalációja,
  - Részvétel a projekt belső és külső kommunikációs feladatainak ellátásában.

***Modul tanácsadó, Vállalkozó***

Feladata a Megrendelő igényeinek pontos megértése és megismerése. Feladata, hogy a Megrendelő előzetesen rendelkezésre adott minden szakmai dokumentumának, követelményeinek ismeretében kulcsfelhasználóival és felhasználóival konzultálva segítsen kialakítani az Integrált Vagyongazdálkodási Rendszer kiegészítő fejlesztéseit tartalmi, technikai területen. Részt kell vennie valamennyi releváns folyamat rendszer leképezésének kialakításában, Rendszerterv elkészítésében, jóváhagyási eljárásokban, a fejlesztés támogatásában, tesztelési folyamatban, a dokumentációk folyamatos karbantartásában és bővítésében, a módszerek és technikák kulcsfelhasználóknak történő átadásában. Tevékenységét a Vállalkozó oldali munkacsoport vezető irányítása alatt végzi, neki tartozik beszámolási kötelezettséggel.

Feladatai és felelőssége:

- Üzleti folyamatok felmérése és tervezése tekintetében
  - Interjúk szakmai előkészítése, lebonyolítása,
  - Interjúk alapján emlékeztetők készítése,
  - A felhasználói követelmények értékelése és javaslat tétel arra vonatkozóan, hogy azok hogyan valósíthatók meg,
  - A rendszerterv és annak részét képező dokumentumok elkészítése.
- A rendszer implementációja tekintetében

- A Rendszertervben foglalt beállítások és fejlesztések megvalósítása és Szállítói tesztelése és dokumentálása,
- Minta tesztesetek kidolgozása, javaslattétel a tesztesetekkel kapcsolatban,
- Felhasználói kézikönyv (oktatási anyag) készítése,
- Amennyiben a kiegészítő fejlesztések külső rendszerrel való integrációt érintenek SAP rendszer külső – belső integrációjának megvalósításában közreműködés,
- Amennyiben a fejlesztések migrációt érintenek, a migrációs terv elkészítésében részvétel, migrációs betöltő programok üzleti specifikációjának elkészítése.

- A tesztelés tekintetében
  - A tesztelés Vállalkozó oldali előkészítése,
  - Tesztelés támogatása,
  - Hibajavítás,
  - Szükség esetén migrációs tesztek végrehajtása vagy támogatása.
- A felhasználói oktatások tekintetében
  - Kulcsfelhasználói oktatási anyagok készítése,
  - Kulcsfelhasználók/üzemeltetők/vezetők oktatása, vizsgáztatása.
- Az éles indulás előkészítése tekintetében
  - Átállási terv elkészítésében való részvétel,
  - Éles átállási terv végrehajtásában való részvétel.
- Az éles üzem támogatása,
- A feladatok határidejének lejárta előtt idejében jelezni minden olyan körülményt, amely megakadályozza annak teljesítését.

***Koordinációs munkacsoport tagok, Megrendelő***

Megrendelő oldali Tesztkoordinátor

Feladatkörébe tartozik a Vállalkozó Teszt és migrációs menedzserével együttműködve az MNV SAP rendszer kiegészítő fejlesztéseit érintő tesztek tervezésében való közreműködés és a tesztelés megrendelő oldali feladatainak szervezése, koordinálása.

Feladatai:

- Részvétel a tesztelési koncepció kidolgozásában,
- Tesztelők körének azonosítása a különböző tesztekhez,
- Teszteléshez szükséges infrastrukturális követelmények meghatározása,
- Tesztelésre felkészítő oktatáson való részvétel,
- Tesztelés végrehajtásának tervezése, részletes tesztelési forgatókönyv kidolgozásában való közreműködés, erőforrások biztosítása,
- Teszteléshez szükséges infrastruktúra és egyéb feltételek biztosítása,
- SAP Solution Manager oktatásokon való részvétel,
- megrendelő oldali SAP Solution Manager tesztelési beállítások támogatása,
- Tesztesetek összegyűjtése, funkcionális munkacsoportokkal történő egyeztetése,
- Tesztanyag előállításának biztosítása,
- Megrendelő oldali tesztelők részvételének biztosítása,
- A tesztelés forgatókönyv szerinti végrehajtásának biztosítása,
- Tesztelés során szükséges koordináció lebonyolítása,
- Tesztelési jegyzőkönyvek elkészítése,

Megrendelő oldali Migrációs alprojekt vezető

Feladata a Vállalkozó oldali Teszt és migrációs menedzserrel együttműködve az SAP rendszer kiegészítő fejlesztéseit esetlegesen érintő migrációjának tervezésében való közreműködés, a migráció megrendelő oldali feladatainak szervezése, koordinálása.

Feladatai:

- Részvétel a migrációs koncepció és a migrációs terv elkészítésében – adattisztítás, harmonizáció, konverzió tervezése,
- Külső adatforrások és adatkinyerések előkészítése, tervezése,

- Nem SAP oldali migrációs eszközök fejlesztetése és teszteltetése,
- Teszt adatok kinyerése a forrásrendszerekből,
- Adattisztítás, adatgazdagítás, adatharmonizálás (duplikátumok szűrése), adatkonszolidáció, adatkonverziók kialakítása az üzleti munkacsoportokkal együttműködve,
- Nyitótételek alkalmazás szintű kezelése (tisztítása, konszolidációja),
- Migrálandó adatok Szállító által meghatározott formára hozása,
- Migrációs teszt adatok biztosítása, validálása, migrációs tesztek szervezése, ellenőrzése,
- Támogatás a tesztmigráció során,
- Szükséges módosítások elvégzése a betöltendő adatokon,
- Tesztmigrációs jegyzőkönyvek validálása,
- Migrációs éles adatok biztosítása, validálása, éles migráció szervezése, ellenőrzése,
- Migrációs jegyzőkönyvek validálása.

Megrendelő oldali oktatási koordinátor:

Feladatai:

- Oktatási igények definiálása, oktatandók körének meghatározása,
- Oktatási koncepció elkészítésének támogatása, véleményezése,
- A különböző oktatásokon részt vevők körének meghatározása,
- Oktatási terv elkészítésében való részvétel,
- Oktatás Megrendelő oldali szervezése, infrastruktúra biztosítása,
- Oktatási anyag sokszorosítása, terjesztése,
- Oktatási anyagok elfogadása funkcionális munkacsoport véleményezés mellett,
- Végfelhasználói oktatás lebonyolításának részletes tervezése, koordinációja,
- Végfelhasználói oktatáson való részvétel biztosítása.

***Kommunikációs felelős, Megrendelő***

Feladatai:

- Felelős a projekt külső kommunikációjáért,
- Támogatja a Megrendelő projektvezetését a projekt belső kommunikációjának működtetésében,
- Ellátja a projekt külső és egyes belső kommunikációs eseményeinek szervezési és koordinációs feladatait.

***Koordinációs munkacsoport tagok, Vállalkozó***

Vállalkozó oldali teszt és migrációs koordinátor

Feladata a Megrendelő teszt és migrációs menedzserével együttműködve a kiegészítő fejlesztésekhez esetlegesen szükséges migráció tervezése, vállalkozó oldali feladatainak szervezése, koordinálása. Feladatkörébe tartozik a Megrendelő teszt menedzserével együttműködve a tesztek tervezése és a tesztelés vállalkozó oldali feladatainak szervezése, koordinálása.

Feladatai és felelőssége:

A tervezés során:

- Tesztelési koncepció elkészítése,
- Szükség esetén Migrációs koncepció elkészítése az Megrendelő teszt és migrációs menedzsere által elkészített és átadott Migrációs terv alapján,
- Adatok betöltésre alkalmas szerkezetének meghatározása,
- SAP betöltő programok tervezésének koordinációja.

A megvalósítás során:

- Az egyes tesztelési eljárások részletes tervezése a Megrendelő teszt menedzserével együttműködve,
- Tesztelési eljárások alapján Solution Manager (SAP tesztelés támogató eszköz) konfigurálása,
- Tesztelési forgatókönyv készítése, tesztelés részletes ütemezése a Megrendelő teszt menedzserével együttműködve,
- Hibajavítás koordinációja, elősegítése, statisztikák készítése,
- SAP oldali (paraméterezhető és kinyert adatok statisztikáját biztosító) migrációs eszköz fejlesztése és tesztelése migrációs betöltő SAP rendszerkörnyezetekben,
- Adatok teszt betöltésének koordinációja,

- A betöltő eszközön szükséges módosítások elvégzésének koordinációja,
- Betöltések dokumentálásának biztosítása,
- Éles üzemi migráció tervezése a tesztelési tapasztalatok alapján,
- Migrációs adatmennyiség és migrációs időszükséglet tervezés,
- Adatok betöltésének támogatása.

Vállalkozó oldali oktatási koordinátor

Felel a vállalkozó által tartandó oktatások tervezéséért, az oktatások előkészítésével és lebonyolításával kapcsolatos vállalkozó oldali feladatok koordinációjáért. Együttműködik a Megrendelő oldali Oktatási koordinátorral.

Feladatai és felelőssége:

A tervezés során:

- Folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a Megrendelő oldali Oktatási koordinátorral,
- Oktatási igények felmérése,
- Oktatandók körének ismeretében oktatási szintek meghatározása,
- Oktatási koncepció kidolgozása.

A megvalósítás során:

- Oktatási terv készítése: Kulcsfelhasználói részletes tervének elkészítése (oktatók, tematika) a résztvevők körének Megrendelő általi meghatározását követően (TDL szerint),
- Kulcsfelhasználói oktatási anyagok készítésének koordinációja,
- Kulcsfelhasználói vizsgaanyagok készítésének koordinációja,
- Kulcsfelhasználói oktatás értékelőlap elkészítése, begyűjtése, elemzése, tapasztalatok összegzése,
- Kulcsfelhasználói oktatások lebonyolításának Vállalkozó oldali koordinációja,

***Technológia és fejlesztés munkacsoport tagok, Megrendelő***

Bázis-üzemeltetési koordinátor

Feladata az MNV SAP rendszer hardver és szoftver infrastruktúrájának valamint az MNV projekt hardver és szoftver infrastruktúrájának biztosítása, működtetése, üzemeltetése és mentése, illetve szükség esetén visszaállítása. Feladatainak ellátása során együttműködik a Vállalkozó oldali Bázis tanácsadóval.

Feladatai és felelőssége:

- Üzemeltetői (funkcionális) követelmények definiálása,
- Interjúkon való részvétel,
- Infrastruktúra rendszerterv véleményezése,
- Méretezés véleményezése, HW beszerzések kezdeményezése,
- Rendszerkapcsolatok definiálása,
- Stratégiákhoz információ nyújtása és validálása (nyomtató eszközök listája, szerepekhez rendelt felhasználók által használt nyomtatók meghatározása, nyomtatók használati igényének rögzítése; mandant és transzportálási rend elfogadása; mentési környezet biztosítása és a mentési szabályok együttes rögzítése; hálózati szabályok megadása, SAP/OS/DB elvárások egyeztetése),
- Infrastruktúra tervben definiált szoftver és hardver rendelkezésre bocsátása,
- Infrastruktúra kialakítása, mentési üzemeltetési környezet felállítása, új rendszerek integrálása a mentési környezetbe,
- Infrastrukturális üzemeltetés vállalkozó oldali folyamatos tanácsadás támogatásával,
- Redundancia (rendszer részleges kiesésének) és mentés- visszaállítási teszt szervezése üzemeltetési szempontból, végrehajtás támogatása és dokumentálása,
- Biztonsági teszt szervezése,
- Üzemeltetői oktatásokon való részvétel,
- Telepítési dokumentációk alapján éles rendszerkörnyezet kialakítása tanácsadói támogatással,
- Rendszer Bázis Üzemeltetésre átvétele,
- Éles átállási tervezés és előkészítés támogatása,
- Felelős az éles átállás technikai feladatainak megvalósításáért.

Jogosultsági rendszer koordinátor

Feladatai és felelőssége:

- Támogatás jogosultsági szerepkörök, szervezeti bontás definíciójának biztosítása (a megadott szerepek esetén összeférhetetlenség biztosítása, ezen felül támogatás az SAP specifikus bázis alapjogok igényének és tartalmának definiálásában, támogatás névkonvenciók és eljárásrendek kialakításában),
- Rendszerterv jogosultsági koncepciójának kidolgozásában való részvétel,
- Jogosultsági koncepció elfogadása,
- Jogosultsági tesztek tervezésének MNV oldali koordinálása,
- Jogosultsági tesztek lebonyolítása,
- SAP jogosultságok szerepköri szinten történő kiépítésének koordinálása,,
- Kidolgozott szerepkörök tesztelésének irányítása,
- Kidolgozott szerepkörök felhasználókhoz rendelésének definiálása.

Megrendelő oldali Integrációs szakértő:

Felel a teljes Országleltár Program MNV SAP bevezetési projekt releváns integrációs feladatainak tervezéséért, koordinálásáért és ellenőrzéséért. Elkészíti az Integrációs tervet, amely alapja az MNV SAP rendszer kiegészítő fejlesztéseit esetlegesen érintő interfész specifikációknak.

Feladatai és felelőssége:

- Aktív részvétel a fejlesztési stratégia kialakításában (projekt utáni használatot is figyelembe véve),
- Kapcsolattartás a kapcsolódó rendszerek fejlesztői felé,
- Szükség esetén a kapcsolódó rendszerek oldali interfész specifikálása, a specifikációval kapcsolatos feladatok szervezése, az MNV SAP rendszer bevezetésének mérföldköveivel összhangban,
- Fejlesztési igények validálása,
- Rendszertervezési szakasz megadott pontjára (Nyitott koncepcionális kérdések lezárása, tervezés megkezdéséhez szükséges MNV döntések meghozatala) az MNV Integrációs tervének elkészítése,
- Rendszerterv Interfész specifikációinak és egyéb vonatkozó részeinek véleményezése,
- Nem SAP rendszerben szükséges fejlesztések elvégzése/elvégeztetése és tesztelése valamint az ezzel kapcsolatos Megrendelő oldali koordinációs feladatok végrehajtása,
- Kapcsolódó rendszerek oldalán szükséges módosítások elvégzése vagy elvégeztetése valamint az ezzel kapcsolatos Megrendelő oldali koordinációs feladatok végrehajtása,

- Kommunikáció biztosítása a külső rendszerek fejlesztői felé, külső fejlesztési munkák koordinációja,
- Teljesítménytesztek lebonyolítása, végrehajtás támogatása és dokumentálása,
- Interfész tesztek lebonyolítási feltételeinek biztosítása,
- Interfész teszthez külső rendszer adatok biztosítása, validálása,
- Interfész tesztek támogatása, külső rendszer rendelkezésre állásának biztosítása valamint az ezzel kapcsolatos Megrendelő oldali koordinációs feladatok végrehajtása.

Megrendelő oldali IT Biztonsági szakértő:

Az MNV Zrt. informatikai rendszerei biztonsági funkcionalitásának egységes koncepció szerinti tervezése, az alkalmazott védelmi megoldások összehangolása.

Feladatai és felelőssége:

- Adatvédelmi követelmények megfogalmazása, a biztonsági szabályzat elkészítése, a meglévő aktualizálása,
- A biztonsági szabályozók és a termék által teljesített (értékelt) biztonsági funkciók feltételrendszerének összhangba hozása,
- Kockázatelemzés, belső ellenőrzések elvégzése, külső audit megrendelése és elfogadása.

***Technológia és fejlesztés munkacsoport tag, Vállalkozó***

Bázis tanácsadó, Vállalkozó

Feladatai és felelőssége:

- Technikai üzemeltetői követelmények felmérése és dokumentálása,
- Amennyiben a kiegészítő fejlesztések indokolják, az architektúra tervezése,
- Jogosultsági koncepció (alapelvek vállalat szintű bonthatóság figyelembevételével, névkonvenciók, referencia szerepek tervezése, üzleti szerepek SAP jogosultságokkal történő feltöltésének bekérése és egységesítése, bázis alapjogokat tartalmazó, emergency szerepek, jogosultságok és felhasználók kezelésének rendje,
- Jogosultsági teszt esetekkel kapcsolatos javaslattétel,
- SAP Architektúra kialakítása és tesztelése, beleértve az oktatási környezetet is,

- Rendszerek projekt szintű üzemeltetése (transzportálási rend szerint, mandant másolások, igény szerinti beállítások),
- Részletes jogosultság definíciós lista biztosítása, amely tartalmazza a tranzakcionális és objektumszűkítéseket,
- Szereplétrehozás konzultációs támogatása,
- Jogosultsági rendszerrel kapcsolatos üzemeltetési dokumentációk frissítése,
- Hibajavítás,
- Dokumentálás,
- Jogosultsági referencia szerepek előtesztelése,
- Jogosultsági tesztelés tanácsadói támogatása,
- Jogosultsági szerepkör definíciók javítása, dokumentálása minden tesztelési folyamat közben,
- Éles átállással kapcsolatos technikai feladatok rögzítése az éles átállási tervben,
- Éles indulás utáni támogatás, esetleges problémák kezelése bázis és alkalmazás üzemeltetői szinten, dokumentáltan.

Fejlesztési vezető, Vállalkozó

Feladata az SAP rendszert érintő fejlesztési standardok kidolgozása és betartatása, a fejlesztők munkájának kiosztása és ellenőrzése. Felel a fejlesztések előrehaladásáért és minőségéért. Felelősségi körébe tartozik – amennyiben a kiegészítő fejlesztések interfészek működését érintik - az MNV Integrációs szakértője által átadott Integrációs terv alapján az interfészek tervezésének és specifikálásának biztosítása, az ezzel kapcsolatos Vállalkozó oldali feladatok koordinálása.

Feladatai és felelőssége:

- Fejlesztési standardok (névkonvenció, esetleges szabályok, transzportrendszer használata, OSS note-ok betöltése, bővítmények, fejlesztési folyamat) kidolgozása és betartatása,
- Fejlesztési igények dokumentálása, nyilvántartása,
- Interfész specifikációk elkészítése,
- Funkcionális és migrációs fejlesztési specifikációk elkészítésének koordinálása,
- Fejlesztői feladatok koordinálása, előrehaladás mérése, fejlesztési standardok betartásának ellenőrzése,

- SAP rendszerben szükséges fejlesztések elvégzése és tesztelése (funkcionális munkacsoportok elfogadott fejlesztési igényeinek megvalósítása SAP rendszerekben),
- Specifikált interfészek fejlesztése és tesztelése,
- Fejlesztői tesztek lebonyolítása Vállalkozó által biztosított és felvitt alap tesztadatokkal, fejlesztői tesztek dokumentálása,
- A vállalkozó és Megrendelő közös tesztelésében való ütemezett részvétel, koordináció,
- Megrendelő által végzett tesztelések támogatása,
- Amennyiben a kiegészítő fejlesztések külső rendszerkapcsolatokat érintenek, akkor az interfész tesztek tervezése, SAP oldali tesztek végrehajtása, integrációs tesztek vállalkozó oldali feladatainak koordinálása,
- Hibajavítások határidőzése és nyomon követése,
- Fejlesztések teljes körű dokumentáltságának biztosítása.

## 3.3 PROJEKT IRÁNYÍTÁSI REND

A projektirányítási rend leírja

- a projekt információáramlását,
- a projekt fórumait és azok működési rendjét,
- a projekt események és beszámolók készítésének ütemezését,
- a projekt irányítását támogató dokumentumokat és azok alkalmazását.

A projekt irányítás célcsoportját a bevezetési projekt tagjai alkotják, akik részt vesznek a projekt szakmai illetve menedzsment tevékenységeiben. A projekt tervezett és hatékony működéséhez szükséges a projekttagok és a projektvezetés folyamatos tájékoztatása, a szükséges információk időben, a kellő mélységben és megfelelő helyre történő eljuttatása annak érdekében, hogy a projekt céljai a projekt tagok aktív hozzájárulásával minél kevesebb zökkenővel, ellenállással valósuljanak meg.

Az információnak mindig egységes és kontrollált módon kell terjednie a projekt szervezetben, azaz minden projekttagnak időben meg kell kapnia a munkájához szükséges információt torzítatlan formában. Ehhez ki kell alakítani

- azokat a projekt fórumokat mind vezetői mind operatív szinteken, ahol rendszeresen átadhatóak az információk, illetve,
- azt a jelentési rendet, amely segítségével a projekt helyzetéről a lehető legpontosabb képet kapja a projektvezetés.

### 3.3.1 Projekt fórumok

A projekt fórumok célja, hogy a projekt résztvevői rendszeresen áttekintsék a projekt előrehaladását, annak részleteit, az elért eredményeket és a felmerült problémákat.

A Rendszer kialakítása projekt projektértékelő megbeszélései az alábbi többszintű rendszert alkotják.

| Fórum | Ülésezés gyakorisága | Dokumentum |
|---|---|---|
| Program Irányító Bizottság értekezlet | Esetileg, igény szerint | Jegyzőkönyv |
| Projekt Döntési Fórum | Hetente / Kéthetente | Jegyzőkönyv |
| Projekt Vezetői értekezlet | Hetente, igény szerint | Emlékeztető |
| Projekt értekezlet | Hetente, igény szerint | Emlékeztető |

| Fórum | Ülésezés gyakorisága | Dokumentum |
|---|---|---|
| Munkacsoport értekezlet | Hetente, igény szerint | Emlékeztető |
| Egyéb értekezletek | Igény szerint | Emlékeztető |

**1. táblázat – MNV SAP projekt projektfórumok**

Az értekezletekről készült jegyzőkönyvek jóváhagyást követően aláírásra kerülnek, az emlékeztetők jóváhagyása e-mailben történik, így azok nem kerülnek aláírásra, kivéve a PIB és a PDF esetében, amelyek működését saját ügyrendjük szabályozza.

***Rendszeres értekezletek***

**Program Irányító Bizottság (PIB) értekezlet**

A PIB működését az MNV Országleltár Program PIB Ügyrendje szabályozza.

| | |
|---|---|
| *Célja:* | A Projekt felsővezetői szintű felügyelete és irányítása, a Projekt előrehaladásához szükséges felsővezetői döntések meghozatala, a termékek elfogadásának jóváhagyása, illetve a projekttel kapcsolatosan felmerülő, a projektvezető szintjén nem megoldható problémák kezelése. |
| *Résztvevők:* | lásd Projektszervezet fejezet |
| *Ideje:* | Eseti jelleggel ülésezik, vagy az elnök kérésére távszavazással dönt. A projekt során az ülésezési gyakoriság és időpontok a mindenkori igényeknek megfelelően konfigurálhatók, azonban a mérföldköveket követően minden esetben PIB-et kell tartani. |
| *Terméke:* | A PIB értekezletről jegyzőkönyv, a döntésekről határozatok készülnek, amelynek tartalmát, formáját és elfogadását a PIB Ügyrend szabályozza. |
| *Szervezésért felelős* | A Megrendelő programigazgatója, aki elkészíti a PIB napirendjét és előterjesztéseit a PIB ülést megelőzően 2 nappal megküldi a PIB értekezlet résztvevőinek. |
| *Ajánlott napirend* | Ajánlott napirend:<br>• A programigazgató rövid ismertetője a projekt aktuális állapotáról, külön kiemelve az esetleges elmaradásokat, azok mértékét, a projektre gyakorolt hatását és az előidéző okokat,<br>• A következő időszakra tervezett projekt feladatok egyeztetése,<br>• Nyitott kérdésekre, problémákra akciók meghatározása, |

| | |
|---|---|
| | ▪ Top 5 kockázat áttekintése,<br>▪ Az erőforrások projekthez való rendelése,<br>▪ Döntés az aktuális mérföldkő elfogadásáról,<br>▪ Döntés a PIB elé terjesztett kérdésekben. |

**Projekt Döntési Fórum (PDF) értekezlet**

A PDF működését az MNV Országleltár Program PDF Ügyrendje szabályozza.

| | |
|---|---|
| *Célja:* | A projekt szakmai támogatása, az MNV számára egységes rendszer kialakításának érdekében.<br>▪ Felmerülő változtatási kérelmekkel kapcsolatos döntés meghozatala,<br>▪ Szakmai döntés előkészítő anyagokkal kapcsolatos döntés meghozatala,<br>▪ A projekt által leszállított termékek szakmai jóváhagyása. |
| *Résztvevők:* | lásd Projektszervezet fejezet |
| *Ideje:* | Alapértelmezetten kéthetente. A projekt során az ülésezési gyakoriság és időpontok a mindenkori igényeknek megfelelően konfigurálhatók, azonban a mérföldköveket követően minden esetben PDF-et kell tartani. |
| *Terméke:* | A PDF értekezletről jegyzőkönyv, a döntésekről határozatok készülnek, amelynek tartalmát, formáját és elfogadását a PDF Ügyrend szabályozza. |
| *Szervezésért felelős:* | A Megrendelő projektvezetése, aki elkészíti a PDF napirendjét és előterjesztéseit a PDF ülést megelőzően 2 nappal megküldi a PDF értekezlet résztvevőinek. |

| | |
|---|---|
| *Ajánlott napirend:* | Ajánlott napirend:<br>▪ A projektvezető rövid ismertetője a projekt aktuális állapotáról, külön kiemelve az esetleges elmaradásokat, azok mértékét, a projektre gyakorolt hatását és az előidéző okokat,<br>▪ A következő időszakra tervezett projekt feladatok egyeztetése,<br>▪ Nyitott kérdésekre, problémákra akciók meghatározása,<br>▪ Top 5 kockázat áttekintése,<br>▪ Az erőforrások projekthez való rendelése,<br>▪ Döntés az aktuális mérföldkő elfogadásáról,<br>▪ Döntés a PIB elé terjesztett kérdésekben. |

**Projektértekezlet**

| | |
|---|---|
| *Célja:* | A projekt előrehaladásának rögzítése, feladatok teljesítésének ellenőrzése, elmaradások meghatározása, következő időszak feladatainak ütemezése. Célja továbbá az integrációs kérdések, változtatási kérelmek, nyitott, egyeztetést igénylő szakmai kérdések azonosítása. Nem célja a projektértekezletnek a szakmai kérdésekre megoldások keresése. |
| *Résztvevők:* | Projektigazgatók, projektvezetők, projektvezetés támogatás, munkacsoport vezetők, projektasszisztens, egyes szakmai kérdésekkel kapcsolatban meghívott résztvevők. |
| *Ideje:* | A Projektértekezlet üléseire hetente kerül sor. A projekt során az ülésezési gyakoriság a mindenkori igényeknek megfelelően konfigurálható. |
| *Terméke:* | Emlékeztető, amelyet a Vállalkozó projektasszisztense készít el és a meghozott döntéseket tartalmazza. Az emlékeztetőt a projektasszisztens egy munkanapon belül juttatja el a résztvevőknek. A dokumentum projektkönyvtárban történő elhelyezéséről a Vállalkozó projektasszisztense gondoskodik. |
| *Szervezésért felelős:* | Az értekezlet szervezéséért a projektvezetők felelősek, akik az értekezletet megelőző napon elküldik a meghívót, és amennyiben ilyen készült, az írásos előterjesztéseket az érintetteknek. |

| | |
|---|---|
| *Ajánlott napirend:* | ▪ Előző időszak eredményeinek áttekintése,<br>▪ Előző megbeszélés feladatai végrehajtásának áttekintése,<br>▪ Következő időszak feladatai, ütemezése,<br>▪ Nyitott kérdések, kockázatok,<br>▪ Integrációs kérdések,<br>▪ Változtatási kérelmek. |

**Projekt vezetői értekezlet**

| | |
|---|---|
| *Célja:* | A projekt aktuális operatív tevékenységeinek áttekintése, a termékek elfogadása, a felmerülő nyitott kérdések és integrációs pontok kezelése, kockázatok követése, változtatási kérelmek áttekintése, döntések meghozatala a Projektvezetői értekezlet feladata. |
| *Résztvevők:* | A projektvezetők, a projektasszisztensek, szükség esetén a szakmai vezetés egy-egy képviselője a Megrendelő és a Vállalkozó részéről. |
| *Ideje:* | A Projektvezetői értekezlet üléseire hetente. A projekt során az ülésezési gyakoriság a mindenkori igényeknek megfelelően konfigurálható. |
| *Terméke:* | Emlékeztető, amelyet a Vállalkozó projektasszisztense készít el és a meghozott döntéseket tartalmazza. Az emlékeztetőt a Vállalkozó projektasszisztense 1 munkanapon belül elhelyezi a projektkönyvtárban v1 verzióval, melyről értesíti az értekezlet meghívottait. A résztvevők 1 munkanapon belül a v1 verzióban változáskövetéssel befirják módosítási javaslataikat, melyet a Vállalkozó oldali projektvezető 1 munkanapon belül konszolidál és v2 verzióval elhelyezi a végleges emlékezetőt a projektkönyvtárban.<br><br>Aktualizált nyitott kérdés, kockázat, integrációs kérdés, változtatási kérelem listák, melyet a Vállalkozó projektasszisztense készít és tölt fel a projektkönyvtárba és a projekt SharePoint oldalára. |
| *Szervezésért felelős:* | Az értekezlet szervezéséért a projektvezetők felelősek, akik legkésőbb az értekezletet megelőző napon elküldi a meghívót az érintetteknek. |

| | |
|---|---|
| *Ajánlott napirend:* | ▪ Előző időszak eredményeinek áttekintése,<br>▪ Előző megbeszélés feladatainak áttekintése,<br>▪ Nyitott kérdések, kockázatok,<br>▪ Következő időszak feladatai,<br>▪ Jövőbeni feladatok előkészítése,<br>▪ Integrációs kérdések,<br>▪ Változtatási kérelmek,<br>▪ Döntést igénylő kérdések, kockázatok,<br>▪ Erőforrás felhasználás és projekt haladás értékelése,<br>▪ Eszkalációs javaslatok a PIB/PDF felé (beleértve a projekten kívüli nyitott kérdéseket, kockázatokat is). |

**Munkacsoport értekezletek**

| | |
|---|---|
| *Célja:* | A munkacsoport értekezleteken a munkacsoport tagok heti rendszerességgel áttekintik a munkacsoport előrehaladását, annak részleteit, az elért eredményeket és a felmerült problémákat. További célja az operatív feladatok áttekintése, heti beszámoló előkészítése, problémák, gondok áttekintése és megfelelő felelősökhöz rendelése. |
| *Résztvevők:* | A munkacsoport vezetők, illetve egyes szakmai kérdésekkel kapcsolatban meghívott munkacsoport tagok, szakmai vezető. |
| *Ideje:* | Hetente |
| Terméke: | A munkacsoport értekezletek eredményeként a munkacsoport vezetők közösen, munkacsoportonként „Munkacsoport beszámolót" készítenek amelynek tartalmi követelményeit és formai megjelenését a "Sablonok és formanyomtatványok" között szereplő sablon ismerteti. Az elkészített beszámolót a munkacsoport vezetők a megbeszélést követő nap 8 óráig eljuttatják a résztvevőkhöz és az érintettekhez, illetve megküldi azt a projektassziszlensek számára, aki elhelyezik azt a projektkönyvtárban. |
| *Szervezésért felelős:* | Vállalkozó oldali munkacsoport vezető. |

| | |
|---|---|
| *Ajánlott napirend:* | ▪ Előző időszak feladatainak teljesítése,<br>▪ Az egyes termékek és közbenső termékek készültségi foka,<br>▪ A felmerült problémák és megoldási lehetőségeik megkeresése,<br>▪ Munkacsoporton belüli integrációs kérdések, változtatási kérelmek,<br>▪ A következő időszakra tervezett tevékenységek személyenként,<br>▪ Eszkalációs javaslatok a projektvezetés számára. |
| *Ajánlott módszertan:* | A munkacsoport vezetői értekezleten a munkacsoport vezetők beszámoltatják a munkacsoport tagjait és áttekintik a bevezetési projektterv alapján elkészített „Munkacsoport feladatlistát", amely a következő időszakban elvégzendő feladatokat és elkészítendő termékeket tartalmazza. Ezután meghatározzák az elvégzett és a folyamatban lévő feladatokat, valamint a készülő termékek készültségi fokát, esetlegesen a feladatok elvégzését akadályozó problémákat. A munkacsoport vezetői értekezleten a munkacsoport vezetők elvégzik a következő időszakra vonatkozó feladatkiosztást. |

***Egyéb értekezletek***

**Integrációs értekezlet**

A projekt során egyéb értekezletekre is sor kerül, amely az egyes munkacsoportok szintjén és a munkacsoportok kompetenciájában nem megoldható nyitott kérdések, problémák kezelésének fóruma. A projektvezetők hívják össze és tesznek javaslatot a napirendjére.

Az értekezlet témáiról és megállapodásairól az értekezletek elején erre kijelölt személynek „Emlékeztetőt" kell készítenie. Az elkészített emlékeztetőt a készítőjének a megbeszélést követő két napon belül el kell juttatnia a megbeszélés résztvevőinek, érintettjeinek, illetve a Vállalkozó oldali projektasszisztensnek, aki elhelyezi azt a projektkönyvtárban.

**Workshop-ok (műhelymunkák)**

A konkrét átfogó kérdések megbeszélésének és az egyeztetések fóruma. Csak olyan témában szabad megszervezni, amelyek egy hagyományos rövid idejű fórumon történő megtárgyalást nem tesznek lehetővé. Előre tervezett integrációs workshop-ot a rendszerterv elkészítését követően tartott a projekt a rendszerterv véleményezése, illetve elfogadása előtt.

A Workshop-ok tartalmáról erre kijelölt személynek „Emlékeztetőt" kell készítenie, amelyet a résztvevőkön kívül minden a témában érintett vezető és szakember is megkap. Az elkészített emlékeztetőt a készítőjének a

megbeszélést követő két napon belül el kell juttatnia a megbeszélés résztvevőinek, érintettjeinek, illetve a Vállalkozó oldali projektasszisztensnek, aki elhelyezi azt a projektkönyvtárban.

***Projektfórumok ülésezési rendje***

A projektfórumok ülésezési rendje a szerződéskötést követően kerül.

**Az értekezleteken való részvétel rendje**

A Projekt résztvevői a Projekt fent meghatározott értekezletein kötelesek részt venni. Amennyiben más elfoglaltságuk miatt nem tudnak a fenti kötelezettségüknek eleget tenni, úgy kötelesek maguk megfelelő helyettesítéséről gondoskodni, és erről az értekezlet szervezőjét előzetesen értesíteni. Egyéb rendelkezés hiányában a helyettes teljes körűen képviselheti megbízóját az értekezleteken, a megbízónak gondoskodnia kell a helyettes felkészültségéről, illetve át kell vegye a helyettesített személy feladatait és hatásköreit. A helyettes gondoskodik a kapott információk és feladatok maradéktalan átadásáról megbízójának.

Valamely projekt résztvevő tartós akadályoztatása esetén a Projektvezetés javaslatot tesz a PDF és a PIB felé a munkatárs cseréjére.

### 3.3.2 Jelentési rend

A jelentési rend célja a beszámolási folyamat szabályozása, ezen keresztül a projektirányítás és a projektvezetés számára pontos és aktuális információk szolgáltatása a projekt előrehaladásáról, kockázatok/problémák felmerüléséről.

Beszámolók a projekt két szintjén készülnek:

- Munkacsoport beszámolók
- Projekt beszámolók

**Munkacsoport beszámoló**

A munkacsoport beszámolókat a munkacsoport vezetők közösen készítik el. A beszámoló leadása a projektkönyvtár erre kijelölt helyére történő elhelyezéssel történik meg. A munkacsoport beszámoló tartalmi elemei a következők:

- A munkacsoport és időszak azonosítása,
- Az előrehaladás rövid összefoglalása (elvégzett feladatok, eredmények, ütemtervnek való megfelelés/eltérés, következő időszak feladatai),
- Aktualizált feladatlista (a korábban kiadott feladatok előrehaladásának aktualizálása, új feladatok),
- Az időszakban felmerült döntést igénylő kérdések,

- Az időszakban felmerült integrációs kérdések,
- Az időszakban felmerült változtatási kérelmek,
- Kockázatok (kockázatok azonosítása, értékelése, korrekciós javaslat).

**Projekt beszámoló**

A projektbeszámolókat a projektvezetői értekezletek alapján a projektvezetők közösen készítik el. Projekt beszámoló csak a PIB értekezletekre készül, a meghívóhoz csatolva kapják meg a PIB résztvevői. A projekt beszámoló tartalmi elemei a következők:

- A projekt alapadatok és időszak azonosítása,
- Az időszak rövid összefoglalása (elvégzett feladatok, eredmények, megállapodások, ütemtervnek való megfelelés),
- Az időszakban felmerült döntést igénylő kérdések, a PDF/PIB elé terjesztett határozati javaslatok,
- Az időszakban felmerült változtatási kérelmek,
- Kockázatok (kockázatok azonosítása, értékelése, korrekciós javaslat),
- Következő időszak feladatainak összefoglalása,
- Mellékletek (döntés előkészítő anyagok, változtatási kérelmek).

### 3.3.3 Döntési folyamat

A döntési folyamat szabályozásának célja, hogy a projektet érintő nyitott kérdésekben - megfelelő átfutási idővel - megszülethessenek a szükséges döntések.

**Döntési szintek**

A projekttel kapcsolatos döntések négy szinten keletkezhetnek:

- Munkacsoport szintű döntések,
- Projektvezetői döntések,
- PDF szintű döntések,
- PIB szintű döntések,

Alapvető cél, hogy a szakmai jellegű döntések a munkacsoportok keretében hozzák a munkacsoportvezetők. Ezt a célt szolgálja a nagy szakterületeket átfogó munkacsoportok kialakítása. A modulfelelősök a szakterületüket érintő döntések meghozatalára a munkacsoport vezetővel történő egyeztetés mellett

jogosultak. A munkacsoport vezetők felelősek és jogosultak azon döntések meghozatalára, amelyek több modulfelelőst érintenek.

Abban az esetben, ha a szakmai döntés meghozatala meghaladja a munkacsoport vezető hatáskörét, egyeztetnie kell a Megrendelő érintett MNV szervezeti egységeinek vezetőivel. Amennyiben egyeztetése eredménytelen vagy nem sikerül döntést elérnie 3 munkanapon belül, a vitatott kérdés projektvezetői szintre kerül.

A projektvezetők feladata a döntés elősegítése akár a Vállalkozó, akár a Megrendelő érintett szervezeti vezetői jóváhagyásával, amennyiben ez eredménytelen vagy nem jön létre 3 munkanapon belül, a szakmai kérdést PDF elé terjesztik. A projekt kereteit és működését érintő kérdésekben a projektvezetők a két fél közötti szerződés és a PAD által definiált határokon belül dönthetnek.

Abban az esetben, ha a szakmai kérdés nem dönthető el PDF szinten, vagy szükség van a szerződés / PAD módosítására, a döntést a PIB hozza meg. Az ütemterv tartása érdekében a PIB legkésőbb 10 munkanapon belül döntést kell hozzon.

Abban az esetben, ha a nyitott kérdés teljes egészében a Megrendelő hatáskörét érinti, a Megrendelő projektvezetése köteles meghozni az előrehaladáshoz szükséges döntést a Vállalkozó projektvezetőjével egyeztetett határidőn belül.

**Nyitott kérdések kezelése**

A munkacsoportok szintjén nem eldönthető nyitott kérdések kezelése a központi SAP eszkalációs lista segítségével valósul meg. A SAP eszkalációs lista a döntési pontokat a Megrendelő és Vállalkozó munkacsoport vezetők közösen viszik fel. A nyitott kérdések táblázatból nem lehet kitörölni kérdéseket, annak tartalmaznia kell minden olyan döntést, ami nem munkacsoport szinten valósult meg.

**Döntések előkészítése**

A munkacsoportok szintjén nem eldönthető szakmai kérdésekhez a projektvezetők által meghatározott esetekben döntés előkészítő feljegyzés készül. A döntés előkészítő anyag elkészítése a munkacsoport vezetők közös feladata. Az anyag tartalmi elemei a következők:

- A döntési helyzet okainak ismertetése,
- Lehetséges alternatív megoldások megnevezése,
- Az alternatív megoldások előnyeinek és hátrányainak leírása,
- Javasolt megoldás.

A döntés előkészítő feljegyzés azonosítóját az SAP eszkalációs lista hivatkozásként tartalmazza.

## 3.4 PROJEKT MŰKÖDÉSI REND

### 3.4.1 Projektindítás és tervezés

***A projektindítás és tervezés célja***

- A projekt céljainak, feladatainak, tervezett eredményének és hatókörének meghatározása,
- A projekt tervezése és megalapozása, valamint a tervek jóváhagyása a munka megkezdése előtt,
- A projekt szervezetének kialakítása,
- A projekt feladatainak végrehajtásához szükséges erőforrások biztosítása,
- A projekt végrehajtása során lehetséges projekt kockázatok számbavétele és felkészülés ezek kezelésére,
- A projekt folyamat környezetének, infrastruktúra feltételeinek biztosítása (pl. a megfelelő helyiség, IT környezet, stb.).

***A projektindítás és tervezés lépései***

- A projekt definíciós feladatok elvégzése:
  - Projekt célrendszerének, sikertényezőinek és sikerkritériumainak meghatározása,
  - A projekt terjedelmének rögzítése,
  - A projekt környezetének rögzítése.
- A projektszervezet valamint az egyes projektszerepekhez tartozó feladat- és felelősségi körök meghatározása,
- A projekt tagok azonosítása: azon Megrendelő és Vállalkozó oldali közreműködő személyek meghatározása, akik a projektszervezetben meghatározott szerepeket betöltik,
- Emberi erőforrások biztosítása: a kijelölt projekttagok erőforrásainak tervezése a projektre tervezett erőforrások figyelembe vételével,
- A projekt tagok kinevezése és tájékoztatása: projekt tagok kinevezése írásban történik, a "Megbízólevél" kitöltésével,
- A projekt termékbontási struktúrájának (leszállítandók) meghatározása,
- A projekt átfogó ütemtervének elkészítése, mely teljes feladat lebontási struktúrát ad a projekt teljes egészére vonatkoztatva, a projekt indításakor ismert tényezők felhasználásával,
- Kockázatkezelési terv kidolgozása, kockázatok azonosítása és értékelése,
- Változáskezelési rend kidolgozása,

- Projektérintettek azonosítása és elemzése, stakeholder menedzsment terv kidolgozása,
- Projekt Alapító Dokumentum elkészítése és elfogadása,
- Projektindító értekezlet szervezése és megtartása: a projekt indító értekezleten mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó részéről valamennyi projekttag részt vesz. A projektindító értekezleten ismerkednek meg a projekttagok a projekt működési szabályaival, az elvégzendő feladatokkal és az ütemezéssel,
- Munkacsoport indító értekezletek szervezése és megtartása: a munkacsoport indító értekezleten mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó projekttagjai részt vesznek,

***A projektszakasz indítás és tervezés***

Valamennyi projektszakasz megkezdése előtt az alábbi tervezési feladatok ellátása szükséges:

| **Feladat** | **Felelős** |
|---|---|
| Amennyiben releváns, a projektszakasz kezdetére az adott projektszakasz módszertanát meghatározó koncepció (pl. Migrációs koncepció) elkészítése | Projektvezetés által kijelölt munkacsoport vezetők |
| Az adott projektszakaszban elkészítendő projekttermékekhez kapcsolódó TDL-ek elkészítése és jóváhagyása | Projektvezetés |
| A projekt átfogó ütemtervében az adott projektszakasz részletes lebontása, kiküldése a munkacsoport vezetőknek | Projektvezetés |
| Az adott projektszakaszra vonatkozó munkacsoport feladatlista lekészítése és projektvezetés felé jóváhagyásra megküldése | Munkacsoport vezetők |
| Projektvezetés jóváhagyása esetén munkacsoport feladatlista alapján munkacsoport erőforrás tervek elkészítése az adott projektszakaszra. | Munkacsoport vezetők |

**2. táblázat – MNV SAP projekt projektszakasz indítás feladatai**

### 3.4.2 Munkakiadás és végrehajtás

A feladatkiosztás és végrehajtás célja a projekt résztvevőkkel szembeni elvárások tisztázása, a projekt termékek elkészítése az elvárt követelményeknek megfelelően, a munkavégzés dokumentálása. A munkát végző projekt tag köteles a számára kiosztott feladatot az elvárt követelmények szerint elvégezni, illetve beszámolni a feladat elvégzésének előrehaladásáról. Amennyiben kiderül, hogy a munka elvégzését valamilyen kockázati tényező vagy bármilyen körülmény veszélyezteti, a munka elvégzője haladéktalanul köteles a munka kiadóját értesíteni. A munkát kiadó személy köteles informálódni – és bármikor információt kérhet – a feladat elvégzéséről.

**Megbízólevél**

A projekt Megrendelő (MNV) oldali szereplői a projektben való részvételükről megbízólevelet kapnak, amennyiben nem rendelkeznek a projektben való részvétel kereteit rögzítő szerződéssel. A megbízólevél célja a feladatok és hatáskörök egyértelmű definiálása. A megbízólevelet a Megrendelő projektszponzora – mint Megbízó állítja ki.

A projekt elején delegált résztvevők megbízása a projekt teljes időtartamára szól. A projekt későbbi fázisaiban belépő szereplők munkájának megkezdése előtt szintén szükséges a Megbízólevél kiállítása és aláírása.

**A projektterv szerepe**

A projekt feladatait tartalmazó alapvető dokumentum a projektterv. A projekttervben megfogalmazott feladatok munkacsoportokra történő delegálását a projektvezetők végzik el.

**Feladatok lebontása**

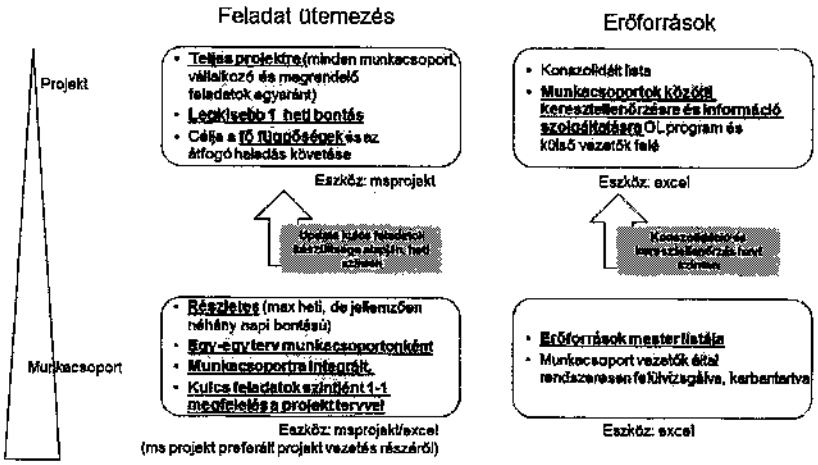
A munkacsoportok szintjén jelentkező feladatokat a munkacsoport vezetők delegálják tovább a modulfelelősökre vagy a munkacsoport tagokra. A munkacsoportok szintjén delegált feladatok dokumentációja a munkacsoport szintű feladatlista. A munkacsoport szintű feladatlistának aktualizálása a heti állapotfelmérő munkacsoport megbeszéléseken történik meg, amelynek együttes felelőse a Megrendelő és a Vállalkozó oldali munkacsoport vezető.

A PIB/PDF értekezletek és a projekt értekezletek jegyzőkönyvei is tartalmaznak feladatlistát, amelyen szerepelhetnek projektvezetői és munkacsoport vezetői szintű feladatok is, azonban ezen feladatok is átvezetésre kerülnek az egységes feladatlistába.

A feladatlista tartalmi elemei a következők:

- A feladat megnevezése,
- A feladat kiadásának dátuma,
- A feladat kiadásakor megszabott határidő,
- A feladat késve teljesítésének hatása a szakaszzáró mérföldkőre,
- Felelős,
- Készültségi fok,
- Várható befejezési dátum,
- Késve teljesítés esetén a befejezési határidő módosulásának kezelési módja.

Az ütemezés és erőforrás tervezés koncepcióját az alábbi ábra foglalja össze:




2. ábra – MNV SAP projekt feladatok lebontása

### 3.4.3 Átadás/átvételi folyamat

Az összes Vállalkozó által átadandó projekttermékre vonatkozóan az átadás-átvétel folyamatára általánosságban a következők jellemzőek:

Az elkészült dokumentumot a Vállalkozó projektvezetője (átadó) juttatja el a Megrendelő projektvezetőjéhez (átvevő).

Az átadó feladata, hogy:

- Az átvételt időben kezdeményezze,
- Az átvételi időpontra javaslatot tegyen,
- Az átvétel időpontját és az átvételi feltételek fennállását ellenőrizze,
- Az átadáskor az átvételi feltételek fennállását az átvevő számára bemutassa,
- Az átvevő véleményezése alapján a korrekciókat elvégezze,
- Az átadás-átvételi jegyzőkönyvet vezesse.

Az átvevő feladata, hogy:

- Az átadott terméket a projekt termékek bemutatása során ismertetett minőségi kritériumok szerint ellenőrizze,
- A termékek esetében írásban véleményezze a minőségi paraméterek fennállását,
- Nem megfelelés esetén pontosan jelezze a nem megfelelés okát,

- Megfelelés esetén az átvételt az átvételi jegyzőkönyv aláírásával elismerje.

Az átadás-átvétel részletes szabályait a Projekt Alapító Dokumentumban kell szabályozni.

### 3.4.4 Projektzárás

A projekt lezárás szerepe az egyes szakaszok lezárása illetve a projekt végtermékének átadása után a projektszakasz illetve a projekt adminisztratív lezárása, valamint a szervezetben a konkrét események és nehézségek kapcsán fel-halmozódott tapasztalatok intézményesítése.

***A projektzárás célja***

- Az eredeti tervektől való eltérések okainak felderítése és dokumentálása, szükség esetén megelőző intézkedések kidolgozása a jövőre nézve,
- A projekt/projektszakasz elvégzése során összegyűjtött egyéb tapasztalatok megvitatása, dokumentálása és megosztása a projektszervezet tagjaival, valamint a Megrendelő és a Vállalkozó érintett munkatársaival,
- A projekt/projektszakasz adminisztratív lezárása,
- A projekt/projektszakasz dokumentációjának archiválása,
- A projekt/projektszakasz hatásának értékelése,
- A projekt felelősségek és releváns dokumentumok, információk átadása az üzemeltetést végző szervezetnek.

***A projektzárás lépései***

1. A fázis értékelése, tapasztalatok intézményesítése

A projekt utolsó szakaszának lezárása után a projekt vezetőknek a "Projekt beszámolóban" tájékoztatni kell a programigazgatót/projektigazgatót a szakasz lezárásáról (pl. a modulok éles indulásának tényéről) és a "Projektzáró jelentés" elkészítésének időpontjáról.

A „Projektzáró jelentés" elkészítése érdekében a munkacsoportok záró munkacsoport értekezletet tartanak, melyen elkészítik a „Projektzáró jelentés" munkacsoportra vonatkozó részét. Ezt követően a projektvezetők záró projektértekezletet tartanak, ahol véglegesítik a „Projektzáró jelentést."

A "Projektzáró jelentést" el kell juttatni a PDF-nek, majd a PIB-nek, amely azt:

- Elfogadhatja,
- Pontosításra visszaadhatja,
- Szóbeli prezentációt, egyeztetést kérhet.

2. A projekt adminisztratív lezárása

A projektvezetők az anyagok archiválása előtt ellenőrzik a projektkönyvtárban található szakmai dokumentumok formai követelményeit. Hiányosság esetén felhívják az érintett munkacsoport vezetők figyelmét annak pótlására.

## 3.5 PROJEKT DOKUMENTÁCIÓS REND

A dokumentációs rend kialakításának célja, hogy projekt eredményei, munkaanyagai, az előrehaladással kapcsolatos információk minden érintett számára elérhetőek és visszakereshetőek legyenek, ezzel hatékonyabbá téve a projekt megvalósulásának kontrollját és a projekten belüli kommunikációt.

### 3.5.1 Dokumentumok azonosítása

Az azonosíthatóság céljából a következő adatokkal kell ellátni minden dokumentumot:

- A projekt azonosítása,
- A dokumentum megnevezése,
- A készítés dátuma,
- A file neve,
- A készítő neve,
- Oldalszám.

### 3.5.2 Dokumentum típusok és a hozzájuk kapcsolódó előírások

A projekt dokumentálásához az alábbi dokumentum típusok – és a megfelelő dokumentum sablonok – állnak rendelkezésre. A szakmai dokumentumok sablonjait a projekt indításakor nem helyezzük el a projektkönyvtárban, tartalmi elemeiket a vonatkozó TDL-ekben szabályozzuk.

| Űrlap | File | Eszköz |
|---|---|---|
| PIB értekezlet jegyzőkönyv | JK_pib.docx | MS Word |
| PIB határozat | Hat_pib.docx | MS Word |
| PDF értekezlet jegyzőkönyv | JK_pdf.docx | MS Word |
| PDF határozat | Hat_pdf.docx | MS Word |
| Projektvezetői értekezlet jegyzőkönyv | JK_pv.docx | MS Word |
| Projektértekezlet emlékeztető | EM_pert.docx | MS Word |

| Űrlap | File | Eszköz |
|---|---|---|
| Projekt beszámoló | Besz_projekt.pptx | MS Powerpoint |
| Munkacsoport beszámoló | Besz_mcs.pptx | MS Powerpoint |
| Változtatási kérelem | Valtoztatasi_kerelem.docx | MS Word |
| Változtatási kérelem napló | Valtoztatasi_kerelem_naplo.xlsx | MS Excel |
| Feladatlista | Sharepoint site/feladatlista.xlsx | MS Excel |
| Probléma és eszkalációs lista | Problema_eszkalacios_lista.xlsx | MS Excel |
| Kockázatfigyelő lista | Sharepoint site /Kockazat_lista.xlsx | MS Excel |
| Átadás-átvételi jegyzőkönyv | JK_atadas_atveteli_jk.docx | MS Word |
| Teljesítési jegyzőkönyv | JK_teljesitesi.docx | MS Word |
| Meghívó | meghivo.docx | MS Word |
| Döntés előkészítő segédlet | des_sablon.docx | MS Word |
| Jelenléti ív | jelenleti_iv.docx | MS Word |
| TDL sablon | tdl_sablon.docx | MS Word |

Minden dokumentumot MS Office 2010-ben kell elmenteni és továbbítani.

### 3.5.3 Filenév konvenciók és verziókezelés

A fájlnevek négy részből állnak:

- Megnevezés,
- Dátum,
- Verzió,
- Státusz.

A részek elválasztása a „_" (aláhúzás) karakterrel történik. A megnevezés a fájl tartalmára utaló, maximum 10 karakteres szó. A dátum a fájl elkészítésére jellemző dátum 6 karakteres magyar formátum szerint. A verzió megjelölése utal a verziószámra (két karakter, . (pont) írásjellel elválasztva) és a dokumentum státuszára, mindig „v" karakterrel kezdődik (pl.:"v0.2j"):

- A verziószám 2 karakter hosszú szám. Az első karakter változása alapvető módosításokat jelent a dokumentumban, növeléséhez projektvezetői hozzájárulás szükséges (elsősorban a projekt termékek esetében használatos). A második karakter növelése a dokumentum készítőjének döntésétől függ.
- A státusz mező csak a jóváhagyott dokumentumok esetében használatos. A jóváhagyást követően a státusz mező értéke „j" lesz.

### 3.5.4 Elektronikus dokumentumok kezelése

A dokumentumokat elektronikus formában a projektkönyvtárban kell elhelyezni. A dokumentumok tárolására a Megrendelőnél központi fájl szerveren mappa kerül kialakításra. A projektet érintő dokumentumok szerkesztését csak a központi fájl szerveren lehet végezni, mivel a felhasználói gépek állományai nincsenek archiválva.

A központi fájl szervereken a következő könyvtárstruktúra kerül kialakításra:

4_Projekirany_megval

5_Mgmt_megval

51_Proj_ind

52_Proj_terv

53_Beszamolok

54_Eloterjesztesek

55_JKV_Hatarozat

56_termekek

57_Kockazat_mgmt

58_Valtozas_mgmt

59_Kommunikacio_mgmt

510_Proj_erintettek_mgmt

511_Minoseg_bizt

512_Mgmt_Levelezes

513_Mgmt_munka

514_Proj_zaras

6_Munka_megval

61_BÉSZ

62_KJ

63_KO

64_PSZ

65_TF

66_VGNY

67_jelenletik

68_Rendszerterv_munka

69_Fejlesztesek

681_Rendszerterv_velemenyezes

682_Reszl_biztrendszerterv_velemenyezes

683_Rendszerterv_v2_velemenyezes

684_Reszl_biztrendszerterv_v2_velemenyezes

685_rendszerterv_&_M1_dokumentumok_vegleges

686_rendszertev_&_M1_dokumentumok_elfogadas

Átállási_terv

BPR_Celfolyamatok_vegleges

CR

M2_TDL

SZABADSAGOK

7_Sablonok

| | |
|---|---|
| | Oktatasi_sablonok |
| | Rendszerterv_sablon |
| | Szabalyzatok |
| 8_Megosztott_dok | |
| | 0_MNV_szabályzatok |
| | 1_Migracio |
| | 2_Technológia_Fejlesztés |
| | 3_PSZ |
| | 4_KJ |
| | 5_Jogosultsag |
| | 10_temp |
| | Prezentációk |

A könyvtárstruktúra fenti felosztásának megváltoztatása csak a projektvezetők beleegyezésével történhet. A projektmenedzsment könyvtárba kerülő dokumentumokat a projektvezetők vagy a projektassziszten s másolja be. Ha egy projekt tag egy dokumentumot szeretne a Projektmenedzsment könyvtárba elhelyezni – kivétel ez alól a munkacsoport beszámoló -, akkor azt email-en el kell küldenie a projektassziszten snek és a projektvezetőknek.

A projekt termékek szerkesztése a Munkakönyvtárakban történik, átadáskor és jóváhagyáskor a Projektmenedzsment könyvtár alatti Projekt termékek könyvárba kerülnek átmásolásra.

Az elektronikus formában tárolt dokumentumokat naponta szükséges menteni olyan módon, ami garantálja egy esetleges rendszerhiba esetén az állományok előző napi állapotának visszaállítását és a munka folytatását

### 3.5.5 Papír alapú dokumentumok kezelése

A szerződéseket, projekt termékeket és emlékeztetőket / jegyzőkönyveket nyomtatott formában, aláírva is szükséges tárolni. A tárolás céljából projekt naplót kell nyitni, aminek felépítése megegyezik a könyvtárstruktúrával. A papír alapú dokumentumok kezelése a projekt asszisztens feladata. A papír alapú dokumentumok minden esetben legalább két példányban készülnek el.

## 3.6 PROBLÉMA- ÉS KOCKÁZATKEZELÉSI TERV

### 3.6.1 Problémakezelés rendje

A Projekt problémái azok az események, igények, illetve körülmények generálta nyitott kérdések, amelyek közvetlenül akadályozzák a Projekt előrehaladását.

A problémák jellegüknél fogva eltérő típusúak lehetnek, például:

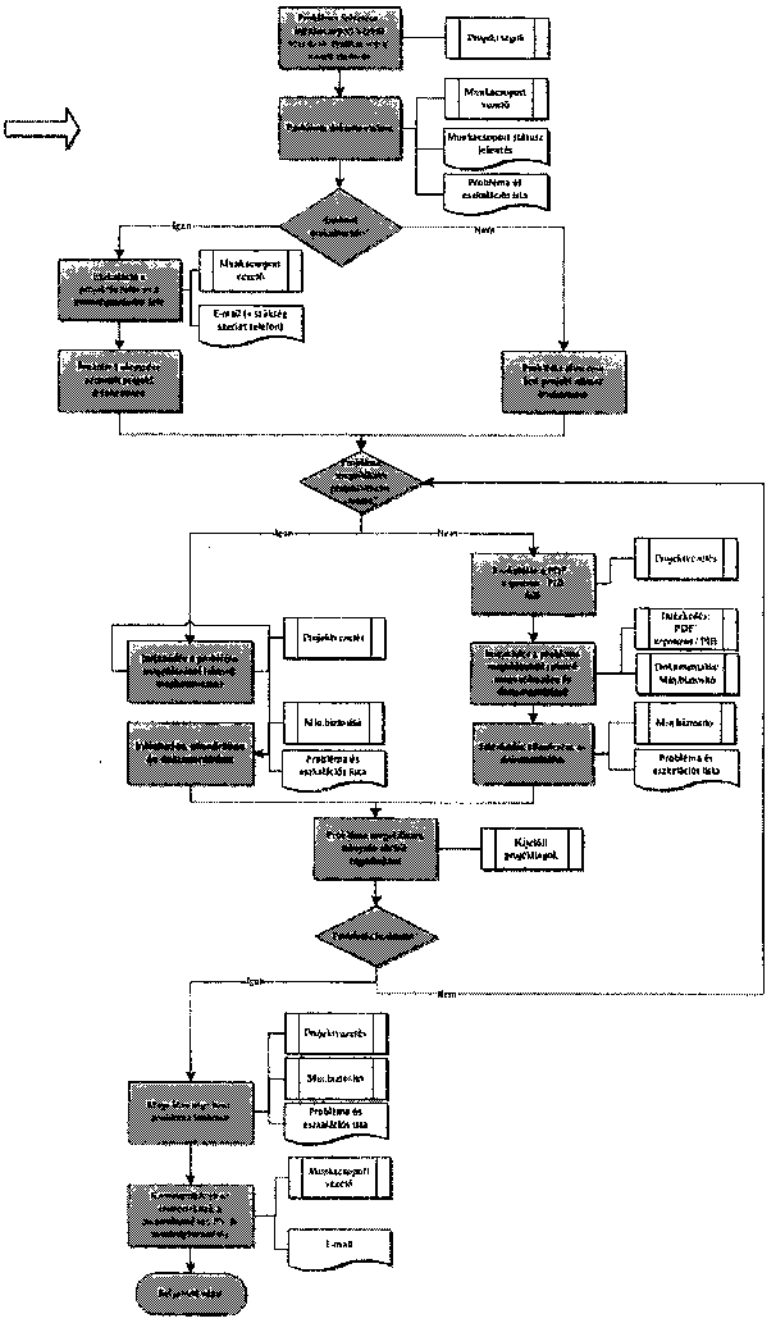
- Tervezés során felmerülő nyitott szakmai opciók, amelyekhez felsőbb szintű döntés meghozatala szükséges,
- Erőforrások hiánya, elérhetetlensége, ami akadályozza a munka haladását,
- Eltérő munkacsoport álláspontok, nyitott integrációs kérdések,
- Nyitott módszertani, dokumentációs rendbeli kérdések,
- Eltérő tanácsadói / ügyfél oldali álláspontok, melyek projektvezetői állásfoglalást kívánnak,
- Más projekttől való függőség okozta elmaradás, amely vezetői intézkedést kíván.

A problémákkal megegyező módon szükséges a nyitott kérdéseket és a szükséges döntési pontokat is kezelni, ezeket ebben a fejezetben együttesen problémáknak nevezzük.

A problémák azonosítása és a problémakezelés támogatása minden projekttag feladata és felelőssége. Ennek kapcsán szükséges, hogy minden projekttag a projekt sikerességét, határidejét, a leszállítandó termékek minőségét veszélyeztető problémákat azonosítsa és jelentse a projekt hierarchiában felettes szintnek.

A projektszintű problémák kezelése a projektkönyvtárban található központi „SAP Eszkalációs listán" történő követéssel valósul meg.

A problémakezelés folyamatát a következő ábra mutatja be:



3. ábra MNV SAP projekt problémakezelés folyamata

Kiegészítés az ábra értelmezéséhez:

- A problémák jellemzően munkamegbeszélések során merülnek fel, ahol első körben emlékeztetők/jegyzőkönyvek formájában kerülnek dokumentálásra,
- Azon problémák amelyeket a munkacsoport kezelni tud, és határidőn belül megoldódnak, nem kívánnak eszkalációt, nem szükséges a SAP Eszkalációs listán való rögzítésük,
- Eszkalálandó (projektszintű) a probléma, ha:
    - túlmutat a munkacsoport keretein, azaz a munkacsoport nem képes önmaga megoldani,
    - képes volna ugyan a munkacsoport megoldani, de felsőbb döntéshozatal szükséges,
    - képes volna ugyan a munkacsoport megoldani, de valamilyen akadály miatt ez mégsem sikerült határidőre, és a probléma akadályozza a munkacsoport haladását.
- Azonnal eszkalálandó a probléma, ha:
    - a munkacsoport vezetője úgy ítéli meg, hogy a következő projektszintű státuszegyeztetésig (projektvezetői értekezlet) nem várhat,
- Az eszkalálandó problémákat - a sürgőseket is beleértve - a SAP Eszkalációs listán kívül rögzíteni kell (egyszerűsített módon) adott munkacsoport heti státusz jelentésében is,
- A Probléma és eszkalációs listát a munkacsoport vezetők vezetik a Minőségbiztosító támogatásával,
- Amennyiben adott probléma projektvezetői szinten nem oldható fel, akkor a projektvezetés előterjeszti a kérdést a PDF felé értékelésre és döntésre. Sürgős esetben a projektvezetés kezdeményezheti rendkívüli PDF összehívását. Amennyiben a PDF nem tud a kitűzött határidőn belül megoldást találni, a projektvezetés rendkívüli PIB összehívását kezdeményezheti, szintén a probléma sürgősségétől függően,
- A minőségbiztosító szükség esetén eszkalál a projektvezetéshez a meghatározott akciók végrehajtásának és megfelelő szintű dokumentálásának kikényszerítése érdekében,
- A központi SAP Eszkalációs lista a projektkönyvtárban található.

**Felelősségek összefoglalása:**

A fent leírtaknak megfelelően, összefoglaló jelleggel a problémakezelésben résztvevő érintettek felelőssége az alábbiak szerint oszlik meg:

| | |
|---|---|
| Projekt tagok | Probléma felvetése, eszkalálása a munkacsoport vezető felé, részvétel a probléma elemzésében.<br><br>Szükség esetén felelősként vagy végrehajtóként a megoldásban való részvétel és annak dokumentálása. |
| Munkacsoport vezető | Intézkedés munkacsoporton belül megoldható probléma kezeléséről, az intézkedések végrehajtásának ellenőrzése.<br><br>Döntéshozatal a Projektvezetés felé való eszkalációról.<br><br>Eszkalálandó Probléma dokumentálása a munkacsoport státuszjelentésben és a projektszintű SAP Eszkalációslistában.<br><br>Problémakezeléssel kapcsolatos munkacsoport feladatok végrehajtatása és beillesztése a többi munkacsoport tevékenység közé, a végrehajtás ellenőrzése.<br><br>Központi SAP Eszkalációs lista folyamatos (de legalább heti rendszerességű, a státuszegyeztető megbeszélés időpontjához illeszkedő) frissítése. |
| Integrációs vezető | Munkacsoportok által nem jelzett, de integrációs felelősként érzékelt problémák felvetése, rögzítése a SAP Eszkalációs listában.<br><br>Teameken, munkacsoportokon átívelő problémák megoldásának koordinálása az egyes munkacsoport vezetőkkel. |
| Projektvezetés | Döntéshozatal a projektszintű problémák kezeléséről és/vagy a problémák megoldásához szükséges erőforrások megfelelő allokálásáról.<br><br>Megfelelő minőségű problémakezelési munka kikényszerítése és kapcsolódó határidők betartatása.<br><br>Szükség esetén a probléma hatásának, sürgősségének felülbírálata. |

| | |
|---|---|
| Minőségbiztosító | Központi SAP Eszkalációslista követése.<br><br>Problémák rendszeres felülvizsgálata, határidő figyelés, kapcsolattartás a felelősökkel a feladatok végrehajtásának érdekében.<br><br>Határidő-csúszás vagy minőségi problémák esetén eszkaláció a projektvezetéshez.<br><br>Összefoglaló státusz készítése a problémákról a Minőségbiztosítói jelentés keretében.<br><br>Munkacsoport vezetők támogatása a problémakezelési és eszkalációs lista frissítésében.<br><br>Megbeszéléseken felmerülő problémák rögzíttetése a központi listában, amennyiben ezt a lista nem tartalmazza. |
| PDF | PDF szinten eldöntendő problémákkal kapcsolatos döntéshozatal. |
| PIB | Minden PDF-en túlmutató problémával kapcsolatos döntéshozatal. |
| Projekt szponzor | Szponzori szinten eldönthető, lezárható problémákkal kapcsolatos döntéshozatal. |

### 3.6.2 Kockázatkezelési terv

A kockázatok kezelését szabályozottan, minden a projektben érdekelt fél által ismert és elfogadott folyamat mentén kell végrehajtani. Az MNV SAP projektben a kockázatkezelést integrált folyamat és felelősségi körök mentén kezeljük.

A projekt **kockázatainak** nevezzük azokat a még be nem következett potenciális eseményeket, illetve körülményeket, amelyek veszélyeztethetik, vagy megakadályozhatják a projekt céljainak teljesülését. A kockázat egy esemény bekövetkezési valószínűségének, valamint a bekövetkezés hatásának kombinációja. A projekt kockázatainak néhány eleme már a projekt elején látható, mások csak a projekt későbbi fázisaiban jelentkeznek. Ezért szükség van egy olyan kockázatkezelési folyamatra, amely folyamatosan figyelemmel kíséri a már feltárt kockázatok kezelését, ugyanakkor azonosítja és kezeli a menet közben felmerülőket is.

**Kockázatkezelés** alatt a nemkívánatos események bekövetkezési valószínűségének és azok költségekre és/vagy az ütemezésre gyakorolt hatásának előrejelzését, a kockázatkezelési lépések azonosítását és a kockázatkezelő lépések végrehajtásának felügyeletét értjük. A kockázatkezelési intézkedések során jellemzően a kockázat potenciális hatásait vagy bekövetkezési valószínűségét csökkentjük. A kockázatkezelés alapvető eleme a proaktív projektvezetés eszköztárának.

#### 3.6.2.1 *Kockázatok felmérése*

A kockázat azonosítás kiterjed annak meghatározására, hogy a projektre valószínűleg mely kockázatok lesznek hatással, valamint kiterjed e kockázatok jellemzőinek dokumentálására. Nem egyszeri, hanem folyamatos végrehajtást igényel.

A kockázat azonosítás mind a belső, mind pedig a külső kockázatokkal foglalkozik. Belső kockázatnak tekinthető mindazon kockázat, melyet a projekt team ellenőrzése és befolyása alatt tart, mint például a feladatkiosztások vagy a költségbecslések. A külső kockázatok a projekt team ellenőrzésén és befolyásán kívül esnek, mint például a kormányzat tevékenysége vagy törvényi változások.

A kockázatok azonosítását a megkönnyíti a csoportosítás. A kockázatokat általában a következő kategóriába lehet sorolni, kockázat lebontási struktúrát határozva meg ezzel:

- Szakmai kockázatok,
- Szervezeti, emberi kockázatok,
- Pénzügyi kockázatok,
- Ütemezési kockázatok,
- Terjedelmi kockázatok,
- Környezeti kockázatok.

A kockázat azonosítás megvalósítható az ok-okozat (mi történhet és mi fog bekövetkezni) vagy az okozat-ok (mely következményeket kell elkerülni vagy ösztönözni és ezek hogyan következnek be) azonosításával.

A kezdeti kockázatok azonosítása a projekt előkészítés fázisában a projektvezetés által történik. A projekt végrehajtása során a kockázatok azonosításának feladata és felelőssége a projektszervezet valamennyi szintjén megjelenik.

#### 3.6.2.2 *Kockázatok elemzése és értékelés*

A kockázat egy esemény valószínűségének és következményeinek kombinációja. Ha egy esemény elkerülhetetlen, de következmények nélküli, ebben az esetben nem kockázatként kezelendő. Ugyanígy ha egy valószinűtlen esemény jelentős következményekkel jár, nem jelent kiemelt kockázatot. E két tényező kombinációja mutatja a lehetséges veszteségeket, hibákat, veszélyeket.

Projekt kockázat = Σ (Események * Valószínűségek * Következmények)

Ennek megfelelően a kockázatok elemzése a bekövetkezési valószínűség és a hatásfok meghatározását jelenti az alábbiak szerint:

A **bekövetkezési valószínűség** szempontjából három kategóriába sorolhatjuk a kockázatokat:

- Nagy valószínűségű kockázat,

- Közepes valószínűségű kockázat,
- Kis valószínűségű kockázat.

A **hatásfokon** a kockázatoknak azt a tulajdonságát értjük, amely megadja, hogy bekövetkezésük esetén mekkora mértékű az a negatív következmény. Ebből a szempontból is a három fenti kategóriát különböztetjük meg.

- Nagy hatásfokú kockázat,
- Közepes hatásfokú kockázat,
- Kis hatásfokú kockázat.

A kockázatkezelés fontosságát a bekövetkezési valószínűség és a hatásfok együttesen határozza meg. A kockázatkezelés fontosságát a kockázatok prioritása táblázat mutatja:

| | **Valószínűség** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Hatásfok** | | **Magas** | **Közepes** | **Alacsony** |
| | **Magas** | I prioritás | II prioritás | III prioritás |
| | **Közepes** | II prioritás | II prioritás | III prioritás |
| | **Alacsony** | III prioritás | III prioritás | IV prioritás |

Minél nagyobb prioritású egy kockázat, annál fontosabb a kockázat megfelelő kezelése és az aktív projektvezetői, illetve PDF/PIB részvétel.

**Érzékelő jelzők felállítása**

Az érzékelő jelzők felállítása során meghatározásra kerülnek azok a tényezők, amelyek előrejelzik az azonosított kockázati tényezők várható bekövetkezését.

Fontos, hogy a kockázatok elemzése során azok mindegyikéhez hozzárendeljünk figyelmeztető jelzőket is: honnan fogja érzékelni a projektvezetés a kockázat bekövetkezését, mi fogja életbe léptetni a tervezett akciókat.

### 3.6.2.3 *Intézkedések kidolgozása*

A kockázatok értékelését követően a prioritásnak megfelelően intézkedéseket kell kidolgozni a kockázatok kezelésére. A kockázatok kezelési módszerei a következők lehetnek:

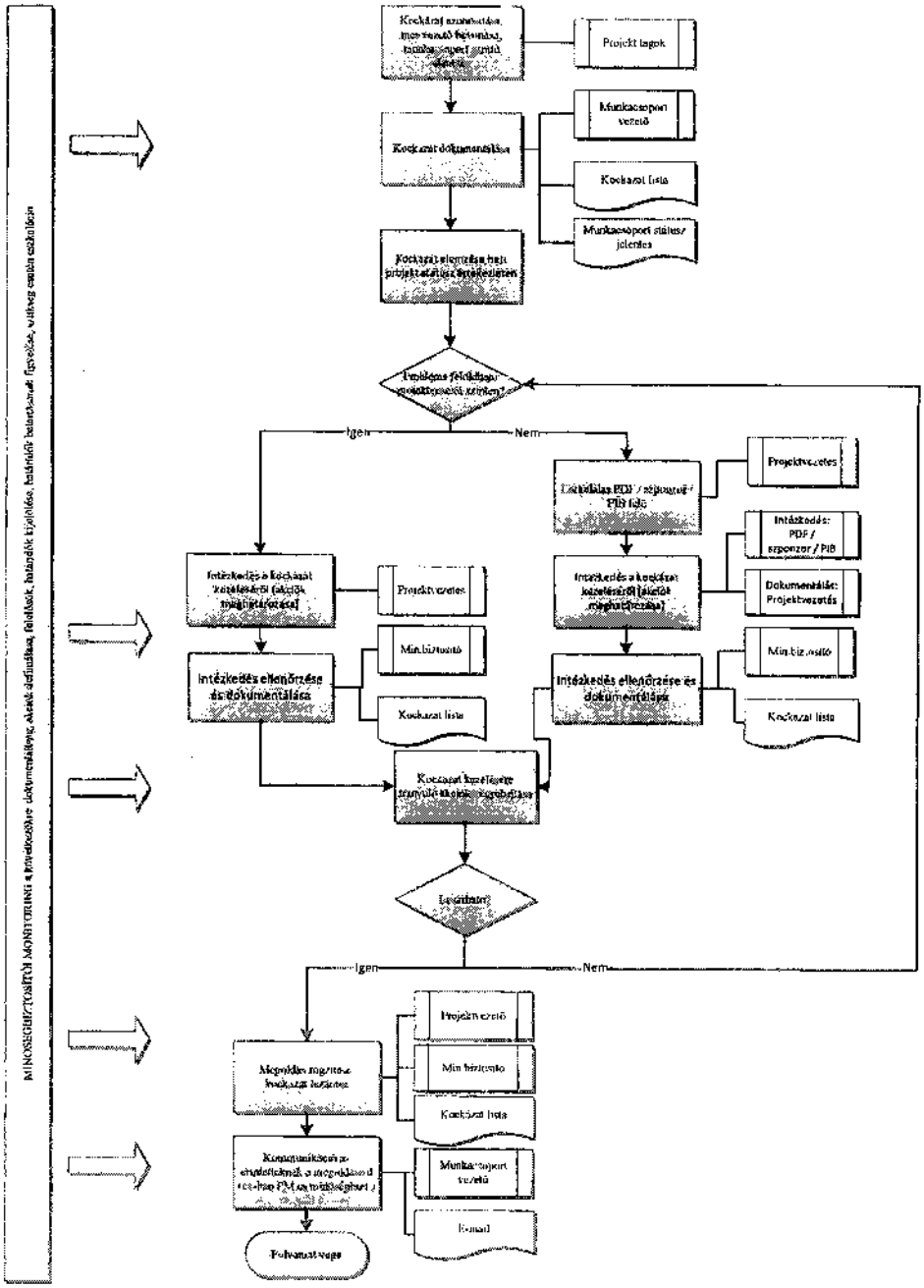
A kockázati helyzet kidolgozás azonosítja a lehetőségek és fenyegetettségekre adott válaszok kiterjesztett lépéseit. A fenyegetettségekre adott válaszok általában a következő kategóriák valamelyikébe esnek:

- Elkerülés – a kockázat kiküszöbölése az ok megszüntetésével. Az erre vonatkozó tervet elkerülési tervnek hívjuk.
- Enyhítés – a kockázati esemény várt hatásának csökkentése az előfordulási valószínűség csökkentése révén vagy a kockázati esemény értékének csökkentése révén, esetleg mindkét tényező együttes alkalmazása révén.
- Elfogadás – a következmények elfogadása. Az elfogadás lehet aktív (például kockázatokkal kapcsolatos terv kidolgozása és megvalósítása) és passzív (például az alacsonyabb haszon elfogadása, ha néhány tevékenység túllépi a kitűzött határokat)

#### 3.6.2.4 *Kockázatok felügyelete, monitoringja*

A projektszintű kockázatok kezelése a központi „SAP Kockázati lista" segítségével valósul meg.

A kockázatkezelés folyamatát az alábbi ábra mutatja be:




4. ábra - MNV SAP projekt kockázatkezelés folyamat

Kiegészítés az ábra értelmezéséhez:

- Új kockázat észlelése esetén az első lépés a munkacsoporton belüli egyeztetés, elemzés, szükség esetén az integrációs vezető bevonásával,
- A problémakezeléshez hasonlóan a projektszintű kockázatok is két helyen dokumentálandók: egyrészt a munkacsoport státuszjelentésben, másrészt a SAP Kockázati listában. A dokumentálást a munkacsoport vezető végzi a minőségbiztosítás támogatása mellett,
- A Kockázati listába a munkacsoport vezetőkön kívül még az integrációs vezetők, projektvezetés, valamint a minőségbiztosító is rögzíthet új kockázatokat,
- A projektvezetés a kockázatok megtárgyalását követően szükség esetén azok kezelését szolgáló intézkedési javaslat kidolgozását célzó megbeszélést hív össze. Az egyeztetés célja, hogy egyetértés alakuljon ki a generáló okok, az érintett projekt területek és a projekttervre és költségvetésre való hatást illetően. Fontos szempont, hogy az adott kockázat kezelését célzó megbeszélés/munka időzítése összhangban legyen a kockázat prioritásával és ne akadályozza egyéb kritikus határidők betartását,
- Az intézkedési terv a kockázat kezeléséhez szükséges lépéseket/intézkedéseket írja le. Az intézkedési terv kidolgozásáért projektszintű kockázat esetén a projektvezető, szakmai kockázat esetén az érintett munkacsoport vezető felelős, szükség esetén igénybe véve a minőségbiztosító vagy a projektvezetés iránymutatását. Amennyiben az intézkedési terv terjedelme megkívánja, külön dokumentumot kell készíteni, és azt meghivatkozni a Kockázati lista megfelelő cellájában,
- Az intézkedési tervet a Projektvezetésnek a heti státuszértekezleten jóvá kell hagynia, vagy amennyiben azt a saját hatáskörén belül kezelni nem tudja, szakmai kockázatok esetén a PDF, egyéb esetben a PIB elé kell terjesztenie,
- A minőségbiztosító heti rendszerességgel követi a nyitott kockázatok helyzetét és proaktív módon ellenőrzi a megállapodott akciók végrehajtását,
- A minőségbiztosító szükség esetén eszkalál a projektvezetéshez a meghatározott akciók végrehajtásának és megfelelő szintű dokumentálásának a kikényszerítése érdekében,
- A minőségbiztosító összefoglaló státuszt készít a kockázatokról a Minőségbiztosítói jelentés keretében,
- A központi Kockázati lista a projektkönyvtárban található.

**Felelősségek összefoglalása**

A fent leírtaknak megfelelően, összefoglaló jelleggel a kockázatkezelésben résztvevő érintettek felelőssége az alábbiak szerint oszlik meg:

| | |
|---|---|
| Projekt tagok | Kockázatok felvetése, eszkalálása a munkacsoport vezető felé, részvétel a kockázat elemzésében.<br><br>Szükség esetén felelősként vagy végrehajtóként az intézkedési terv végrehajtásában való részvétel és annak dokumentálása. |
| Munkacsoport vezető | Adott munkacsoportra vonatkozó kockázatok előzetes elemzése, és strukturált, megfelelő minőségű dokumentálása és kommunikálása a projektvezetés felé.<br><br>Kockázatok intézkedési tervével kapcsolatos munkacsoportot érintő feladat végrehajtatása és beillesztése a többi munkacsoport tevékenység mellé, a végrehajtás ellenőrzése.<br><br>Döntéshozatal a Projektvezetés felé való eszkalációról.<br><br>Eszkalálandó kockázat a munkacsoport státuszjelentésben és a projektszintű Kockázati listában.<br><br>Központi Kockázati lista folyamatos (de legalább heti rendszerességű, a státuszegyeztető megbeszélés időpontjához illeszkedő) frissítése. |
| Integrációs vezető | Munkacsoportok által nem jelzett, de integrációs felelősként érzékelt kockázatok felvetése, rögzítése a központi Kockázati listában.<br><br>Teameken, munkacsoportokon átívelő szakmai intézkedések koordinálása az egyes munkacsoport vezetőkkel. |
| Projektvezetés | Döntéshozatal a projektszintű kockázatok kezelésének stratégiájáról és az intézkedésekhez szükséges erőforrások megfelelő allokálásáról.<br><br>Megfelelő minőségű kockázatkezelési munka kikényszerítése és kapcsolódó határidők betartatása.<br><br>Szükség esetén a kockázat hatásának, sürgősségének felülbírálata. |
| Minőségbiztosító | Központi Kockázati lista követése. |

| | |
|---|---|
| | Kockázatok rendszeres felülvizsgálata, határidő figyelés, kapcsolattartás a felelősökkel a feladatok végrehajtásának érdekében.<br><br>Határidő-csúszás vagy minőségi problémák esetén eszkaláció a projektvezetéshez.<br><br>Összefoglaló státusz készítése a kockázatokról a Minőségbiztosítói jelentés keretében.<br><br>Munkacsoportvezetők támogatása a kockázatkezelési lista frissítésében.<br><br>Megbeszéléseken felmerülő kockázatok rögzíttetése a központi listában, amennyiben ezt a lista nem tartalmazza. |
| PDF | PDF szintre eszkalálandó kockázati intézkedésekkel kapcsolatos döntések meghozatala. |
| PIB | Minden PDF hatáskörön túlmutató kockázati intézkedéssel kapcsolatos döntés meghozatala. |
| Projekt szponzor | Szponzori szinten végrehajtható kockázatkezelési intézkedések megtétele, szükséges döntések meghozatala. |

## 3.7 VÁLTOZTATÁSKEZELÉSI REND

A Projekt végrehajtása során a Projekt megvalósításához kapcsolódó, azonban a Projekt hatókörén esetlegesen túlmutató feladatokat a projekt résztvevők a heti rendszerességgel előállításra kerülő státuszriportokban rögzítik.

A projekt keretein túlmutató változtatási igényeket változáskezelési eljárási folyamat keretében kell monitorozni és kontrollálni. Ennek háttere, hogy ha a változást nem kezelik megfelelő óvatossággal, a Projekt terjedelmében, vagy a specifikációkban történő módosulás a Projektre nem kívánt hatást gyakorolhat.

A változás kontrollja magában foglalja a (potenciális) változás hatásának, fontosságának, költségének és a döntési lehetőségeknek a kiértékelését.

Jelen Projekt során, ha bármilyen változás, vagy olyan, a Projekt ütemtervtől vagy specifikációtól való eltérés történik, amely érinti a Projekt terjedelmét, költségvetését vagy fő határideit, az alábbi Változáskezelési eljárást kell alkalmazni.

### 3.7.1 A változtatási igény, a változtatás definíciója

Változtatási igénynek nevezünk minden olyan általános értelemben vett problémát, mely a Szerződésben, a PAD-ban, illetve később a Rendszertervben meghatározott projekt terjedelmen belül és/vagy a projekt

elfogadott ütemtervében megjelölt projekt fázisok határidejének betartásával a felvető megítélése szerint nem oldható meg, így a probléma megszüntetésére a Projektben tudatos változtatás végrehajtása szükséges.

Változtatásnak nevezzük azokat az elfogadott változtatási igényekből eredő tudatos beavatkozásokat, amelyekről a változtatás elrendelésére feljogosított projekttestület a rendelkezésre álló információk és elemzések alapján elfogadóan döntött, és amelyek a döntés alapján végrehajtásra kerülnek/kerültek.

### 3.7.2 A változtatáskezelés célja

A változtatáskezelési eljárás legfőbb célja az, hogy a Projektben megjelenő változtatások kontrollált folyamat szerint menjenek végbe.

További célok:

- Csökkenteni a követelmények, a specifikáció és a szakmai elvárások kontrollálatlan változásából adódó kockázatokat, így a Projekt sikertelenségének kockázatát,
- Egyszerűsíteni a különböző forrásokból származó, változó hatással és prioritással rendelkező változások tervezésével és koordinációjával együtt járó adminisztrációs terhet,
- Bevezetni és fenntartani egy olyan eljárásrendet, amely az elkerülhetetlen változások időben történő jóváhagyását és végrehajtását egy sztenderd folyamat szerint lehetővé teszi.

### 3.7.3 A változtatások típusai

**Tartalmi változások**

A tartalmi változtatások a Projekt szakmai tartalmában bekövetkező változások, amelyek nem igénylik a Projekt terjedelmének változtatását valamint nem igénylik az adott projekt fázis mérföldköveinek megváltoztatását, ugyanakkor a szakaszon belüli ütemezés és a projekthez rendelt erőforrások tekintetében átcsoportosítást tehetnek szükségessé.

**Terjedelemváltozások**

A Projekt terjedelmében bekövetkező változások olyan új vagy elhagyandó tartalmi elemeket jelentenek, amelyek a korábban egyeztetett terjedelemnek nem képezik részét vagy abból szükségtelenné válnak, ezáltal jelentős változást indukálnak a Projekten belül *vagy* olyan változások, amelyek a műszaki terjedelmet nem, de az adott projekt fázis mérföldköveit, azok ütemezését megváltoztatják. Jellemzőjük, hogy a változtatás becsült hatása a felek által a Projekt keretében tervezett feladatokat jelentősen megnöveli, illetve lecsökkenti ezért összességében akár bizonytalanná teheti a Projekt határidőre történő megvalósítását.

### 3.7.4 A változtatáskezelés folyamata

A változáskezelés folyamata a következő lépésekből áll.

1. Változtatási igény megfogalmazása, bejelentése,
2. Nyilvántartásba vétel,

3. Változtatási igény kiértékelése,
4. Változtatás jóváhagyása vagy elutasítása.

**1. Változtatási igény megfogalmazása, bejelentése**

A változtatási igények jelzésére, felvételére alapesetben a Projekt munkacsoportok vezetői jogosultak a Változtatáskérelmi Lap (CR) sablon kitöltésével, amelyet a Projektvezetőhöz és Projektirodához szükséges eljuttatni (változtatási kérelmet a Projektvezető is megfogalmazhat).

Változtatási kérelmet a vállalkozó és megrendelő oldali munkacsoport-vezető együttesen adhat be. Amennyiben egy adott változási kérelem tekintetében munkacsoport-vezetői szinten nincs egyetértés a terjedelem változás tényéről, akkor azt nem, mint változási kérelmet, hanem mint eszkalálandó problémát kell a projektvezetés felé felterjeszteni és a probléma / konfliktus feloldása után kezelendő mint változási kérelem, vagy lezárt problémaként dokumentálandó hogy a felvetett igény / probléma valójában nem jelent terjedelem változást.

**2. Nyilvántartásba vétel**

Projektiroda (vagy az általa kijelölt személy) a beérkezett változtatáskérelmi lapokat rendszerezi, formailag hiányzó információ esetén felkéri a bejelentőt a hiány pótlására

**3. Változtatási igény kiértékelése**

A formailag megfelelő és munkacsoport szinten a megrendelő és vállalkozó oldal által is elfogadott változáskérési lapokat a Projektiroda továbbítja a projekt belső szakmai és külső minőségbiztosítójához, illetve a Projektvezetéshez. A Projektvezetés a beérkezett változási kérelmeket ellenőrzi és amennyiben a megrendelő és vállalkozói oldali projektvezetés a változás tényét elfogadják, a változtatási kérelmet a projektvezetés emeli be a projekt hivatalos változáskérelmi listájába. Amennyiben Projektvezetés szinten nincs egyetértés a változás tényét illetően, akkor ez mint eszkalálandó probléma kerül kezelésre a PDF és szükség szerint a PIB által.

A Projektvezetés által befogadott változtatási kérelmek kapcsán az első feladat a változási kérelem hatáselemzésének elkészítése. Hatáselemzést csak a Projektvezetés által befogadott változási kérelmekre lehet készíteni. Ennek oka, hogy a projekt erőforrásait a Projektvezetés kontrollálja és a projekt terjedelmén túlmutató feladatokon csak projektvezetői jóváhagyás alapján dolgozzanak a projekt erőforrások.

Az elkészített hatáselemzés részletesen ismerteti a változás indoklását, a célját, a hozott előnyöket, valamint a műszaki terjedelemre, munkatervre, erőforrásokra és projekt büdzsére hozott hatását. A hatáselemzéssel rendelkező változási kérelmeket a Projektvezetés felülvizsgálja és elfogadja, elutasítja, vagy további elemzésre/munkára visszautalja a munkacsoporthoz.

A Projektvezetés az általa elfogadott változtatáskérelmet felterjeszti a PDF-hez, és felkéri őket a változtatási igény felülvizsgálatára és elfogadására. A változtatási igények elemzéséhez szükséges minden szakmai információ összegyűjtésért a Projektvezetés felel. A változtatási igény értékelését a PDF áttekinti és mérlegeli.

hogy a változáskezelési kérelem elfogadható-e. Az elfogadott Terjedelmi változtatási igény a Program Irányító Bizottság (PIB) részére benyújtható.

Terjedelmi változások esetén a Projektvezetés a Program Irányító Bizottság (PIB) részére összefoglalja a PDF változtatási kérelem elfogadására/elutasítására vonatkozó javaslatát. Amennyiben a PDF a változáskezelési kérelmet nem tartja előterjesztésre alkalmasnak, visszaadja azt az érintettek részére további elemzésre, vagy a Projektiroda a PDF ülés jegyzőkönyvében dokumentálja a változáskezelési kérelem elutasítását és lezárja a folyamatot.

**4. Változtatás jóváhagyása vagy elutasítása**

Tartalmi változások esetén a PDF jóváhagyásával a változás elfogadásra kerül.

Terjedelmi változások esetén a PIB a Projektvezető javaslata és az általa előterjesztett PDF javaslat alapján dönt a változtatási igény elfogadásáról vagy elutasításáról. Elfogadás esetén a Projektvezető feladata, hogy a változtatás a projekt ütemterv részévé váljon, illetve szükség esetén a szerződés módosításra kerüljön.

Amennyiben a változási igény érinti a Vállalkozó szerződéses terjedelmét, a vállalkozói díjat, vagy ütemezést, úgy a PIB döntése alapján a Vállalkozói szerződést is módosítani kell.

## 3.8 KOMMUNIKÁCIÓ ÉS INFORMÁCIÓÁRAMLÁS

A kommunikációs irányelveket, elvárásokat a projekt indítása során az MNV és az ÁVNY határozza meg.

### 3.8.1 Kommunikációs alapelvek

A projekt kommunikáció szerepe egyrészt a projektben együtt dolgozó szakemberek közötti információáramlás kialakítása, ami meghatározó fontosságú, hiszen hatékony csapatmunkára van szükség, amit olyan projektben kell kialakítani, ahol a projekt tagok és az érintett cégek száma is meglehetősen magas. Ezt a célt hivatott szolgálni a projekt belső kommunikációja. A projektnek azonban a környezetével is hatékonyan kell tudni kommunikálnia, hiszen a projekt eredményeit nem csak a közvetlen résztvevők fogják használni.

A kommunikáció célja:

- A projekt által érintett külső és belső célcsoportok tájékoztatása a projekt feladatairól, tervezett előrehaladásáról, eredményeiről,
- A projektek eredményeivel, azok bevezetésével járó változásokkal kapcsolatos belső és külső tájékozottság fokozása,
- A projekt előrehaladásának támogatása a külső érintettek bevonásával,
- A projekt és teljes környezete közötti információcsere irányított és tudatos, a projekt sikeresebbé tételét szolgáló megvalósítása.

A kommunikációval kapcsolatos fő feladatok:

- A projekt előkészítési és tervezési fázisában szükséges a projekt jelentési, ülésezési, stb. rendjének kialakítása, illetve PAD-ban rögzítése. A fontosabb kommunikációs eseményeket a projekt felső szintű ütemtervében is rögzíteni kell,
- A megvalósítási fázisban a feladat a projektkommunikációs csatornák működtetése, hatékonyságuk figyelése. A külső kommunikációban kiemelten fontos a megvalósított eredmény kommunikációja, míg a belsőben a változáskezelés támogatása,
- A projekt belső és külső kommunikációja az MNV Zrt. kommunikációért felelős szervezeti egységének együttműködésével kerül kialakításra. Az MNV Zrt munkatársait az ÁVNY Kft folyamatos tájékoztatja a projekt előrehaladásáról, valamint az elvégzett és hátralévő főbb feladatokról, illetve azok ütemezéséről.
- A zárás fázisában a projektzárás, a célok elérésének kommunikációja a fő feladat.

### 3.8.2 Kommunikáció célcsoportjai

A belső kommunikáció célcsoportjait a 3.8.3 Belső kommunikáció fejezet, a külső kommunikáció célcsoportjait a 3.8.4 Külső kommunikáció fejezetek határozzák meg.

### 3.8.3 Belső kommunikáció

Belső kommunikáció célcsoportjai a Megrendelő és a Vállalkozó oldali projektteam különböző szegmensei.

A belső kommunikáció célja a projekt team tagok négy fő kommunikációs igényének kielégítése:

- Felelősség: minden projekttagnak pontosan tudnia kell, hogy a projekt mely részéért felelős,
- Koordináció: a projekttagok a munka során egymásra vannak utalva, a hatékony együttműködés feltétele a koordinációval kapcsolatos információk biztosítása,
- Projekt státusz: a célok eléréséhez nyomon kell követni a fejlődést, hogy azonosítani lehessen a problémákat és korrekciós lépéseket lehessen tenni. Ezért a projekttagoknak mindig tisztában kell lenniük a projekt aktuális állapotával,
- Felhatalmazás: a projekttagoknak a menedzsment, a szponzor által hozott minden olyan döntésről tudniuk kell, amely érinti a projektet vagy annak üzleti környezetét,

A belső kommunikáció eszközei közül a legjelentősebbek a következők:

- Projekt fórumok,
- Jelentési rend,
- Projekt adminisztrációs rend,

- Munkakiadás és végrehajtás.

| Kommunikáció formái | Célcsoport | Tartalom | Gyakoriság | Felelős |
|---|---|---|---|---|
| Projekt indító értekezlet | Teljes projektcsapat | • Felsővezetői elkötelezettség<br>• Projekt célok<br>• Projekt terjedelem<br>• Projekt működési szabályok | Projekt indításakor 1x | Projektvezetés |
| Szponzor és a projektcsapat találkozója | Teljes projektcsapat | • Felsővezetői elkötelezettség<br>• Mérföldkő lezárása<br>• Következő projektszakasz indítása | Mérföldkövek után | Projektvezetés |
| Program Irányító Bizottság Értekezlet | PIB tagok | • Projekt státusz<br>• Stratégiai eszkalációk | Kéthetente, igény szerint | Megrendelő projektvezetés |
| Projekt Döntési Fórum | PDF tagok | • Projekt státusz<br>• Szakmai eszkalációk | Kéthetente, igény szerint | Megrendelő projektvezetés |
| Projektértekezlet | Projektvezetés | • Munkacsoportok státusza<br>• Eszkalációk | Hetente 1x | Munkacsoport vezetők |
| Munkakiadás és ellenőrzés | Munkacsoport tagok | • Munkacsoportok státusza<br>• Eszkalációk | Naponta | Munkacsoport vezetők |

BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓS TERV VÁZLATA

5. ábra - Belső kommunikációs mátrix vázlat

A belső kommunikációs terv részletes kidolgozásáért, tartalmáért és végrehajtásáért a projektvezetés felelős.

A belső kommunikáció működtetésért általánosságban a MNV SAP Projektiroda, a tesztelés, oktatás és migráció esetén a Koordinációs munkacsoport vezető felel a Projektvezetés iránymutatása alapján.

### 3.8.4 Külső kommunikáció

A külső kommunikáció szervezése a Megrendelő feladata. A külső kommunikáció definiálásakor először rögzíteni kell azt, hogy melyek azok a csoportok, amelyekkel kommunikációt szeretnénk folytatni. A célcsoportokat a következők szerint javasolt kialakítani:

- Végfelhasználók,
- Egyéb, a projektben részt nem vevő, megrendelő oldali munkatársak,
- Kapcsolódó intézmények,

- Nyilvánosság.

A külső kommunikáció elsődleges csatornája a portál, belső hírlevél, vagy egyéb, az MNV-nél használatos kommunikációs csatornák. A kommunikáció eszközei a Portál bejegyzés és a tájékoztató cikk. Fentiek összerendelésére szolgál a kommunikációs mátrix, melynek összeállítása a Megrendelő projektvezetésének későbbi feladata.

Alapelvként rögzítendő, hogy bármilyen külső kommunikációt csak a kommunikációs tervnek megfelelő formában és tartalommal, az ott meghatározott személyek folytathatnak. A tervben rögzítetteken kívüli kommunikációt csak az MNV megfelelő hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége, vagy az általa kijelölt személy végezhet. A médiumok felé történő kommunikáció tartalmát a megrendelő oldali felelősnek minden esetben egyeztetni és jóváhagyatni szükséges a PIB-el.

Formai kötöttségeket és kötelező külső kommunikációs elemeket az MNV Arculati kézikönyv dokumentum határozza meg.

### 3.8.5 Változásmenedzsment és kultúraváltás

Változásmenedzsment alatt azt a folyamatot értjük, amely során különböző célcsoportoknak megkönnyítjük a projekt céljaival való azonosulást, illetve előkészítjük a változásokat és információkat biztosítunk a várható változásokról.

A változásokkal kapcsolatos kommunikációt elsősorban nem formális csatornákon keresztül, általában közvetlen kommunikációval, az interakció lehetőségét biztosító helyzetekben végezzük.

Az MNV SAP projekt esetében a Koordinációs munkacsoportba a Megrendelő által delegált Szervezeti és folyamatváltozás menedzser felelős a változásmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok tervezéséért, koordinációjáért, ellenőrzéséért.

Feladatai:

- Projekt során folyamatosan:
  - Ösztönző módszerek kialakítása, siker jutalmazása,
  - Emberek menedzselése – méltányos bánásmód,
  - Változások kommunikálásának biztosítása.
- Tervezési szakaszban:
  - Várható változások azonosítása,
  - Érintett csoportok azonosítása, erőtér analízis (támogatók, ellenérdekeltek, semlegesek azonosítása),
  - Változásokkal kapcsolatos kihívások, problémák azonosítása,

- Változásmenedzsment feladatok megjelenítése a projekttervben,
- Korai bevonás / minőségi tájékoztatás, megfelelő képzés.

- Megvalósítási szakaszban:
  - Emberek menedzselése – méltányos bánásmód,
  - Képzés és kommunikáció,
  - Bevonás, részvétel biztosítása,
  - Segítségnyújtás és támogatás,
  - Tárgyalás és megegyezés.

A PIB és PDF felelőssége a projekt során folyamatosan magas szintű támogatás biztosítása, kommunikálása a szervezeten belül.

## 3.9 PROJEKTÉRINTETTEK KEZELÉSÉNEK TERVE

A projektérintettek azon szervezetek, személyek összessége

- Akik közvetve befolyásolhatják a projekt megvalósítását,
- Akik közvetlenül érdekeltek a célok elérésében,
- Akik döntöttek a projekt indításáról és finanszírozzák azt,
- Akik részt vesznek a projektben,
- A projekt végső kedvezményezettjei, végfelhasználók.

A projektérintettek kezelésének célja a projekt érintettek azonosítása abból a célból, hogy a projekttel kapcsolatos érdekek, igények föltárásra kerülhessenek, egyensúlyba hozásukra lehetőség kínálkozzon, valamint hogy a cél meghatározás pontos lehessen, és a legjobb megoldási módot lehessen kiválasztani.

Eredménye, hogy nem születhet olyan projekt cél, olyan megoldási javaslat, illetve terv, amely eleve megbukhat egyes érintettek ellenállásán.

Elvégzendő feladatok:

1. Az érintettek azonosítása: az azonosítást definiált lebontási struktúra vezeti be, amely 1. szinten tartalmazza az érdekelt vagy érintett intézményeket, szervezeteket, illetve a belső projektszervezetet. Ez a szint a szervezetekre, csoportokra koncentrál, így alakítja ki a fő struktúrát.

A 2. szint az 1. szinten kialakított szervezeti listát bontja tovább 2-4 konkrét személyre, akik véleménye képviseli az adott szervezetet.

2. Információgyűjtés az érintettekről: az információk alapján szűkíteni kell a listát. A szűkítésben segíthet, az érintettség alapján való csoportokra bontás és a kulcsemberek meghatározása. Figyelni kell, egyetlen stakeholder kihagyása is végzetes lehet, ha az megakadályozhatja a projekt céljának elérését.

3. Az érintettek viselkedésének elemzése: a projekt általi érintettség és a támogatás mértéke szerint egy stakeholder térképre kerülnek fel az egyes érintettek.

4. Az érintettek befolyásának meghatározása.

5. Fentiek alapján a projekt sikeres megvalósítása szempontjából kritikus érintettek kiválasztása és azok részletes elemzése

    a. Az érintettek céljainak azonosítása,

    b. Az érintettek erős és gyenge pontjainak elemzése,

    c. Cselekvési terv kidolgozása.

6. A megvalósítás során a kezdeti projektérintett kezelésen túl rendszeres időközönként, illetve fontos események bekövetkezésekor felül kell vizsgálni az elkészült analízist illetve a cselekvési terv eredményeit.

7. A zárás, értékelés során a projektérintettek értékelése alapján záró elemzés készül.

# 4. Az ajánlat összeállítása során figyelembe vett alapelvek

Ajánlattevő a Műszaki dokumentációban meghatározott valamennyi fejlesztési feladatot elvégzi, a Műszaki dokumentációban meghatározott megvalósítási feladatok teljes körű ellátásával és leszállítandó termékek átadásával.

A megvalósítás terjedelmét az képezi Ajánlatkérő által meghatározott követelményjegyzékben vagy Ajánlattevő által adott jelen Ajánlatban kétséget kizáróan szerepel.

Az Ajánlatkérőnél párhuzamosan futó projektekkel történő koordináció és integráció biztosítása az Ajánlatkérő feladata.

Ajánlatkérő biztosítja, hogy az SAP projekt tevékenységeihez szükséges inputok a kapcsolódó rendszerek részéről időben rendelkezésre álljanak.

A projekt megvalósítása kapcsán felmerülő, nem a Vállalkozó által szállított rendszereken végzendő módosítások, fejlesztések végrehajtása az Ajánlatkérő feladata.

A Projekt során a külső felhasználók, intézmények bevonásáról, kezeléséről, oktatásáról és változáskezeléséről valamint a belső kommunikációról az Ajánlatkérő gondoskodik.

A Projekt során harmadik felek bevonásáról, kezeléséről, harmadik felek által elvégzendő feladatok határidőre és megfelelő minőségben történő végrehajtásáról Ajánlatkérő gondoskodik.

A gyártó által vállalt határidőre történő jogszabálykövetés kiszállítása esetében Ajánlattevő frissítési kötelezettséggel nem rendelkezik, hibás működés esetén a gyártó felelőssége a javítások elvégzése.

Gyártói szoftverkövetésbe nem tartozó változások értelmezése és az ezzel kapcsolatos követelmények specifikálása Ajánlattevő felé Ajánlatkérő feladata. Ezen változások átvezetése nem tartozik Ajánlattevő jogszabálykövetési kötelezettségébe.

A projekt megvalósításának illetve a jótállási kötelezettségek teljesítésének feltétele, hogy Ajánlatkérő a licencek átvételétől számítva rendelkezik gyártói szoftverkövetéssel.

**Felmérés és tervezés**

A Rendszer határidőre történő elkészítéséhez szükséges, az ajánlatban meghatározott infrastruktúra a szerződéskötés időpontjára az alkalmazás telepítésére alkalmas állapotban rendelkezésre álljon.

Ajánlatkérő az Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja a projekt terjedelmébe tartozó üzleti folyamat dokumentációkat a felmérési szakasz kezdetéig. A projekt során az SAP rendszer bevezetéséhez szükséges mértéken túlmutató üzleti folyamat átszervezés (BPR) nem része az Ajánlattevő vállalási terjedelmének. Az SAP terjedelmébe tartozó folyamatok folyamatmodellező eszközben történő ábrázolása nem Ajánlattevő feladata.

Ajánlatkérő a tervezéshez az Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja a munkakörök feladatait tartalmazó listát, Ajánlattevő által meghatározott struktúra feltöltésével, a jogosultsági terv elkészítésére alkalmas mélységben.

A Projekt során az esetleg felmerülő üzleti folyamat dokumentáció készítést illetve az azon történő változások átvezetését az Ajánlatkérő végzi.

Ajánlatkérő által a projektbe delegált szakemberek illetve érintett külső szereplők szükséges mértékben, a határidő tartása érdekében párhuzamosított feladatok elvégzésére is rendelkezésre állnak annak érdekében, hogy a felmérési-tervezési feladatok határidőre elkészülhessenek.

Az Ajánlatkérő a projektre Ajánlatkérő üzleti folyamatait ismerő munkavállalóikat delegál, akik képesek Ajánlatkérő oldali feladatok ellátására és rendelkeznek a projektszervezetben hozzájuk rendelt projektszerep ellátásához szükséges döntési jogkörrel, hatáskörrel.

A Rendszerterv kidolgozásának feltétele a kapcsolódó rendszerek fejlesztőinek illetve Ajánlatkérő oldali informatikai és üzleti felelőseinek rendelkezésre állása a felmérés és tervezési fázisban való rendelkezésre állása. További feltétel, hogy a kapcsolódó rendszerek oldaláról a tervezéshez szükséges információk rendelkezésre állása, szükséges döntések meghozatala a projekttervben meghatározott időre megtörténjen.

Ajánlatkérő a felek által elfogadott projekttervben meghatározott időre meghozza a Rendszerterv kialakításának megkezdéséhez szükséges felső szintű döntéseket. Ennek keretében többek között felül kell vizsgálnia és rögzítenie kell a végleges követelményeit valamint döntenie kell a terjedelmet képező üzleti folyamatok módosításának illetve az esetleges szervezeti változások irányáról. Ide értjük a kapcsolódó rendszerekkel kapcsolatos koncepcionális döntéseket is.

Ajánlatkérő a részletes tervezés lezárásához a projekttervben meghatározott időre minden nyitott kérdésben döntést hoz.

**Testreszabás és fejlesztés**

A SAP terjedelmének megvalósításához szükséges külső rendszerkapcsolatok esetében a kapcsolódó rendszerek esetén az SAP rendszerkörnyezeteivel megegyező rendszerkörnyezetek (fejlesztői, teszt, migrációs, oktatási, minőségbiztosítási, éles környezet ismert az ajánlatadás időpontjában, mely később bővülhet) biztosítása szükséges.

**Oktatás**

Az Oktatási terv elkészítéséhez Ajánlatkérőnek meg kell adni az egyes oktatási területekhez rendelt oktatandó felhasználók/üzemeltetők nevét, szerepkörét a projektterven meghatározott határidőre. Ennek hiányában a Rendszerterv részét képező Oktatási tervet nem lehet összeállítani.

Ajánlattevő az általa elkészítendő oktatási anyagokat a projekttervben meghatározott határidőig, elektronikus formában adja át Ajánlatkérőnek. Az oktatási anyagok sokszorosítása és az oktatás résztvevőihez való eljuttatása Ajánlatkérő feladata.

Ajánlattevő által készített oktatási anyagokat Ajánlatkérő saját felelősségére bármilyen formába, eszközzel utólagosan tovább bővítheti, illetve publikálhatja. Az esetleges e-Learning formátumú oktatási anyagokat Ajánlatkérő tananyagkészítői opcionálisan készítik vagy konvertálják. Ajánlatkérő által módosított oktatási

anyagok utólagos karbantartása Ajánlatkérő felelősségébe tartozik. Az oktatási anyagok esetleges kivonatolása, átformázása Ajánlatkérő feladata.

A kulcsfelhasználói, üzemletetői oktatásokra kizárólag olyan Ajánlatkérő oldali résztvevők delegálhatók, akik a projekt előző fázisaiban részt vettek, az előzményekkel tisztában vannak és megadott kompetencia feltételeket teljesítik.

Az oktatási kurzusokra úgy kell a résztvevőket delegálni, hogy a felek által elfogadott projekt ütemtervben meghatározott átfutási idők nem léphetők túl. (a szoros projektütemezés tartása érdekében).

A kulcsfelhasználói, üzemeltetői oktatások (a vonatkozó oktatási anyagok sem) nem terjednek ki rendszerbeállítások, fejlesztések oktatására, kizárólag a rendszer funkcióinak használatára illetve üzemletetői oktatás esetén a technikai üzemeletetéshez szükséges ismeretanyagok átadására.

A kulcsfelhasználói oktatások tekintetében maximum 20 oktatási nappal számolunk.Egy oktatási kurzuson maximum 10 fő kulcsfelhasználó vehet részt a hatékony tudásátadás fenntartása érdekében. Az ezt meghaladó létszám esetén pótoktatási napok kijelölésére kerül sor. Ajánlatunk összesen 3 oktatási nap pótoktatást tartalmaz, az ezt meghaladó pótoktatási igényt változáskezelési eljárás keretében tudjuk vállalni akkor, ha a projekt további fázisainak csúszását a pótoktatások nem eredményezik.

**Tesztelés**

A felhasználói teszt eljárásokat az Ajánlatkérő – a projekt tervezési és implementációs fázisában és a kulcsfelhasználói oktatáson részt vett - kulcsfelhasználói végzik, Ajánlattevő tanácsadói segítségével. Tekintettel a rendelkezésre álló rövid időre, valamennyi teszteljárásban, így a funkcionális tesztelés során is szervezett tesztet javaslunk. Ez azt jelenti, hogy

- a tesztcsomagok tesztelésének időpontját párhuzamosítani szükséges a határidőre történő végrehajtás érdekében. Ajánlatkérőnek és Ajánlattevőnek ennek megfelelően kell biztosítania a teszteléshez szükséges erőforrásokat;
- az adott napra és helyszínre beütemezett, egymással összefüggő (szakmailag vagy erőforrás tekintetében) tesztcsomagok végrehajtása és dokumentálása valamennyi kijelölt tesztelő és támogató tanácsadó részvételével közösen történik;
- a teszteléshez szükséges infrastruktúrát (helyszínt, gépeket, kivetítőt stb.) Ajánlatkérő biztosítja (a Részletes terv/Tesztelési terv részeként meghatározásra kerülnek azok a személyi és tárgyi feltételek, amelyek a teszt elvégzésének feltételei);
- Ajánlatkérő oldali teszteléssel kapcsolatos feladatok teljes körű koordinációját Ajánlatkérő tesztkoordinátora látja el.

A teszteléseknél felmerült hibák minősítése a szerződésben meghatározott hibakategóriáknak megfelelően történik.

**Éles üzem stabilizálás**

Az éles üzem stabilizálás fázisában Ajánlattevő az Átállási terv szerint meghatározott formátumú és tartalmú hibabejelentésekre szerződés szerinti reagálási időt vállal.

Stabilizációs időszakban Változtatási kérelem befogadására csak éles üzemet jelentősen akadályozó esetben kerülhet sor.

# 5. Mellékletek

## 5.1 MEGRENDELŐTŐL IGÉNYELT INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Minden ERP projekt megvalósításához szoros együttműködésre van szükség Ajánlatkérő és Ajánlattevő között, melynek egyik legfontosabb feltétele Ajánlattevő munkatársainak Ajánlatkérő projekt végrehajtására kijelölt telephelyén való elhelyezése. A projektiroda kialakításához az alábbi feltételek biztosítása szükséges:

- Ergonómikus munkahely (szék, asztal, asztali lámpa)- legalább 15 fő befogadására alkalmas helyiségek.
- Konzulensi munkahelyek, az ezzel kapcsolatos notebook táp, hálózati és egyéb infrastruktúrális elemek biztosítása a helyszíni munkavégzéshez.
- Amennyiben a Megrendelő hálózatához külső forrásból származó eszköz nem csatlakoztatható, abban az esetben a következő szoftverek egyéni (dekstop), vagy terminál szerveres megoldásban
  - SAP GUI 7.30
  - MS Office 2010
  - Internet Explorer 10, vagy magasabb
  - MS Project 2010, VISIO 2010 a projekt vezetők, és azon tanácsadók számára, akik kérik
  - Acrobat Reader 11
  - Levelezési lehetőség (Opció)
- Tanácsadóknak a lokál gépre admin joggal belépési lehetőség (vagy ha ez nem biztosítható, akkor megfelelő szintű desktop support biztosítása)
- Internet elérés (Kifejezetten a http://service.sap.com, http:// https://exch.a-m.hu/ irányba, tételesen a projekt alapító dokumentumban )
- Nyomtatási lehetőség, ha megoldható projekt szobában, vagy a projekt szobából könnyen elérhető helyen
- Telefon (Megfelelő hosszúságú kábellel a közös használathoz)
- Közös napi szinten folyamatosan mentett, megosztott projekt könyvtár (min. 100GB)
- A könyvtár szerkezete és a kapcsolódó jogosultságok jelen dokumentumban leírásra kerül.
- A könyvtár szerkezet létrehozása, jogosultság beállítása, karbantartása a projekt időtartama alatt
- Hálózati hozzáféréshez felhasználónevek, jelszavak létrehozása, a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása
- Belépőkártyák, belépési engedélyek – munkaidőn túli munkavégzéshez – átadása, engedélyeztetése.
- A vállalat levelező rendszerében a következő levelező csoportok definiálása és folyamatos karbantartása, tekintettel a projekt hatókörére.
- SAP Konzulensek, SAP Fejlesztők, SAP Projektvezetők, SAP Modulgazdák, SAP Kulcsfelhasználók, SAP Végfelhasználók
- Zárható szoba, vagy az értékek elzárhatóságának megoldása

- A s2s és kliensVPN (vagy azzal egyenértékű megoldást) biztosítása a kialakítandó rendszerkomponensek számára a távoli - mind modulos, mind technikai tanácsadói - munkavégzéshez.
- A projekt irodában található gépek telepítése, karbantartása és a használt szoftverek liszenszek biztosítása alapvetően az ügyfél feladat, és nem képezi tárgyát az Ajánlatban szereplő SAP projektnek.

## 5.2 KOMPENZÁLÁSRA VONATKOZÓ KONTÍROZÁSI TÁBLÁZATOK

Szállítói jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, amit a szállító a) esetben visszautal, b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | gazdasági esemény | | | | | | | | érték | |
| | "X" Szállítói számla | | 5121 | | 42131 | N022 | N54022 | | 10 000 | |
| | "Y" Szállítói számla | | 5122 | | 42131 | N022 | N54022 | | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | | 42131 | Bank | | N54023 | N031 | | 10 000 | |
| | X számla jóváírása | | 42131 | | 5121 | N54022 | N022 | | 6 000 | |
| a) | X számla jóváírásának szállítói kiegyenlítése | Bank | | | 42131 | N031 | N54023 | | 6 000 | |
| b) | X számla jóváírásának kompenzálása Y számlába | | 42131 | | 42131 | N031 | N54023 | | 6 000 | X számla vonatkozásában |
| | | | | | | N54023 | N021 | | 6 000 | Y számla vonatkozásában |

Szállítói jóváíró számla egy id. nem fizetett tételhez

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | | | | | | | | | érték | |
| | "X" Szállítói számla | | 5121 | | 42131 | N022 | N54022 | | 10 000 | |
| | "Y" Szállítói számla | | 5122 | | 42131 | N022 | N54022 | | 15 000 | |
| | X számla jóváírása | | 42131 | | 5121 | N54022 | N022 | | 6 000 | |
| | X számla kifizetése | Bank | | | 42131 | N031 | N54023 | | 4 000 | |

Szállítói fizetési, hivatkozás nélküli utalás - visszáru rendelés

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | gazdasági esemény | | | | | | | | érték | |
| | | | | | | N021 | N54022 | | 5 000 | |
| | hivatkozás nélkül jóváírás | | 42131 | | 5121 | N54022 | N022 | | 5 000 | |
| | banki teljesítés | Bank | | | 42131 | N031 | N54023 | | 5 000 | |

Szállítói beérkező, hivatkozás nélküli utalás, amiről később kiderül, hogy melyik számla jóváírása volt - lásd 1. vagy 2. pont, azzal a kiegészítéssel, hogy a 3. eseményt is kell sztornózni

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. | gazdasági esemény | | | | | | | | érték | |
| | kiegyenlítés visszavétele | 42131 | | | Bank | N54023 | N031 | | 5 000 | |
| | hivatkozás nélkül jóváírás sztornója | | 5121 | | 42131 | N022 | N54022 | | 5 000 | |
| | továbbiakban lásd az 1. vagy 1. pontot | | | | | | | | | |

Szállítói jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, ahol a szállítói tételek más-más egyeztető számlán vannak, amit a szállító a) esetben visszautal, b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | gazdasági esemény | | | | | | | | érték | |
| | "X" Szállítói számla | | 5121 | | 42131 | N022 | N54022 | | 10 000 | |
| | "Y" Szállítói számla | | 151 | | 42161 | N022 | N5622 | | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | | 42131 | Bank egyéb kiad | | N54023 | N031 | | 10 000 | |
| | X számla jóváírása | | 42131 | | 5121 | N54022 | N022 | | 6 000 | |
| a) | X számla jóváírásának szállítói kiegyenlítése | Bank egyéb kiadás | | | 42131 | N031 | N54023 | | 6 000 | |
| b) | X számla jóváírásának kompenzálása Y számlába | | 42161 | | 42131 | N031 | N54023 | | 6 000 | X számla vonatkozásában |
| | | | | | | N5623 | N031 | | 6 000 | Y számla vonatkozásában |
| | bankszámlák egymás közötti rendezése | B egyéb kiad | | B felhalm | | | | | 6 000 | |

Szállítói jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, ahol a szállítói tételek más-más egyeztető számlán vannak, és az egyik egyeztető számla KSZ , a másik nem KSZ releváns, amit a szállító a) esetben visszautal, b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. | gazdasági esemény | | | | | | | | érték | |
| | "X" Szállítói számla | | 5121 | | 42131 | N022 | N54022 | | 10 000 | |
| | "Y" Szállítói kötelezettség | Bank | | | 368211 | N022 | N5622 | | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | | 42131 | Bank egyéb kiad | | N54023 | N031 | | 10 000 | |
| | X számla jóváírása | | 42131 | | 5121 | N54022 | N022 | | 6 000 | |
| a) | X számla jóváírásának szállítói visszautalása | Bank egyéb kiadás | | | 42131 | N031 | N54023 | | 6 000 | |
| b) | X számla jóváírásának kompenzálása Y kötelezettségbe | | 368211 | | 42131 | N031 | N54023 | | 6 000 | X számla vonatkozásában |
| | | | | | | | | | 6 000 | Y kötelezettség vonatkozásában |
| | bankszámlák egymás közötti rendezése | B felhalm | | B egyéb kiad | | | | | 6 000 | |

Szállítói jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, ahol a szállítói tételek más-más egyeztető számlán vannak, és az egyik egyeztető számla sem KSZ releváns,

| | | | PSZ T | | PSZ K | | KSZ | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6. | gazdasági esemény | | | | | | | | érték | |
| | "X" Szállítói kötelezettség | Bank | | | 368221 | | | | 10 000 | |
| | "Y" Szállítói kötelezettség | Bank | | | 368211 | | | | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X kötelezettség | | 368221 | Letéti bank | | | | | 10 000 | |
| | X kötelezettség jóváírása | | 368221 | technikai | | | | | 6 000 | |
| a) | X kötelezettség jóváírásának szállítói visszautalása | BANK | | | 368221 | | | | 6 000 | |
| b) | X kötelezettség jóváírásának kompenzálása Y kötelezett | | 368211 | | 368221 | | | | 6 000 | X kötelezettség vonatkozásában |
| | | | | | | | | | 6 000 | Y kötelezettség vonatkozásában |
| | bankszámlák egymás közötti rendezése | | | | | | | | 6 000 | |

Vevői és szállítói számla kompenzálása - mindkét tétel KSZ releváns

PSCD feladásnál a főkönyvi szám referenciában szerepelnie kell a partner számnak

| | | PSZ T | PSZ K | KSZ | KSZ | érték | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | gazdasági esemény | | | | | | |
| | "X" vevői számla SD | 35141 | 921 | N94012 | N041 | 10 000 | |
| | "Y" szállítói számla | 5122 | 42131 | N022 | N54022 | 15 000 | |
| | X számla kompenzálása Y szállítói számlába | 42131 | 36112 | N051... | N94013 | 10 000 | X számla vonatkozásában |
| | | 36112 | 35141 | N54023 | N031... | 10 000 | Y számla vonatkozásában |

Vevői és szállítói számla kompenzálása - Vevő KSZ, szállító nem KSZ

PSCD feladásnál a főkönyvi szám referenciában szerepelnie kell a partner számnak

| | | PSZ T | PSZ K | KSZ | KSZ | érték | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | "X" vevő számla SD | 35141 | 921 | N94012 | N041 | 10 000 | |
| | "Y" szállítói kötelezettség | tech | 368211 | | | 15 000 | |
| | X vevői számla kompenzálása Y szállítói kötelezettségbe | 368211 | 36112 | | | 10 000 | Y kötelezettség vonatkozásában |
| | | 36112 | 35141 | N051... | N94013 | 10 000 | X számla vonatkozásában |

Vevői és szállítói számla kompenzálása - Vevő nem KSZ, szállító KSZ

| | | PSZ T | PSZ K | KSZ | KSZ | érték | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | gazdasági esemény | | | | | | |
| | "X" vevői követelés PSCD | 365518 | 412 | | | 10 000 | |
| | "Y" szállítói számla | 5122 | 42131 | N022 | N54022 | 15 000 | |
| | X vevői követelés kompenzálása Y szállítói számlába | 36112 | 365518 | | | 10 000 | X követelés vonatkozásában |

Vevői jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, amit mi a) esetben visszautalunk,
b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | KSZ K | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | gazdasági esemény | | | | | | | érték | |
| | "X" vevői számla SD | | 35141 | | 921 | N94012 | N041 | 10 000 | |
| | "Y" vevő számla SD | | 35141 | | 921 | N94012 | N041 | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | Bank | | | 35141 | N051.. | N94013 | 10 000 | |
| | X számla jóváírása | | 921 | | 35141 | N041 | N94012 | 6 000 | |
| a) | X számla jóváírásának MNV általi kiegyenlítése | | 35141 | Bank | | N94013 | N051... | 6 000 | |
| b) | X számla jóváírásának kompenzálása Y számlába | | 35141 | | 35141 | N94013 | N051... | 6 000 | X számla vonatkozásában |
| | | | | | | N051... | N94013 | 6 000 | Y számla vonatkozásában |

Vevői jóváíró számla egy ki nem fizetett tételhez

| | | | PSZ T | | KSZ K | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | érték | |
| 2. | "X" vevő számla SD | | 35141 | | 921 | N94012 | N041 | 10 000 | |
| | "Y" vevő számla SD | | 35141 | | 921 | N94012 | N041 | 15 000 | |
| | X számla jóváírása | | 921 | | 35141 | N041 | N94012 | 6 000 | |
| | X számla jóváírásának visszautalása MNV által | | 35141 | Bank | | N94013 | N051... | 4 000 | |

Vevői jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, ahol a vevői tételek más-más egyeztető számlán vannak, amit az MNV a) esetben visszautal, b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | KSZ K | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | gazdasági esemény | | | | | | | érték | |
| | "X" vevői számla SD | | 35141 | | 921 | N94012 | N041 | 10 000 | |
| | "Y" vevő számla SD | | 35151 | | 921 | N9542 | N041 | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | Bank Egyéb bev. | | | 35141 | N051.. | N94013 | 10 000 | |
| | X számla jóváírása | | 921 | | 35141 | N041 | N94012 | 6 000 | |
| a) | X számla jóváírásának MNV általi kiegyenlítése | | 35141 | Bank | | N94013 | N051... | 6 000 | |
| b) | X számla jóváírásának kompenzálása Y számlába | | 35141 | | 35151 | N94013 | N051... | 6 000 | X számla vonatkozásában |
| | | | | | | N051... | N9543 | 6 000 | Y számla vonatkozásában |
| | bankszámlák egymás közötti rendezése | B felhalm bev | | B egyéb bev | | | | 6 000 | |

Vevő jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, ahol a vevői tételek más-más egyeztető számlán vannak, és az egyik egyeztető számla KSZ , a másik nem KSZ releváns, amit a z MNV a) esetben visszautal, b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | KSZ K | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. | gazdasági esemény | | | | | | | érték | |
| | "X" vevői számla SD | | 35141 | | 921 | N94012 | N041 | 10 000 | |
| | "Y" követelés számla PSCD | | 365518 | | 412 | | | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | Bank | | | 35141 | N051.. | N04013 | 10 000 | |
| | X számla jóváírása | | 921 | | 35141 | N041 | N94012 | 6 000 | |
| a) | X számla jóváírásának MNV általi kiegyenlítése | | 35141 | Bank | | N94013 | N051... | 6 000 | |
| b) | X számla jóváírásának kompenzálása Y számlába | | 35141 | | 365518 | N94013 | N051... | 6 000 | X számla vonatkozásában |
| | | | | | | | | 6 000 | Y követelés vonatkozásában |

Vevő jóváíró számla egy már kifizetett tételhez, ahol a vevői tételek más-más egyeztető számlán vannak, és az egyik egyeztető számla sem KSZ releváns, amit a z MNV a) esetben visszautal, b) esetben egy másik számlájába bekompenzálunk

| | | | PSZ T | | KSZ K | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | gazdasági esemény | | | | | | | érték | |
| 5. | "X" vevői követelés PSCD | | 365514 | | 412 | | | 10 000 | |
| | "Y" vevő követelés PSCD | | 365513 | | 412 | | | 15 000 | |
| | Banki teljesítés X számla | Bank | | | 365514 | | | 10 000 | |
| | X követelés jóváírása | tech | | | 365514 | | | 6 000 | |
| a) | X követelés jóváírásának MNV általi kiegyenlítése | | 365514 | Bank | | | | 6 000 | |
| b) | X követelés jóváírásának kompenzálása Y számlába | | 365514 | | 365513 | | | 6 000 | X követelés vonatkozásában |
| | | | | | | | | 6 000 | Y követelés vonatkozásában |

fornax.si

## 5.3 STANDARD SZOFTVEREKRE VONATKOZÓ GYÁRTÓI ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS KARBANTARTÁSI FELTÉTELEK

# Általános Üzleti Feltételek
# Szoftverlicenc- és támogatási szerződés
# SAP Hungary Kft.

# ("ÁÜF")

**HATÁLY**

A szerződő Felek eltérő írásos megállapodásának hiányában minden olyan szerződéses jogviszonyban, ahol az SAP Hungary Kft. (a továbbiakban: „SAP") a Licencvevő részére SAP Szoftvert szállít, vagy támogatási szolgáltatásokat nyújt, kizárólag a jelen ÁÜF, ill. az "SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentum szerződéskötés időpontjában érvényes verziójának és a vonatkozó Támogatási Szerződés-kiegészítés rendelkezései alkalmazandók. Jelen ÁÜF a Felek közötti, a szerződéskötést megelőző, annak tárgyában fennálló jogviszonyokra is irányadó, ide nem értve a külön szerződésben szabályozott jogviszonyokat. A jelen ÁÜF feltételei az SAP által szállított, Harmadik Felek Szoftvereire is vonatkoznak, kivéve, ha a Szoftverszerződés erről eltérően nem rendelkezik.

## 1. MEGHATÁROZÁSOK

1.1 „Bővítmény": minden olyan, a Licencvevő által vagy a Licencvevő nevében harmadik felek által fejlesztett szoftverkód, amely az SAP API-n keresztül kommunikál az SAP Szoftverrel, új és független funkcionalitást ad hozzá az SAP Szoftverhez vagy ilyennel egészíti ki azt, de nem minősül Módosításnak (a Módosítás definíciója az 1.8 pontban található).

1.2 „API": az SAP alkalmazás programozási interfészei, valamint a Szoftverszerződés alapján rendelkezésre bocsátott más olyan SAP-kód, mely lehetővé teszi az SAP Szoftverrel való kommunikációt vagy az SAP Szoftver felhívását (például SAP Enterprise Services, BAPI-k, IDoc-ok, RFC-k és ABAP vagy más user exitek).

1.3 „Kapcsolódó Vállalat": bármely olyan jogi személy, amelyben a Licencvevő közvetlenül vagy közvetve a részvények vagy a szavazati jogok több mint ötven százalékával (50%) rendelkezik, vagy ahol a Licencvevő egyéb jogosult vállalatokkal kötött megállapodások alapján a szavazati jogok többségét kezeli. Az ilyen jogi személy csak addig tekinthető Kapcsolódó Vállalatnak, amíg a fenti érdekeltség vagy szavazati többség fennáll. A Licencvevőnek az SAP erre vonatkozó ésszerű írásos kérését követő harminc (30) naptári napon belül írásban igazolnia kell, hogy egy kérdéses vállalat Kapcsolódó Vállalat-e.

1.4 „Üzleti Partner": olyan természetes vagy jogi személy, akinek / amelynek hozzáférésre van szüksége az SAP Szoftverhez a Licencvevő belső üzleti folyamataival, például a Licencvevő ügyfeleivel, forgalmazóival és/vagy szállítóival kapcsolatban.

1.5 „Bizalmas Információ": minden olyan információ, amelyet az SAP vagy a Licencvevő megóv a külső személyekkel való korlátlan megosztástól, vagy amely a közlés körülményeit vagy az információ tartalmát tekintve bizalmasnak minősül. A következő információk minden esetben az SAP Bizalmas Információinak számítanak: az SAP Szoftver, programok, eszközök, olyan adatok és egyéb anyagok, amelyeket az SAP a Szoftverszerződés alapján vagy annak megkötése előtt bocsát a Licencvevő rendelkezésére.

1.6 „Dokumentáció": a Szerződés szerinti SAP Szoftverhez tartozó, a Szoftverrel együtt a Licencvevőnek kiszállított vagy annak rendelkezésére bocsátott technikai és funkcionális dokumentáció.

1.7 „Szellemi Tulajdonjogok": korlátozás nélkül minden szabadalmi oltalom, találmányra vonatkozó jog, szerzői jog, védjegy, kereskedelmi név, formatervezési oltalom, valamint egyéb szellemi tulajdonjog, és a használat és forgalmazás minden egyéb kapcsolódó joga.

1.8 „Módosítás": Licencvevő, vagy harmadik fél által Licencvevő nevében fejlesztett SAP Szoftver bármely átdolgozása a Szerzői jogról szóló, 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározottak szerint, pl. a szállított forráskód vagy metaadatok megváltoztatása útján.

1.9 „SAP Szoftver": (i) az SAP vagy annak kapcsolódó vállalata által vagy részére fejlesztett valamennyi standard szoftvertermék (a hozzá tartozó dokumentációval együtt); (ii) az ilyen szoftvertermékek új verziója (többek között, de nem kizárólag különösen a kiadások, frissítések, javítócsomagok és javítások), és (iii) a fentiek bármely teljes vagy részleges másolata.

1.10 „SAP Támogatás": a vonatkozó szerződés alapján az SAP Szoftverhez nyújtott karbantartási, támogatási szolgáltatások.

1.11 „Szoftverszerződés": a standard szoftver licencére és támogatására vonatkozó szerződés, amely a jelen ÁÜF-re, az "SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentumra és a vonatkozó támogatási szerződés-kiegészítésekre hivatkozik.

1.12 „Harmadik Fél Szoftvere": (i) a Szoftverszerződés alapján a Licencvevőnek licencbe adott valamennyi olyan standard szoftvertermék (a hozzá tartozó dokumentációval együtt) és tartalom, amelyet az SAP-tól vagy annak kapcsolódó vállalatától eltérő vállalat fejlesztett vagy az ilyen vállalat részére fejlesztettek, és amely szoftvertermék nem minősül SAP Szoftvernek (az 1.9 pont meghatározása alapján); (ii) az ilyen szoftvertermékek valamennyi új verziója (többek között, de nem kizárólag különösen a kiadások, frissítések, javítócsomagok és javítások); valamint (iii) az előbbiek teljes vagy részleges másolatai.

1.13 „Munkanap": hétfőtől péntekig tartó hétköznapok (közép-európai idő szerint 9:00–17:00 óra között), a magyarországi nemzeti ünnepek kivételével.

1.14. „Szerződés szerinti" A Licencvevőnek a Szoftverszerződés teljesítése során biztosított

## 2. SZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTANDÓ TÉTEL, LICENCBE ADÁS, SZELLEMI TULAJDONJOGOK

### 2.1 Szállítás, Szállítandó Tétel

2.1.1 Az SAP a Szerződés szerinti SAP Szoftvert a Dokumentációban olvasható termékleírásnak és az "SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentum feltételeinek megfelelően szállítja. A dokumentációban olvasható termékleírás a Szerződés szerinti SAP Szoftver funkcióinak leírását tartalmazza. Az SAP semmilyen kötelezettséggel nem tartozik a Szoftverszerződésben nem meghatározott, további funkciók tekintetében. A Licencvevő különösen nem hivatkozhat ilyen kötelezettségre semmilyen megjelentetett SAP-leírásból vagy az SAP Szoftver hirdetéseiből, kivéve, és kizárólag olyan mértékben, amilyen mértékben az ilyen funkciókat az SAP írásban visszaigazolta.

2.1.2 Eltérő megállapodás hiányában a Licencvevő az SAP Szoftver vonatkozó verziójának a szállítás időpontjában aktuális egy (1) példányát kapja, a Szoftverszerződés utolsó aláírásának dátumától számított 14 napon belül.

2.1.3 Az SAP a Szerződés szerinti SAP Szoftvert választása szerint lemezen vagy egyéb adathordozón bocsátja a Licencvevő rendelkezésére a megadott szállítási címen (Fizikai Szállítás), vagy letölthetővé teszi azt az SAP ServiceMarketplace (http://service.sap.com/swdc) weboldalon (Elektronikus Szállítás). Annak megállapítása érdekében, hogy a szállítás idejében történik-e, a Fizikai Szállítás akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az SAP átadja a lemezt vagy egyéb adathordozót a szállítócégnek; az Elektronikus Szállítás pedig akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az SAP letölthetővé teszi a Szerződés szerinti SAP Szoftvert és erről a Licencvevőt értesíti; a kárveszély az ilyen fizikai vagy elektronikus szállításkor száll át a Licencvevőre.

### 2.2 Az SAP jogai; a Licencvevő Engedélyezett Használata

A Licencvevő és az SAP jogviszonyát tekintve az SAP Szoftverben foglalt jogok - korlátozások nélkül, különösen ideértve minden szerzői jogot és egyéb Szellemi Tulajdonjogot - az SAP, az SAP SE (az SAP anyavállalata) vagy ezek licenctulajdonosainak egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezi, ideértve többek között a Licencvevő igényei alapján vagy a Licencvevővel együttműködésben létrehozott SAP Szoftvereket. A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftver tekintetében kizárólag az alábbi, nem kizárólagos jogokkal rendelkezik. A fentiek vonatkoznak minden egyéb SAP Szoftverre, munkaeredményre és információra, amelyet a Licencvevő a Szoftverszerződés megkötése előtt vagy annak teljesítése során kapott, ideértve többek között de nem kizárólagosan, amelyeket szavatosság keretében vagy támogatási szolgáltatások során teljesített az SAP.

2.2.1 A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert kizárólag a szerződésben meghatározott mértékig használhatja. A Licencvevő felhasználási joga a Szerződés szerinti SAP Szoftverre korlátozódik, akkor is, ha a Licencvevő számára adott az egyéb Szoftverkomponensekhez való hozzáférés technikai lehetősége. Licencvétel esetén a Licencvevő felhasználási joga időben nem korlátozott; ha a Licencvevő bérli a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, annak felhasználási joga a szerződésben rögzített időtartamra szól. A Licencvevő Módosítások fejlesztésére és használatára vonatkozó jogát, a Licencvevő SAP Szoftverre vonatkozó használatát Bővítmények fejlesztése céljából, illetve az SAP Szoftver Bővítményekkel együtt való használatát a 2.3 pont rögzíti.

A Licencvevő kizárólag a Szerződés szerinti Harmadik Fél Szoftverében foglalt azon jogokkal élhet, amelyek az ilyen szoftver a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel való együttes használatához szükségesek. A Harmadik Fél Szoftverének felhasználására irányadó szerződéses feltételeket a „Szoftverszerződés" és a "SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentum tartalmazza.

2.2.2 A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert kizárólag a Licencvevő vagy Kapcsolódó Vállalatai belső üzletviteléhez használhatja. A Licencvevő kizárólag az ilyen engedélyezett használat céljából jogosult a Szerződés szerinti SAP Szoftverről másolatokat készíteni. Minden egyéb jog kizárólagosan az SAP számára van fenntartva, különösképpen a SAP Szoftver forgalmazásának joga, amely többek között tartalmazza a bérbeadás, lefordítás, kidolgozás jogát, valamint az SAP Szoftvernek a nyilvánosság számára elérhetővé tételének jogát. A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert kizárólag a Kapcsolódó Vállalatai számára biztosított üzleti folyamatok leképezéséhez használhatja, és kizárólag a Licencvevő alkalmazottai vagy a Licencvevő Kapcsolódó Vállalatának alkalmazottai számára nyújthat vele képzéseket. A felhasználás történhet a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel együtt vagy annak részeként szállított interfészen keresztül, a Licencvevő vagy harmadik fél interfészén keresztül, vagy más közvetítő rendszerrel.

A Licencvevőnek a Szerződés szerinti SAP Szoftvert közvetlenül vagy közvetve használó minden egyes személyhez rendelkeznie kell az "SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentumban meghatározott licencekkel. Az Üzleti Partnerek csak képernyőn keresztüli hozzáféréssel és kizárólag csak a Licencvevő általi használattal összefüggésben használhatják a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, és nem használhatják azt az Üzleti Partner más üzleti tevékenységéhez.

Tesztrendszerekben a Szerződés szerinti SAP Szoftver csakis abból a célból használható, hogy a Licencvevő megtekintse annak tulajdonságait, és megállapítsa, hogy az megfelelő-e a Licencvevő üzletviteléhez. Különösen nem hozhatóak létre a Szerződés szerinti SAP Szoftver Módosításai és Bővítményei (2.3 pont), nem hajtható végre annak visszafejtése (2.2.5 pont), és nem használható vagy nem készíthető elő az SAP Szoftver éles üzemben való használatra.

Amennyiben a Licencvevő Kapcsolódó Vállalata külön szoftver felhasználási vagy karbantartási szerződést kötött az SAP Szoftverre az SAP-val, annak bármely Kapcsolódó Vállalatával, vagy bármely értékesítési joggal rendelkező SAP Partnerrel, a Felek közötti ezirányú eltérő megállapodása hiányában az alábbiak alkalmazandók. A Szerződés szerinti SAP Szoftver az érintett Kapcsolódó Vállalat belső üzletviteléhez nem használható fel, és a Kapcsolódó Vállalat nem részesülhet a Licencvevőnek a Szoftverszerződés alapján nyújtott SAP Támogatásból még akkor se, ha a külön támogatási szerződés már megszűnt.

2.2.3 A Szerződés szerinti SAP Szoftvert ideiglenesen vagy véglegesen, egészben vagy részben kizárólag olyan informatikai eszközre (pl. merevlemezre vagy processzorra) lehet másolni, amely a Licencvevő, vagy egy Kapcsolódó Vállalata létesítményein belül található és a Licencvevő, vagy Kapcsolódó Vállalata közvetlen tulajdonában van. Az informatikai eszközök a Licencvevő Kapcsolódó Vállalat létesítményeiben is elhelyezkedhetnek, és a Kapcsolódó Vállalat közvetlen tulajdonában is lehetnek, amennyiben az SAP ehhez írásos hozzájárulását adta. Abban az esetben, ha a Licencvevő ki akarja szervezni a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, azaz ha azt a Licencvevő saját belső üzletvitele céljából olyan informatikai eszközökön akarja saját maga vagy megbízott által futtatni, amely eszközök harmadik felek közvetlen tulajdonában vannak és harmadik felek létesítményein belül helyezkednek el, a Licencvevőnek az ilyen kiszervezéshez először be kell szereznie az SAP írásbeli hozzájárulását. Az SAP kész az ilyen hozzájárulás megadására, feltéve, hogy a kiszervezés megfelel a 2.4. pont rendelkezéseinek.

2.2.4 A Licencvevő jogosult az informatikai gyakorlatnak megfelelő biztonsági mentéseket végezni, és ehhez a Szerződés szerinti SAP Szoftverről a szükséges biztonsági másolatokat készíteni. A hordozható lemezeken vagy más adathordozón tárolt biztonsági másolatokat „biztonsági másolatként" kell megjelölni, és tartalmazniuk kell az eredeti lemezeken vagy más adathordozókon szereplő szerzői jogi jelöléseket, kivéve, ha ez technikailag nem kivitelezhető. A Licencvevő ezen jelöléseket nem módosíthatja és nem távolíthatja el.

2.2.5 Mielőtt a Licencvevő visszafejti a Szerződés szerinti z SAP Szoftvert, írásban kérvényeznie kell az SAP-tól, hogy az ésszerű időn belül bocsássa rendelkezésre a megoldások együttműködéséhez szükséges információkat és dokumentációkat. A Licencvevő kizárólag akkor jogosult A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben engedélyezett mértékben visszafejteni a szoftvert, ha az SAP a megadott időkereten belül elmulasztja az ilyen kérvény teljesítését. Mielőtt a Licencvevő harmadik felet venne igénybe, az SAP érdekében be kell szereznie a harmadik fél írásos kötelezettségvállalását a jelen 2. pont rendelkezéseinek betartására vonatkozóan.

2.2.6 Amennyiben például hibakorrekció vagy Támogatás során a Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftver korábbiakban szállított verzióját kiváltó újabb verziót kap az SAP-tól, a Licencvevő kizárólag a legutolsó verzió használatára jogosult. A korábbi verzióik használatára irányuló felhasználási jog megszűnik, amikor a Licencvevő produktív rendszereken telepíti az új verziót. Azonban egy három hónapos időszakra megengedett az új verzió tesztrendszerben való használata, úgy, hogy a Licencvevő a korábbi verziót ezzel egyidejűleg éles rendszerben használja. Az így kiváltott verzióra vonatkozó felhasználási jog megszűnéséről az 5. pont rendelkezik.

2.2.7 A Szoftvernek a jelen Szerződés rendelkezésein túlmutató bármely használatához az SAP írásos beleegyezése szükséges. Ha a Licencvevő az írásos beleegyezés kézhezvétele előtt terjeszti ki a használatot, - és ha ezt nem orvosolja az SAP írásos figyelmeztetésében megadott határidőn belül, - az SAP bármikor visszavonhatja Licencvevő használati jogait.

2.2.8 Továbbá - és a használati jogok visszavonásától függetlenül - az SAP egyösszegű kártérítési díjat számít fel az Ügyfél terhére az ilyen további használatért: a díj alapja az SAP írásos hozzájárulása nélkül használt szoftverek listaára, az adott időpontban aktuális SAP Árlista szerint. Az SAP a további kártérítés érvényesítése iránti igényét fenntartja. A Licencvevő oldali szerződésszegésnek minősül továbbá, ha a Szoftvert egynél több személy használja egy és ugyanazon meghatározott felhasználón keresztül, és ez érvényes a Szoftverhez egy és ugyanazon meghatározott felhasználóval közvetve hozzáférő felhasználókra is. Szintén jelen Szerződés megszegésének minősül, ha a Szoftverben a felhasználói bejegyzések módosításával és/vagy törlésével érték el, hogy a Licencvevő a Szoftverszerződésben megadott felhasználói licencek számát vagy a jogosultsági szinteket túllépve használta a Szoftvert egy bizonyos időpontban.

**2.3 Módosítások / Bővítmények**

2.3.1 Eltérő megállapodás hiányában, illetve jogszabályi kötelezettség vagy a jelen 2.3 pontban kifejezetten engedélyezettek kivételével a Licencvevő nem jogosult a Szerződés szerinti SAP Szoftveren Módosításokat létrehozni, azokat használni vagy harmadik fél részére bármely módon rendelkezésre bocsátani. Ellenkező értelmű megállapodás kivételével, illetve jogszabályi kötelezettség vagy a jelen 2.3 pontban kifejezetten engedélyezettek kivételével a Licencvevő nem jogosult a Szerződés szerinti SAP Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az SAP-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatára, amelynek célja Bővítmény létrehozása, vagy az ilyen módon tartalmazott vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítményekkel együtt való használatára.

2.3.2 Az SAP felhívja a figyelmet arra, hogy az SAP Szoftver legkisebb Módosítása is az SAP Szoftver és egyéb programok működésének, illetve az SAP Szoftver és egyéb programok kommunikációjának nem előre jelezhető és jelentős hibáihoz vezethet. Abban az esetben is előfordulhatnak hibák, ha egy Módosítás nem kompatibilis az SAP Szoftver későbbi verziójával. Sem az SAP, sem annak Kapcsolódó Vállalatai nem tartoznak semminemű kötelezettséggel a Módosításokból eredő hibák elhárításáért, és semmilyen egyéb módon nem vonhatók felelősségre az ilyen hibák vonatkozásában. Különösképpen az SAP jogosult az SAP Szoftver, az API, vagy mindkettő megváltoztatására anélkül, hogy tekintettel lenne a Licencvevő által az SAP Szoftver későbbi verzióval együtt használt Módosítások kompatibilitására. A jelen 2.3.2 pont fenti rendelkezései az SAP Szoftvernek Bővítményekkel együtt történő használatára vonatkoznak.

2.3.3 Feltéve, hogy a Licencvevő betartja a jelen 2.3 pont rendelkezéseit, az SAP felhatalmazza a Licencvevőt a Szerződés szerinti SAP Szoftver Módosításainak létrehozására és használatára az alábbiak szerint:

(a) Módosításokat csak az SAP által a Licencvevő részére objektumkód formájában szállított Szerződés szerinti SAP Szoftver vonatkozásában lehet végezni.

(b) Módosítások végzése vagy használata előtt a Licencvevőnek eleget kell tennie az SAP által az http://service.sap.com/sscr elérhetőségen megadott regisztrációs folyamatnak.

(c) A Módosítások nem tehetik lehetővé a Szoftverszerződés vagy az SAP és a Licencvevő által kötött bármely egyéb megállapodás korlátozásainak megkerülését vagy kijátszását.

(d) A Módosítások nem tehetik hozzáférhetővé a Licencvevő számára az olyan Szoftvereket, amelyekhez a Licencvevő nem rendelkezik licenccel.

(e) A Módosítások nem akadályozhatják, nem gyengíthetik, és nem csökkenthetik az SAP Szoftver teljesítményét vagy biztonságát.

(f) A Módosítások nem szolgáltathatnak, és nem nyújthatnak semmilyen információt az SAP Szoftver licencfeltételeiről, az SAP Szoftverről, és semmilyen egyéb információt nem adhatnak SAP-termékekről.

(g) A Módosítások kizárólag a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel együtt használhatóak, és kizárólag a 2.2 pontban biztosított használati terjedelemben licencnek megfelelően.

2.3.4 Feltéve, hogy a Licencvevő a Bővítményekre vonatkozóan betartja a 2.3.3 pont (b)–(f) alpontjait, és vállalja a 2.3.5 pont utolsó mondatában elvárt kötelezettséget, az SAP feljogosítja a Licencvevőt a Szerződés szerinti SAP Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az SAP-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatára, amelynek célja Bővítmények létrehozása, illetve az ilyen módon tartalmazott

vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítményekkel együtt való használatára. Ez esetben a 2.3.3.(g) pont alatti rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

2.3.5 A fenti 2.3.3 pontban leírt, Módosítások létrehozására és használatára vonatkozó jog feltétele, hogy a Licencvevő kötelezettséget vállal arra, hogy az SAP-val vagy annak Kapcsolódó Vállalataival szemben semmilyen, az ilyen Módosításban foglalt szellemi tulajdonjogot nem érvényesít. Az SAP különösképpen jogosult arra, hogy mindenkor fejlesszen, használjon vagy értékesítsen olyan Módosításokat, amelyek funkciói részben vagy egészben megegyeznek a Licencvevő által vagy annak nevében fejlesztett Módosításokkal, de az SAP nem jogosult a Licencvevő szoftverkódjának másolására. A jelen 2.3.5 pont fenti rendelkezései ugyanúgy vonatkoznak a Bővítményekbe foglalt szellemi tulajdonjogokra, és a 2.3.4 pontban leírt jogra, amely lehetővé teszi az SAP Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az SAP-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatát, amelynek célja Bővítmény létrehozása, valamint az ilyen módon tartalmazott vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítményekkel együtt való használatát. A Licencvevő által vagy nevében az SAP részvétele nélkül fejlesztett összes Bővítmény és a hozzájuk kapcsolódó minden jog a Licencvevő kizárólagos tulajdonát képezi az SAP-nak a Szerződés szerinti Szoftverre vonatkozó jogainak figyelembevételével; feltéve, hogy a Licencvevő nem értékesíti, nem forgalmazza, nem terjeszti, nem adja licencbe vagy allicencbe, nem adja át, nem ruházza át és másképpen sem idegeníti el ezen Bővítményeket.

2.3.6. Az SAP-nak bármely Módosítás tekintetében jogában áll a Licencvevőtől méltányos ellenszolgáltatás fejében korlátlan, tehermentes, kizárólagos, örökös, az egész világra kiterjedő és engedményezhető licencet igényelni a Licencvevőnek az érintett Módosításon fennálló szerzői vagyoni jogainak hasznosítására. Az ilyen licenc többek között tartalmazza a Módosítás másolásának, forgalmazásának, lefordításának, feldolgozásának, elrendezésének és átdolgozásának jogát, illetve az ilyen átdolgozás használatának, a Módosítás közzétételének és allicencbe adásának, valamint a Módosítás vagy annak egy részének más szoftverbe való foglalásának kizárólagos jogát. Amennyiben a fenti szakasz rendelkezései szerint megadásra kerül ilyen licenc, a Licencvevőnek igény esetén késedelem nélkül az SAP rendelkezésére kell bocsátania a kérdéses Módosításhoz kapcsolódó minden információt és dokumentációt, többek között, de nem kizárólag a forráskódot. Ha a Licencvevő Módosítást végez, haladéktalanul értesítenie kell az SAP-t, és a fenti szakasznak megfelelően licencet kell felajánlania az SAP-nak. Amennyiben a 2.3.6. pontban körülírt licencjogokat az SAP megszerzi, a Licencvevőt továbbra is megilleti a Módosítás 2.3.3. (h) pont szerinti, nem kizárólagos felhasználásának a joga a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel együtt és annak felhasználási terjedelme mértékéig.

A jelen 2.3.6 pont fenti rendelkezései a Bővítményekben foglalt szellemi tulajdonjogokra is alkalmazandók.

## 2.4 Az SAP Szoftver átruházása

2.4.1 A Licencvevő a vétel útján beszerzett SAP Szoftver egészét (a szavatosság vagy támogatás keretében kapott bármely további SAP Szoftverrel együtt) egy egységként ruházatja át egyetlen harmadik fél részére, a saját használat egyidejű beszüntetése mellett. Az SAP Szoftver része vagy egésze használatának ideiglenes átruházása, vagy átadása, vagy az SAP Szoftver használatának több harmadik fél részére való átruházása szerződésszegésnek minősül.

Az érvényes Szoftver átruházáshoz az alábbi feltételeknek kell együttesen teljesülniük:

- A Licencvevő által az SAP-tól megszerzett valamennyi SAP felhasználói licencet át kell ruházni, részleges átruházás, ill. a felhasználói kategóriák módosítása nem megengedett.
- az átruházás által érintett felhasználói licencek licencdíját és karbantartási díját a Licencvevő maradéktalanul megfizette.
- Az új végfelhasználó vállalja az SAP átruházáskor érvényes Általános Üzleti Feltételei és a támogatási Szerződés-kiegészítés szerinti szoftverhasználatot, ill. a licencekre vonatkozó karbantartási díj megfizetését.

2.4.2 A Szoftver átruházásának további előfeltételeként a Licencvevőnek rendelkeznie kell az SAP írásbeli hozzájárulásával, amelyet az SAP alapos ok nélkül nem tagadhat meg. A Licencvevő a hozzájárulásra vonatkozó kérelemmel egyidejűleg az SAP rendelkezésére bocsátja az új végfelhasználó cégszerűen aláírt nyilatkozatát, melyben az kötelezettséget vállal a mindenkor érvényes SAP Szoftverszerződésnek megfelelő felhasználási és átruházási rendelkezések betartására. Az új végfelhasználó a szerződéses felhasználói jogok gyakorlására csak akkor jogosult, ha a Licencvevő az SAP-t írásban biztosította arról, hogy az eredeti szoftver összes másolatát továbbadta az új végfelhasználónak, és minden, saját maga által létrehozott másolatot törölt.

148

2.4.3 Nem adható át harmadik félnek olyan SAP Szoftver, amelynek licencét a Licencvevő nem licencvételi szerződés útján szerezte.

## 3. LICENC AUDIT

3.1 Az SAP Szoftvernek a szerződésben engedélyezett használaton túlmenő, bármely egyéb használatáról a Licencvevőnek előre, írásban értesítenie kell az SAP-t; az ilyen használatról a további szükséges licencek („További Licenc") tekintetében különálló szerződést kell Licencvevőnek kötnie az SAP-val. A További Licenc a vonatkozó szerződés aláírásának időpontjában érvényes „SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentum hatálya alá tartozik.

3.2 Az SAP-nak a licenc audit keretében történő rendszermérésssel jogában áll ellenőrizni, legalább évente egyszer, az SAP standard folyamatainak megfelelően,) a Szerződés szerinti SAP Szoftver használatát. Alapesetben az ilyen rendszermérést az SAP által biztosított eszközök segítségével a Licencvevő is el tudja végezni. A licenc audit során a rendszermérést távoli eléréssel az SAP is elvégezheti, ha a Licencvevő az SAP standard folyamatainak megfelelő rendszermérés elvégzését visszautasítja, vagy ha a Licencvevő által elvégzett rendszermérés bár nem mutatott értékelhető eredményt alapos okkal feltehető, hogy a Licencvevő szerződés/jogsértő állapotot tart fenn. Kivételes esetekben a licenc auditot az SAP helyszíni rendszermérés módszerével a Licencvevő installációs helyszínén is lefolytathatja, ha a Licencvevő az SAP standard folyamatainak megfelelő távoli rendszermérés elvégzését visszautasítja, vagy ha az elvégzett távoli rendszermérés bár nem mutatott értékelhető eredményt alapos okkal feltehető, hogy a Licencvevő szerződés/jogsértő állapotot tart fenn. Ha a licenc auditot a Licencvevő végzi el, köteles az SAP-t tájékoztatni a audit eredményéről az SAP ez irányú írásos felszólításának kézhez vételétől számított 14 napon belül.

A Licencvevő köteles az SAP-val ésszerűen együttműködni a távoli vagy helyszíni auditok lefolytatásában, és ezen együttműködés során köteles az SAP által megkívánt mértékben betekintést engednie az SAP-nak a felmérni kívánt rendszereibe. Az SAP ésszerű időben előre és írásban jelzi a Licencvevőnek, ha helyszíni auditot kíván végrehajtani. Az SAP a licenc audit során jelen ÁÜF-ben rögzített titoktartási kötelezettségeinek betartásával köteles eljárni.

A Licencvevő köteles kifizetni az SAP-audit méltányos költségeit, ha az audit eredményei a Szoftverszerződés megszegésével történő használatot jelzik.

3.3 Amennyiben az audit során vagy egyéb módon kiderül, hogy a Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert a szerződéses mértéken túlmenően használta, az SAP és a Licencvevő szerződést köthet a További Licencről a 3.2. pont figyelembe vételével. Ilyen esetben az SAP fenntartja a jogot, hogy a „Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentum szerinti mennyiségi kedvezményen túlmenő kedvezményt ne nyújtson. Ezen túlmenően az SAP a további kártérítés és késedelmi kamat érvényesítésének a jogát fenntartja.

## 4. ÁR / ADÓK / FIZETÉS / JOGFENNTARTÁS

### 4.1 Díjak

4.1.1 A Licencvevő a Szoftverszerződés feltételei szerint licencdíjat fizet az SAP-nak a Szerződés szerinti SAP Szoftverért, illetve díjat az SAP Támogatásért. Az SAP Szoftver kiszállításának díja tartalmazza a fizikai kiszállítás és a csomagolás díját. Elektronikus szállítás esetén az SAP az SAP Szoftvert a saját költségén teszi elérhetővé hálózatból való letöltésre. A Szerződés szerinti SAP Szoftver letöltésének költsége a Licencvevőt terheli. Készpénzfizetési kedvezmény nem vehető igénybe.

4.1.2 Az SAP előzetes rész- vagy teljes fizetést igényelhet a következő esetekben: ha előzőleg még nem állt üzleti kapcsolatban a Licencvevővel; ha a szállítás olyan országba történik, amely eltér attól, ahol a Licencvevőt bejegyezték; amennyiben a Licencvevő székhelye Magyarországon kívül van; vagy ha megalapozott kétségek merülnek fel a Licencvevő pontos fizetésével kapcsolatban.

4.1.3 A Licencvevő csak olyan követelést számíthat be, vagy olyan visszatartási jogot követelhet, amely nem vitatott, vagy amelyet bíróság jogerősen megállapított. A Licencvevő a követeléseit harmadik félnek nem engedményezheti.

4.1.4 Az SAP mindaddig fenntartja a Szerződés szerinti SAP Szoftverben foglalt minden jogát, különösen az SAP Szoftver támogatási szerződése alapján biztosított verziók esetében, amíg a Szoftverszerződés szerint fennálló követelései teljes mértékben teljesülnek. A Licencvevő írásban haladéktalanul értesíti az SAP-t, ha bármilyen harmadik fél hozzáférést szerez olyan SAP Szoftverhez, amelyben az SAP tulajdonjogot vagy egyéb jogokat tart vissza; a Licencvevőnek az ilyen harmadik felet értesítenie kell az SAP jogairól.

4.1.5 Számlázás; Esedékesség

a.) A fizetés a számla kiállításának dátumától számított 14 napon belül esedékes. Fizetési késedelem esetén az SAP a magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerinti éves kamat mértéke alapján a késedelem időszakára kalkulált késedelmi kamatot számíthat fel.

b.) Az SAP a számlát a szállítás teljesítését követően állítja ki és juttatja el Licencvevőnek.

c.) A karbantartási díjról az SAP előre, az aktuális naptári negyedév végéig tartó időszakra állít ki számlát; Business One Szoftver esetében az aktuális naptári év végéig. Az első számla kiállításának dátuma a Szoftver átvételét követő hónap első napja.

d.) A bérleti szerződések fizetési feltételeit a vonatkozó bérleti szerződés tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában a díjakat negyedévente előre számlázzák, és a fizetési kötelezettség a bérleti szerződés aláírásával keletkezik.

4.1.6. A Licencvevő két hónappal előre történő írásos értesítése mellett az SAP a szerződéses rendelkezésekkel összhangban a következő év január 1-től kezdődő hatállyal jogosult a támogatás / bérlet díjazásának módosítására.

A díjmódosítás a felek által elfogadottnak minősül, kivéve, ha a Licencvevő a díjmódosítás kézhezvételétől számított két héten belül megküldött értesítés mellett a naptári év végétől kezdődő hatállyal felmondja a támogatási vagy bérleti szerződést (rendkívüli felmondási jog). Az SAP a díjmódosításra vonatkozó értesítésében erre felhívja a figyelmet. A 11.6 pont 3–5. mondatának rendelkezései ennek megfelelően alkalmazandók.

### 4.2 Adók

Az adómentes tranzakciók kivételével minden díjat a vonatkozó jogszabály szerinti általános forgalmi adó (áfa) terhel.

## 5. A LICENCJOGOK MEGSZŰNÉSE

A Szoftverszerződés bármely jogcímen történt megszűntetése esetén a Licencvevőnek haladéktalanul meg kell szüntetnie minden Szerződés szerinti SAP Szoftver és Bizalmas Információ használatát. A felhasználási jogok megszűnése után egy (1) hónapon belül a Licencvevő köteles visszavonhatatlanul törölni vagy az SAP kérésére átadni az SAP-nak a Szerződés szerinti SAP Szoftver és a Bizalmas Információk bármilyen formában létező összes másolatát, ami alól kivételt képez a jogszabály által előírt hosszabb távú megőrzés, mely esetben a visszaszolgáltatásnak vagy törlésnek, ennek az időszaknak a végén kell megtörténnie. A Licencvevőnek az SAP felé írásban tanúsítania kell, hogy a Licencvevő és Kapcsolódó Vállalatai eleget tettek a jelen 5. pontba foglalt kötelezettségeknek.

## 6. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG, VIZSGÁLAT ÉS HIBAÉRTESÍTÉS KÖTELEZETTSÉGE

6.1 A Licencvevő kijelenti, hogy a Szerződés szerinti SAP Szoftver alapvető funkcionális jellemzőit ismeri, és tisztában van az SAP szoftver technikai követelményeivel (pl. az adatbázist, az operációs rendszert, a hardvert és adathordozókat illetően). Annak kockázatát, hogy az SAP Szoftver nem felel meg a Licencvevő igényeinek és követelményeinek, a Licencvevő viseli; az ilyen igények és követelmények a Szoftverszerződésben és a Dokumentációban nem kerülnek meghatározásra. Az SAP az SAP Szoftverhez szükséges technikai feltételekről és annak változásairól online információs platformján nyújt tájékoztatást.

6.2 Az SAP Szoftverhez szükséges működési környezetet (a továbbiakban: IT-rendszereket) az SAP által nyújtott útmutatás alapján - ha van ilyen - a Licencvevő biztosítja. A Licencvevő felelőssége az IT-rendszerek megfelelő működéséről gondoskodni, szükség esetén harmadik felekkel kötött karbantartási szerződésekkel. A Licencvevőnek főként a Dokumentációban és az SAP online információs platformján közzétett feljegyzésekben megadott specifikációknak kell megfelelnie.

6.3 Az SAP által a szerződés teljesítéséhez igényelt valamennyi típusú együttműködést díjmentesen kell biztosítania a Licencvevőnek, ideértve pl. emberi erőforrásokat, munkavégzéshez szükséges helyet, IT-rendszereket, adatokat és telekommunikációs berendezéseket. Az Ügyfélnek biztosítania kell az SAP számára a Szerződés szerinti SAP Szoftver és az IT-rendszerek közvetlen és távoli elérését.

6.4 Írásban ki kell jelölni az SAP részére a Licencvevő kapcsolattartóját, és meg kell adni azt a címet és e-mail címet, ahol ez a személy elérhető. A megadott kapcsolattartónak olyan pozíciót kell betöltenie, amely lehetővé teszi számára, hogy a Licencvevő nevében meghozza a szükséges döntéseket, vagy biztosítsa ezek haladéktalan

meghozatalát. A Licencvevő kapcsolattartójának hatékony együttműködést kell fenntartania az SAP kapcsolattartójával.

6.5 Mielőtt megkezdené a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel végzett éles működést, a Licencvevőnek minden részletre kiterjedő szoftvertesztelést kell végeznie a hibamentesség és a célnak való megfelelés ellenőrzése érdekében.

6.6 A Licencvevőnek megfelelő óvintézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a Szerződés szerinti SAP Szoftver vagy annak bármely részének nem megfelelő működése (pl. biztonsági adatmentések, hibaelemzések és rendszeres eredmény monitoring útján). Ettől eltérő kifejezett, írásos és az adott esetet érintő rendelkezés hiányában az SAP alkalmazottai mindenkor jogosultak azon feltételezés alapján eljárni, hogy minden olyan adatra vonatkozóan végeztek biztonsági adatmentést, amelyekkel ők kapcsolatba kerülnek.

6.7 A Licencvevő köteles megvizsgálni az SAP által szállított minden egyes terméket, teljesített szolgáltatást, és értesítést küldeni az SAP-nak az esetleges hibákról; az értesítést írásban kell benyújtani, és annak tartalmaznia kell a probléma részletes leírását. A hibaértesítés akkor érvényes, ha azt a (6.4 pontban definiált) kapcsolattartó nyújtja be, vagy a Használati Feltételek definíciója szerinti tanúsított Ügyfél-Tudásközpont a 7. pontban előírt módon.

## 7. SZAVATOSSÁG

7.1 Az SAP szavatol azért, hogy a Szerződés szerinti SAP Szoftver lényeges tulajdonságaiban megfelel a Dokumentációban meghatározott specifikációknak a magyar Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V. törvény) meghatározott szavatossági idő alatt. A Dokumentációban meg nem határozott funkcionalitásért és eredményekért, valamint a jelen Szerződésben kifejezetten nem rögzített Licencvevői igények és elvárások teljesítéséért az SAP nem vállal felelősséget. A szoftver teljesítményére vagy a szoftverrel elérhető eredményekre vonatkozó kötelezettségvállalás csak az SAP-val történt írásos megállapodás esetén érvényes. A Licencvevő a fellépő hibákat haladéktalanul, nyomon követhető formában, az SAP SMP (ServiceMarketplace) rendszerben dokumentálja. Az ily módon nem dokumentált hibákra nem terjed ki az SAP szavatossági kötelezettsége.

7.2. Az SAP a hibákat vagy új, hibamentes szoftververzió szállításával, vagy választása szerint a hibák megszüntetésével orvosolja a Licencvevő részére. A hiba megszüntetése úgy is történhet, hogy az SAP jelzi a Licencvevő részére a hiba által okozott hatás elkerülésének ésszerű módját. Annak érdekében, hogy a jogcímek igazolt hibáira vonatkozó felelőssége alól mentesüljön, az SAP a hibákat vagy a Szerződés szerinti SAP Szoftver használatára vonatkozó, a licenc alá tartozó, jogilag elvitathatatlan jogok beszerzésével, vagy az SAP választása szerint egyenértékű csereszoftver vagy alternatív SAP Szoftver szállításával orvosolja a Licencvevő részére. A Licencvevőnek el kell fogadnia a funkcionálisan megfelelő új szoftververziót, kivéve, ha az ilyen nyilatkozat a Licencvevővel szemben ésszerűen nem elvárható.

7.3 Ha a Licencvevő további, ésszerű határidőt ad az SAP-nak a hiba orvoslására, és az SAP a megadott határidőn belül elmulasztja azt, a Licencvevőnek jogában áll a szerződéstől elállni vagy a díjazást csökkenteni. A további, ésszerű határidő megadásához teljesíteni kell a 11.1 és a 11.5 pontok követelményeit. A 8. pont rendelkezéseinek keretei között az SAP vállalja a hiba által okozott és felmerült kár megtérítését.

7.4 A szavatosság nem érvényes: (i) ha a Szoftvert nem a Dokumentációnak megfelelően használják; vagy (ii) ha a hibát (az SAP által készített és az SAP Támogatás vagy garancia keretében nyújtott Módosításokon vagy Bővítményeken kívüli) Módosítás vagy Bővítmény, a Licencvevő vagy harmadik fél szoftvere okozta. Az SAP nem szavatolja, hogy a Szoftver megszakítás nélkül működik, vagy a teljesítményt lényegesen nem befolyásoló kisebb hibáktól vagy problémáktól mentes lesz, vagy hogy a Szoftverben lévő alkalmazások úgy lettek kialakítva, hogy a Licencvevő összes üzleti követelményének megfeleljenek.

7.5 Amennyiben az SAP szavatossági kötelezettség nélkül nyújt a hiba azonosítását és megszüntetését célzó szolgáltatásokat vagy végez ilyen munkát, a 11.7 pont értelmében az SAP ezekért díjazásra jogosult. Mindez kiváltképpen az olyan hibákra vonatkozik, amelyek nem reprodukálhatóak, nem az SAP-nak róhatók fel, illetve ha az SAP Szoftvert nem a dokumentációnak megfelelően használják. Az előzőek fenntartása mellett az SAP jogosult díjazásra minden további szolgáltatásért, amelyet az olyan hibák megszüntetése érdekében végez, melyek a következőkből fakadnak: a Licencvevő nem teljesítette megfelelően az együttműködési kötelezettségét, helytelenül működtette a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, vagy nem vette igénybe az SAP által javasolt SAP-szolgáltatásokat.

7.6 Az SAP saját költségén megvédi a harmadik felek által a Licencvevővel szemben benyújtott követeléseket, amelyek tárgya az SAP által szállított Szoftver vagy az SAP által nyújtott szolgáltatásokon alapuló tulajdonjogok megsértése. A Licencvevő nem jogosult arra, hogy az ilyen követeléseket választása szerint elismerje, és a Licencvevő köteles felhatalmazni az SAP-t a harmadik felekkel szembeni ilyen jogviták önálló lefolytatására,

peres és peren kívüli úton egyaránt. Amennyiben a követelések nem a Licencvevő eljárási módjának tudhatók be, az SAP köteles kártalanítani és mentesíteni a Licencvevőt az ilyen követelésekkel szemben. A Licencvevő köteles az SAP számára haladéktalanul írásos és teljes körű tájékoztatást nyújtani a harmadik felek által benyújtott követelésekről.

7.7 Ha az SAP nem teljesíti megfelelően a jelen dokumentumba foglalt, nem a kellékszavatosság hatálya alá tartozó kötelezettségeit, vagy egyéb módon szerződésszegést követ el, a Licencvevőnek írásos értesítést kell küldenie az SAP-nak a mulasztásról vagy szerződésszegésről, és meg kell adnia egy kiegészítő határidőt, ameddig az SAP-nak lehetősége van a megfelelő módon teljesítenie a kötelezettségeit vagy egyéb módon orvosolni a helyzetet. A 11.1 pont alkalmazandó. A 8. pont keretei között az SAP a neki felróható felmerült károkat megtéríti.

7.9 A Dokumentációban meg nem határozott funkcionalitásért és eredményekért, a hardverkörnyezet kialakításáért, valamint a jelen Szoftverszerződésben kifejezetten nem rögzített Licencvevői igények és elvárások teljesítéséért az SAP nem vállal felelősséget. A szoftver teljesítményére vagy az SAP Szoftverrel elérhető eredményekre vonatkozó kötelezettségvállalás csak az SAP-val történt írásos megállapodás esetén érvényes.

## 8. FELELŐSSÉG

8.1 Az SAP által felróhatóan okozott károkért fennálló kárfelelősség mértéke, - amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek - a jogalaptól és a jogcímtől függetlenül, a 8.3. pontban meghatározottakat kivéve- mindösszesen 55.000.000, azaz ötvenötmillió HUF-ra korlátozódik.

8.2 Amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek, az SAP nem felel az elmaradt haszonért, a várt, de elmaradt megtakarításokért, bármely, harmadik fél Megbízóval szembeni követeléseiből származó károkért, közvetett és következményes károkért, valamint a tárolt adatokban bekövetkezett károkért.

8.3 A fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik az SAP által szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, továbbá az SAP által az életben, testi épségben, felróhatóan okozott károkra. Nem vonatkozik továbbá a fenti felelősségkorlátozás a 7.6 pont szerinti, jogszavatosságot érintő károkra.

## 9. TITOKTARTÁS; ADATVÉDELEM

### 9.1 Bizalmas Információ felhasználása

A Felek vállalják, hogy mindenkor bizalmasan kezeli a másik fél minden Bizalmas Információját, amelyhez a szerződés teljesítése előtt és annak kapcsán jutott, és hogy az ilyen Bizalmas Információt kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban használja fel. A Bizalmas információk semmilyen formában nem másolhatók, kivéve, ha másolásuk a Szoftverszerződés teljesítése érdekében szükséges. A másik fél Bizalmas Információi bármilyen másolt változatának tartalmaznia kell az eredetin szereplő minden egyes, annak bizalmas jellegére vagy tulajdonjogára utaló figyelmeztetést vagy feliratot. A másik fél Bizalmas Információinak tekintetében mindkét fél (a) köteles minden (alább meghatározott) Ésszerű Intézkedést megtenni valamennyi Bizalmas Információ gondos megőrzése érdekében; és (b) nem közölheti a másik fél Bizalmas Információit semmilyen személlyel azokon a természetes személyeken kívül, akik hozzáférésére szükség van a jelen szerződés teljesítéséhez. Jelen bekezdés alkalmazásában az „Ésszerű Intézkedés" az információt fogadó fél olyan intézkedését jelenti, amellyel a saját bizalmas információit is védi, és amely legalább az elvárható gondosság szintjének megfelel. Ez magában foglalja a Licencvevő részéről a Bizalmas Információ gondos megőrzését és a jogsértések megelőzését.

### 9.2 Kivételek

A fenti 9.1 pont korlátozásai nem érvényesek az olyan információkra, (a) amelyeket a Bizalmas Információt fogadó fél a közlő fél Bizalmas Információira való hivatkozás nélkül hoz létre, vagy jogszerűen, korlátozás nélkül kap olyan harmadik féltől, aki jogosult az ilyen Bizalmas Információk szolgáltatására; (b) amelyeket a nyilvánosság számára az információt fogadó fél szerződésszegése nélkül tettek hozzáférhetővé; (c) amelyek a közlés időpontjában az információt fogadó fél számára korlátozás nélkül ismertek voltak; (d) vagy amelyekkel kapcsolatban az információt átadó fél írásban közli, hogy azok korlátozás nélkül átadhatók.

### 9.3 Titoktartási Feltételek; Nyilvánosság

A Felek a Szoftverszerződés feltételeit, és különösen az abban foglalt árakat kötelesek bizalmasként kezelni. A másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül egyik fél sem használhatja fel a másik fél nevét nyilvánosan, hirdetésben vagy hasonló tevékenységekben. Azonban az SAP felhasználhatja a Licencvevő nevét ügyfélllistákban (referencialistákban), a szerződés részleteinek elemzésénél (pl. igénylések előrejelzéséhez), valamint publikálhatja a szerződéskötés tényét, illetve - kölcsönös megállapodástól függően - az SAP egyéb marketingtevékenységei és a Kapcsolódó SAP Vállalatok üzleti bevétel-előrejelzései során.

### 9.4 Adatvédelem

Az SAP köteles eleget tenni a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek. Azokban az esetekben, amikor az SAP hozzáférést kap az Ügyfél hardvereihez és szoftvereihez (pl. távoli karbantartás során), ez a hozzáférés nem jelenti az SAP részéről a személyes adatok használatát vagy kereskedelmi célú feldolgozását. A személyes adatok átvitele kizárólag kivételes esetekben, és az SAP által szerződésben nyújtott szolgáltatások kiegészítő tevékenységeként történhet. Az ilyen adatok vonatkozásában az SAP köteles teljesíteni az Adatvédelmi törvény (2011. évi CXII. törvény) követelményeit.

## 10. IDŐBELI HATÁLY ÉS MEGSZŰNÉS

10.1 A Szoftverszerződés és annak valamennyi melléklete az utolsó aláírás dátumával lép hatályba, és azt követően határozatlan ideig hatályban marad. A Licencvevő szerződésszegése esetén az SAP azonnali hatállyal bármely időpontban visszavonhatja a Licencvevőnek a Szoftveren fennálló felhasználási jogát, feltéve, hogy a Licencvevő az ilyen szerződésszegést az SAP által írásban megadott határidőn belül nem orvosolja. Az ilyen korrekció határideje nem lehet kevesebb, mint 14 nap. Az esedékesség dátumától számított 30 napos fizetési késedelem Licencvevő részéről szerződésszegésnek minősül. A Támogatási Szolgáltatások és Szoftverbérlés szerződéseinek megszűnésével kapcsolatos további szabályok a 11. bekezdésben olvashatók.

## 11. A TÁMOGATÁSRA ÉS BÉRLÉSRE VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

11.1 A bérleti szerződések értelmében az SAP Támogatás a felkínált bérleti szolgáltatás részét képezi, és csak a bérleti szerződés felmondásával szüntethető meg. Vételi szerződés keretében beszerzett SAP Szoftverek esetében az SAP külön támogatási szerződés alapján nyújt SAP Támogatást.

11.2 A támogatási szolgáltatásokra a Szoftverszerződés mellékletét képező, az alkalmazandó Támogatási szerződés-kiegészítések rendelkezési az irányadók.

11.3 Az SAP az SAP Szoftver folyamatos fejlesztése és a technológiai innováció követése érdekében módosíthatja az SAP Támogatási szolgáltatások körét. Abban az esetben, ha egy változtatás a Licencvevő jogos érdekeit tekintve hátrányos lehet, az SAP írásban vagy elektronikus úton a változtatás tervezett életbelépése előtt három (3) hónappal értesíti a Licencvevőt, és felhívja a Licencvevő figyelmét a felmondás alábbiakban részletezett lehetőségére, illetve a felmondás elmulasztásának következményeire. Ilyenkor a Licencvevő jogosult az érintett SAP Támogatási szerződés / bérleti szerződés két hónapos felmondási idővel való felmondására; a felmondás a változtatás életbelépésének időpontjában lép hatályba (rendkívüli felmondás joga). A 11.6 pont 3–5. mondata ennek megfelelően alkalmazandó. Ha a Licencvevő nem él az idő előtti felmondás lehetőségével, a támogatási szerződés a megváltozott hatókörű szolgáltatással marad továbbra is hatályban.

11.4 SAP Támogatás az SAP online információs platformon közzétett támogatási életciklus végéig az aktuálisan szállított legújabb verziójú SAP Szoftverhez vehető igénybe,- illetve amennyiben az SAP így tette közzé, a régebbi SAP Szoftverekhez is. Ha az SAP Harmadik Fél Szoftveréhez biztosít SAP Támogatást, akkor ahhoz szükség lehet az adott szállító támogatási szolgáltatásainak használatára. Amennyiben az adott szállítónál nem érhető el az SAP számára szükséges támogatási szolgáltatás, az SAP-nak jogában áll az adott Harmadik Fél Szoftverének karbantartására vonatkozó szerződéses jogviszony rendkívüli és részleges, a naptári negyedév végén hatályba lépő felmondása, a felmondásról szóló értesítés ésszerű időn belül, de legalább három hónappal előre történő megküldése mellett.

11.5 A 7. pont kikötései a támogatási kötelezettségek teljesítése során szállított SAP Szoftverben előforduló kellék- vagy jogszavatossági hibákra egyaránt vonatkoznak. A támogatási vagy bérleti szerződés jogszerű indokkal való felmondásának joga a szerződéstől való elállás jogának helyébe lép. Bármely, a díjazás csökkentésére vonatkozó jog a támogatási vagy bérleti szerződés díjára is vonatkozik.

11.6 Az SAP Támogatási szerződés kezdeti időszakát az aktuális naptári év hátralévő része és a teljes következő naptári év jelenti (kivéve, ha a támogatási szerződés kezdete a vonatkozó naptári év január elseje, mely esetben a kezdeti időszak a vonatkozó naptári év december 31-ig tart) („Kezdeti Időszak"). Az SAP Támogatási szerződés ezt követően minden naptári évben automatikusan meghosszabbításra kerül („Megújítási Időszak"). A Licencvevőnek minden olyan SAP Szoftveréhez, amelyhez rendelkezésre áll SAP Támogatás (ideértve a későbbiekben licencbe vett további SAP Szoftvereket), teljes körűen, minden installáción igénybe kell vennie az SAP Támogatást; ellenkező esetben teljes körűen fel kell mondania az SAP Támogatást. A Támogatás részleges felmondása nem lehetséges. Az olyan SAP Szoftverek is ideértendőek, amelyeket a Licencvevő harmadik féltől szerzett be, és elérhető hozzájuk SAP Támogatás. További SAP Szoftverlicenc-szerződések megkötése esetén a Licencvevő az SAP-val kötött különálló támogatási szerződések formájában köteles kiterjeszteni az SAP Támogatás hatályát.



153

11.7 Az SAP Támogatási szerződést a naptári év végén hatályba lépő rendes felmondás útján mindkét fél megszüntetheti, három (3) hónappal előre megküldött írásos értesítés mellett, azonban csak a Kezdeti Időszaktól és azt követően a következő Megújítási Időszakoktól függően. A bérleti szerződéseket a naptári negyedév végén hatályba lépő rendes felmondás útján mindkét fél megszüntetheti, három (3) hónappal előre megküldött írásos értesítés mellett, azonban csak a Kezdeti Időszaktól függően. A 11.6 pont 3–5. mondata a bérleti szerződésekre is ennek megfelelően alkalmazandó. A fentiektől eltérően azonban az SAP egy hónappal előre megküldött írásos értesítés mellett azonnali hatállyal felmondhatja az SAP Támogatást, ha a Licencvevő elmulasztja a Támogatási Díj megfizetését. A rendkívüli és a szerződésszegésre alapított felmondás jogát mindez nem érinti.

11.8 A jogszerű indokkal való felmondásról szóló értesítés kizárólag írásos formában hatályos. A 12.1 pontban szereplő meghatározott időkorlátra vonatkozó kikötések szintén alkalmazandóak. Az SAP fenntartja magának a jogszerű indokkal való felmondás jogát, ha a Licencvevő jelentős szerződéses kötelezettségeket szeg meg (pl. a 2., 6. és 9. pontban szereplőket). Az ilyen felmondás nem érinti az SAP jogosultságát a felmondás időpontjában esedékes díjakra, és az SAP jogosult azonnali esedékességű kötbért követelni, melynek összege annak a díjazásnak a 60%-a, amely a Licencvevő részéről a lehető legkorábbi időpontban benyújtandó rendes felmondás időpontjáig lett volna esedékes. A Licencvevőnek jogában áll igazolni, hogy az SAP tényleges vesztesége ennél kevesebb.

11.9 Ha az SAP Támogatás nem a Szerződés szerinti SAP Szoftver kiszállításával, hanem egy külön szerződés alapján később kezdődik, akkor a Licencvevőnek a SAP Szoftver legújabb kiadásának megvásárlásához meg kell fizetnie minden olyan támogatási díjat, amely akkor lett volna esedékes, ha az SAP Szoftver szállításának időpontjában megrendelte volna az SAP Támogatást. Továbbá az SAP felszámolhatja az újraaktiválás díját, amelynek összegét az SAP kérésre közli. Az ilyen díjaknál a díj teljes összegének azonnali megfizetése esedékes. A fenti kikötések abban az esetben is alkalmazandók, ha a Licencvevő felmondás után veszi újra igénybe az SAP Támogatást.

11.10 A Szoftverszerződés Támogatási mellékletében meghatározott Kezdeti Időszak és az első Megújítási Időszak elteltét követően, az SAP jogosult az SAP Standard Support Díjakat a hivatalos inflációs index mértékével külön értesítés mellett – évről évre kumulált mértékben - megemelni, a legutóbbi SAP Standard Support Díj emelésének időpontjára visszamenőleg. A hivatalos inflációs indexként a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, „Fogyasztóiár-index, előző év = 100,0 százalék" mutatót tekintik a Felek. A fenti időszakot követően az éves inflációkövető indexált áremelés a tárgyév január 1.-re visszamenőleg történik. Ha egy adott évben az SAP nem érvényesít díjemelést, azt a későbbiekben - évről évre kumulált mértékben - az SAP Standard Support Díj legutóbbi emelésének időpontjára visszamenőleg érvényesítheti.

11.11 A jelen ÁÜF az SAP Támogatás és a bérleti szerződések tekintetében megváltoztatható, feltéve, hogy a változtatás nincs hatással az SAP Támogatás vagy bérleti szerződések olyan tartalmára, amely lényeges a felek által nyújtott szolgáltatások és megfizetett díjak egyenértékének biztosításához, és feltéve, hogy a változtatás a Licencvevő szempontjából méltányos és elfogadható. Az SAP az ÁÜF változásáról a Licencvevőt írásban értesíti. Ha ebben az esetben a Licencvevő a változásról szóló értesítés kézhezvételét követő 4 héten belül írásban nem nyújt be kifejezett ellenvetést, a változás hatályosnak tekintendő, és ettől az időponttól kezdve az ÁÜF módosított verziója képezi az SAP és a Licencvevő között fennálló SAP Támogatás vagy bérleti szerződések alapját. Az SAP a változásról szóló értesítésben felhívja erre a következményre a Licencvevő figyelmét.

## 12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1 Az SAP Szoftver különböző országok - többek között, de nem kizárólag az Egyesült Államok, Németország és Magyarország - exportszabályozásának hatálya alá tartozik. A Licencvevő kötelezi magát arra, hogy nem nyújtja be a Szerződés szerinti SAP Szoftvert semmiféle állami szervnek engedélyeztetés vagy egyéb szabályozói jóváhagyás beszerzése céljából az SAP előzetes írásos jóváhagyása nélkül, és nem exportálja az SAP Szoftvert a fenti törvények által tiltott országokba, személyeknek vagy vállalatoknak. A Licencvevő felelős azért is, hogy a Szerződés szerinti SAP Szoftver saját maga és/vagy Kapcsolódó Vállalatai általi használatát illetően betartson valamennyi hatályos jogszabályt abban az országban, ahol be van jegyezve, továbbá bármely egyéb országban.

12.2 Jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó függetlenül a nemzetközi jogelvek ütközésétől. Amennyiben Magyarország törvényei vagy jogszabályai és valamely külföldi törvény, szabályozás vagy jogszabály között bármiféle ütközés lépne fel, úgy Magyarország törvényei vagy egyéb jogszabályai az irányadók. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-egyezmény (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) jelen Szerződésre nem vonatkozik. A Felek megállapodnak abban, hogy minden vitás kérdést békés úton, tárgyalással rendeznek. A közvetlen tárgyalások során nem rendezhető bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi

és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. A választott bírók száma három; az eljárás nyelve a magyar.

12.3 A szerződésmódosításokat vagy kiegészítéseket, a szerződés szempontjából lényeges nyilatkozatokat, illetve a jogviszonyra közvetlen hatással bíró nyilatkozatokat - a teljesség igénye nélkül ideértve különösen a felmondásról szóló értesítéseket, a határidők megadását kérvényező emlékeztetőket vagy értesítéseket írásos formában kell megtenni. A fenti rendelkezés vonatkozik az írásos formába foglalt követelménytől eltekintő nyilatkozatra is. Ahol a Szoftverszerződés írásos formát ír elő, e követelmény (a szerződést megszüntető jognyilatkozatok kivételével) elektronikus módszerrel közvetített aláírással (szkennelt aláírással ellátott levélpostai, fax, vagy e-mail üzeneteket) vagy az SAP által biztosított elektronikus szerződéskötési formákkal, pld. a SAP Store-ból történő elektronikus rendelésekkel is teljesül.

12.4 A Szoftverszerződéssel ütköző vagy azt kiegészítő bármely egyéb feltétel nem képezi a szerződés részét, kivéve, ha a Felek az ilyen feltételeket kifejezetten a Szoftverszerződés részeként jelölik meg.

12.5 Bármely olyan egyéb értékesítés vagy szolgáltatás, amelyeket a Szoftverszerződés kifejezetten nem határoz meg, külön szerződés tárgyát képezik.

12.6 Jelen Szerződés képezi az SAP és a Licencvevő között a szerződés tárgyában létrejött megállapodás teljes és kizárólagos szövegét. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés hatálybalépésével érvényét veszti minden, a Felek között jelen szerződés tárgyában a szerződés aláírását megelőzően létrejött szóbeli és írásbeli megállapodás vagy kötelezettségvállalás.

12.7 Jelen Szerződés kizárólag írásban, mindkét fél aláírásával módosítható. A Licencvevő által az SAP-nak küldött bármilyen megrendelésben vagy egyéb dokumentumban szereplő kiegészítő, jelen Szerződéssel ellentétes vagy összeegyeztethetetlen feltétel esetén a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók. Ellentmondás esetén jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak a Szoftverben lévő, kattintással elfogadott végfelhasználói Szerződés rendelkezéseivel szemben.

# SAP Szoftverhasználati Jogok

PREAMBULUM ..... 5
1. LICENCVÉTELI ALAPELVEK / HASZNÁLATI SZABÁLYOK ..... 5
2. MÉRŐSZÁMOK ..... 8
3. CSOMAGSPECIFIKUS FELTÉTELEK / HASZNÁLATI SZABÁLYOK ..... 9
1. sz. melléklet - Öröklött SBOP és SBOP Szoftverek ..... 11
2. sz. melléklet - Nevesített Felhasználókra és Csomagokra vonatkozó mérőszámok ..... 15
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - A ..... 18
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - Á ..... 18
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - B ..... 18
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - C ..... 19
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - CS ..... 20
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - E ..... 20
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - É ..... 21
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - F ..... 21
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - H ..... 22
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - I ..... 22
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - J ..... 23
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - K ..... 23
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - L ..... 24
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - M ..... 24
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - N ..... 25
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - NY ..... 28
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - O ..... 28
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - P ..... 29
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - R ..... 29
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - SZ ..... 30
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - T ..... 32
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - U ..... 34
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - Ü ..... 34
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - V ..... 34
FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - W ..... 35
3. sz. melléklet - Csomagokra vonatkozó korlátozások ..... 36
1. SAP Business Suite and Enterprise Foundation ..... 36
1.1 Beágyazott Analitikák. ..... 36

1.2 Enterprise Foundation. ... 36
1.3 SAP Human Capital Management. ... 36
1.4 Bővítőcsomagok egyes SAP Szoftverekhez. ... 36
2. Enterprise Extensions. ... 36
2.1 SAP Payroll Processing. ... 36
2.2 BSI U.S. Payroll Tax Processing. ... 36
2.3 SAP Treasury and Risk Management, SAP Treasury and Risk Management, Public Sector. ... 36
2.4 SAP (EHS Management, Környezetvédelem, Munkaegészségügy és Munkavédelem; SAP EHS Management, Termékbiztonság; SAP EHS Management, Termék- és REACH-megfelelőség. ... 36
2.5 SAP EHS Management, Környezetvédelem, Munkaegészségügy és Munkavédelem. ... 36
2.6 SAP EHS Regulatory Content. ... 37
2.7 SAP Quality Issue Management. ... 37
2.8 SAP Management of Change. ... 37
2.9 Üzletág. ... 37
3. Iparági portfólió ... 38
3.1 SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas. ... 38
3.2 SAP Secondary Distribution for Oil & Gas. ... 38
3.3 SAP Military Data Exchange. ... 38
3.4 SAP Customer Financial Information Management for Insurance. ... 38
3.5 SAP Social Services Management for Public Sector, SAP Constituent Services for Public Sector. ... 38
3.6 SAP Tax and Revenue Management for Public Sector. ... 38
3.7 SAP Electronic Toll Collection for Public Sector, SAP ERP Billing. ... 38
3.8 SAP Distribution Monitoring for Postal. ... 38
3.9 Az SAP Convergent Charging utólag fizetett telekommunikációs megoldásokhoz kialakított verziója; az SAP Convergent Charging előre fizetett telekommunikációs megoldásokhoz kialakított verziója; SAP Charging and Billing for High Tech; az SAP Convergent Charging díjbeszedési verziója; SAP Billing for Telecommunications; SAP Charging and Billing for Banking; az SAP Convergent Charging telekommunikációs verziója. ... 38
3.10 SAP E-Care Social Connect. ... 39
3.11 SAP Dealer Business Management for Automotive and SAP Dealer Business Management (advanced functionality) for Automotive. ... 39
3.12 SAP Multichannel Foundation for Utilities. ... 39
3.13. SAP Event Ticketing. ... 39
4. Harmadik fél viszonteladás ... 39
4.1 SAP Mobile Order Management by PROLOGA. ... 39
5.0 SAP NetWeaver ... 39
5.1 SAP NetWeaver Process Integration (PI) adapterek. ... 39
5.2 SAP NetWeaver OpenHub. ... 39
5.3 Tervezőalkalmazás Kit. ... 39

5.4 SAP NetWeaver BeXBroadcaster. 40
5.5 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator. 40
5.6 SAP NetWeaver Master Data Management, product and other data. 40
5.7 SAP NetWeaver Master Data Management 40
5.8 SAP Enterprise Master Data Management. 40
5.9 SAP NetWeaver Identity Management. 40
5.10 SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications. 40
5.11 SAP NetWeaver Portal, vállalati munkafelületek. 40
5.12 Duet Enterprise 41
5.13 SAP NetWeaver Process Orchestration. 41
5.14 SAP NetWeaver Process Orchestration, Edge edition. 41
5.15 SAP NetWeaver Single Sign-On. 41
5.16 SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, enterprise edition. 41
5.17 SAP Visual Business. 41
5.18 SAP NetWeaver Foundation. 41
6. SAP BusinessObjects 41
6.1 SAP BusinessObjects (BA&T License Model). 41
6.2 SAP BusinessObjects (Classic Solutions Model) 47
7. SAP Crystal 50
7.1 Az összes SAP Crystal termékre vonatkozó Használati Jogok. 50
7.2 SAP Crystal Reports futásidejű termék. 50
7.3 SAP Crystal Dashboard Design, osztálykiadás 51
7.4 SAP Crystal Dashboard Design, personal edition. 51
7.5 SAP Crystal Presentation Design. 52
7.6 SAP Crystal Server. 52
7.7 Xcelsius Engage Server. 52
7.8 SAP Crystal Reports Server OEM Embedded. 53
8. Kiegészítő Termékek 53
8.1 Címjegyzékek. 53
8.2 Adatbázisok. 53
8.3 Nem saját márkás termékek. 53
8.4 Harmadik fél termékei. 54
9. A SYBASE Portfólió termékei 56
9.1 Sybase termékspecifikus feltételek / Használati szabályok. 56
9.2 Csomagkorlátozások a Sybase termékekhez. 57
10. SAP HANA 60
10.1 Meghatározások. 60

10.2 Ahol az SAP HANA a Szerződés értelmében nem korlátozott Önálló Használatra. ..... 60
10.3. Amikor az SAP HANA Szoftvert a Szerződés Önálló Használatra korlátozza..... 60
10.4 SAP HANA DB Edition az SAP NetWeaver BW komponenshez (HANA DB for BW). ..... 61
10.5 SAP HANA, Runtime DB Edition for SAP NetWeaver BW ("HANA DB for BW"). ..... 61
10.6 SAP HANA LIMITED RUNTIME EDITION FOR APPLICATIONS. ..... 61
10.7 Az SAP HANA-hoz kapcsolódó alkalmazások. ..... 62
10.8 SAP HANA Base Edition. ..... 62
10.9 SAP HANA Base Edition, opciók..... 62
10.10 SAP HANA, Multi-Tier Storage Option. ..... 63
10.11 SAP HANA, Realtime Replication Option..... 63
10.12 SAP HANA Data Management Option. ..... 63
10.13 SAP HANA Data Streaming Option..... 63
10.14 SAP Near-line storage for BW..... 63
10.15 SAP HANA, Limited Runtime Edition for Applications and SAP BW. ..... 63
11. Koncentrált Üzleti Megoldások (Focused Business Solutions, FBS) ..... 64
12. Sokszorozható Egyedi Megoldást jelentő (Repeatable Custom Solution, RCS) Szoftver..... 64
13. Üzletági portfólió ..... 65
13.1 SAP Visual Enterprise. ..... 65
14. SAP-csomagok ..... 65
14.1 SAP ERP Foundation Extension. ..... 65
4. sz. melléklet - Harmadik Felek Adatbázisainak átadási feltételei ..... 66
5. sz. melléklet - Címjegyzékekre vonatkozó átadási feltételek ..... 84
6. sz. melléklet - SAP Business One Szoftver..... 105
7. sz. melléklet - Az SAP Nem Standard Szoftverkomponenseinek mérőszámai ..... 111

## PREAMBULUM

A jelen SAP Szoftverhasználati Jogokkal kapcsolatos dokumentum feltételei („Használati Feltételek") vonatkoznak valamennyi Nevesített Felhasználóra és olyan Csomagra (mindkét fogalom jelen dokumentum 1.1.1. pontban foglalt értelmezése szerint értendő), amelynek licencbe vétele a jelen Használati Feltételekre hivatkozó (beleértve többek között, de nem kizárólag, a „Termékhasználati Jogok"-ra való hivatkozást és hasonló elnevezési módokat) Szerződés alapján történik (beleértve a közvetlenül az SAP-nak, vagy jóváhagyott viszonteladóján, forgalmazóján, eredeti készülékgyártón - OEM-en - vagy más jóváhagyott partnerén keresztül feladott rendeléseket). Jelen dokumentum eltérő rendelkezésének hiányában a jelen Használati Feltételekben nagybetűvel írott kifejezések az ÁÜF-ben megadott jelentéssel bírnak. Ellenkező értelmű rendelkezés hiányában a komponensekre vonatkozó feltételek/korlátozások akkor is érvényben vannak, ha az adott komponens egy másik Csomag részét képezi vagy abba beágyazott.

## 1. LICENCVÉTELI ALAPELVEK / HASZNÁLATI SZABÁLYOK

### 1.1 Meghatározások

1.1.1 Jelen Használati Feltételek alkalmazásában: 1) a jelen Használati Feltételekre hivatkozó Szerződés alapján licencbe vett Szoftver és/vagy Harmadik Fél Szoftvere (az ÁÜF meghatározása szerint) megnevezése lehet: „Szoftvercsomag" (amikor kizárólag Szoftverre utal), vagy „Harmadik Fél Szoftvercsomagja" (amikor kizárólag Harmadik Fél Szoftverére utal), vagy „Csomag" (amikor Szoftverre és Harmadik Fél Szoftverére egyaránt utal); 2) a „Nevesített Felhasználó" bármilyen személy, akinek részére a Licencvevő egy Csomag használatát engedélyezi (a Szerződés feltételeinek megfelelően), beleértve, de nem kizárólag Kapcsolt Vállalatainak vagy Üzleti Partnereinek alkalmazottait; 3) a „Névre Szóló Licenc" az egyes Nevesített Felhasználókra vonatkozó Mérőszám és Licencvételi Szint; 4) a „Csomaglicenc" az egyes Csomagokra vonatkozó Mérőszám és Licencvételi Szint; 5) a „Mérőszám" jelentése: a) egy Nevesített Felhasználó vonatkozásában az adott Nevesített Felhasználó kategóriája és típusa (illetve az adott Nevesített Felhasználó használati jogait megállapító, rá vonatkozó definíció), a jelen dokumentum 2.1. pontjának részletezése szerint; b) egy Csomag vonatkozásában az egyes Csomagoknak megfelelő üzleti mérőszám, a jelen dokumentum 2.2. pontjának részletezése szerint; 6) a „Licencvételi Szint" jelentése: a) egy Nevesített Felhasználó vonatkozásában azon Mérőszám mennyisége, amelynek tekintetében az adott Nevesített Felhasználói kategóriát és típust veszik licencbe; b) egy Csomag vonatkozásában azon Mérőszám mennyisége, amelynek tekintetében az adott Csomagot veszik licencbe; a „Használat" jelentése: a Szoftver feldolgozó funkcióinak aktiválása, a Szoftver betöltése, futtatása, alkalmazása, a Szoftverhez való hozzáférés, vagy az ilyen funkciókból származó információk megjelenítése; 8) a „Megrendelőlap" a Nevesített Felhasználók és Csomagok megrendelő dokumentuma, beleértve a közvetlenül az SAP-nak, vagy jóváhagyott viszonteladóján, forgalmazóján, OEM-en vagy más jóváhagyott partnerén keresztül feladott rendeléseket. A Használat történhet a Szoftverrel együtt vagy annak részeként szállított interfészen keresztül, a Licencvevő vagy harmadik fél interfészén keresztül vagy más közvetítő rendszerrel.

### 1.2 Általános licencvételi alapelvek / Használati szabályok

1.2.1 *Névre Szóló Licenc és Csomaglicenc szükséges.* A jelen dokumentum 1.3.2. és 1.3.3. pontjainak a Névre Szóló Licencek érvényességével kapcsolatos eltérő kifejezett rendelkezése hiányában 1) bármely Csomag használatához szükséges egy Névre Szóló Licenc és egy Csomaglicenc; 2) a Licencvevőnek a Csomaghoz hozzáférő valamennyi személy számára rendelkeznie kell Névre Szóló Licenccel, és az adott Névre Szóló Licencnek meg kell határoznia, milyen mértékben jogosult a személy a Csomag használatára; ezenkívül a Csomag használatára minden esetben irányadó a Csomaglicenc, valamint a Szerződés feltételei.

1.2.2 *A nem Önálló Használatra licencbe vett SBOP és Öröklött SBOP Szoftver további Nevesített Felhasználókra vonatkozó szabályai.* Az „SAP BusinessObjects Portfólió" (SBOP) és az „Öröklött SAP BusinessObjects Portfólió" (Öröklött SBOP) a jelen Használati Feltételek 1. sz. Mellékletében meghatározott bármely SBOP-ként ill. Öröklött SBOP-ként meghatározott Szoftverként értendő. A továbbiakban kifejezett eltérő rendelkezés hiányában az „SBOP"-ra való bármely hivatkozás tartalmaz minden olyan licencbe vett Szoftvert, mely bármely Megrendelőlapon „Öröklött SBOP"-ként szerepel, míg az „Öröklött SBOP" csak az olyan licencbe vett Szoftvereket jelöli, melyek az 1. sz. Mellékletben „Öröklött SBOP"-ként szerepelnek. Licencbe vett SBOP-t csak olyan személyek használhatnak, akik licence Developer Userre, Expert Userre, Business Analytics Professional Userre vagy BI Limited Userre szól, és az ilyen nemű Használatnak meg kell felelnie az adott személyre vonatkozó Nevesített Felhasználó-típusnak (és az adott Szoftvernek megfelelő Licencvételi Szint(ek)nek). Licencbe vett Öröklött SBOP-t csak olyan személyek használhatnak, akik licence Expert Userre, Business Analytics Professional Userre vagy BI Limited Userre szól, és az ilyennemű Használatnak meg kell felelnie az adott személyre vonatkozó Nevesített Felhasználó-típusnak (és az adott Szoftvernek megfelelő Licencvételi Szint(ek)nek).

1.2.3 *Futásidejű Szoftver.* A Licencbe vett Csomag(ok) korlátozottan használhatják más olyan Csomagok funkcionalitását, amelyekre Licencvevő nem rendelkezik licenccel („Futásidejű Szoftver"). Amíg a Licencvevő nem veszi licencbe kifejezetten a Futásidejű Szoftvert, addig a Futásidejű Szoftver használatához fűződő joga a licencbe vett Csomago(ko)n keresztül történő hozzáférésre korlátozódik, és annak bármilyen Módosítása kizárólag a licencbe vett Csomag(ok) működésének lehetővé tétele, valamint a licencbe vett SAP Szoftverből, a Dokumentációban leírt módon történő adatintegráció céljából engedélyezett. Amennyiben a Licencvevő saját fejlesztésű alkalmazás, vagy harmadik fél alkalmazásának létrehozására és/vagy üzemeltetésére vesz igénybe egy Csomagot, akkor további licencekre lehet szükség.

1.2.4 *Ország- és nyelvi verziók, hozzáférési korlátozások* A Licencvevő nem vehet licencbe országspecifikus vagy adott nyelvű szoftververziót az SAP-tól, hacsak ezt valamely Megrendelőlap eltérően nem jelzi. A Csomagokra vonatkozóan hozzáférési korlátozások lehetnek érvényben. Az ilyen korlátozásokkal - pl. adott országban való elérhetőséggel, támogatott nyelvekkel, operációs rendszerekkel és adatbázisokkal - kapcsolatban a www.service.sap.com/pam internetcímen közzétett termékelérhetőségi mátrix (Product Availability Matrix, PAM), vagy a Dokumentáció nyújt információt.

1.2.5 *Internetkapcsolat* Egyes csomagok esetében azok megfelelő működéséhez internetkapcsolat szükséges. Az internetkapcsolat beszerzéséért a Licencvevő tartozik felelősséggel, és az SAP nem felel az internetkapcsolat meghibásodásából adódó funkcióvesztésért.

1.3. **Speciális Licencvételi Szcenáriókra vonatkozó kivételes felhasználási alapelvek és használati szabályok**

1.3.1 Jelen 1.3. pont meghatározza az alábbiakban ismertetett speciális licencvételi szcenáriók ("Speciális Licencvételi Szcenáriók") esetén érvényes kivételes felhasználási alapelveket és használati szabályokat, azzal, hogy amennyiben a jelen 1.3. pontban meghatározott bármely Speciális Licencvételi Szcenárióra érvényes kivételes felhasználási alapelvek vagy használati szabályok ellentmondanak a Szerződésben ill. jelen dokumentum 1.2. pontjában foglalt általános felhasználási alapelveknek vagy használati szabályoknak, úgy jelen 1.3. pont rendelkezései irányadók az 1.2. pont ellentétes rendelkezéseivel szemben.

1.3.2 *Önálló Használat* A Szoftver önálló Használatra vehető licencbe, amennyiben a vonatkozó Megrendelőlap azt ekként jelöli. Az Önálló Használat azt az „Önálló Használatúként" azonosított Szoftvert (és bármely Harmadik Fél kapcsolódó Szoftverét) jelenti, amely csak a megfelelő Megrendelőlapon ugyanolyan Önálló Használatúként megjelölt, az SAP-tól vagy annak hivatalos viszonteladójától, forgalmazójától vagy más hivatalos partnerétől származó Szoftverrel vagy Harmadik Fél Szoftverrel és/vagy nem SAP védjegyű, harmadik féltől licencbe vett szoftverrel együtt használható.

Az egyértelműség kedvéért: minden (az 1.3.3 pontban meghatározottak szerinti) Korlátozott Licenccel licencbe vett szoftver, ill. olyan Szoftver, amelyet egy SAP által megvásárolt vállalat egy jogutód SAP-vállalattal való jogi egyesülést megelőzően vett licencbe, Önálló Használatra licencbe vett terméknek tekintendő.

1.3.2.1 *Az SBOP és az Öröklött SBOP Önálló Használata.* Az Önálló Használatra licencbe vett SBOP és Öröklött SBOP használata megköveteli az adott SBOP ill. Öröklött SBOP Szoftverre vonatkozó Csomaglicenc mellett egy Névre Szóló Licenc meglétét is. A viszonteladótól, forgalmazótól, OEM-ektől (Original Equipment Manufacturer) vagy harmadik féltől licencbe vett SBOP szoftver kizárólag Önálló Használatra vehető igénybe, kivéve, ha erről külön írásbeli megállapodást kötöttek az SAP-val a vonatkozó Megrendelőlapon. Az Önálló Használatra licencbe vett SBOP használatára jogosult Nevesített Felhasználó-típusok kizárólag az SAP Application Standalone Business Analytics Professional User és az SAP Application Standalone BI Business Analyst Limited User; e használatnak meg kell felelnie az adott személyre vonatkozó Nevesített Felhasználó típusának (és az adott Szoftvernek megfelelő Licencvételi Szint(ek)nek). Az Önálló Használatra licencbe vett Öröklött SBOP használatára jogosult Nevesitett Felhasználó-típusok kizárólag az SAP Application Standalone Business Analytics Professional User, az SAP Application Standalone BI Limited User vagy az SAP Application Business Information Viewer User; e használatnak meg kell felelnie az adott személyre vonatkozó Nevesitett Felhasználó típusának (és az adott Szoftvernek megfelelő Licencvételi Szint(ek)nek).

1.3.3 *Korlátozott licenc.* Ha Licencvevő a Szoftvert csomagban vagy harmadik fél termékével együtt, illetve azzal való együttes használathoz szerezte be („OEM-alkalmazás"), akkor a Licencvevő Korlátozott Licencet szerzett be. A Szoftver minden licencbe vett példányát kizárólag azzal az OEM-alkalmazással együtt használhatja, amelyhez azt beszerezte. Az olyan adatokhoz való hozzáférés, amelyeket nem abból a célból hoztak létre vagy nem szükségesek ahhoz, hogy az OEM-alkalmazás működőképességét biztosítsák, a jelen licenc megszegésének minősül. Ha az OEM-alkalmazáshoz adatpiacok vagy adattárházak használatára van szükség, az OEM-alkalmazás az adatpiaccal vagy az adattárházzal csak azoknak az adatoknak a megtekintésére használható, amelyeket az OEM-alkalmazás hozott létre vagy amelyek szükségesek az OEM-alkalmazás működőképességéhez. A Korlátozott Licencek nem kombinálhatók és nem használhatók korlátlan licencekkel.

1.3.4 *Előfizetéses licenc.* A felek ezzel ellentétes írásos megállapodása hiányában, ha a Szoftver licencbe adása előfizetés alapján történt, Licencvevő a Szoftver használatához tizenkét hónapos időszakra érvényes, nem kizárólagos és nem átruházható licencet kap, amely évente Licencbeadó mindenkori díjazásának megfelelően, illetve más, a felek kölcsönös, írásba foglalt megállapodása szerinti feltételekkel megújítható.

1.3.5 *Fejlesztői licenc.* A felek ettől eltérő írásos megállapodása hiányában, amennyiben Licencvevő fejlesztői licencet kap, az ily módon szerzett, adott számú és típusú licencet kizárólag az adott fejlesztések elvégzésére, ill. tesztelésére használhatja. A fejlesztői licenc nem használható produktív környezetben ill. nem vihető át abba.

1.3.6 *Frissítési licenc.* A felek ettől eltérő írásos megállapodása hiányában, ha Ön a Szoftvert egy korábban licencbe adott termék frissítéseként szerezte be, akkor a Szoftver használatára vonatkozó licence a korábbi termékhez megszerzett licencek együttes számára korlátozódik. Ha úgy dönt, hogy a Szoftvert és a korábbi terméket egyidejűleg használja, akkor a Szoftver és a korábbi termék eléréséhez szükséges licencek összesített száma nem haladhatja meg a korábbi termékhez beszerzett licencek teljes számát.

1.3.7 *Reklámcélú licenc.* A felek ettől eltérő írásos megállapodása hiányában, ha a Szoftvert akció keretében vagy reklámengedéllyel kapta meg („Reklámcélú licenc"), a Reklámcélú licenceket csak új Telepítéssel használhatja. A Reklámcélú licencek nem adhatók hozzá már meglévő Telepítéshez vagy Projekthez, és nem használhatók azokkal.

1.3.8 *Tesztelési/Nem terjeszthető licenc* A felek ettől eltérő írásos megállapodása hiányában, a Tesztelési vagy Nem terjeszthető licenc kizárólag a Szoftver csomagolásán, rendelési vagy szállítási dokumentációján feltüntetett időszakban, valamint az ott megadott számú és típusú licencekkel használható. Ezen időszak lejártakor a Tesztelési vagy Kipróbálási licenccel rendelkező Szoftver csak akkor működik tovább, ha Ön megszerzi a megfelelő állandó licenckulcsokat. Ha a megrendelési és szállítási dokumentáció adott projektre vonatkozik, akkor a Szoftver kizárólag az illető projekt céljára használható. A Kipróbálási licenc kizárólag tesztelés céljára használható, produktív célokra nem. A Szerződés más rendelkezéseivel ellentétben a Tesztelési vagy Kipróbálási licenc alapján megszerzett Szoftver „adott állapotban" áll rendelkezésre, mindenféle kifejezett vagy beleértett szavatosság nélkül. A Tesztelési vagy Nem terjeszthető licencet az SAP írásbeli értesítés mellett bármikor visszavonhatja.

1.3.9 *SAP Business One Szoftver.* Az SAP Business One Szoftver licencbe vételével kapcsolatos további feltételek, köztük a Mérőszámra és Csomagra vonatkozó korlátozások a 6. sz. mellékletben találhatók. Előfordulhat, hogy a harmadik felek adatbázistermékeinek az SAP Business One-nal való használata az SAP beszállítói által meghatározott kiegészítő feltételekhez kötött. Az ilyen kiegészítő feltételek a 4. sz. „Harmadik felek adatbázisaira vonatkozó átadási feltételek" c. mellékletben kerültek meghatározásra.

## 2. MÉRŐSZÁMOK

### 2.1 A Nevesített Felhasználókra vonatkozó alapelvek és mérőszámok

2.1.1 A Nevesített Felhasználókra vonatkozó alapelvek. Amennyiben jelen dokumentum 1.3.2. és 1.3.3. pontjai a Névre Szóló Licencek érvényességével kapcsolatban eltérően nem rendelkeznek, kizárólag a megfelelő licenccel rendelkező Nevesített Felhasználók Használhatnak Csomagot, és e Használatra a „Névre Szóló Licenc" és a „Csomaglicenc" szabályai, illetve a Szerződés feltételei az irányadók. Egy személy csak abban az esetben ruházhat át Névre Szóló Licencet egy másik személyre, ha a Névre Szóló Licencet átvevő személy (i) szabadságon van, (ii) betegség miatt távol van, (iii) munkaviszonya megszűnt, (iv) új munkakörbe került, amely többé nem követeli meg bármilyen Csomag használatát, vagy (v) bármilyen egyéb, az SAP számára e tekintetben elfogadható helyzetben van.

2.1.2 Fontos megjegyzés 2014 márciusban vagy az annál korábban kötött szerződéssel rendelkező Licencvevőknek. Az ilyen Licencvevők a következő korábbiakban használatos felhasználótípusok valamelyikére szerezhettek licencet: mySAP.com User, SAP Business Suite User, SAP ERP User, Individual SAP solutions User, SAP Application User.

Azok a Licencvevők, akik a fentiek közül egy vagy több felhasználótípusra szereztek licencet, a már licencbe vett felhasználótípusokhoz további licenceket vásárolhatnak. Ezek a Licencvevők a meglévő licencszerződésük keretein belül nem szerezhetnek SAP Névre Szóló licencet.

2.1.3 A Nevesített Felhasználókra vonatkozó mérőszámok kategóriái, típusai és a kapcsolódó meghatározások.

A Nevesített Felhasználókra vonatkozó Mérőszámok, beleértve a kategóriákat, típusokat és kapcsolódó meghatározásokat, a 2. sz. Mellékletben találhatók, amely hivatkozás formájában jelen dokumentum részét képezi.

2.1.4 Kivételek a Névre Szóló licenc vásárlása alól:

2.1.4.1 Szállítók

Az alábbi SAP Szoftvercsomagokhoz való hozzáférés esetén a szállítók számára nincs szükség Névre Szóló licencekre: SAP Extended Sourcing, SAP Extended Procurement, SAP Supplier Self Services, SAP Supplier Lifecycle Management, SAP SRM Rapid Deployment Edition, SAP Supplier Collaboration, SAP Customer Collaboration, SAP Outsourced Manufacturing, SAP Trade Promotion Planning for Consumer Products, SAP Trade Promotion Execution for Consumer Products, SAP Trade Funds and Claims Management for Consumer Products, SAP Subcontractor Management for Consumer Products, SAP Procurement for Public Sector, SAP Supplier Relationship Management & Logistics for Health Care.

2.1.4.2 Üzleti Partnerek:

Az alábbi SAP Szoftvercsomagokhoz való hozzáférés esetén az Üzleti Partnerek számára nincs szükség Névre Szóló licencekre: SAP Contract Lifecycle Management.

2.1.4.3 Ügyfelek:

Az alábbi SAP Szoftvercsomagokhoz való hozzáférés esetén az ügyfelek számára nincs szükség Névre Szóló licencekre: SAP Bill to Cash Management for Energy Utilities, SAP Bill to Cash Management for Water Utilities.

2.1.4.4 Alkalmazottak:

Az alábbi SAP Szoftvercsomagokhoz való hozzáférés esetén az Alkalmazottak számára nincs szükség Névre Szóló licencekre: SAP IT Service Desk Operation, SAP Workforce Management for Retail.

2.1.4.5 Szakértők:

Az alábbi SAP Szoftvercsomagokhoz való hozzáférés esetén a szakértők számára nincs szükség Névre Szóló licencekre: SAP Supplier Lifecycle Management

### 2.2 A Csomagokra vonatkozó alapelvek és mérőszámok

2.2.1 *A Csomagokra vonatkozó alapelvek.* Minden Csomag licencbevétele a rá vonatkozó Mérőszámon alapul, és egy adott Csomag használata semmi esetre sem lépheti túl azt a Licencvételi Szintet, amelynek megfelelően a Csomagot licencbe veszik.

2.2.2 *A Csomagokra vonatkozó mérőszámok típusai és a kapcsolódó meghatározások*

A Csomagokra vonatkozó Mérőszámok, beleértve a típusokat és kapcsolódó meghatározásokat, a 2. sz. mellékletben találhatók, amely hivatkozás formájában jelen dokumentum részét képezi.

3. **CSOMAGSPECIFIKUS FELTÉTELEK / HASZNÁLATI SZABÁLYOK**

3.1 **Csomaglicencek.** A 3. sz. Mellékletben hivatkozott bármely Csomagra vonatkozó Csomaglicencnek tartalmaznia kell az adott Csomagra érvényes sajátos feltételeket és használati szabályokat (amelyek rá nézve irányadók) a 3. sz. Mellékletben foglaltaknak megfelelően, amely hivatkozás formájában jelen dokumentum részét képezi.

3.2 **Érvényesség.** Jelen 3.2 pont vonatkozik minden Csomagra (ideértve többek között, de nem kizárólag az adatbázisokat), amelyet Megrendelőlap alapján vettek licencbe, és amely az ilyen Megrendelőlapon Harmadik Fél Szoftvereként (ideértve az adatbázisokat is) szerepel (jelen pont alkalmazásában: „Harmadik Fél Szoftvercsomagja"). A Szerződés bármilyen ellentétes rendelkezésével szemben jelen pont rendelkezései az irányadók. A Harmadik Fél Szoftvercsomagja kizárólag azzal a Csomaggal együtt használható, amelyet az SAP ilyen célra tervezett, illetve amellyel az SAP a Harmadik Fél Szoftvercsomagját ellátja, és a Harmadik Fél Szoftvercsomagja nem használható semmilyen más Csomaggal együtt, sem eseti jelleggel. A Használati Feltételek 3. pontjának ellenkező értelmű rendelkezése hiányában a Harmadik Fél Szoftvercsomagjának bármilyen (produktív, vagy nem produktív célú) használata a vonatkozó Mérőszámok Licencvételi Szintjébe beleszámítandó.

3.2.1 *Az ÁÜF alóli kivételek Harmadik Felek Szoftvercsomagja esetében.*

3.2.1.1 Az ÁÜF 6.3. pontja (Módosítások / Bővítmények) nem vonatkozik Harmadik Felek Szoftvercsomagjaira. Az SAP kifejezett írásos engedélye nélkül Licencvevő nem hajthat végre Módosításokat a Harmadik Fél Szoftvercsomagján, ahhoz nem adhat Bővítményeket, és másképpen sem módosíthatja azt.

3.2.1.2 *A felelősség korlátozása.* JELEN DOKUMENTUM BÁRMELY ELTÉRŐ RENDELKEZÉSÉTŐL FÜGGETLENÜL, A JELEN HASZNÁLATI FELTÉTELEKRE HIVATKOZÓ BÁRMELY MEGRENDELŐLAP ALAPJÁN LICENCBE VETT, HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVERBŐL EREDŐ VAGY AZZAL KAPCSOLATOS BÁRMIFÉLE TÍPUSÚ VAGY JELLEGŰ KÖVETELÉS VAGY KÁR TEKINTETÉBEN AZ SAP VAGY LICENCBEADÓI KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE EGYMÁSSAL VAGY EGYÉB SZEMÉLLYEL VAGY VÁLLALATTAL SZEMBEN SEMMI ESETRE SEM HALADHATJA MEG A KÁRT KÖZVETLENÜL OKOZÓ, HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVERÉRT FIZETETT LICENCDÍJ ÖSSZEGÉT, ÉS SEMMIFÉLE FELELŐSSÉGGEL NEM TARTOZNAK A KÜLÖNLEGES, ELŐRE NEM LÁTOTT, KÖVETKEZMÉNYES VAGY KÖZVETETT KÁROKÉRT, GOODWILL VAGY ÜZLETI NYERESÉG CSÖKKENÉSÉÉRT, ÜZEMI LEÁLLÁSÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, SZÁMÍTÓGÉP MEGHIBÁSODÁSÁÉRT VAGY HIBÁS MŰKÖDÉSÉÉRT, ILLETVE BÜNTETŐ VAGY PÉLDÁT STATUÁLÓ KÁRTÉRÍTÉSÉRT.

3.3 **Harmadik felek adatbázisai**

3.3.1. Amennyiben futásidejű adatbázis licencbe vételére kerül sor, és a Megrendelőlap nem zár ki egyetlen annak alapján licencbe vett Csomagot sem az adott futásidejű adatbázis licencéből, az adott futásidejű adatbázist a Licencvevő az alábbi feltételekkel jogosult használni:

3.3.1.1. A Licencvevő a futásidejű adatbázist kizárólag olyan Megrendelőlap alapján használhatja, amely a Megrendelőlap alapján licencbe vett Csomagok használatát illetően jelen Használati Feltételekre hivatkozik. Amennyiben a Licencbevevő a licencbe vett futásidejű adatbázist a jelen bekezdésben foglaltaktól eltérő módon használja, akkor teljes körű használatra jogosító licencet (beleértve a programozási eszközöket) kell vásárolnia közvetlenül egy jóváhagyott értékesítőtől.

3.3.2 Amennyiben futásidejű adatbázis licencbe vételére kerül sor, és a Megrendelőlap egyes annak alapján licencbe vett Szoftvercsomagokat kizár az adott futásidejű adatbázis licencéből ("Kizárt Összetevők"), akkor az adott futásidejű adatbázist a Licencvevő az alábbi feltételekkel jogosult használni:

3.3.2.1 A Licencvevő a futásidejű adatbázist kizárólag olyan Megrendelőlap alapján használhatja, amely a Megrendelőlap alapján licencbe vett, Kizárt Összetevőknek nem minősülő Csomagok használatát illetően jelen Használati Feltételekre hivatkozik. Amennyiben a Licencvevő a licencbe vett futásidejű adatbázist a jelen bekezdésben foglaltaktól eltérő módon használja, akkor teljes körű használatra jogosító licencet (beleértve a programozási eszközöket) kell vásárolnia közvetlenül egy jóváhagyott értékesítőtől.

3.3.2.2 Kizárt Összetevők esetén adatbázistermék beszerzése válhat szükségessé. A Kizárt Összetevők vonatkozásában: (i) sem a Megrendelőlap, sem a Szerződés nem tartalmaz semmiféle adatbázistermék használatára jogosító licencet, még akkor sem, ha az a Kizárt Összetevők részeként integrált vagy előre telepített; (ii) minden adatbázistermékre a vonatkozó szállítói Licencszerződés irányadó; (iii) az SAP nem vállal semmiféle garanciát vagy kötelezettséget a közvetlenül külső szállítótól beszerzett licenc feltételei vagy adatbázistermék működése tárgyában; (iv) a külső szállítótól beszerzett bármely adatbázistermék támogatásáért és karbantartásáért a Licencvevő felelős, és az SAP nem tartozik e tekintetben semmiféle felelősséggel.

3.3.3 Amennyiben nem kerül licencbe vételre futásidejű adatbázis, úgy az alábbi feltételek érvényesülnek:

3.3.3.1 A jelen Használati Feltételekre hivatkozó Megrendelőlap alapján licencbe vett Csomagok esetén adatbázistermék beszerzése válhat szükségessé. Az ilyen Csomagok vonatkozásában: (i) sem a Megrendelőlap, sem a Szerződés nem tartalmaz semmiféle adatbázistermék használatára jogosító licencet, még akkor sem, ha az az adott Szoftver és/vagy a harmadik fél szoftvere részeként integrált vagy előre telepített; (ii) minden adatbázistermékre a vonatkozó szállítói Licencszerződés irányadó; (iii) az SAP nem vállal semmiféle garanciát vagy kötelezettséget a közvetlenül külső szállítótól beszerzett licenc

feltételei vagy adatbázistermék működése tárgyában; (iv) a külső szállítótól beszerzett bármely adatbázistermék támogatásáért és karbantartásáért a Licencvevő felelős, és az SAP nem tartozik e tekintetben semmiféle felelősséggel.

3.4 **Harmadik felek adatbázisainak Önálló Használata**

Amennyiben a jelen Használati Feltételekre hivatkozó Megrendelőlap Önálló Használatra vonatkozó korlátozást tartalmaz, úgy az alábbi feltételek érvényesülnek:

3.4.1 A jelen Használati Feltételekre hivatkozó Megrendelőlap alapján licencbe vett Csomagok esetén adatbázistermék beszerzése válhat szükségessé. A Csomagok vonatkozásában: (i) sem a Megrendelőlap, sem a Szerződés nem tartalmaz semmiféle adatbázistermék használatára jogosító licencet, még akkor sem, ha az az adott Szoftver és/vagy a harmadik fél szoftvere részeként integrált vagy előre telepített; (ii) minden adatbázistermékre a vonatkozó szállítói Licencszerződés irányadó; (iii) az SAP nem vállal semmiféle garanciát vagy kötelezettséget a közvetlenül külső szállítótól beszerzett licenc feltételei vagy adatbázistermék működése tárgyában; (iv) a külső szállítótól beszerzett bármely adatbázistermék támogatásáért és karbantartásáért a Licencvevő felelős, és az SAP nem tartozik e tekintetben semmiféle felelősséggel.

3.5 **Átadási feltételek**

Előfordulhat, hogy a harmadik felek adatbázistermékeinek és cimjegyzékeinek használata az SAP szállitól által meghatározott kiegészítő feltételekhez kötött. Az ilyen kiegészítő feltételeket az „Harmadik felek adatbázisaira vonatkozó átadási feltételek" című 4. sz. melléklet, illetve az „Cimejgyzékekre vonatkozó átadási feltételek" című 5. sz. melléklet tartalmazza.

3.6 **Nyílt forráskódú szoftverek**

Az SAP által közzétett, egyes nyílt forráskódú termékekkel összefüggő aktuális speciális feltételek az adott termék dokumentációjának részét képezik és/vagy a Szoftverrel együtt „README" fájlként kerülnek leszállításra, és érvényesek az összes ilyen nyílt forráskódú termék Licencvevő általi használatára. A „nyílt forráskódú" kifejezés meghatározása a www.opensource.org/ oldalon található.

3.7 **SAP Best Practices**

A leszállított Szoftvercsomagok tartalmazhatnak olyan beállításokat és törzsadatokat, amelyeket előzetesen konfiguráltak egy adott iparág vagy ország követelményeinek megfelelően (SAP Best Practices). Az SAP Best Practices használatára csak a teszt-/fejlesztői rendszerekben van lehetőség, a produktív rendszerekben nincs.

3.8 **SAP-eszközök**

A Szoftver, különös tekintettel az ABAP Workbenchre és az SAP NetWeaverre, szoftvereszközöket is tartalmaz. A Licencvevő ezeket az eszközöket csak a Módosítások programozására, vagy a Szerződésnek megfelelően az SAP szoftverhez tartozó Bővítmények létrehozására használhatja. Az eszközök sem részben, sem egészben nem kerülhetnek át a módosított vagy létrehozott szoftverbe.

3.9 **Funkciómodulok**

A Szoftver tartalmazhat funkciómodulokat, amelyeket egy funkciókönyvtárban tárolnak. Néhány ilyen funkciómoduton található egy jelzés a módosított vagy újonnan létrehozott szoftverhez való hozzáadás engedélyezésére. A Licencvevő kizárólag ezeket a funkciómodulokat adhatja hozzá a szoftver Módosításaihoz vagy Bővítményeihez. A funkciómodulok nem módosíthatók és nem fejthetők vissza, hacsak a Szerződés eltérően nem rendelkezik.

## 1. sz. melléklet - Öröklött SBOP és SBOP Szoftverek

**Öröklött SBOP**

| Business Intelligence |
|---|
| SAP BusinessObjects BI Starter Package |
| SAP BusinessObjects BI Package (CPU) |
| SAP BusinessObjects BI Package (felhasználó) |

**SBOP**

| Business Intelligence | Névre Szóló licencet nem igénylő Használati Jogok |
|---|---|
| BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (felhasználó) | Hozzáférés platformszolgáltatásokhoz, irányítópultok, BI widgetek és felhasználói profilok testreszabása, személyre szabása; előre definiált jelentések megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül |
| BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (Concurrent Session licenc ("CS")) | Hozzáférés platformszolgáltatásokhoz, irányítópultok, BI widgetek és felhasználói profilok testreszabása, személyre szabása; előre definiált jelentések megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül |
| BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (felhasználó) | Hozzáférés platformszolgáltatásokhoz és a megjelenítő környezethez; hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül |
| BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (CS) | Hozzáférés platformszolgáltatásokhoz és a megjelenítő környezethez; hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül |
| BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform mobil bővítmény (felhasználó) | Mobileszközön felhasználható tartalom megtekintése (azaz frissítés és interakció) |
| BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform mobil bővítmény (CS) | Mobileszközön felhasználható tartalom megtekintése (azaz frissítés és interakció) |
| BA&T SAP Crystal Reports (felhasználó) | Jelentések megtekintése (azaz frissítés és interakció) |
| BA&T SAP Crystal Reports (CS) | Jelentések megtekintése (azaz frissítés és interakció) |
| BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (felhasználó) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás) |
| BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (CS) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás) |
| BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP (felhasználó) | Munkafüzetek megnyitása és a meglévő tartalom frissítése; Dimenziók és tagok hozzáadása vagy eltávolítása meglévő lekérdezésekből és elemekből, szeletelés és forgatás (slice and dice), részanalízisek hozzáadása |
| BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP (CS) | Munkafüzetek megnyitása és a meglévő tartalom frissítése; Dimenziók és tagok hozzáadása vagy eltávolítása meglévő lekérdezésekből és elemekből, szeletelés és forgatás (slice and dice), részanalízisek hozzáadása. |
| BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Office (felhasználó) | Dokumentumok megnyitása, olyan makrók frissítése és behívása a munkafüzetben, amelyek az Analysis Office API-t használják. Dimenziók és tagok hozzáadása vagy eltávolítása meglévő lekérdezésekből és elemekből, szeletelés és forgatás (slice and dice). |
| BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Office (CS) | Dokumentumok megnyitása, olyan makrók frissítése és behívása a munkafüzetben, amelyek az Analysis Office API-t használják. Dimenziók és tagok hozzáadása vagy eltávolítása meglévő lekérdezésekből és elemekből, szeletelés és forgatás (slice and dice). |
| BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (felhasználó) | Irányítópult-modellek megtekintése (azaz frissítés és interakció) |
| BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (CS) | Irányítópult-modellek megtekintése (azaz frissítés és interakció) |
| BA&T SAP BusinessObjects Explorer (felhasználó) | Adathalmazok megtekintése (azaz keresése, megtekintése és navigációja) |
| BA&T SAP BusinessObjects Explorer (CS) | Adathalmazok megtekintése (azaz keresése, megtekintése és navigációja) |

| | |
|---|---|
| BA&T SAP BusinessObjects Explorer gyorsított csomag (felhasználó) | Adathalmazok megtekintése (azaz keresése, megtekintése és navigációja) |
| BA&T SAP BusinessObjects Explorer gyorsított csomag (CS) | Adathalmazok megtekintése (azaz keresése, megtekintése és navigációja) |
| BA&T SAP BusinessObjects Integration, az APOS ESRI GIS szoftver verziója (CS) | Az üzleti alkalmazásokból származó adatok megtekintése jelentés, elemzés vagy irányítópult formájában (indirekt hozzáférés) |
| BA&T SAP BusinessObjects Integration, az APOS ESRI GIS szoftver verziója (felhasználó) | Az üzleti alkalmazásokból származó adatok megtekintése jelentés, elemzés vagy irányítópult formájában (indirekt hozzáférés) |
| SAP Lumira | Nem alkalmazható |
| BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence, version for SAP Applications | Hozzáférés platformszolgáltatásokhoz, irányítópultok, BI widgetek és felhasználói profilok testreszabása, személyre szabása; előre definiált jelentések megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás) |
| **Enterprise Information Management** | |
| SAP BusinessObjects Operational EIM package | Információk megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| SAP BusinessObjects Analytical EIM package | Információk megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Data Services | Információk megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Information Steward | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Information Steward Multi-Source Integrators by MITI Add-on | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Event Insight | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Data Federator | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Data Integrator (DI) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Data Quality Management (DQM) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP DQM, az SAP Megoldásokhoz készült verzió | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Data Quality Management SDK | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| **GRC** | |
| BA&T SAP Access Control | Vezetők, felső vezetők és auditorok, akik riasztásokat, hozzáférési jelentéseket és irányítópultokat kapnak. Végfelhasználók, akik hozzáférési igényeket nyújtanak be vagy önkiszolgáló funkciókat vesznek igénybe. Hozzáférési igényt jóváhagyó személyek, certifikáció felülvizsgálata és helyesbítő intézkedések. |
| BA&T SAP Process Control | Értékelések, minősítések és felmérések, ideértve az ellenőrző teszteket, folyamatelemzést, szabályzatok visszaigazolását, illetve a problémák azonosítását és orvoslását. Helyi szintű ellenőrzésmódosítások. Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Risk Management | Értékelések, minősítések és felmérések, ideértve a kockázatelemzést és -azonosítást, a kockázatok felügyeletét, a szabályzatok/felmérések visszaigazolását, a veszteségek rögzítését és a kockázatokra adott válaszokat. Helyi szintű kockázatmódosítások. Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP GTS, Export | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP GTS, Import | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP GTS, Restitution | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP GTS, Trade Preferences | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP GTS, Bundle | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Goods Movement with EMCS | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |

| | |
|---|---|
| BA&T SAP GTS, Sanction Party List Service | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Electronic Customs Processing for AES (Automated Export System) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Electronic Invoicing for Brazil (NFE - Inbound) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Electronic Invoicing for Brazil (NFE - Outbound) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| **EPM** | |
| BA&T SAP Planning & Consolidation Microsoft Platform verziója (BPC) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Planning & Consolidation SAP NetWeaver verziója (BPC) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Planning Microsoft platform verziója | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Planning SAP NetWeaver verziója | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Consolidation Microsoft platform verziója | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Planning & Consolidation, SAP NetWeaver Platform Access Component | Nem alkalmazható |
| BA&T SAP Planning & Consolidation, Microsoft Platform Access Component | Nem alkalmazható |
| BA&T SAP Strategy Management | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Spend Performance Management | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Financial Information Management (FIM) | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Intercompany | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Financial Consolidation | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Profitability and Cost Management | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Disclosure Management | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| BA&T SAP Notes Management | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| **Középvállalati Business Intelligence megoldások** | |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition (felhasználó) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data integration (felhasználó) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data management (felhasználó) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition (CS) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data integration (CS) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data management (CS) | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition névre szóló licenc bővítmény | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition adatintegrációval névre szóló licenc bővítmény | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |

| | |
|---|---|
| BA&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition adatkezeléssel névre szóló licenc bővítmény | Előre definiált jelentés megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás); hozzáférés szemantikus adatokhoz BI SDK-n keresztül. |
| **Az SAP Business Objects portfólión (SBOP-n) alapuló csomagok** | |
| SAP Treasury and Financial Risk Management, pénzügyi műveletek | Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság a BA&T SAP GTS, Sanction Party List Service szolgáltatáshoz. |
| SAP Enterprise Risk and Compliance Management, kockázatkezelés | A BA&T SAP Process Controlra vonatkozóan: Értékelések, minősítések és felmérések, ideértve a kockázatelemzést és -azonosítást, a kockázatok felügyeletét, a szabályzatok/felmérések visszaigazolását, a veszteségek rögzítését és a kockázatokra adott válaszokat. Helyi szintű kockázatok és módosítások. Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz.<br><br>A BA&T SAP Process Controlra vonatkozóan: Értékelések, minősítések és felmérések, ideértve az ellenőrző teszteket, folyamatértékelést, szabályzatok visszaigazolását, illetve a problémák azonosítását és orvoslását Helyi szintű ellenőrzésmódosítások. Jelentések megtekintése és adatlefúrás, olvasási jogosultság az alkalmazáshoz. |
| SAP Financial Planning and Analysis, tervezés és elemzés | A BA&T SAP Business Objects Business Intelligence, version for SAP Applicationsre vonatkozóan: Platform szolgáltatásokhoz való hozzáférés; irányítópultok, BI widgetek és felhasználói profilok testre szabása, személyre szabása; előre meghatározott jelentések megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás).<br><br>Jelentések megtekintése és adatlefúrása, olvasási jogosultság a BA&T SAP Business Planning & Cons, SAP NetWeaver verziójához, kizárólag üzleti tervezési műveletekhez, BA&T SAP Strategy Management, BA&T SAP Profitability and Cost Management (PCM) megoldásokhoz. |
| SAP Accounting and Financial Close, vállalati zárás, közzététel, pénzügyi konszolidáció verzió | Jelentések megtekintése és adatlefúrása, olvasási jogosultság a következőkhöz: BA&T SAP Financial Consolidation; BA&T SAP Notes Management; BA&T SAP Disclosure Management; BA&T SAP Intercompany<br><br>A BA&T SAP Business Objects Business Intelligence version for SAP Applicationsre vonatkozóan: Platform szolgáltatásokhoz való hozzáférés; irányítópultok, BI widgetek és felhasználói profilok testre szabása, személyre szabása; előre meghatározott jelentések megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás) |
| SAP Accounting and Financial Close, vállalati zárás és közzététel, BPC verzió | Jelentések megtekintése és adatlefúrása, olvasási jogosultság az alábbiakhoz: BA&T SAP Consolidation, version for SAP NetWeaver; BA&T SAP Notes Management; BA&T SAP Disclosure Management; BA&T SAP Intercompany<br><br>A BA&T SAP Business Objects Business Intelligence version for SAP Applicationsre vonatkozóan: Platform szolgáltatásokhoz való hozzáférés; irányítópultok, BI widgetek és felhasználói profilok testre szabása, személyre szabása; előre meghatározott jelentések megtekintése (azaz frissítés, ütemezés, exportálás, nagyítás, rendezés, keresés, szűrés, részletezés, alapvető formázás) |

## 2. sz. melléklet - Nevesített Felhasználókra és Csomagokra vonatkozó mérőszámok

SAP Nevesített Felhasználó - üzletágtól függetlenül

**Az SAP Business Expert User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult az SBOP által támogatott minden feladat elvégzésére (kivéve az SBOP Módosítását ill. Bővítmények hozzáadását), továbbá rendelkezik az SAP Professional User számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Developer User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftverhez tartozó fejlesztési eszközökhöz való hozzáférésre a licencbe vett Szoftver módosítása, ill. bővítése céljából, továbbá rendelkezik az SAP NetWeaver Developer User és az SAP Employee User számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Learning User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki kizárólag az SAP árlistáján meghatározott tanulási megoldások használatára jogosult, feltéve, hogy azok licencbe vétele megtörtént.

**Az SAP Manager Self-Service User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott, avezető felelősségi körébe tartozó alkalmazottakhoz és üzleti egységekhez/részlegekhez közvetlenül kapcsolódó alábbi egy vagy több vezetői önkiszolgáló feladat elvégzésére (kivéve az SBOP-t): (i) adminisztratív módosítások igénylése a Human Capital Management rendszeren belüli folyamatok és űrlapok segítségével, (ii) igénykérelmek és pályázói értékelések létrehozása, (iii) tehetségfelmérés és -értékelés végrehajtása, (iv) térítések tervezése és jóváhagyása, (v) költségvetési áttekintések megtekintése, (vi) projektmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok szervezése, (vii) tervezési feladatok elvégzése, (viii) utazási kérelmek és költségek jóváhagyása, és (ix) workflow-feladatok végrehajtása. Az SAP Manager Self-Service User rendelkezik az SAP Application Employee User számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Professional User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott operatív, rendszeradminisztrációs, ill. kezelési feladatok elvégzésére (kivéve az SBOP-t), továbbá rendelkezik az „SAP Project User", „SAP Logistics User", „SAP Industry Portfolio User", „SAP Retail User" és az „SAP Healthcare User" számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Project User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki kizárólag a licencbe vett Szoftver (kivéve az SBOP) által támogatott egyes projektekre vonatkozóan jogosult az alábbiak közül egy vagy több feladat elvégzésére: (i) projektvezetés, (ii) erőforrás-gazdálkodás, (iii) árajánlat, megrendelés és számlázás létrehozása, változtatása és megjelenítése az SAP ERP-ben, (iv) egyéni projektek elszámolása, (v) kinnlevőségek főkönyvi feladásainak megtekintése, (vi) beszerzési igények, megrendelések és szolgáltatásbevételi lapok létrehozása, és (vii) a projekthez kapcsolódó jelentéskészítés. Az SAP Project User rendelkezik az SAP Manager Self-Service User számára biztosított jogokkal is.

**SAP Nevesitett Felhasználó - üzletág-specifikus**

**Az SAP Employee User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott alábbi feladatok elvégzésére (kivéve az SBOP-t), kizárólag az adott személy saját céljaira, nem pedig egyéb személyek nevében vagy érdekében: (i) a licencbe vett Szoftverhez tartozó szabványos és interaktív jelentések Használata (kivéve azok módosítását és/vagy testreszabását), (ii) utazások tervezésére és költségelszámolásra szolgáló önkiszolgáló funkciók használata, (iii) beszerzésre szolgáló önkiszolgáló funkciók használata, (iv) szobafoglalásra szolgáló önkiszolgáló funkciók használata. Az SAP Employee User rendelkezik az SAP Learning User és az SAP Employee Self-Service User számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Employee Self-Service User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver (kivéve az SBOP-t) által támogatott (i) alkalmazotti munkaidő és jelenlét rögzítés, (ii) alkalmazott értékelés, (iii) tehetség- és képességprofilok és (iv) profilok összevetése önkiszolgáló HR-feladatok elvégzésére, kizárólag az adott személy saját céljaira, nem pedig egyéb személyek nevében vagy érdekében. Az SAP ESS User rendelkezik az SAP Employee Self-Service Core User számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Employee Self-Service Core User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott alábbi önkiszolgáló HR-feladatok elvégzésére (kivéve az SBOP-t), kizárólag az adott személy saját céljaira, nem pedig egyéb személyek nevében vagy érdekében: (i) alkalmazottak nyilvántartásának vezetése, (ii) alkalmazottak jegyzéke, (iii) juttatások és fizetési szolgáltatások, (iv) távollétek kezelése és (v) E-Recruiting motor. Továbbá az SAP Employee Self-Service (ESS) Core User felhasználó jogosult az azon Nem SAP-tartalmakhoz való hozzáférésre, amelyek a Licencvevő SAP Portálján találhatók, feltéve, hogy az ilyen Nem SAP-tartalmakhoz való hozzáférés nem teszi szükségessé vagy nem eredményezi a licencbe vett Szoftver bármilyen Használatát (a Licencvevő SAP Portálján található Nem SAP-tartalmakhoz való hozzáférésen túl). Az ESS Core User jelen definíciójának alkalmazásában (i) a „Nem SAP-tartalom" olyan információ, amelyet nem a licencbe vett Szoftver Használatával hoznak létre; (ii) az „SAP Portál" a Licencvevő által a licencbe vett SAP NetWeaver Software részét képező SAP Enterprise Portal Software segítségével létrehozott portál, amely a megfelelő licenccel rendelkező Nevesített Felhasználóknak közös hozzáférést biztosít a licencbe vett SAP Szoftver használatához.

**Az SAP Logistics User** olyan Nevesitett Felhasználó, aki a megfelelő licencbe vett Szoftverrel kapcsolatban kizárólag az alábbi feladatok elvégzésére jogosult (kivéve az SBOP-ot):

- Transzportmenedzsment: fuvarszerződések kikeresése, egyes szállítási és hasonló tevékenységek nyomon követése, a törzsadatok frissítése (fuvardíjak, útvonalak, helyszínek), transzportkérelem bejegyzések kezelése, transzporttervezés, válaszadás ajánlatkérésre (RFP-re) események megtekintése és visszaigazolása esetén, díjszámítás ellenőrzése és hasonló tevékenységek.
- Raktározás: az áruátvétel és betárolás, az áruk átvételnél végzett dekonszolidációja, a kommissiózó ponton végzett árufelvétel, az olyan készletmozgások kezelése, mint pl. a készletfeltöltés, gyártásütemezés, leltárfelvételi adatok bevitele, csomagolás, ill. logisztikai értéknövelt szolgáltatások visszaigazolása és „dock-door" átadási időpontok ütemezése. Az SAP Logistics User a Szoftverhez rádiófrekvenciás mobilkészülékeken keresztül férhet hozzá.
- Nyomon követhetőség: sorszámmal ellátott, ill. bármely nyomon követett objektum megtekintése, mint pl. jelenlegi vagy korábbi helyének lekérdezése, vagy a termék származásának meghatározása; termék nyomon követési megoldásokhoz való hozzáférés, az áru mozgásának jelentése vagy nyomon követési jelentések megtekintése céljából, meghatározott - várt vagy nem várt - ellátásilánc-események státuszának megtekintése, vevői rendelés késedelmes szállítása vagy rendelés-visszaigazolás módosítása, ellátásilánc-események változásainak visszaigazolása, pl. gyártási megrendelés napjának vagy mennyiségének frissítése.

A Licencvevő alkalmazottaira vonatkozóan az SAP Logistics User rendelkezik az SAP Employee User számára biztositott jogokkal is.

**Az SAP Worker User** olyan, a Licencvevő termelőegységében dolgozó vagy karbantartóként alkalmazott Nevesitett Felhasználó, aki kizárólag a licencbe vett Szoftver által támogatott alábbi egy vagy több feladat elvégzésére jogosult (kivéve az SBOP-t): (i) munkavégzési utasítások megjelenítése, tevékenységek és műveletek dokumentálása, (ii) árubeérkezés, árukiadás és készletmozgások visszaigazolása, teljesítési igazolások rögzítése a karbantartási munkarendelésekben (iii) gyártási rendelés visszaigazolásának bevitele, (iv) termék- vagy gyártási adatok rögzítése, mint pl. minőségellenőrzési eredmények vagy üzemi/folyamati/berendezési adatok, (v) gyártási problémák és a hozzájuk kapcsolódó szervizkérelmek bevitele (vi) gyártási berendezéshez szükséges szerszámokra, alkatrészekre stb. vonatkozó beszerzési igények benyújtása, stb. (vii) karbantartási értesítések visszaigazolása, (viii) szolgáltatási igények és szolgáltatásbevételi lap rögzítése, (ix) bármely, a fenti pontokhoz kapcsolódó karbantartási tevékenység, jelentés vagy irányítópult kezelés. Az SAP Worker User rendelkezik az SAP Employee User számára biztosított jogokkal is.

**SAP Nevesített Felhasználó - Analitika**

**Az SAP Business Analytics Professional User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult az SBOP által támogatott valamennyi feladat elvégzésére (az SBOP Módosítására ill. Bővítmények hozzáadására vonatkozó jog kivételével), és jogosultsága magában foglalja az SAP BI Limited User számára biztosított jogosultságokat. Az egyértelműség kedvéért, az SAP Business Analytics Professional User bármely adatforrásból adatot nyerhet ki és vihet át az SBOP-ba, ill. az SBOP-ból bármely adatforrásba adatot vihet át, feltéve, hogy Licencvevő minden érintett adatforráshoz megfelelő licenccel rendelkezik (ugyanakkor nincs szükség további SAP Névre Szóló Licencre kizárólag az SBOP-ba történő egyirányú adatkinyeréshez, ahol az adatforrás az SAP-tól licencbe vett nem SBOP Szoftver és/vagy harmadik fél szoftvere).

**Az SAP Application Business Analytics Professional Upgrade User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult az SBOP által támogatott valamennyi feladat elvégzésére (az SBOP Módosítására ill. Bővítmények hozzáadására vonatkozó jog kivételével), feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP BI Limited User licencet kapott, és mindkét User licence ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, amennyiben van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP BI Limited Userre vonatkozóan arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján. Az egyértelműség kedvéért, az SAP Business Analytics Professional Upgrade User bármely adatforrásból adatot nyerhet ki és vihet át az SBOP-ba, ill. az SBOP-ból bármely adatforrásba adatot vihet át, feltéve, hogy Licencvevő megfelelő licenccel rendelkezik minden érintett adatforráshoz és az ilyen Használat egyébként összhangban van a Szerződés feltételeivel (ugyanakkor nincs szükség további SAP Névre Szóló Licencre kizárólag az SBOP-ba történő egyirányú adatkinyeréshez, ahol az adatforrás az SAP-tól licencbe vett nem SBOP Szoftver és/vagy Harmadik Fél Szoftvere).

**Az SAP BI Limited User** olyan Nevesített Felhasználó, akinek jogosultsága az alábbi SBOP komponensek közül mindössze egy (1) komponens Használatára terjed ki, ugyanakkor minden egyes SBOP komponensre licenccel kell rendelkeznie: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis software edition for OLAP vagy (vii) SAP BusinessObjects Analysis software edition for Microsoft Office. Az egyértelműség kedvéért, az SAP BI Limited User bármely adatforrásból adatot nyerhet ki és vihet át a fent említett SBOP komponensek egyikébe (egy, azaz 1 komponensbe, melyre licence van), és/vagy az adott SBOP komponensből bármely adatforrásba adatot vihet át, feltéve hogy Licencvevő minden érintett adatforráshoz megfelelő licenccel rendelkezik (ugyanakkor nincs szükség további SAP Névre Szóló Licencre kizárólag az említett SBOP komponensek adott egy (1) fajtájába történő egyirányú adatkinyeréshez, ahol az adatforrás az SAP-tól licencbe vett nem SBOP Szoftver és/vagy Harmadik Fél Szoftvere).

**Az „SAP Standalone Business Analytics Professional User"** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult az Önálló Használatra licencbe vett SBOP által támogatott valamennyi feladat elvégzésére (az SBOP Módosítására, ill. Bővítmények hozzáadására vonatkozó jog kivételével), és jogosultsága magába foglalja az SAP Application Standalone BI Limited User számára biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Standalone BI Limited User** olyan Nevesített Felhasználó, akinek jogosultsága az alábbi SBOP komponensek közül mindössze egy (1) komponens Használatára terjed ki, ugyanakkor minden egyes SBOP komponensre Önálló Használatra szóló licenccel kell rendelkeznie: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis software edition for OLAP vagy (vii) SAP BusinessObjects Analysis software edition for Microsoft Office. Az SAP Standalone BI Limited User jogosultsága magában foglalja az SAP Application Business Information Viewer User számára biztosított jogosultságokat is.

**SAP Nevesített Felhasználó - Iparági szintű**

**Az** SAP Health Care User olyan Nevesített Felhasználó, aki kizárólag az SAP árlistáján meghatározott iparági csomagok használatára jogosult, feltéve, hogy az adott csomagok licencbe vétele megtörtént. Az SAP Health Care User egyéb SAP-megoldások vagy megoldás-összetevők használatára nem jogosult.

**Az SAP Industry Portfolio User** olyan Nevesített Felhasználó, aki kizárólag az SAP árlistáján meghatározott iparági csomagok használatára jogosult, feltéve, hogy az adott csomagok licencbe vétele megtörtént. Az SAP Industry Portfolio User egyéb SAP-megoldások vagy megoldás-összetevők használatára nem jogosult. Az SAP Industry Portfolio User rendelkezik az SAP Employee User számára biztosított jogokkal is.

A Licencvevővel együttműködő Biztosítási, Média és Autóipari ágazatokban működő külső üzleti partnereknek SAP Industry Portfolio User licencet kell biztosítani. Az ilyen üzleti partnerek az adott iparági csomagokon kívül más SAP-megoldások vagy megoldás-összetevők használatára nem jogosultak.

**A Siemens i.s.h.med User** felhasználó olyan Nevesített Felhasználó, aki kizárólag Siemens i.s.h.med funkcionalitásokhoz fér hozzá, és az ilyen hozzáféréshez a megfelelő engedélyek alapján jut hozzá. A Siemens i.s.h.med felhasználó nem jogosult semmilyen egyéb SAP-megoldáshoz vagy -megoldáskomponenshez való hozzáférésre, és különösen nem jogosult az SAP Patient Management ágazati csomag funkcionalitásaihoz való hozzáférésre.

**Az SAP Retail User** olyan Nevesített Felhasználó, aki a Licencvevő kiskereskedelmi üzletében munkatársként dolgozik, és kizárólag a licencbe vett Szoftver (kivéve az SBOP) által támogatott, nem vezetői kiskereskedelmi üzleti / értékesítőhelyi feladatok elvégzésére jogosult, továbbá rendelkezik az „SAP Employee User" számára biztosított jogokkal is.

**SAP Nevesített Felhasználó - Platform felhasználó**

**Az SAP Platform Advanced User** olyan Nevesített Felhasználó, aki a licencbe vett Szoftvert csak egy külön alkalmazáson keresztül használhatja, A) amely (i) új, független funkcionális összetevőket tartalmaz az SAP Szoftverben nem szereplő üzleti folyamatokhoz, (ii) fejlesztése egy licencbe vett SAP technológián alapul, (iii) egy publikált SAP alkalmazás programinterfészéhez kapcsolódik és/vagy azon keresztül kommunikál; továbbá B) amely semmi esetre sem (i) teszi lehetővé a Szerződésben rögzített bármely korlátozás megkerülését vagy figyelmen kívül hagyását, (ii) biztosít a Licencvevőnek hozzáférést semmiféle olyan Szoftverhez, amelyhez nem rendelkezik licenccel, és/vagy (iii) engedélyezi tömeges vagy metaadatok átemelését egy SAP Szoftverből valamely nem SAP szoftverbe az érintett adatokon vagy metaadatokon alapuló új rendszer létrehozása céljából. Az SAP Platform Advanced User rendelkezik az SAP Platform Standard User és SAP Platform Extended User számára biztosított jogokkal is.

**Az SAP Platform Extended User** olyan Nevesített Felhasználó, aki a licencbe vett Szoftvert kizárólag egy vagy több olyan alkalmazáson keresztül - és az azok által megengedett mértékben - használhatja, (i) amelye(ke)t az SAP Integrációs és Certifikációs Központja az SAP Platform Extended User-ek számára megfelelő, platformon történő használatra alkalmas megoldásnak („PULCS") minősített (az SAP Platform Extended User-ek számára alkalmasnak minősített PULCS-alkalmazások mindenkori listája az alábbi internetcímen található: „https://store.sap.com/sap/cpa/ui/resources/store/html/SolutionDetails.html?&pid=0000004040" (beleértve az SAP által időről időre megnevezett bármilyen jogutód oldalt, a továbbiakban: „PULCS-oldal")), és (ii) a Licencvevő előzetesen beszerezte az érintett Licencbeadó(k)tól a megfelelő jogosultságokat az adott PULCS-alkalmazás(ok) használatához (tehát az SAP AG-tól, annak forgalmazójától vagy jóváhagyott viszonteladójától licencbe vett egyetlen Szoftver és/vagy harmadik fél szoftvere sem tekinthető PULCS-alkalmazásnak az adott Nevesített Felhasználói típus vonatkozásában, még akkor sem, ha az adott alkalmazás szerepel a PULCS-oldalon). Az SAP Platform Extended User tartalmaz egy alkalmazás-specifikus futásidejű SAP NetWeaver licencet a licencbe vett SAP Alkalmazásokhoz valamint a nem SAP alkalmazáshoz is.

**Az SAP Platform Standard User** olyan Nevesített Felhasználó, aki a licencbe vett Szoftvert kizárólag egy vagy több olyan alkalmazáson keresztül - és az azok által megengedett mértékben - használhatja, (i) amelye(ke)t az SAP Integrációs és Certifikációs Központja az SAP Platform Extended User-ek számára megfelelő, platformon történő használatra alkalmas megoldásnak („PULCS") minősített (az SAP Platform Extended User-ek számára alkalmasnak minősített PULCS-alkalmazások mindenkori listája az alábbi internetcimen található: „https://store.sap.com/sap/cpa/ui/resources/store/html/SolutionDetails.html?&pid=0000004040" (beleértve az SAP által időről időre megnevezett bármilyen jogutód oldalt, a továbbiakban: „PULCS-oldal")), és (ii) a Licencvevő előzetesen beszerezte az érintett Licencbeadó(k)tól a megfelelő jogosultságokat az adott PULCS-alkalmazás(ok) használatához (tehát az SAP AG-tól, annak forgalmazójától vagy jóváhagyott viszonteladójától licencbe vett egyetlen Szoftver és/vagy harmadik fél szoftvere sem tekinthető PULCS-alkalmazásnak az adott Nevesített Felhasználói típus vonatkozásában, még akkor sem, ha az adott alkalmazás(ok) szerepel(nek) a PULCS-oldalon). Az SAP Platform Standard User tartalmaz egy alkalmazásspecifikus futásidejű SAP NetWeaver licencet a licencbe vett SAP Alkalmazásokhoz, valamint a nem SAP-alkalmazáshoz is.

**SAP Nevesített Felhasználó - SAP NetWeaver felhasználó**

**Az „SAP NetWeaver Developer User"** olyan Nevesített Felhasználó, aki (az SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications Software licencvétele esetén) jogosult az adott szoftverhez tartozó fejlesztési eszközök használatára olyan alkalmazások fejlesztése és módosítása céljából, (i) amelyeket nem az SAP AG-tól, annak forgalmazójától vagy jóváhagyott viszonteladójától vesznek licencbe; és (ii) amelyekre vonatkozóan a Licencvevő előzetesen beszerezte az érintett Licencbeadó(k)tól a megfelelő jogosultságokat. Az „SAP NetWeaver Developer User" rendelkezik az „SAP NetWeaver Administration User" számára biztosított jogokkal is.

**Az „SAP NetWeaver Administrator User"** olyan Nevesített Felhasználó, aki (az SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications Software licencvétele esetén) jogosult az adott szoftverhez tartozó fejlesztési eszközök használatára olyan alkalmazások adminisztrálása és kezelése céljából, (i) amelyeket nem az SAP AG-tól, annak forgalmazójától vagy jóváhagyott viszonteladójától vesznek licencbe; és (ii) amelyekre vonatkozóan a Licencvevő előzetesen beszerezte az érintett Licencbeadó(k)tól a megfelelő jogosultságokat.

**Az SAP NetWeaver Gateway User** olyan Nevesített Felhasználó, aki a licencbe vett Szoftver Használatára kizárólag az SAP NetWeaver Gateway-en keresztül jogosult.

**SAP NetWeaver Gateway User for Productivity Apps:** olyan Nevesített Felhasználó, aki a licencbe vett Szoftver használatára kizárólag (i) egy vagy több, a NetWeaver Gateway-en keresztül kapcsolódó Productivity App-on vagy (ii) Duet Enterprise-on keresztül jogosult.

Jelen szakasz alkalmazásában a Productivity Apps a következőket jelenti: (1) bármely SAP Mobilalkalmazás a http://www54.sap.com/pc/tech/mobile/software/solutions/platform/contracts-app-list.html oldalon leírtak szerint, valamint a Licencvevő által a jelen Szerződés értelmében felhasználói alapon licencbe vett minden mobilalkalmazás; vagy (2) bármely Licencvevő által birtokolt/licencbe vett mobilalkalmazás, feltéve ha ezek: (a) egy személy által csak a következő egy vagy több önkiszolgáló funkció(k) saját célú használatának támogatására szolgálnak (előre definiált jelentések, útiterv, költségjelentés, beszerzés, szobafoglalás, dolgozói idő, dolgozói jelenlét, dolgozói rekordok karbantartása, dolgozók elérési könyvtára, dolgozói juttatások, dolgozói minősítések, dolgozói tehetség- és képességprofilok) (az „Önkiszolgáló funkciók"); és (b) az ilyen alkalmazások minden interfészen keresztüli elérése a jelen Szerződés értelmében licencbe vett szoftverrel és/vagy harmadik fél jelen Szerződés értelmében licencbe vett szoftverével az Önkiszolgáló funkciók támogatásának szükséges mértékére korlátozódik.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - A

### Adatbázis Mérete

**Gigabájt adatbázis mérete:** a produktív rendszer adatbázisának mérete, amelynek kiszámítása minden egyes rendszerre (azaz minden egyes ERP, BI és CRM-rendszerre) egyedileg történik.

**1,5 terabájt adatbázis összesített mérete:** minden olyan produktív SAP-rendszerben lévő adatbázis mérete, amelyben az ügyfél SAP Landscape Transformationt használ.

### Alkalmazottak

**Alkalmazott:** a vállalat vagy a csomag funkcióit licencbe vevő jogi személy által foglalkoztatott személyek (beleértve a szerződéses dolgozókat is).

**Beosztandó Alkalmazottak:** azon alkalmazottak, akiket figyelembe kell venni egy beosztási folyamat lefuttatása folyamán.

### Alkalmazotti fájlok

**Az alkalmazotti fájlok** az alkalmazottak és volt alkalmazottak elektronikus fájljait tartalmazó mappák.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - Á

### Árak

**Szerződéses Ár:** a Licencszerződés nettó értéke. Partnerek esetében a szerződéses ár a támogatási modellnek megfelelő, a partner által fizetendő vételárat jelenti.

### Árrések

**Árbevétel Üzemi Árrés:** a számlázott bevétel és a hozzá kapcsolódó harmadik felek által biztosított szállítások közötti különbség. Számlázott bevétel: egy adott ügyfélnek spediőrmegbízás alapján egy év során kiszámlázott összes díj. A szállítási kiadás, amennyiben alkalmazható, a Transportation Management rendszerben az év során külső üzleti partnereknek leadott megrendelésekként azonosított szállítások és szállításhoz kapcsolódó szolgáltatások költsége.

### Árucikkek

**Árucikkek:** lízingszerződés keretében finanszírozott objektumok (eszközök) egy naptári évben. A lízingelt eszközök (finanszírozott összeg) értékétől függően az SAP Leasingen belül 5 különböző árucikkméret került meghatározásra.

A árucikkek méretét az alábbi szabály alapján lehet megállapítani:

- **Nagyon nagy értékű árucikkek:** például hajók, erőművek, olajfúrótornyok, repülőgépek, komplex IT-projektek (eszközérték >500 000 EUR).
- **Nagy értékű árucikkek:** például az energiagazdálkodásnál használt gépek, nagy értékű gépjárművek, ügyfélspecifikus berendezések, nyomtatók, otthonautomatizálási rendszerek (eszközérték 100 001 EUR - 500 000 EUR között).
- **Közepes értékű árucikkek:** például tehergépjárművek, nagy méretű autók, építkezésnél használt berendezések és villás targoncák (eszközérték 50 001 EUR és 100 000 EUR között).
- **Kis értékű árucikkek:** például kisebb gépjárművek, orvosi eszközök, IT-berendezések (eszközérték 5 001 EUR - 50 000 EUR között).
- **Nagyon kis értékű árucikkek:** például asztali és laptop számítógépek, fénymásolók, nyomtatók (eszközérték 0 EUR - 5 000 EUR között).

### Áruk

**Értékesített Áruk:** az értékesített áruk mennyisége (pl. rézkoncentrátum, molibdén, vasérc, arany, szén, ólom), az SAP ERP-ben történő modellezésnek megfelelően.

### Átvevők

**Átvevő:** a licencbe vett Szoftverrel készült jelentéseket átvevő személyek.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - B

**Belépőjegyek:** az SAP Event Ticketing szoftverrel 0-nál nagyobb áron értékesített és az SAP Event Ticketing adatbázisban tárolt, egy eseményre belépést biztosító belépőjegyek, függetlenül attól, hogy a jegyet kinyomtatják vagy más (pl. elektronikus) úton juttatják el a vásárlóhoz, és függetlenül attól, hogy a jegyet felhasználják-e. A díjmentes jegyek, pl. a tiszteletjegyek kifejezetten nem tartoznak ide.

### Betétek

**Betétek:** azon betétszámlák (megtakarítási, pénzpiaci, folyószámla, CD stb.), amelyek árképzése évesített alapon történik a Price Optimization megoldás segítségével.

### Bevételek

**Bevételek:** a vállalat rendes üzleti tevékenységéből, továbbá kamatokból, osztalékokból, jogdíjakból vagy egyéb forrásokból származó jövedelme. Nem számít bevételnek az olyan közvetett adó, mint az áfa, a jövedéki adó vagy bármely hasonló értékesítéshez kapcsolódó adó.

- Közszféra esetében a „Bevételek" megegyeznek az „Működési Költségvetéssel"
- A Biztosítási ágazat esetében a „Bevételek" megegyeznek a „Bruttó Díjbevételekkel"
- Az SAP Account & Trade Promotion Management, az SAP Trade Promotion Optimization és az SAP Commercial Project Management és az SAP Dairy Solution by msg esetében csak azok a bevételek vehetők figyelembe, amelyek azon üzletághoz vagy divízióhoz kapcsolódnak, ahol a csomag funkcióit alkalmazzák.
- Az SAP Electronic Invoicing for Brazil (NFE) esetében kizárólag a Brazíliában működő vállalat vagy jogi személy bevétele vehető figyelembe.

- Az SAP Flexible Solution Billing esetében az éves feldolgozott bevétel az éves szinten a megoldás által feldolgozásra kerülő bevételeket jelenti.

Licencbevétel: az az éves érték, amelyet egy vállalat az SAP Intellectual Property Management (SAP IPM) rendszerével kezelt szellemi tulajdona licencének pénzesítésével létrehoz. A Licencbevétel tartalmazza azon ügyletek pénzügyi érvényesítését, melyek az SAP IPM-ben megjelennek, de nem járnak befizetéssel, mint pl. a barterügyletek.

**Szállítási bevétel:** az SAP Transportation Management (TM) által egy év alatt feldolgozott tranzakciókból származó éves bevétel.

**Bevételek és Kiadások**

**Bevétel és Kiadás:** a Szoftver vonatkozásában szerzett éves bevételek és a kifizetett éves kiadások (jutalék, jogdíj, bevételből való részesedés stb.).

**Az SAP Billing for Telecom esetében a bevételek és kiadások** a befolyó éves bevételek és a kifizetett éves kiadások (jutalékok, jogdíjak, bevételmegosztás stb.). az SAP Billing for Telecom vagy az SAP Charging and Billing for High Tech csomagban feldolgozott árazási és értékesítési eseményeken alapuló összege. A Bevétel és a Kiadás egyaránt pozitív értékek, így nem számíthatók be egymással szemben.

**Az SAP Charging and Billing for Banking esetében a Bevétel és Kiadás** a beérkező éves bevétel (kamatjellegű jövedelem és nem kamatjellegű jövedelem) és a kifizetett éves kiadás (betétek, jutalékok, jogdíjak stb. kamatköltsége). az árazás és az SAP Charging and Billing for Banking által tényleges feldolgozásra kerülő tranzakciók alapján. Itt a Bevételek és Kiadások egyaránt pozitív értékként jelennek meg, azaz a Bevételeket nem csökkentik a Kiadások értékeivel.

**Bevételek és jogdíjak az SAP Charging and Billing for High Tech** esetében az SAP Charging and Billing for High Tech segítségével feldolgozott árképzési és értékesítési eseményeken alapuló befolyt bevételek és jogdíjak. A bevételek és a jogdíjak egyaránt pozitív értékként jelennek meg, így nem számíthatók be egymással szemben.

**Bruttó Díjbevétel**

**Bruttó Díjbevétel:** egy biztosítótársaság esetében egy üzleti év összes bruttó díjbevétele, amelyet SAP megoldással dolgoznak fel.

**FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - C**

**Cash Flow**

Az **SAP Cash Flow Management** vonatkozásában a cash flow az alkalmazás által egy nap alatt feldolgozott pénzforgalmi tranzakciók (kifizetések vagy bevételek) összes számát jelöli.

**A Cashflow**-kat a kapcsolódó pénzügyi szerződések száma határozza meg.

**Private Banking / Komplex Egyéni / KKV Cashflow-k:** cashflow alapú hitelek - kivéve a lakossági hiteleket -, melyek meghatározása az alábbi:

- Private Banking / Komplex Egyéni / KKV Bankművelet / Jelzálog: bizonyos mértékig ügyfélre szabható termékek magánszemélyek, valamint kis- és középvállalkozások számára.
- Vállalati hitelek: nagy mértékben testreszabható és esetenként komplex struktúrájú hiteltermékek a vállalati szektor számára.
- Értékpapír pozíciók

**Lakossági Cashflow:** a cashflow-alapú lakossági hitelek a tömegpiaci (lakossági) szegmensnek szóló szabványos készpénzalapú hiteltermékek. A termékpaletta olyan egyszerű struktúrájú és kis értékű hiteleket foglal magában, amelyek fogyasztási termékek, pl. autó vagy utazás finanszírozására szolgálnak.

**Chipek**

**Chip:** egy vagy több Magot tartalmazó elektronikus áramkör, jellemzően szilíciumlemezen.

**CPU**

**A CPU** az a processzor („CPU"), amely a licencbe vett szoftverek legalább egy részét futtatja.

Amikor a Szoftvert vagy Harmadik Fél Szoftverét Processzor (CPU) alapján veszik licencbe, akkor azon szerverek vagy számítógépek száma, amelyekre a Szoftvert vagy a Harmadik Fél Szoftverét telepítik, nem haladhatja meg a licencbe vett Processzorok („CPU") összesített számát. Egy többmagos, N számú maggal rendelkező Processzort az alábbiak szerint kell számolni: a processzor első magja 1 CPU-nak számít, minden további magja pedig 0,5 CPU-nak. Ezután az egész Processzorra kapott értéket a következő egész számra kell kerekíteni („CPU-számítás"). Az alábbi 1. példa bemutatja a fenti licencvételi követelmény alkalmazását.

A Licencvevő által 2009. július 1-jén vagy azt követően a CPU-licenc mérőszám alapján licencbe vett szoftver („Minősített Szoftver") az alábbiakban meghatározott Virtualizációs Jogokat tartalmazza. A Virtualizációs Jogok nem érvényesek a 2009. július 1-jét megelőzően licencbe vett Szoftverre, sem annak bármilyen frissítésére vagy újabb verziójára, amelyet a későbbiekben biztosítanak a Licencvevő részére a Támogatási Szolgáltatások keretében. A Licencvevő egyazon Implementáció során nem kombinálhatja a kifejezetten Virtualizációs Jogokkal biztosított licenceket olyan licencekkel, amelyekhez nem biztosítanak kifejezetten Virtualizációs Jogokat.

Amennyiben a Licencvevő szabványos iparági eszközöket és módszereket alkalmaz, amelyek révén logikusan feloszthatja vagy közösen kezelheti feldolgozó-kapacitásait, akkor a Minősített Szoftvert olyan szerverekre vagy számítógépekre telepítheti, amelyekben a fizikai processzorok száma meghaladja a jelen Szerződés alapján licencbe vett Processzorok számát, feltéve, hogy a Licencvevő az ilyen szervereket vagy számítógépeket úgy konfigurálja, hogy azon processzorok összes száma (vagy virtualizációs szoftver implementálása esetén a virtuális processzormagok összes száma), amelyeket részben vagy egészben a Minősített Szoftver vagy annak egy része futtatására hozzáférhetővé tesznek, nem haladja meg a licencbe vett processzorok számát („Virtualizációs Jogok"). Jelen Szerződés alkalmazásában a Processzor (vagy virtuális processzormag) abban az esetben hozzáférhető a Minősített Szoftver futtatására, ha az adott Processzor (vagy virtuális processzormag) vagy annak egy része hozzáférhető a Minősített Szoftver futtatására bármely időpontban, bármilyen célra, ideértve - de nem kizárólagosan - az állandó, időszakos, ütemezett és igény szerinti hozzáférhetőséget. A Virtualizációs Jogok keretében, amennyiben virtualizációs szoftver implementálására kerül sor, a CPU-számítás során kizárólag a Minősített Szoftver futtatására hozzáférhetővé tett virtuális processzormagok vehetők figyelembe. Az alábbi 2. példa bemutatja a fenti licencvételi követelmény alkalmazását.

A fenti rendelkezés ellenére a Processzor (CPU) alapján licencbe vett Harmadik Fél Szoftvere esetében minden processzormag 1 CPU-nak számít, és minden CPU (akár produktív, akár nem produktív módon használják fel) beleszámít a CPU licencvételi szintbe az adott Harmadik Fél Szoftverére vonatkozóan. A Virtualizációs Jogok Harmadik Fél Szoftverére nem alkalmazhatók.

1. PÉLDA: Egy négymagos processzor 2,5 CPU-nak felel meg (azaz 1 CPU az első magra + 0,5 szorozva 3-mal a három további mag esetében), amelyet 3 CPU-ra kell kerekíteni. Ezért a Licencvevő 3 Processzort köteles licencbe venni, ha a Szoftvert egy négymagos szerverre telepíti. Egy másik példa: a szerver 3 db négymagos processzorral rendelkezik. Az előző példa alapján minden négymagos processzor 2,5 CPU-nak felel meg. A három négymagos processzor így összesen 7,5 CPU-t tesz ki (azaz 2,5 CPU szorozva 3-mal), amelyet 8 CPU-ra kell kerekíteni. Ezért a Licencvevő 8 Processzort köteles licencbe venni, ha a Szoftvert egy 3 db négymagos processzorral rendelkező szerverre telepíti.

2. PÉLDA (Virtualizációs Jogok): Egy szerver 16 db kétmagos fizikai processzort tartalmaz egy olyan konfigurációban, ahol legfeljebb 4 virtuális kétmagos processzort tesznek hozzáférhetővé a Minősített Szoftver futtatására. Ebben az esetben minden virtuális kétmagos processzor 1,5 CPU-nak számít (1 CPU az első mag, 0,5 CPU a második mag). Négy virtuális kétmagos processzor összesen 6 CPU-t tesz ki (azaz 1,5 CPU szorozva 4-gyel). Ezért ennél a virtualizációs konfigurációnál a Licencvevő 6 CPU-t köteles licencbe venni.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - CS

### Csomagok

**Döntésszolgáltatási Eszközcsomag:** 25 szabály és kifejezés gyűjteménye (kivéve a kifejezésként értelmezett állandókat).

### Csomópontok

**Csomópontok:** olyan szerverek vagy virtuális gépek, amelyeken a Hortonworks vagy Intel Data Platform fut.

- A szerver egy önálló hardver, amelyen a szoftver fut. Egy-egy hardverpartíció vagy penge (blade) külön hardverrendszernek számít
- A virtuális gép olyan szoftvertároló, amely képes saját operációs rendszert futtatni és az alkalmazásokat úgy elindítani, mint egy fizikailag különálló gép.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - E

### Egyösszegű díj

**Egyösszegű díj/Fix díj:** a szoftverre meghatározott fix összegű csomaglicenc-díj.

### Előfizetések

**Előfizetés:** az ügyfél és a szolgáltató között egy szolgáltatás bizonyos feltételek mellett történő elérésére vagy használatára vonatkozóan létrejött megállapodás. Egy ügyfél vagy előfizető egy vagy több különböző előfizetéssel rendelkezhet különböző vagy hasonló szolgáltatásokra.
Egy csomagban szereplő minden fő szolgáltatásra szóló előfizetés 1 előfizetésnek számít.
Például kiskereskedelmi használat esetén egy Triple Play csomagnál, amely mobil-, szélessávú internet és IPTV-szolgáltatást tartalmaz, 3 külön előfizetést kell felszámítani.
Például vállalatok közötti használat esetén Keretszerződésnél minden egyes alkalmazottal való alszerződéshez kapcsolódó előfizetés külön felszámításra kerül.
Ez az Elektromobilitási szolgáltatások esetében aktív előfizetést jelent.

**Éves Előfizetés:** időszakosan felmerülő díj, amely naptári vagy üzleti évenként fizetendő a szoftverek vagy szolgáltatások adott naptári vagy üzleti év folyamán történő használatáért. Ezt a díjat minden naptári vagy üzleti évben meg kell fizetni, függetlenül attól, hogy a szoftvert vagy a szolgáltatást használták-e az adott évben.

### Elszámolások

**Elszámolások:** a cockpiten (műszerfalon) áthaladó, egyeztetésre váró minden egyes tétel egy adott évben.

### Enterprise Foundation

**SAP ERP Foundation Starter:** az SAP ERP és öt (5) db SAP Application Professional User.

### Erőforrások

**Az erőforrások** a Szoftver által vagy azon belül kezelt egyének vagy termelési erőforrások (rendszer, berendezés, szerszám, műszer, gép, jármű vagy terem stb.).

**Kezelt erőforrások:** az SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware programban kezelt ügyfélalkalmazottak, szállítójárművek és/vagy bármely egyéb egyedi erőforrások.

### Eset

**Eset:** egy adott eseményhez kapcsolódó összefüggő információk, amelyeket az esetmenedzser dolgoz fel évente. Fogalmi kiegészítésként, az eset olyan információ, amelyet fizikai mappában tárolnának, most azonban az SAP rendszerének egy bejegyzéseként tartják nyilván.

**Fekvőbeteg Eset:** egy egyéves időszak során azon fekvőbeteg esetek száma, amelyekről értesítik a magánbiztosítókat.

### Eszközök

**Eszközök:** olyan tartozékelemként meghatározott technikai objektumok, amelyeket az ügyfél a működés szempontjából kritikus fontosságúnak minősített, és amelyeket a szoftver modellez és monitoroz.

**Finanszírozott Eszközök:** minden olyan szerződés (lízing, hitelek stb.), melyet az SAP Funding Managementtel kezelnek, és amely az adott időpontban refinanszírozás alatt áll. Ebben az összefüggésben az érvényes összeg az összes „fix" vagy „finanszírozott" státuszú refinanszírozási tranzakció összege.

**Összes Eszköz:** a bank tulajdonában levő forgóeszközök és befektetett eszközök.

**Kezelt Vagyon:** a mérlegben feltüntetett összes eszköz, amelyet az SAP Szoftver segítségével dolgoznak fel.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - É

### Értékek

**Értékesítések Értéke:** az SAP Product Sales and Distribution for Media megoldásban egy év során generált értékesítések becsült értéke.

**Hirdetési Forgalom Értéke:** az SAP Advertising Sales for Media-ban generált hirdetésből származó forgalom összes becsült értéke évente.

**SAP Alkalmazásérték (SAP Application Value, SAV):** a Nevesített Felhasználók, Külső Közösségi Tagok (iparágakon átívelő és iparág-specifikus) Szoftvermotorok és Kiegészítő Termékek listaárának összege, kivéve azokat az árak és feltételek listájában megjelölt tételeket, amelyek nem képezik részét az SAP Alkalmazásértéknek.

**Hana SAP Alkalmazásérték (Hana SAP Application Value, HSAV):** a licencbe vett Szoftver árak összege, kivéve azokat az árak és feltételek listájában megjelölt tételeket, amelyek nem képezik részét a HANA SAP Alkalmazásértéknek.

### Értékesítési Pontok (Point of Sales, POS)

**Értékesítési Pont:** fizikai értelemben vett áruház vagy „üzlet az üzletben". Az árképzés a törzsadatbázisban rögzített értékesítésipont-tranzakciók összes számán alapul.

**Értékesítésipont-tranzakciók:** az SAP CRM rendszer által generált egyszeri rendelési dokumentumokon alapuló megrendelések, illetve az SAP CRM rendszerben végrehajtott Értékesítésipont-tranzakciók tételei.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - F

### Felhasználók

**Felhasználók:** a Szoftvert használó személyek.

- A Collaborative Product Development tekintetében: a Felhasználók az olyan egyének számát jelentik, akik tervezési rekordokat készítenek/frissítenek, és olyan funkciókat alkalmaznak, mint a receptfejlesztés, valamint az üzleti kontextus megtekintő (business context viewer) és a státus- és műveletkezelési funkciók.
- Az SAP Contact Center, e-Channel tekintetében: olyan felhasználó (ügyintéző és/vagy felügyelő), aki ügyfélszolgálati központban dolgozik, több kommunikációs elektronikus csatornán (mint az e-mail, chat, SMS és fax) keresztül beérkező megkereséseket fogad, és/vagy felügyeleti eszközöket alkalmaz az e-csatorna felhasználói képességekkel rendelkező ügyfélszolgálati központ ügyintézők felügyeletére.
- **Az SAP Contact Center, beszédhang csatorna tekintetében:** a Felhasználó olyan ügyintéző, aki ügyfélszolgálati központ környezetben dolgozik, és kizárólag hangcsatornán és irodai telefonon keresztül fogad beérkező megkereséseket, illetve kizárólag kimenő kampányhívásokat bonyolít. Továbbá az Interaktív Beszédfelismerő (Interactive Voice Recognition, IVR) rendszerben minden egyes port egy-egy felhasználónak számít, így ezekkel a felhasználók számát növelni kell.
- Az SAP Real Estate Management esetében a Felhasználó olyan személy, aki az irodai, lakossági, ipari és hasonló portfóliókat kezeli. Ez vonatkozik mind a saját tulajdonú, mind az üzemeltetett létesítményekre, illetve a kereskedelmi és vállalati ingatlankezelésre is.
- Az SAP Oil & Gas Secondary Distribution esetében a Felhasználó olyan személy, aki egy vagy több SAP Oil & Gas Secondary Distribution tranzakciós kódot használ.
- Az SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) esetében a Felhasználó más néven a Névre Szóló Licenc (NUL-licenc). Minden egyes végfelhasználót külön meg kell határozni egy NUL-licenc kizárólagos birtokosaként. A NUL-licenc több felhasználó közötti megosztása kifejezetten tilos. Ezen túlmenően NUL-licenc(ek) csak akkor adható(k) át más felhasználónak, ha az eredeti végfelhasználó többé nem igényli a licencbe vett Szoftverhez való hozzáférést és az számára többé nincs engedélyezve. A Szoftverrel egyidejűleg dolgozó felhasználók számára vonatkozóan nincsenek licenckorlátozások. A felhasznált processzorok vagy szerverek száma a licencben nincs korlátozva. A Nevesített Felhasználók azonosítása a bejelentkezéskor történik, és nem vesz igénybe Concurrent Session (egyidejű munkafolyamati) licencet. A Concurrent Session licencek és a Névre Szóló Licencek egymással kombinálva vásárolhatók egy-egy implementációhoz, de nem oszthatók meg különböző Implementációk között. Ez a mérőszám nem helyettesíti az általános érvényű, SAP Nevesített Felhasználóra vonatkozó licencvételi követelményt.
- Az SAP Enterprise Performance Management (EPM) megoldások esetében a Felhasználó a Szoftvert használó személy, ideértve az EPM-adatokat megtekintő személyeket is. Az adatokat olyan, a szervezetben tevékenykedő személy tekinti meg, aki jelentésekben vagy irányítópultokban használja fel az EPM-adatokat; vagy olyan személy, aki az EPM-megoldásokból kinyert adatokat offline elemzésekhez, kapcsolódó SAP BusinessObjects Business Intelligence alkalmazásokban való megtekintéshez, vagy harmadik felek jelentéskészítő és elemző alkalmazásaiban használja fel.
- Az SAP NetWeaver Identity Management és az SAP NetWeaver Single Sign-On tekintetében: Felhasználó az a személy, akinek hitelesítő adatait és/vagy felhasználói információit a licencbe vett Szoftver funkcionalitása kezeli.

**Az Alkalmazás-felhasználó** olyan egy licenccel rendelkező SAP Mobile Platform Felhasználó, aki egyetlen Alkalmazáshoz fér hozzá, ahol az „Alkalmazás" egy SAP Mobile Platform Developer Felhasználó által az SAP Mobile Platformot alkalmazva fejlesztett egymáshoz kapcsolódó funkciók egy csoportja.

**Licencbe Vett Felhasználó:** az árlistában meghatározott SAP Nevesítettfelhasználó-típusok egyikeként licenccel rendelkező egyéni felhasználó.

**Mobilfelhasználó:** a DB2 Everyplace Database adatbázisból adatokat lekérdező felhasználók.

**Az SAP Access Controlhoz Monitorozott Felhasználók:** olyan munkatársak, szerződéses dolgozók vagy más egyének, akik hitelesítő adatait, engedélyeit, jogosultságait és/vagy más felhasználói adatait a Szoftver monitorozza vagy értékeli.

**Az SAP User Experience Management by Knowhoz monitorozott felhasználók:** azok az alkalmazottak, akiket monitoroznak vagy akik jogosultságot kapnak a jelentéskészítő konzol használatára.

**OGSD Felhasználó:** olyan felhasználó, aki egy vagy több SAP Oil & Gas Secondary Distribution (OGSD) tranzakciós kóddal dolgozik.

**Portal Felhasználó:** az SAP Portal egy adott implementációjához hozzáféréssel rendelkező licencbe vett felhasználók, beleértve az SAP Professional User, Employee Self-Service/Manager Self-Service User felhasználókat és a Külső Közösségek Tagjait.

**Royal Mail Felhasználó:** Licencvevő minden készüléke, berendezése vagy hardvere (pl. munkaállomás vagy terminál, notebook vagy mobil- vagy más hordozható eszköz), amely olyan hálózathoz kapcsolódik, amely a Royal Mail UK referenciafájlból származó adatokat tárol, azokhoz hozzáfér, feldolgozza és/vagy megjeleníti azokat.

**VIP-felhasználó:** az SAP Visual Information for Plants by NRX-hez hozzáférő valamennyi felhasználó.

**Virtuális Felhasználó:** minden olyan felhasználó, akit a szoftverben szimulálnak az SAP-rendszer terhelésének tesztelése céljából.

**Fizetések**

**Fizetési Tétel:** egy fizetési megbízásban szereplő különálló pénzügyi tranzakció. A fizetési megbízás 1 db megrendelőre, és több címzettre vonatkozó tételt tartalmazhat.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - H

**Hallgatók**

**Hallgatók vagy Hallgatók Egyenértéke:**

- Nappali Tagozatos Hallgatók: az intézménybe az egyetemi tanév folyamán egy bizonyos időszakra a teljes kurzusra beiratkozott hallgatók.
- A nappali tagozatra beiratkozott hallgató egyenértéke (pl. egy esti/levelező tagozatos hallgató egy nappali tagozatos hallgatónak részarányosan felel meg).

**Helyszínek**

**Bázis és Távoli Helyszín:** központi raktár vagy elosztóközpont, ahonnan a távoli helyszíneket alkatrészekkel és anyagokkal látják el. Az olaj- és gáziparban a távoli helyszínek lehetnek például nyílt vízi létesítmények (pl. olajfúrótornyok) vagy távoli szárazföldi létesítmények. A bányászatban pedig a távoli helyszín többek között bányákat vagy feldolgozó központokat jelenthet.

**Hirdetések**

**Apróhirdetések:** az SAP hirdetésszerkesztőjével egy egyéves időszak folyamán tervezett hirdetések verziói.

**Hitelek**

**Hitel:** egy bizonyos típusú adósság. Mint minden adósságinstrumentum, a hitel is maga után vonja a pénzügyi eszközök idővel történő átrendeződését a hitelező és a hitelfelvevő között.

A hitelek típusát az alábbi szabály alapján lehet megállapítani:

- **Fogyasztói Hitel:** fogyasztói hitelek (pl. gépjárműhitelek), amelyek árképzése a Price Optimization eszközzel történik.
- **Vállalati Hitelek:** nagy értékű, nagy mértékben testreszabható hiteltermékek a vállalati piac számára.
- **A nagy értékű hitelek** struktúrája összetett, kialakítása ügyfelenként egyedileg módosítható, és leginkább vállalati banki tevékenységek keretében jellemzőek. Lehetőség van arra is, hogy szindikált finanszírozás esetén refinanszírozás részét képezzék.
- **Mikrohitelek:** nagymértékben standardizált, kis értékű hitel, amelyet a feltörekvő országokban működő valamely bank vagy egyéb pénzintézet nyújt. A mikrohiteleket magánszemélyek részére vagy csoportos hitelezés útján nyújtják, gyakran biztosíték nélkül.
- **Private banking, komplex egyéni, KKV-hitelek:** üzletágak, amelyek magánszemélyek, kis- és középvállalkozások számára készült, bizonyos mértékig ügyfélre szabható termékek kezelésével foglalkoznak. A termékpaletta a lakossági banki termékekkel megegyező típusú, ám annál komplexebb, nagyobb mértékben testreszabható és magasabb értékű termékeket tartalmaz.
- **Lakossági hitelek:** szabványos hiteltermékek a tömegpiaci (lakossági) szegmens számára. A termékpaletta általában egyszerű struktúrájú, kis értékű hiteleket foglal magában.
- **Fedezett Mikrohitelek:** egy bank vagy egyéb pénzintézet által az ügyfélnek meghitelezett kisebb pénzösszegek, amelyet biztosíték ellenében nyújtanak magánszemélyeknek, vagy csoportos hitelezés útján.
- **Szindikált Hitelek:** nagykereskedelmi volumenű, azaz nagy értékű Szindikált Hitelek (pl. infrastrukturális projektekhez).

**Hitelvolumen:** a mérlegen szereplő hitelek nagysága.

**Hívások**

**Külső Szervizhívások:** azoknak az egy naptári éven belüli külső HTTP-kérelmek, melyeket az SAP NetWeaver Gateway Server dolgoz fel. Ebbe nem számítanak bele a metaadat-kérelmek és az olyan SAP Szoftverből érkező kérelmek, amely tartalmazza az SAP NetWeaver Gateway futásidejű szoftvert.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - I

**Igények**

**Igények:** az SAP Claims Management megoldásban egy egyéves időszak folyamán létrehozott új igények.

**Utazási Igények:** minden olyan utazási jelentés vagy költségjelentés, amelyet az SAP Travel Management alkalmazásban rögzítenek, és igényként küldenek be.

**Implementáció**

**Implementáció:** a BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Szoftverhez tartozó alábbi Szoftvermodulok vagy fájlok közül (melyekhez Licencvevőnek licenccel kell rendelkeznie) egyetlenegy elem egyszeri telepítése: Repository, Security Domain, Central Management Server („CMS"), CMS Cluster vagy Crystal Reports Runtime Engine.

**Iratbenyújtás**

**Iratbenyújtás:** azon cselekmények, amelyek által egy Jogi Személy a Szoftver Használatával egy Kormányzati Szervhez minden naptári évben korlátlan számú pályázatot, hivatalos iratot, közleményt, adóbevallást, értesítést, jelentést, beszámolót, mentességi iratot és egyéb dokumentumot tud benyújtani. Az iratok benyújtása több Jogi személy nevében ugyanazon Kormányzati Szerv felé, illetve ugyanazon Jogi Személy nevében több Kormányzati Szerv felé újabb Iratbenyújtási licenceket tesz szükségessé.

- Kormányzati Szerv: minden szövetségi, állami és külföldi szerv; értékpapír-felügyeleti szervezet, ügynökség vagy bizottság; illetve más jogszabályi, önszabályozási és egyéb szabályozási testület; bíróság; igazgatási szerv, bizottság, vagy más kormányzati szerv és kapcsolódó közreműködő szervezet.
- Jogi Személy: minden belföldi és külföldi természetes személy, társas vállalkozás, vegyesvállalat, vállalat, cég és más vállalkozási forma.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - J

### Járművek

**Járművek és sorszámmal ellátott alkatrészek:** az egy év alatt aktívan kezelt kész tételek. A kész tétel jelenthet gépjárműveket vagy nagyobb berendezéseket, pl. motorokat, tengelyeket és váltórendszereket.

### Járóbeteg Napok

**Járóbeteg Napok:** akkor számítandók, amikor egy páciens járóbetegként ellátásban részesül egy naptári napon, függetlenül az adott napon elvégzett munka mennyiségétől és az SAP-rendszerben történő dokumentálásának módjától (egy vagy több kezelési esetként, ill. az eseteken belül egy vagy több látogatással).

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - K

### Kapacitás

**Installált Kapacitás:** egy erőmű tervezett termelési kapacitása. Erőmű esetében figyelembe kell venni mind az elektromos, mind a hőenergiát. Az installált kapacitás mérésének mértékegysége 1 GW (gigawatt).

### Kapcsolati rekordok

**Kapcsolati rekordok:** a rendszerben található egyedi kapcsolatok átlaga egy 12 hónapos időszak során. A más kapcsolati információkhoz nem köthető kapcsolatok különálló kapcsolatnak számítanak.

### Kapcsolattartók

**A kapcsolattartók** ügyfelek, leendő ügyfelek, alkalmazottak, üzleti partnerek és állampolgárok egyedi rekordjai a Szoftver vonatkozásában

### Kereskedelmi Töltőállomások

**Irányított Töltőállomás:** olyan kereskedelmi töltőállomások (benzinkutak), melyet a megoldás működtet.

### Készpénz-ellenőrzési Pontok

**Készpénz-ellenőrzési Pontok:** készpénzellenőrzést végző pontok, pl. bankok (fiókok), ATM-ek, központi páncéltermek és központi banki páncéltermek, amelyeket az APO-ban (Advanced Planning and Optimization) modelleznek, illetve a hálózati készpénzigény és -kínálat tervezésére használnak.

### Készülékek

**Készülék** bármilyen típusú eszköz vagy hardver lehet, például, többek között munkaállomás, terminál, POS terminál, notebook, tablet, internetkapcsolattal rendelkező televízió, hordozható vagy egyéb hálózati eszközök.

Sybase SQL Anywhere Database for Use with SAP POS for Retail: az eszközök azok az eszközök, amelyek SQL Anywhere Database adatbázis adatainhoz hozzáférnek

**Hozzáférési Készülék:** minden készülék, berendezés vagy hardver (pl. munkaállomás vagy terminál, notebook vagy mobil- vagy más hordozható eszköz), amely olyan hálózathoz kapcsolódik, amely a Royal Mail UK referenciafájlból származó adatokat tárol, azokhoz hozzáfér, feldolgozza és/vagy megjeleníti azokat.

**Informatikai Készülék:** a hálózatban az SAP IT Infrastructure Management Software által aktívan felismert, vagy az SAP IT Infrastructure Management konfigurációs adatbázisába felvitt elemek.

**Mobil eszközök:** olyan eszközök, mint például a mobiltelefonok, tabletek, PDA-k, laptopok vagy autóba szerelt eszközök (fedélzeti egységek).

**Értékesítésipont-készülék:** készülékek, mobileszközök mobil értékesítésipont-alkalmazáshoz; mobileszközök árualkalmazáshoz vagy skálázási eszközök skálázási alkalmazásokhoz.

**Hybris eszközök:** olyan eszközök vagy hardverek, melyeket a Nevesített Felhasználók hybris Commerce platformról származó adatokhoz való hozzáférésre használnak. Hybris eszköz bármilyen típusú eszköz vagy hardver lehet, például, többek között munkaállomás, terminál, POS terminál, notebook, tablet, internetkapcsolattal rendelkező televízió, hordozható vagy egyéb hálózati eszköz (például bolti alkalmazottak által használt eszköz – tablet, telefon, munkaállomás –, amellyel webes tartalmakhoz férnek hozzá, hogy megválaszolják az ügyfelek kérdéseit). Nem tartoznak a hybris eszközök közé az olyan eszközök vagy hardverek, melyeket a Végfelhasználó arra használ, hogy korlátozott hozzáférással elérje a hybris kereskedelmi platformot (pl. az ügyfél a hybris kereskedelmi platformon keresztül online rendelést ad le / fizetési átjáróhoz (gateway) vagy katalógusokhoz fér hozzá).

### Kezelt fuvarérték

**A kezelt fuvarérték** az éves felmerült fuvarköltségek és áruszállításból eredő szállítmányozási bevételek összege.

### Kiadások

**Szellemi Tulajdonjogi Kiadások:** a vállalat szellemi tulajdonjogok megszerzésére irányuló éves kiadásainak összege. A Szellemi Tulajdonjogi Kiadások tartalmazzák azon ügyletek pénzügyi érvényesítését, melyek az SAP Intellectual Property Managementben megjelennek, de nem járnak befizetéssel, mint pl. a barterügyletek.

**Kiadási Volumen:** egy vállalat áruk és szolgáltatások közvetlen vagy közvetett beszerzésével kapcsolatos valamennyi kiadásának éves összege.

- Az SAP Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound) esetében csak a Brazíliára vonatkozó Kiadási Volumen vehető figyelembe.

**K+F Kiadások:** a vállalat vagy az érintett üzleti egységek K+F tevékenységeinek éves kiadásai a pénzügyi beszámoló alapján, beleértve a létszámot, a felszerelést és a kapcsolódó projekteket.

**Energiakiadások:** a működéshez szükséges, megújuló és nem megújuló energiaforrásokra irányuló éves kiadások teljes összege.

### Költségek

**Eszközkivonási Kötelezettség Költségbecslése:** a megoldásban kezelt költségbecslések volumene.

A költségbecslés volumene megegyezik az SAP Asset Retirement Obligation Management által kezelt valamennyi Eszközkivonási Kötelezettség költségbecslési tervében szereplő összes költségbecslési tétel kiegyenlítési értékének összegével (a kivonás becsült időpontjában várt költségek). Ha az ügyfél több számviteli alapelvet használ, akkor a költségvolumen becslése minden egyes számviteli alapelvre külön kiszámításra kerül. Ezek közül a legnagyobbat használják fel az árazáshoz. A költségbecslés volumenének alapját a pénzügyi év zárónapján érvényes volumen adja. Csak az ebben az időpontban érvényes eszközkivonási kötelezettségek kerülnek beszámításra.

**Eladott Áruk Beszerzési Értéke:** a vállalat által egy év során értékesített áruk és szolgáltatások előállításához közvetlenül kapcsolódó költségek összege (pl. anyag, munkaerő, általános költségek, értékcsökkenés). Nem tartalmazza az értékesítési, általános és adminisztrációs kiadásokat, vagy a kutatási és fejlesztési kiadásokat. Amennyiben az eladott áruk beszerzési értéke nem ismert, a teljes vállalati árbevétel 70%-ának felel meg.

**Költségvetések**

**Operatív Költségvetés:** az SAP állami szektorban tevékenykedő ügyfelének (pl. ügynökség, intézmény, program vagy minisztérium) éves költségvetése.

**Programköltségvetés:** azon költségek összege, amelyeket a védelmi szervezet saját vagy szerződött erőforrásainak alkalmazására fordít annak érdekében, hogy biztosítsa a programszállítási utasításban meghatározott és a licencbe vett Szoftverben kezelt előírt kapacitást.

**Állami Szektor Tervezett Kiadásai:** az állami szektor éves tervezett kiadásai az egész költségvetési évre szóló beszerzési kötelezettségek közzétett adatai alapján.

**Teljes Éves Költségvetés:** az SAP állami szektorban tevékenykedő ügyfelének (pl. ügynökség, intézmény, program vagy részleg) teljes éves költségvetése az aktuális költségvetési időszak adatai alapján.

**Követelések**

**Fedezett Vállalati Követelések:** nagymértékben testre szabható, egy vagy több fedezettel biztosított követelések (kölcsön, hitelkonstrukció stb.) a vállalati piac számára, amelyeket az SAP for Banking alkalmazásban vagy külső rendszerben kezelnek.

**Fedezett Private Banking, Komplex Egyéni, KKV-követelések:** nagymértékben ügyfélre szabható, egy vagy több biztosítékkal biztosított követelések (kölcsön, hitelkonstrukció), amelyeket az SAP for Banking alkalmazásban vagy külső rendszerben kezelnek.

**Fedezett Lakossági Követelések:** a tömegpiaci szegmensnek szóló, egy vagy több biztosítékkal biztosított szabványos követelések (kölcsön, hitelkonstrukció stb.), amelyeket az SAP for Banking alkalmazásban vagy külső rendszerben kezelnek.

**Köztisztviselők**

**Beosztott Köztisztviselők:** a közigazgatás, közbiztonság területén, vagy kormányzati szerveknél dolgozó alkalmazottak, akik szerepelnek a szolgálati beosztásban és/vagy szolgálatra jelölték ki őket.

**Külső Közösségek Tagjai**

**Külső Közösség Tagjai:** szervezetek, például iskolák, egyetemek, jótékonysági intézmények, kormányzati szervek vagy üzleti partnerek nem alkalmazásban lévő tagjai, ideértve többek között, de nem kizárólag, az ügyfeleket, forgalmazók alkalmazottait és szállítókat, akik kizárólag az SAP Enterprise Portal elérésére rendelkeznek licenccel. A Külső Közösség Tagjai nem jogosultak egyéb SAP-szoftvereknek vagy azok megfelelő összetevőinek használatára. Az olyan együttműködésre épülő üzleti szcenárlókban, amelyek az „SAP Enterprise Portal"-on kívüli egyéb szoftver használatát igénylik, a részt vevő üzleti partnerek alkalmazottainak Nevesített Felhasználókként licenccel kell rendelkezniük a megfelelő SAP szoftverhez.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - L

**Lakosok**

**Lakosok:** egy meghatározott politikai alegységben lakó személyek, akiket mint az adott alegység lakóját népszámlálási célból megszámlálnak.

**Licencek**

**Egyidejű Hozzáférési Licenc:** a licencbe vett Szoftvert egyidejűleg használó végfelhasználók összesített száma. A licencbe vett Szoftvert használó felhasználók száma nem haladhatja meg az ügyfél által megvásárolt Egyidejű Hozzáférési Licencek (Concurrent Access License, CAL) számát. A CAL-licenc(ek) adott Telepítéshez van(nak) hozzárendelve, és nem oszthatók meg különböző Telepítések között. Egyidejű Hozzáférési Licencek használata során az ügyfél nem használhat olyan programot vagy rendszert, amely a jelentési kérelmeket gyorsítótárba vagy várakozási sorba helyezi.

**Fontos megjegyzés:** ez az árképzési mérőszám kizárólag a BusinessObjects értéknövelő viszonteladóin keresztül érhető el.

**Limitcsoportok**

**Limitcsoportok:** a rendszerben használt aktuális Limitcsoportok.

**Loadrunner**

**Loadrunner, controller:** a terhelési teszt megtervezésének és végrehajtásának központi eleme.

**Loadrunner, enterprise controller:** a terhelési teszt megtervezésének és végrehajtásának központi eleme, amelynek egyik összetevője webes hozzáférést és ütemezési funkciókat biztosít.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - M

**Magok**

**Mag:** a licencbe vett szoftver használatához rendelkezésre álló Processzorokban lévő magok száma. A MagIlcencek száma egész szám. A fizikai Magok megszámlálásakor teljes egészében figyelembe kell venni a fizikai processzor minden olyan Magját, amely a licencbe vett szoftvernek legalább egy részét futtatja, beleértve az ideiglenesen kijelölteket vagy csúcsidőszakban használtakat.

A virtuális Magok számlálásakor minden olyan virtuális Magot figyelembe kell venni, amely a licencbe vett szoftvernek legalább egy részét futtatja (beleértve az ideiglenesen kijelölteket vagy a csúcsidőszak lefedésére ütemezetteket is).

Amennyiben a licencbe vett Szoftver kizárólag virtuális környezetben fut, fizikai Magok nem vehetők figyelembe. Az egyértelműség kedvéért: az ebben a mérőszám-definícióban meghatározott „Mag" eltér minden (amennyiben van ilyen), Processzor-alapú Szoftverlicenc mérőszám-definícióban szereplő „mag" hivatkozástól, és ezért abban a kontextusban nem alkalmazható.

**Mainframe**

**Mainframe Alapok** olyan fizikai nagyszámítógépek, melyek minden egyes példányára egy egyedi gyári számmal hivatkoznak és azonosítják

**Memóriák**

**Blade memória:** a blade számítógép memóriájának mérete.

**Memória gigabájtban:** a HANA szoftverrel használható összes memória gigabájtban mért mennyisége.

**Mennyiségi egység**

**Bérlemények:** valamennyi olyan bérelt objektum, amelynek kezelése az SAP Real Estate Management használatával történik.

**Méretek**

**Szervezet Súlyozott Mérete:** a szervezetben foglalkoztatott teljes idejű egyenértékek létszámát jelenti, beleértve a katonai és civil személyzetet és a tartalékosokat is.

- Az SAP Force Generation for Defense & Security esetében:
  Súlyozott Érték = Haderőállomány x 1.0 + Tartalékosok x 0.5 + Civilek x 0.5
- Az SAP Force Deployment for Defense & Security esetében:
  Súlyozott Érték = Haderőállomány x 1.0 + Tartalékosok x 1.0 (a civileket nem veszi figyelembe)

**Modulok**

**Rapid Mart (RM) Modul:** egy szoftver különálló egysége, amely tartalmazhat egy speciális tárgyorientált adattárat és/vagy olyan tartalmat, amelynek célja a felhasználók egy meghatározott körénél felmerülő meghatározott kérdések megválaszolása. Pl.: értékesítés, készletek, beszerzés, főkönyv, humánerőforrás stb.

Az SAP Rapid Marts, Edge edition megoldáshoz 12 Rapid Mart modul érhető el.

**Munkafolyamatok**

**Egyidejű Munkafolyamat:** a licencbe vett Szoftverhez egyidejűleg hozzáférő munkafolyamatok összesített száma. A munkafolyamat a bejelentkezés és kijelentkezés vagy időtúllépés közötti idő, ami alatt egy adott felhasználó, alkalmazás vagy platform a licencbe vett Szoftverhez hozzáfér. Az egyes licencbe vett Szoftvertermékekhez hozzáférő munkafolyamatok száma nem haladhatja meg az Egyidejű munkafolyamatoknak az adott licencbe vett Szoftvertermékre vonatkozó Licencvételi Szintjét. Egy adott Szoftvertermék minden egyes Egyidejű munkafolyamat licencét ugyanahhoz az egyetlen Implementációhoz kell rendelni, és az nem mozgatható a különböző Implementációk között. Az Egyidejű Munkafolyamat licencek száma alapján licencbe vett Szoftver Használata során a Licencvevő nem használhat semmilyen programot vagy rendszert arra, hogy a jelentési kérelmeket gyorsítótárazza vagy sorba állítsa. Implementáció: a jelen mérőszám-meghatározás alkalmazásában a BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Szoftverhez tartozó alábbi Szoftvermodulok vagy fájlok közül (melyekhez Licencvevőnek licenccel kell rendelkeznie) egyetlenegy elem egyszeri telepítése: Repository, Security Domain, Central Management Server („CMS"), CMS Cluster vagy Crystal Reports Runtime Engine.

**FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - N**

**Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD)**

**A BOEPD az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban olajra, olaj-egyenértékre és gázra vonatkozóan** az alábbi árucikkek értékesítési vagy beszerzési volumenének maximum BOEPD értékét mutatja: nyersolaj, földgáz, folyékony földgáz, etanol, benzin, sugárhajtómű üzemanyag/kerozin, fűtőolaj.

Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD): az olaj- és gáziparban használt mennyiségi egység, amely lehetővé teszi a kitermelt, beütemezett vagy értékesített szénhidrogén-mennyiségek összesítését (akár szokásos, akár nem szokásos forrásból származnak). Például, bár a gázkitermelést általában időszakra jutó volumenben mérik (pl. köbméter/nap), ezt a mennyiséget kőolaj-hordóra is át kell váltani annak érdekében, hogy a kitermelt olaj és gáz összes mennyisége egységes mérőszám alapján legyen meghatározható. A BOEPD-re való átváltás a BOEPD metrikus meghatározásai alatt található táblázat szerint történik.

**A kitermelt BOEPD** csak a kitermelt szénhidrogéneket jelenti. Ha az árak nem határozhatók meg a kitermelt BOEPD alapján (kőolaj- vagy gázkitermelést még nem végző új vállalkozás esetén), akkor a vállalkozás tervezett vagy becsült kitermelését kell alapul venni.

Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD): az olaj- és gáziparban használt mennyiségi egység, amely lehetővé teszi a kitermelt, beütemezett vagy értékesített szénhidrogén-mennyiségek összesítését (akár szokásos, akár nem szokásos forrásból származnak). Például, bár a gázkitermelést általában időszakra jutó volumenben mérik (pl. köbméter/nap), ezt a mennyiséget kőolaj-hordóra is át kell váltani annak érdekében, hogy a kitermelt olaj és gáz összes mennyisége egységes mérőszám alapján legyen meghatározható. A BOEPD-re való átváltás a BOEPD metrikus meghatározásai alatt található táblázat szerint történik.

**Az USA-ban kitermelt BOEPD csak az USA-ban** kitermelt szénhidrogéneket jelenti. Ha az árak nem határozhatók meg a kitermelt BOEPD alapján (kőolaj- vagy gázkitermelést még nem végző új vállalkozás esetén), akkor a vállalkozás tervezett vagy becsült kitermelését kell alapul venni.

Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD): az olaj- és gáziparban használt mennyiségi egység, amely lehetővé teszi a kitermelt, beütemezett vagy értékesített szénhidrogén-mennyiségek összesítését (akár szokásos, akár nem szokásos forrásból származnak). Például, bár a gázkitermelést általában időszakra jutó volumenben mérik (pl. köbméter/nap), ezt a mennyiséget kőolaj-hordóra is át kell váltani annak érdekében, hogy a kitermelt olaj és gáz összes mennyisége egységes mérőszám alapján legyen meghatározható. A BOEPD-re való átváltás a BOEPD metrikus meghatározásai alatt található táblázat szerint történik.

**Az USA-n kívül kitermelt BOEPD csak az USA-n kívül** kitermelt szénhidrogéneket jelenti. Ha az árak nem határozhatók meg a kitermelt BOEPD alapján (kőolaj- vagy gázkitermelést még nem végző új vállalkozás esetén), akkor a vállalkozás tervezett vagy becsült kitermelését kell alapul venni.

Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD): az olaj- és gáziparban használt mennyiségi egység, amely lehetővé teszi a kitermelt, beütemezett vagy értékesített szénhidrogén-mennyiségek összesítését (akár szokásos, akár nem szokásos forrásból származnak). Például, bár a gázkitermelést általában időszakra jutó volumenben mérik (pl. köbméter/nap), ezt a mennyiséget kőolaj-hordóra is át kell váltani annak érdekében, hogy a kitermelt olaj és gáz összes mennyisége egységes mérőszám alapján legyen meghatározható. A BOEPD-re való átváltás a BOEPD metrikus meghatározásai alatt található táblázat szerint történik.

**Az ütemezett/tervezett BOEPD csak az ütemezett/tervezett szénhidrogéneket jelenti.**

Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD): az olaj- és gáziparban használt mennyiségi egység, amely lehetővé teszi a kitermelt, beütemezett vagy értékesített szénhidrogén-mennyiségek összesítését (akár szokásos, akár nem szokásos forrásból származnak). Például, bár a gázkitermelést általában időszakra jutó volumenben mérik (pl. köbméter/nap), ezt a mennyiséget kőolaj-hordóra is át kell váltani annak érdekében, hogy a kitermelt olaj és gáz összes mennyisége egységes mérőszám alapján legyen meghatározható. A BOEPD-re való átváltás a BOEPD metrikus meghatározásai alatt található táblázat szerint történik.

**Az értékesített BOEPD csak az értékesített szénhidrogéneket jelenti.**

Napi Hordó Kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD): az olaj- és gáziparban használt mennyiségi egység, amely lehetővé teszi a kitermelt, beütemezett vagy értékesített szénhidrogén-mennyiségek összesítését (akár szokásos, akár nem szokásos forrásból származnak). Például, bár a gázkitermelést általában időszakra jutó volumenben mérik (pl. köbméter/nap), ezt a mennyiséget kőolaj-hordóra is át kell váltani annak érdekében, hogy a kitermelt olaj és gáz összes mennyisége egységes mérőszám alapján legyen meghatározható. A BOEPD-re való átváltás a BOEPD metrikus meghatározásai alatt található táblázat szerint történik.

*Átváltási szabályok:*

A Mérőszámok fenti meghatározásainál alkalmazott mérőszám a napi hordó kőolaj-egyenérték (Barrel of Oil Equivalent per Day, BOEPD). Előfordulhat, hogy egy ügyfél a csomagokat eltérő olajtermékekhez kívánja használni (pl. kőolaj; finomított termékek, pl. benzin; földgáz; folyékony petróleumtermékek - LPG), és/vagy a hordótól eltérő mértékegységet alkalmaz. Az ilyen termékek és mértékegységek BOEPD-re történő átváltásához az alábbi átváltási táblázat használható.

*Mértékegységek:*

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 metrikus tonna: | | 2204.62 font | = 1,1023 kis angol tonna |
| 1 kiloliter | | | = 6,2898 hordó |
| 1 kiloliter | | | = 1 köbméter |
| 1 kilokalória (kcal) | | = 4.187 kJ | = 3.968 Btu |
| 1 kilojoule (kJ) | | = 0,239 kcal | = 0,948 Btu |
| 1 brit hőegység (Btu) = 0,252 kcal | | = 1.055 kJ | |
| 1 kilowattóra (kWh) | = 860 kcal | | = 3600 kJ = 3412 Btu |

Átváltási tényezők:

Átváltandó

| **Kőolaj*** | (metrikus) tonna | kiloliter | hordó | amerikai gallon | tonna / év |
|---|---|---|---|---|---|
| **Miről:** | | **Szorozva** | | | |
| (Metrikus) tonna | 1 | 1,165 | 7,33 | 307,86 | - |
| Kiloliter | 0,8581 | 1 | 6,2898 | 264,17 | - |
| Hordó | 0,1364 | 0,159 | 1 | 42 | - |
| amerikai gallon | 0,00325 | 0,0038 | 0,0238 | 1 | - |
| Hordó/nap | - | - | - | - | 49,8 |

*A nemzetközileg elfogadott átlagos fajsúly alapján.

**Miről:**

| **Termékek** | **hordóról tonnára** | **tonnáról hordóra** | **kiloliterről tonnára** | **tonnáról kiloliterre** |
|---|---|---|---|---|
| | | | **Szorozva** | |
| LPG | 0,086 | 11,6 | 0,542 | 1,844 |
| Benzin | 0,118 | 8,5 | 0,740 | 1,351 |
| Petróleum | 0,128 | 7,8 | 0,806 | 1,240 |
| Gázolaj / dízelolaj | 0,133 | 7,5 | 0,839 | 1,192 |
| Tüzelőolaj | 0,149 | 6,7 | 0,939 | 1,065 |

Átváltandó

| **Földgáz és folyékony földgáz** | milliárd köbméter földgáz | milliárd köbláb földgáz | millió tonna kőolaj-egyenérték | millió tonna folyékony földgáz | billió brit hőegység (BTU) | millió hordó kőolaj-egyenérték |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Miről:** | | | | **Szorozva** | | |
| 1 milliárd köbméter földgáz | 1 | 35,3 | 0,90 | 0,73 | 36 | 6,29 |
| 1 milliárd köbláb földgáz | 0,028 | 1 | 0,026 | 0,021 | 1,03 | 0,18 |
| 1 millió tonna kőolaj-egyenérték | 1,111 | 39,2 | 1 | 0,805 | 40,4 | 7,33 |
| 1 millió tonna folyékony földgáz | 1,38 | 48,7 | 1,23 | 1 | 52,0 | 8,68 |
| 1 billió brit hőegység (BTU) | 0,028 | 0,98 | 0,025 | 0,02 | 1 | 0,17 |
| 1 millió hordó kőolaj-egyenérték | 0,16 | 5,61 | 0,14 | 0,12 | 5,8 | 1 |

Nettó Ingatlanok, Gépek és Berendezések

**Nettó Ingatlanok, Gépek és Berendezések**: azon ingatlanok, gépek és berendezések mérleg szerinti teljes értéke, amelyek az SAP-megoldásban kerülnek feldolgozásra.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - NY

### Nyelvek

**Nyelvek:** bármely nyelv, amelyet terméktartalmak, online tartalmak és ügyfél oldali adatok létrehozására használnak. Az SAP hybris műszerfal-felhasználók részére elérhető többnyelvű back office műszerfalak nem tesznek szükségessé további nyelveket.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - O

### Objektumok

**Objektumok:** a lakossági piacon és tőzsdén kívüli (OTC, over-the-counter) kereskedelemben forgalmazott (például kölcsönök, hitelkonstrukciók), illetve nyílt piacon (tőzsdén) vásárolható és értékesített szabványosított (pl. részvények, jegyzett opciók, kötvények) pénzügyi termékekre vonatkozó szerződések.

**Adatbázis-objektum:** belső és/vagy ügyfél által meghatározott tulajdonságok gyűjteménye, melyet Palantir dinamikus ontológia határoz meg és a Palantir rendszerben kerül tárolásra, ill. azzal érhető el. Az objektumok entitásokat (személyeket, helyeket és dolgokat), eseményeket és dokumentumokat jelölnek.

- A tulajdonságok az objektumok vonásait és jellemzőit jelölik. A különböző típusú objektumok különböző típusú tulajdonságokkal rendelkeznek. Például egy személyobjektum rendelkezhet szemszín tulajdonsággal, egy eseményobjektum pedig időpont tulajdonsággal.
- A belső tulajdonságok az objektum elválaszthatatlan jellemzői, és más objektumtulajdonságokkal szemben ezeket nem lehet objektumokhoz hozzáadni vagy azokról eltávolítani. Például az entitások belső tulajdonsága a Cím, és az események és dokumentumok belső tulajdonságai a Cím, a Kezdés Időpontja és a Befejezés Időpontja. Egy objektum belső tulajdonságait a Basic Info panel használatával nézheti meg, módosíthatja és hozhatja összefüggésbe adatforrásokkal, a Palantir Munkaterületen a Böngésző Tulajdonságok nézetében.

**Karbantartási Objektum:** az MSP (Maintenance and Service Planning) törzsfájlban meghatározott összes objektum (nagyobb berendezések, például repülőgépek, motorok).

**Karbantartási objektumok:** az MSP (Maintenance and Service Planning) törzsfájlban meghatározott összes objektum (nagyobb berendezések, például repülőgépek, motorok).

**Törzsadat-objektumok:** az SAP NetWeaver Master Data Management és/vagy az SAP Master Data Governance System rendszerekben tárolt törzsadat-objektumok.

- Az SAP Enterprise Master Data Management tekintetében Törzsadat-objektum az SAP NetWeaver Master Data Management és az SAP Master Data Governance System rendszerekben tárolt törzsadat-objektumok összes száma, plusz az SAP Master Data Governance rendszerben tárolt törzsadat objektumok összes száma.
- Az SAP Master Data Governance, Financials tekintetében Törzsadat-objektum az SAP Master Data Governance rendszerben tárolt pénzügyi objektumok összege (ideértve többek között a csoport számlákat, operatív számlákat, költségelemeket, vállalatokat, nyereségközpontokat, költségközpontokat hierarchia csomópontokkal, konszolidációs csoportokat és egységeket, pénzügyi beszámoló tételeket). Az egyértelműség kedvéért, a pénzügyi számlák csak egyszer kerülnek beszámításra, még akkor is, ha a számlák több számlakeretben vagy pénzügyi beszámoló verzióban szerepelnek. Például, ha a cég USA GAAP és IAS formátumban is készít külső jelentéseket, a számlák nem kerülnek mindkét jelentési formátum szerint elszámolásra, hanem csak egyszer kerülnek beszámításra.
- Az SAP Master Data Governance, Supplier tekintetében a Törzsadat-objektumok az SAP Master Data Governance rendszerben tárolt aktív szállítói objektumok (szállítók).
- Az SAP Master Data Governance, Customers tekintetében a Törzsadat-objektumok az SAP Master Data Governance rendszerben tárolt aktív B2B ügyfélobjektumok. Licencvevő az SAP Master Data Governance, Customers rendszert Használhatja arra, hogy további üzleti partnereket tároljon, amennyiben azok B2B ügyfeleket jelölnek. Licencvevő az SAP Master Data Governance, Customers rendszert nem Használhatja arra, hogy további üzleti partnereket tároljon, amennyiben azok B2C ügyfeleket jelölnek.
- Az SAP Master Data Governance, Consumers tekintetében a Törzsadat-objektumok az SAP Master Data Governance rendszerben tárolt fogyasztói típusú ügyfélobjektumok. A fogyasztó olyan természetes személy vagy személyek csoportja (pl. háztartás), amely bármiféle üzleti kapcsolatban áll a vállalattal, ideértve többek között a B2C ügyfeleket, a B2C kapcsolattartókat és az állampolgárokat. Licencvevő az SAP Master Data Governance, Consumers rendszert Használhatja arra, hogy további üzleti partnereket tároljon, amennyiben azok B2C fogyasztókat jelölnek. Licencvevő az SAP Master Data Governance, Consumers rendszert nem Használhatja arra, hogy további üzleti partnereket tároljon, amennyiben azok B2B ügyfeleket jelölnek.
- Az SAP Master Data Governance, Product tekintetében a Törzsadat-objektumok az SAP Master Data Governance rendszerben tárolt aktív anyagobjektumok (anyagok, termékek). Licencvevő az SAP Master Data Governance, Products rendszert nem Használhatja cikkek tárolására.
- Az SAP Master Data Governance, Custom tekintetében a Törzsadat-objektumok azok a testre szabott Master Data Governance rendszerekben tárolt törzsadat-objektumok, amelyek nem pénzügyi, beszállítói, ügyfél- vagy anyag típusúak. Ez az összes felhasználó által definiált objektum összege, az alábbi típusok közül (cikk, szerződés, helyszín, eszköz, készülék stb.). Felhasználó által definiált objektum a Master Data Governance keretrendszer használatával hozható létre.
- Az SAP NetWeaver Master Data Management üzleti partner adatok tekintetében a Törzsadat-objektumok az SAP NetWeaver Master Data Management üzleti partner típusú objektumok. Ez az összes szállítói objektum összege, valamint bármelyik felhasználó által definiált üzleti partner típusú objektum (szállító, B2B ügyfél, B2B kapcsolattartó, alkalmazott, üzleti partner stb.). A felhasználó által definiált objektumok az MDM eszközzel hozhatók létre az MDM adatraktárban történő kezelés céljából. Az Üzleti Partner egy szervezeten belüli természetes személy vagy személyek csoportja, illetve maga egy szervezet, amely bármiféle üzleti kapcsolatban áll a vállalattal.
- Az SAP NetWeaver Master Data Management fogyasztói adatok tekintetében a Törzsadat-objektumok az SAP NetWeaver Master Data Management fogyasztói típusú objektumok. Ez az összeg tartalmazza valamennyi B2C Customer, B2C Contact és Citizen objektumot, továbbá bármilyen egyéb, felhasználó által definiált Consumer típusú objektumot. A felhasználó által definiált objektumok az MDM eszközzel hozhatók létre az MDM adatraktárban történő kezelés céljából. A fogyasztó olyan természetes személy vagy személyek csoportja (pl. háztartás), amely bármiféle üzleti kapcsolatban áll a vállalattal.

- Az SAP NetWeaver Master Data Management, termék- és egyéb adatok tekintetében az SAP NetWeaver Master Data Management rendszerben tárolt olyan törzsadat-objektumok, amelyek nem a pénzügyi vagy üzleti partner típusba tartoznak. Ez az összes anyagobjektum összege, valamint bármelyik felhasználó által definiált objektum az alábbi típusok közül (termék, cikk, szerződés, helyszín, eszköz stb.) A felhasználó által definiált objektumok az MDM eszközzel hozhatók létre az MDM adatraktárban történő kezelés céljából.
- Az SAP NetWeaver Master Data Management nyomtatás és PCM (Product Content Management) tekintetében a Törzsadat-objektumok a termékadat gyorsítótárban tárolt termékek.
- Az SAP NetWeaver Master Data Management globális adatszinkronizáció tekintetében a Törzsadat-objektumok a termékadat gyorsítótárban tárolt termékek.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - P

### Parcellák

**Földparcellák:** a Szoftver segítségével kezelt telekrészek.

### Páciensek

**Páciens/Tag:** olyan felhasználó, aki az SAP E-Care Social Connect alkalmazást krónikus betegségek kezelésének vagy egészségügyi céljaik elérése érdekében használja. Egy páciens/tag csak egyszer vehető figyelembe, függetlenül a krónikus betegségek vagy egészségügyi célok számától.

**Beteggondozási Napok:** a Licencvevő egy naptári év során összegyűlt beteggondozási napjainak száma, ahogyan az a H+ taglista („H+ Die Spitäler der Schweiz") megfelelő statisztikájában szerepel.

**Kezelt Páciens:** az SAP-rendszer által támogatott intézményekben egy naptári év alatt kezelt betegek. Egy páciens csak egyszer vehető figyelembe, függetlenül attól, hány alkalommal kapott a kórházban ellátást az év folyamán.

### Példányok

**Példányok:** egy adott alkalmazáshoz vagy technológiatípushoz történő egyszeri, egyedi kapcsolódások.

**Az LVM-példányok** a kezelt SAP-alkalmazás központi alkalmazásszolgáltatásainak elsődleges alkalmazásszerverei, beleértve az enqueue és az üzenetszolgáltatásokat (például központi példány); a kezelt SAP-alkalmazáshoz kapcsolódó, nem központi példány szerepű SAP Web AS-példányokat (például dialóguspéldányok); a kezelt SAP-alkalmazás elsődleges adatbázisát (például adatbázispéldány); illetve a kezelt SAP-alkalmazáshoz kapcsolódó TREX és LiveCache minden előfordulását. Ahol az LVM több csomópontos adatbázisokat (pl. RAC, DPS, HANA stb.) menedzsel, minden csomópontot figyelembe kell venni, azonban az árnyékadatbázisok nem számítanak bele a licencbe.

- A másolási, klónozási és frissítési lehetőség esetén csak a forrásrendszer elsődleges rendszeradatbázisát kell figyelembe venni a számláláshoz. Ha a felügyelt rendszerekhez több adatbázis van beállítva (például árnyékadatbázis, adatbáziscluster, LiveCache stb.), akkor ezek együttesen egy adatbázisnak számítanak, függetlenül a beállított adatbázisok körétől és számától.
- A harmadik felektől származó, azaz nem az SAP által készített alkalmazások, illetve az egyéni fejlesztés keretében kialakított alkalmazások esetén a teljes alkalmazás – architektúrájától függetlenül – egyetlen LVM-példánynak tekintendő az SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management szemszögéből.

### Portfólió

**Értékesítési Portfóliók:** egy közművállalat éves energiaértékesítési és -beszerzési portfóliói. Az értékesítési portfóliók mérésének mértékegysége 1 TWh (terawattóra).

### Pozíciók

**Pozíciók: egy adott szervezeten, üzleti egységen, földrajzi területen stb. belül található azon pozíciók,** amelyek betöltése céljából az SAP E-Recruiting programot használhatják. Megjegyzendő, hogy ez nem egyezik meg az egy adott évben betöltetlen pozíciók számával. Minden pozíció egyetlen alkalmazottnak felel meg, függetlenül attól, hogy rész- vagy teljes idejű pozícióként került meghatározásra.

Tegyük fel, hogy egy vállalatnál 10 000 pozíció van, amelyből 4 000 szellemi és 6 000 fizikai alkalmazott. A vállalat a szellemi alkalmazotti pozíciókat az SAP E-Recruiting program segítségével, a fizikai alkalmazotti pozíciókat pedig más megoldással (vagy papíralapon) tölti be. Az SAP E-Recruiting program díja 4 000/500 = 8 blokkon alapulna.

### Profilok

**Profil:** minden kapcsolódó üzleti partner számára egyedileg létrehozott, üzleti besorolásra szolgáló dokumentum. Minden egyes profilt az SAP minősít. Például: beérkező megrendelés, kimenő megrendelés-visszaigazolás, beérkező megrendelés-visszaigazolás, megrendelés megváltoztatása és törlése.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - R

### Raktárak

**Raktár:** egy gyár vagy üzletszerűen használt helyiség olyan épülete, helyisége vagy területe, amelyet áruk, nyersanyagok vagy alkatrészek (befejezetlen termékek) tárolására használnak.

A raktár mérete a cikkektől függ, amelyet az alábbi szabály alapján lehet megállapítani.
A szállítási cikk egy adott áruátvétel vagy árukiadás tényleges szállításának egyedi beérkező vagy kimenő szállítási tétele, amely a következőket tartalmazhatja: anyag, mennyiség, helymeghatározás, betárolás vagy kitárolás dátuma, sarzs.

- **Kis Raktár:** olyan raktár, amelyben naponta legfeljebb 5 000 cikket tárolnak.
- **Közepes Raktár:** olyan raktár, amelyben naponta 5 001- 35 000 közötti számú cikket tárolnak.
- **Nagy Raktár:** olyan raktár, amelyben naponta több mint 35 000 cikket tárolnak.

### Rekordok

**SAP NetWeaver Rekord:** a fő SAP üzleti objektumok és/vagy az SAP NetWeaver Folders Management alkalmazásban található esetek. Az Archivált Rekordok, vagyis az archivált üzleti objektumokhoz csatolt adatok a számolásnál nem vehetők figyelembe. A főobjektum az az objektum, amelyre a rekord utal.

Ha az SAP NetWeaver Folders Management alkalmazás az alkalmazottak fájljainak kezelésére szolgál, az SAP HCM rendszerben kezelt alkalmazottak a számlálandó főobjektumok . Ha számlázáshoz használják, akkor a hitelezők és adósok a számlálandó főobjektumok. Ha az SAP Real Estate Management alkalmazásban használják, akkor az ingatlan objektumok (beleértve, de nem kizárólag az ingatlan szerződések, üzleti entitások, épületek, telekrészek, bérlési objektumok, építészeti objektumok, és telekparcellák) a számlálandó főobjektumok. Ha esetek használatával a berendezésmódosítások kezelésére használják, a módosítási kérelmek száma számlálandó.

**Törzsrekordok:** egy szerződéses kapcsolat a vállalat és azon alkalmazott között, akinek részére bérszámfejtést végeznek.

**Alkatrészanyagok törzsrekordjai:** a szervizalkatrészek készletének aktuális értéke a mérleg fordulónapján, a mindenkori számviteli alapelveknek megfelelően.

**Rendelések**

**Rendelések:** az egy év alatt feldolgozott, a vállalaton kívül létrehozott vevői, szerviz- vagy beszerzési rendelések.

A vállalaton kívül létrehozott rendelések a nem az SAP Nevesített Felhasználói által rögzített rendeléseket jelentik.

**ARO Vevői Rendelések:** olyan megrendelések éves száma, amelyeket az ügyfél az SAP Allocation and Rescheduling Optimization (SAP ARO) megoldással dolgoz fel. Ez a szám az olyan egyedi vevői rendelések száma, amelyeket az adott évben SAP ARO hozzárendelést futtató folyamattal dolgoznak fel.

**Flottatervezési rendelések** a Hulladék és Újrahasznosítás esetében egy szolgáltatástervező által feldolgozott rendelések száma. Az éves flottatervezési rendelések száma az összes Közműszerződés (Hulladék és Újrahasznosítás), valamint az adott évben minden 10-es Hulladék rendelés blokk együttesen.

**Függő rendelések:** a függő rendelések cockpit (műszerfal) egysége segítségével feldolgozott függő feladatok átlagos száma egy naptári évben

**Telekommunikációs Rendelések:** a telekommunikációs megrendelések és előfizetések (egyedi vagy csomagban nyújtott szolgáltatásokra), módosítások (pl. tarifákban vagy előfizetésben) és felmondások.

**Hulladék rendelések** a Hulladék és Újrahasznosításban éves szinten előforduló összes olyan rendelések, amelyek számlázása nem a Bill-To-Cash Management megoldással történik (valamely más számlázási megoldás számlázza azokat, mint pl. a Sales & Distribution), valamint a közvetlen szállítási mérlegjegyek száma éves szinten együttesen.

**Rendszerek**

**Csatlakozó Rendszer:** azon produktív SAP Solution Manager rendszerek, amelyek az SAP Quality Center by HP, Central Process Scheduling by Redwood, illetve SAP Productivity Pak by ANCILE produktív rendszerekhez csatlakoznak.

**Kivont Rendszer:** olyan rendszer, amely az SAP NetWeaver Information Lifecycle Management megoldással eltávolításra került.

**FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - SZ**

**Számlák**

**20 jegyű számlák:** 20 számjegyből álló (például, de nem kizárólag folyó-, megtakarítási és bruttó bevételi) számlák.

**Számlák:** számlák (azaz folyószámlák, megtakarítási és kereskedési számlák) és/vagy tranzakciók (azonnali és határidős értékpapírügyletek, illetve pénzpiaci/devizaügyletek). Számlák az SAP Capital Yield Tax Managementtel összefüggésben azok a számlák, (pl. folyószámlák, megtakarítási és kereskedési számlák), amelyek a tőkejövedelem-adó (CYT) komponenst használják az adók kiszámításához vagy az adómentesség megállapításához.

Szerződésszámlák: olyan számlák, amelyeken azon szerződések vagy szerződéselemek könyvelési adatai szerepelnek, amelyekre egyazon beszedési vagy fizetési szerződés vonatkozik A Szerződésszámlák olyan ügyfél-analitikák, amelyekben a nyitott tételeket és kifizetéseket gyűjtik, ügyfelenként pedig több számla is használható. Az árképzés a törzsadatbázisban található szerződésszámlák maximális számán alapul.

**A Vállalati Számlák a vállalati piacra szánt nagy értékű és nagy mértékben testreszabható pénzforgalmi termékek, amelyek gyakran hierarchikus számlastruktúrák vagy -csoportok részét képezik.** Az árképzés rendszerint számlacsoportok, nem pedig egyes számlák alapján történik (pl. cash pooling). A Vállalati Számlák keretszerződésbe is foglalhatók, és ebben az esetben az SAP for Banking alkalmazásban vagy külső rendszerben is kezelhetők.

**Mikro Megtakarítási Számla:** nagy mértékben standardizált betéti szolgáltatás, amely alacsony pénzösszegek tárolását teszi lehetővé magánszemélyek számára jövőbeni használatra, gyakran minimális egyenleg kikötése nélkül. A lekötött betétek nem sorolhatók ide.

**Private Banking / KKV-számlák:** bizonyos mértékben az ügyfél egyedi igényei szerint alakítható számlatermékek. A Private Banking / KKV Számlák keretszerződésbe is foglalhatók, és ebben az esetben az SAP for Banking alkalmazásban vagy külső rendszerben is kezelhetők.

**A Lakossági Számlák szabványos, egyszerű struktúrájú és kis értékű betéti termékek a tömegpiac számára.** A belső számlákat szintén lakossági számlaként kell besorolni. A Lakossági Számlák keretszerződésbe is foglalhatók.

**Lakossági Számlák és Lakossági Hitelek:** a lakossági számlák és lakossági hitelek összesen.

- **A Lakossági Számlák** szabványos, egyszerű struktúrájú és kis értékű betéti termékek a tömegpiac számára. A belső számlákat szintén lakossági számlaként kell besorolni. A Lakossági Számlák keretszerződésbe is foglalhatók.
- **Lakossági hitelek:** szabványos hiteltermékek a tömegpiaci (lakossági) szegmens számára. A termékpaletta általában egyszerű struktúrájú, kis értékű hiteleket foglal magában.

**Származékos Termékek**

**Származékos Termékek:** olyan pénzügyi instrumentumok, amelyek értéke egy másik értékpapír értékén alapul.

**Szcenáriók**

**Szcenárió:** az SAP Process Performance Management by Software AG megoldásban az SAP megoldástérképei alapján használt szcenárió. Az SAP megoldástérképeivel kapcsolatban bővebb információ található az sap.com alábbi oldalán:
http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx

**Szerverek**

**Folyamatszerver:** minden olyan (fizikai vagy virtuális) szerver, ahol ütemezett feladatokat kell kezelni. Folyamatszerver szükséges minden egyes csatlakoztatott alkalmazás, szerver vagy operációs rendszer (OS) (virtuális vagy fizikai) példánya esetében, olyan egyedi azonosítóval, amelyen végrehajtják a felügyelni, kezelni és irányítani kívánt folyamatokat. Az Ügyfél minden egyes megvásárolt Folyamatszerver mellé 1 produktív és 3 nem-produktív környezetet kap (pl. egy a produktív környezet meghibásodása esetére, egy a fejlesztéshez és egy a teszteléshez).

**Szerver:** egy fizikai számítógép, ház, doboz vagy blade, amelyben a szoftvertermékет futtató processzorokat tartják. Ugyanabban a fizikai dobozban több virtuális berendezés is tárolható, külön licenc vásárlása nélkül.

**Szolgáltatási Egységek:** a bejelentett mainframe kapacitás értékek (MSU értékek). Az aktuális MSU értékeket keresse az adott szállító weboldalain.

**Szervizszolgáltatások**

**Szervizzel kapcsolatos megkeresés:** a szervizfolyamatok alábbi típusai: reklamáció, szervizmegrendelés, szervizesemény, szervizigénylés, módosításra vonatkozó javítási megrendelés, garanciális igények és problémák.

**Utazáshoz/járműhöz kapcsolódó szolgáltatások:** a konvergens terhelési rendszer által egy nap alatt feldolgozott összes tranzakció, amely árképzési eredményként kerül meghatározásra (ahol egy eseményrészlet/számlázható tétel bevitele egy vagy több árképzési eredményt generálhat). Amennyiben az Utazáshoz/járműhöz kapcsolódó szolgáltatásban több szereplő vesz részt, akkor a tranzakciók eredeti számához az elszámolást végző SAP Convergent Charging (konvergens terhelési) motor által generált kiegészítő tranzakciókat is hozzá kell adni.

**Szervizigénylések és Garanciális Igények:** szervizzel kapcsolatos megkeresések egy évben, beleértve a szervizfolyamatok alábbi típusait: reklamáció, szervizmegrendelés, szervizesemény, szervizigénylés, módosításra vonatkozó javítási megrendelés, garanciális igények és problémák, valamint az (ERP-ben feldolgozott) garanciális igények.

**Szerződések**

**Szerződések:** azon (az összes funkció, többek között a beszerzés, az értékesítés, a jogi osztály, a partnermenedzsment, a személyügy, az ingatlanosztály, illetve a szervezet minden egyéb funkciója által használt) szerződések, amelyeket a vállalat az alkalmazáson belül kíván kezelni.

**Közműszerződések:** egy közművállalat és egy üzleti partner által kötött megállapodások az üzleti partner részére nyújtott szolgáltatásokról. A közművállalat és az ügyfél által jogszerű szerződésbe foglalt szolgáltatások mindegyikére külön szerződést kell kötni (pl. ha egy közművállalat elektromos áramot, közvilágítást, gázt és távhőt szolgáltat egy üzleti partnernek, négy külön szerződést kell kötni). Minden olyan szerződést figyelembe kell venni, amely a rendszerben tárolt és lejáratának időpontja megegyezik a rendszerben lévő időponttal vagy annál későbbi.

Az alábbi szektoroknál az SAP Utilities rendszer következő Diviziókategóriáit kell figyelembe venni:

- Energia:
  - Áram
  - Gáz
  - Távhő
  - Kölcsönös segítségnyújtás
  - Minden szektornál
- Víz:
  - Víz
  - Szennyvíz
- Hulladék és újrahasznosítás:
  - Hulladékgazdálkodás

**Szerzők**

**Szerzők:** olyan személyek, akik képi megjelenítéseket hoznak létre/szerkesztenek az SAP Application Visualization by iRise, szállítói kapcsolatkezelési bővítmény (ha van ilyen) és általános SAP-megoldásokhoz való bővítmény (ha van ilyen) használatával.

**Szolgáltatási Pont**

**Szolgáltatási Pont:** olyan szolgáltatási pont (Point of Delivery, PoD), ahol közműszolgáltatást nyújtanak vagy meghatározzák azt. Amikor új közműtelepítést hoznak létre az SAP Utilities rendszerben, automatikusan létrejön egy egyedi PoD. A rendszerben levő összes PoD ide számít, ahol az SAP Utilities közműtelepítéshez olyan berendezés vagy berendezésadat-rekord van rendelve, amelynek lejárati dátuma megegyezik a rendszerben levő dátummal, vagy annál későbbi; a technikai vagy virtuális PoD-k nem számítanak ide.

Az alábbi szektoroknál az SAP Utilities rendszer következő Diviziókategóriáit kell figyelembe venni:

- Energia:
  - Áram
  - Gáz
  - Távhő
  - Kölcsönös segítségnyújtás
  - Minden szektornál
- Áram:
  - Áram
- Gáz:
  - Gáz
- Víz:
  - Víz
  - Szennyvíz
- Közművek vagy nem megadott divízió:
  - Áram
  - Gáz
  - Távhő
  - Víz
  - Szennyvíz
  - Hulladékgazdálkodás

- Kölcsönös segítségnyújtás
- Minden szektornál

**Intelligens Mérőeszközös Szolgáltatási Pont:** olyan szolgáltatási pont (Point of Delivery, PoD), ahol közműszolgáltatást nyújtanak vagy meghatározzák azt. Amikor új közműtelepítést hoznak létre az SAP Utilities rendszerben, automatikusan létrejön egy egyedi PoD. A rendszerben levő összes PoD ide számít, ahol az SAP Utilities közműtelepítéshez olyan aktív intelligens mérőeszköz van rendelve, amelynek lejárati dátuma megegyezik a rendszerben levő dátummal, vagy annál későbbi; a technikai vagy virtuális PoD-k nem számítanak ide.

Az alábbi szektoroknál az SAP Utilities rendszer következő Divíziókategóriáit kell figyelembe venni:

- Energia:
  - Áram
  - Gáz
  - Távhő
  - Kölcsönös segítségnyújtás
  - Minden szektornál
- Víz:
  - Víz
  - Szennyvíz

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - T

### Tanulók

**Tanuló:** olyan természetes személy, aki az alkalmazáshoz hozzáfér, és az alkalmazás által feldolgozott képzési szolgáltatásban részt vesz.

**Külső Tanulók:** azok a külső (nem az ügyfél alkalmazásában álló) személyek, akik egy évben legalább egy kurzusra beiratkoznak.

### Telephelyek

**Telephely:** a NavTeq/Nokia által szolgáltatott címjegyzékek esetében a Telephelyek olyan, a Licencvevő jogi személyén belül található Licencvevő helyszínek, ahol a címjegyzékeket a Licencvevő használja. A Licencvevő a licencbe vett címjegyzéket tetszőleges számú szerveren és számítógépen, és ezeken tetszőleges számú Processzoron vagy Magon Használhatja. A Licencvevő egyazon helyszínéhez tartozó alkalmazottak az ilyen Telephelyi telepítéseket távolról is használhatják.

### Telepítések

**Telepítés:** egy kijelölt eszközre telepített szoftverpéldány.

### Teljes Idejű Egyenérték

**Teljes Idejű Egyenérték (Full-time Equivalent, FTE):** a licencvevő szervezet alkalmazottai, illetve az alkalmazásában nem álló olyan személyek, akiknek munkáját vészhelyzet esetén vehetik igénybe ideiglenes vagy tartós jelleggel, és akiknek feladatkiosztását, kiküldését vagy irányítását a licencvevő szervezet végzi a katasztrófa-elhárítás, illetve vészhelyzeti intézkedések során.

### Terabájt

**Terabájt:** a Sybase IQ Server fő adatbázisában tárolt adatok egész számú terabájtban kifejezett mennyisége (a törtszámokat felfelé kell kerekíteni). Very Large Database Management opció igénybevétele esetén az opciót a Sybase IQ Server teljes fő adatbázisa méretének megfelelően kell licencbe venni.

### Termékek

**Késztermékek:** a gyorstervezési mátrixban, sorba állító táblázatban és/vagy a modell-mix tervezés során megtervezett befejezett tételek.

### Tesztelők

**Tesztelő:** az SAP Quality Center by HP termékekkel dolgozó alkalmazott.

- Az SAP Test Acceleration and Optimization (SAP TAO) esetében a tesztelők olyan alkalmazottak, akik a szervezet egészében használják az SAP TAO-t és SAP-alkalmazásokat tesztelnek.

### Tételek

**Berendezési Tétel:** egy berendezési törzsrekord. Az Equipment and Tools Managementhez (ETM) hozzárendelt összes berendezési törzsrekord számít az árképzésnél. Egy berendezési törzsrekord konfigurálható egyedi tételként (pl. egy daru), vagy többrészes berendezésként (amely jelenthet például egy 100 fúrógépből álló készletet). Az árképzésnél mindkét eset egyetlen berendezési törzsrekordnak számít.

**Postai Tételek:** a csomagok, ajánlott levelek és hasonló postai objektumok által generált eseménykezelési rekordok, melyeket egy egyéves időszak alatt dolgoznak fel és tárolnak az adatbázisban. Nem tartoznak ide a postai gyűjtők, mint a postazsákok, postai levélgyűjtő ládák, raklapok stb.

### Tonna

**Bruttó Hordképesség:** az a súly, amelyet egy hajó szállít vagy biztonságosan képes szállítani. A bruttó hordképesség egy tonnája egyéb szállítási módokban egy tonnának felel meg.

**Kitermelt Tonna:** a napi átlagos kitermelési volumen egy egyéves időszak folyamán.

**A gabona és cukornád mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez): búza, kukorica, rizs és cukornád.

**A szemes termények és más főbb termények mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez): zab, árpa, rozs, burgonya, manióka, szójabab.

**Az olajos magvak, olajosmag-termékek, hús, tejtermékek és egyéb mezőgazdasági termények, nyersanyagok és termékek éves mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** az alábbi árucikkek értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez): a kanola (kereskedelmi repcemag), élő marha, növendékmarha, sovány sertéshús, szalonna, CME tej, vaj, zöldség-gyümölcs, gyapot, juta, narancslé és almalé, cukor, fűrészáru, dohány és gumi éves mennyisége tonnában. A (hagyományos) vetőmagként használt búza és rizs éves mennyisége tonnában.

**A kávé, tea és kakaó mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez): kávé, tea és kakaó.

**A szójabab és (Clearfield technológiás) rizs vetőmag mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** a szójabab és (Clearfield technológiás) rizs vetőmag éves értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez).

**A cukorrépa, kukorica és gyapot vetőmag mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** a cukorrépa, kukorica és gyapot vetőmag éves értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez).

**A kanola vetőmag mennyisége tonnában az SAP Agricultural Contract Management alkalmazásban** a kanola vetőmag éves értékesítési vagy beszerzési vagy feldolgozási volumenének maximumát mutatja (amennyiben pl. a vállalat beszerzést és saját termelést is végez).

**A vasérc, acél és szén mennyisége tonnában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: vasérc, acél, szén.

**A közönséges fém, gabona és cukor mennyisége tonnában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: wolfram, molibdén, tantál, magnézium, kobalt, bizmut, kadmium, titán, cirkónium, antimon, mangán, berillium, króm, germánium, vanádium, gallium, hafnium, indium, nióbium, rénium, tallium, uránium, papírmassza, papír, búza, kukorica, rizs, cukomád.

**Az alumínium, szemes termények és más főbb termények mennyisége tonnában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: alumínium, zab, árpa, rozs, burgonya, manióka, szójabab.

**A színesfémek mennyisége tonnában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: réz, ólom, cink.

**A kávé, olajos magvak, hús és tejtermékek mennyisége tonnában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: kávé, repce, kanola-repce, napraforgómag, földimogyoró, olajok és zsírok, olajpogácsa, élő marha, növendékmarha, sovány sertéshús, szalonna, CME tej, vaj, zöldség-gyümölcs, gyapot, juta, narancslé, almalé-koncentrátum, cukor, fűrészáru, dohány, gumi.

**Az ón, nikkel, kakaó és tea mennyisége tonnában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: ón, nikkel, kakaó, tea.

**Tonnaforgalom**

**Kitermelt Tonnaforgalom:** az egy napon kitermelt maximális tonnaforgalom.

**Tőke**

**Kockázati céltartalék-képzéshez kapcsolódó tőke:** az alábbi mérlegtételek összege:

- Ügyfeleknek nyújtott hitelek és előlegek
- Bankoknak nyújtott hitelek és előlegek
- Befektetett pénzügyi eszközök amortizált értéken.

**Tranzakciók**

**Tranzakciók:** a konvergens terhelési rendszer által egy nap alatt feldolgozott összes tranzakció, amely árképzési eredményként kerül meghatározásra (ahol egy bevitel egy vagy több árképzési eredményt generálhat).
Az engedélyezett Tranzakciók Napi Számának elég nagynak kell lennie ahhoz, hogy lefedje a csúcsterhelésű napokat is, azaz az árazási teljesítményt tükröző aktuális Tranzakciók Napi Száma nem haladhatja meg az engedélyezett Tranzakciók Napi Számát az év egyetlen napján sem.

- Előrefizetett Telekommunikáció esetén a tranzakciók árképzési vagy terhelési eredmények olyan számlák esetében, amelyeknél az igénybe vett szolgáltatásokat előre kifizették.
- Utólag Fizetett Telekommunikáció esetén a tranzakciók árképzési vagy terhelési eredmények olyan számlák esetében, amelyeknél az igénybe vett szolgáltatásokat utólag, számla vagy fizetési értesítő alapján fizetik ki.

**A HANA-ban tárolt tranzakciók száma:** a HANA-ban a szimulációkban való felhasználásra tárolt tranzakciók átlagos száma éves szinten.
Tranzakció bármely digitális dokumentum, amely olyan szolgáltatáshasználati eseményt jelöl, amely egy tipikus árazási folyamat során árazásra vagy pénzesítésre kerül.

Tranzakció például (de nem kizárólag)
- Egy adat munkamenet mobil eszközön
- Egy SMS vagy MMS elküldése
- Egy App, Zene, Videó, e-book vagy más digitális tartalom vásárlása egy App-store-ban.
- Beszédalapú telefonhívás (két fél között vagy konferencia-hívás)
- Jegy vásárlása utazáshoz vagy mozijegy vásárlás
- ATM-es pénzkivétel
- Csomagfeladás postán
- stb.

A HANA-ban a szimulációhoz való felhasználás céljából tárolt Tranzakciók Átlagos Száma az összes, a HANA adatbázisban tárolt és a Convergent Pricing Simulation alkalmazás számára bármilyen szimuláció során hozzáférhető tranzakciók száma, valamint az ilyen tranzakciós szám átlaga éves szinten.

**Marketingtranzakciók:** *az SAP CRM rendszerben meghatározott aktív kampányok,* továbbá az aktív Market Development Funds (MDF) programtagságok egy évben. Az aktív MDF-programtagság azt jelenti, hogy az adott évben a partner legalább egy MDF-kezdeményezésre szóló kérést beküldött.

**Kimeneti Tranzakciók:** olyan különálló üzleti dokumentumok, amelyeket valamilyen módon a termékek használatával hoznak létre, dolgoznak fel, nyomtatnak ki vagy módosítanak (pl. levél, e-mail, PDF, fax, SMS).

**Szerviztranzakciók:** az egyes üzleti támogatási területeken a hibajegyek/esetek, panaszok, események, szervizszerződések, garanciális igények és szervizmegrendelések éves száma.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - U

### Uncia

**Az ezüst mennyisége unciában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: ezüst.

**Az ezüstön kívüli nemesfémek mennyisége unciában az SAP Commodity Sales & Procurement alkalmazásban** az alábbi árucikkek éves értékesítési vagy beszerzési volumenét mutatja: arany, platina, palládium, ruténium, ródium, ozmium, iridium.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - Ü

### Ügyfelek

**Ügyfelek:** az adatbázisban szereplő aktív partnerrekordok.

**Vállalati Ügyfelek:** az ügyfélfájlok (megegyezik az üzleti partnerek számával, pl. ügyfelek, potenciális ügyfelek, kapcsolattartók stb.); ezeket megkülönböztetjük Lakossági Ügyfelek, Vállalati Ügyfelek és Banki Alkalmazottak (Employee Help Desk esetén) szerint; valamennyi, a megoldás tervezett használata szempontjából érintett vagy érdekelt üzleti partner (adott részleg/fiók, ügyfélcsoport stb.) számba kell venni.

**Lakossági Ügyfelek:** az ügyfélfájlok (megegyezik az üzleti partnerek számával, pl. ügyfelek, potenciális ügyfelek, kapcsolattartók stb.); ezeket megkülönböztetjük Lakossági Ügyfelek, Vállalati Ügyfelek és Banki Alkalmazottak (Employee Help Desk esetén) szerint; valamennyi, a megoldás tervezett használata szempontjából érintett vagy érdekelt üzleti partner (adott részleg/fiók, ügyfélcsoport stb.) számba kell venni.

### Üzemek

**Üzem:** a Szoftver által támogatott vállalat által tulajdonolt vagy üzemeltetett fizikai telephely.

Az üzemek méretét és használati szcenárióit az alábbi szabály alapján lehet megállapítani:

- **Kis Üzem:** maximum 500 alkalmazottal működő üzem. Az üzemre jutó alkalmazottak száma magában foglalja az üzemben dolgozó valamennyi alkalmazottat és szerződött vállalkozót.
- **Közepes Méretű Üzem:** 501 és 5 000 közötti számú alkalmazottal működő üzem. Az üzemre jutó alkalmazottak száma magában foglalja az üzemben dolgozó valamennyi alkalmazottat és szerződött vállalkozót.
- **Nagy Üzem:** több mint 5 000 alkalmazottal működő üzem. Az üzemre jutó alkalmazottak száma magában foglalja az üzemben dolgozó valamennyi alkalmazottat és szerződött vállalkozót.
- Az SAP Operations Management for Mining esetében az üzem lehet bánya, ércdúsító, feldolgozó üzem, kohó, finomító, logisztikai központ (árukészlet), illetve kikötő. Az alkalmazottak köre magában foglalja az üzemeltetésben részt vevő saját alkalmazottakat, szerződéses vállalkozókat, adminisztratív és karbantartási dolgozókat.
- Az SAP Product Structure Synchronization esetében minden kiszervezett gyártóüzem kis méretű üzemnek minősül. A kiszervezett gyártóüzem olyan fizikai telephely, amelyet a Product Structure Synchronization által támogatott gyártási-tervezési szcenárióban szereplő valamely beszállító vagy partner tulajdonol vagy üzemeltet.

### Üzenetmennyiség

**Üzenetmennyiség (MB) / hónap / telepített eszköz:** az egyes telepített eszközökkel végzett átváltások havi adatmennyisége MB-ban kifejezve.

### Üzletek

**Üzlet:** az ügyfél egyedi működési egysége (általában kereskedők által működtetett).

**Üzleti Partner:** egy szervezeten belüli természetes személy vagy személyek csoportja, illetve maga a szervezet, amely bármiféle üzleti kapcsolatban áll a vállalattal.

- Az SAP Constituent Services for Public Sector esetében az üzleti partner a szavazó vagy az állami támogatást igénylő fél.
- Az SAP Payment Processing for Public Sector és az SAP Receivables and Payables Management for Public Sector esetében az üzleti partner a szavazó, szervezet vagy vállalat.
- Az SAP Tax and Revenue Management for Public Sector esetében az üzleti partnerek a szavazók, az adózók, az adótanácsadók és az adókönyvelők.
- Az SAP Demand Side Management for Energy Utilities esetében az Üzleti Partner olyan, a rendszerben tárolt üzleti partner, aki jelentkezett vagy feliratkozott egy Demand Side Management (DSM) programra.
- Az SAP Social Services Management for Public Sector esetében az üzleti partnerek mindazok, akik közreműködnek a Szociális Támogatási Folyamatban. A Közreműködők többek között a kérelmezők, igénylők, kedvezményezettek, és kifizetések kedvezményezettjei, ezek rokonai (pl. házastárs, gyermek), amennyiben ezek a személyek (vagy a rájuk vonatkozó információk) a támogatási folyamat részét képezik.

### Üzleti Tranzakciók

**Üzleti Tranzakciók:** a szervizhez kapcsolódó tranzakciók éves száma, beleértve a szervizfolyamatok alábbi típusait: szervizesemények, szervizigénylések, problémák, módosítás igénylése és információkat tartalmazó cikk.

## FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - V

### Vegyesvállalatok

Vegyesvállalatok: olyan szerződéses megállapodások, amelyben két vagy több fél társul egy meghatározott üzleti vállalkozás realizálása céljából. A felek megállapodásuk alapján osztoznak a vállalat nyereségeiben és veszteségeiben. A Vegyesvállalatok egy évre vonatkozó maximális számát figyelembe kell venni.

**FENNMARADÓ MÉRŐSZÁMOK - W**

**Webes és Internetes Megjelenések**

**Webes és Internetes Megjelenések:** olyan célcsoport-specifikus tartalom webes másolata, amely a termékkör, grafikai kivitelezés és domainek tekintetében eltér az SAP hybris rendszerben található más webes megjelenéstől. Az egyes felhasználók számára személyre szabott tartalmak (pl. árak és ajánlások) nem számítanak külön webes megjelenésnek.

3. sz. mellékletet - Csomagokra vonatkozó korlátozások

1. **SAP Business Suite and Enterprise Foundation**

1.1 **Beágyazott Analitikák.**

Amennyiben Licencvevő az alábbi Csomag(ok) bármelyikére érvényes Csomaglicenccel rendelkezik, az ilyen Csomaglicencnek tartalmaznia kell a következő jogosultságokat az (a Szerződés feltételeinek megfelelően SAP Professional vagy Limited Professional User felhasználóként licencbe vett) egyének számára: (i) az ilyen licencbe vett Csomag(ok)ba beágyazott Crystal Reports and Dashboards tartalom megtekintése, interakció és frissítés, és (ii) az ilyen licencbe vett Csomaggal/Csomagokkal együtt biztosított SAP BusinessObjects BI Platform használata kizárólag az ilyen licencbe vett Csomag(ok)ba beágyazott Crystal Reports and Dashboards tartalom megtekintésének, interakciójának és frissítésének lehetővé tétele érdekében (együttesen: „Beágyazott Analitikák Használatának Korlátozott Jogosultsága"). Az egyértelműség kedvéért: a licencbe vett Csomag(ok) bármely más Használata SAP Névre Szóló Licenchez kötött, és a Crystal Reports, Dashboards vagy BI Platform bármely más Használata az ilyen Szoftverhez teljes használati jogot biztosító licenchez kötött.

Beágyazott Analitikák Használatának Korlátozott Jogosultságát tartalmazó Csomagok:

- SAP ERP
- SAP SCM
- SAP Transportation Management
- SAP Extended Warehouse Management
- SAP SRM
- SAP CRM
- SAP Environment, Health and Safety
- SAP Manufacturing Integration and Intelligence

A Licencvevő ezenkívül letöltheti, telepítheti és használhatja az SAP Business Suite alkalmazásokhoz tartozó Crystal Reports Viewert, és így SAP Crystal Report-ként jelenítheti meg az ABAP List Viewer-ből („ALV") származó listákat járulékos költségek nélkül, az SAP Business Suite alkalmazásokra érvényes feltételeknek megfelelően.

1.2 **Enterprise Foundation.**

Egyéb Csomagok licenceitől eltérően az SAP ERP Foundation Starterhez tartozik 5 (öt) SAP Application Professional User is az Enterprise Foundation funkcióihoz füződő használati jogokon felül. Bármilyen további szükséges Nevesített Felhasználót külön kell licencbe venni. A Human Capital Management-en belüli adatmegsemmisítés licencét az ERP licenc tartalmazza.

1.3 **SAP Human Capital Management.**

Bármely az SAP HCM szoftverrel együtt biztosított és az SAP HCM és a SuccessFactors' Business Execution Szoftver (BizX) közötti integrációra használatos integrációs szoftver és tartalom használata csak az SAP HCM-mel együtt és érvényes, aktuális SuccessFactors BizX szerződéssel együtt engedélyezett.

1.4 **Bővítőcsomagok egyes SAP Szoftverekhez.**

A egyes SAP Szoftverekhez tartozó Bővítőcsomagok új, tökéletesített szoftverfunkcionalitást biztosíthatnak. Minden egyes SAP bővítőcsomag olyan üzleti funkciókat tartalmaz, melyeket a Licencvevő egymástól elkülönülten, függetlenül aktiválhat. Az SAP standard licencmodellje az SAP bővítőcsomagok részeként leszállított üzleti funkciókra is vonatkozik. Az üzleti funkciók aktiválásához szükség lehet további licencekre. Ezen esetek mindegyikében a megfelelő licencnek az üzleti funkció aktiválását és Használatát megelőzően hatályban kell lennie. Kérésre az SAP ügyféloldali kapcsolattartói további tájékoztatást nyújtanak a szükséges licencekről.

2. **Enterprise Extensions**

Az Enterprise Extension csomaghoz szükséges az SAP ERP Foundation Starter licencbe vétele.

2.1 **SAP Payroll Processing.**

Az USA esetében a Payroll Processing használatához szükséges egy külön licencdíj ellenében beszerezhető partnerszoftver is.

2.2 **BSI U.S. Payroll Tax Processing.**

A BSI használatához szükséges az SAP Payroll Processing licencbe vétele. Külön karbantartási szerződés szükséges.

2.3 **SAP Treasury and Risk Management, SAP Treasury and Risk Management, Public Sector.**

Az „SAP Treasury and Risk Management" legfeljebb száz (100) aktív, befektetéshez kapcsolódó értékpapír-osztályhoz használható az értékpapírok területén*. Amennyiben ennél nagyobb számú értékpapír-osztályra van szükség, akkor az „SAP Investment Management for Insurance" és/vagy az „SAP Investment Controlling for Insurance" ágazati csomagot kell licencbe venni.

* Az SAP rendszerében minden egyes értékpapír (pl. részvény) egy osztálynak minősül. Az osztályra vonatkozó adatok egy értékpapír minden strukturális jellemzőjét tartalmazzák. Mivel a tranzakció-kezelő funkción belül a tranzakciók létrehozása és a pozíciók kezelése terméktípusokon alapul, minden osztályt egy adott terméktípushoz kell rendelni.

2.4 **SAP (EHS Management, Környezetvédelem, Munkaegészségügy és Munkavédelem; SAP EHS Management, Termékbiztonság; SAP EHS Management, Termék- és REACH-megfelelőség.**

Az SAP nem szavatolja vagy garantálja a szabályozói és egyéb előírásoknak való megfelelőséget. A Licencvevő köteles a fenti termékeket olyan módon implementálni, hogy abban a szabályozói vagy egyéb előírások megfelelően megjelenjenek.

2.5 **SAP EHS Management, Környezetvédelem, Munkaegészségügy és Munkavédelem.**

Nem szükséges SAP Névre Szóló licencet beszerezni azok számára, akik az SAP EHS Management, Környezetvédelem, Munkaegészségügy és Munkavédelem balesetkezelési funkcióját kizárólag a baleset bejelentéséhez szükséges kezdeti adatrögzítésre, illetve a kivizsgáláshoz történő adatszolgáltatásra használják. Az ilyen adatrögzítés történhet aszinkron (offline) üzemmódban az Adobe Interactive Form eszközzel, illetve szinkron (online) üzemmódban, az SAP rendszeréhez való közvetlen csatlakozás útján vagy hordozható készülékekkel. Ez a kivétel kizárólag a balesetkezelési funkció adatbevitelt célú használatára vonatkozik, és nem érvényes a funkció semmiféle egyéb célú használatára, sem az SAP

EHS Management rendszer semmiféle egyéb funkciójára, beleértve a balesetek feldolgozását, kivizsgálását, illetve a teljesítménnyel kapcsolatos és szabályozó szervek részére történő adatszolgáltatást. Az SAP EHS Management, Környezetvédelem, Munkaegészségügy és Munkavédelem nem tartalmazza az SAP EHS Management, Termékbiztonsághoz és az SAP EHS Management, Termék- és REACH-megfelelőséghez való jogosultságokat.

Az SAP Enterprise Integration EHS Safety Issue Mobile App Szoftver olyan Futásidejű Szoftver, amelyhez szükség lehet harmadik fél mobilalkalmazás-áruházából letölthető további komponensre. Minden ilyen további komponens használatát a hozzá kapcsolódó licencszerződések szabályozzák. A licencbe vett SAP Enterprise Integration EHS Safety Issue Mobile Apps SAP Mobile Platformot („Mobile Platform") és/vagy SAP Sybase 365 Mobiliser Platformot („Mobiliser Platform") tartalmaz Futásidejű Szoftverként. A Mobile Platform és a Mobiliser Platform licence kizárólag a licencbe vett SAP Enterprise Integration for Mobile Apps alkalmazással együtt való használatát engedélyezi. A Mobile Platform vagy a Mobiliser Platform bármely további használatához további licencre van szükség.

**2.6 SAP EHS Regulatory Content.**

2.6.1 Az SAP EHS Regulatory Content kizárólag a Licencvevő saját üzleti folyamataiban használható fel; a licenc értelmében az SAP EHS Regulatory Content használata harmadik feleknek történő szolgáltatás nyújtása céljából tilos.

2.6.2 Az SAP EHS Regulatory Content az irányadó szerződéses feltételek értelmében SAP-anyagnak minősül.

2.6.3 Az SAP EHS Regulatory Contenthez biztosított licenc előfeltétele az SAP EHS Management, az SAP Transportation Management, vagy más megfelelő szoftver („Helyszíni Szoftver") érvényes licencének megléte. Az egyértelműség kedvéért: az Online Megjelenítő használatához nem szükséges a Helyszíni Szoftver előzetes licencbe vétele.

2.6.4 Az SAP EHS Regulatory Content jelzéseket, szabályokat, vegyianyag-listákat, referenciaadatokat és (a Megrendelőlapon licencbe vett csomagtól függően) különböző földrajzi térségekre vonatkozó dokumentumsablonokat tartalmaz, amelyeket a Licencvevő a Helyszíni Szoftverrel való használat céljából letölthet vagy webes URL-en keresztül online megtekinthet.

2.6.5 A Megrendelőlap rendelkezései értelmében az állami hatóságok bizonyos közleményeiből származó adatokhoz a Licencvevő díjmentesen jut hozzá.

2.6.6 Az SAP saját belátása szerint, a Licencvevő írásos, illetve elektronikus úton történő értesítése mellett jogosult időről időre megváltoztatni vagy módosítani az URL-címet az általa szükségesnek vagy kívánatosnak ítélt módon.

2.6.7 Tilos az SAP EHS Regulatory Content bármilyen módosítása vagy megváltoztatása, kivéve ha a Licencvevő azért módosítja vagy változtatja meg az SAP EHS Regulatory Contentet, hogy azzal a saját jelzéseit, szabályait vagy adatait rögzítse. Csak abban az esetben hozható létre saját adatbázis az SAP EHS Regulatory Contentből, ha a Licencvevő azt csak saját belső használatára veszi igénybe. Az SAP EHS Regulatory Content nem értékesíthető és nem adható licencbe harmadik felek számára.

2.6.8 Az SAP EHS Regulatory Content csak a Licencvevő tulajdonában és kezelésében, vagy az SAP által írásban jóváhagyott harmadik felek tulajdonában és kezelésében álló szervereken tölthető be. A letöltést követően egyedül a Licencvevő a felelős az SAP EHS Regulatory Content biztonságáért, és a jogosulatlan hozzáférés, ill. a letöltött SAP EHS Regulatory Content elvesztésének megelőzését szolgáló megfelelő mentési és biztonsági intézkedések fenntartásáért, beleértve a tűzfalak használatát is.

2.6.9 Az SAP EHS Regulatory Content időről időre frissülhet; mindig a legfrissebb verziót használja! A tartalomfrissítés során cserélhetnek vagy törölhetnek korábban rendelkezésre álló információkat, vagy új tartalom válhat elérhetővé.

2.6.10 A Licencvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az SAP EHS Regulatory Contentnek nem a legújabb verzióját használja, akkor előfordulhat, hogy a Szolgáltatás helytelen vagy nem teljes körű eredményt nyújt, és az ilyen használat semmissé teszi az SAP által a jelen Szerződés keretében vállalt garanciát. Egyedül a Licencvevő a felelős minden olyan kárért, amely (i) az SAP EHS Regulatory Content megváltoztatásából, ill. módosításából vagy (ii) a lejárt SAP EHS Regulatory Content használatából ered - amennyiben az SAP a korábbiakban már rendelkezésre bocsátotta a frissített változatot.

2.6.11 A vonatkozó Megrendelőlap megszűnését követően a Licencvevő nem kap további frissítéseket az SAP EHS Regulatory Contenthez, de örökös licenccel rendelkezik a megszűnést megelőzően letöltött SAP EHS Regulatory Content használatához.

2.6.12 A Leányvállalatok általi használatot az irányadó szerződéses feltételek szabályozzák.

2.6.13 SAP Incentive and Commission Management

A listaár magában foglalja az alapvető elemek (jutalék, címzettek, szerződések), valamint az alapvető folyamatok (értékelés, díjazás, zárás és elszámolás) kezelését. Az opciós ár további funkciókat tartalmaz, pl. jutalékok manuális könyvelése, bónuszok számítása, célSzerződés kezelése. A megoldás nem tartalmazza a portfólió-hozzárendelést, minősítéseket és kockázatcsökkentési stratégiákat (aktuális jutalékfizetés, kötelezettségek kezelése). Amennyiben ilyen funkciókra van szükség, a megfelelő ágazati csomagot kell licencbe venni.

**2.7 SAP Quality Issue Management.**

Nem szükséges SAP Névre Szóló licencet beszerezni azok számára, akik az SAP Quality Issue Management alkalmazást kizárólag az esemény bejelentéséhez szükséges kezdeti adatrögzítésre, illetve a kivizsgáláshoz történő adatszolgáltatásra használják. Az ilyen adatrögzítés történhet aszinkron (offline) üzemmódban az Adobe Interactive Form eszközzel, illetve szinkron (online) üzemmódban, az SAP rendszeréhez való közvetlen csatlakozás útján vagy hordozható készülékekkel. Ez a kivétel kizárólag az eseménykezelési funkció adatbeviteli célú használatára vonatkozik, és nem érvényes az eseménykezelési funkció sem az SAP Quality Issue Management más funkcióinak semmiféle egyéb célú használatára.

**2.8 SAP Management of Change.**

Nincs szükség névre szóló licencre olyan alkalmazottak, szerződéses és üzleti partner felhasználók esetében, akik kizárólag módosításkérelmek létrehozásának céljából lépnek interakcióba az SAP Management of Change megoldással. Ez a kivétel csak a módosításkérelmek létrehozását érinti, és nem vonatkozik az SAP Management of Change egyéb funkcionalitásának, többek között a jóváhagyásoknak a használatára.

**2.9 Üzletág.**

2.9.1 Track & Trace, Transportation Management, Strategic Freight Management és Extended Warehouse Management

Licencvevő olyan Üzleti Partnereinek, akik a Track & Trace, Transportation Management, Strategic Freight Management és az Extended Warehouse Management megoldásokhoz kizárólag a nyomon követési státusz megtekintése és eseményüzenetek jelentése céljából fémek hozzá, nem kell SAP Névre Szóló Licenccel rendelkezniük. 2.9.2

2.9.2 SAP Extended Warehousing Management

Ennek a licencnek része az alábbi Futásidejű Szoftver: az SAP HANA App SAP Labor Demand Planning.

Az SAP HANA App Labor Demand Planning használatához Licencvevőnek elsődleges adatbázisát valamely Adatbázis szállítótól kell licencbe vennie. Az SAP-tól származó Futásidejű Adatbázis licenc nem képes az adatokat párhuzamos HANA rendszerbe replikálni.

2.9.3 SAP Manufacturing Execution (ME)

Az SAP Manufacturing Execution (ME) tartalmazza az SAP Manufacturing Integration and Intelligence (MII) -t Futásidejű Szoftverként, de kizárólag az ME és Licencvevő SAP rendszerének integrációjához való felhasználásra.

2.9.4 SAP Customer Relationship Management (CRM)

Az alábbi CRM Csomagok használatához nincs szükség Névre Szóló Licencekre:

- SAP CRM Sales
- SAP CRM Sales, Limited Access
- SAP CRM Service
- SAP CRM Service, Limited Access
- SAP CRM Marketing
- SAP CRM Marketing, Limited Access
- SAP CRM Loyalty Management
- SAP Real-Time Offer Management
- SAP Customer Value Intelligence
- SAP Social Contact Intelligence
- SAP Audience Discovery and Targetings
- SAP Business Communication Management, eChannel Agent
- SAP Business Communication Management, Voice Agent
- SAP Sales and Service Order Processing
- SAP CRM for Midsize Companies

2.9.4.1 SAP CRM Sales; SAP CRM Service; SAP CRM Marketing

Az SAP CRM Sales, SAP CRM Service és az SAP CRM Marketing csomagok használata Licencvevőre és az ő kapcsolódó vállalataira/leányvállalataira korlátozott.

2.9.4.2 SAP CRM Sales, Limited Access; SAP CRM Service, Limited Access; SAP CRM Marketing, Limited Access

Az SAP CRM Sales, Limited Access; az SAP CRM Service, Limited Access vagy az SAP CRM Marketing, Limited Access licencbe vétele a Licencvevő Üzleti Partnerei számára lehetővé teszi az SAP CRM Sales; az SAP CRM Service; illetve az SAP CRM Marketing csomag használatát, a Szerződés feltételeinek megfelelően.

## 3 Iparági portfólió

### 3.1 SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas.

A standard karbantartási Szerződés nem tartalmazza a megoldás-összetevőkre vonatkozó helyi vagy jogi előírásokkal kapcsolatos funkcionális támogatást. Erre a célra külön szolgáltatási szerződést kell kötni.

### 3.2 SAP Secondary Distribution for Oil & Gas.

Az „SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" licenchez tartozik egy „SAP Hydrocarbon Management for Oil & Gas" licenc 25 000 BOEPD mennyiséghatárig. Ehhez a 25 000 BOEPD értékesítéshez az ügyfeleknek legalább 4 „SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" felhasználót kell licencbe venniük minden 1 000 BOEPD értékesítése után (pl. 10 000 eladott BOEPD -> legalább 40 felhasználó licencbe vétele). A több mint 25 000 BOEPD-t értékesítő Licencvevőknek külön „SAP Hydrocarbon Management for Oil & Gas" ágazati csomagot kell licencbe venniük a 25 000 eladott BOEPD feletti értékesített volumenre. A finomított termékek volumene egyenlő a kőolaj volumenével, azaz egy hordó dízelolaj egy hordó kőolajnak felel meg.

### 3.3 SAP Military Data Exchange.

Az „SAP Military Data Exchange" nem minden ország számára érhető el, bővebb információért forduljon a www.sap.com/defense-security oldalon megjelölt kapcsolattartóhoz.

### 3.4 SAP Customer Financial Information Management for Insurance.

A Policy Management FS-PM, Claims Management FS-CM, Billing and Payment FS-CD és Incentive Management FS-ICM SAP megoldásokon belüli használathoz nem szükséges külön licencet vásárolni.

### 3.5 SAP Social Services Management for Public Sector, SAP Constituent Services for Public Sector.

A Public Sector szcenáriókban a polgárokat magában foglalja a megfelelő Csomag licence, így nincs szükség SAP Nevesített Felhasználóként való licencbe vételükre.

### 3.6 SAP Tax and Revenue Management for Public Sector.

A fenti csomagokat egy szigorúan korlátozott feladatkör (pl. dokumentumok megtekintése, címváltoztatás, számlák fizetése, kézbesítés igazolása, elektronikus irattárba helyezés) elvégzésére használó külső felhasználóknak nincs szükségük SAP Nevesített Felhasználóra.

### 3.7 SAP Electronic Toll Collection for Public Sector, SAP ERP Billing.

A fenti csomagokhoz való hozzáféréshez nem szükséges felhasználói licenc külső felhasználók részére a feladatok egy szigorúan korlátozott körének használata esetén. Ezek a feladatok: dokumentumok megtekintése, címmódosítás (szerződéses folyószámla létrehozása és módosítása), számlák kifizetése (pl. előre fizetett feltöltési folyamattal) és kézbesítési igazolás.

### 3.8 SAP Distribution Monitoring for Postal.

Az SAP Distribution Management Postal csomagot egy szigorúan korlátozott feladatkörre (webes interfészen keresztül Event Management üzenetek státuszának megtekintése, kézbesítése, visszaigazolása) használó külső felhasználóknak nem kell SAP Névre Szóló Licenccel rendelkezniük. A külső felhasználók az SAP Szoftvert licencbe vevő vállalat üzleti partnerének fogyasztói és/vagy alkalmazottai.

### 3.9 Az SAP Convergent Charging utólag fizetett telekommunikációs megoldásokhoz kialakított verziója; az SAP Convergent Charging előre fizetett telekommunikációs megoldásokhoz kialakított verziója; SAP Charging and Billing for High Tech; az SAP Convergent Charging díjbeszedési verziója; SAP Billing for Telecommunications; SAP Charging and Billing for Banking; az SAP Convergent Charging telekommunikációs verziója.

Amennyiben a hivatkozott termékek részét képező Convergent Charging és Billing Szoftvereket előrefizetett telekommunikációs termékek, szolgáltatások és rendszerek számlázási és bevételmegosztási kalkulációira vagy ezek támogatására Használják a Korlátozott Országokban, illetve az előrefizetett szolgáltatásokat kezelő telekommunikációs rendszerek távoli támogatására Használják a Korlátozott Országokban, akkor a Licencvevő köteles az ilyen Használatra jogosító licencet a Freedom Wirelesstől beszerezni. A Korlátozott Országok körét az Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Brazília, Dél-Korea, Izrael, Japán, Kanada, Kína és Mexikó alkotja. Abban az esetben, ha az ilyenfajta használatra jogosító licencet a Licencvevő nem szerzi be a Freedom Wirelesstől, az SAP felelőssége az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott legteljesebb mértékben érvényét veszti minden szavatossággal kapcsolatban, korlátozás nélkül ideértve a szellemi tulajdonjogok sérthetetlenségére vonatkozó bármilyen szavatosságot és/vagy kártérítést.

**3.10 SAP E-Care Social Connect.**

Licencvevő a licencbe vett szoftvert csak az SAP E-Care Social Connect felhasználási esetek összefüggésében használhatja.

Az alábbiakban licencbe vett SAP Szoftvernek nem rendeltetése a valamely betegség vagy állapot diagnózisára, megelőzésére, gyógyítására vagy kezelésére való használat. A rendeltetése az, hogy azt az egészségügyi szakemberek *betegeik számára nyújtott ügyfélszolgálat és klinikai támogatás* megtervezésére és biztosítására használják.

**3.11 SAP Dealer Business Management for Automotive and SAP Dealer Business Management (advanced functionality) for Automotive.**

Az SAP Dealer Business Management licence alá tartoznak az olyan garanciális igények, amelyeket a Dealer Business Management DBM szervizmegrendeléseiben hoznak létre, az SAP DBM rendszer segítségével küldenek vagy fogadnak, és további feldolgozásra nem kerülnek. A kiterjesztett garanciális funkciók esetében ez a kivétel nem alkalmazható. A garanciális igények (szervizigénylések) árképzése az SAP Aftersales Support for Automotive árképzése szerint van kialakítva.

**3.12 SAP Multichannel Foundation for Utilities.**

Az SAP Multichannel Foundation for Utilities korlátozott SAP NetWeaver Gateway for Customer Access licencet tartalmaz, mely csak az alábbiakra használható:

(1) futásidejű alkalmazásként az SAP Multichannel Foundation for Utilities megoldáshoz, és

(2) az ügyfél SAP Multichannel Foundation for Utilities megoldásához való kiterjesztéseihez és bővítéseihez

A Multichannel felhasználókezelői modulban kötelező minden online felhasználót feltüntetni. Amennyiben az ügyfél harmadik féltől származó felhasználókezelő alkalmazást használ vagy kíván használni, az ügyfélnek az online felhasználókat a Multichannel felhasználókezelői modulnak az online ügyfeleket interfészen keresztül el kell érnie vagy azok másolatát meg kell kapnia.

**3.13. SAP Event Ticketing.**

Kivételek a Standard Nevesített Felhasználókra vonatkozó követelmények alól:
Az Event Ticketing önálló használata esetén (azaz, ha az ügyfél nem vett licencbe más SAP Szoftvert) nincs szükség SAP Nevesített Felhasználókra.
Ha az Event Ticketing megoldást más SAP-termékeket is tartalmazó környezetben telepítik, akkor az alábbi szabályok szerint Nevesített Felhasználókat kell licencbe venni:

(1) SAP Limited Professional User felhasználót kell licencbe venni a Licencvevő olyan alkalmazottai számára, akik kizárólag jegyek értékesítésére használják a rendszert (pl. pénztári értékesítő, telefonos ügyfélszolgálati munkatárs, webáruház-felhasználó).
(2) Az olyan felhasználók számára, akik kizárólag jegyek értékesítésére használják a rendszert, és nem az ügyfél alkalmazottai, nem kell Nevesített Felhasználót licencbe venni.
(3) Az (1) és (2) pontban nem szereplő felhasználók számára SAP Professional User felhasználót kell licencbe venni.

**4. Harmadik fél viszonteladás**

**4.1 SAP Mobile Order Management by PROLOGA.**

Nincs szükség felhasználóra, ha a háttérrendszerhez való hozzáférést az SAP Mobile Order Management by PROLOGA komponensen keresztül intézik. Minden más esetben nevesített felhasználóra van szükség.

**5.0 SAP NetWeaver**

Adapterek kizárólag „SAP NetWeaver PI" licenccel elérhetők, és egy adott háttérrendszer vagy protokoll meghatározott verziójához vehető licencbe. Az adapterkarbantartás magában foglalja a háttérrendszerhez való csatlakozásban, illetve egy protokoll-specifikációnak való megfelelésben nyújtott támogatást egy adott kiadás esetében, a licencbe vétel időpontjában. Kizárólag az SAP jogosult annak eldöntésére, kiterjeszti-e - részben vagy egészben - egy adapter használati jogát az érintett háttérrendszer vagy protokoll újabb kiadására. Ugyanez vonatkozik a protokollok verzióváltására is.

**5.1 SAP NetWeaver Process Integration (PI) adapterek.**

Az itt felsorolt adapterek díjmentesek SAP Process Orchestration licencbe vétele esetén: CICS Adapter by iWay, TMS/IMS Adapter by iWay, ORACLE Adapter by iWay, PeopleSoft Adapter by iWay, Siebel Adapter by iWay, SAP NetWeaver Adapter for IDOCs, SAP NetWeaver Adapter for RFCs, SAP NetWeaver Adapter for File/FTP, SAP NetWeaver Adapter for Http(s), SAP NetWeaver Adapter for SOAP, SAP NetWeaver Adapter for JMS, SAP NetWeaver Adapter for JDBC, SAP NetWeaver Adapter for Mail Protocols (pop, imap, smtp), SAP NetWeaver Adapter for SAP BC Protocol, Secure File Transfer Protocol (SFTP) adapter és Pretty Good Privacy (PGP) adaptermodul.

**5.2 SAP NetWeaver OpenHub.**

Ezzel a licenccel aszinkron és nem valós idejű adatexportot lehet végezni nem SAP-szoftveralkalmazásokba a licencbe vett SAP NetWeaver BW-ből. A nem SAP-szoftverbe való aszinkron adatkinyerést követően az SAP-szoftver vagy SAP Nevesített Felhasználók tekintetében nincs további licencdíjra szükség. A jelen pont alkalmazásában az „aszinkron adatkinyerés" az elemzési célra szolgáló tömeges adatletöltést jelenti (azaz nem a Nevesített Felhasználó vagy a rendszer által generált, valós idejű jelentéskészítési lekérdezésre válaszul végzett letöltést.)

**5.3 Tervezőalkalmazás Kit.**

Amikor a Tervezőalkalmazás Kit kerül Használatra olyan tervezőalkalmazások fejlesztésére, melyek alapvető tervezési funkciók memórián belüli feldolgozását aknázzák ki, SAP BusinessObjects Planning, version for SAP NetWeaver vagy SAP BusinessObjects Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver licencre van szükség.

**5.4 SAP NetWeaver BeXBroadcaster.**

A közvetítést fogadó SAP-megoldásokat - illetve azok megfelelő összetevőit - használó személyeknek licenccel kell rendelkezniük ezekhez a megoldásokhoz. Az SAP NetWeaver BeX Broadcaster a Licencvevők számára lehetővé teszi az „SAP NetWeaver BW" információk (pl. BeX jelentések, BeX lekérdezések, BeX munkafüzetek) közvetítését, támogatva a tömeges információk nagyszámú közönség részére történő továbbítását személyre szabott és biztonságos módon.

**5.5 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator.**

Bizonyos esetekben hardverkorlátozások lehetnek érvényben - erről igény esetén bővebb információ kérhető.

**5.6 SAP NetWeaver Master Data Management, product and other data.**

Az SAP NetWeaver Master Data Management, product and other data termék tartalmazza az SAP NetWeaver Master Data Management, a nyomtatás és a „Product Content Management (PCM)" licencjogait.

**5.7 SAP NetWeaver Master Data Management.**

Az SAP Enterprise Master Data Management nem tartalmazza az SAP NetWeaver MDM globális adatszinkronizációt. Az „SAP NetWeaver Master Data Management" megoldáson alapuló valamennyi „Enterprise Master Data Management" szcenárióhoz SAP Professional Névre Szóló licenc szükséges az MDM adatokat karbantartó személyek számára. Az „Enterprise Master Data Management" szcenáriónál nincs szükség névre szóló licencre az MDM adatokat olvasó/megtekintő és/vagy böngésző személyek számára. Ez vonatkozik többek között, de nem kizárólag, az MDM adatraktár rekordjainak megkeresésére keresőalkalmazást használó üzleti felhasználókra, valamint a webkatalógusokat használó személyekre. Az SAP Master Data Governance termékeken alapuló minden beágyazott törzsadatkezelési szcenárió esetében szükség van a megfelelő Nevesített Felhasználóra.

**5.8 SAP Enterprise Master Data Management.**

Az SAP Enterprise Master Data Management, information stewardship (információgondnoki) opcionális licenc Licencvevő számára a DataServices (benne a DQM) és az Information Steward használatát kizárólag a Master Data Management és a Master Data Governance alkalmazási körében teszi lehetővé. Az SAP Master Data Management alkalmazási köre olyan szcenáriót jelent, ahol az adatokat tisztítják, duplikáció-mentesítik, és a DataServices-en keresztül betöltik az SAP NW MDM vagy az SAP MDG-be, az Adatokat az SAP NW MDM-ből vagy SAP MDG-ből az SAP DataServices-en keresztül downstream rendszerekbe továbbítják. Az SAP DataServices az SAP NW MDM vagy SAP MDG MDM-adatraktáraiban történő adatkezelésre szolgál.

Az SAP Master Data Management, information stewardship option opció kizárólag az SAP NetWeaver Master Data Management, az SAP Master Data Governance vagy az SAP Enterprise Master Data Management megoldással kombinálva értékesíthető és használható. A standard nevesített felhasználói szabályokban ezekre az árlistás elemekre megadott kivételek az SAP Enterprise Master data Management, quality optionra is vonatkoznak.

Az SAP NetWeaver Master Data Management megoldáson alapuló valamennyi SAP Master Data Governance szcenárióhoz SAP Professional Névre Szóló Licenc szükséges az MDM-adatokat karbantartó személyek számára. Az adatokhoz csak olvasási hozzáféréssel rendelkező felhasználók számára SAP Limited Professional Névre Szóló Licenc szükséges.

Az „SAP NetWeaver Master Data Management" megoldáson alapuló valamennyi „Enterprise Master Data Management" szcenárióhoz SAP Professional Névre Szóló licenc szükséges az MDM adatokat karbantartó személyek számára. Az Enterprise Master Data Management szcenáriónál nincs szükség névre szóló licencre azok számára, akik az MDM-adatokat csak megtekintik vagy böngészik. Ez magában foglalja többek között, de nem kizárólagosan az alábbiakat:

- üzletági felhasználó, aki a keresőalkalmazást arra használja, hogy az MDM-adatraktárban azonosítson egy adatetalont (hiteles, irányadó adatrekordot).
- webkatalógushoz hozzáférő katalógus-felhasználók
- az MDM-adatraktárhoz a szolgáltatásokon keresztül a tiszta törzsadatokhoz hozzáférő webalkalmazás

Mivel előfordulhat, hogy az MDG-t ERP/ECC-n implementálják, és ugyanazt a perzisztenciaréteget használják, különösen fontos az aktív és inaktív adatrekordok megkülönböztetése. A licenc csak az aktív rekordokat veszi figyelembe a díjazásnál, az inaktívaknak pedig több változata is lehetséges:

- Ha egy objektum még az MDG implementációját megelőzően törlésre lett kijelölve az ERP/ECC-ben, akkor az inaktívnak minősül, és nem számít bele a licencblokkokba.
- Ha egy objektum az ERP/ECC-ben az MDG implementációját követően került törlésre, akkor az aktívnak minősül, és beleszámít a licencblokkokba.
- Ha egy ügyfél az „egyéb" területen testre szabott megoldást fejlesztett, majd egyes adatokat az MDG-be betölt, akkor az adatbetöltést megelőzően az ügyfélnek meg kell határoznia, mi az inaktív rekord, és meg kell adnia, hogy milyen mező(k) jelöli(k) az ilyen rekordokat. A törlésre kijelölt objektumok nem számítanak bele a licencblokkokba. Ha nincs ilyen meghatározás, akkor az objektumok aktívnak számítanak.
- Amennyiben egy objektum az MDG-ből fizikai törlésre vagy archiválásra kerül, akkor nem számít bele a licencblokkokba.

**5.9 SAP NetWeaver Identity Management.**

Az SAP NetWeaver Identity Management megoldást Licencvevő saját SAP alkalmazásainak integrációjára használhatja, az SAP NetWeaver Foundation alkalmazás-specifikus futásidejű licencének részeként. Minden más célra (pl. harmadik fél alkalmazásainak vagy nem SAP alkalmazások integrálásához), az SAP NetWeaver Identity Managementet külön kell licencbe venni.

**5.10 SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.**

Az SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications megvásárlásakor vagy licencbe vételekor az ügyfeleknek először azt kell eldönteniük, melyik modellt választják (felhasználóalapú vagy magalapú). Az SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications felhasználóalapú vagy magalapú licencének váltogatása vagy együttes használata nem megengedett.

**5.11 SAP NetWeaver Portal, vállalati munkafelületek.**

Az SAP NetWeaver Portal, enterprise workspaces tartalmazza az SAP NetWeaver Enterprise Portal futásidejű használatának jogát. Amennyiben az SAP NetWeaver Portal vállalati munkafelületet önállóan, bármilyen SAP-alkalmazáshoz való csatlakozás nélkül használják, nincs szükség SAP Nevesített Felhasználó licencbe vételére.

**5.12 Duet Enterprise.**

A Duet Enterprise szállításkor korlátozott számú Duet Enterprise Starter Servicest (kezdő szolgáltatást) tartalmaz, amelyek meghatározása megtalálható a Dokumentációban, illetve az alábbi oldalon: https://websmp105.sap-ag.de/~sapdownload/011000358700001307052011E/Duet_Enterprise_Services.pdf. Az SAP Platform Standard User abban az esetben jogosult a Duet Enterprise Starter Services használatára, ha (i) a Licencvevő megvásárolta a Duet Enterprise csomag licencét; és (ii) a Duet Enterprise Starter Servicest kizárólag a Duet Enterprise rendszerek a Microsoft SharePoint-tal való igénybevételére használják. A Duet Enterprise rendszerek a Duet Enterprise Starter Services kereteit meghaladó használatához a Licencvevőnek a megfelelő típusú és kategóriájú SAP Nevesített Felhasználót kell licencbe vennie. Továbbá Licencvevő számára engedélyezett az SAP NetWeaver Gateway Használata is, de csak a MS Sharepoint-on, MS Office-on és/vagy Duet Enterprise-on keresztül, kizárólag a Duet Enterprise funkciók elvégzése céljából.

**5.13 SAP NetWeaver Process Orchestration.**

Az SAP NetWeaver Process Orchestration magában foglalja az SAP NetWeaver Process Integration (PI), SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) és az SAP NetWeaver Business Rules Management (BRM) használati jogát. Az SAP NetWeaver Process Orchestration magában foglalja az SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications korlátozott futásidejű licencét, amelyet kizárólag az SAP NetWeaver PI, BPM, és/vagy BRM megoldással együtt lehet használni.

**5.14 SAP NetWeaver Process Orchestration, Edge edition.**

Az SAP NetWeaver Process Orchestration, Edge edition az alábbiak használatára ad jogosultságot: SAP NetWeaver Process Orchestration, SAP Data Integrator, Edge edition, az SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect egy (1) egyidejű munkafolyamata, ötven (50) SAP NetWeaver Single Sign-On Felhasználó és ötven (50) SAP NetWeaver Identity Management Felhasználó. A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP NetWeaver Process Orchestration, Edge kiadásban található valamennyi Szoftver telepíthető és Használható, az SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect, az SAP NetWeaver Single Sign-On, és az SAP NetWeaver Identity Management kivételével, amelyek nem számítanak bele az összes Magba. Az SAP NetWeaver Process Orchestration, Edge kiadás magában foglalja az SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications korlátozott futásidejű licencét, amelyet kizárólag az SAP NetWeaver Process Orchestration megoldással együtt lehet használni. Az SAP NetWeaver Process Orchestration, Edge kiadás Használata legfeljebb nyolc (8) Mag használatára korlátozott.

**5.15 SAP NetWeaver Single Sign-On.**

A fejlesztői és felügyeleti szerepkörben dolgozó felhasználóknak Névre Szóló Licencre van szükségük a Szoftverre vonatkozó Csomaglicenc mellett.

**5.16 SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, enterprise edition.**

Az LVM-példányok licencei nem állandó jelleggel társulnak egy adott LVM-példányhoz, hanem készletnek tekintendők, és a készletbeli licencek az SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management által felügyelt alkalmazások igényei szerint LVM-példányokkal társíthatók, illetve megvonhatók e példányoktól. A másolási és frissítési funkciókhoz tartozó licenceket egy-egy konkrét SAP-rendszerrel vagy -alkalmazással (például ECC, CRM, SRM stb.) kell társítani, és 12 havonta csak egyszer rendelhetők másik rendszerhez vagy alkalmazáshoz. Licencvevő tudomásul veszi és elismeri, hogy a Licencvevő felelőssége minden olyan külső gyártótól származó licencjog megszerzése, amely ahhoz szükséges, hogy ezzel a szoftverrel klónozza az egyes környezeteket, vagy másolatot készítsen róluk; továbbá hogy Licencvevő felelőssége az itt ismertetett funkciók használatához szükséges összes licencjog beszerzése és fenntartása, nem kizárólagos jelleggel beleértve a klónozás és/vagy másolás során létrejött másolati rendszerek/környezetek üzemeltetésének jogát. Felek megállapodnak, hogy – a Szerződés más rendelkezéseinek lényegbeli korlátozása nélkül – a Licencvevő minden olyan jogsértése, amely ebben az értelemben harmadik fél licencjogait érintl, súlyos szerződésszegésének minősül.

**5.17 SAP Visual Business.**

Valamennyi standard SAP-termék tartalmaz egy korlátozott licencet, amely az SAP Visual Business használatát a Licencvevő számára az következő feltételek mellett teszi lehetővé: a Licencvevő nem módosíthatja az SAP által szállított felhasználási eseteket; nem tekinthet meg és nem hozhat létre nem standard SAP-alkalmazással szállított felhasználási eseteket, kivéve, ha a Licencvevő az SAP Visual Business megoldást kifejezetten licencbe vette (megjegyzés: az SAP Visual Business Interface licence az SAP NetWeaveren keresztül szerezhető be).

**5.18 SAP NetWeaver Foundation.**

Minden Csomaglicenc tartalmazza az SAP NetWeaver Foundation alkalmazásspecifikus, futásidejű licencét, feltéve, hogy a szoftverrel az SAP NetWeaver is szállításra került. Ez a futásidejű licenc lehetővé teszi az SAP NetWeaver Foundation funkcióinak használatát az adott licencbe vett SAP Alkalmazással, illetve ennek a Licencvevő által végzett Módosításaival együtt. Az alkalmazásspecifikus futásidejű licenc azonban nem jogosít fel az SAP NetWeavernek más SAP Alkalmazásokkal vagy harmadik felek alkalmazásaival együtt történő használatára. Ha az SAP NetWeavert az alkalmazásspecifikus futásidejű licenccel együtt használják, akkor szükség van a megfelelő SAP Névre Szóló licencre.

**6. SAP BusinessObjects**

**6.1 SAP BusinessObjects (BA&T License Model).**

6.1.1 *SAP BusinessObjects Business Intelligence*

Az SAP BusinessObjects Business Intelligence képességeit kétféleképpen lehet licencbe venni:

(1) A BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite( BI Suite) tartalmazza az SAP BusinessObjects BI platformot, és az alábbi motorokat: Business Intelligence Mobile Add-on, BA&T SAP BusinessObjects Crystal Reports, BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence, BA&T SAP BusinessObjects Dashboard, BA&T SAP BusinessObjects Explorer, BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Microsoft Office, SAP Lumira, SAP Lumira Server és BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP. A BI Suite Package motorok magukban foglalják a jogot a fent meghatározott BI kliensek tartalmának megtekintésére. A BI Suite Package csomag futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

(2) Komponens (non-Suite) modell. Az SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite-et tartalmazó SAP BusinessObjects Business Intelligence termékeket igény szerint külön, egy komponensmodellen keresztül is meg lehet vásárolni. Az alábbiak („Kliensmotorok") mindegyike külön vásárolható meg: SAP BusinessObjects BI platform, Mobile motor, Crystal Reports motor, Web Intelligence motor, Irányítópult motor, Explorer motor, Analysis motor Microsoft Office-hoz és Analysis motor OLAP-hoz. A motorok magukban foglalják a jogot a fent meghatározott és külön megvásárolt BI kliensek tartalmának megtekintésére. A BI platform futásidejű licencet tartalmaz az

SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

A SAP BusinessObjects BI platform egyedi Implementációjához ki kell választani az SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite modell vagy a Komponensmodell közül az egyiket. Ezek együttesen nem alkalmazhatók az SAP BusinessObjects BI platform egyedi Implementációjában.

Szerzői/Tervezői licencek kétféle módon állnak rendelkezésre:

(a) SAP Application Business Analytics Professional User
(b) SAP Application BI Limited User

Az SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite és a Komponens modellek egyaránt licencbe vehetőek a Concurrent Session (egyidejű munkafolyamat) licenc mérőszámok, ill. a Névre Szóló Licence (NUL) mérőszámok alapján.

A (nem Suite) Komponensmodellben megvásárolt Kliensmotorok licencbe vételénél ugyanazt a mérőszámot (Nevesített Felhasználók vagy Egyidejű Munkafolyamatok) kell alkalmazni, mint a BI Platformnál, és ennek értéke nem haladhatja meg az ugyanezt a metrikát alkalmazó BI Platform számára biztosított licencek számát.

*Oracle OLAP Data Provider for SAP BusinessObjects BI (OODP).* A BI Suite vagy a BI komponensek licence az OODP futásidejű licencét is tartalmazza. Az OODP Futásidejű Szoftver Használata kizárólag arra korlátozódik, hogy az SAP BusinessObjects BI szoftvert közvetlenül vagy közvetetten összekapcsolják Oracle OLAP Adatokkal. *A Szoftverrel tilos adatot szolgáltatni nem SAP-termékeknek vagy a BI és a Predictive Analysis-portfólión kívüli termékeknek.*

6.1.1.1 *SAP BusinessObjects Business Intelligence, version for SAP applications*

Az SAP BusinessObjects Business Intelligence, version for SAP applications („BI for SAP Apps") tartalmazza az SAP BusinessObjects BI platformot és az alábbi Futásidejű Szoftvereket

- Business Intelligence Mobile Add-on,
- BA&T SAP BusinessObjects Crystal Reports,
- BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence,
- BA&T SAP BusinessObjects Dashboard,
- BA&T SAP BusinessObjects Explorer,
- BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Microsoft Office,
- SAP Lumira,
- SAP Lumira Server, illetve
- BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP.

***A BI for SAP Apps motor magában foglalja a fentiekben megadott BI-ügyfelek részére szóló tartalmak megtekintésének jogát, és használata a licencbe vett SAP Szoftverrel való használatra korlátozódik. A BI for SAP Apps Package csomag futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából. A BI for SAP Apps Package csomag nem Használható azon a Telepítésen, mint a Licencvevő által licencbe vett egyéb más SAP BusinessObjects BI Szoftver.***

6.1.2 *Irányítópult és Képi Megjelenítés*

6.1.2.1 *SAP BusinessObjects Dashboards*

Ha egy Irányítópult által generált (vagy más támogatott fájlformátumba »például PDF, AIR, PPT« exportált) SWF-fájl adatait frissíti, publikálja vagy bármely egyéb módon módosítja, rendelkeznie kell Irányítópult Szerzői/Tervezői licenccel.

6.1.3 *BA&T SAP Business Objects Explorer gyorsított csomag*

Az SAP BusinessObjects Explorer csomag célja, hogy támogassa az SAP BusinessObjects Business Intelligence megoldással való keresés és böngészés szcenárióinak korlátozott használatát a memórián belüli (gyorsított) és a hagyományos adatforrásokra vonatkozóan is. Az SAP BusinessObjects Explorer csomag magában foglalja az Explorernek az alábbi szcenáriókban történő használatára való jogosultságot: (1) adatok keresése és böngészése az ehhez a licenchez kapcsolódó SAP BusinessObjects szemantikus rétegén keresztül, (2) a gyorsított adatforrásokban maradó adatok keresése és böngészése és (3) az Excel vagy .csv fájlokban lévő adatok keresése és böngészése.

A BA & T SAP BusinessObjects Explorer gyorsított csomag tartalma:

1. SAP BusinessObjects Explorer motor
2. SAP BusinessObjects BI platform (kizárólag a SAP BusinessObjects Explorer támogatására)
   a. SAP BusinessObjects BI platform. Licencvevő számára kizárólag az SAP BusinessObjects BI platform alábbi funkcióinak használata engedélyezett: (a) Central Management Console (CMC), (b) harmadik fél hitelesítése, (c) memórián belüli indexek böngészése Explorerrel, (d) Központi Konfigurációkezelő, (e) információtervezési eszköz, (f) Fordításkezelő, (g) Életciklus-kezelési eszköz, (h) Verziófrissítés-kezelési eszköz, (i) BI-indítópult
3. SAP Data Integrator. A használatra az alábbi korlátozások érvényesek:
   a. A Data Integrator és a Business Objects BI platform csak az SAP BusinessObjects Explorer csomaggal együtt használható.
   b. A Data Integrator nem telepíthető az SAP NetWeaver BWA-val megegyező blade-en vagy más adatplatformon
   c. A Data Integrator nem használható önálló ETL (extract, transform and load) projektekhez.

A licencjogok nem vonatkoznak az SAP BusinessObjects Mobile motorra vagy a specifikus memórián belüli platformokra (melyeket külön kell licencbe venni).

6.1.4 *SAP BusinessObjects BI Platform/BI Suite Analytics Edition*

Az SAP BusinessObjects BI Platform/BI Suite analytics edition az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: (i) Sybase IQ, mely több példányon telepíthető mindaddig, amíg az összes példányon telepített magok száma nem lépi túl a 32 magot; (ii) Data Integrator (DI), mely több példányon telepíthető mindaddig, amíg az összes példányon telepített magok száma nem haladja meg a 8 magot és a DI-példányokat nem kötik clusterbe; és (iii) az SAP Sybase PowerDesigner DataArchitect/DM egy (1) Felhasználói licence.

A Data Integrator futásidejű használata (i) nem tartalmazza a Text Data Processing-et, és (ii) az ügyfél környezetében külön szerveren tárolt, már meglévő CMS adatraktárakhoz való kapcsolódásra és azok kihasználására korlátozódik, melynek célja kizárólag az adatok bármely adatforrásból - de csak a futásidejű Sybase IQ-ba történő betöltése.

A Sybase IQ Futásidejű Szoftver használata az SAP BusinessObjects BI Platform/BI Suite és SAP InfiniteInsight általi és azon keresztül történő elérésre korlátozódik.

Az SAP BusinessObjects BI Platform/BI Suite analytics edition futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

6.1.5 *SAP BusinessObjects E-Care Data Connect*

A Licencvevő a licencbe vett szoftvert kizárólag az annak részét képező adatbázismodell kontextusában használhatja.

Az alábbiakban licencbe vett SAP Szoftvernek nem rendeltetése a valamely betegség vagy állapot diagnózisára, megelőzésére, gyógyítására vagy kezelésére való használat. A rendeltetése az, hogy azt az egészségügyi szakemberek *betegeik számára nyújtott ügyfélszolgálat és klinikai támogatás* megtervezésére és biztosítására használják.

6.1.6 *SAP InfiniteInsight*

A Licencvevő bármely adatforrásból adatot nyerhet ki és vihet át a licencbe vett SAP InfiniteInsight összetevő(k)be és/vagy a licencbe vett SAP InfiniteInsight összetevő(k)ből bármely licencbe vett adatforrásba adatot vihet át. Nem lesz szükség további Névre Szóló licencre az adatok kizárólag egyirányú, a licencbe vett SAP InfiniteInsight összetevő(k)be való kinyeréséhez, ha az adatforrás SAP Szoftver és/vagy az SAP-tól licencbe vett Harmadik Fél Szoftvere.

6.1.6.1 *SAP InfiniteInsight Engine*

Az SAP InfiniteInsights Engine jelen kiadása nem kerül licencbe adásra az SAP HANA Base, Platform és/vagy Enterprise Edition kiadással való Használatra.

6.1.6.2 *SAP InfiniteInsight Social*

Az SAP InfiniteInsights Social jelen kiadása nem kerül licencbe adásra az SAP HANA Base, Platform és/vagy Enterprise Edition kiadással való Használatra.

6.1.6.3 *SAP InfiniteInsight Recommendation*

Az SAP InfiniteInsights Recommendation jelen kiadása nem kerül licencbe adásra az SAP HANA Base, Platform és/vagy Enterprise Edition kiadással való Használatra.

6.1.7 *SAP Enterprise Information Management megoldások*

6.1.7.1 *SAP Enterprise Information Management (EIM) csomagok*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az EIM csomagokban található valamennyi Szoftver telepíthető és használható. A címjegyzékek ebben nem szerepelnek; azokra külön licencet kell beszerezni.

6.1.8 *SAP Data Services, SAP Data Integrator és SAP Data Quality Management* ***szoftverek***

A címjegyzékek ebben nem szerepelnek; azokra külön licencet kell beszerezni.

6.1.8.1 *SAP Data Services*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services-ben található valamennyi Szoftver telepíthető és használható. Az SAP BusinessObjects Data Services korlátozott futásidejű licencet tartalmaz az SAP Information Steward 4 maglicencéhez, Futásidejű Szoftverként. Az ilyen SAP Information Steward Futásidejű Szoftver használata a Cleansing Package Builder és a Basic és Advanced (alap és bővített) Profiling képességekre korlátozott.

6.1.8.2 *SAP Data Quality Management*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services-ben található valamennyi Szoftver telepíthető és használható. A Data Quality Management korlátozott futásidejű licencet tartalmaz az SAP Information Steward 4 maglicencéhez, Futásidejű Szoftverként. Az ilyen SAP Information Steward Futásidejű Szoftver használata a Cleansing Package Builder és a Basic és Advanced (alap és bővített) Profiling képességekre korlátozott.

6.1.8.3 *Data Quality Management („DQM") szoftverfejlesztői készlet (SDK)*

A Data Quality Management SDK két konfigurációban vehető licencbe, az alábbiak szerint: (1) önálló vagy nem kötegelt konfiguráció („DQM SDK nem kötegelt konfiguráció"), illetve (2) Magmérőszám alapján Data Services és/vagy DQM Premium licencekkel kötegelt konfiguráció („DQM SDK kötegelt konfiguráció"). DQM SDK nem kötegelt konfiguráció beszerzése esetén a DQM SDK licence szerverlicencként kerül átadásra. DQM SDK kötegelt konfiguráció beszerzése esetén a DQM SDK licencei a Licencvevő által Magmérőszám alapján licencbe vett Data Services és/vagy DQM Premium részét képezik, így a Licencvevő által licencbe vett Maglicencek egy része kizárólag a DQM SDK futtatására használható, feltéve, hogy a DQM SDK, a Data Services és a DQM Premium használata céljából implementált licencek teljes száma nem haladja meg a beszerzett Data Services és DQM Premium licencek teljes számát. Például ha a Licencvevő összesen 6 db Data Services és/vagy DQM Premium maglicencet szerzett be, akkor két Maglicencet használhat a DQM SDK futtatására, és a fennmaradó 4 Maglicencet a Data Services és/vagy a DQM Premium futtatására; illetve három Maglicencet használhat a DQM SDK futtatására, és a fennmaradó hármat a Data Services és/vagy a DQM Premium futtatására; illetve használhatja mind a hat Maglicencet a DQM SDK futtatására.

6.1.8.4 *SAP Data Quality Management szoftver, az SAP Megoldásokhoz készült verzió*

Az SAP Data Quality Management szoftver SAP Megoldásokhoz készült verziójának licencbe vételekor az adatminőségi funkciók kizárólag az SAP-alkalmazásokon belül kezdeményezett tevékenységekhez alkalmazhatók. Ilyen típusú licencvétel esetén szigorúan tilos az adatminőségi funkciókat azon alkalmazás keretein kívül használni, amelyhez eredetileg licencbe vették. Külön licencet kell beszerezni az SAP Data Quality Management vagy SAP Data Services megoldásokhoz, amennyiben az adatminőségi funkciókat az SAP-alkalmazás keretein kívül kívánják

Használni. Ezen licenc implementálása során a Licencvevő jogosult a licencbe vett Magokat egy vagy több szerveren is használni, amíg a szervereken használt Magok teljes száma nem haladja meg a Licencvevő által licencbe vett Magok számát.

6.1.8.5 *SAP Information Steward*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Information Stewardban található valamennyi Szoftver telepíthető és használható.

6.1.8.6 *SAP Data Services, pontos folyamatok opció*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services, pontos folyamat opcióban található valamennyi Szoftver telepíthető és Használható. Az SAP Data Services, pontos folyamatok opcióban található összes Szoftver használata az adatoknak egyetlen SAP-alkalmazásba való betöltésére és az adott alkalmazásban való Használatára korlátozott.

6.1.8.7 *SAP Data Services, enterprise edition*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services, enterprise kiadásban található valamennyi Szoftver telepíthető és Használható, az SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect, és az SAP Sybase Replication Server kivételével, amelyek nem számítanak bele az összes Magba. Az SAP Data Services, enterprise edition az SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect tíz (10) Egyidejű Munkafolyamatát tartalmazza, valamint a SAP Sybase Replication Servert, amelyet külön szerveren maximum két (2) Maggal lehet bevezetni.

6.1.8.8 *SAP Data Services, pontos elemzések opció*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services, pontos analitika opcióban található valamennyi Szoftver telepíthető és Használható. Az SAP Data Services, pontos elemzések opcióban található összes Szoftver használata az adatoknak egyetlen meghatározott célrendszerbe való betöltésére és az adott célrendszerben való Használatára korlátozott.

6.1.8.9 *SAP Data Services, workgroup edition*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services, workgroup kiadásban található valamennyi Szoftver telepíthető és Használható, az SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect kivételével, amely nem számít bele az összes Magba. Az SAP Data Services, workgroup edition az SAP Sybase PowerDesigner EntepriseArchitect öt (5) egyidejű munkamenetét tartalmazza.

6.1.9 *SAP Data Migration, Perpetual Package*

Az SAP Data Migration, Perpetual Package csak egyetlen szerverre telepíthető, amely legfeljebb 8 Maggal rendelkezik. Az SAP Data Migration, Perpetual Package csak egyetlen célrendszerrel összefüggésben használható, amelynek azonosítóját írásban közlik az SAP-val a Licencvevő implementációs projektjének kezdetén.

6.1.10 *SAP Enterprise Performance Management.*

A megfelelő SAP Enterprise Performance Management csomagok részeként az SAP BusinessObjects Enterprise funkciói közül kizárólag az alábbiak használhatók: (a) Central Management Server („CMS") használata a felhasználók alkalmazásokkal kapcsolatos hitelesítése és/vagy engedélyezése céljából; (b) Central Management Console („CMC") használata az alkalmazásokhoz kapcsolódó felhasználói jogok és előjogok nyilvántartására.

6.1.10.1 *SAP Financial Consolidation.* Az SAP Financial Consolidation részeként az SAP BusinessObjects BI Platform funkciói közül kizárólag az alábbiak használhatók: (a) Central Management Server (CMS) használata a felhasználóknak a fenti alkalmazásokkal kapcsolatos hitelesítése és/vagy engedélyezése céljából; (b) Central Management Console (CMC) használata az alkalmazáshoz kapcsolódó felhasználói jogok és előjogok nyilvántartására; (c) Infoview használata az Analyzer munkafelület elindítására és az abban való navigálásra. Az SAP Financial Consolidation tartalmaz egy korlátozott futásidejű licencet, amely lehetővé teszi az SAP Intercompany használatát kizárólag az SAP Financial Consolidation megoldással együtt.

6.1.10.2 *SAP Business Planning and Consolidation.*Az SAP Business Planning and Consolidation tartalmaz egy korlátozott futásidejű licencet, amely lehetővé teszi az SAP Intercompany használatát kizárólag az SAP Business Planning and Consolidation megoldással együtt.

6.1.10.3 *SAP Business Planning and Consolidation, License for Consolidation Only.*Az SAP Business Planning and Consolidation, License for Consolidation Only tartalmaz egy korlátozott futásidejű licencet, amely lehetővé teszi az SAP Intercompany használatát, de kizárólag az SAP Business Planning and Consolidation, License for Consolidation Only licenccel együtt. Az SAP Business Planning and Consolidation, License for Consolidation Only kizárólag egy vállalatcsoport konszolidált pénzügyi eredményeinek számításához és ezeket tartalmazó jelentések készítéséhez használható, vagy olyan külön pénzügyi kimutatások jelentéseinek készítéséhez, ahol az alkalmazást tőkebefektetések számításához és ezeket tartalmazó jelentések készítéséhez használják, és mindezeknél vállalatcsoportokhoz és/vagy befektetések tőkeelszámolásához kapcsolódó általánosan elfogadott számviteli fogalmakat alkalmaznak. Az egyértelműség kedvéért: költségvetési, terv- és előrejelzési adatok (előremutató adatok) létrehozása és számítása nem megengedett.

6.1.10.4 *SAP Business Planning and Consolidation, license for Business Planning Only.* Az SAP Business Planning and Consolidation, license for Business Planning Only kizárólag költségvetési, terv- és előrejelzési adatok (előremutató adatok) létrehozására és számítására használható. Az egyértelműség kedvéért: egy vállalatcsoport konszolidált pénzügyi eredményeinek számítása és ezeket tartalmazó jelentések készítése, illetve olyan külön pénzügyi kimutatások jelentéseinek készítése, ahol az alkalmazást tőkebefektetések számításához és ezeket tartalmazó jelentések készítéséhez használják, és a vállalatcsoportokhoz és/vagy befektetések tőkeelszámolásához kapcsolódó általánosan elfogadott számviteli fogalmakat alkalmaznak, nem megengedett.

6.1.11 *SAP Financial Information Management*

Az SAP BusinessObjects Financial Information Management licencbe vétele esetén az SAP Data Integrator Használata az alábbi feltételekhez kötött:

- kizárólag egyes licencbe vett, kis- és középvállalkozások számára készült SAP BusinessObjects megoldásokkal, SAP analitikai alkalmazásokkal, az SAP NetWeaver BW és az SAP EPM On-Demand alkalmazással Használható, továbbá egyes licencbe vett SAP EPM alkalmazásokkal, amelyek meghatározása és Használata a Dokumentációval összhangban történik;
- kizárólag az SAP Financial Information Management megoldással együtt Használható.

Az SAP Financial Information Managementhez licencet kell beszerezni minden olyan esetben, amikor harmadik felek rendszerével való adatintegráció szükséges, kivéve azokat a felhasználási eseteket, ahol SAP EPM OnDemand alkalmazására kerül sor, amikor nincs szükség licencre.

A Financial Information Management azon korlátozott funkciói, amelyekre a Licencvevő nem rendelkezik licenccel („FIM Futásidejű Szoftver"), használhatók egyes licencbe vett SAP Szoftverekkel a Dokumentációban leírtaknak megfelelően. Amíg a Licencvevő kifejezetten nem licencbe vette az FIM Futásidejű Szoftvert, addig ezen szoftvert kizárólag a licencbe vett SAP Szoftverrel, illetve azon keresztül használhatja, kizárólag a licencbe vett SAP Szoftver működésének lehetővé tétele, valamint a licencbe vett SAP Szoftverből történő adatintegráció céljából, a Dokumentációban leírt módon.

6.1.12 *SAP Electronic Invoicing for Brazil (Nota Fiscal Electronica)*

Az „SAP Electronic Invoicing for Brazil – Outbound and Inbound" (Nota Fiscal Electronica – Outbound or Inbound) tartalmazza az SAP PI futásidejű licencét is.

6.1.13 *SAP Governance, Risk and Compliance Megoldások.*

Az SAP Governance, Risk and Compliance (GRC, Irányítási, Kockázatkezelési és Megfelelőségi) megoldásai az Xcelsius Enterprise és a Crystal Reports korlátozott funkcióit alkalmazhatják, melyekre Licencvevő nem rendelkezik licenccel (Reporting Runtime Software - Jelentési Futásidejű Szoftver). Amíg a Licencvevő nem veszi kifejezetten licencbe a Jelentési Futásidejű Szoftvert, addig a Futásidejű Szoftver használatához fűződő joga a GRC-n keresztül történő hozzáférésre korlátozódik, és annak bármilyen Módosítása kizárólag a GRC működésének biztosítása céljából engedélyezett. A Jelentési Futásidejű Szoftvert kizárólag a GRC-re licenccel rendelkező Nevesített Felhasználók használhatják. Licencvevő a Crystal Reports semmilyen komponensét sem használhatja .Net alkalmazásfejlesztésre.

6.1.13.1 Nincs szükség Szoftverlicencre vagy SAP Névre Szóló Licencre az SAP Process Control vagy az SAP Risk Management licencbe vétele esetén a Licencvevő olyan alkalmazottai és/vagy harmadik felek számára, akik csak a közzétett szabályzatokat kapják kézhez, illetve csak a szabályzatokat érintő felmérésekre, tesztekre és/vagy visszaigazolásokra válaszolnak, feltéve, hogy az ilyen válaszok nem aktiválják a Szoftver feldolgozási funkcióit. Az egyértelműség kedvéért: az ilyen hozzáférés nem teszi lehetővé a szabályzatok vagy a hozzájuk kapcsolódó felmérések létrehozását, ellenőrzését, jóváhagyását vagy közzétételét, sem pedig a kapott válaszok ellenőrzését.

6.1.13.2 Nincs szükség Szoftverlicencre vagy SAP Névre Szóló Licencre az SAP Audit Management licencbe vétele esetén a Licencvevő olyan alkalmazottai és/vagy harmadik felek számára, akik csak a közzétett audit közleményeket, megállapításokat, intézkedéseket és/vagy értesítéseket kapják kézhez. Az egyértelműség kedvéért: az ilyen hozzáférés nem teszi lehetővé az ilyen közlemények, megállapítások, intézkedések vagy értesítések létrehozását, ellenőrzését, jóváhagyását vagy közzétételét, sem pedig a kapott válaszok lezárását.

6.1.13.3 *SAP Access Control, starter edition*

Az SAP Access Control, starter edition használata a hozzáférési kockázatok mérésére, monitorozására és jelentésére, valamint a superuser hozzáférés kezelésére és jelentésére korlátozott.

6.1.13.4 *SAP Global Trade Services Export For Midsize Companies*

Az SAP Global Trade Services Export for Midsize Companies használata legfeljebb mindösszesen három (3) országra korlátozott, amelyekbe export vagy ahonnan import történik.

6.1.14 *SAP BusinessObjects solutions for SME*

6.1.14.1 *SAP BusinessObjects BI, Edge edition, Edge edition adatintegrációval és Edge edition adatkezeléssel (Edge BI)*

Az Edge BI minden egyes telepítése egyetlen szerverre korlátozódik. A Felhasználó alapon licencbe vett Edge BI esetében a felhasználók száma szerverenként 250-re korlátozódik. Az Edge BI minden 10 felhasználóra vagy 5, kizárólag az Edge BI használatára licencbe vett Concurrent Session munkafolyamatra tartalmaz egy (1) db SAP BusinessObjects Analytics Professional felhasználói licencet és kilenc (9) db SAP BI Limited felhasználói licencet. Concurrent Session Licenc alapon licencbe vett Edge BI esetében az egy implementáción belül az egyidejű munkafolyamatok száma nem haladhatja meg az 50-et. A Concurrent Session csomagok megszerzését követően Licencvevő a Concurrent Session Licencek számával megegyező mennyiségben szerezhet bővítményeket az Edge BI felhasználói licencekhez. Az Edge BI platform futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

6.1.14.2 *SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data management*

Az SAP BusinessObjects Edge BI rendszerrel együtt szállított SAP Data Services Edge edition implementációja csak egyetlen szerveren lehetséges (legfeljebb 50 nevesített felhasználóval vagy 6 egyidejű munkafolyamattal); a szerver, ahol az implementáció megvalósul: (a) vagy az a szerver, amelyen a megfelelő SAP BusinessObjects Edge BI terméket implementálják, (b) vagy egy legfeljebb hat Maggal rendelkező külön szerver. Az SAP Data Services, Edge edition csak az SAP BusinessObjects Edge BI-vel együtt használható, önállóan nem. A Licencvevő az adatbázis-Interfészeken belül legfeljebb két adatbázistípust használhat, egyetlen cél-adattárral.

6.1.14.3 *SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data integration*

Az SAP BusinessObjects Edge BI rendszerrel együtt szállított SAP Data Integrator, Edge edition implementációja csak egyetlen szerveren lehetséges (legfeljebb 50 nevesített felhasználóval vagy 6 egyidejű munkafolyamattal); a szerver, ahol az implementáció megvalósul: (a) vagy az a szerver, amelyen a megfelelő SAP BusinessObjects Edge BI terméket implementálják, (b) vagy egy legfeljebb hat Maggal rendelkező külön szerver. Az SAP Data Integrator, Edge edition csak az SAP BusinessObjects Edge BI-vel együtt használható, önállóan nem. A Licencvevő az adatbázis-interfészeken belül legfeljebb két adatbázistípust használhat, egyetlen cél-adattárral.

6.1.14.4 *SAP Data Services, Edge edition; Information Steward, Edge edition; Data Integrator, Edge edition és Data Quality Management, Edge edition (Edge EIM Megoldások)*

A licencbe vett Magok összes száma azon Magok összesített maximális számát jelenti, amelyeken az SAP Data Services Edge kiadásban található valamennyi Szoftver telepíthető és Használható. A Data Services, Edge edition és a Data Quality Management, Edge edition tartalmazza az SAP Information Steward, Edge edition korlátozott futásidejű licencét, Futásidejű Szoftverként. Az ilyen SAP Information Steward, Edge edition Futásidejű Szoftver használata a Cleansing Package Builder és a Basic és Advanced (alap és bővített) Profiling képességekre korlátozott. A címjegyzékek egyetlen Edge EIM Solutions megoldásnak sem képezik részét; ezekre külön licenc szükséges. Bármely Edge EIM Solutions megoldás minden egyes implementációja egyetlen, legkevesebb 4, legfeljebb 8 Maggal rendelkező szerverre korlátozott. Minden Edge EIM megoldás magában foglalja az SAP Business Analytics Professional felhasználói licencnek a vonatkozó Edge EIM Solutions használatához történő biztosítását, és nem igényel további SAP Application Nevesített Felhasználót.

6.1.14.5 *SAP Planning and Consolidation, Edge edition*

Az SAP Planning and Consolidation, Edge edition legfeljebb 70 felhasználó számára vehető licencbe, és csupán egyetlen szerveren futtatható.

6.1.14.6 *SAP Strategy Management, Edge edition*

Licenckorlátozás: kizárólag egyetlen alkalmazásszerveren implementálható, legfeljebb 70 felhasználó részére. Minden implementációnál legfeljebb 25 kontextus és 25 adatmodell lehetséges.

6.1.14.7 *SAP Disclosure Management, Edge edition*

Az SAP Disclosure Management, *Edge edition* csak egyetlen alkalmazásszerveren üzemeltethető produktív környezetben, és legfeljebb öt Nevesített Felhasználó használhatja. A Szoftver testre szabott munkafolyamat és e-mail funkcióinak használata nem engedélyezett. Egy Licencvevő legfeljebb 100 iratbenyújtásra jogosult.

6.1.14.8 *SAP BusinessObjects BI, Edge analytics edition (BI Edge)*

Az SAP BusinessObjects BI, Edge analytics edition (BI Edge) esetében a felső határ 250 nevesített felhasználó vagy 50 Egyidejű Munkafolyamat egyetlen szerveren. A licenc az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: (i) Sybase IQ és (ii) Data Services, Edge edition, melyek mindegyike ugyanazon a szerveren implementálható, mint a BI Edge platform, vagy egy másik, legfeljebb tizenhat (16) maggal rendelkező szerveren a Sybase IQ esetében, ill. maximum hat (6) Maggal rendelkező szerveren a Data Services, Edge edition esetében; és (iii) az SAP Sybase PowerDesigner DataArchitect/DM egy (1) Felhasználói licence. A BI Edge minden 10 felhasználóra vagy 5, kizárólag a BI Edge használatára licencbe vett Egyidejű Munkafolyamatra tartalmaz egy (1) db Business Analytics Professional Névre Szóló licencet és kilenc (9) db SAP BI Limited Névre Szóló licencet.

A Futásidejű Szoftver használata az alábbiakra korlátozódik: a Data Services, Edge edition (benne a Data Quality Management, Data Integrator and Text Data Processing) bármely, az ügyfél környezetében elhelyezkedő külön szerveren lévő CMS-adatraktárhoz kapcsolódhat és azt kiaknázhatja, de a benne foglalt Sybase IQ-ba csak futásidejűen tölthet be adatokat vagy tisztíthatja az oda betöltés alatt álló adatokat - melyek korlátlan számú SAP-adatforrásból származhatnak -, az adatbázis-interfészek alatti legfeljebb két adatbázistípust alkalmazva.

A Sybase IQ Futásidejű Szoftver használata a BI Edge platform és az SAP InfiniteInsight által és azon keresztül történő hozzáférésre korlátozódik.

A SAP BusinessObjects BI, Edge analytics edition futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

6.1.14.9 *SAP InfiniteInsight, Edge modeler edition*

Az SAP InfiniteInsight, Edge modeler edition licence legfeljebb két (2) felhasználóra korlátozott, az SAP InfiniteInsight Edge modeler edition bármely más SAP InfiniteInsight szoftverrel való Használata tilos (ideértve többek között az SAP InfiniteInsight Engine, SAP InfiniteInsight Social és SAP InfiniteInsight Recommendation alkalmazásokat is).

6.1.14.10 *SAP InfiniteInsight, Edge analytics edition*

Az SAP InfiniteInsight, Edge analytics edition két (2) SAP InfiniteInsight Modeler Felhasználói licencet tartalmaz. Az SAP InfiniteInsight, Edge analytics edition az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: (i) SAP InfiniteInsight Engine, mely legfeljebb nyolc (8) Magra telepíthető, és (ii) Sybase IQ, mely legfeljebb nyolc (8) Magra telepíthető és (iii) Data Services, Edge edition, mely legfeljebb négy (4) Magra telepíthető.

A Futásidejű Szoftver használata az alábbiakra korlátozódik: a Data Services, Edge edition (benne a Data Quality Management, Data Integrator and Text Data Processing) bármely, az ügyfél környezetében elhelyezkedő külön szerveren lévő CMS-adatraktárhoz kapcsolódhat és azt kiaknázhatja, de a benne foglalt Sybase IQ-ba csak futásidejűen tölthet be adatokat vagy tisztíthatja az oda betöltés alatt álló adatokat - melyek korlátlan számú SAP-adatforrásból származhatnak -, az adatbázis-interfészek alatti legfeljebb két adatbázistípust alkalmazva.

A Sybase IQ Futásidejű Szoftver használata az SAP InfiniteInsight Engine és/vagy az SAP InfiniteInsight Modeler alkalmazások által és azon keresztül történő hozzáférésre korlátozódik. A Sybase IQ Futásidejű Szoftver legfeljebb ötszáz (500) gigabájt méretű adatbázisokhoz használható.

Az SAP InfiniteInsight Modeler és az SAP InfiniteInsight Engine alkalmazása az alábbiakra korlátozódik:(i) a hozzá tartozó Sybase IQ Runtime Szoftverből származó adatokra, és (ii) az SAP BusinessObjects BI Edge analytics edition részét képező Sybase IQ Futásidejű szoftverből származó adatokra, amennyiben Licencvevő azt külön veszi licencbe.

6.1.14.11 *SAP Visualization starter pack*

Az SAP Visualization starter pack tartalmazza az SAP BusinessObjects BI platformot, a következő motorokkal: Business Intelligence Mobile Add-on és SAP BusinessObjects Explorer. Az SAP Visualization starter pack minden egyes licencbe vett, 10 felhasználóból vagy 5 Egyidejű Munkafolyamatból álló blokkhoz tíz (10) db SAP Lumira felhasználói licencet tartalmaz.

6.1.15 *SAP analitikai megoldások*

*Korlátozott licenc:* az SAP analitikai megoldása („BA-megoldás") és bármilyen, a BA-megoldás részeként licencbe vett SAP-szoftver („BA-szoftver") kizárólag a BA-megoldás meghatározott céljaira („Cél") vehető licencbe.

*BA-szoftver:* a BA-megoldásban található BA-szoftvert az SAP saját különálló SAP-szoftvertermékként is forgalmazhatja saját árlistájának és feltételeinek megfelelően. A BA-szoftverre vonatkozó feltételek és a szoftver funkciói eltérhetnek a különálló SAP-szoftvertermék feltételeitől és funkcióitól. Az SAP-szoftvertermék kiegészítő funkciói külön Licencszerződés alapján, kiegészítő licencdíj ellenében vehetők igénybe.

6.1.16 *SAP Enterprise Risk Reporting for Banking.*

Ez a Szoftver kizárólag a Licencvevő bankműveleteivel kapcsolatos vállalati kockázatok mérésére és monitorozására használható. Az SAP BA&T Enterprise Risk reporting for Banking csomag részeként az SAP BusinessObjects Enterprise funkciói közül kizárólag az alábbiak használhatók: (a) Central Management Server („CMS") használata a felhasználók alkalmazásokkal kapcsolatos hitelesítése és/vagy engedélyezése céljából; (b) Central Management Console („CMC") használata az alkalmazásokhoz kapcsolódó felhasználói jogok és előjogok nyilvántartására.

6.1.17 *SAP Trade Promotion Effectiveness Analysis*

Ez a Szoftver kizárólag az értékesítési promóciók hatékonyságának elemzésére használható.

6.1.18 *SAP Sales Analysis for Retail*

Ez a Szoftver kizárólag a kiskereskedelmi adatok és az értékesítési pontok adatainak elemzésére használható.

6.1.19 *SAP Planning and Consolidation for Banking*

Ez a Szoftver kizárólag a Licencvevő alábbi bankműveleteihez használható: pénzügyi tervezés, költségvetés, előrejelzés és konszolidáció, valamint pénzügyi és egyéb tervadatok szolgáltatása. Az SAP Business Planning and Consolidation csomag részeként az SAP BusinessObjects Enterprise funkciói közül kizárólag az alábbiak használhatók: (a) Central Management Server („CMS") használata a felhasználók alkalmazásokkal kapcsolatos hitelesítése és/vagy engedélyezése céljából; (b) Central Management Console („CMC") használata az alkalmazásokhoz kapcsolódó felhasználói jogok és előjogok nyilvántartására.

6.1.20 *SAP Sales and Operational Planning rapid deployment solution*

Ez a Szoftver kizárólag az értékesítési és operatív terület üzleti tervezési folyamatában használható, például az alábbiakhoz: konszenzusra épülő keresletmenedzsment, kínálat átláthatósága, hozzávetőleges kapacitástervezés, illetve az üzleti folyamat monitorozása az értékesítési-, marketing-, operatív és pénzügyi előrejelzések alapján.

6.1.21 *SAP Knowledge Acceleration*

Az SAP Knowledge Acceleration a Licencvevő saját alkalmazottai képzésének biztosítására szolgál, és nem használható harmadik felek által vagy azok nevében. Tekintet nélkül a Képzési Ütemterv bármilyen eltérő rendelkezésére, a Knowledge Acceleration NUL-licencei nem ruházhatók át más személyekre, még akkor sem, ha az eredeti felhasználó többé nem jogosult a Knowledge Acceleration használatára. Ha egy személy Licencvevővel való munkaviszonya megszűnik, a Licencvevő az adott személy NUL-licencét egy másik felhasználóra ruházhatja át.

6.1.22 *SAP Lumira, standard edition.* A Licencvevő nem használhatja az SAP Lumira, standard editiont az SAP-alkalmazásokban lévő adatokhoz való hozzáférésre. Kivételt képez ez alól az SAP HANA és az SAP Business One adatainak elérése.

6.1.23 *SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK")*

A BI SDK-hoz SAP BusinessObjects BI version 4.1 SP2, vagy magasabb verzió szükséges.

**Szemantikus Adatok Átvitele és Állandósága.** Ez a fejezet a szemantikus adatok BI SDK-ból való átvitelének bizonyos korlátait, és a továbbított szemantikus adatok állandóságát írja le.

a. A BusinessObjects Universe-et érintő lekérdezések teljesítésének, kivéve a gyorsítótárazásnak, futásidőben kell kapcsolódnia egy BusinessObjects Universe-hez. Átmeneti gyorsítótár csakis akkor engedélyezett, ha annak célja a Semantic Layer Web Service SDK implementációjában a lekérdezések teljesítményének javítása, amennyiben az alkalmazás azt időszakosan, biztonságosan és olyan módon végzi, amely nem teszi lehetővé az adatok vagy metaadatok alkalmazáson kívüli használatát a Semantic Layer Web Services SDK-hoz való közvetlen kapcsolódással.

b. Az univerzumok támogatásának aktiválása során tilos a BI SDK interfészek használata az alábbi célokból: (i) a BI SDK (vagy az abban tartalmazott vagy az által kezelt adatok vagy metaadatok) indexelése vagy mindezeken keresőrobotok használata, (ii) BI SDK-ból tömeges adatkivonás vagy metaadatok kivonása másik termékbe az ilyen adatok vagy metaadatok új rendszerének létrehozásához, vagy (iii) az SAP licenckorlátozások megkerülése vagy kijátszása, vagy hozzáférés biztosítása ügyfelek számára az SAP BusinessObjects Universe Consumption megoldáshoz, amelyhez az ilyen ügyfelek nem rendelkeznek licenccel.

c. A fenti (b) pontban leírtak szerint a felhasználók bármelyik BI SDK interfészt használhatják és fejleszthetik annak érdekében, hogy SAP Szemantikus Termékadatokat vagy metaadatokat nyerjenek ki vagy gyorsítótárazzanak.

A felhasználó elfogadja, hogy amikor a BI SDK-ból kinyert adatokat használó termék vagy megoldás kapcsolódik a BI SDK-hoz és a BI SDK-ból származó eredmények gyorsítótárához, az ilyen terméknek vagy megoldásnak érvényes SAP BusinessObjects BI munkamenetet kell indítania és fenntartania úgy, mintha a felhasználó terméke közvetlenül kapcsolódott volna a BI SDK-hoz. A BI-munkamenetek megnyitását és bezárását harmadik felek termékei számára lehetővé tevő API-k az SAP BI Platform SDK-ban érhetők el.

**6.2 SAP BusinessObjects (Classic Solutions Model).**

6.2.1 SAP BusinessObjects Enterprise

6.2.1.1 *Dashboard Builder.* A „Dashboard Builder"-hez tartozó szoftverösszetevők, eszközök és segédprogramok kizárólag azzal a termékkel együtt használhatók, amelyhez készültek. Ezen túlmenően a Dashboard Builderrel együtt biztosított Web Intelligence segédprogramok csak a Dashboard Builderrel együtt biztosított elemzősablonok megtekintéséhez használhatók.

6.2.1.2 *SAP BusinessObjects Enterprise.* Licencvevő a BusinessObjects Enterprise különböző kiadásainak licenceit nem kombinálhatja egy Implementáción belül (tehát például a BusinessObjects Enterprise Premium licencek nem kombinálhatók BusinessObjects Enterprise Professional licencekkel egyazon Implementáción belül). Licencvevő a BusinessObjects Enterprise Professionalt az SAP Business Objects saját jelentésformátum-típusai (Crystal Reports, Web Intelligence/Desktop Intelligence/BusinessObjects/Voyager) közül csak egynek a közzétételére és terjesztésére használhatja. Ebből a szempontból a Web Intelligence és a Desktop Intelligence egyetlen saját jelentésformátumnak tekintendő. Amennyiben Licencvevő több jelentésformátum-típust kíván közzétenni és terjeszteni, BusinessObjects Enterprise Premium licencet kell beszerezni. A fentiektől eltérően, ha a Licencvevő egy kombinált Desktop Intelligence és Web Intelligence Implementációról tér át a BusinessObjects Enterprise-ra, akkor a Licencvevő az adott Implementációban mind a Desktop Intelligence, mind a Web Intelligence jelentéstípust használhatja. Az SAP BusinessObjects Enterprise futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

6.2.1.3 *SAP BusinessObjects opcionális termékek.* A „BusinessObjects Enterprise Professional", „Crystal Enterprise Professional" és a „Crystal Reports Server" (együttesen: „Alapvető Alkalmazás") opcionális termékei bővítményként vehető licencbe egy Implementációhoz. Opcionális termékek lehetnek például: Crystal Reports Explorer, Auditing, Publishing, Live Office, Integration Kits harmadik felek alkalmazásaihoz, továbbá egyéb, az Alapvető Alkalmazáshoz opcióként kínált termékek. Ha mind az Alapvető Alkalmazást, mind pedig az opcionális termékeket Processzormérőszám alapján veszik licencbe, akkor az opcionális termékek licenceinek száma és típusa meg kell, hogy egyezzen az Implementáció részét képező azon Alapvető Alkalmazások licenceivel, amelyekhez az opcionális termékeket használják.

6.2.1.4 *Web Intelligence Interactive Viewing.* A „Web Intelligence Interactive Viewing" kulcskódjai a teljes Web Intelligence termék összes funkcióját engedélyezik. Ugyanakkor a Web Intelligence Interactive Viewing korlátozott licenc, és nem használható dokumentumok szerkesztésére vagy létrehozására.

6.2.2 *SAP BusinessObjects BI Package.* Az SAP BusinessObjects BI Package tartalmazza az SAP BusinessObjects Information Steward egy korlátozott licencét. Az SAP BusinessObjects Information Steward használata a Metaadat-kezelésre és a Metapédia funkcionalitásra korlátozott.

6.2.3 *SAP BusinessObjects BI Starter Package.* Az SAP BusinessObjects BI kezdő csomagja legfeljebb 100 felhasználó számára vehető licencbe, és csupán egyetlen szerveren futtatható.

6.2.4 *Irányítópult és Képi Megjelenítés*

6.2.4.1 *SAP® BusinessObjects™ Xcelsius® szoftver.*

Ha a Licencvevő bármely az Xcelsius által generált SWF-fájlban (vagy SWF-fájlból más támogatott fájlformátumba - pl. PDF, AIR, PPT - exportált fájlban) lévő adatot frissít, közzétesz, továbbít vagy más módon megváltoztat, Xcelsius Interactive Viewing licencet kell beszerezni. Az Xcelsius interaktív megjelenítési licencet tartalmazza és ahhoz illeszkedik a Crystal Reports Server és a BusinessObjects Edge Névre Szóló Licence („NUL"). A Korlátlan Interaktív Megjelenítés lehetőségét tartalmazza az Xcelsius Engage, de csak legfeljebb két csatlakozással rendelkező SWF-fájlokra korlátozva.

6.2.5 *SAP BusinessObjects Enterprise Information Management megoldások*

6.2.5.1 *SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator és SAP BusinessObjects Data Quality Management szoftverek.*

Amennyiben a Licencvevő Data Services, Data Integrator vagy Data Quality Management licencet kíván implementálni olyan vállalati adatforrások eléréséhez, mint az alkalmazáscsomagok, adatbázisok, vagy technológia-infrastruktúra termékek, akkor be kell szereznie az adott interfészeknek megfelelő licencet, pl. Application Interface, Database Interface, JMS Technology Interface, vagy Salesforce.com Technology Interface. A címjegyzékek ebben nem szerepelnek; azokra külön licencet kell beszerezni.

6.2.5.2 *SAP BusinessObjects Data Services.* Az SAP BusinessObjects Data Services minden egyes licence az alábbiakat tartalmazza:

- Az SAP BusinessObjects Data Insightra vonatkozó öt Nevesített Felhasználó (kivéve a kötegelt, vagy egyéb módon harmadik fél termékével kombinálva vagy annak használatához árusított licenceket).
- Futásidejű licenc az SAP BusinessObjects Information Steward 2 CPU licencéhez. A BusinessObjects Information Steward használata a Cleansing Package Builderre és a Data Insightban meglévő Basic és Advanced Profiling képességekre korlátozott.
- 1 db licenc az alábbiak mindegyikéhez: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development és Grid Computing
- Database Interface licencek korlátlan számú adatbázistípushoz
- Salesforce.com Technology Interface
- JMS Technology Interface

6.2.6 SAP BusinessObjects Data Integrator

6.2.6.1 *SAP BusinessObjects Data Integrator Starter.* A Szoftver valamennyi licence 1 db Database Interface licencet tartalmaz.

6.2.6.2 *SAP BusinessObjects Data Integrator Professional.* A Szoftver valamennyi licence 2 db Database Interface licencet tartalmaz.

6.2.6.3 *SAP BusinessObjects Data Integrator Premium.* A Szoftver valamennyi licence tartalmaz 1 db licencet az alábbiakhoz: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development, Grid Computing, Salesforce.com Technology Interface, JMS Technology Interface; továbbá Database Interface licenceket korlátlan számú adatbázistípushoz.

6.2.7 SAP BusinessObjects Data Quality Management ("DQM")

6.2.7.1 *SAP BusinessObjects eData Quality ("eDQ") Management.* A Licencvevő az SAP BusinessObjects eDQ Management alkalmazást kizárólag tranzakciós vagy valós idejű környezetben használhatja. A Szoftver valamennyi licence tartalmaz egy SAP BusinessObjects DQM licencet, valamint egy nyelvre vonatkozó tisztítócsomag-opciót is.

6.2.7.2 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Professional.* A Szoftver valamennyi licence tartalmaz egy Database Interface licencet, valamint egy SAP BusinessObjects DQM, egy nyelvre vonatkozó tisztítócsomag-opció licencet is.

6.2.7.3 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Premium.* A Szoftver valamennyi licence tartalmazza az alábbiakat:

- Az SAP BusinessObjects Data Insightra vonatkozó öt Nevesített Felhasználó (kivéve a kötegelt, vagy egyéb módon harmadik fél termékével kombinálva vagy annak használatához árusított licenceket).
- Futásidejű licenc az SAP BusinessObjects Information Steward 2 CPU licencéhez. A BusinessObjects Information Steward használata a Cleansing Package Builderre és a Data Insightban meglévő Basic és Advanced Profiling képességekre korlátozott.
- 2 db Database Interface licenc
- 1 db „SAP BusinessObjects DQM", 1 nyelvre vonatkozó tisztítócsomag opció
- SAP BusinessObjects DQM, szoftverfejlesztői készlet
- 1 db licenc az alábbiak mindegyikéhez: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development és Grid Computing

6.2.7.4 *Interfészlicencek.* Bármilyen Application Interface, Database Interface vagy Technology Interface licencbe vételének előfeltétele egy Data Services, Data Integrator vagy Data Quality Management licenc megléte. Az Application Interface minden egyes alkalmazáspéldányra külön vehető licencbe. Ez azt jelenti, hogy a Szoftver egy meghatározott alkalmazáshoz vagy technológiához való egyetlen csatlakozásra használható. Amennyiben az Application Interface segítségével egy alkalmazás több példányát használják, akkor mindegyikhez be kell szerezni egy Application Interface licencet. Az Application Interface Unlimited, Database Interface, JMS Technology Interface és a

Salesforce.com Technology Interface - esettől függően - alkalmazás-, adatbázis- vagy technológiatípusonként vehető licencbe. A „típus"-ra szóló licenc egy meghatározott alkalmazáshoz, adatbázishoz vagy technológiához való korlátlan számú csatlakozást jelent.

6.2.7.5 *Data Quality Management SDK.* A „Data Quality Management SDK" két konfigurációban vehető licencbe, az alábbiak szerint: (1) önálló vagy nem kötegelt konfiguráció („DQM SDK nem kötegelt konfiguráció"), illetve (2) CPU mérőszám alapján Data Services és/vagy DQM Premium licencekkel kötegelt konfiguráció („DQM SDK kötegelt konfiguráció"). DQM SDK nem kötegelt konfiguráció beszerzése esetén a DQM SDK licence szerverlicencként kerül átadásra. DQM SDK kötegelt konfiguráció beszerzése esetén a DQM SDK licencei a Licencvevő által CPU mérőszám alapján licencbe vett Data Services és/vagy DQM Premium részét képezik, így a Licencvevő által licencbe vett CPU licencek egy része kizárólag a DQM SDK futtatására használható, feltéve, hogy a DQM SDK, a Data Services és a DQM Premium használata céljából implementált licencek teljes száma nem haladja meg a beszerzett Data Services és DQM Premium licencek teljes számát. Például, ha a Licencvevő összesen 6 db Data Services és/vagy DQM Premium CPU licencet szerzett be, akkor két CPU licencet használhat a DQM SDK futtatására, és a fennmaradó 4 CPU licencet a Data Services és/vagy a DQM Premium futtatására; illetve három CPU licencet használhat a DQM SDK futtatására, és a fennmaradó hármat a Data Services és/vagy a DQM Premium futtatására; illetve használhatja mind a hat CPU licencet a DQM SDK futtatására.

6.2.7.6 *SAP BusinessObjects Data Quality Management szoftver, külön verziók SAP, Siebel vagy Informatica alkalmazásokhoz.* Az „SAP BusinessObjects Data Quality Management" SAP megoldásokhoz, Siebel alkalmazásokhoz, vagy az Informatica PowerCenterhez való licencbe vételekor az adatminőségi funkciók kizárólag az adott SAP, Siebel vagy Informatica alkalmazásban indított tevékenységekhez használhatók. Ilyen típusú licencvétel esetén szigorúan tilos az adatminőségi funkciókat azon alkalmazás keretein kívül használni, amelyhez eredetileg licencbe vették. Külön licencet kell beszerezni az „SAP BusinessObjects Data Quality Management" vagy „SAP BusinessObjects Data Services" megoldásokhoz, amennyiben az adatminőségi funkciókat az SAP, Siebel vagy Informatica alkalmazás keretein kívül kívánják használni. Ezen licenc implementálása során a Licencvevő jogosult a licencbe vett Processzorokat egy vagy több szerveren is használni, amíg a szervereken használt Processzorok teljes száma nem haladja meg a Licencvevő által licencbe vett Processzorok számát. A termék a Grid computing licencet nem tartalmazza, ezt külön szükséges licencbe venni.

6.2.7.7 *SAP BusinessObjects Rapid Marts termékek.* A „SAP BusinessObjects Rapid Marts" felhasználásához szükséges az „SAP BusinessObjects Data Integrator" vagy „Data Services" licenc megléte is. Amennyiben az „SAP BusinessObjects Rapid Marts"-ot „SAP BusinessObjects Data Integrator" vagy „Data Services" termékkel veszik licencbe, minden egyes „SAP BusinessObjects Data Integrator" vagy „Data Services" licencéhez külön „SAP BusinessObjects Rapid Marts" licenc szükséges. Tilos az „SAP BusinessObjects Rapid Marts" licencének lemásolása és ezt követően más példányokban való felhasználása. A fentieken túlmenően a Licencvevő köteles licencbe venni a megfelelő Application Interface-eket is.

6.2.7.8 *SAP BusinessObjects Metadata Management.* A Metadata Management korlátozott használatra szóló SAP BusinessObjects Enterprise licencet foglal magában. A Licencvevő az SAP BusinessObjects Enterprise megoldást kizárólag a Metadata Managementtel összefüggésben használhatja. Ha olyan adatokba tekint be, amelyeket nem konkrétan a Metadata Management hozott létre vagy dolgozott fel, az az itt biztosított licenc megsértésének minősül. Továbbá a Licencvevő kizárólag az SAP BusinessObjects Enterprise alábbi funkcióit használhatja: (a) Central Management Server („CMS") felhasználó- vagy csoporthitelesítési célra; (b) Central Management Console a felhasználókezelés, illetve az integráló forrásokhoz, forráscsoportokhoz, metapediához és segédprogramokhoz való hozzáférés biztonsága érdekében, valamint az integráló források és segédprogramok futtatásainak kezeléséhez és ütemezéséhez.

6.2.8 <u>*SAP BusinessObjects Explorer*</u>

6.2.8.1. A (vállalati jelentéskészítésre szolgáló) „SAP BusinessObjects Enterprise Professional"-lel együtt használt Explorer kulcskódjai a Web Intelligence termék összes funkcióját engedélyezik. Ezek a Web Intelligence funkciók kizárólag az „SAP BusinessObjects Explorer"-rel használhatók.

6.2.8.2 *SAP Business Objects Explorer (Data Exploration Component).* Az SAP BusinessObjects Explorer (Data Exploration Component) tartalmazza az SAP BusinessObjects Data Integrator Premium és az SAP BusinessObjects Enterprise programokat is. A Licencvevő ezt az alábbi korlátozásokkal jogosult használni:

- A Data Integrator Premium és a BusinessObjects Enterprise termékek kizárólag az SAP BusinessObjects Explorerrel kapcsolatban használhatók (Data Exploration Component).
- A Data Integrator Premium nem telepíthető az SAP NetWeaver BWA-vel megegyező blade-en.
- A Data Integrator Premium nem használható önálló ETL (extract, transform and load) projektekhez.
- A Licencvevőt a licenc kizárólag az „SAP BusinessObjects Enterprise" alábbi funkcióinak használatára jogosítja: (a) Central Management Console (CMC), (b) harmadik fél hitelesítése, (c) BWA-alapú indexek vizsgálata Explorerrel, (d) Central configuration Manager, (e) Import Wizard.

6.2.9 <u>*SAP BusinessObjects solutions for SME*</u>

6.2.9.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI).* Az SAP Nevesített Felhasználók által licencbe vett Edge BI szerverenként 250 felhasználóra korlátozódik. Az Edge BI-ben tartalmazza az akár 1000 Címzett számára történő közzétételt. Az Edge BI standalone Önálló Használata nem igényel SAP Application nevesített felhasználókat; amikor az SAP ERP-vel használják, az SAP Business Expert Nevesített Felhasználó nem releváns, elegendő egy SAP Professional Nevesített Felhasználó. Az SAP BusinessObjects viszonteladóitól Egyidejű Hozzáférési Licencként (Concurrent Access License, CAL) licencbe vett Edge BI egyetlen implementációja esetében sem haladhatja meg az 50 darab CAL-t. Miután a Licencvevő beszerezte a CAL-csomagokat az SAP BusinessObjects viszonteladótól, a Licencvevő licencbe vehet névre szóló licenceket Edge BI bővítményhez az igénybe vett CAL licencek számával megegyező mennyiségben. Az Edge BI platform futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

6.2.9.2 *SAP BusinessObjects Edge BI, adatkezelést tartalmazó verzió.* Az SAP BusinessObjects Edge BI rendszerrel együtt szállított SAP BusinessObjects Data Quality Professional és SAP BusinessObjects Data Integrator Starter implementációja csak egyetlen szerveren lehetséges (legfeljebb 250 felhasználóval); a szerver, ahol az implementáció megvalósul: (a) vagy az a szerver, amelyen a megfelelő SAP BusinessObjects Edge BI terméket implementálják, (b) vagy egy legfeljebb két processzorral rendelkező külön szerver. Az SAP BusinessObjects Data Quality Professional és az SAP BusinessObjects Data Integrator Starter kizárólag az SAP BusinessObjects Edge BI rendszerrel együtt használhatók, önálló használatuk nem lehetséges. A Licencvevő az adatbázis-interfészeken belül legfeljebb két adatbázistípust használhat, egyetlen cél-adattárral.

6.2.9.3 *SAP BusinessObjects Edge BI, adatintegrációt tartalmazó verzió. Az SAP BusinessObjects Edge BI rendszerrel együtt szállított SAP BusinessObjects Data Integrator Starter implementációja csak egyetlen szerveren lehetséges (legfeljebb 250 felhasználóval); a szerver, ahol az implementáció megvalósul: (a) vagy az a szerver, amelyen a megfelelő SAP BusinessObjects Edge Series terméket implementálják, (b) vagy egy legfeljebb két processzorral rendelkező külön szerver. Az SAP BusinessObjects Edge BI adatintegrációt tartalmazó verziója és az*

*SAP BusinessObjects Data Integrator Starter kizárólag az SAP BusinessObjects Edge BI rendszerrel együtt használhatók, önálló használatuk nem lehetséges. A Licencvevő az adatbázis-interfészeken belül legfeljebb két adatbázistípust használhat, egyetlen céladattárral. Amikor az SAP BusinessObjects Data Integrator Startert az SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts rendszerrel együtt használják, akkor legfeljebb 4 processzort tartalmazó szerveren implementálható.*

**7. SAP Crystal**

**7.1 Az összes SAP Crystal termékre vonatkozó Használati Jogok.**

7.1.1 *Meghatározások*

7.1.1.1 Az „SAP Crystal szoftver" az alábbi termékeket jelenti: SAP Crystal Reports, SAP Crystal Server, SAP Crystal Reports Server, SAP Crystal Dashboard Design, SAP Crystal Presentation Design, SAP Crystal Interactive Analysis, Xcelsius Engage Server.

7.1.1.2 A „Desktop SAP Crystal szoftver" megnevezés az SAP Crystal Server-en és az SAP Crystal Reports Server-en kívül minden SAP Crystal terméket magában foglal.

7.1.1.3 A „Kapcsolt Prezentáció" olyan, SAP Crystal Dashboard Design personal edition, SAP Crystal Dashboard Design departmental edition vagy Xcelsius Engage Server segítségével készült SWF-fájlt jelent, amely az ilyen SWF-fájlban (vagy más, támogatott fájlformátumba exportált - pl. PDF, AIR, PPT - fájlban) lévő adatokat frissíti, közzéteszi, leküldi vagy más módon megváltoztatja.

7.1.1.4 Az „Független Prezentáció" olyan, SAP Crystal Presentation Design personal edition, SAP Crystal Dashboard Design personal edition, SAP Crystal Dashboard Design departmental edition vagy Xcelsius Engage Server segítségével készült SWF-fájlt jelent, amely az ilyen SWF-fájlban (vagy más, támogatott fájlformátumba exportált - pl. PDF, AIR, PPT - SWF-fájlban) lévő adatokat nem frissíti, nem teszi közzé, nem küldi le vagy nem változtatja meg más módon.

7.1.2 *SAP Crystal Szoftverhasználat* Licencvevő használhatja az SAP Crystal szoftvert arra, hogy ahhoz oktatási és tanácsadási szolgáltatásokat nyújtson, feltéve, hogy minden személy, aki oktatásban vagy tanácsadásban részesül, a megfelelő SAP Crystal szoftver használatához licencet szerzett.

7.1.3 *Desktop SAP Crystal Szoftverhasználat*. A Kapcsolt Prezentációk kivételével és a 6.2.8 pontnak megfelelően, Licencvevő a Desktop SAP Crystal szoftverrel készített kimeneti fájlokat (pl. PDF, SWF, XLF, WID vagy RPT formátumú fájlok) harmadik fél számára terjesztheti, amennyiben a Licencvevő betartja az alábbi előírásokat:

(a) a kimeneti fájlok a Szoftveren kívül helyezkednek és nem Használják a Szoftvert;
(b) kizárólag Licencvevő felelőssége az ilyen kimeneti fájlokhoz szükséges vagy igényelt támogatás, műszaki vagy más segítségnyújtás biztosítása azok számára, akik az ilyen fájlokat megkapják;
(c) a Licencvevő nem használhatja a Licencbeadó nevét, logóját, illetve védjegyét, sem a Szoftvert az SAP előzetes írásbeli engedélye nélkül;
(d) a Licencvevő a kimeneti fájlok használatából, sokszorosításából és terjesztéséből fakadó mindennemű jogi és anyagi felelősség alól mentesíti az SAP-t;
(e) a Licencvevő köteles gondoskodni arról, hogy a végfelhasználó („Végfelhasználó") elfogadja a 6.3.8 pontban rögzített feltételekhez lényegükben hasonló feltételeket.

7.1.4 *Training Workstation License, Desktop SAP Crystal szoftverhez*. Ha a Desktop SAP Crystal szoftvert olyan munkaállomáson használják, melyet kizárólag oktatási célokra használnak, akkor a licenc a munkaállomásra szól, nem pedig a Szoftvert használó nevesített felhasználóra. Oktatási munkaállomásonként egy licenc megléte szükséges.

7.1.5 *Az SAP Crystal szoftver képernyőfotóinak és elnevezésének használata*. Licencvevő a képernyőfotókat és a Crystal Reports elnevezést az alábbi feltételeknek megfelelően sokszorosíthatja és terjesztheti dokumentumokban és egyéb hordozókon:

a) A dokumentum vagy hordozó nem lehet kereskedelmi célú képzési anyag vagy külső fél képzési anyaga, és/vagy profitorientált képzés anyaga.
b) Tilos Licencvevő részéről az obszcén vagy pornográf, valamint az SAP vállalatra és szoftverekre vagy egyéb személyekre vagy szervezetekre nézve becsmérlő vagy rágalmazó jellegű Használat.
c) Tilos Licencvevő részéről az olyan formában történő Használat, amely az SAP részéről a Licencvevő terméke vagy szolgáltatása támogatására vagy helyeslésére, illetve az SAP és a termék vagy szolgáltatás összefüggésére utalna.
d) A Licencvevő nem használhatja a képernyőfotót összehasonlító jellegű hirdetésben.
e) A Licencvevő a képernyőfotót semmilyen formában nem módosíthatja, kivéve a képernyőfotó átméretezését és részeinek levágását.
f) A Licencvevő nem adhatja hozzá a képernyőfotót más termék felhasználói interfészéhez.
g) A Licencvevő nem Használhatja a harmadik felek által biztosított tartalmakat ábrázoló képernyőfotókat, kivéve, ha erre a harmadik féltől kifejezett engedélyt kap.
h) A Licencvevőnek mellékelnie kell a következő szerzői jogi közlést: „Az SAP vállalat termékéről készült képernyőfotó(k), az SAP engedélyével újranyomtatva."
i) Amennyiben Licencvevő a Használat során valamely SAP Szoftverre hivatkozik, köteles a Szoftver teljes nevét használni.
j) A Licencvevő nem használhat fel olyan képernyőfotót, amelyen felismerhető személy képe szerepel, kivéve, ha erre az adott személytől engedélyt kapott.

**7.2 SAP Crystal Reports futásidejű termék.**

7.2.1 Alkalmazási terület. A jelen pont az SAP Crystal Reports 2008, a Crystal Reports XI, az SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 és az SAP Crystal Reports for Eclipse megoldásokban lévő futásidejű termékre vonatkozik.

7.2.2 *Meghatározások*

7.2.2.1 *„Kliensalkalmazás"* az az alkalmazás, amelyet a Licencvevő fejlesztett ki, és amely a) futtatóterméket használja fel, b) teljes egészében a végfelhasználó gépére telepített, valamennyi jelentés feldolgozása azon a gépen történik, illetve c) jelentékeny és elsődleges funkcionalitással járul hozzá a futtatóprogramhoz.

7.2.2.2 *„Házi telepítés"* vagy *„házon belül telepít"*: Kliensalkalmazások és/vagy Szerveralkalmazások termelés céljára a Licencvevő vállalatának vagy szervezetének egy vagy több számítógépére telepítését jelenti, amely kizárólag a Licencvevő belső üzleti céljaival kapcsolatban végezhető el.

7.2.2.3 *„Forgalmazás"* vagy *„forgalmaz"*: a Kliens- és/vagy Szerveralkalmazásoknak a Licencvevő vállalatán vagy szervezetén kívüli külső végfelhasználó részére történő értékesítése, bérbeadása, licencbe adása vagy továbbforgalmazása.

7.2.2.4 *„Futásidejű Termék"* az SAP Crystal Reports 2008, az SAP Crystal Reports for Eclipse 2.0 és az SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 termékekkel együtt biztosított RUNTIME.TXT fájlban megadott verzióspecifikus fájlokat és alkalmazásprogramozási interfészeket (API) jelenti.

7.2.2.5 *„Szerveralkalmazás"* a Licencvevő által fejlesztett alkalmazás, amely a) a Futásidejű Terméket használja, b) egynél több felhasználó számára engedélyezi a Futásidejű Termék Használatát bármely középső rétegben levő alkalmazás(ok)on keresztül, illetve c) jelentős és elsődleges funkcionalitást ad hozzá a Futásidejű Termékhez. A Windows terminálszerveres környezetbe (pl. Citrix vagy Microsoft Remote Desktop platformra) telepített kliensalkalmazás szerveralkalmazásnak minősül.

7.2.3 *Felhasználás.* A Licencvevő egyetlen példányban telepítheti és használhatja a Futásidejű Terméket a Kliens- és Szerveralkalmazások fejlesztésére. A Forgalmazásra és Házi Telepítésre vonatkozó feltételek az alábbiakban leírtaknak megfelelően eltérőek attól függően, hogy a Licencvevő milyen típusú alkalmazásokat fejleszt.

7.2.4 *Kliensalkalmazások és szerveralkalmazások házi telepítése.* A Licencbeadó a Licencvevőnek személyre szóló, nem kizárólagos, korlátozott engedélyt ad a Futásidejű Termék Kliens- és Szerveralkalmazásokkal végzett Házi Telepítésére.

7.2.5 *Kliensalkalmazások forgalmazása.* Amennyiben a Licencvevő a jelen dokumentum valamennyi feltételét betartja, beleértve - korlátozások nélkül - a 7.2.7. pontot, a Licencbeadó személyre szóló, nem kizárólagos, korlátozott licencet biztosít a Licencvevőnek az Ügyfélalkalmazások Forgalmazására.

7.2.6 *Szerveralkalmazások forgalmazása.* Amennyiben a Licencvevő a jelen dokumentum valamennyi feltételét betartja, beleértve - korlátozások nélkül - a 7.2.7. pontot, a Licencbeadó személyre szóló, nem kizárólagos, korlátozott licencet biztosít a Licencvevőnek a Szerveralkalmazások harmadik feleknek történő Forgalmazására, feltéve, hogy a Licencvevő a forgalmazott Szerveralkalmazás minden Implementációjához rendelkezik a Crystal Reports licencbe vett példányával, és az adott Szerveralkalmazás által használt Futásidejű Termék verziója megfelel a Crystal Reports Licencvevő által licencbe vett verziójának.

7.2.7 *A Futásidejű termék forgalmazásának feltételei.*
Ha a Licencvevő a fenti 7.2.5 vagy 7.2.6. pont alapján harmadik felek részére forgalmazza a Futásidejű Terméket, akkor az alábbi előírásokat kell betartania:
(a) A Licencvevő kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy támogatást, szolgáltatást, verziókövetést, technikai és egyéb segítséget nyújtson annak, aki a Futásidejű Termék példányát vagy mintapéldányát megkapta, és ezekre szüksége van vagy ezeket kéri;
(b) A Licencvevő nem használhatja a Licencbeadó nevét, logóját, illetve védjegyét, sem a Szoftvert az SAP előzetes írásbeli engedélye nélkül;
(c) A Licencvevő megvédi, kártalanítja és mentesíti SAP-t a Futásidejű Termék vagy a vele társított alkalmazás használatából, reprodukciójából vagy forgalmazásából eredő minden követeléssel és pénzügyi felelősséggel szemben;
(d) A Licencvevő nem forgalmazhatja a Futásidejű Terméket általános jellegű jelentések írására, adatelemzésre vagy jelentésátadásra használt termékkel vagy egyéb olyan termékkel, amely az SAP által ajánlott termékekkel azonos vagy hasonló funkciókat lát el; valamint
(e) A Licencvevő köteles gondoskodni arról, hogy a végfelhasználó („Végfelhasználó") elfogadja az alábbiakhoz lényegükben hasonló feltételeket:
A Végfelhasználó elfogadja, hogy nem módosítja, nem szedi szét, nem bontja alkatrészeire, nem változtatja meg, nem adaptálja és nem fejti vissza a Futásidejű Terméket vagy a report file (.RPT) formátumot;
A Végfelhasználó kötelezi magát arra, hogy a Futásidejű Terméket nem forgalmazza harmadik fél részére, és azt nem használja fel bérbeadás, időbeli megosztás (timesharing), vagy harmadik felek részére történő bármilyen üzleti szolgáltatás nyújtása céljából.
A Végfelhasználó elfogadja, hogy nem használja a Futásidejű Terméket olyan termék forgalmazási célú előállítására, amely az SAP termékajánlatával versenyre kelhet;
A Végfelhasználó elfogadja, hogy nem használja a Futásidejű Terméket olyan termék forgalmazási célú előállítására, amely a jelentésállomány (.RPT) formátumát alternatív formátummá alakítja olyan általános jellegű jelentések megírása, adatelemzés vagy jelentésszállítás céljaira, amelyek nem képezik az SAP tulajdonát;

7.2.8 AZ SAP ÉS BESZÁLLÍTÓI KIZÁRNAK MINDEN SZERZŐDÉSBEN SZABÁLYOZOTT VAGY TÖRVÉNYILEG ELŐÍRT SZAVATOSSÁGOT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A FORGALOMKÉPESSÉG, RENDELTETÉSNEK VALÓ MEGFELELÉS ÉS HARMADIK FELEKET ÉRINTŐ JOGTISZTASÁG SZAVATOLÁSÁT. SAP ÉS BESZÁLLÍTÓI NEM TARTOZNAK SEMMILYEN FELELŐSSÉGGEL SEMMIFÉLE KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÖVETKEZMÉNYES, VÉLETLEN, BÜNTETŐ, FEDEZETI VAGY EGYÉB KÁRÉRT, AMELY A JELEN SZERZŐDÉSBŐL KIFOLYÓLAG VAGY AZ ALKALMAZÁSSAL VAGY A FUTÁSIDEJŰ TERMÉKKEL KAPCSOLATBAN MERÜLNEK FEL.

**7.3 SAP Crystal Dashboard Design, osztálykiadás**

7.3.1 *Felhasználás.* Az SAP Crystal Dashboard Design osztálykiadása segítségével készített Független Prezentációk szabadon továbbforgalmazhatók.

Az adatokhoz kizárólag a Crystal Reports csatolón keresztül hozzáférő osztálykiadással készített SWF-fájlokat Crystal Reportba lehet beágyazni, és az így kapott jelentést további licencvételi előírások nélkül tovább lehet forgalmazni.

7.3.2 *Megjelenítési licenc.* Egy az osztálykiadás által generált (vagy más támogatott fájlformátumba exportált - például PDF, AIR, PPT) SWF-fájl adatainak frissítése, publikációja, leküldése vagy bármely egyéb módon történő módosítása esetén minden nevesített felhasználónak, akinek betekintése van az SWF-fájlba, rendelkeznie kell SAP Crystal Dashboard Viewing opcióval. Ez az opció az SAP Crystal Reports Server és az SAP Crystal Server Névre Szóló Licenceinek (NUL) része és azzal megegyezik. Az osztálykiadás licenc része a Dashboard Viewing opció egy névre szóló licence.

7.3.3 *Korlátozások.* Az osztálykiadás által generált SWF fájlok:
- Nem implementálhatók az SAP BusinessObjects Enterprise és az SAP BusinessObjects Edge megoldásokba.
- Önállóan csak az SAP Crystal Reports Server és az SAP Crystal Server megoldásokba implementálhatók.
- Az SAP BusinessOne kivételével nem férhetnek hozzá az SAP Szoftver adatforrásaihoz.
- Nem terjeszthetőek 100-nál több végfelhasználó számára.

A Kapcsolt Prezentációk kizárólag a felhasználók belső üzleti céljaira használhatóak; a használat a Kapcsolt Prezentációk kereskedelmi értékesítése, bérlete vagy lízingje céljából nem megengedett (akár önállóan, akár más programmal vagy termékkel kombinálva).

**7.4 SAP Crystal Dashboard Design, personal edition.**

7.4.1 *Felhasználás.* Az SAP Crystal Dashboard Design személyes kiadása segítségével készített Független Prezentációk szabadon továbbforgalmazhatók. Az adatokhoz kizárólag a Crystal Reports csatolón keresztül hozzáférő személyes kiadással készített SWF-fájlokat Crystal Reportba lehet beágyazni, és az így kapott jelentést további licencvételi előírások nélkül tovább lehet forgalmazni.

7.4.2 Korlátozások A personal edition által generált SWF-fájlok:

- Nem implementálhatók az SAP BusinessObjects Enterprise és az SAP BusinessObjects Edge megoldásokba.
- Önállóan csak az SAP Crystal Reports Server és az SAP Crystal Server megoldásokba implementálhatók.
- Az SAP BusinessOne kivételével nem férhetnek hozzá az SAP Szoftver adatforrásaihoz.

A Kapcsolt Prezentációk kizárólag a felhasználók belső üzleti céljaira használhatóak; a használat a Kapcsolt Prezentációk kereskedelmi értékesítése, bérlete vagy lízingje céljából nem megengedett (akár önállóan, akár más programmal vagy termékkel kombinálva).

**7.5 SAP Crystal Presentation Design.**

7.5.1 *Felhasználás.* Az SAP Crystal Presentation Design bármely kiadásával készített Független Prezentációk szabadon továbbforgalmazhatók. Az SAP Crystal Presentation Design vállalati kiadásának Licencvevői a Szoftvert tetszőleges számú alkalmazottjuk és szerződéses dolgozójuk számára telepíthetik, amennyiben ezek az alkalmazottak és munkatársak Licencvevő közvetlen alkalmazásában állnak. Ez a licenc nem terjed ki a Licencvevő vállalatán kívülre, és kizárja a Licencvevő leányvállalatait és kapcsolódó vállalatait.

7.5.2 *Korlátozások.* A SAP Crystal Presentation Design hallgatói változatát csak középfokú vagy annál magasabb szintű oktatási intézmény nappali vagy esti/levelező tagozatos hallgatói Használhatják.

**7.6 SAP Crystal Server.**

7.6.1 *Alkalmazási terület.* A jelen pont az SAP Crystal Reports Serverre és az SAP Crystal Serverre vonatkozik. A pont teljes terjedelmében az „SAP Crystal Server" alatt ez a két termék egyaránt értendő.

7.6.2 *Felhasználás.* Az SAP Crystal Reports jelentéseket, amelyek az adatokhoz kizárólag a Crystal Reports csatolón keresztül hozzáférő SAP Crystal Dashboard Design személyi és osztálykiadása által készített SWF-fájlokat tartalmaznak, NUL- vagy CAL-licenccel rendelkező felhasználók egyaránt megtekinthetik.

7.6.3 *Korlátozások.* Az SAP Crystal Servert minden Implementáció során csak különálló Szerverre szabad installálni és Használni. Licencvevő nem kísérelheti meg a rendszert több éles Szerveren keresztül klaszterbe kötni. Licencvevő az SAP BusinessOne kivételével nem férhet hozzá az SAP Szoftver adatforrásaihoz. Licencvevő egy egyedi irányítópultot nem bocsáthat 100-nál több nevesített felhasználó rendelkezésére, ill. nem bocsáthat CAL (egyidejű hozzáférési) licencű felhasználók rendelkezésére. Licencvevő az SAP Crystal Server mobiltulajdonságait vagy -funkcióit csak akkor Használhatja, ha az SAP Crystal Server, Add-on for Mobile Solutions licencet beszerzi minden olyan Nevesített Felhasználó számára, aki mobileszközön keresztül fér hozzá a tartalomhoz.

Az alábbi szoftvertulajdonságok és -funkciók csak névre szóló licencek használatával érhetők el:

- Irányítópult megtekintése az InfoView vagy a BI Launchpad portálon keresztül,
- Irányítópult megtekintése bármely portálintegrációs készleten keresztül.
- Dashboard Builder
- BI-munkaterület
- SAP BusinessObjects Explorer (csak a 2011-es és későbbi SAP Crystal Server esetében)

Az alábbi integrációs készletek használata a SAP Crystal Serverrel nem engedélyezett:

- SAP BusinessObjects Integration for PeopleSoft Enterprise
- SAP BusinessObjects Integration for JDE EnterpriseOne
- SAP BusinessObjects Integration for Siebel
- SAP BusinessObjects Integration for Oracle E-Business Suite
- SAP BusinessObjects Integration for SAP

Az SAP Crystal Server futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

7.6.4 *SAP Crystal Server, Add-On for Mobile Solutions.* Licencvevő az SAP Crystal Server mobiltulajdonságait vagy -funkcióit csak akkor Használhatja, ha az SAP Crystal Server, Add-on for Mobile Solutions licencet beszerzi minden olyan Nevesített Felhasználó számára, aki mobileszközön keresztül fér hozzá a tartalomhoz. A nevesített SAP Crystal Server, Add-On for Mobile Solutions licencek száma nem haladhatja meg a névre szóló SAP Crystal Server licencek számát. Az SAP Crystal Server, Add-On for Mobile Solutions esetében harmadik fél mobilalkalmazás-áruházából letölthető további komponensre lehet szükség. Minden ilyen további komponens használatát a kapcsolódó licencszerződések szabályozzák.

7.6.5 *SAP Crystal Server, analytics edition* esetében a felső határ 100 nevesített felhasználó és 250 egyidejű munkafolyamat egyetlen szerveren. A licenc az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: (i) Sybase IQ, melyet vagy a Crystal Szerverrel azonos szerverre, vagy egy másik, legfeljebb 16 maggal rendelkező szerverre lehet telepíteni, (ii) Data Integrator, Edge edition, melyet vagy a Crystal Szerverrel azonos szerverre, vagy egy másik, legfeljebb 6 Maggal rendelkező szerverre lehet telepíteni, és (iii) az SAP Sybase PowerDesigner DataArchitect/DM egy (1) Felhasználói licence.

A Futásidejű Szoftver használata az alábbiakra korlátozódik: a Data Integrator, Edge edition (i) nem tartalmazza a Text Data Processing-et, és (ii) bármely, az ügyfél környezetében elhelyezkedő külön szerveren lévő CMS-adatraktárhoz kapcsolódhat és azt kiaknázhatja, és csak arra használható, hogy a benne foglalt Sybase IQ-ba adatokat töltsön be korlátlan számú SAP-adatforrásból, az adatbázis-interfészek alatti legfeljebb két adatbázistípust alkalmazva.

A Sybase IQ Futásidejű Szoftver használata az SAP Crystal Szerver által és azon keresztül történő hozzáférésre korlátozódik.

Az SAP Crystal Server, analytics edition futásidejű licencet tartalmaz az SAP BusinessObjects BI Semantic Layer RESTful Web Service SDK („BI SDK") használatához, kizárólag szemantikus adatokhoz való hozzáférés céljából.

**7.7 Xcelsius Engage Server.**

7.7.1 *Felhasználás.* Az Xcelsius Engage Serverrel készített Független Prezentációk szabadon továbbforgalmazhatók. Az a kapcsolt prezentáció, amely az adatait kizárólag a Crystal Reports csatolótól kapja és Crystal Reportba ágyazott, független prezentációnak számít.

7.7.2 *Korlátozások.* Az Xcelsius Engage Serverrel generált SWF-fájlok nem implementálhatók SAP BusinessObjects Enterprise vagy SAP BusinessObjects Edge megoldásba.

A Kapcsolt Prezentációk kizárólag a felhasználók belső üzleti céljaira használhatók; a használat a Kapcsolt Prezentációk kereskedelmi értékesítése, bérlete, lízingje céljából nem megengedett (akár önállóan, akár más programmal vagy termékkel kombinálva).

**7.8 SAP Crystal Reports Server OEM Embedded.**

7.8.1 SAP Crystal Reports Server OEM Embedded („CRSE") telepítése és használata csak egyetlen Szerveren engedélyezett, függetlenül attól hogy Névre Szóló (NUL) vagy Szerver alapú a licenc. Licencvevő nem kísérelheti meg a rendszert több éles Szerveren keresztül klaszterbe kötni. A Licencvevő a CRSE-t nem használhatja az SAP alkalmazásokban lévő adatok elérésére.

**8. Kiegészítő Termékek**

**8.1 Címjegyzékek.**

Az alábbiakban olvashatók a Data Quality és Data Services termékekhez kapcsolódó tartalmak/referenciaadatok („Címjegyzékek") kiegészítő licenc feltételei

8.1.1

- A Címjegyzékek, az azokhoz kapcsolódó dokumentációk és az azokhoz fűződő szellemi tulajdonjogok az SAP és külső beszállítói (amelyik alkalmazható) tulajdonát képezik;
- A Licencvevő nem jogosult az adatok továbbértékesítésére. Üzleti szolgáltatások nyújtása esetén Címjegyzékek nem használhatók. Egyedi esetekben a kapcsolódó vállalat általi használathoz külön licenc szükséges (az összes adatbázissal kapcsolatos korlátozás megtalálható a jelen dokumentum 5. sz. mellékleteként csatolt „Címjegyzékekre vonatkozó átadási feltételek" című dokumentumban, amely részét képezi a Licencvevő Címjegyzék-használatát szabályozó általános feltételeknek).
- A Címjegyzékek csak SAP Data Quality és/vagy Data Services Products termékekkel együtt használhatók; az SAP Data Quality and Data Services Products termékek örökös licencének megszerzése a Címjegyzékek használatának előfeltétele;
- A Címjegyzékek nem használhatók levelezési lista, adatbázis vagy más származékos munka létrehozására, hanem egy Végfelhasználó meglévő levelezési listájának vagy adatbázisának tisztítására használhatók;
- A Címjegyzékek időről időre frissítésre kerülnek, ezért egy adott Címjegyzéknek mindig csak az aktuális verziója használható;
- Az SAP a Címjegyzékekben olyan szoftverkezelési mechanizmusokat alkalmazhat, amelyek időkorlátozás révén megakadályozzák az elavult Címjegyzékek használatát;
- Az SAP külső beszállítói nem tartoznak felelősséggel a Végfelhasználóval vagy bármely harmadik féllel szemben a Címjegyzékek, illetve a Címjegyzékek használata kapcsán Ön által igénybe vett szolgáltatások Végfelhasználó általi használatáért;
- Az SAP a jelen dokumentumban csak olyan mértékben biztosítja a Címjegyzékek tartalomfrissítését, amilyen mértékben a harmadik fél szolgáltató(k) az SAP számára tartalomfrissítést biztosítanak. A jelen Szoftverhasználati Jogok dokumentum alapján licencbe vett Címjegyzékekhez semmilyen esetben nem áll rendelkezésre SAP-karbantartás vagy -támogatás.
- A Címjegyzékeket szolgáltató külső partner dönthet úgy, hogy megszünteti az SAP Címjegyzékek forgalmazására vonatkozó jogosultságát, illetve, hogy az Ön előfizetési időszaka folyamán frissítéseket hajt végre; ebben az esetben a Licencvevő részére nyújtott egyedüli jóvátétel az előfizetési díj azon időszakra eső részének visszatérítése, amelynek során nem tudja használni a Címjegyzékeket, kivéve, ha az Átadási Feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

8.1.2 Licencvétellel kapcsolatos információk

- A Címjegyzékek szolgáltatása előfizetéses alapon történik, így éves karbantartási díj nem kerül felszámításra; ezért, eltekintve attól az esettől, amikor a Címjegyzékek tartalomszolgáltatója frissítéseket küld az SAP-nak, az SAP nem biztosít karbantartást vagy támogatást ezekhez a termékekhez.
- Az előfizetési díjak tartalmazhatják a hazai vagy nemzetközi postai hatóságok vagy más adatszolgáltatók díjait is.
- A szolgáltatás Kezdeti Időtartama 12 (tizenkettő) naptári hónap a „Kezdeti Időtartam" Hatálybalépési Napjától.
- A szolgáltatás évente automatikusan meghosszabbodik az SAP mindenkori árlistájában és feltételeiben szereplő licencbe vett Címjegyzék rendelkezésre állásának függvényében; ekkor a feldolgozás és számlázás az aktuális árak és feltételek szerint történik. A Kezdeti Időtartamot követően a jelen előfizetési licencet bármely fél a következő Megújítási Időszak kezdete előtt 90 nappal írásban felmondhatja. A felmondást az érintett fél részére írásban kell benyújtani, és az annak a Kezdeti/Megújítási Időtartamnak a lejártával lép életbe, amelyben az SAP a felmondást kézhez kapta.

8.1.3 Az SAP semmilyen esetben nem vállal teljes felelősséget bármilyen típusú vagy természetű, a licencbe vett Címjegyzékekből eredő vagy azokhoz kapcsolódó olyan kárért, amely meghaladja az igény keltét megelőző tizenkét (12) havi időszakban kifizetett éves Előfizetési Díj összegét.

**8.2 Adatbázisok.**

*DB2 for Linux, Unix and Windows:*
Advanced Enterprise Server Edition (a DB2 10.5 és későbbi verziók)

Enterprise Server Edition benne adatbázis particionálás, tárhely optimalizálás (a DB2 10.1 és korábbi verziókhoz)

*Oracle adatbázis:*
Enterprise Edition, Oracle Objects Option, Partitioning, Intermedia, Oracle Advanced Security Option, Oracle Advanced Compression Option, Standard Management Pack, DBA Management Pack, Diagnostic Pack, Tuning Pack, Provisioning Pack és Change Management Pack. A részletekért és a licencbe vett opciók támogatására vonatkozó esetleges korlátozásokért kérjük, olvassa el az SAP közleményeit.

*Oracle Extended Package*
Real Application Cluster (RAC), Database Vault

*DB2 for z/OS:*
DB2 for z/OS and OS/390, IBM DB2 Operational Utilities for z/OS, IBM DB2 Diagnostic and Recovery Utilities for z/OS, IBM DB2 Connect Enterprise Edition. Azon ügyfelek részére, akik 2003. október 1-je előtt licencbe vették a DB2-t OS/390 rendszerhez, kérésre frissítést biztosítunk.

*Microsoft SQL Server:*
Enterprise Edition

**8.3 Nem saját márkás termékek.**

8.3.1 SAP Test Acceleration and Optimization.

Az SAP Test Acceleration and Optimization használatához licencbe kell venni a HP Quality Center-t, beleértve annak Business Process Testing és QuickTest Professional moduljait. Ezek licencbe vehetők a HP-től közvetlenül, illetve az „SAP Quality Center by HP" licencbe vételével is (cikkszám: 7010568).

8.3.2 SAP Object Event Repository

Az SAP Object Event Repository megoldást egy jelentősen korlátozott feladatkörre - nyomon követési státusz megtekintésére és eseményüzenetek jelentésére - használó külső felhasználóknak nem kell SAP Névre Szóló licenccel rendelkezniük. A külső felhasználók az SAP Szoftvert licencbe vevő vállalat üzleti partnerének fogyasztói és/vagy alkalmazottai.

8.3.3 SAP Landscape Transformation („LT")

Az LT licence kifejezetten a Licencvevő által meghatározott ügyféltelepítés(ek)hez kapcsolódik; a licenc nem átruházható.

8.3.4 SAP Landscape Transformation Replication Server

Az SAP Landscape Transformation Replication Server Futásidejű Szoftverként SAP Mobile Platformot („Mobile Platform") tartalmaz. A Mobile Platform használata csak a licencbe vett SAP Landscape Transformation Replication Server használatával együtt engedélyezett. A Mobile Platform bármely további használatához további licencre van szükség.

8.3.5 SAP Test Data Migration Server

Az SAP Test Data Migration Server Futásidejű Szoftverként SAP Mobile Platformot („Mobile Platform") tartalmaz. A Mobile Platform használata csak a licencbe vett SAP Test Data Migration Server használatával együtt engedélyezett. A Mobile Platform bármely további használatához további licencre van szükség.

**8.4 Harmadik fél termékei.**

8.4.1 *SAP Interactive Forms by Adobe, Enable the Enterprise (40 db Interactive Formot tartalmaz) („Adobe EE").* Az SAP Szoftver Használatához licencbe vett SAP Nevesített Felhasználók összes száma soha nem haladhatja meg az Adobe EE Licencszintjét, azaz minden licencbe vett SAP Nevesített Felhasználót figyelembe kell venni az Adobe EE licencdíjának számításánál.

8.4.2 *Kiegészítő Interaktív Űrlapcsomag(ok) az Adobe EE vagy Adobe Individual Userhez („Adobe EE és IU") (40 űrlap Kiegészítő Interaktív Űrlapcsomagonként).* Az Adobe EE vagy IU-hoz tartozó esetleges Kiegészítő interaktív Űrlapcsomagok Használatára kizárólag az Adobe EE vagy IU licenccel rendelkező személyek jogosultak.

8.4.3 *SAP Interactive Forms by Adobe, External Users („Adobe EU").* A licencbe vett Adobe EU terméket kizárólag a meghatározott SAP Szoftver licencével rendelkező személyek jogosultak használni (SAP Névre Szóló licenc kikötése nélküli), és az Adobe EU ezen használata kizárólag az adott személynek a meghatározott SAP Szoftver (SAP Névre Szóló licenc kikötése nélküli) használatára szóló licencével együtt, illetve annak mértékéig történhet. Az egyértelműség érdekében, egyetlen SAP Nevesített Felhasználóval rendelkező személy sem használhatja az Adobe EU-t. A külső felhasználók 40 űrlaphoz, illetve az Adobe EE/ Adobe IU termékkel licencbe vett számú űrlaphoz (amennyiben ezek száma nagyobb 40-nél) kapnak hozzáférést.

8.4.4 *SAP Information Interchange by Crossgate („IIC") és Web Based Connectivity Option („WBC").* A WBC licencbe vételének és Használatának feltétele egy érvényes IIC licenc megléte. A WBC-t az árlistában megjelölt minimális mennyiségeknek megfelelően kell licencbe venni, és ennek feltétele az IIC licenc megléte. Függetlenül attól, hogy az IIC vagy a WBC-vel kiegészített ICC termék Megrendelőlap alapján futásidejű adatbázissal kerül licencbe adásra, ebben az esetben is szükség van egy külön mySQL adatbázisra (a licencbe vett futásidejű adatbázis mellett) az alábbiak szerint: (i) a jelen szerződés alapján licencbe vett Crossgate szoftverhez jelenleg egy mySQL adatbázistermék megléte szükséges: ez olyan harmadik fél által gyártott termék, amelyet vagy integráltak, vagy előre telepítettek a Crossgate szoftver részeként, vagy pedig telepíteni kell a Crossgate szoftver használatához; (ii) amennyiben a mySQL adatbázistermékét integrálták a licencbe vett Crossgate szoftverbe, annak funkciói eltérhetnek egy nem integrált mySQL adatbázistermékétől; (iii) jelen Szerződés nem tartalmazza a mySQL adatbázis használatára vonatkozó licencet, még abban az esetben sem, ha azt integrálták vagy előre telepítették a Crossgate szoftver részeként; (iv) a mySQL adatbázistermékre a vonatkozó szállítói Licencszerződés irányadó; (v) az SAP semmiféle garanciát vagy jótállást nem vállal a Licencvevő által harmadik féltől beszerzett bármilyen adatbázistermék licencfeltételeit vagy működését illetően; (vi) a harmadik fél beszállítótól beszerzett adatbázistermék támogatása és karbantartása a Licencvevő felelőssége, és az SAP-t ebben a tekintetben semmiféle felelősség nem terheli.

8.4.5 *SAP LoadRunner by HP („LR").* A Licencvevő az LR szoftvert kizárólag termelést megelőző feladatokra szolgáló SAP Szoftver (beleértve bármilyen, az adott SAP Szoftver működtetéséhez szükséges szoftvert, illetve az SAP Szoftverhez kapcsolódó operációs rendszereket, adatbázisokat, alkalmazásszervereket stb.) tesztelésére vagy monitorozására használhatja, és kizárólag minőségbiztosítási vagy hasonló nem produktív környezetben, egyetlen szerveren.

8.4.6 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center with Diagnostics ("LR PCD").* A Licencvevő az LR PCD-szoftvert kizárólag termelést megelőző feladatokra szolgáló SAP Szoftver (beleértve az adott SAP Szoftver működtetéséhez szükséges bármilyen és összes szoftvert, illetve az SAP Szoftverhez kapcsolódó operációs rendszereket, adatbázisokat, alkalmazásszervereket stb.), illetve bármilyen egyéb, termelést megelőző feladatokra szolgáló szoftver tesztelésére vagy monitorozására használhatja (mindaddig, amíg az LR PCD-szoftver dokumentációja előírja, hogy a termelést megelőző feladatokra szolgáló egyéb szoftvert a licencbe vett LR PCD-szoftverrel kell tesztelni és monitorozni) kizárólag minőségbiztosítási vagy hasonló nem produktív környezetben. Az LR PCD-hez tartozó Diagnostics for Composite Applications összetevő („Diagnostics") (i) használatára a fenti korlátozások irányadók; (ii) a licencbe vett LR PCD minden kettőszázötven (250) Virtuális Felhasználója után egyetlen Alkalmazáspéldánnyal használható (az alábbi meghatározás szerint). Az „Alkalmazáspéldány" alkalmazást futtató, monitorozott, nem produktív környezetet jelent (pl. egy SAP Szoftverpéldány, egy java virtuális gép vagy adatbázisszerver egy példánya egyetlen Alkalmazáspéldánynak számít).

8.4.7 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center without Diagnostics („LR PC").* A Licencvevő az LR PC-szoftvert kizárólag termelést megelőző feladatokra szolgáló SAP Szoftver (beleértve az adott SAP Szoftver működtetéséhez szükséges bármilyen és összes szoftvert, illetve az SAP Szoftverhez kapcsolódó operációs rendszereket, adatbázisokat, alkalmazásszervereket stb.), illetve bármilyen egyéb, termelést megelőző feladatokra szolgáló szoftver tesztelésére vagy monitorozására használhatja (mindaddig, amíg az LR PC-szoftver Dokumentációja előírja, hogy a termelést megelőző feladatokra szolgáló egyéb szoftvert a licencbe vett LR PC-szoftverrel kell tesztelni és monitorozni) kizárólag minőségbiztosítási vagy hasonló nem produktív környezetben.

8.4.8 *SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition („QC EE").* A Licencvevő a QC EE-szoftvert kizárólag termelést megelőző feladatokra szolgáló SAP Szoftver (beleértve bármilyen, az adott SAP Szoftver működtetéséhez szükséges szoftvert, illetve az SAP Szoftverhez kapcsolódó operációs rendszereket, adatbázisokat, alkalmazásszervereket stb.) tesztelésére vagy monitorozására használhatja. Továbbá, amennyiben a vonatkozó Megrendelőlap jelzése szerint a QC EE-licenc teljes körű, azaz „Full Use" típusú, akkor Licencvevő a QC EE-szoftvert jogosult bármilyen egyéb, termelést megelőző feladatokra szolgáló szoftver tesztelésére vagy monitorozására használni (amennyiben a QC EE-szoftver Dokumentációja előírja, hogy a termelést megelőző feladatokra szolgáló egyéb szoftvert a licencbe vett QC EE-szoftverrel kell tesztelni és monitorozni), kizárólag minőségbiztosítási vagy hasonló nem produktív környezetben. A QC EE-köteg jelenleg az alábbi

összetevőket tartalmazza: SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition – QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management, Defects Management.

8.4.9 *SAP Quality Center by HP, Premier Edition („QC PE").* A Licencvevő az QC PE-szoftvert kizárólag termelést megelőző feladatokra szolgáló SAP Szoftver (beleértve bármilyen, az adott SAP Szoftver működtetéséhez szükséges szoftvert, illetve az SAP Szoftverhez kapcsolódó operációs rendszereket, adatbázisokat, alkalmazásszervereket stb.), illetve bármilyen egyéb, termelést megelőző feladatokra szolgáló szoftver tesztelésére vagy monitorozására használhatja (amennyiben a QC PE-szoftver Dokumentációja előírja, hogy a termelést megelőző feladatokra szolgáló egyéb szoftvert a licencbe vett QC PE-szoftverrel kell tesztelni és monitorozni), kizárólag minőségbiztosítási vagy hasonló nem produktív környezetben. A QC PE-köteg jelenleg az alábbi összetevőket tartalmazza: SAP Quality Center by HP, Premier Edition – QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management, Defects Management.

8.4.10 *SAP Regulatory Report by iBS, Accounts; SAP Regulatory Report by iBS, Derivatives; SAP Regulatory Report by iBS, P/C/S Cashflow; SAP Regulatory Report by iBS, Retail Cashflow.* A licencbe vett IBS szoftver kizárólag a Licencvevő németországi, ausztriai és/vagy svájci üzleti tevékenységeinek támogatására használható.

8.4.11 *Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU).* A Szerződés mellékletei alapján licencbe vett SAP BusinessObjects Metadata Management (CPU) termék Processzorainak teljes száma soha nem haladhatja meg a fentiek szerint licencbe vett MITI szoftvernél előírt Licencvételi Szintet.

8.4.12 *SAP Employee File Management by OpenText („EFM").* Az EFM használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlapon licencbe vett) SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee vagy Employee Self-Service vagy Solution Extension User felhasználóval is. Az EFM magában foglalja az SAP Document Access by OpenText korlátozott használati jogát is, amely kizárólag az EFM megoldásnak az alkalmazottakkal kapcsolatos dokumentumok kezelésére történő használatára érvényes. A Document Access ennél szélesebb körű használatához a megoldás külön licencbe vétele szükséges.

8.4.13 *SAP Digital Asset Management by OpenText („DAM").* A DAM használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlapon licencbe vett) SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee vagy Employee Self-Service vagy Solution Extension User felhasználóval is.

8.4.14 *SAP Extended ECM by OpenText ("xECM").* Az xECM használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlapon licencbe vett) SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee vagy Employee Self-Service vagy Solution Extension User felhasználóval is.

8.4.15 *SAP Document Access by OpenText („DA") és SAP Document Access by OpenText for POS Device („DA for POS").* A DA for SAP Business Expert, Professional and Limited Professional Users használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelő szerint licencbe vett) SAP Business Expert, Professional vagy Limited Professional felhasználóval is. A DA for SAP Business Information, Employee és Employee Self-Service User Használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlap szerint licencbe vett) SAP Business Information, Employee vagy Employee Self-Service Felhasználóval is. A DA nem Használható fel archiválásához és/vagy adatok és/vagy POS-eszközről származó dokumentumok megtekintéséhez. A DA for POS-t csak olyan személyek használhatják archiváláshoz és/vagy adatok és/vagy POS-eszközről származó dokumentumok megtekintéséhez, akik azt az SAP Nevesített Felhasználójaként licencbe vették (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlap szerint és az egyes személyekre vonatkozó SAP Nevesített Felhasználótípus vonatkozásában).

8.4.16 *SAP Archiving by OpenText („Archiving").* Az Archiving for SAP Business Expert, Professional és Limited Professional User használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlap szerint licencbe vett) SAP Business Expert, Professional vagy Limited Professional felhasználóval is. Az Archiving for SAP Business Information, Employee és Employee Self-Service User használatára licenccel rendelkező személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlap szerint licencbe vett) SAP Business Information, Employee vagy Employee Self-Service felhasználóval is.

8.4.17 *SAP Invoice Management by OpenText („IM").* Az OCR terméket Használó személynek rendelkeznie kell az IM-licencével is. Az OCR opcionálisan választható összetevő. Legalább az OCR-licencek számának megfelelő számú IM licencbe vétele szükséges, de az IM-licencek száma meghaladhatja az OCR-licencekét.

8.4.18 *SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning by Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning by Prologa; SAP Legal Requirements by Prologa.* Bármely Prologa szoftvert felhasználó személynek rendelkeznie kell (a Szerződéshez tartozó külön Megrendelőlap szerint licencbe vett) SAP Business Expert, Professional vagy Limited Professional felhasználóval is.

8.4.19 *SAP User Experience Management by Knoa és SAP User Experience Management by Knoa, version for SAP GUI.* Az SAP User Experience Management by Knoa és az SAP User Experience Management by Knoa, version for SAP GUI (együttesen: „Knoa") az alábbi BusinessObjects Szoftverek 5 (öt) licencével ágyazott be, ill. ezekkel kötegelt: SAP Business Objects Enterprise Premium, WebIntelligence, Xcelsius Enterprise, Xcelsius Enterprise Interactive Viewing, Crystal Reports („Futásidejű Szoftver"). Az ilyen Futásidejű Szoftverek csak a Knoa által előállított vagy javított adatokhoz való hozzáféréshez Használhatók.A Futásidejű Szoftverek nem kombinálhatók a Knoa-tól függetlenül licencbe vett SAP BusinessObjects Szoftvereket tartalmazó Implementációkban.

8.4.20 *BSI U.S. Payroll Tax Processing.* A licencbe vett BSI szoftver az SAP Payroll Software bérszámfejtési funkcióival együtt használható, és ehhez az SAP Payroll Software-t külön kell licencbe venni. Továbbá a BSI-szoftver licence egy időben csupán egyetlen platformon használható (a platformmigrációs időszak kivételével, amennyiben ezt a BSI engedélyezi). Jelen dokumentum alkalmazásában a „Platform" kifejezés az alábbiak egyetlen, BSI által támogatott konfigurációját jelenti: egyetlen adatbázis, egyetlen szerver, egyetlen ügyfélszoftver és egyetlen operációs rendszer. Jelen dokumentum alkalmazásában a „BSI által támogatott konfiguráció" kifejezés olyan konfigurációt jelent, amelyhez a BSI a BSI szoftver SAP-Licencvevői számára elérhető támogatást nyújtja. A BSI szoftverre vonatkozó licenc nem jogosít harmadik felek semmiféle adatbázisának, szerverének, ügyfélszoftverének vagy operációs rendszerének használatára. Amennyiben a Licencvevő módosítani kívánja a Platformot, akkor (i) a Licencvevő köteles erről írásban értesíteni az SAP-t, és kitölteni a Platformmódosítási Űrlapot (a BSI számára elfogadható formátumban), továbbá (ii) az SAP olyan mértékben és feltételekkel engedélyezi a módosítást, amint ezt a BSI általában lehetővé teszi az SAP részére, beleértve - korlátozások nélkül - a Licencvevő által a platformmódosításért fizetendő bármilyen díjat.

8.4.21 Harmadik Felek Termékeire vonatkozó további feltételek Önálló Használat esetén:

8.4.21.1 Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU). Az SAP BusinessObjects Metadata Management („BMM") terméket Önálló Használat esetén külön kell licencbe vennie a Licencvevőnek, és az általa licencbe vett BMM Processzorok teljes száma soha nem haladhatja meg a fentiek szerint licencbe vett MITI Szoftverre érvényes Licencvételi Szintet.

8.4.22 *SAP Solution Extension Limited User.* Az „SAP Solution Extension Limited User" kizárólag egy (1) db SAP által licencbe vett, harmadik féltől származó megoldás használatára jogosult. A Licencszerződésben ezt a harmadik féltől származó megoldást kifejezetten meg kell határozni. Ha a harmadik fél megoldása érvényes SAV esetén, akkor az „SAP Solution Extension Limited User" ugyszintén.

8.4.23 *ANCILE*
Az árlista alábbi tételei esetében az itt meghatározott speciális feltételek alkalmazandók:
SAP Productivity Pak by ANCILE – kivéve Észak-Amerika (7009560)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE – kivéve Észak-Amerika (7009561)
SAP Productivity Composer by ANCILE – kivéve Észak-Amerika (7009562)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE – kivéve Észak-Amerika (7009563)
SAP Productivity Pak by ANCILE – Észak-Amerika (7009639)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE – Észak-Amerika (7009640)
SAP Productivity Composer by ANCILE – Észak-Amerika (7009641)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE – Észak-Amerika (7009642)

Amikor az ANCILE szoftvert önálló SAP BusinessObjects megoldásokkal, azaz Knowledge Accelerator termékekkel használják, illetve a segítségével oktatási ajánlatot készítenek olyan SAP BusinessObjects megoldásokhoz, amelyek nem rendelkeznek interfésszel az SAP Nevesített Felhasználót igénylő megoldásaihoz, akkor az ilyen felhasználóknak licenccel kell rendelkezniük az SAP BusinessObjects megoldásainak használatához az SAP BusinessObjects Nevesített Felhasználó, vagy pedig Processzor mérőszám alapján, és nem kell SAP Névre Szóló licenccel rendelkezniük.

Az SAP Productivity Pak by ANCILE vagy az SAP Productivity Composer by ANCILE megoldáshoz licenccel rendelkező értékesítő „user"-ek számának meg kell egyeznie legalább az SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator megoldásokhoz licenccel rendelkező Nevesített Felhasználók összes számával, feltéve, hogy az SAP BusinessObjects Knowledge Acceleratort veszik licencbe az ANCILE megoldásaihoz. Az SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator licencbe vehető Nevesített Felhasználó vagy Processzor mérőszám alapján is.

8.4.24 *SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText.* Az SAP Application Nevesített Felhasználók alkalmazhatók. Az „SAP Solution Extension Limited User" csak megfelelő minősítés esetén vehető licencbe.

8.4.25 *SAP Portal Content Management by OpenText és SAP Portal Site Management by OpenText.* Az SAP Portal Content Management by OpenText (PCM) és az SAP Portal Site Management by OpenText (PSM) az SAP Portállal csak az SAP NetWeaverbe foglalva (az „SAP Portál") Használható, és nem Használhat fel semmilyen más licencbe vett, az SAP Saját Tulajdonú Információját képező információt. A PCM-nek és a PSM-nek nem része az SAP Portál licenc.

8.4.26 *SAP Multiresource Scheduling, SAP Multiresource Scheduling with Optimizer, SAP Public Budget Formulation, SAP Intercompany Data Exchange for German Metering,* SAP Payment Engine, SAP Pricing and Costing for Utilities, SAP Connector to eBAgent, SAP Business Process Tracking for Utilities, SAP Application Interface Framework. Ezek esetében speciális feltételek alkalmazandók. Az elérhető nyelvek, az SAP-alkalmazások telepítésének és használatának technikai feltételei, a támogatási időszakok és egyéb feltételek megtalálhatók az alábbi oldalon:http://service.sap.com/fbs/availability.

8.4.27 *SAP Real-Time Offer Management.*Ezek esetében speciális feltételek alkalmazandók. Az elérhető nyelvek, az SAP-alkalmazások telepítésének és használatának technikai feltételei, a támogatási időszakok és egyéb feltételek megtalálhatók az alábbi oldalon:http://service.sap.com/fbs/availability.

8.4.28 *SAP Business Communication Management (BCM), Rapid Deployment Edition*
Az „SAP Business Communication Management" ezen licenccel való használatára az alábbi korlátozások érvényesek:
Bejövő Hívásokat Fogadó Központ: engedélyezett; Kimenő Hívásokat Indító Központ és Vállalati Telefon-rendszerek nem engedélyezettek.
A kapcsolattartási csatornák közül kizárólag a hangos kommunikáció engedélyezett, a Call-back (visszahívás) csatorna nem engedélyezett, a szoftveralapú Interactive Voice Response (IVR) esetében pedig 2 ügyintéző használhat 1 portot.
Az alábbi ügyintézői eszközök Használata nem engedélyezett: IP-telefon, MS Outlookkal való integráció, telefonközpont-kezelő eszközök, kapcsolati adatokat osztályozó eszközök, feladatkezelők, feladatlétrehozás, feladatosztályozás, feladatriasztás, monitorozás és jelentéskészítés, üzenetküldő eszközök és kimenő hívásokat bonyolító softphone.
Öt ügyintézőnként legfeljebb egy felügyelő engedélyezett. Az alábbi felügyelői eszközök használata nem engedélyezett: ügyintézőkkel való chat, üzenetközvetítés és kimenő kampánymenedzsment.
Az alábbi kapcsolatfelvételek továbbítására szolgáló és IVR-eszközök használata nem engedélyezett: képességbesorolás-alapú továbbítás, Kiválasztott/legrégebben aktív ügyintézőhöz való továbbítás, Személyes várakoztatás, kulcsszóalapú email továbbítás és legalacsonyabb költségen alapuló továbbítás.
A Feladatkezelők jelentéseinek használata nem engedélyezett.
A Mobile Communication Mobile Client (CMC) használata nem engedélyezett.

8.4.29 *SAP SRM Rapid Deployment Edition.* Az SAP SRM Rapid Deployment Edition alapja az SAP SRM alkalmazás. Az SAP SRM Rapid Deployment Edition csomag az SAP ERP Foundation Starter megoldást a Strategic Sourcing with Request for Quotation funkcióval bővíti. Az SAP SRM Rapid Deployment Edition megoldást bővítményként kell telepíteni egy, a klasszikus technikai szcenáriót használó ERP-rendszerben.

8.4.30 *SAP Information Interchange by Crossgate.* Az SAP Information Interchange by Crossgate megoldáshoz mySQL adatbázis szükséges, amelyet közvetlenül annak szállítójától kell licencbe venni.

8.4.31 *SAP Interactive Forms by Adobe, external users.*A külső felhasználók 40 űrlaphoz, illetve az Adobe EE/ Adobe IU termékkel licencbe vett számú űrlaphoz (amennyiben ezek száma nagyobb 40-nél) kapnak hozzáférést.

8.4.32 *SAP Workforce Scheduling &Optimization by ClickSoftware - Valós idejű szolgáltatás.* A kötegben található termék gyárilag lehetővé teszi a Pitney Bowes Business Insight-MapInfo, PTV és Microsoft Bing programokkal való integrációt. Minden térképszolgáltató termékéhez érvényes licenc szükséges, amelyet külön kell megvásárolni. Lehetőség van egyéb térképszolgáltatók (pl. ESRI) termékeivel való egyedi integrációra is.

## 9. A SYBASE Portfólió termékei

### 9.1 Sybase termékspecifikus feltételek / Használati szabályok.

A licencbe vett Szoftver tartalmazhat bizonyos harmadik féltől származó nyílt forráskódú és/vagy egyéb szabadon letölthető komponenseket (együttesen „Ingyenesen Letölthető Komponenseket"). Az Ingyenesen Letölthető Komponensekkel kapcsolatos egyes közleményekről további információkat a következő címen talál: http://www.sap.com/sybase-thirdpartylegal

**9.2 Csomagkorlátozások a Sybase termékekhez.**

9.2.1 Afaria Device Management (Afaria DM)

9.2.1.1 Az Afaria DM licenc a következő komponenseket tartalmazza: Afaria Multi-Tenant Enterprise Server, Afaria Class A Client, Afaria Class B Client.

9.2.2 *Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB)*

Az Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB) feltétele a Sybase IQ Enterprise Edition licencbe vétele.

9.2.3.1 *Sybase ASE Runtime Edition*. A Sybase Adaptive Server Enterprise („ASE") olyan futásidejű adatbázis, melynek licence arra szól, hogy azt SAP Nevesített Felhasználók kizárólag a Licencvevő által az SAP-tól licencbe vett megfelelő Szoftverének és/vagy Harmadik Fél Szoftverének használatához alkalmazzák. A Sybase ASE futásidejű adatbázis nem használható a Licencvevő által az SAP-tól licencbe vett Szoftvereken és/vagy Harmadik Fél Szoftverén kívül semmilyen más szoftvernek vagy harmadik fél szoftverének futtatására. A Sybase ASE futásidejű adatbázis – a fenti feltételeknek megfelelően – tartalmazza a MaxDB adatbázis korlátozott futásidejű licencét. Az egyértelműség kedvéért a megfelelő Szoftver és/vagy Harmadik Fél Szoftverdokumentációjában megtalálhatja a Sybase ASE és MaxDB futásidejű adatbázisban támogatott kiadás(ok)ra / verzió(k)ra vonatkozó információkat. A Sybase ASE futásidejű adatbázis tartalmazza az SAP Sybase Replication Server korlátozott futásidejű licencét, amely csak a Sybase ASE megoldással együtt és kizárólag katasztrófaelhárítási célból használható.

9.2.3.2 A Sybase ASE Használatának feltételei

Az SAP a Sybase ASE-t az SAP által licencbe adott Szoftverekhez futásidejű licencként adja licencbe. A Sybase ASE teljes körű használatára vonatkozó licenc közvetlenül a Sybase-nél áll rendelkezésre.

Licencvevő a Sybase ASE-t csak a Sybase ASE-vel együttes használatra licencbe vett Szoftverrel együtt és csak saját belső adatfeldolgozási céljaira használhatja, amelyek magukban foglalják harmadik fél felhasználók, például szerződő felek, ellátási láncon belüli szállítók vagy beszállítók, ügyfelek vagy az ügyfelek által felhatalmazott, harmadik felet képviselő személyek hozzáférését. Licencvevő nem Használhatja a Sybase ASE-t nem SAP-márkájú vagy egyénileg fejlesztett alkalmazásokkal.

Rendszeradminisztráció, -felügyelet és -kezelés céljából harmadik felek adatbázis-alkalmazásai közvetlenül hozzáférhetnek a Sybase ASE-hoz.

Tilos az olyan, harmadik féltől származó adatbázis-alkalmazások vagy új funkciók vagy új alkalmazások használata, melyek közvetlenül hozzáférnek a Sybase ASE-hoz vagy közvetetten elérik az abban tárolt információt.

Azonban az előző rendelkezés nem tiltja, hogy annak az SAP Szoftvernek a konfigurálására vagy módosítására, melyhez az adatbázis licencbe lett véve, a Licencvevő olyan fejlesztői környezetet vagy workbenchet alkalmazzon, mely része az SAP Szoftvernek.

9.2.4 *A DB2 Runtime Database egyes Sybase Licencvételi Szcenáriókban*. Jelen dokumentumban szereplő, ezzel ellentétes megállapítások ellenére az Afaria DM Szoftver, amennyiben jelen szerződés értelmében lett licencbe véve, további adatbázistermékет tehet szükségessé bármelyik jelen dokumentum értelmében licencbe vett futásidejű adatbázishoz. A Szerződés nem tartalmaz használati licencet a Szerződésben meghatározottan kívül eső adatbázistermékekhez. Az SAP nem szavatol a Licencvevő által harmadik fél szállítótól közvetlenül beszerzett (azaz licencbe vett) bármely adatbázistermék működéséért vagy annak licencfeltételeiért, és a Licencvevő felel minden harmadik fél szállítótól beszerzett (azaz licencbe vett) adatbázistermék karbantartásáért és támogatásáért, és az SAP-nak nincs felelőssége ebben a tekintetben.

9.2.5 *SAP Mobile Software*.

9.2.5.1 A mobileszközökön használható SAP-szoftverekhez harmadik fél mobilalkalmazás-áruházából letölthető további komponensekre lehet szükség.

9.2.6 *SAP Enterprise Integration for Mobile Apps Software*.

9.2.6.1 Az SAP Enterprise Integration for Mobile Apps Szoftverhez harmadik fél mobilalkalmazás-áruházából letölthető további komponensre lehet szükség. Minden ilyen további komponens használatát a hozzá kapcsolódó licencszerződések szabályozzák. A licencbe vett SAP Enterprise Integration for Mobile Apps egy futásidejű licencet tartalmaz az SAP Mobile Platformra („Mobile Platform") és/vagy az SAP Sybase 365 Mobiliser Platformra („Mobiliser Platform"). A Mobile Platform és a Mobiliser Platform licence kizárólag a licencbe vett SAP Enterprise Integration for Mobile Apps alkalmazással együtt való használatát engedélyezi. A Mobile Platform vagy a Mobiliser Platform bármely további használatához további licencre van szükség. Emellett egyes Szoftverekre az alábbi rendelkezések érvényesek:

9.2.6.2 *SAP NetWeaver Portal, Mobile Enterprise Workspaces*. Az SAP NetWeaver Portal mobile enterprise workspaces tartalmazza az SAP NetWeaver Enterprise Portal futásidejű jogait. Az SAP NetWeaver Enterprise Portal futásidejű jogai közül a Licencvevő kizárólag a Mobile Homepage és a Mobile Workspaces licencet használhatja. Bármely egyéb használathoz további licencdíjat kell fizetni. A fenti korlátozástól függően amennyiben az SAP NetWeaver Portal Mobile Enterprise Workspaces-t önállóan, bármilyen SAP-alkalmazáshoz való csatlakozás nélkül használják, nincs szükség SAP Névre Szóló licencre.

9.2.6.3 *SAP Sybase 365 mBanking, SAP Sybase 365 mPayment, SAP Sybase 365 mRemittance, SAP Sybase 365 mTop-Up*. A hivatkozott MobilApps egy futásidejű licencet tartalmaz az SAP Sybase 365 Mobiliser Platformra („Mobiliser Platform"). A Mobiliser Platform használata csak a licencbe vett Mobile App használatával együtt engedélyezett. A Mobiliser Platform bármely további használatához további licencre van szükség.

*Sybase 365 Mobiliser Reporting Module („Reporting Module")*. Amennyiben a Licencvevő licencbe veszi a Reporting Module-t, a licenccel rendelkező személyek a Reporting Module-ba beágyazott Crystal Reportsnál csak a megtekintés, interakció és frissítés funkciókat használhatják. Testre szabott Crystal Reports szerkesztéséhez és létrehozásához további SAP Business Objects szoftver vásárlása szükséges.

9.2.6.4 *SAP Enterprise Integration for Receivables Manager*. Az SAP Enterprise Integration for Receivables Manager használatának előfeltétele az ERP telepítése a HANA-n.

9.2.7 *SAP Mobile Platform and SAP Mobile Platform, Single App Option*. Minden hivatkozott SAP Mobile Platform licenc tartalmaz SAP NetWeaver Gatewayt. Minden egyes SAP Mobile Platform User a következők szerint Használhatja az SAP NetWeaver Gateway technológiát: minden SAP Mobile Platform User felhasználó jogosult az SAP Mobile Platform keretében kapott SAP NetWeaver Gateway használatára, de kizárólag

csak azért, hogy lehetővé tegye: (i) az SAP Mobile Platform által támogatott bármely olyan SAP-mobilalkalmazás számára, amelyet a Licencvevő a Szerződés értelmében felhasználószám szerinti konstrukcióban vett licencbe, hogy összeköttetést teremtsen a Szoftverrel és/vagy harmadik féltől a Szerződés keretében licencbe vett szoftverrel; és/vagy (2) a Licencvevő bármely saját tulajdonú vagy licencbe vett mobilalkalmazása számára, hogy a SUP-on keresztül összeköttetést teremtsen a Szoftverrel és/vagy harmadik féltől a Szerződés keretében licencbe vett szoftverrel.

9.2.8 SAP Mobile Platform, Single App Option licenc nem vihető át egyik Alkalmazásról egy másik Alkalmazásra.

9.2.9 *SAP Mobile Platform for Consumers.* Minden SAP Mobile Platform for Consumer User licenc tartalmaz SAP NetWeaver Gatewayt. Az SAP Mobile Platform for Consumers platform részét képező komponensek mindegyikére a Szoftverhasználati Jogok dokumentum megfelelő rendelkezései vonatkoznak. Minden egyes SAP Mobile Platform for Consumer User felhasználó jogosult az SAP Mobile Platform for Consumers keretében kapott SAP NetWeaver Gateway használatára, de kizárólag csak azért, hogy lehetővé tegye: (i) az SAP Mobile Platform for Consumer által támogatott bármely olyan SAP-mobilalkalmazás számára, amelyet a Licencvevő a Szerződés értelmében felhasználószám szerinti konstrukcióban vett licencbe, hogy a SUP-on keresztül összeköttetést teremtsen a Szoftverrel és/vagy harmadik féltől a Szerződés keretében licencbe vett szoftverrel; valamint(2) a Licencvevő bármely saját tulajdonú vagy licencbe vett mobilalkalmazása számára, hogy a SUP-on keresztül összeköttetést teremtsen a Szoftverrel és/vagy harmadik féltől a Szerződés keretében licencbe vett szoftverrel. Licencvevő minden egyes SAP Mobile Platform for Consumer User licenccel rendelkező felhasználónak korlátlan számú Alkalmazáskapcsolat létrehozására adhat jogosultságot; és az SAP Mobile Platform for Consumer User felhasználónak nem szükséges egyben SAP Névre Szóló licenccel rendelkeznie, továbbá csak az Alkalmazáskapcsolatokat kizárólag saját nevükben (azaz nem a munkaviszonnyal kapcsolatban vagy más személyek vagy szervezetek nevében) létesítő személyek kaphatnak SAP Mobile Platform for Consumer User felhasználói licencet.

9.2.10 *SAP Sybase ASE Enterprise Edition.* Az SAP Sybase ASE Enterprise Edition más SAP Szoftverekkel történő működésének biztosítása érdekében az SAP Sybase ASE Enterprise Edition opcionális összetevőihez további licencekre lehet szükség. A Sybase ASE Runtime Edition megoldás nem telepíthető olyan más SAP Sybase ASE szoftverrel, amely nem az SAP Sybase ASE Runtime Edition, kivéve, ha erről az SAP-val eltérő értelmű megállapodás született.

9.2.11 *SAP Sybase Replication Server és SAP Replication Server Opcionális Bővítmények*

9.2.11.1 *SAP Sybase Replication Server, enterprise edition.* Ha az SAP Sybase Replication Server, enterprise elditiont a jelen szerződés értelmében egyedi Szoftvertételként vagy a jelen szerződés értelmében licencbe vett másik Szoftvertétel futásidejű verziójaként vették licencbe, akkor az SAP Sybase ASE adatbázissal való használatra (és csak ahol az ilyen SAP Sybase ASE adatbázis licencbe lett véve) vagy más Adatbázissal való használatra korlátozott, amennyiben a szükséges Opció licencbe lett véve. Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.11.2 *SAP Sybase Replication Server, Oracle opció.* Ha az SAP Sybase Replication Server Option, Oracle opcióhoz rendelkezik licenccel, és a Licencvevő a jelen dokumentum értelmében egyedi Szoftvertételként vette licencbe a SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont, a Licencvevő használhatja az SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont az Oracle adatbázisokkal. Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.11.3 *SAP Sybase Replication Server, Microsoft SQL Server opció.* Ha az SAP Sybase Replication Server Option, Microsoft SQL Server opcióhoz rendelkezik licenccel, és a Licencvevő a jelen dokumentum értelmében egyedi Szoftvertételként vette licencbe a SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont, a Licencvevő használhatja az SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont a Microsoft SQL Server adatbázisokkal . Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.11.4 *SAP Sybase Replication Server, IBM DB2 opció.* Ha az SAP Sybase Replication Server Option, IBM DB2 opcióhoz rendelkezik licenccel, és a Licencvevő a jelen dokumentum értelmében egyedi Szoftvertételként vette licencbe a SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont, a Licencvevő használhatja az SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont az IBM DB2 adatbázisokkal. Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.11.5 *SAP Sybase Replication Server, SAP HANA opció.* Ha az SAP Sybase Replication Server Option, SAP HANA opcióhoz rendelkezik licenccel, és a Licencvevő a jelen dokumentum értelmében egyedi Szoftvertételként vette licencbe a SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont, a Licencvevő használhatja az SAP Sybase Replication Server, enterprise editiont az SAP HANA-val . Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.12 *SAP Sybase ASE - Small Business Edition.* Az SAP Sybase ASE-Small Business Edition Használata egyetlen szerverre korlátozott, amelynek (a gyártó által meghatározott) maximális kapacitása két (2) Chip lehet, legfeljebb kettőszázötvenhat (256) egyidejű kapcsolódással és összesen legfeljebb nyolc (8) egyidejűleg futó folyamattal.

9.2.13 *SAP Sybase IQ Enterprise Edition.* Az SAP Sybase IQ Enterprise Edition egy (1) Multiplex Grid Option szerverlicencet tartalmaz, tekintet nélkül a licencbe vett Magok számára.

9.2.14 *SAP Sybase RAP*

Az SAP Sybase RAP tartalmazza az SAP Sybase ASE Enterprise Editiont (amelynek része az Sybase ASE In-Memory Databases Option és az Sybase ASE Partitions Option), az SAP Sybase IQ Enterprise Editiont (amelynek része az Sybase IQ In-Database Analytics Option és az Sybase IQ Very Large Database Management Option), az SAP Sybase Event Stream Processort és az SAP Sybase PowerDesignerInformationArchitectet (együttesen: „RAP Komponensek"). A RAP Komponenseket a Program részeként lehet licencbe venni, egyéb céllal történő külön használatuk nem megengedett.

A szükséges SAP Sybase RAP licencekhez tartozó magok száma megegyezik az SAP Sybase ASE, SAP Sybase IQ Enterprise Edition és SAP Sybase Event Stream Processor magok számának összegével, függetlenül attól, hogy azokat hány gépen használják. A SAP Sybase RAP licenceket hármas (3) csoportokban kell beszerezni. Ha az Ügyfél n darab SAP Sybase RAP magot vásárol, jogosult egy vagy több gépen a Sybase ASE Enterprise Edition, Sybase IQ Enterprise Edition és Sybase Event Stream Processor mindegyikéből n/3 darab magot futtatni. Ha az SAP Sybase RAP-ben n/3-nál több Sybase IQ Enterprise Edition magot akar futtatni, minden egyes további maghoz In-Database Analytics Enabler-rel rendelkező SAP Sybase RAP IQ maglicencet kell beszerezni.

A licencbe vett magok számától függetlenül az SAP Sybase IQ Enterprise Editiont multiplex környezetben legfeljebb két (2) gépen lehet használni. Multiplex környezetben kettőnél (2) több gép használatához minden további géphez SAP Sybase RAP IQ Multiplex Grid Optiont kell licencbe venni. A licencbe vett magok számától függetlenül az SAP Sybase IQ Very Large Database Management Optiont (a „VLDB opció") legfeljebb öt (5) terabájt méretű adatbázisokhoz lehet használni. A VLDB-opció használatához az öt (5) terabájtot meghaladó adatbázisokhoz „VLDB-opció" további tárhelylicencelt kell beszerezni.

A licencbe vett magok számától függetlenül az SAP Sybase PowerDesigner InformationArchitect CSBL-licence kizárólag belső fejlesztési célra használható.

Az SAP Sybase RAP nem tartalmaz IMSL C Stat és C Math könyvtárakat („IMSL-könyvtárak"). A dokumentációban az ilyen könyvtárakra és a Sybase IQ SQL idősor-előrejelzés és elemzés funkcióira való bármilyen hivatkozás nem vonatkozik az SAP Sybase RAP-re.

9.2.15 *SAP Sybase Event Stream Processor and Adapters*. Mint minden esetben, a licencbe vett Szoftver harmadik fél szoftvertermékével való integrálásához vagy azzal egyéb módon történő Használatához a Licencvevőnek először be kell szereznie a megfelelő licencet a vonatkozó harmadik fél licencbeadótól (vagy annak hivatalos forgalmazójától). Az SAP a Licencvevő cégnevét, címét és a licencmetrika / -szint adatait megoszthatja ezekkel a vállalatokkal (ha azok a licencbe vett Szoftver licencbeadói az SAP vagy annak anyavállalata, az SAP AG felé), hogy támogassa ezeket a licencbeadókat annak meghatározásában, hogy Licencvevő megfelel-e az előző mondatban leírtaknak.

9.2.16 Az*SAP Sybase SQL Anywhere Advanced Edition (Chip)*, amennyiben chip mérőszám alapján lett licencbe véve, magában foglalja a következő SQL Anywhere klienszoftverek licenceit: (i) SQL Anywhere adatbázisinterfész-fájlok, (ii) Interactive SQL, (iii) Sybase Central, (iv) SQL Anywhere Console Utility és/vagy (v) SQL Anywhere adatbázis-segédeszközök.

9.2.17 *SAP Sybase SQL Anywhere Standard Edition (Chip), SAP Sybase SQL Anywhere Workgroup Edition (Chip)*. Amennyiben Chip mérőszám alapján lett licencbe véve, a Szoftverlicenc magában foglalja a következő SQL Anywhere klienszoftverek licenceit: (i) SQL Anywhere adatbázisinterfész-fájlok, (ii) Interactive SQL, (iii) Sybase Central, (iv) SQL Anywhere Console Utility és/vagy (v) SQL Anywhere adatbázis-segédeszközök.

9.2.18 *SAP Sybase SQL Anywhere Standard Edition, SAP Sybase SQL Anywhere Workgroup Edition*. Az SAP Sybase SQL Anywhere Standard Edition termék Használata egyetlen szerveren maximum négy (4) chipre korlátozott. Az SAP Sybase SQL Anywhere Workgroup Edition (i) legfeljebb két (2) Chipet Használhat egyetlen szerveren, és (ii) SQL Anywhere Monitort tartalmaz, amely kizárólag nem-produktív célból Használható.

9.2.19 *Az SAP PowerDesigner / PowerAMC termékek, valamint az SAP Replication Server és SAP Replication Server opcionális bővítmények*. Magukban foglalják az SAP Sybase SQL Anywhere adatbázist, amely csak metaadat-tárolóként használható a PowerDesigner és/vagy PowerAMC szoftverhez (ha licencbe vették) és/vagy a Replication Server szoftverhez (ha licencbe vették) és az SQL-nyelvelemzéshez.

9.2.20 *Futásidejű Adatbázisok egyes Sybase Licencvételi Szcenáriókban*. Az ezzel ellentétes rendelkezések ellenére az SAP Mobile Platform vagy Afaria DM szoftver, amennyiben jelen szerződés értelmében lett licencbe véve, a jelen dokumentum értelmében licencbe vett futásidejű adatbázisokon kívül további adatbázistermékeket tehet szükségessé. A Szerződés nem tartalmaz használati licencet a Szerződésben meghatározottan kívül eső adatbázistermékekhez. Az SAP nem tesz nyilatkozatot vagy nem vállal szavatosságot a Licencvevő által harmadik szállító féltől közvetlenül beszerzett (azaz licencbe vett) bármely adatbázis-termék működéséért vagy azok licencfeltételeiért, és a Licencvevő felel minden harmadik szállító féltől beszerzett (azaz licencbe vett) adatbázistermék karbantartásáért és támogatásáért, és az SAP-nak nincs felelőssége ebben a tekintetben.

9.2.21 *SAP Enterprise Integration for Electronic Medical Record mobile app*. Az alábbiakban licencbe vett SAP Szoftvernek nem rendeltetése a valamely betegség vagy állapot diagnózisára, megelőzésére, gyógyítására vagy kezelésére való használat, és nem szolgál orvosi műszerként vagy orvosi műszer tartozékaként. Rendeltetése, hogy az egészségügyi szakemberek a betegek egészségügyi adatait olyan mobileszközön érhessék el és nézhessék meg, mint az iPad, iPhone vagy más okostelefonok, hogy így tervezhessék meg és biztosíthassák betegeik számára az ügyfélszolgálatot és a klinikai támogatást.

9.2.22 *Replication Server Heterogeneous Edition (minden verzió), Replication Server Option – Microsoft (minden verzió), Replication Server Messaging Edition (minden verzió), Mirror Activator (minden verzió), RAP (5.0 előtti verziók), Adaptive Server Enterprise (15.0.3 előtti verziók), Adaptive Server Enterprise Cluster Edition (benne: clmtárszolgáltatások) (15.7 előtti verziók), IQ (15.4 előtti verziók), Replication Server Option – Oracle (15.7.1 előtti verziók).*Licencvevő a fenti termékekre köteles az ésszerűség határain belül a lehető leghamarabb alkalmazni minden feljegyzést, korrekciót, javítócsomagot (patch), szolgáltatáscsomagot és más szoftverfrissítést, miután azt a Sybase vagy az SAP saját belátása szerint biztosította, valamint betartani minden a Sybase vagy az SAP által a szoftver működtetésére vonatkozóan adott javaslatot.

9.2.23 *SAP Mobile Documents.*

**Mobilhozzáférés.** A Nevesített Felhasználók a Szoftver egyes részeit harmadik fél weboldalán keresztül beszerzett mobilalkalmazáson/kliensen keresztül is elérhetik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen mobilalkalmazásokra/kliensekre nem a Szerződés feltételei, hanem az adott mobilalkalmazás/kliens letöltésekor/ahhoz való hozzáféréskor a Nevesített Felhasználó számára megjelenített feltételek vonatkoznak. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a mobilalkalmazást/klienst forgalmazó weboldal üzemeltetője bármikor megszüntetheti a mobilalkalmazás/kliens forgalmazását, és az SAP nem tartozik felelősséggel azért, hogy a mobilalkalmazás/kliens a harmadik fél forgalmazó intézkedése miatt nem elérhető.
**Alkalmazásprogramozási interfészek (API-k).** A Szoftver támogatja a CMIS (Content Management Interoperability Softwares - tartalomkezelő együttműködés-biztosítási szoftverek) standard implementációjának egyes könyvtárait. Az SAP nem garantálja, hogy a Szoftver teljes egészében támogatja a CMIS-szabványokat. Az Ügyfél a Szoftver eléréséhez (a Szoftver részét nem képező) CMIS-nek megfelelő API-kat a Szerződéssel (beleértve a jelen Szerződéskiegészítést is) összhangban, valamint az SAP által támogatott mértékben használhatja. Az API-k használatáról az Ügyfél dönt, melyre az alábbi feltételek vonatkoznak.
**API Használati Feltételek** Az Ügyfél megoldásainak („Ügyfélmegoldások") a Szoftverrel való összekapcsolásához az Ügyfél harmadik felek támogatott technológiáit is alkalmazhatja a Szoftvernek az Ügyfélmegoldásokkal, az Ügyfél által létrehozott API-kon keresztül való összekapcsolásához. Az ilyen kapcsolatokra az alábbi feltételek vonatkoznak:

i. Az Ügyfélmegoldásnak tilos: (i) indokolatlanul gyengíteni, csorbítani vagy csökkenteni a Szoftver teljesítményét vagy biztonságát; (ii) lehetővé tenne az SAP-licenckorlátozások megkerülését és/vagy hozzáférhetővé tenni a felhasználók számára a részükre közvetlenül nem licencbe adott Szoftvereket; (iii) az SAP írásos hozzájárulása nélkül bármely, az SAP szoftverlicenc-feltételeire, az SAP-szoftverre vonatkozó információkat vagy az SAP-termékekkel kapcsolatos bármilyen egyéb információt szolgáltatni vagy nyújtani; ill. (iv) engedélyeznie tömeges vagy metaadatok átemelését egy SAP-szoftverből valamely nem SAP szoftverbe, ideértve az ilyen adatok használatát, módosítását, mentését vagy egyéb feldolgozását a nem SAP szoftveren belül.

ii. Az API-k folyamatosan változhatnak. Az Ügyfél felelőssége, hogy az Ügyfélmegoldásokat az API-k ilyen változásaihoz igazítsa.

iii. Az SAP nem felelős a Szoftverben bekövetkező semmilyen, az Ügyfél által létrehozott API-k vagy más interfészkód által okozott hibáért vagy működési hibáért.

9.2.24 *SAP Sybase Replication Server, Real-Time Loading Edition*.Az SAP Sybase Replication Server, Real-Time Loading Edition Használata csak az SAP Sybase IQ-ba való adatfeltöltésre korlátozódik (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő). Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.25 *SAP Sybase Replication Server, change data capture edition*. Az SAP Sybase Replication Server, change data capture edition az SAP Sybase ASE Enterprise Editionre egy korlátozott futásidejű licencet tartalmaz, amely kizárólag a SAP Sybase Replication Server, change data capture editionnel együtt használható.Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.26 *SAP Sybase Replication Server, SAP HANA edition*.Az SAP Sybase Replication Server, SAP HANA Edition Használata csak az SAP HANA-ba való adatfeltöltésre korlátozódik (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.27 *SAP Sybase Replication Server, heterogeneous edition*. A Licencvevő az SAP Sybase Replication Server, heterogeneous editiont az SYP Sybase ASE, IBM DB2, Oracle és Microsoft SQL Server adatbázisokkal használhatja. Az SAP Sybase Replication Serverrel vagy azon keresztül szigorúan tilos minden más adatbázistermék Használata (akár a Szerződés keretén belül, akár attól függetlenül veszi azt licencbe a Licencvevő).

9.2.28 *SAP ASE Cluster Edition*. Az SAP ASE Cluster Edition más SAP Szoftverekkel történő működésének biztosítása érdekében az SAP ASE Cluster Edition opcionális összetevőihez további licencekre lehet szükség. A Sybase ASE Runtime Edition megoldás nem telepíthető olyan más SAP Sybase ASE szoftverrel, amely nem az SAP Sybase ASE Runtime Edition, kivéve, ha erről az SAP-val eltérő értelmű megállapodás született.

9.2.29 Az *SAP EAServer Workgroup Edition* csak egyetlen, legfeljebb 2 Maggal rendelkező szerverre telepíthető. Az egyértelműség kedvéért, a hozzá tartozó Jaguar CTS® összetevő használata is csak egyetlen, legfeljebb 2 Maggal rendelkező szerverre korlátozott.

9.2.30 *SAP EAServer Advanced Edition*. A hozzá tartozó Jaguar CTS® összetevő használata egyetlen szerverre korlátozott.

9.2.31 *SAP Mobile Shopping and Loyalty Bundle*.

Az SAP Mobile Shopping and Loyalty Bundle tartalmazza az SAP Sybase 365 Money Mobiliser Platformot. Az SAP Sybase 365 Money Mobiliser Platform használata a Mobile Shopping and Loyalty bundle támogatására korlátozott. A platform bárminemű további használatához további licenceket kell beszerezni.

9.2.32 Az *SAP IQ, Edge edition* csak egyetlen, legfeljebb 4 Maggal rendelkező szerverre telepíthető. A licencbe vett magok számától függetlenül az SAP IQ, Edge kiadást legfeljebb egy (1) terabájt méretű adatbázisokhoz lehet használni.

**10. SAP HANA**

**10.1 Meghatározások.**

10.1.1 *Adatforrások*. Bármely szoftvertermék és/vagy adatbázispéldány(ok), melyekre Licencvevő a megfelelő licenccel rendelkezik.

10.1.2 *Nem SAP Alkalmazások*. Szoftvert és Harmadik Fél Szoftverét kivéve bármely olyan szoftver és/vagy alkalmazás, melyre Licencvevő a megfelelő licenccel rendelkezik, és amely licencet nem az SAP, az SAP AG és/vagy ezek leányvállalatai vagy forgalmazói biztosítottak.

**10.2 Ahol az SAP HANA a Szerződés értelmében nem korlátozott Önálló Használatra.**

10.2.1 *SAP HANA, Platform Edition*. Az SAP HANA Platformot korlátlan számú Adatforrással lehet Használni, és az ilyen Használat a vonatkozó Licencvételi Szinttől függ.

10.2.2 *SAP HANA, Enterprise Edition*. Az SAP HANA Enterprise korlátlan számú Adatforrással Használható, és az ilyen használat a vonatkozó Licencvételi Szinttől függ. Az SAP HANA Enterprise jelenleg tartalmazza az SAP Business Objects Data Integrator („DI") és az SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencét, mely futásidejű termékek Használata kizárólag az Adatforrásokból az SAP HANA-ba történő adatkinyerésre korlátozott.

10.2.3 *SAP HANA, Edge Edition*. Az SAP HANA Edge korlátlan számú Adatforrással együtt Használható, az adott Licencvételi Szintnek megfelelően, továbbá Használata maximum ötven (50) SAP Nevesített Felhasználóra korlátozott (az SAP HANA Edge licenc egyetlen SAP Névre Szóló Licencet sem tartalmaz). Az SAP HANA Edge jelenleg tartalmazza az SAP Business Objects Data Integrator („DI") és az SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencét; ezen futásidejű termékek Használata kizárólag az adatoknak az Adatforrásokból az SAP HANA Edge-be történő adatkinyerésére korlátozott.

10.2.4 Az SAP HANA alábbi korlátozott használatú változatai: SAP HANA Runtime edition for SAP BW; SAP HANA Database Edition for SAP BW; SAP HANA Limited Runtime edition for Applications és SAP BW; SAP HANA Limited Runtime edition for Applications; vagy a SAP HANA Limited Runtime edition for Applications-User ügyanazokra az installációkra telepíthetők, mint bármely más SAP HANA edition, feltéve, hogy az installációk legalább 50%-át az alábbi SAP HANA Licencek egy vagy több példányának üzemeltetésére használják: SAP HANA Base Edition, HANA Platform Edition; SAP HANA Enterprise Edition.

**10.3.Amikor az SAP HANA Szoftvert a Szerződés Önálló Használatra korlátozza.**

10.3.1 *A HANA Platform Önálló Használata*. Az SAP HANA Platform korlátlan számú Adatforrással Használható, mely Használatra vonatkozik az Önálló Használati korlátozás és a megfelelő Licencvételi Szint.

10.3.2 *A HANA Enterprise Önálló Használata*. Az SAP HANA Enterprise korlátlan számú Adatforrással Használható, mely Használatra vonatkozik az Önálló Használati korlátozás és a megfelelő Licencvételi Szint. Az SAP HANA Enterprise jelenleg tartalmaz egy SAP Business Objects Data Integrator („DI") és egy SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencet, mely futásidejű termékek Önálló Használata kizárólag az Adatforrásokból az SAP HANA-ba történő adatkinyerésre korlátozott.

10.3.3 *Az SAP HANA, Edge Edition Önálló Használata*. Az SAP HANA Edge korlátlan számú Adatforrással együtt Használható, (i) az Önálló Használat korlátozásainak és az adott Licencvételi Szintnek megfelelően, továbbá (ii) Használata maximum ötven (50), Önálló Használatra jogosult SAP Nevesített Felhasználóra korlátozott (az SAP HANA Edge licenc egyetlen SAP Névre Szóló Licencet sem tartalmaz). Az SAP

HANA Edge jelenleg tartalmaz egy SAP Business Objects Data Integrator („DI") és egy SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencet, mely futásidejű termékek Önálló Használata kizárólag az Adatforrásokból a HANA Edge-be történő adatkinyerésre korlátozott.

10.3.4. Az SAP HANA alábbi korlátozott használatú változatai: SAP HANA Runtime edition for SAP BW; SAP HANA Database Edition for SAP BW; SAP HANA Limited Runtime edition for Applications és SAP BW; SAP HANA Limited Runtime edition for Applications; vagy a SAP HANA Limited Runtime edition for Applications-User ugyanazokra az installációkra telepíthetők, mint bármely más SAP HANA edition, feltéve, hogy az installációk legalább 50%-át az alábbi SAP HANA Licencek egy vagy több példányának üzemeltetésére használják: SAP HANA Base Edition, HANA Platform Edition; SAP HANA Enterprise Edition.

**10.4 SAP HANA DB Edition az SAP NetWeaver BW komponenshez (HANA DB for BW).**

A HANA DB for BW egy adatbázis, melynek licence kizárólag az SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BW) komponens Licencvevő általi használatának támogatására, illetve az SAP BW és a HANA DB for BW közötti kommunikációra korlátozódik. A HANA DB for BW az adott Licencvételi Szintnek megfelelően korlátlan számú Adatforrást támogathat. A HANA DB for BW jogszerűen azonban kizárólag az SAP BW összetevőn keresztül érhető el – nem kizárólagos jelleggel elérés alatt értve az adatbetöltést, a modellezést, a jelentéskészítést és -terjesztést. A HANA DB for BW nem használható más célú adatbázisként, mint amit a jelen pont meghatároz. A HANA DB for BW „HANA Studio" futásidejű licencet tartalmaz, és a hozzáférés kizárólagos célja az SAP BW adminisztrációja és kezelése, és az SAP BW-ben generált adatok és objektumok kinyeréséhez vagy az azokról való jelentés készítéséhez szükséges további adatmodellezés elvégzése. A HANA DB for BW licence nem tartalmazza az SAP BW licencét. A HANA DB for BW Önálló Használata nem megengedett.

**10.5 SAP HANA, Runtime DB Edition for SAP NetWeaver BW ("HANA DB for BW").**

*HANA SAP Alkalmazásérték alapján licencbe vett SAP HANA, Runtime DB Edition for SAP NetWeaver BW*

A HANA DB for BW egy adatbázis, melynek licence kizárólag az SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BW) komponens Licencvevő általi használatának támogatására, illetve az SAP BW és a HANA DB for BW közötti kommunikációra korlátozódik. A HANA DB for BW az adott Licencvételi Szintnek megfelelően korlátlan számú Adatforrás használatát és az SAP Business Warehouse Accelerator korlátlan használatát támogathatja. A HANA DB for BW jogszerűen azonban kizárólag az SAP BW összetevőn keresztül érhető el – nem kizárólagos jelleggel elérés alatt értve az adatbetöltést, a modellezést, a jelentéskészítést és -terjesztést. A HANA DB for BW nem használható más célú adatbázisként, mint amit a jelen pont meghatároz. A HANA DB for BW „HANA Studio" futásidejű licencet tartalmaz, és a hozzáférés kizárólagos célja az SAP BW adminisztrációja és kezelése, és az SAP BW-ben generált adatok és objektumok kinyeréséhez és az azokról való jelentéskészítéshez szükséges további adatmodellezés elvégzése. A HANA DB for BW licence nem tartalmazza az SAPBW licencét. A HANA DB for BW Önálló Használata nem megengedett. Ha az SAP-val egyéb megállapodás nem születik, a HANA DB for BW tartalmaz SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW) licenceket. Az NLS for BW tartalmazza a Sybase IQ Enterprise Edition, Sybase IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option és a Sybase IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option futásidejű licencét, amely kizárólag az SAP BW-vel használható.

Abban az esetben, ha Licencvevő HANA SAP Alkalmazásértéke növekszik, Licencvevő köteles megnövelt licencdíjat fizetni a HANA DB for BW-re

*Felhasználó alapon licencbe vett SAP HANA, Runtime DB Edition for SAP NetWeaver BW*

Az SAP HANA, Runtime DB Edition for SAP NetWeaver BW (Felhasználó) futásidejű adatbázisként („HANA DB for BW") kerül licencbe vételre, kizárólag Licencvevőnek a megfelelő Szoftverrel és/vagy Harmadik Fél Szoftver Használatával összefüggő Használatára, és kizárólag az ilyen Szoftverösszetevők Licencvevő általi licencbe vételének mértékéig, és a HANA DB for BW Licencbe Vételi Szintnek megfelelően. Az SAP Employee, Employee Self-Service, Employee Self-Service Core Nevesített Felhasználókat a licencbe vett Felhasználók számának meghatározásakor nem szükséges figyelembe venni, azonban a HANA DB for BW Használatához minden SAP Employee Self-Service, Employee Self-Service Core és Employee Nevesített Felhasználó rendelkezik licenccel a jelen feltételek és az ilyen Nevesített Felhasználók licence szerint.

A HANA DB for BW egy adatbázis, melynek licence kizárólag az SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BW) komponens Licencvevő általi használatának támogatására, illetve az SAP BW és a HANA DB for BW közötti kommunikációra korlátozódik. A HANA DB for BW korlátlan számú Adatforrást támogathat

A HANA DB for BW jogszerűen azonban kizárólag az SAP BW összetevőn keresztül érhető el – nem kizárólagos jelleggel elérés alatt értve az adatbetöltést, a modellezést, a jelentéskészítést és -terjesztést. A HANA DB for BW nem használható más célú adatbázisként, mint amit a jelen pont meghatároz. A HANA DB for BW „HANA Studio" futásidejű licencet tartalmaz, és a hozzáférés kizárólagos célja az SAP BW adminisztrációja és kezelése, és az SAP BW-ben generált adatok és objektumok kinyeréséhez és az azokról való jelentéskészítéshez szükséges további adatmodellezés elvégzése. A HANA DB for BW licence nem tartalmazza az SAPBW licencét. A HANA DB for BW Önálló Használata nem megengedett.

**10.6 SAP HANA LIMITED RUNTIME EDITION FOR APPLICATIONS.**

10.6.1 *HANA SAP Alkalmazásérték alapján licencbe vett SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications*

Az SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications futásidejű adatbázisként („HANA LREA") kerül licencbe vételre, kizárólag Licencvevőnek a megfelelő Szoftverrel és/vagy Harmadik Fél Szoftver Használatával összefüggő Használatára, és kizárólag az ilyen Szoftverösszetevők Licencvevő általi licencbe vételének mértékéig („HANA LREA Támogatott Szoftver"). A HANA LREA futásidejű licenc tartalmaz egy Sybase ASE és MaxDB adatbázisokra szóló futásidejű licencet, melyre a jelen rendelkezések vonatkoznak. A HANA LREA, Sybase ASE és Max DB futásidejű adatbázisok Dokumentációja tartalmazza az ilyen futásidejű adatbázisokon támogatott HANA LREA Támogatott Szoftver kiadás(ok)ra / verzió(k)ra vonatkozó információkat. A HANA LREA licencdíjának számítása a következők alapján történik: vagy (i) a Licencvevő HANA LREA Támogatott Szoftverének HANA SAP Alkalmazásértéke, vagy (ii) ha a Licencvevő az SAP HANA LREA-t csak az SAP-tól vagy a http://www.sap.com/hanalimitededition weboldalon szereplő hivatalos SAP-viszonteladótól licencbe vett egy vagy több alkalmazással („HANA App") használja, az ilyen HANA App alkalmazások teljes licencdíja alapján. Abban az esetben, ha a Licencvevő HANA SAP Alkalmazásértéke növekszik, a Licencvevő köteles további licencdíjat fizetni a HANA LREA-ra, a HANA Apps licencek kivételével.

10.6.2 *Felhasználó alapon licencbe vett SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications*

Az SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications (Felhasználó) futásidejű adatbázisként („HANA LREA") kerül licencbe vételre, kizárólag Licencvevőnek a megfelelő Szoftverrel és/vagy Harmadik Fél Szoftver Használatával összefüggő Használatára, és kizárólag az ilyen Szoftverösszetevők Licencvevő általi licencbe vételének mértékéig („HANA LREA Támogatott Szoftver"), és a HANA LREA Licencbe Vételi Szintnek megfelelően. Az SAP Employee, Employee Self-Service, Employee Self-Service Core Nevesített Felhasználókat a licencbe vett

Felhasználók számának meghatározásakor nem szükséges figyelembe venni, azonban a HANA LREA Használatához minden SAP Employee Self-Service, Employee Self-Service Core és Employee Nevesített Felhasználó rendelkezik licenccel a jelen feltételek és az ilyen Nevesített Felhasználók licence szerint. A HANA LREA futásidejű adatbázis Dokumentációja tartalmazza az ilyen futásidejű adatbázisokon támogatott HANA LREA Támogatott Szoftver kiadás(ok)ra / verzió(k)ra vonatkozó információkat.

**Az alábbi szakaszok az SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications mindkét Licenc Mérőszámára vonatkoznak:**

10.6.3 A HANA LREA Használata a HANA LREA Támogatott Szoftver és a HANA LREA között a támogatott HANA LREA interfészeken keresztül történő kommunikációra és adatcserére korlátozódik. A HANA LREA-ban használt táblázatok létrehozását és bővítését, illetve az adatbetöltést, -modellezést, -elosztást és jelentéskészítést a HANA LREA Támogatott Szoftverrel kell végezni. Az SAP BusinessObjects BI Suite futásidejű adatbázisaként alkalmazva a HANA LREA kizárólag a Central Management Server (CMS) adatraktár adatbázisaként és az SAP Lumira Server megosztási és együttműködési célokat szolgáló komponense által való használata engedélyezett. A HANA LREA tartalmazza a HANA Studio futásidejű licencét, amely (az SAP Lumira Serverre kiadott adatok testre szabott nézetelnek kivételével) kizárólag testre szabott nézetek létrehozására, kezelésére és monitorozására korlátozódik a HANA LREA adatbázispéldányon.

10.6.4 A HANA LREA jelenleg tartalmazza az SAP Business Objects Data Integrator („DI") és az SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencét; ezen futásidejű termékek Használata kizárólag arra korlátozott, hogy a HANA LREA által támogatott szoftverrel való használat céljából a megfelelően licencbe vett adatforrásokból adatokat nyerjenek ki a HANA LREA-ba.

10.6.5 A HANA LREA használható – az alábbiakban definiált – Beágyazott BW futtatására. „Beágyazott BW": olyan BW-rendszer, amely ugyanazon az installáción fut, amelyen a HANA LREA Támogatott Szoftver. A Beágyazott BW az ilyen HANA LREA Támogatott Szoftverek vonatkozásában csak jelentéskészítésre és elemzésre használható, és csak lekérdezéssel tud elérni helyi alkalmazásadatokat. A Beágyazott BW különösen nem használható más SAP vagy nem SAP rendszerekből származó adatokhoz való hozzáféréshez és/vagy azok konszolidálásához. Minden alkalmazásspecifikus web sablont az installáción belül kell elkészíteni és tárolni, amely központi tárhelyként szolgál. A Beágyazott BW-re a többkliens háttérrendszerekkel kapcsolatos korlátozások is vonatkoznak, a 1358744 sz. SAP Note-ban foglaltaknak megfelelően.

10.6.6 A HANA LREA és a HANA LREA Támogatott Szoftver HANA LREA-val Használva nem tartalmazhat minden olyan funkciót és tulajdonságot, melyek az ilyen termékek egymástól független Használata esetén elérhetőek; erről részletes információ a Dokumentációban található. A Licencvevő tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy Licencvevőnek bizonyos üzleti funkciók engedélyezése vagy a fent megadott konfiguráció biztosítása érdekében telepítenie kell a HANA LREA Támogatott Szoftver HANA LREA-kompatibilis kiadását. A HANA LREA Támogatott Szoftverekkel való használatra kifejlesztett HANA LREA későbbi kiadásai nem feltétlenül kompatibilisek a jelenlegi kiadásokkal, és előfordulhat, hogy a vonatkozó SAP Támogatási ajánlatban nem elérhetőek. Előfordulhat, hogy a HANA LREA Támogatott Szoftverről a Szoftver egy másik kiadására; és/vagy Harmadik Fél Szoftverére, melynek használata elkülönül a HANA LREA-tól; és/vagy más kínált adatbázisra való technikai migráció nem lehetséges.

**10.7 Az SAP HANA-hoz kapcsolódó alkalmazások.**

A HANA Studio használható alkalmazásspecifikus adatmodellezésre, többek között, de nem kizárólag táblázatok létrehozására és bővítésére. Alkalmazásspecifikus jelentéseket közvetlenül a HANA-val lehet készíteni.

10.7.1 SAP Customer Value Intelligence

Az SAP Customer Value Intelligence az alábbiakban felsorolt Futásidejű Szoftvereket és az SAP Enterprise Integration for Account Intelligence Mobile Appot tartalmazza.Az **SAP Enterprise Integration For Account Intelligence Mobile App** Szoftver olyan Futásidejű Szoftver, amelyhez szükség lehet harmadik fél mobilalkalmazás-áruházából letölthető további komponensre. Minden ilyen további komponens használatát a hozzá kapcsolódó licencszerződések szabályozzák. A licencbe vett SAP Enterprise Integration EHS Safety Issue Mobile Apps SAP Mobile Platformot („Mobile Platform") és/vagy SAP Sybase 365 Mobiliser Platformot („Mobiliser Platform") tartalmaz Futásidejű Szoftverként. A Mobile Platform és a Mobiliser Platform licence kizárólag a licencbe vett SAP Enterprise Integration for Mobile Apps alkalmazással együtt való használatát engedélyezi. A Mobile Platform vagy a Mobiliser Platform bármely további használatához további licencre van szükség.

| Árlistaelem neve | Egyedi tételek vs. Kötegek jogosultságainak leírása |
|---|---|
| BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (felhasználó) | • A CVI-licenc magában foglalja a BI Platform funkciókat. |
| BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (felhasználó) | • A CVI-licenc magában foglalja a Web Intelligence funkciókat. |
| BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (felhasználó) | • A CVI-licenc magában foglalja a BO Dashboard funkciókat. |
| SAP Application BI Limited User | • A Customer Value Intelligence használatához 10 darab SAP Application BI Limited Users felhasználói licenc érhető el. |

10.7.2 *SAP Fraud Management, SAP Fraud Management for Public Sector, SAP Fraud Management for Insurance*

A Licencvevő létrehozhat új táblázatokat és nézeteket (adatbázisnézeteket, elemzési nézeteket, projekciónézeteket, attribútumnézeteket, számítási nézeteket stb.) az adatbázisban, feltéve, hogy ezeket az SAP Fraud Management megoldással használja (pl. az ilyen táblázatokhoz/nézetekhez hozzáférő szabályok beállításához). Az SAP Fraud Management és az SAP Fraud Management for Insurance esetében a Licencvevő számára a Fraud megoldással összefüggésben 1 Predictive Analysis / SAP InfiniteInsight Modeler Felhasználó használata is engedélyezett. Az SAP Fraud Management for Public Sector esetében a Licencvevő számára a Fraud megoldással összefüggésben 3 Predictive Analysis / SAP InfiniteInsight Modeler Felhasználó használata is engedélyezett.

**10.8 SAP HANA Base Edition.**

A Használat kizárólag az alábbi SAP HANA tulajdonságokra és funkcionalitásokra korlátozott: Partitioning, Compression, Security, Calculation engine, aggregációs motor, XS Engine, UI Services, SQL programozó motor, HANA Studio, Backup/Recovery, Multi-tenancy, System Virtualization Support, Control Center, Business Rules Management, Business Function Library, Smart Data Access

**10.9 SAP HANA Base Edition, opciók.**

10.9.1 *SAP HANA, Predictive Option.* A Használat kizárólag az alábbi HANA prediktív funkciókra korlátozott: Predictive Analysis Library, „R" csatlakozó és az SAP InfiniteInsights Engine Runtime Software.

10.9.2 *SAP HANA Base Edition, Spatial Option.* A Használat kizárólag az SAP HANA Spatial Engine-re korlátozott.

10.9.3 *SAP HANA Base Edition, Advanced Data Processing Option.*A Használat kizárólag az alábbi HANA motorokra korlátozott: Keresőmotor, Szövegelemzés Motor és Grafikus Motor.

10.9.4 SAP HANA Base Edition, Planning Option. A Használat kizárólag a HANA Planning motorral korlátozott.

**10.10 SAP HANA, Multi-Tier Storage Option.**

Az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: Sybase IQ Enterprise Edition, Sybase IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option és Sybase IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option.

**10.11 SAP HANA, Realtime Replication Option**

Az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: SAP System Landscape Transformation („SLT"), SAP Sybase Replication Server – HANA Edition és SAP Sybase SQL Anywhere Standard edition. Az ilyen Futásidejű Szoftver Használata kizárólag az Adatforrásokból az SAP HANA-ba történő vagy a különböző HANA adatbázispéldányok közötti adatkinyerésre korlátozott.

**10.12 SAP HANA Data Management Option.**

Az SAP HANA Data Management Option az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: BA&T SAP Data Services és BA&T SAP Information Steward. Az ilyen futásidejű termékek Használata kizárólag az Adatforrásokból az SAP HANA-ba történő vagy a különböző HANA adatbázispéldányok közötti adatkinyerésre és adatlisztitásra korlátozott.

**10.13 SAP HANA Data Streaming Option.**

Az SAP HANA Data Streaming Option az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: SAP Sybase Event Stream Processor. Az ilyen Futásidejű Szoftver Használata kizárólag az Adatforrásokból az SAP HANA-ba történő vagy a különböző HANA adatbázispéldányok közötti adatstreamingre korlátozott.

**10.14 SAP Near-line storage for BW.**

Az SAP Near-line storage for BW a következők futásidejű licencét tartalmazza: Sybase IQ Enterprise Edition, Sybase IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option és Sybase IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option. A Sybase IQ Enterprise Edition és a Sybase IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option használata maximum 32 magra és kizárólag az SAP BW-vel való használatara korlátozott.

**10.15 SAP HANA, Limited Runtime Edition for Applications and SAP BW.**

10.15.1 *HANA SAP Alkalmazásérték alapján licencbe vett SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications and SAP BW.*

Az SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications and SAP BW futásidejű adatbázisként („HANA LREAB") kerül licencbe vételre, kizárólag Licencvevőnek a megfelelő Szoftverrel és/vagy Harmadik Fél Szoftver Használatával összefüggő Használatára, és kizárólag az ilyen Szoftverösszetevők Licencvevő általi licencbe vételének mértékéig („HANA LREAB Támogatott Szoftver"). A HANA LREAB futásidejű licenc tartalmaz egy Sybase ASE és MaxDB adatbázisokra szóló futásidejű licencet, melyre a jelen rendelkezések vonatkoznak. A HANA LREAB, Sybase ASE és Max DB futásidejű adatbázisok Dokumentációja tartalmazza az ilyen futásidejű adatbázisokon támogatott HANA LREAB Támogatott Szoftver kiadás(ok)ra / verzió(k)ra vonatkozó információkat. A HANA LREAB licencdíjának számítása a következők alapján történik: vagy (i) a Licencvevő HANA LREAB Támogatott Szoftverének HANA SAP Alkalmazásértéke, vagy (ii) ha a Licencvevő az SAP HANA LREAB-ot csak az SAP-tól vagy a http://www.sap.com/hanalimitededition weboldalon szereplő hivatalos SAP-viszonteladótól licencbe vett egy vagy több alkalmazással („HANA App") használja, az ilyen HANA App alkalmazások teljes licencdíja alapján.

Abban az esetben, ha a HANA SAP Alkalmazásérték növekszik, a Licencvevő köteles további licencdíjat fizetni a HANA LREAB-ra, az SAP HANA Apps licencek kivételével.

A HANA LREAB Használata a HANA LREAB Támogatott Szoftver és a HANA LREAB között a támogatott HANA LREAB interfészeken keresztül történő kommunikációra és adatcserére korlátozódik. A HANA LREAB megoldásban használt táblázatok létrehozását és bővítését, illetve az adatbetöltést, -modellezést, -elosztást és jelentéskészítést a HANA LREAB Támogatott Szoftverrel kell végezni. Az SAP BusinessObjects BI Suite futásidejű adatbázisaként alkalmazva a HANA LREAB kizárólag a Central Management Server (CMS) adatraktár adatbázisaként és az SAP Lumira Server megosztási és együttműködési célokat szolgáló komponense által való használata engedélyezett. A HANA LREAB tartalmazza a HANA Studio futásidejű licencét, amely (az SAP Lumira Server-re kiadott adatok testre szabott nézeteinek kivételével) kizárólag testre szabott nézetek létrehozására, kezelésére és monitorozására korlátozódik a HANA LREAB adatbázispéldányon.

A HANA LREAB tartalmazza az SAP Business Objects Data Integrator („DI") és az SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencét; ezen futásidejű termékek Használata kizárólag arra korlátozott, hogy a HANA LREAB Támogatott Szoftverrel való használat céljából a megfelelően licencbe vett adatforrásokból adatokat nyerjenek ki a HANA LREAB-ba. A HANA LREAB tartalmazza az SAP Business Warehouse Accelerator korlátlan használatát és az SAP Near-line storage for SAP BW-re (NLS for BW) szóló licenceket. Az NLS for BW tartalmazza a Sybase IQ Enterprise Edition, Sybase IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option és a Sybase IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option licencét, amely kizárólag az SAP BW-vel használható.

A HANA LREAB és a HANA LREAB Támogatott Szoftver HANA LREAB-bal Használva nem tartalmazhat minden olyan funkciót és tulajdonságot, melyek az ilyen termékek egymástól független Használata esetén elérhetőek; erről részletes információ a Dokumentációban található. A Licencvevő tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy Licencvevőnek bizonyos üzleti funkciók engedélyezése vagy a fent megadott konfiguráció biztosítása érdekében telepítenie kell a HANA LREAB Támogatott Szoftver HANA LREAB-kompatibilis kiadását. A HANA LREAB Támogatott Szoftverekkel való használatra kifejlesztett HANA LREAB későbbi kiadásai nem feltétlenül kompatibilisek a jelenlegi kiadásokkal, és előfordulhat, hogy a vonatkozó SAP Támogatási ajánlatban nem elérhetőek. Előfordulhat, hogy a HANA LREAB Támogatott Szoftverről a Szoftver egy másik kiadására; és/vagy Harmadik Fél Szoftverére, melynek használata elkülönül a HANA LREAB-tól; és/vagy más kínált adatbázisra való technikai migráció nem lehetséges.

10.15.2 *Felhasználó alapon licencbe vett SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications and SAP BW.*

Az SAP HANA Limited Runtime Edition for Applications and SAP BW (Felhasználó) futásidejű adatbázisként („HANA LREAB") kerül licencbe vételre, kizárólag Licencvevőnek a megfelelő Szoftverrel és/vagy Harmadik Fél Szoftver Használatával összefüggő Használatára, és kizárólag az ilyen Szoftverösszetevők Licencvevő általi licencbe vételének mértékéig („HANA LREAB Támogatott Szoftver"), és a HANA LREAB Licencbe Vételi Szintnek megfelelően. Az SAP Employee, Employee Self-Service, Employee Self-Service Core Nevesített Felhasználókat a licencbe vett Felhasználók számának meghatározásakor nem szükséges figyelembe venni, azonban a HANA LREAB Használatához minden SAP Employee Self-Service, Employee Self-Service Core és Employee Nevesített Felhasználó rendelkezik licenccel a jelen feltételek és az

ilyen Nevesített Felhasználók licence szerint. A HANA LREAB futásidejű adatbázis Dokumentációja tartalmazza az ilyen futásidejű adatbázisokon támogatott HANA LREAB Támogatott Szoftver kiadás(ok)ra / verzió(k)ra vonatkozó információkat.

A HANA LREAB Használata a HANA LREAB Támogatott Szoftver és a HANA LREAB között a támogatott HANA LREAB interfészeken keresztül történő kommunikációra és adatcserére korlátozódik. A HANA LREAB megoldásban használt táblázatok létrehozását és bővítését, illetve az adatbetöltést, -modellezést, -elosztást és jelentéskészítést a HANA LREAB Támogatott Szoftverrel kell végezni. Az SAP BusinessObjects BI Suite futásidejű adatbázisaként alkalmazva a HANA LREAB kizárólag a Central Management Server (CMS) adatraktár adatbázisaként és az SAP Lumira Server megosztási és együttműködési célokat szolgáló komponense által való használata engedélyezett. A HANA LREAB tartalmazza a HANA Studio futásidejű licencét, amely (az SAP Lumira Serverre kiadott adatok testre szabott nézeteinek kivételével) kizárólag testre szabott nézetek létrehozására, kezelésére és monitorozására korlátozódik a HANA LREAB adatbázispéldányon.

A HANA LREAB tartalmazza az SAP Business Objects Data Integrator („DI") és az SAP System Landscape Transformation („SLT") futásidejű licencét; ezen futásidejű termékek Használata kizárólag arra korlátozott, hogy a HANA LREAB Támogatott Szoftverrel való használat céljából a megfelelően licencbe vett adatforrásokból adatokat nyerjenek ki a HANA LREAB-ba. A HANA LREAB és a HANA LREAB Támogatott Szoftver HANA LREAB-ba Használva nem tartalmazhat minden olyan funkciót és tulajdonságot, melyek az ilyen termékek egymástól független Használata esetén elérhetőek; erről részletes információ a Dokumentációban található. A Licencvevő tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy Licencvevőnek bizonyos üzleti funkciók engedélyezése vagy a fent megadott konfiguráció biztosítása érdekében telepítenie kell a HANA LREAB Támogatott Szoftver HANA LREAB-kompatibilis kiadását. A HANA LREAB Támogatott Szoftverekkel való használatra kifejlesztett HANA LREAB későbbi kiadásai nem feltétlenül kompatibilisek a jelenlegi kiadásokkal, és előfordulhat, hogy a vonatkozó SAP Támogatási ajánlatban nem elérhetőek. Előfordulhat, hogy a HANA LREAB Támogatott Szoftverről a Szoftver egy másik kiadására; és/vagy Harmadik Fél Szoftverére, melynek használata elkülönül a HANA LREAB-tól; és/vagy más kínált adatbázisra való technikai migráció nem lehetséges.

**11. Koncentrált Üzleti Megoldások (Focused Business Solutions, FBS)**

11.1 Amennyiben a licencbe vett Szoftver Koncentrált Üzleti Megoldásként („FBS Szoftver") került meghatározásra, külön támogatási stratégia és feltételek vonatkoznak rá. Az FBS Szoftverhez tartozó SAP-támogatást a vonatkozó, a http://service.sap.com/fbs/availability címen (beleértve azokat a későbbi oldalakat, melyeket az SAP a „Stratégia és Feltételek Oldala"-ként megjelöl) megtalálható aktuális támogatási stratégiában és feltételekben foglaltak szerint módosított SAP-támogatási feltételeknek megfelelően kell nyújtani.

11.2 A Stratégia és Feltételek Oldal ezennel az alábbiak szerint módosul, és magában foglalja a következő feltételeket:

11.2.1 Az FBS Szoftver Használatának és telepítésének előfeltételeként szükség van bizonyos SAP Szoftverek (az „Alapszoftver") bizonyos verziójára (pl. kiadás, szolgáltatásszint-csomag és/vagy bővítőcsomag), a Stratégia és Feltételek Oldalon meghatározottaknak megfelelően. Ezeket a Licencvevőnek külön kell licencbe vennie és telepítenie.

11.2.2 A jövőben, amennyiben az SAP saját belátása szerint úgy dönt, hogy az SAP-támogatás részeként FBS Szoftverek új kiadását (kiadásait) hozza kereskedelmi forgalomba, az ilyen új kiadások (a) eltérő funkcionalitással rendelkezhetnek, (b) eltérő támogatott nyelvet (nyelveket) használhatnak, ill. (c) eltérő Alapszoftver-követelményeik lehetnek, mint a korábban kiadott FBS Szoftver verzió(k)nak.

11.2.3 Az FBS Szoftverek alapvető és bővített karbantartási dátumai csak célkitűzések, ezért az SAP megváltoztathatja azokat.

11.2.4 Az FBS Szoftver bármely kiadásához tartozó karbantartás és bővített karbantartás feltétele, hogy a Licencvevő előfizetése a vonatkozó Alapszoftver karbantartására fennmarad és a befizetések naprakészek.

11.2.5. Semmilyen esetben sem áll rendelkezésre karbantartás vagy bővített karbantartás az FBS Szoftver bármely kiadásához, amennyiben az annak alapjául szolgáló Alapszoftver alapvető vagy bővített (értelem szerinti) karbantartása lejárt vagy megszűnt.

11.2.6 Licencvevő tizenkét (12) héttel előre, írásban, támogatási üzeneten keresztül értesíti az SAP-t, ha a szoftverhez igényli a soron következő, de kiadásra még nem került SAP Bővítőcsomagot.

**12. Sokszorozható Egyedi Megoldást jelentő (Repeatable Custom Solution, RCS) Szoftver**

12.1 Az RCS Használatának és telepítésének előfeltétele az SAP által meghatározott bizonyos SAP-szoftver (az „Alapszoftver") bizonyos verziójának (pl. kiadás, szolgáltatásszint-csomag és/vagy bővítőcsomag) megléte, csakúgy, mint a https://service.sap.com/rcs/availability elérhetőségen található RCS Strategy & Conditions oldalon és/vagy a Dokumentációban meghatározott speciális Használati feltételek. A Licencvevő felelősséggel tartozik a megfelelő adatbázisszoftver licencbe vételéért és telepítéséért, és annak biztosításáért, hogy az adatbázislicenc megfelelő legyen az RCS használatához.

12.2 A sokszorozható egyedi megoldás nem standard SAP-szoftver, és előfordulhat, hogy aktuális állapotában az ilyen megoldás nem felel meg az SAP normáinak, ideértve – többek között, de nem kizárólagosan – a nyelvet, az országverziót, az elérhető verziót, a támogatott operációs rendszereket vagy az adatbázist. A sokszorozható egyedi megoldás kizárólag korlátozott számú SAP-licencvevő számára férhető hozzá. Mielőtt a Licencvevő éles üzemben használná a sokszorozható egyedi megoldást, végre kell hajtania annak teljes körű tesztelését.

12.3 A megoldás és a hozzá kapcsolódó Dokumentáció angol nyelven érhető el; a kódban levő megjegyzések fordítása nem áll rendelkezésre. Az SAP fenntartja magának a jogot, hogy további nyelveken is kiadja a sokszorozható egyedi megoldás vagy annak Dokumentációjának egyedi verzióit.

12.4 A megoldás használata kizárólag azon végfelhasználók számára engedélyezett, akik esetében a Licencvevő Névre Szóló licenccel rendelkezik az Alapszoftverhez. A Licencvevőnek meg kell győződnie arról, hogy (i) rendelkezik minden olyan licenccel, amely az RCS működéséhez szükséges, illetve (ii) minden olyan rendszer, amelyre az RCS-t telepítik, rendelkezik az Alapszoftver szükséges kiadásával és támogatási csomagjaival.

12.5 A sokszorozható egyedi megoldást jelentő szoftverre egyedi támogatási stratégia és feltételek vonatkoznak. Az SAP és a Licencvevő megegyeznek, hogy az RCS-szoftverhez elérhető Támogatás az RCS vonatkozó SAP Termékspecifikus Támogatási Kiegészítésében meghatározottak szerint áll rendelkezésre, amely Kiegészítés az RCS Strategy & Conditions oldalon érhető el: https://service.sap.com/rcs/availability.

12.6 Az SAP nem kötelezett arra, hogy a jelen szerződés értelmében licencbe vett bármely funkcionalitást áthelyezzen a standard szoftverbe, valamint nem vállal kötelezettséget arra, hogy kompatibilissé tegye az RCS-t az Alapszoftver új kiadásalval vagy verzióival.

## 13. Üzletági portfólió

### 13.1 SAP Visual Enterprise.

13.1.1 *SAP Visual Enterprise Generator, SAP Visual Enterprise View Edition Generator és Opcionális Bővítmények.* A jelen szerződés alapján licencbe vett SAP Visual Enterprise Szoftver (korábban: Right Hemisphere néven) harmadik féltől származó nyílt forráskódú és/vagy egyéb szabadon letölthető komponenseket (együttesen „Ingyenesen Letölthető Komponenseket") tartalmazhat. Az Ingyenesen Letölthető Komponensekkel kapcsolatos egyes közleményekről további információkat a következő címen talál: http://www.righthemisphere.com/oslicenses.html Minden ellentétes értelmű rendelkezés ellenére egy személy az SAP Névre Szóló licencjogosultság birtoklása nélkül is hozzáférhet bármely licencbe vett SAP Visual Enterprise szoftverhez, azonban kizárólag csak a kimeneti fájlok megtekintése céljából. Az SAP Visual Enterprise Viewer szoftver a Visual Enterprise Generator, Visual Enterprise Access, ill. Visual Enterprise Author szoftverek Licencvevői számára további licencdíj nélkül elérhető.

## 14. SAP-csomagok

### 14.1 SAP ERP Foundation Extension.

Az SAP ERP Foundation Extension („SAP EFE") az alábbi Futásidejű Szoftvereket tartalmazza: SAP Fiori, SAP Access Control, starter edition, SAP NetWeaver Single Sign-on – Internal, SAP NetWeaver Process Integration (egy (1) Mag per ügyfél licencmérőszámra korlátozott, a licencbe vett SAP EFE és BA&T SAP BI, Version for SAP Applications számától függetlenül).

## 4. sz. melléklet - Harmadik Felek Adatbázisainak átadási feltételei

Esetenként az SAP adatbázistermékét tartalmazó szoftvert szállít, amely esetben a végfelhasználó csak úgy jogosult használni az adatbázist, ha beszerezte a szükséges számú licencet az adatbázis szállítójától vagy annak értékesítőjétől. Az ilyen szállításokról az adatbázis szállítója értesítést kap.

### Az SAP-tól licencbe vett ORACLE® Adatbázis szoftver használatának feltételei

**1. Szerzői jog**

1.1 Az Oracle szoftver átfogó szerzői jogai az Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, USA kizárólagos tulajdonát képezik.

1.2 Rendszeradminisztráció, -felügyelet és -kezelés céljából harmadik felek adatbázis-alkalmazásai közvetlenül hozzáférhetnek az Oracle adatbázishoz.

1.3 Az ügyfél az Oracle szoftvert csak az SAP szoftverrel együtt és csak saját belső adatfeldolgozási céljaira használhatja, amelyek magukban foglalják harmadik fél felhasználók, például szerződő felek, ellátási láncon belüli szállítók vagy beszállítók, ügyfelek vagy az ügyfelek által felhatalmazott, harmadik felet képviselő személyek hozzáférését. Engedélyezett az SAP szoftver testreszabása vagy olyan kiegészítő funkciók, új alkalmazások létrehozása, vagy harmadik felek adatbázis-alkalmazásainak támogatása, amelyek azokkal csak érintkeznek (pl. RFC, BAPI segítségével). Nem engedélyezettek harmadik felek olyan adatbázis-alkalmazásai vagy új funkciói vagy új alkalmazásai, amelyek közvetlenül érik el az Oracle adatbázist, vagy közvetetten férnek hozzá az ott található információkhoz.

1.4 Az ügyfél az Oracle szoftvert csak teljes egészében vagy többségi tulajdonban birtokolt leányvállalatoknak engedheti át. Az Oracle versenytársainak történő átengedés tilos.

1.5 Tekintettel az ügyfél korlátozott használati jogaira, az ügyfél nem módosíthatja, nem szerelheti szét és nem fejtheti vissza az Oracle szoftvert, kivéve, ha és amilyen mértékben azt a vonatkozó törvények kifejezetten megengedik.

1.6 Az Oracle szoftver csak abban az országban vagy azokban az országokban használható, amelyekre az ügyfél licencet szerzett. Az ügyfél ezennel vállalja, hogy aláveti magát az USA Kereskedelmi Minisztériuma és az amerikai exporthatóságok összes szabályozásának.

1.7 Az Oracle szoftver használata nem megengedett atomerőművek, légi közlekedési, tömegközlekedési eszközök vagy orvosi berendezések tervezésére, gyártására, ellenőrzésére vagy felügyeletére, kivéve, ha az ilyen használat kereskedelmi vagy tisztán adminisztratív alkalmazásokra korlátozódik.

1.8 Az ügyfél nem jogosult megkapni az Oracle szoftver forráskódját.

**2. Egyéb feltételek**

2.1 Az Oracle szoftver benchmark tesztjeinek közzététele tilos.

### A Microsoft SQL-Server használatának feltételei

***SAP által licencbe vett Microsoft SQL-Server használatának feltételei***

Jelen bekezdés alkalmazásában az „Integrált Alkalmazás"a Microsoft SQL Server Database adatbázist magában foglaló SAP szoftvert jelenti.
A Microsoft SQL Server Database a következő szoftvereket tartalmazhatja:
A „Szerver Szoftver" a szerveren nyújt szolgáltatásokat vagy funkciókat (a Szerverszoftver futtatására alkalmas számítógépeket nevezzük „Szervereknek");
A „Kliens Szoftver" lehetővé teszi, hogy egy elektronikus készülék („Készülék") elérje vagy használja a Szerver Szoftvert.

**1. HASZNÁLATI ENGEDÉLY BIZTOSÍTÁSA**

Harmadik Fél jelen Adatbázisa kizárólag az SAP szoftver részeként való használatra van engedélyezve és szállítva. Az SAP a Microsoft SQL Server Database adatbázisra vonatkozóan a következő jogokat biztosítja Önöknek, amennyiben betartják jelen licenc összes feltételét és kondícióját.

*Telepítés – Szerver Szoftver*. A Szerver Szoftver egy példányát telepítheti és használhatja az SAP szoftver részeként minden egyes olyan Szerveren, amelyre az Integrált Alkalmazást telepíti.
*SQL Server, Enterprise Edition.* Ha Ön a Szerver Szoftver Enterprise Edition változatát szerezte be, aminek szerepelnie kell az SAP szoftver használati licencében, a Szerver Szoftver tetszőleges számú példányát telepítheti az adott Szerveren. „Példány" alatt a Szerver Szoftver futó másolata értendő.

*Kliens Szoftver*: Bármely belső Készülékre telepítheti a Kliens Szoftvert (SQL Server Personal Edition), amennyiben beszerzi az ilyen Készüléken futó Kliens Szoftvert használó Integrált Alkalmazás minden egyes használatra érvényes hozzáférési licencjogait az alábbiak szerint.

*SQL Server Hozzáférési Követelmények*. A Kliens Szoftver csak arra használható, hogy az SAP szoftverrel együtt és annak részeként a Szerver Szoftver elérhető, konfigurálható, adminisztrálható vagy egyéb módon használható legyen. A Harmadik Fél Adatbázisához minden egyes használatra érvényes hozzáférési jogot kell szerezni minden olyan Készülék esetében, amely

- hozzáfér a Szerver Szoftver (ideértve az ilyen hozzáféréshez MSDE-t használó Készülékeket) szolgáltatásaihoz vagy egyéb módon használja azokat,
- telepíti és használja az SQL Server Personal Edition változatát, vagy
- használja a Microsoft SQL Server kezelő eszközeit, Books-Online és fejlesztő eszközeit (együttesen: „Eszközök"). Az Eszközöket csak belső használatra, a Szerver Szoftverrel együtt alkalmazhatja.

Jogok fenntartása. Az SAP és a Microsoft fenntart magának minden olyan jogot, amely jelen licencben nincs kifejezetten biztosítva az Ön részére.

Benchmark tesztelés. A szoftver bármilyen benchmark tesztjének eredményeit Ön kizárólag a Microsoft előzetes írásos beleegyezésével közölheti harmadik személyekkel. E korlátozás alól kivételt képeznek a Windows-összetevők.

Korábbi verziók. A Szerver Szoftver telepítése és használata helyett a Szerverszoftver egy korábbi változatát is telepítheti és használhatja a jelen licencnek megfelelően, azzal a feltétellel, hogy az ilyen korábbi verziót ésszerű időn belül teljesen eltávolítja, és telepíti az eredeti Szerver Szoftvert. A korábbi verzió használatát jelen licenc szabályozza, és a korábbi verzió használati jogai az eredeti Szerver Szoftver telepítésekor megszűnnek.

Korlátozott futásidővel használható szoftver. A Microsoft SQL Server Database „Korlátozott futásidővel használható"szoftver, és mint ilyen, a Microsoft SQL Server Database csak az SAP alkalmazás futtatásához használható. Továbbá, a Microsoft SQL Server Database nem használható: (i) új szoftveralkalmazások fejlesztésére, (ii) az SAP szoftverben találhatóktól eltérő szoftveralkalmazásokkal, adatbázisokkal vagy táblázatokkal együtt, és/vagy (iii) önálló szoftveralkalmazásként. Az előbbi előírás azonban nem tiltja az olyan eszközök használatát, amelyekkel lekérdezések vagy riportok futtathatók a meglévő táblákból, ill. nem tiltja olyan fejlesztői környezet és workbench használatát, amely az SAP szoftver részét képezi annak konfigurálása vagy bővítése céljából.

2. **A LICENC TARTALMA.**
A szoftvert csupán licencbe adjuk, nem pedig értékesítjük. Jelen Szerződés csupán a szoftver használatára szóló bizonyos jogokat biztosít Önnek. Az SAP és a Microsoft valamennyi egyéb jogot magának tart fenn. Hacsak valamely hatályos jogszabály a fenti korlátozásról eltérően kiterjedtebb jogokat nem biztosít Önnek, a szoftvert Ön kizárólag a jelen szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során Ön köteles figyelembe venni a szoftverben található technikai korlátozásokat, amelyek értelmében a szoftvert csak meghatározott módon használhatja. A fentiekről bővebb tájékoztatást találhat a www.microsoft.com/licensing/userights oldalon. Ön nem jogosult:

- a szoftverben található technikai korlátozások megkerülésére;
- a szoftver visszafejtésére, szétszedésére és szétbontására, kivéve, ha - és amilyen mértékig - ezt a hatályos jogszabályok jelen korlátozástól eltérően kifejezetten megengedik;
- a jelen Szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban jelen korlátozástól eltérően meghatározott darabszámot meghaladó számú másolat készítésére a szoftverről;
- a szoftver másoknak történő átadására másolás céljából;
- a szoftver kölcsönadására vagy bérbe adására;
- a szoftver segítségével kereskedelmi szoftver-hosting szolgáltatás nyújtására.

A szoftver bármilyen készüléken való használatának joga nem jogosítja fel Önt arra, hogy Microsoft-szabadalmakat vagy egyéb Microsoft szellemi terméket használjon fel az adott készüléket elérő szoftverekben vagy készülékekben.

3. **KOCKÁZATOS HASZNÁLAT KIZÁRÁSA**
A Termékek nem képesek szoftveres úton korrigálni a hardverhibákat, hibátlanságuk és folyamatos működésük nincs garantálva. A Termékek nem használhatók olyan alkalmazásokban vagy helyzetekben, ahol a Termék(ek) hibája személyek halálát vagy súlyos testi sérülését, vagy súlyos fizikai vagy környezeti kárt okozhatnak („Kockázatos Használat"). A teljesség igénye nélkül néhány példa a Kockázatos Használatra:

- légi közlekedés vagy más személyi tömegközlekedési mód,
- nukleáris vagy vegyipari létesítmények,
- életműködést támogató rendszerek,
- beültethető orvosi berendezések,
- gépjárművek vagy
- fegyverzetrendszerek.

A Kockázatos Használat fogalma nem foglalja magában a Termékek adminisztrációs célokra, konfigurációs adatok, tervezési és/vagy konfigurációs eszközök vagy más nem vezérlő alkalmazások tárolására való használatát, amelyek meghibásodása nem okoz halált, személyi sérülést, súlyos fizikai vagy környezeti károsodást. Ezek a nem vezérlő alkalmazások kommunikálhatnak a vezérlést végző alkalmazásokkal, de közvetlenül vagy közvetve nem lehetnek felelősek a vezérlési funkcióért. Ön köteles kártalanítani, illetve mentesíteni az SAP-t és a Microsoft Corporationt harmadik felek által támasztott igények alól, amelyek abból származnak, hogy az Ügyfél kockázatos használatban alkalmazta a Termékeket.

4. **ÁTADÁS - Belső**
A Szerver Szoftver áthelyezhető másik Szerverre, amennyiben eltávolítják arról a Szerverről, amelyről át kívánják helyezni, és amennyiben az Integrált Alkalmazás részeként helyezik át.

**Átadás Harmadik Félnek.** A Microsoft SQL Server Database első felhasználója egyszer átadhatja a Harmadik Fél Adatbázisát egy másik végfelhasználónak, amennyiben az átadás az SAP szoftver részeként történik. Az átadás vonatkozik az összes komponens, hordozó, nyomtatott anyag, jelen licenc, valamint adott esetben az eredetiségigazolás átadására. Az átadás nem lehet közvetett átadás, pl. bizományosi átadás. Az átadás előtt az átadott Microsoft SQL Server Database szoftvert átvevő végfelhasználónak el kell fogadnia az összes licencfeltételt.

5. **VISSZAFEJTÉS, SZÉTSZEDÉS ÉS SZÉTSZERELÉS KORLÁTOZÁSA**
Ön nem fejtheti vissza, nem szerelheti szét és nem bonthatja részeire a Microsoft SQL Server Database programot, kivéve, ha és amilyen mértékben azt a vonatkozó törvények jelen korlátozás ellenére kifejezetten megengedik.

6. **FELMONDÁS**
Bármely egyéb jog fenntartásával a Licencbeadó visszavonhatja jelen licencet, ha az abban foglalt feltételeket nem tartják be, amely esetben a Microsoft SQL Server Database és összes összetevőjének összes példányát meg kell semmisíteni.

7. **EXPORTKORLÁTOZÁSOK.**
Ön elfogadja, hogy a Szoftver az Egyesült Államok exporttörvényeinek hatálya alá esik, kivéve, ha a Microsoft ettől eltérően rendelkezik. Ön köteles betartani a Szoftverre vonatkozó összes alkalmazandó nemzetközi és nemzeti törvényt, ideértve az Egyesült Államok exporttörvényét, valamint az Egyesült Államok kormánya és más kormányok által kibocsátott végfelhasználói, végfelhasználási és rendeltetési korlátozásokat. További információk a http://www.microsoft.com/exporting/ oldalon találhatók.

8. **AZ USA KORMÁNYZATÁNAK LICENCJOGAI.**
Az Egyesült Államok kormánya részére az 1995. december 1-jén vagy később kibocsátott kérelmekhez kapcsolódóan átadott összes Microsoft SQL Server Database az itt leírt kereskedelmi licencjogokkal és korlátozásokkal került átadásra. Az Egyesült Államok kormánya részére az 1995. december 1-je előtt kibocsátott kérelmekhez kapcsolódóan átadott összes Microsoft SQL Server Database az alkalmazandó FAR, 48 CFR 52.227-14 (1987. JÚNIUS) vagy DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (1988. OKTÓBER) törvényekben rögzített „Korlátozott Jogokkal" került átadásra.

9. **SZERZŐI JOG és MÁS SZELLEMI TULAJDONT VÉDŐ JOGOK ÉS EGYEZMÉNYEK**
A Microsoft SQL Server Database szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdont védő jogok és egyezmények szerinti védelem alatt áll. A Microsoft vagy annak szállítói birtokolják a Microsoft SQL Server Database címét, szerzői jogát és szellemi tulajdonra vonatkozó egyéb jogait. Kizárólag a Microsoft SQL Server felhasználásáról, nem pedig adásvételéről van szó.

10. **HARDVERHIBÁK SZOFTVERES JAVÍTÁSÁNAK KIZÁRÁSA** A SZOFTVER NEM KÉPES SZOFTVERESEN KIJAVÍTANI A HARDVERHIBÁKAT. AZ SAP ÖNÁLLÓAN HATÁROZTA MEG AZ ÖNÖKNEK LICENCBE VETT MS SQL SERVER DATABASE INTEGRÁLT ALKALMAZÁSBAN TÖRTÉNŐ HASZNÁLATÁT, ÉS A MICROSOFT AZ SAP-RA TÁMASZKODVA ELEGENDŐ TESZTELÉS KERETÉBEN ÁLLAPÍTOTTA MEG, HOGY AZ SQL SERVER DATABASE ALKALMAS ERRE A HASZNÁLATRA.

11. **A MICROSOFT NEM BIZTOSÍT GARANCIÁT.** ÖN ELFOGADJA, HOGY BÁRMILYEN GARANCIÁKAT IS KAPTAK AZ (A) MS SQL SERVER DATABASE-RE VAGY AZ (B) INTEGRÁLT ALKALMAZÁSRA, A GARANCIÁKAT KIZÁRÓLAG AZ SAP NYÚJTJA, AZOK NEM A MICROSOFTTÓL SZÁRMAZNAK, ÉS A MICROSOFTRA NÉZVE NEM KÖTELEZŐ EREJŰEK.

12. **A MICROSOFT BIZONYOS KÁROKÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET.** AZ ALKALMAZANDÓ JOG SZERINT LEHETSÉGES MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG A MICROSOFT NEM FELEL SEMMIFÉLE OLYAN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS VAGY VÉLETLEN KÁRÉRT, AMELY

AZ MS SQL SERVER DATABASE VAGY AZ INTEGRÁLT ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁBÓL VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KELETKEZIK. EZ A KORLÁTOZÁS AKKOR IS ÉRVÉNYES, HA VALAMELY JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL ALAPVETŐ CÉLJÁT. A MICROSOFT ANYAGI FELELŐSSÉGE SEMMI ESETRE SEM HALADHATJA MEG A KETTŐSZÁZÖTVEN USA-DOLLÁRT (US$ 250,00).

13. **RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG** Amennyiben a bíróság jelen szerződés bármely rendelkezését jogellenesnek, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősíti, a többi rendelkezés továbbra is érvényben és hatályban marad, a felek pedig úgy módosítják ezt a szerződést, hogy a törölt rendelkezés a lehető legnagyobb mértékig megvalósítható legyen.

**A Microsoft SQL-Server használatának feltételei, amennyiben korábban a licencet a Microsoft vagy az egyik Microsoft értékesítő biztosította**

Az SAP szoftver összetevőjeként integrált vagy telepített Microsoft SQL-Server példányát tartalmazó SAP szoftver. Az összes Microsoft termék a szoftvercsomagban adott Microsoft végfelhasználói Licencszerződés feltételeinek hatálya vagy a Microsoft SQL-Server alkalmazással szállított licenc Szerződés hatálya alá esik. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor valamely Microsoft termék funkcionalitása az SAP megoldás részeként integrálva eltérő lehet a nem integrált Microsoft-termékek funkcionalitásától. Ezért a Microsoft termékeket tartalmazó SAP megoldás funkcionalitására vagy teljesítményére vonatkozó kérdéseket az SAP-nak kell címezni, nem pedig a Microsoftnak. Az SAP termék nem tartalmaz az integrált Microsoft-termékre vonatkozó licencet. Ezért Ön nem jogosult a jelen termékben lévő Microsoft SQL-Server példány használatára, és nem kap engedélyt ilyen használatra, ha nem szerzi be vagy más módon nem áll rendelkezésére ugyanannyi számú kliens/szerver licenc, ahány felhasználói licenc az SAP-termékhez be lett szerezve. Jelen szerződés SAP-val való megkötésével Ön kijelenti és szavatolja, hogy előzetesen beszerezte a Microsoft SQL-Server programra vonatkozó végfelhasználói licencet, és megkötötte a megfelelő licencszerződést.

Ha az SAP frissített verziójú integrált Microsoft-terméket tartalmazó, frissített verziójú SAP szoftvert szállít, a végfelhasználó nem jogosult használni a Microsoft-termék frissített verzióját, ha nem szerezte be a szükséges számú kliens/szerver licencet a Microsoft hivatalos értékesítőjétől.

**Harmadik Felek Adatbázisainak SAP Business One Szoftverrel való Használatának feltételei**

**Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server Proc Runtime) Software**

Ezek a licencfeltételek az Ön és annak a szoftveralkalmazásnak vagy alkalmazáskészletnek a licencbeadója („Licencbeadó") közötti szerződést jelentik, amely alkalmazásokkal együtt Ön a Microsoft szoftvert megvásárolta. Kérjük, olvassa végig ezeket a feltételeket. A fent említett szoftverre vonatkoznak, amely tartalmazza azt az adathordozót is - ha van ilyen - amelyen az adott szoftvert megkapta. A feltételek az adott szoftverrel kapcsolatban a Microsoft

- frissítéseire,
- kiegészítéseire és
- web alapú szolgáltatásaira

is vonatkoznak, kivéve, ha az adott elemekre más feltételek vonatkoznak. Ebben az esetben a vonatkozó a feltételek alkalmazandók. A Microsoft Corporation vagy valamely kapcsolódó vállalata (együttesen: „Microsoft") a szoftvert a Licencbeadónak licencbe adta.

**A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET. HA NEM FOGADJA EL A FELTÉTELEKET, NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT. VIGYE VISSZA A VÁSÁRLÁS HELYÉRE, ÉS KÉRJEN PÉNZVISSZAFIZETÉST VAGY JÓVÁÍRÁST.**

A jelen feltételek felváltanak minden a szoftverbe foglalt elektronikus feltételt. Ha a szoftverben található bármely feltétel ellentétben áll a jelen feltételekkel, a jelen feltételek az irányadóak.

1. **ÁTTEKINTÉS.**
   a. **Szoftver.** A szoftver tartalmazza a
      - szerverszoftvert; és
      - további szoftvereket, amelyek csak közvetlenül a szerverszoftverrel együtt, vagy közvetve, más további szoftveren keresztül használhatóak.

   b. **Licencmodell.** A szoftver licencbe vételének alapja
      - azon operációsrendszer-környezetek fizikai és virtuális processzorainak száma, amelyeken a szerverszoftver példányai futnak.

   c. **Licencvételi terminológia.**
      - **Példány.** „Szoftverpéldányt" úgy hozhat létre, ha a szoftver telepítési vagy installációs folyamatát elvégzi. Szoftverpéldányt egy meglévő példány másolásával is létre lehet hozni. A jelen szerződésben a szoftverre történő hivatkozások a szoftver „példányaira" is vonatkoznak.
      - **Egy példány futtatása.** A szoftver egy példányát akkor futtatjuk, ha azt betöltjük a memóriába, és annak egy vagy több utasítását végrehajtjuk. Ha egy példány fut, akkor a példány futása mindaddig tart (függetlenül attól, hogy éppen végrehajtás alatt állnak-e az utasításai), amíg az a memóriából eltávolításra kerül.
      - **Operációsrendszer-környezet** „Operációsrendszer-környezet"
        - egy operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, vagy egy virtuális (vagy más módon emulált) operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, amely lehetővé teszi az egyedi számítógép-azonosítást (elsődleges számítógépnév vagy hasonló egyedi azonosítók), a külön adminisztratív jogosultságokat, és
        - olyan alkalmazások példányait (ha vannak ilyenek), amelyeket úgy konfigurálnak, hogy az operációs rendszer példányán vagy annak fent megjelölt részein fussanak.

        Kétféle operációsrendszer-környezet létezik: fizikai és virtuális. A fizikai operációsrendszer-környezet konfigurációját úgy alakítják ki, hogy az közvetlenül a fizikai hardverrendszeren fusson. A hardvervirtualizációs szoftver (pl. Microsoft Virtual Server vagy hasonló technológiák) futtatására vagy hardvervitualizációs szolgáltatások (pl. Microsoft virtualizációs technológia vagy hasonló technológiák) biztosítására használt operációsrendszer-példány a fizikai operációsrendszer-környezet részének számít. A virtuális operációsrendszer-környezetet úgy konfigurálják, hogy az virtuális (vagy más módon emulált) virtuális hardverrendszeren fusson. A fizikai hardverrendszer az alábbiak valamelyikével vagy mindegyikével rendelkezhet:
        - egy fizikai operációsrendszer-környezet
        - egy vagy több virtuális operációsrendszer-környezet.
      - **Szerver.** A „szerver" olyan fizikai hardverrendszer, amely képes szerverszoftvert futtatni. A hardverpartíció vagy blade külön fizikai hardverrendszernek számít.
      - **Fizikai és Virtuális Processzorok.** A fizikai processzor egy fizikai hardverrendszerben lévő processzor. A fizikai operációsrendszer-környezetek fizikai processzorokkal működnek. A virtuális processzor egy virtuális (vagy más módon emulált) hardverrendszerben lévő

processzor. A virtuális operációsrendszer-környezetek virtuális processzorokkal működnek. A virtuális processzornak ugyanannyi threadje és magja van, amennyi az annak alapjául szolgáló fizikai hardverrendszer egyes fizikai processzorainak.

- Licenc hozzárendeléseA „licenc hozzárendelése" egyszerűen annyit jelent, hogy az adott licencet egy bizonyos szerverhez rendelik hozzá.

2. **HASZNÁLATI JOGOK.**

a. **Szerver licencbe vétele.**Mielőtt egy szerverszoftver példányait egy szerveren futtatná, meg kell határoznia, hogy hány szoftverlicencre van ehhez szükség, és ezeket a licenceket az adott szerverhez hozzá kell rendelni az alábbiak szerint.

i. **A szükséges licencek számának meghatározása.**Először is meg kell határoznia, hogy hány szoftverlicencre van szüksége. Az egy szerverhez szükséges szoftverlicencek száma az alábbi (A) és (B) pontok szerint szükséges szoftverlicencek összege.

(A) A szerverszoftver példányainak egy szerver fizikai operációsrendszer-környezetében való futtatásához minden egyes, a fizikai operációsrendszer-környezet által használt fizikai processzorhoz szükség van egy-egy szoftverlicencre.

(B) A szerverszoftver példányainak egy szerver virtuális operációsrendszer-környezeteiben való futtatásához minden egyes, az adott virtuális operációsrendszer-környezetek által használt virtuális processzorhoz szükség van egy-egy szoftverlicencre. Ha egy virtuális operációsrendszer-környezet egy virtuális processzornak egy részét használja, az adott rész is teljes virtuális processzornak számít.

b. **A szükséges számú licencek hozzárendelése a szerverhez**

i. Miután meghatározta az egy szerverhez szükséges szoftverlicencek számát, az adott számú szoftverlicencet hozzá kell rendelnie az adott szerverhez. Ez a szerver lesz az összes ilyen licenchez licencbe vett szerver. Ugyanazt a licencet több szerverhez nem rendelheti hozzá. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön szervernek számít.

ii. A szoftverlicencek hozzárendelését megváltoztathatja, de csak 90 nappal a legutóbbi hozzárendelést követően. A szoftverlicenc hozzárendelését ennél rövidebb időn belül akkor változtathatja meg, ha a licencbe vett szervert tartós hardverhiba miatt kivonja a használatból. A licenc-hozzárendelés megváltoztatása esetén az a szerver válik az adott licenc új licencbe vett szerverévé, amelyhez újonnan hozzárendeli a licencet.

c. **A szerverszoftver példányainak futtatása.**Minden szerveren, amelyhez hozzárendelte a szükséges számú szoftverlicencet, a licencbe vett szerver fizikai és virtuális operációsrendszer-környezetében bármikor a szerverszoftver tetszőleges számú példányát futtathatja. Azonban az adott operációs rendszerek által használt fizikai és virtuális processzorok száma összességében nem haladhatja meg az adott szerverhez hozzárendelt szoftverlicencek számát.

d. **További szoftverek példányainak futtatása.**Az alábbiakban felsorolt további szoftvereket bármilyen példányszámban futtathatja vagy más módon használhatja a fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetekben vagy korlátlan számú készüléken, amennyiben a további szoftvereket kizárólag a Licencbeadó által vagy nevében biztosított integrált kulcsrakész szoftveralkalmazással vagy alkalmazáskészlettel (az „Egységes Megoldás") együtt használja. A további szoftvereket csak a szerver szoftverrel közvetlenül vagy más további szoftveren keresztül közvetve használhatja.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

e. **Korlátozott futásidővel használható szoftver.** A szoftver „Korlátozott futásidővel használható" szoftver. Mint ilyen, csak az Egységes Megoldáson futtatható, kizárólag az Egységes Megoldás részeként. Továbbá a szoftver nem használható: (i) új szoftveralkalmazások fejlesztésére, (ii) az Egységes Megoldásban találhatóktól eltérő szoftveralkalmazásokkal, adatbázisokkal vagy táblázatokkal együtt, és/vagy (iii) önálló szoftveralkalmazásként. Az előbbi rendelkezés azonban nem tiltja azt, hogy egy eszközt arra használjon, hogy meglévő táblázatokon lekérdezéseket és jelentéseket futtasson.

f. **Példányok létrehozása és tárolása az Ön szerverein vagy adathordozóin.** Minden egyes beszerzett licencre vonatkozóan további jogosultságokkal rendelkezik, az alábbiak szerint.

- A szerverszoftvernek és a további szoftvereknek korlátlan számú példányát hozhatja létre.
- A szerverszoftver és a további szoftverek példányait bármely szerverén vagy adathordozóján tárolhatja.
- A szerverszoftver és a további szoftverek példányait kizárólag abból a célból hozhatja létre és tárolhatja, hogy gyakorolja jogát, mely szerint a szerverszoftver példányait a leírtaknak megfelelő szoftverlicenceinek bármelyike alatt futtassa (pl. a példányokat nem adhatja tovább harmadik felek számára).

g. **A hozzáféréshez nincs szükség Kliens-hozzáférési Licencekre (CAL-licencekre).** Nincs szükség más készülékekhez CAL-licencekre ahhoz, hogy Ön hozzáférhessen a szerverszoftver példányaihoz.

3. **TOVÁBBI LICENCVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS/VAGY HASZNÁLATI JOGOK**

a. **Maximális példányszám.** A szoftver vagy az Ön hardvere korlátozhatja a szerveren lévő fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetekben futtatható szerverszoftver-példányok számát.

b. **Multiplexing.** Az olyan hardver vagy szoftver, melyet arra használ, hogy

- a kapcsolatokat poolokba rendezze,
- az információt átirányítsa, és
- csökkentse a szoftvert használó vagy ahhoz hozzáférő készülékek vagy felhasználók számát vagy
- csökkentse a szoftver által közvetlenül kezelt készülékek vagy felhasználók számát,

(amire „multiplexing" vagy „pooling" néven is hivatkoznak), nem csökkenti a szükséges licencek egyetlen típusának számát sem.

c. **A szoftver részét képező Microsoft programok.**A szoftver további Microsoft programokat tartalmaz. Ezen programok használatára a rájuk vonatkozó licencfeltételek érvényesek.

d. **A szerverszoftver megosztásának tilalma.** Tilos a szerverszoftvert megosztani abból a célból, hogy egy licenc alatt több operációsrendszer-környezetben is futtassa, kivéve, ha arra kifejezetten engedélyt kapott. Ez még akkor is érvényes, ha az operációsrendszer-környezetek ugyanazon a fizikai hardverrendszeren találhatóak.

e. **Failover (Átkapcsolási) Szerver.** Ideiglenes támogatás céljából bármely operációsrendszer-környezethez, amelyen a szerverszoftver példányait futtatja, legfeljebb ugyanolyan számban futtathat passzív átkapcsolási (failover) példányokat egy elkülönített operációsrendszer-környezetben. Az ilyen elkülönített operációsrendszer-környezetben használt processzorok száma nem haladhatja meg az adott, az aktív példányokat futtató megfelelő operációsrendszer-környezetben használt processzorok számát. A passzív átkapcsolási példányokat futtathatja a licencbe vett szervertől eltérő szerveren.

4. **WEB ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK.**A Microsoft a szoftverhez web alapú szolgáltatásokat biztosít. Ezeket a vállalat bármikor megváltoztathatja vagy megszüntetheti.

5. **MICROSOFT .NET KERETRENDSZER ÉS POWERSHELL SZOFTVER.**A szoftver tartalmazza a Microsoft .NET keretrendszert és a PowerShell szoftvert. Ezek a szoftverösszetevők a Windows részét képezik.

6. **BENCHMARK TESZTELÉS.**A szoftver bármilyen benchmark tesztjének eredményeit Ön kizárólag a Microsoft előzetes írásos beleegyezésével közölheti harmadik személyekkel. E korlátozás alól kivételt képeznek a Windows-összetevők. A Microsoft .NET keretrendszert lásd az alábbiakban.

7. **MICROSOFT .NET KERETRENDSZER.** A szoftver a .NET keretrendszer egy vagy több komponensét tartalmazza („.NET Komponensek"). Az ilyen komponensekre belső benchmark tesztelést végezhet. Ezeknek a komponenseknek bármely benchmark teszteredményeit közzéteheti, amennyiben betartja a következő honlapon található feltételeket:http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Bármely a Microsofttal érvényben lévő megállapodástól függetlenül, ha az ilyen benchmark tesztek eredményeit közzéteszi, a Microsoft jogosulttá válik arra, hogy közzétegye az Ön által használt, a vonatkozó .NET Komponenssel konkurens termékek benchmark teszteredményeit, amennyiben a Microsoft betartja ugyanezeket a feltételeket, amelyek a következő honlapon találhatóak: http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406

8. **A LICENC TARTALMA.** A szoftvert licencbe adjuk; nem értékesítjük. Jelen Szerződés a szoftver használatára vonatkozóan csupán egyes jogokat biztosít Önnek. Licencbeadó és a Microsoft valamennyi egyéb jogot magának tart fenn. Hacsak valamely hatályos jogszabály a fenti korlátozástól eltérően kiterjedtebb jogokat nem biztosít Önnek, a szoftvert Ön kizárólag a jelen szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során Ön köteles figyelembe venni a szoftverben található technikai korlátozásokat, amelyek értelmében a szoftvert csak meghatározott módon használhatja. A fentiekről bővebb tájékoztatást találhat a www.microsoft.com/licensing/userights oldalon.

   Ön nem jogosult:

   - a szoftverben található technikai korlátozások megkerülésére;
   - a szoftver visszafejtésére, szétszedésére és szétbontására, kivéve, ha - és amilyen mértékig - ezt a hatályos jogszabályok jelen korlátozástól eltérően kifejezetten megengedik;
   - a jelen Szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban jelen korlátozástól eltérően meghatározott darabszámot meghaladó számú másolat készítésére a szoftverről;
   - a szoftver másoknak történő átadására másolás céljából;
   - a szoftver kölcsönadására vagy bérbe adására;
   - a szoftver segítségével kereskedelmi szoftver-hosting szolgáltatás nyújtására.

   A szoftver bármilyen készüléken való használatának joga nem jogosítja fel Önt arra, hogy Microsoft-szabadalmakat vagy egyéb Microsoft szellemi terméket használjon fel az adott készüléket elérő szoftverekben vagy készülékekben.

9. **BIZTONSÁGI MÁSOLAT** A szoftver adathordozójáról egy biztonsági másolatot készíthet. Ezt kizárólag arra használhatja, hogy szoftverpéldányokat hozzon létre.

10. **DOKUMENTÁCIÓ.** Bárki, akinek érvényes hozzáférése van az Ön számítógépéhez vagy belső hálózatához, a dokumentációról másolatot készíthet és azt az Ön belső, hivatkozási céljaira felhasználhatja.

11. **NEM TOVÁBBÉRTÉKESÍTHETŐ SZOFTVER.** Az „NFR" vagy „Not for Resale" („Nem továbbértékesíthető") jelzéssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.

12. **ACADEMIC EDITION SZOFTVER.** Az „Academic Edition" vagy „AE" jelzéssel ellátott szoftvert akkor használhatja, ha Ön „Képesített Oktatási Felhasználó". Ha nem tudja, hogy Ön Képesített Oktatási Felhasználónak minősül-e, akkor látogasson el a www.microsoft.com/education oldalra, vagy vegye fel a kapcsolatot a Microsoft Ön országában működő kapcsolódó vállalatával.

13. **Átvitel másik készülékre.**A szoftvert csak az Egységes Megoldás részeként távolíthatja el majd telepítheti fel egy másik készülékre. Ezt nem teheti meg abból a célból, hogy ezt a licencet az Ön számára szükséges licencek számának csökkentése érdekében ossza meg több eszköz között.

14. **ÁTADÁS HARMADIK FÉLNEKA** szoftver első felhasználója magát a szoftvert, a jelen szerződést és a CAL-licenceket közvetlenül más végfelhasználónak az Ön számára a Licencbeadó által vagy annak nevében biztosított Egységes Megoldás átadásának részeként adhatja át, kizárólag az Egységes Megoldás részeként. Az átadást megelőzően az adott végfelhasználónak el kell fogadnia, hogy a jelen szerződés vonatkozik a szoftver átadására és használatára. Az első felhasználó nem tarthatja meg a szoftver egyetlen példányát sem, hacsak nem tart meg egy másik licencet is a szoftverre.

15. **EXPORTKORLÁTOZÁSOK.**A szoftverre az Egyesült Államok exporttörvényei és -szabályozásai vonatkoznak. Ön köteles betartani minden, a szoftverre vonatkozó hazai és nemzetközi exporttörvényt és -szabályozást. Ezek a törvények a rendeltetési helyekre, a végfelhasználókra és a végfelhasználásra vonatkozóan korlátozásokat tartalmaznak. További információk a www.microsoft.com/exporting/ oldalon találhatók.

16. **A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE.**A jelen szerződés, valamint kiegészítéseinek, frissítéseinek és az Ön által használt web alapú szolgáltatásoknak a feltételei képezik a szoftverre vonatkozó teljes szerződést.

17. JOGHATÁS. A jelen szerződés bizonyos törvényes jogokat ír le. Az Ön államának vagy országának törvényei esetleg további jogokat biztosíthatnak. Önnek a szoftvert biztosító Licencbeadóval szemben is lehetnek jogai. A jelen szerződés nem írja felül az állama vagy országa törvényei által az Ön számára biztosított jogosultságokat, ha azt az Ön államának vagy országának törvényei nem engedik meg.

18. **HIBATŰRÉS KIZÁRÁSA A SZOFTVER NEM HIBATŰRŐ. LICENCBEADÓ FÜGGETLEN VIZSGÁLATTAL MEGHATÁROZTA, HOGYAN KELL HASZNÁLNI A SZOFTVERT ABBAN AZ INTEGRÁLT SZOFTVERALKALMAZÁSBAN VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETBEN, MELYET AZ ÖN SZÁMÁRA LICENCBE AD. A MICROSOFT MEGBÍZIK ABBAN, HOGY LICENCBEADÓ MEGFELELŐ TESZTELÉST VÉGZETT ANNAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA, HOGY AZ ADOTT SZOFTVER ALKALMAS-E ILYEN HASZNÁLATRA.**

19. **A MICROSOFT NEM NYÚJT SZAVATOSSÁGOT. ÖN ELFOGADJA, HOGY AMENNYIBEN BÁRMILYEN SZAVATOSSÁGBAN RÉSZESÜL AKÁR (A) A SZOFTVERRE, AKÁR (B) ARRA A SZOFTVERALKALMAZÁSRA VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETRE VONATKOZÓAN, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, AKKOR AZ ILYEN SZAVATOSSÁGOT KIZÁRÓLAG A LICENCBEADÓ NYÚJTJA, AZ NEM A MICROSOFTTÓL SZÁRMAZIK, ÉS A MICROSOFTRA NÉZVE NEM JELENT SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉGET.**

20. **A MICROSOFT BIZONYOS KÁROKÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET. A MICROSOFT A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN VISSZAUTASÍT MINDEN FELELŐSSÉGET BÁRMELY KÖZVETETT, SPECIÁLIS, KÖVETKEZMÉNYES VAGY VÉLETLEN KÁRÉRT, MELY A SZOFTVERNEK VAGY ANNAK A SZOFTVERALKALMAZÁSNAK VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETNEK A HASZNÁLATÁBÓL VAGY TELJESÍTMÉNYÉBŐL ERED VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDIK, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ÁLLAM ÁLTAL KISZABOTT BÜNTETÉSEKET IS. EZ A KORLÁTOZÁS AKKOR IS ÉRVÉNYES, HA VALAMELY JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL ALAPVETŐ CÉLJÁT. A MICROSOFT ANYAGI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A KETTŐSZÁZÖTVEN USA DOLLÁRT (US$ 250,00).**

A Microsoft és az SQL Server a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy további országokban bejegyzett védjegye.

**Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server CAL Runtime) Software**

Ezek a licencfeltételek az Ön és annak a szoftveralkalmazásnak vagy alkalmazáskészletnek a licencbeadója („Licencbeadó") közötti szerződést jelentik, amely alkalmazásokkal együtt Ön a Microsoft szoftvert megvásárolta. Kérjük, olvassa végig ezeket a feltételeket. A fent említett szoftverre vonatkoznak, amely tartalmazza azt az adathordozót is - ha van ilyen - amelyen az adott szoftvert megkapta. A feltételek az adott szoftverrel kapcsolatban a Microsoft

- frissítéseire,
- kiegészítéseire és
- web alapú szolgáltatásaira

is vonatkoznak, kivéve, ha az adott elemekre más feltételek vonatkoznak. Ebben az esetben a vonatkozó a feltételek alkalmazandók. A Microsoft Corporation vagy valamely kapcsolódó vállalata (együttesen: „Microsoft") a szoftvert a Licencbeadónak licencbe adta.

**A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET. HA NEM FOGADJA EL A FELTÉTELEKET, NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT. VIGYE VISSZA A VÁSÁRLÁS HELYÉRE, ÉS KÉRJEN PÉNZVISSZAFIZETÉST VAGY JÓVÁÍRÁST.**

**A jelen feltételek felváltanak minden a szoftverbe foglalt elektronikus feltételt. Ha a szoftverben található bármely feltétel ellentétben áll a jelen feltételekkel, a jelen feltételek az irányadóak.**

**HA BETARTJA EZEKET A LICENCVÉTELI FELTÉTELEKET, AKKOR MINDEN BESZERZETT SZOFTVERLICENCHEZ KAPCSOLÓDÓAN AZ ALÁBBI JOGOKKAL RENDELKEZIK.**

1. **ÁTTEKINTÉS.**

   a. **Szoftver.**A szoftver tartalmazza a

      - szerverszoftvert; és
      - további szoftvereket, amelyek csak közvetlenül a szerverszoftverrel együtt, vagy közvetve, más további szoftveren keresztül használhatóak.

   b. **Licencmodell.**A szoftver licencbe vételének alapja

      - az Ön által futtatott szerverszoftver-példányok száma; és
      - a szerverszoftverhez hozzáféréssel rendelkező készülékek és felhasználók száma.

   c. **Licencvétell terminológia.**

      - ***Példány.***„Szoftverpéldányt" úgy hozhat létre, ha a szoftver telepítési vagy installációs folyamatát elvégzi. Szoftverpéldányt egy meglévő példány másolásával is létre lehet hozni. A jelen szerződésben a szoftverre történő hivatkozások a szoftver „példányaira" is vonatkoznak.
      - **Egy példány futtatása.**A szoftver egy példányát akkor futtatjuk, ha azt betöltjük a memóriába, és annak egy vagy több utasítását végrehajtjuk. Ha egy példány fut, akkor a példány futása mindaddig tart (függetlenül attól, hogy éppen végrehajtás alatt állnak-e az utasításai), amíg az a memóriából eltávolításra kerül.
      - **Operációsrendszer-környezet** „Operációsrendszer-környezet"
        - egy operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, vagy egy virtuális (vagy más módon emulált) operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, amely lehetővé teszi az egyedi számítógép-azonosítást (elsődleges számítógépnév vagy hasonló egyedi azonosítók), a külön adminisztrativ jogosultságokat, és
        - olyan alkalmazások példányait (ha vannak ilyenek), amelyeket úgy konfigurálnak, hogy az operációs rendszer példányán vagy annak fent megjelölt részein fussanak.

        Kétféle operációsrendszer-környezet létezik: fizikai és virtuális. A fizikai operációsrendszer-környezet konfigurációját úgy alakítják ki, hogy az közvetlenül a fizikai hardverrendszeren fusson. A hardvervirtualizációs szoftver (pl. Microsoft Virtual Server vagy hasonló technológiák) futtatására vagy hardvervirtualizációs szolgáltatások (pl. Microsoft virtualizációs technológia vagy hasonló technológiák) biztosítására használt operációsrendszer-példány a fizikai operációsrendszer-környezet részének számít. A virtuális operációsrendszer-környezetet úgy konfigurálják, hogy az virtuális (vagy más módon emulált) virtuális hardverrendszeren fusson. A fizikai hardverrendszer az alábbiak valamelyikével vagy mindegyikével rendelkezhet:
        - egy fizikai operációsrendszer-környezet
        - egy vagy több virtuális operációsrendszer-környezet.
      - **Szerver.**A „szerver" olyan fizikai hardverrendszer, amely képes szerverszoftvert futtatni. A hardverpartíció vagy blade külön fizikai hardverrendszernek számít.
      - **Licenc hozzárendeléseA** „licenc hozzárendelése" egyszerűen annyit jelent, hogy az adott licencet egy bizonyos szerverhez rendelik hozzá.

2. HASZNÁLATI JOGOK.

a. **A Licenc hozzárendelése a Szerverhez.**

i. Mielőtt a szerverszoftver bármeny példányát egy szoftverlicenc alatt futtatná, az adott licencet hozzá kell rendelnie valamely szerveréhez. Az adott licencre vonatkozóan ez lesz a licencbe vett szerver. Ugyanahhoz a szerverhez több szoftverlicencet is rendelhet, de ugyanazt a licencet nem rendelheti több szerverhez. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön szervernek számít.

ii. A szoftverlicenc hozzárendelését megváltoztathatja, de csak 90 nappal a legutóbbi hozzárendelést követően. A szoftverlicenc hozzárendelését ennél rövidebb időn belül akkor változtathatja meg, ha a licencbe vett szervert tartós hardverhiba miatt kivonja a használatból. A licenc-hozzárendelés megváltoztatása esetén az a szerver válik az adott licenc új licencbe vett szerverévé, amelyhez újonnan hozzárendeli a licencet.

b. **A szerverszoftver példányainak futtatása.**A licencbe vett szerveren egy adott fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetben a szerverszoftvert bármely példányszámban futtathatja.

c. **További szoftverek példányainak futtatása.**Az alábbiakban felsorolt további szoftvereket bármilyen példányszámban futtathatja vagy más módon használhatja a fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetekben vagy korlátlan számú készüléken, amennyiben a további szoftvereket kizárólag arra használja, hogy támogassa az Ön számára a Licencbeadó által vagy az ő nevében biztosított integrált kulcsrakész alkalmazás vagy alkalmazáskészlet (az „Egységes Megoldás") használatát. A további szoftvereket csak a szerverszoftverrel közvetlenül vagy más további szoftveren keresztül közvetve használhatja.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

d. **Példányok létrehozása és tárolása az Ön szerverein vagy adathordozóin.**Minden egyes beszerzett licencre vonatkozóan további jogosultságokkal rendelkezik, az alábbiak szerint.

- A szerverszoftvernek és a további szoftvereknek korlátlan számú példányát hozhatja létre.
- A szerverszoftver és a további szoftverek példányait bármely szerverén vagy adathordozóján tárolhatja.
- A szerverszoftver és a további szoftverek példányait kizárólag abból a célból hozhatja létre és tárolhatja, hogy gyakorolja jogát, mely szerint a szerverszoftver példányait a leírtaknak megfelelő szoftverlicenceinek bármelyike alatt futtassa (pl. a példányokat nem adhatja tovább harmadik felek számára).

e. **A szoftver részét képező Microsoft programok. A szoftver további Microsoft programokat tartalmaz.**Ezeknek a programoknak a licencvételi feltételei a programok Ön által való használatára vonatkoznak.

3. TOVÁBBI LICENCVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS/VAGY HASZNÁLATI JOGOK

a. **Kliens-hozzáférési Licencek (CAL-licencek)**

i. Be kell szereznie és hozzá kell rendelnie az SQL Server 2008 CAL-licencet minden olyan készülékhez vagy felhasználóhoz, amely vagy aki az Ön szerverszoftver-példányaihoz közvetlenül vagy közvetve hozzáfér. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön készüléknek számít.

- A Workgroup Edition CAL-licencekkel Ön a szerverszoftverhez való hozzáférésre nem jogosult.
- A Windows Small Business Server („SBS") 2008 CAL Suite-et a Prémium Felhasználók vagy Készülékek esetében használhatja az SQL Server 2008 CAL-licencek helyett arra, hogy egy SBS 2008 domainen belül hozzáférjen a szerverszoftver példányaihoz.
- A Windows Essential Business Server („EBS") 2008 CAL Suite-et a Prémium Felhasználók vagy Készülékek esetében használhatja az SQL Server 2008 CAL-licencek helyett arra, hogy egy EBS domainen belül hozzáférjen a szerverszoftver példányaihoz.
- A szerverszoftver példányainak futtatására licencbe vett szerverekhez nincs szükség CAL-licencekre.
- A szerverszoftver-példányokhoz, kizárólag azok adminisztrálása céljából hozzáférő maximum két készülékhez vagy felhasználóhoz nincs szükség CAL-licencekre.
- A CAL-licencek hozzáférést biztosítanak a szerverszoftver-példányok korábbi változataihoz is, de a későbbi változatokhoz nem. Ha egy korábbi változat példányaihoz fér hozzá, akkor az adott változatnak megfelelő CAL-licencet is használhatja.

ii. **A CAL-licencek fajtái.**Kétféle CAL-licenc létezik: a készüléklicenc és a felhasználói licenc. Minden készülék CAL-licenc egy adott készülék számára engedélyezi a licencbe vett szervereken a szerverszoftver példányaihoz való hozzáférést, felhasználótól függetlenül. A felhasználói CAL-licenc egy adott felhasználó számára engedélyezi a licencbe vett szervereken a szerverszoftver példányaihoz való hozzáférést, készüléktől függetlenül. A készülék- és felhasználói CAL-licencek kombinálhatóak.

iii. **A CAL-licencek hozzárendelésének megváltoztatása.**Ön jogosult arra, hogy

- véglegesen megváltoztassa, hogy melyik készülékhez rendeli hozzá a készülék CAL-licencét vagy hogy melyik felhasználóhoz rendeli hozzá a felhasználói CAL-licencét; vagy
- ideiglenesen megváltoztassa a készülék CAL-licenchez rendelt készüléket egy kölcsönkészülékre, amíg az első készülék nem működik, vagy a felhasználói CAL-licenchez rendelt felhasználót addig, amíg a felhasználó távol van.

b. **Korlátozott futásidővel használható szoftver.**A szoftver „Korlátozott futásidővel használható" szoftver. Mint ilyen, csak az Egységes Megoldással együtt használható. Továbbá a szoftver nem használható: (i) új szoftveralkalmazások fejlesztésére, (ii) az Egységes Megoldásban találhatóktól eltérő szoftveralkalmazásokkal, adatbázisokkal vagy táblázatokkal együtt, és/vagy (iii) önálló szoftveralkalmazásként. Az előbbi rendelkezés azonban nem tiltja azt, hogy egy eszközt arra használjon, hogy meglévő táblázatokon lekérdezéseket, jelentéseket futtasson. A szerződés más feltételeivel összhangban a CAL-licenc csak azt teszi lehetővé, hogy Ön a szerverszoftvernek csak az Egységes Megoldás részeként licencbe vett és biztosított, korlátozott futásidővel használható példányaihoz férjen hozzá.

c. **Maximális példányszám.** A szoftver vagy az Ön hardvere korlátozhatja a szerveren lévő fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetekben futtatható szerverszoftver-példányok számát.

d. **Multiplexing.** Az olyan hardver vagy szoftver, melyet arra használ, hogy

- a kapcsolatokat poolokba rendezze,
- az információt átirányítsa, és
- csökkentse a szoftvert használó vagy ahhoz hozzáférő készülékek vagy felhasználók számát vagy
- csökkentse a szoftver által közvetlenül kezelt készülékek vagy felhasználók számát.

(amire „multiplexing" vagy „pooling" néven is hivatkoznak), nem csökkenti a szükséges licencek egyetlen típusának számát sem.

e. **A szerverszoftver megosztásának tilalma.** Tilos a szerverszoftvert megosztani abból a célból, hogy egy licenc alatt több operációsrendszer-környezetben is futtassa, kivéve, ha arra kifejezetten engedélyt kapott. Ez még akkor is érvényes, ha az operációsrendszer-környezetek ugyanazon a fizikai hardverrendszeren találhatóak.

f. **Failover (Átkapcsolási) Szerver.** Ideiglenes támogatás céljából bármely operációsrendszer-környezethez, amelyen a szerverszoftver példányait futtatja, legfeljebb ugyanolyan számban futtathat passzív átkapcsolási (failover) példányokat egy elkülönített operációsrendszer-környezetben. A passzív átkapcsolási példányokat futtathatja a licencbe vett szervertől eltérő szerveren.

4. **WEB ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK.** A Microsoft a szoftverhez web alapú szolgáltatásokat biztosít. Ezeket a vállalat bármikor megváltoztathatja vagy megszüntetheti.

5. **.NET KERETRENDSZER ÉS POWERSHELL SZOFTVER.** A szoftver tartalmazza a Microsoft .NET keretrendszert és a PowerShell szoftvert. Ezek a szoftverösszetevők a Windows részét képezik.

6. **BENCHMARK TESZTELÉS.** A szoftver bármilyen benchmark tesztjének eredményeit Ön kizárólag a Microsoft előzetes írásos beleegyezésével közölheti harmadik személyekkel. E korlátozás alól kivételt képeznek a Windows-összetevők. A Microsoft .NET keretrendszert lásd az alábbiakban.

7. **MICROSOFT .NET KERETRENDSZER.** A szoftver a .NET keretrendszer egy vagy több komponensét tartalmazza („.NET Komponensek"). Az ilyen komponensekre belső benchmark tesztelést végezhet. Ezeknek a komponenseknek bármely benchmark teszteredményeit közzétehetI, amennyiben betartja a következő honlapon található feltételeket:http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Bármely a Microsofttal érvényben lévő megállapodástól függetlenül, ha az ilyen benchmark tesztek eredményeit közzéteszi, a Microsoft jogosulttá válik arra, hogy közzétegye az Ön által használt, a vonatkozó .NET Komponenssel konkurens termékek benchmark teszteredményeit, amennyiben a Microsoft betartja ugyanezeket a feltételeket, amelyek a következő honlapon találhatóak: http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406

8. **A LICENC TARTALMA.** A szoftvert licencbe adjuk; nem értékesítjük. Jelen Szerződés a szoftver használatára vonatkozóan csupán egyes jogokat biztosít Önnek. Licencbeadó és a Microsoft valamennyi egyéb jogot magának tart fenn. Hacsak valamely hatályos jogszabály a fenti korlátozástól eltérően kiterjedtebb jogokat nem biztosít Önnek, a szoftvert Ön kizárólag a jelen szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során Ön köteles figyelembe venni a szoftverben található technikai korlátozásokat, amelyek értelmében a szoftvert csak meghatározott módon használhatja. A fentiekről bővebb tájékoztatást találhat a www.microsoft.com/licensing/userights oldalon. Ön nem jogosult:

- a szoftverben található technikai korlátozások megkerülésére;
- a szoftver visszafejtésére, szétszedésére és szétbontására, kivéve, ha - és amilyen mértékig - ezt a hatályos jogszabályok jelen korlátozástól eltérően kifejezetten megengedik;
- a jelen Szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban jelen korlátozástól eltérően meghatározott darabszámot meghaladó számú másolat készítésére a szoftverről;
- a szoftver másoknak történő átadására másolás céljából;
- a szoftver kölcsönadására vagy bérbe adására;
- a szoftver segítségével kereskedelmi szoftver-hosting szolgáltatás nyújtására.

A szoftver bármilyen készüléken való használatának joga nem jogosítja fel Önt arra, hogy Microsoft-szabadalmakat vagy egyéb Microsoft szellemi terméket használjon fel az adott készüléket elérő szoftverekben vagy készülékekben.

9. **BIZTONSÁGI MÁSOLAT** A szoftver adathordozójáról egy biztonsági másolatot készíthet. Ezt kizárólag arra használhatja, hogy szoftverpéldányokat hozzon létre.

10. **DOKUMENTÁCIÓ.** Bárki, akinek érvényes hozzáférése van az Ön számítógépéhez vagy belső hálózatához, a dokumentációról másolatot készíthet és azt az Ön belső, hivatkozási céljaira felhasználhatja.

11. **NEM TOVÁBBÉRTÉKESÍTHETŐ SZOFTVER.** Az „NFR" vagy „Not for Resale" („Nem továbbértékesíthető") jelzéssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.

12. **ACADEMIC EDITION SZOFTVER.** Az „Academic Edition" vagy „AE" jelzéssel ellátott szoftvert akkor használhatja, ha Ön „Képesített Oktatási Felhasználó". Ha nem tudja, hogy Ön Képesített Oktatási Felhasználónak minősül-e, akkor látogasson el a www.microsoft.com/education oldalra, vagy vegye fel a kapcsolatot a Microsoft Ön országában működő kapcsolódó vállalatával.

13. **Átvitel másik készülékre.** A szoftvert csak az Egységes Megoldás részeként távolíthatja el majd telepítheti fel egy másik készülékre. Ezt nem teheti meg abból a célból, hogy ezt a licencet az Ön számára szükséges licencek számának csökkentése érdekében ossza meg több eszköz között.

14. **ÁTADÁS HARMADIK FÉLNEKA** szoftver első felhasználója magát a szoftvert, a jelen szerződést és a CAL-licenceket közvetlenül más végfelhasználónak az Ön számára a Licencbeadó által vagy annak nevében biztosított Egységes Megoldás átadásának részeként adhatja át, kizárólag az Egységes Megoldás részeként. Az átadást megelőzően az adott végfelhasználónak el kell fogadnia, hogy a jelen szerződés vonatkozik a szoftver átadására és használatára. Az első felhasználó nem tarthatja meg a szoftver egyetlen példányát sem, hacsak nem tart meg egy másik licencet is a szoftverre.

15. **EXPORTKORLÁTOZÁSOK.** A szoftverre az Egyesült Államok exporttörvényei és -szabályozásai vonatkoznak. Ön köteles betartani minden, a szoftverre vonatkozó hazai és nemzetközi exporttörvényt és -szabályozást. Ezek a törvények a rendeltetési helyekre, a végfelhasználókra és a végfelhasználásra vonatkozóan korlátozásokat tartalmaznak. További információk a www.microsoft.com/exporting/ oldalon találhatók.

16. **A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE.** A jelen szerződés, valamint kiegészítéseinek, frissítéseinek és az Ön által használt web alapú szolgáltatásoknak a feltételei képezik a szoftverre vonatkozó teljes szerződést.

17. **JOGHATÁS.** A jelen szerződés bizonyos törvényes jogokat ír le. Az Ön államának vagy országának törvényei esetleg további jogokat biztosíthatnak. Önnek a szoftvert biztosító Licencbeadóval szemben is lehetnek jogai. A jelen szerződés nem írja felül az állama vagy országa törvényei által az Ön számára biztosított jogosultságokat, ha azt az Ön államának vagy országának törvényei nem engedik meg.

18. **HIBATŰRÉS KIZÁRÁSA A SZOFTVER NEM HIBATŰRŐ. LICENCBEADÓ FÜGGETLEN VIZSGÁLATTAL MEGHATÁROZTA, HOGYAN KELL HASZNÁLNI A SZOFTVERT ABBAN AZ INTEGRÁLT SZOFTVERALKALMAZÁSBAN VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETBEN, MELYET AZ ÖN SZÁMÁRA LICENCBE AD. A MICROSOFT MEGBÍZIK ABBAN, HOGY LICENCBEADÓ MEGFELELŐ TESZTELÉST VÉGZETT ANNAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA, HOGY AZ ADOTT SZOFTVER ALKALMAS-E ILYEN HASZNÁLATRA.**

19. **A MICROSOFT NEM NYÚJT SZAVATOSSÁGOT. ÖN ELFOGADJA, HOGY AMENNYIBEN BÁRMILYEN SZAVATOSSÁGBAN RÉSZESÜL AKÁR (A) A SZOFTVERRE, AKÁR (B) ARRA A SZOFTVERALKALMAZÁSRA VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETRE VONATKOZÓAN, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, AKKOR AZ ILYEN SZAVATOSSÁGOT KIZÁRÓLAG A LICENCBEADÓ NYÚJTJA, AZ NEM A MICROSOFTTÓL SZÁRMAZIK, ÉS A MICROSOFTRA NÉZVE NEM JELENT SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉGET.**

20. **A MICROSOFT BIZONYOS KÁROKÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET. A MICROSOFT A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN VISSZAUTASÍT MINDEN FELELŐSSÉGET BÁRMELY KÖZVETETT, SPECIÁLIS, KÖVETKEZMÉNYES VAGY VÉLETLEN KÁRÉRT, MELY A SZOFTVERNEK VAGY ANNAK A SZOFTVERALKALMAZÁSNAK VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETNEK A HASZNÁLATÁBÓL VAGY TELJESÍTMÉNYÉBŐL ERED VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDIK, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ÁLLAM ÁLTAL KISZABOTT BÜNTETÉSEKET IS. EZ A KORLÁTOZÁS AKKOR IS ÉRVÉNYES, HA VALAMELY JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL ALAPVETŐ CÉLJÁT. A MICROSOFT ANYAGI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A KETTŐSZÁZÖTVEN USA DOLLÁRT (US$ 250,00).**

A Microsoft és az SQL Server a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy további országokban bejegyzett védjegye.

**®Microsoft™ SQL Server 2012, Standard Edition (Server CAL Runtime) Software**

**ÁTTEKINTÉS.**

1.1 **Szoftver.**A szoftver tartalmazza a

- szerverszoftvert; és
- további szoftvereket, amelyek csak közvetlenül a szerverszoftverrel együtt, vagy közvetve, más további szoftveren keresztül használhatóak.

1.2 **Licencmodell**A szoftver az alábbi modellek egyike szerint vehető igénybe:

- **Maglicencmodell** – a szerveren levő fizikai és/vagy virtuális magok száma; vagy
- **Szerver + Kliens** – az Ön által futtatott szerverszoftver-példányok száma, és a szerverszoftver-példányokhoz hozzáférő eszközök és felhasználók száma.

1.3 **Licencvételi terminológia.**

- **Példány.**„ Szoftverpéldányt" úgy hozhat létre, ha a szoftver telepítési vagy installációs folyamatát elvégzi. Szoftverpéldányt egy meglévő példány másolásával is létre lehet hozni. A jelen szerződésben a szoftverre történő hivatkozások a szoftver „példányaira" is vonatkoznak.
- **Egy példány futtatása.** A szoftver egy példányát akkor futtatjuk, ha azt betöltjük a memóriába, és annak egy vagy több utasítását végrehajtjuk. Ha egy példány fut, akkor a példány futása mindaddig tart (függetlenül attól, hogy éppen végrehajtás alatt állnak-e az utasításai), amíg az a memóriából eltávolításra kerül.
- **Operációsrendszer-környezet** („operating system environment", OSE)Az „operációsrendszer-környezet" vagy „OSE"

(i) egy operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, vagy egy virtuális (vagy más módon emulált) operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, amely lehetővé teszi az egyedi számítógép-azonosítást (elsődleges számítógépnév vagy hasonló egyedi azonosítók), a külön adminisztratív jogosultságokat; és

(ii) olyan alkalmazások példányait (ha vannak ilyenek), amelyeket úgy konfigurálnak, hogy az operációs rendszer példányán vagy annak fent megjelölt részein fussanak.

A fizikai hardverrendszer az alábbiak valamelyikével vagy mindegyikével rendelkezhet:

- egy fizikai operációsrendszer-környezet;
- egy vagy több virtuális operációsrendszer-környezet.

A fizikai operációsrendszer-környezet konfigurációját úgy alakítják ki, hogy az közvetlenül a fizikai hardverrendszeren fusson. A hardver virtualizációs szoftver futtatására vagy hardvervirtualizációs szolgáltatások (pl. Microsoft virtualizációs technológia vagy hasonló technológiák) biztosítására használt operációsrendszer-példány a fizikai operációsrendszer-környezet részének számít.

A virtuális operációsrendszer-környezetet úgy konfigurálják, hogy az virtuális (vagy más módon emulált) virtuális hardverrendszeren fusson.

- **Szerver.** A szerver olyan fizikai hardverrendszer, amely képes szerverszoftvert futtatni. A hardverpartíció vagy blade külön fizikai hardverrendszernek számít.
- **Fizikai mag.** A fizikai mag egy fizikai processzorban lévő mag. Egy fizikai processzor egy vagy több fizikai magból áll.
- **Hardver-thread.**A hardver-thread vagy fizikai mag, vagy egy fizikai processzorban lévő hyper thread.
- **Virtuális mag.** A virtuális mag a virtuális (vagy egyéb módon emulált) hardverrendszer feldolgozó képességének egysége. A virtuális mag egy vagy több hardver-thread virtuális megjelenítése. A virtuális OSE-k egy vagy több virtuális magot használnak.
- **Licenc hozzárendelése.** A licenc hozzárendelése azt jelenti, hogy a licencet az alábbiakban részletezett módon egy szerverhez, eszközhöz vagy felhasználóhoz rendelik hozzá.
- **Magtényező.** A magtényező egy adott fizikai processzorhoz kapcsolódó számérték, amellyel meghatározható az egy szerveren lévő összes fizikai mag licencbe vételéhez szükséges licencek száma.

**HASZNÁLATI JOGOK A MAGLICENCMODELLBEN**

2.1 **Szerver licencbe vétele.** Mielőtt egy szerverszoftver példányait egy szerveren futtatná, meg kell határoznia, hogy hány szoftverlicencre van ehhez szükség, és ezeket a licenceket az adott szerverhez hozzá kell rendelni az alábbiak szerint.

2.2 **A szükséges licencek számának meghatározása.**Két licencopció közül választhat:

(a) **Szerveren levő fizikai magok. A licencvétel alapja a szerveren levő összes fizikai mag. Ezen opció választása esetén a szükséges licencek száma megegyezik a szerveren levő fizikai magok számának és a** http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882 weboldalon elérhető vonatkozó magtényező szorzatával.

(b) **Egyedi virtuális OSE. A licencvétel alapjai a szerverszoftvert futtató szerveren levő virtuális OSE-k. Ezen opció választása esetén a szükséges licencek száma minden egyes olyan virtuális OSE-ben, ahol a szerverszoftvert futtatja, megegyezik a virtuális OSE-ben levő virtuális magok számával; a minimumkövetelmény egy virtuális OSE-hez négy licenc. Továbbá ha bármelyik ilyen virtuális mag bármikor egynél több hardver-threadhez van hozzárendelve, az adott virtuális maghoz rendelt minden további hardver-threadhez külön licenc szükséges. Ezek a licencek beleszámítanak a virtuális OSE-hez minimumkövetelményként meghatározott négy licencbe.**

2.3 **A szükséges számú licencek hozzárendelése a szerverhez.**

**Első hozzárendelés. Miután meghatározta az egy szerverhez szükséges szoftverlicencek számát, az adott számú szoftverlicencet hozzá kell rendelnie az adott szerverhez. A szerver, amelyhez egy licencet rendeltek hozzá, arra a licencre vonatkozóan „licencbe vett szervernek" minősül. Egy licencet több szerverhez nem rendelhet hozzá. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön szervernek számít.**

**Hozzárendelés megváltoztatása. A licenc hozzárendelését megváltoztathatja, de csak 90 nappal a legutóbbi hozzárendelést követően. Korábban is megváltoztathatja a licenc hozzárendelését, ha a licencbe vett szervert, amelyhez a licencet hozzárendelte, tartós hardverhiba miatt kivonja a használatból. A licenc-hozzárendelés megváltoztatása esetén az a szerver válik az adott licenc új licencbe vett szerverévé, amelyhez újonnan hozzárendeli a licencet.**

2.4 **A szerverszoftver példányainak futtatása.**A szerverszoftver példányainak futtatásához való joga a szükséges szoftverlicencek számának meghatározásához választott opciótól függ:

(a) **Szerveren levő fizikai magok. Minden egyes szerver esetében, amelyhez a 2.2(a) szakasz rendelkezéseinek megfelelő számú licencet rendelt hozzá, a licencbe vett szerveren a szerverszoftver tetszőleges számú példányát futtathatja a fizikai OSE-ben.**

(b) **Egyéni virtuális OSE. Minden egyes virtuális OSE esetében, amelyhez a 2.2(b) szakasz rendelkezéseinek megfelelő számú licencet rendelt hozzá, joga van a szoftver tetszőleges számú példányának futtatására az adott virtuális OSE-ben.**

2.5 **További szoftverek példányainak futtatása. Az alábbiakban felsorolt további szoftverek tetszőleges számú példányát futtathatja vagy használhatja egyéb módon, tetszőleges számú eszközön fizikai vagy virtuális OSE-kben. A további szoftvereket csak a szerverszoftverrel közvetlenül vagy más további szoftveren keresztül közvetve használhatja.**

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

2.6 **Példányok létrehozása és tárolása az Ön szerverein vagy adathordozóin.**Minden egyes beszerzett licencre vonatkozóan további jogosultságokkal rendelkezik, az alábbiak szerint.

(a) A szerverszoftvernek és a további szoftvereknek korlátlan számú példányát hozhatja létre.

(b) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait bármely szerverén vagy adathordozóján tárolhatja.

(c) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait kizárólag abból a célból hozhatja létre és tárolhatja, hogy gyakorolja jogát, mely szerint a szerverszoftver példányait az Ön bármely szoftverlicencében leírtaknak megfelelően futtassa (pl. a példányokat nem adhatja tovább harmadik felek számára).

2.7 **A hozzáféréshez nincs szükség Kliens-hozzáférési Licencekre (CAL-licencekre).**A maglicencmodell értelmében nincs szükség CAL-licencre ahhoz, hogy a felhasználók vagy az eszközök hozzáférhessenek az Ön szerverszoftver-példányaihoz.

**HASZNÁLATI JOGOK A SZERVER + KLIENS HOZZÁFÉRÉSES LICENCMODELLBEN**

3.1 **A Licenc hozzárendelése a Szerverhez.**

(a) **Első hozzárendelés. Mielőtt a szerverszoftver bármeny példányát egy szoftverlicenc alatt futtatná, az adott licencet hozzá kell rendelnie valamely szerveréhez. Ez a szerver az ilyen licenc „licencbe vett szerverének" minősül. Ugyanazt a licencet nem rendelheti több szerverhez, de ugyanahhoz a szerverhez több szoftverlicencet is hozzárendelhet. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön szervernek számít.**

(b) **Hozzárendelés megváltoztatása. A szoftverlicenc hozzárendelését megváltoztathatja, de csak 90 nappal a legutóbbi hozzárendelést követően. A szoftverlicenc hozzárendelését ennél rövidebb időn belül akkor változtathatja meg, ha a licencbe vett szervert tartós**

**hardverhiba miatt kivonja a használatból. A licenc-hozzárendelés megváltoztatása esetén az a szerver válik az adott licenc új licencbe vett szerverévé, amelyhez újonnan hozzárendeli a licencet.**

3.2 A szerverszoftver példányainak futtatása. Minden egyes szoftverlicenc esetében, amelyet hozzárendel a szerverhez, a licencbe vett szerveren egy adott fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetben egy időben a szerverszoftver tetszőleges számú példányát futtathatja.

**3.3 További szoftverek példányainak futtatása.** Az alábbiakban felsorolt további szoftverek tetszőleges számú példányát futtathatja vagy használhatja egyéb módon, tetszőleges számú eszközön fizikai vagy virtuális OSE-kben. A további szoftvereket csak a szerverszoftverrel közvetlenül vagy más további szoftveren keresztül közvetve használhatja.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

**3.4 Példányok létrehozása és tárolása az Ön szerverein vagy adathordozóin.** Minden egyes beszerzett licencre vonatkozóan további jogosultságokkal rendelkezik, az alábbiak szerint.

(a) A szerverszoftvernek és a további szoftvereknek korlátlan számú példányát hozhatja létre.

(b) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait bármely szerverén vagy adathordozóján tárolhatja.

(c) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait kizárólag abból a célból hozhatja létre és tárolhatja, hogy gyakorolja jogát, mely szerint a szerverszoftver példányait a leírtaknak megfelelő szoftverlicenceinek bármelyike alatt futtassa (pl. a példányokat nem adhatja tovább harmadik felek számára).

**3.5 Kliens-hozzáférési Licencek (CAL-licencek)**

(a) **CAL-licencek első hozzárendelése.** Be kell szereznie és hozzá kell rendelnie az SQL Server 2012 CAL-licencet minden olyan készülékhez vagy felhasználóhoz, amely vagy aki az Ön szerverszoftver-példányaihoz közvetlenül vagy közvetve hozzáfér. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön készüléknek számít.

- A szerverszoftver példányainak futtatására licencbe vett szerverekhez nincs szükség CAL-licencekre.
- A szerverszoftver-példányokhoz, kizárólag azok adminisztrálása céljából hozzáférő maximum két készülékhez vagy felhasználóhoz nincs szükség CAL-licencekre.
- A CAL-licencek hozzáférést biztosítanak a szerverszoftver-példányok korábbi változatalhoz is, de a későbbi változatokhoz nem. Ha egy korábbi változat példányaihoz fér hozzá, akkor az adott változatnak megfelelő CAL-licencet is használhatja.

(b) **A CAL-licencek fajtái.** Kétféle CAL-licenc létezik: a készüléklicenc és a felhasználói licenc. Minden készülék CAL-licenc egy adott készülék számára engedélyezi a licencbe vett szervereken a szerverszoftver példányaihoz való hozzáférést, felhasználótól függetlenül. A felhasználói CAL-licenc egy adott felhasználó számára engedélyezi a licencbe vett szervereken a szerverszoftver példányaihoz való hozzáférést, készüléktől függetlenül. A készülék- és felhasználói CAL-licencek kombinálhatóak.

(c) **A CAL-licencek hozzárendelésének megváltoztatása.** Ön jogosult arra, hogy

- véglegesen megváltoztassa, hogy melyik készülékhez rendeli hozzá a készülék CAL-licencét vagy hogy melyik felhasználóhoz rendeli hozzá a felhasználói CAL-licencét; vagy
- ideiglenesen megváltoztassa a készülék CAL-licenchez rendelt készüléket egy kölcsönkészülékre, amíg az első készülék nem működik, vagy a felhasználói CAL-licenchez rendelt felhasználót addig, amíg a felhasználó távol van.

**3.6 Korlátozott futásidővel használható szoftver.** A szoftver „Korlátozott futásidővel használható" szoftver. Mint ilyen, csak az Egységes Megoldással együtt használható. Továbbá a szoftver nem használható: (i) új szoftveralkalmazások fejlesztésére, (ii) az Egységes Megoldásban találhatóktól eltérő szoftveralkalmazásokkal, adatbázisokkal vagy táblázatokkal együtt, és/vagy (iii) önálló szoftveralkalmazásként. Az előbbi rendelkezés azonban nem tiltja azt, hogy egy eszközt arra használjon, hogy meglévő táblázatokon lekérdezéseket, jelentéseket futtasson. A szerződés más feltételeivel összhangban a CAL-licenc csak azt teszi lehetővé, hogy Ön a szerverszoftvernek csak az Egységes Megoldás részeként licencbe vett és biztosított, korlátozott futásidővel használható példányaihoz férjen hozzá.

## TOVÁBBI LICENCVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS/VAGY HASZNÁLATI JOGOK

**4.1 Alternatív verziók**

A szoftver több verziót is tartalmazhat, például 32-bites vagy 64-bites változatot. Bármelyik verziót használhatja a szoftver olyan példányaival, amelyek létrehozására, tárolására és futtatására jogosult.

4.2 **Maximális példányszám.** A szoftver vagy az Ön hardvere korlátozhatja a szerveren lévő fizikai vagy virtuális OSE-kben futtatható szerverszoftver-példányok számát.

4.3 **Multiplexing.** Az olyan hardver vagy szoftver, melyet arra használ, hogy

- a kapcsolatokat poolokba rendezze,
- információkat átirányítson, vagy
- csökkentse a szoftvert használó vagy ahhoz hozzáférő eszközök vagy felhasználók számát

(amire „multiplexing" vagy „pooling" néven is hivatkoznak), nem csökkenti a szükséges licencek egyetlen típusának számát sem.

4.4 **A szerverszoftver megosztásának tilalma.** Tilos a szerverszoftvert megosztani abból a célból, hogy egy licenc alatt több OSE-ben is futtassa, kivéve, ha arra kifejezetten engedélyt kapott. Ez akkor is érvényes, ha az OSE-k ugyanazon a fizikai hardverrendszeren találhatók.

4.5 **Failover (Átkapcsolási) Szerver.** Ideiglenes támogatás céljából bármely OSE-hez, amelyen a szerverszoftver példányait futtatja, legfeljebb ugyanolyan számban futtathat passzív átkapcsolási (failover) példányokat egy elkülönített OSE-ben. A passzív átkapcsolási példányokat futtathatja a licencbe vett szervertől eltérő szerveren. Azonban ha a szerverszoftver a 2.2(a) szakasz rendelkezései szerint lett licencbe véve, és az OSE, amelyen a passzív átkapcsolási példányokat futtatja, külön szerveren van, a külön szerveren levő fizikai magok száma nem haladhatja meg a licencbe vett szerveren levő fizikai magok számát, és az azon a szerveren levő fizikai processzorok magtényezője egyenlő vagy alacsonyabb kell, hogy legyen, mint a licencbe vett szerveren levő fizikai processzorok magtényezője. Amennyiben a szerverszoftver a 2.2(b) szakasz rendelkezései szerint lett licencbe véve, a külön OSE-ben használt hardver-threadek száma nem haladhatja meg a megfelelő OSE-ben - amelyben az aktív példányok futnak - használt hardver-threadek számát.

4.6 **SQL Server Reporting Services Map Report Item.** A szoftver olyan funkciókat is tartalmazhat, amelyek a Bing Maps (vagy annak jogutód márkája) alkalmazásprogramozási interfészén keresztül („Bing Maps API") tartalmakat, pl. térképeket, képeket vagy egyéb adatokat töltenek le. Ezek a funkciók arra szolgálnak, hogy térképeken, tégi- és hibrid felvételeken megjelenített adatokat tartalmazó jelentéseket hozzanak létre. Ha a szoftver tartalmaz ilyen funkciókat, felhasználhatja azokat dinamikus vagy statikus dokumentumok létrehozásához vagy megtekintéséhez. Ezt csak a szoftverbe integrált hozzáférési eljárásokkal és eszközökkel együtt vagy ilyeneken keresztül végezheti; a Bing Maps API-kon keresztül elérhető tartalmakból semmilyen egyéb módon nem másolhat, tárolhat, archiválhat és nem hozhat létre adatbázist. Az alábbiak használata semmilyen céllal nem megengedett, még akkor sem, ha a Bing Maps API-kon keresztül hozzáférhetőek:

- szenzoralapú útmutatást/útvonalválasztást biztosító Bing Maps API-k, vagy
- bármilyen közúti forgalmi adat vagy madártávlatból készített képek (vagy kapcsolódó metaadatok).

A Bing Maps API-k és az azokhoz kapcsolódó tartalmak használata a go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969 elérhetőségen olvasható további feltételekhez kötött.

4.7 **A szoftver részét képező Microsoft programok.** A szoftver egyéb Microsoft programokat tartalmaz, amelyek listája a http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=231864 weboldalon található, és amelyek a vonatkozó feltételek értelmében vehetők licencbe. Az ilyen programok használata kizárólag az itt licencbe vett szoftverrel együtt megengedett. Egy adott programot csak abban az esetben használhat, ha elfogadja az arra vonatkozó licencfeltételeket.

5 **WEB ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK.** A Microsoft a szoftverhez web alapú szolgáltatásokat biztosít. Ezeket a vállalat bármikor megváltoztathatja vagy megszüntetheti.

6 **BENCHMARK TESZTELÉS.** A szoftver bármilyen benchmark tesztjének eredményeit Ön kizárólag a Microsoft előzetes írásos beleegyezésével közölheti harmadik személyekkel. Ez azonban nem vonatkozik a Microsoft .NET keretrendszerre (lásd alább).

7 **.NET KERETRENDSZER SZOFTVER** A szoftver tartalmazza a Microsoft .NET keretrendszer szoftvert. Ez a szoftver a Windows részét képezi. A Windows licencfeltételei a .NET keretrendszer szoftver használatára is vonatkoznak.

8 **MICROSOFT .NET KERETRENDSZER BENCHMARK TESZTELÉS.** A szoftver a .NET keretrendszer egy vagy több komponensét tartalmazza („.NET Komponensek"). Az ilyen komponensekre belső benchmark tesztelést végezhet. Ezeknek a komponenseknek bármely benchmark teszteredményeit közzéteheti, amennyiben betartja a go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406 weboldalon található feltételeket. Bármely a Microsofttal esetlegesen érvényben lévő megállapodástól függetlenül, ha az ilyen benchmark tesztek eredményeit közzéteszi, a Microsoft jogosulttá válik arra, hogy közzétegye az Ön által használt, a megfelelő .NET Komponenssel konkurens termékek benchmark teszteredményeit, amennyiben a ugyanezen feltételeket betartja, amint azok a következő honlapon találhatóak: http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406

9 **A LICENC TARTALMA.** A szoftvert licencbe adjuk, nem értékesítjük. Jelen Szerződés a szoftver használatára vonatkozóan csupán egyes jogokat biztosít Önnek. Licencbeadó és a Microsoft valamennyi egyéb jogot magának tart fenn. Hacsak valamely hatályos jogszabály a fenti korlátozástól eltérően kiterjedtebb jogokat nem biztosít Önnek, a szoftvert Ön kizárólag a jelen Szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során Ön köteles figyelembe venni a szoftverben található technikai korlátozásokat, amelyek értelmében a szoftvert csak meghatározott módon használhatja. Ön nem jogosult:

- a szoftverben található technikai korlátozások megkerülésére;
- a szoftver visszafejtésére, szétszedésére és szétbontására, kivéve, ha - és amilyen mértékig - ezt a hatályos jogszabályok jelen korlátozástól eltérően kifejezetten megengedik;
- a jelen Szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban jelen korlátozástól eltérően meghatározott darabszámot meghaladó számú másolat készítésére a szoftverről;
- a szoftver és az annak részét képező bármely alkalmazásprogramozási interfész másolási célra való közzétételére;
- a szoftver Adat-hozzárendelési Szolgáltatás funkcióinak használatával létrehozott dokumentumok, szövegek vagy képek megosztására vagy egyéb módon történő terjesztésére;
- a szoftver kölcsönadására vagy bérbe adására;
- a szoftver segítségével kereskedelmi szoftver-hosting szolgáltatás nyújtására.

Szintén tilos a Microsoft vagy beszállítói bármely, a szoftverben vagy a szoftveren keresztül rendelkezésre bocsátott tartalmakban található logójának, védjegyének, szerzői jogi nyilatkozatának, digitális vízjelének vagy egyéb nyilatkozatának eltávolítása, zárolása, módosítása vagy ezek méretének csökkentése.

A szoftver bármilyen készüléken való használatának joga nem jogosítja fel Önt arra, hogy Microsoft-szabadalmakat vagy egyéb Microsoft szellemi terméket használjon fel az adott készüléket elérő szoftverekben vagy készülékekben.

10 **BIZTONSÁGI MÁSOLAT** A szoftver adathordozójáról egy biztonsági másolatot készíthet. Ezt kizárólag arra használhatja, hogy szoftverpéldányokat hozzon létre.

11 DOKUMENTÁCIÓ. Bárki, akinek érvényes hozzáférése van az Ön számítógépéhez vagy belső hálózatához, a dokumentációról másolatot készíthet és azt az Ön belső, hivatkozási céljaira felhasználhatja.

12 **NEM TOVÁBBÉRTÉKESÍTHETŐ SZOFTVER.** Az „NFR" vagy „Not for Resale" („Nem továbbértékesíthető") jelzéssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.

13 **ACADEMIC EDITION SZOFTVER.** Az „Academic Edition" vagy „AE" jelzéssel ellátott szoftvert akkor használhatja, ha Ön „Képesített Oktatási Felhasználó". Ha nem tudja, hogy Ön Képesített Oktatási Felhasználónak minősül-e, akkor látogasson el a www.microsoft.com/education oldalra, vagy vegye fel a kapcsolatot a Microsoft Ön országában működő kapcsolódó vállalatával.

14 **LICENCIGAZOLÁS**Ha lemezen vagy egyéb adathordozón szerezte be a szoftvert, a licencbe vett szoftvert arról ismerheti fel, hogy az valódi Microsoft Licencigazolás címkével ellátott valódi szoftverpéldány. A címke akkor érvényes, ha szerepel a Microsoft csomagolásán; nem adható át attól külön. Ha Ön a címkét külön vette át, az nem érvényes. Őrizze meg a címkét tartalmazó csomagolást, hogy igazolni tudja, hogy rendelkezik a szoftver használatára vonatkozó licenccel. Valódi Microsoft szoftverek azonosításához keresse fel a www.howtotell.com weboldalt.

15 **ÁTADÁS HARMADIK FÉLNEKA** szoftver első felhasználója magát a szoftvert és a jelen szerződést az Ön számára a Licencbeadó által vagy annak nevében biztosított, integrált kulcsrakész szoftveralkalmazás vagy -alkalmazáscsomag („Egységes Megoldás") átadásának részeként adhatja át közvetlenül más végfelhasználónak, kizárólag az Egységes Megoldás részeként. Az átadást megelőzően az adott végfelhasználónak el kell fogadnia, hogy a jelen szerződés vonatkozik a szoftver átadására és használatára. Az átadás során a szoftvert és a Licencigazolás címkét is át kell adni. Az első felhasználó nem tarthatja meg a szoftver egyetlen példányát sem, hacsak nem tart meg egy másik licencet is a szoftverre.

16 **EXPORTKORLÁTOZÁSOK.**A szoftverre az Egyesült Államok exporttörvényei és -szabályozásai vonatkoznak. Ön köteles betartani minden, a szoftverre vonatkozó hazai és nemzetközi exporttörvényt és -szabályozást. Ezek a törvények a rendeltetési helyekre, a végfelhasználókra és a végfelhasználásra vonatkozóan korlátozásokat tartalmaznak. További információkért keresse fel a www.microsoft.com/exporting weboldalt.

17 **A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE.**A jelen szerződés, valamint kiegészítéseinek, frissítéseinek és az Ön által használt web alapú szolgáltatásoknak a feltételei képezik a szoftverre vonatkozó teljes szerződést.

18 **JOGHATÁS.** A jelen szerződés bizonyos törvényes jogokat ír le. Az Ön államának vagy országának törvényei esetleg további jogokat biztosíthatnak. Önnek a szoftvert biztosító Licencbeadóval szemben is lehetnek jogai. A jelen szerződés nem írja felül az állama vagy országa törvényei által az Ön számára biztosított jogosultságokat, ha azt az Ön államának vagy országának törvényei nem engedik meg.

19 **HIBATŰRÉS KIZÁRÁSA A SZOFTVER NEM HIBATŰRŐ. LICENCBEADÓ FÜGGETLEN VIZSGÁLATTAL MEGHATÁROZTA, HOGYAN KELL HASZNÁLNI A SZOFTVERT ABBAN AZ INTEGRÁLT SZOFTVERALKALMAZÁSBAN VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETBEN, MELYET AZ ÖN SZÁMÁRA LICENCBE AD. A MICROSOFT MEGBÍZIK ABBAN, HOGY LICENCBEADÓ MEGFELELŐ TESZTELÉST VÉGZETT ANNAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA, HOGY AZ ADOTT SZOFTVER ALKALMAS-E ILYEN HASZNÁLATRA.**

20 **A MICROSOFT NEM NYÚJT SZAVATOSSÁGOT. ÖN ELFOGADJA, HOGY AMENNYIBEN BÁRMILYEN SZAVATOSSÁGBAN RÉSZESÜL AKÁR (A) A SZOFTVERRE, AKÁR (B) ARRA A SZOFTVERALKALMAZÁSRA VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETRE VONATKOZÓAN, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, AKKOR AZ ILYEN SZAVATOSSÁGOT KIZÁRÓLAG A LICENCBEADÓ NYÚJTJA, AZ NEM A MICROSOFTTÓL SZÁRMAZIK, ÉS A MICROSOFTRA NÉZVE NEM JELENT SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉGET.**

21 **A MICROSOFT BIZONYOS KÁROKÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET. A MICROSOFT A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN VISSZAUTASÍT MINDEN FELELŐSSÉGET BÁRMELY KÖZVETETT, SPECIÁLIS, KÖVETKEZMÉNYES VAGY VÉLETLEN KÁRÉRT, MELY A SZOFTVERNEK VAGY ANNAK A SZOFTVERALKALMAZÁSNAK VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETNEK A HASZNÁLATÁBÓL VAGY TELJESÍTMÉNYÉBŐL ERED VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDIK, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ÁLLAM ÁLTAL KISZABOTT BŰNTETÉSEKET IS. EZ A KORLÁTOZÁS AKKOR IS ÉRVÉNYES, HA VALAMELY JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL ALAPVETŐ CÉLJÁT. A MICROSOFT ANYAGI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A KETTŐSZÁZÖTVEN USA DOLLÁRT (US$ 250,00).**

22 **CSAK AUSZTRÁLIA. A „Korlátozott Szavatosságra" való hivatkozások a Microsoft által nyújtott szerződéses szavatosságra értendők. Ez a szavatosság az egyéb, törvény által biztosított jogokon és jogorvoslatokon felül nyújtott, ideértve az ausztrál Fogyasztóvédelmi törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat.**

**Amennyiben az Ön vásárlása az ausztrál Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá esik, a következők vonatkoznak Önre: Termékeink olyan garanciákkal vásárolhatók meg, amelyek kizárása az ausztrál Fogyasztóvédelmi törvény értelmében tilos. Nagyobb mértékű meghibásodás esetén Ön cserére vagy pénzvisszatérítésre, egyéb ésszerűen előrelátható veszteség vagy kár esetén pedig kártérítésre jogosult. Amennyiben a termék nem elfogadható minőségű és a meghibásodás kisebb mértékű, Ön jogosult a termék javítására vagy cseréjére.**

**Microsoft® SQL Server™ 2012, Standard Edition (Core-based Runtime) Software**

**ÁTTEKINTÉS.**

1.1 **Szoftver.**A szoftver tartalmazza a

- szerverszoftvert; és
- további szoftvereket, amelyek csak közvetlenül a szerverszoftverrel együtt, vagy közvetve, más további szoftveren keresztül használhatók.

1.2 **Licencmodell.**A szoftver az alábbi modellek egyike szerint vehető igénybe:

- **Maglicencmodell** – a szerveren levő fizikai és/vagy virtuális magok száma; vagy
- **Szerver + Kliens** – az Ön által futtatott szerverszoftver-példányok száma, és a szerverszoftver-példányokhoz hozzáférő eszközök és felhasználók száma.

1.3 **Licencvételi terminológia.**

- **Példány.**„Szoftverpéldányt" úgy hozhat létre, ha a szoftver telepítési vagy installációs folyamatát elvégzi. Szoftverpéldányt egy meglévő példány másolásával is létre lehet hozni. A jelen szerződésben a szoftverre történő hivatkozások a szoftver „példányaira" is vonatkoznak.

- **Egy példány futtatása.**A szoftver egy példányát akkor futtatjuk, ha azt betöltjük a memóriába, és annak egy vagy több utasítását végrehajtjuk. Ha egy példány fut, akkor a példány futása mindaddig tart (függetlenül attól, hogy éppen végrehajtás alatt állnak-e az utasításai), amíg az a memóriából eltávolításra kerül.
- **Operációsrendszer-környezet („operating system environment", OSE)Az „operációsrendszer-környezet" vagy „OSE"**

(iii) egy operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, vagy egy virtuális (vagy más módon emulált) operációs rendszer egy példányának része vagy egésze, amely lehetővé teszi az egyedi számítógép-azonosítást (elsődleges számítógépnév vagy hasonló egyedi azonosítók), a külön adminisztratív jogosultságokat; és

(iv) olyan alkalmazások példányait (ha vannak ilyenek), amelyeket úgy konfigurálnak, hogy az operációs rendszer példányán vagy annak fent megjelölt részein fussanak.

A fizikai hardverrendszer az alábbiak valamelyikével vagy mindegyikével rendelkezhet:

- egy fizikai operációsrendszer-környezet;
- egy vagy több virtuális operációsrendszer-környezet.

A fizikai operációsrendszer-környezet konfigurációját úgy alakítják ki, hogy az közvetlenül a fizikai hardverrendszeren fusson. A hardver virtualizációs szoftver futtatására vagy hardvervitualizációs szolgáltatások (pl. Microsoft virtualizációs technológia vagy hasonló technológiák) biztosítására használt operációsrendszer-példány a fizikai operációsrendszer-környezet részének számít.

A virtuális operációsrendszer-környezetet úgy konfigurálják, hogy az virtuális (vagy más módon emulált) virtuális hardverrendszeren fusson.

- **Szerver.**A szerver olyan fizikai hardverrendszer, amely képes szerverszoftvert futtatni. A hardverpartíció vagy blade külön fizikai hardverrendszernek számít.
- **Fizikai mag.**A fizikai mag egy fizikai processzorban lévő mag. **Egy fizikai processzor egy vagy több fizikai magból áll.**
- **Hardver-thread.**A hardver-thread vagy fizikai mag, vagy egy fizikai processzorban lévő hyper thread.
- **Virtuális mag.**A virtuális mag a virtuális (vagy egyéb módon emulált) hardverrendszer feldolgozó képességének egysége. A virtuális mag egy vagy több hardver-thread virtuális megjelenítése. **A virtuális OSE-k egy vagy több virtuális magot használnak.**
- **Licenc hozzárendeléseA licenc hozzárendelése azt jelenti, hogy a licencet az alábbiakban részletezett módon egy szerverhez, eszközhöz vagy felhasználóhoz rendelik hozzá.**
- **Magtényező.**A magtényező egy adott fizikai processzorhoz kapcsolódó számérték, amellyel meghatározható az egy szerveren lévő összes fizikai mag licencbe vételéhez szükséges licencek száma.

**HASZNÁLATI JOGOK A MAGLICENCMODELLBEN**

2.1 **Szerver licencbe vétele.**Mielőtt egy szerverszoftver példányait egy szerveren futtatná, meg kell határoznia, hogy hány szoftverlicencre van ehhez szükség, és ezeket a licenceket az adott szerverhez hozzá kell rendelni az alábbiak szerint.

2.2 **A szükséges licencek számának meghatározása.**Két licencopció közül választhat:

(a) **Szerveren levő fizikai magok. A licencvétel alapja a szerveren levő összes fizikai mag. Ezen opció választása esetén a szükséges licencek száma megegyezik a szerveren levő fizikai magok számának és a http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882 weboldalon elérhető vonatkozó magtényező szorzatával.**

(b) **Egyedi virtuális OSE. A licencvétel alapjai a szerverszoftvert futtató szerveren levő virtuális OSE-k. Ezen opció választása esetén a szükséges licencek száma minden egyes olyan virtuális OSE-ben, ahol a szerverszoftvert futtatja, megegyezik a virtuális OSE-ben levő virtuális magok számával; a minimumkövetelmény egy virtuális OSE-hez négy licenc. Továbbá ha bármelyik ilyen virtuális mag bármikor egynél több hardver-threadhez van hozzárendelve, az adott virtuális maghoz rendelt minden további hardver-threadhez külön licenc szükséges. Ezek a licencek beleszámítanak a virtuális OSE-hez minimumkövetelményként meghatározott négy licencbe.**

2.3 **A szükséges számú licencek hozzárendelése a szerverhez.**

**Első hozzárendelés. Miután meghatározta az egy szerverhez szükséges szoftverlicencek számát, az adott számú szoftverlicencet hozzá kell rendelnie az adott szerverhez. A szerver, amelyhez egy licencet rendeltek hozzá, arra a licencre vonatkozóan „licencbe vett szervernek" minősül. Egy licencet több szerverhez nem rendelhet hozzá. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön szervernek számít.**

**Hozzárendelés megváltoztatása. A licenc hozzárendelését megváltoztathatja, de csak 90 nappal a legutóbbi hozzárendelést követően. Korábban is megváltoztathatja a licenc hozzárendelését, ha a licencbe vett szervert, amelyhez a licencet hozzárendelte, tartós hardverhiba miatt kivonja a használatból. A licenc-hozzárendelés megváltoztatása esetén az a szerver válik az adott licenc új licencbe vett szerverévé, amelyhez újonnan hozzárendeli a licencet.**

2.4 **A szerverszoftver példányainak futtatása.**A szerverszoftver példányainak futtatásához való joga a szükséges szoftverlicencek számának meghatározásához választott opciótól függ:

(a) **Szerveren levő fizikai magok. Minden egyes szerver esetében, amelyhez a 2.2(a) szakasz rendelkezéseinek megfelelő számú licencet rendelt hozzá, a licencbe vett szerveren a szerverszoftver tetszőleges számú példányát futtathatja a fizikai OSE-ben.**

(b) Egyéni virtuális OSE. Minden egyes virtuális OSE esetében, amelyhez a 2.2(b) szakasz rendelkezéseinek megfelelő számú licencet rendelt hozzá, joga van a szoftver tetszőleges számú példányának futtatására az adott virtuális OSE-ben.

2.5 **További szoftverek példányainak futtatása.**Az alábbiakban felsorolt további szoftverek tetszőleges számú példányát futtathatja vagy használhatja egyéb módon, tetszőleges számú eszközön fizikai vagy virtuális OSE-kben. A további szoftvereket csak a szerverszoftverrel közvetlenül vagy más további szoftveren keresztül közvetve használhatja.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK

- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

2.6 **Példányok létrehozása és tárolása az Ön szerverein vagy adathordozóin.** Minden egyes beszerzett licencre vonatkozóan további jogosultságokkal rendelkezik, az alábbiak szerint.

(a) A szerverszoftvernek és a további szoftvereknek korlátlan számú példányát hozhatja létre.

(b) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait bármely szerverén vagy adathordozóján tárolhatja.

(c) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait kizárólag abból a célból hozhatja létre és tárolhatja, hogy gyakorolja jogát, mely szerint a szerverszoftver példányait az Ön bármely szoftverlicencében leírtaknak megfelelően futtassa (pl. a példányokat nem adhatja tovább harmadik felek számára).

2.7 **A hozzáféréshez nincs szükség Kliens-hozzáférési Licencekre (CAL-licencekre).** A maglicencmodell értelmében nincs szükség CAL-licencre ahhoz, hogy a felhasználók vagy az eszközök hozzáférhessenek az Ön szerverszoftver-példányaihoz.

2.8 **Korlátozott futásidővel használható szoftver.** A szoftver „Korlátozott futásidővel használható" szoftver. Mint ilyen, csak az Egységes Megoldáson futtatható, kizárólag az Egységes Megoldás részeként. Továbbá a szoftver nem használható: (i) új szoftveralkalmazások fejlesztésére, (ii) az Egységes Megoldásban találhatóktól eltérő szoftveralkalmazásokkal, adatbázisokkal vagy táblázatokkal együtt, és/vagy (iii) önálló szoftveralkalmazásként. Az előbbi rendelkezés azonban nem tiltja azt, hogy egy eszközt arra használjon, hogy meglévő táblázatokon lekérdezéseket és jelentéseket futtasson.

**HASZNÁLATI JOGOK A SZERVER + KLIENS HOZZÁFÉRÉSES LICENCMODELLBEN**

3.1 **A Licenc hozzárendelése a Szerverhez.**

(a) **Első hozzárendelés. Mielőtt a szerverszoftver bármeny példányát egy szoftverlicenc alatt futtatná, az adott licencet hozzá kell rendelnie valamely szerveréhez. Ez a szerver az ilyen licenc „licencbe vett szerverének" minősül. Ugyanazt a licencet nem rendelheti több szerverhez, de ugyanahhoz a szerverhez több szoftverlicencet is hozzárendelhet. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön szervernek számít.**

(b) **Hozzárendelés megváltoztatása. A szoftverlicenc hozzárendelését megváltoztathatja, de csak 90 nappal a legutóbbi hozzárendelést követően. A szoftverlicenc hozzárendelését ennél rövidebb időn belül akkor változtathatja meg, ha a licencbe vett szervert tartós hardverhiba miatt kivonja a használatból. A licenc-hozzárendelés megváltoztatása esetén az a szerver válik az adott licenc új licencbe vett szerverévé, amelyhez újonnan hozzárendeli a licencet.**

3.2 **A szerverszoftver példányainak futtatása.** Minden egyes szoftverlicenc esetében, amelyet hozzárendel a szerverhez, a licencbe vett szerveren egy adott fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetben egy időben a szerverszoftver tetszőleges számú példányát futtathatja.

3.3 **További szoftverek példányainak futtatása.** Az alábbiakban felsorolt további szoftverek tetszőleges számú példányát futtathatja vagy használhatja egyéb módon, tetszőleges számú eszközön fizikai vagy virtuális OSE-kben. A további szoftvereket csak a szerverszoftverrel közvetlenül vagy más további szoftveren keresztül közvetve használhatja.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

3.4 **Példányok létrehozása és tárolása az Ön szerverein vagy adathordozóin.** Minden egyes beszerzett licencre vonatkozóan további jogosultságokkal rendelkezik, az alábbiak szerint.

(a) A szerverszoftvernek és a további szoftvereknek korlátlan számú példányát hozhatja létre.

(b) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait bármely szerverén vagy adathordozóján tárolhatja.

(c) A szerverszoftver és a további szoftverek példányait kizárólag abból a célból hozhatja létre és tárolhatja, hogy gyakorolja jogát, mely szerint a szerverszoftver példányait az Ön bármely szoftverlicencében leírtaknak megfelelően futtassa (pl. a példányokat nem adhatja tovább harmadik felek számára).

3.5 **Kliens-hozzáférési Licencek (CAL-licencek)**

(a) **CAL-licencek első hozzárendelése.**Be kell szereznie és hozzá kell rendelnie az SQL Server 2012 CAL-licencet minden olyan készülékhez vagy felhasználóhoz, amely vagy aki az Ön szerverszoftver-példányaihoz közvetlenül vagy közvetve hozzáfér. Egy-egy hardverpartíció vagy blade külön készüléknek számít.

- A szerverszoftver példányainak futtatására licencbe vett szerverekhez nincs szükség CAL-licencekre.
- A szerverszoftver-példányokhoz, kizárólag azok adminisztrálása céljából hozzáférő maximum két készülékhez vagy felhasználóhoz nincs szükség CAL-licencekre.
- A CAL-licencek hozzáférést biztosítanak a szerverszoftver-példányok korábbi változataihoz is, de a későbbi változatokhoz nem. Ha egy korábbi változat példányaihoz fér hozzá, akkor az adott változatnak megfelelő CAL-licencet is használhatja.

(b) **A CAL-licencek fajtái.**Kétféle CAL-licenc létezik: a készüléklicenc és a felhasználói licenc. Minden készülék CAL-licenc egy adott készülék számára engedélyezi a licencbe vett szervereken a szerverszoftver példányaihoz való hozzáférést, felhasználótól függetlenül. A felhasználói CAL-licenc egy adott felhasználó számára engedélyezi a licencbe vett szervereken a szerverszoftver példányaihoz való hozzáférést, készüléktől függetlenül. A készülék- és felhasználói CAL-licencek kombinálhatóak.

(c) **A CAL-licencek hozzárendelésének megváltoztatása.**Ön jogosult arra, hogy

- véglegesen megváltoztassa, hogy melyik készülékhez rendeli hozzá a készülék CAL-licencét vagy hogy melyik felhasználóhoz rendeli hozzá a felhasználói CAL-licencét; vagy
- ideiglenesen megváltoztassa a készülék CAL-licenchez rendelt készüléket egy kölcsönkészülékre, amíg az első készülék nem működik, vagy a felhasználói CAL-licenchez rendelt felhasználót addig, amíg a felhasználó távol van.

**TOVÁBBI LICENCVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS/VAGY HASZNÁLATI JOGOK**

4.1 **Alternatív verziók**

A szoftver több verziót is tartalmazhat, például 32-bites vagy 64-bites változatot. Bármelyik verziót használhatja a szoftver olyan példányaival, amelyek létrehozására, tárolására és futtatására jogosult.

4.2 **Maximális példányszám.** A szoftver vagy az Ön hardvere korlátozhatja a szerveren lévő fizikai vagy virtuális OSE-kben futtatható szerverszoftver-példányok számát.

4.3 **Multiplexing.** Az olyan hardver vagy szoftver, melyet arra használ, hogy

- a kapcsolatokat poolokba rendezze,
- információkat átirányítson, vagy
- csökkentse a szoftvert használó vagy ahhoz hozzáférő eszközök vagy felhasználók számát

(amire „multiplexing" vagy „pooling" néven is hivatkoznak), nem csökkenti a szükséges licencek egyetlen típusának számát sem.

4.4 **A szerverszoftver megosztásának tilalma.**Tilos a szerverszoftvert megosztani abból a célból, hogy egy licenc alatt több OSE-ben is futtassa, kivéve, ha arra kifejezetten engedélyt kapott. Ez akkor is érvényes, ha az OSE-k ugyanazon a fizikai hardverrendszeren találhatók.

4.5 **Failover (Átkapcsolási) Szerver.**Ideiglenes támogatás céljából bármely OSE-hez, amelyen a szerverszoftver példányait futtatja, legfeljebb ugyanolyan számban futtathat passzív átkapcsolási (failover) példányokat egy elkülönített OSE-ben. A passzív átkapcsolási példányokat futtathatja a licencbe vett szervertől eltérő szerveren. Azonban ha a szerverszoftver a 2.2(a) szakasz rendelkezései szerint lett licencbe véve, és az OSE, amelyen a passzív átkapcsolási példányokat futtatja, külön szerveren van, a külön szerveren levő fizikai magok száma nem haladhatja meg a licencbe vett szerveren levő fizikai magok számát, és az azon a szerveren levő fizikai processzorok magtényezője egyenlő vagy alacsonyabb kell, hogy legyen, mint a licencbe vett szerveren levő fizikai processzorok magtényezője. Amennyiben a szerverszoftver a 2.2(b) szakasz rendelkezései szerint lett licencbe véve, a külön OSE-ben használt hardver-threadek száma nem haladhatja meg a megfelelő OSE-ben - amelyben az aktív példányok futnak - használt hardver-threadek számát.

4.6 **SQL Server Reporting Services Map Report Item.**A szoftver olyan funkciókat is tartalmazhat, amelyek a Bing Maps (vagy annak jogutód márkája) alkalmazásprogramozási interfészén keresztül („Bing Maps API") tartalmakat, pl. térképeket, képeket vagy egyéb adatokat töltenek le. Ezek a funkciók arra szolgálnak, hogy térképeken, légi- és hibrid felvételeken megjelenített adatokat tartalmazó jelentéseket hozzanak létre. Ha a szoftver tartalmaz ilyen funkciókat, felhasználhatja azokat dinamikus vagy statikus dokumentumok létrehozásához vagy megtekintéséhez. Ezt csak a szoftverbe integrált hozzáférési eljárásokkal és eszközökkel együtt vagy ilyeneken keresztül végezheti; a Bing Maps API-kon keresztül elérhető tartalmakból semmilyen egyéb módon nem másolhat, tárolhat, archiválhat és nem hozhat létre adatbázist. Az alábbiak használata semmilyen céllal nem megengedett, még akkor sem, ha a Bing Maps API-kon keresztül hozzáférhetőek:

- szenzoralapú útmutatást/útvonalválasztást biztosító Bing Maps API-k, vagy
- bármilyen közúti forgalmi adat vagy madártávlatból készített képek (vagy kapcsolódó metaadatok).

A Bing Maps API-k és az azokhoz kapcsolódó tartalmak használata a go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969 elérhetőségen olvasható további feltételekhez kötött.

4.7 **A szoftver részét képező Microsoft programok.**A szoftver egyéb Microsoft programokat tartalmaz, amelyek listája a http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=231864 weboldalon található, és amelyek a vonatkozó feltételek értelmében vehetők licencbe. Az ilyen programok használata kizárólag az itt licencbe vett szoftverrel együtt megengedett. Egy adott programot csak abban az esetben használhat, ha elfogadja az arra vonatkozó licencfeltételeket.

5 **WEB ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK.**A Microsoft a szoftverhez web alapú szolgáltatásokat biztosít. Ezeket a vállalat bármikor megváltoztathatja vagy megszüntetheti.

6 **BENCHMARK TESZTELÉS.**A szoftver bármilyen benchmark tesztjének eredményeit Ön kizárólag a Microsoft előzetes írásos beleegyezésével közölheti harmadik személyekkel. Ez azonban nem vonatkozik a Microsoft .NET keretrendszerre (lásd alább).

7 .NET KERETRENDSZER SZOFTVERA szoftver tartalmazza a Microsoft .NET keretrendszer szoftvert. Ez a szoftver a Windows részét képezi. A Windows licencfeltételei a .NET keretrendszer szoftver használatára is vonatkoznak.

8 **MICROSOFT .NET KERETRENDSZER BENCHMARK TESZTELÉS.**A szoftver a .NET keretrendszer egy vagy több komponensét tartalmazza („.NET Komponensek"). Az ilyen komponensekre belső benchmark tesztelést végezhet. Ezeknek a komponenseknek bármely benchmark teszteredményeit közzéteheti, amennyiben betartja a go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406 weboldalon található feltételeket. Bármely a Microsofttal esetlegesen érvényben lévő megállapodástól függetlenül, ha az ilyen benchmark tesztek eredményeit közzéteszi, a Microsoft jogosulttá válik arra, hogy közzétegye az Ön által használt, a megfelelő .NET Komponenssel konkurens termékek benchmark teszteredményeit, amennyiben a ugyanezen feltételeket betartja, amint azok a következő honlapon találhatóak: http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406

9 **A LICENC TARTALMA.**A szoftvert licencbe adjuk; nem értékesítjük. Jelen Szerződés a szoftver használatára vonatkozóan csupán egyes jogokat biztosít Önnek. Licencbeadó és a Microsoft valamennyi egyéb jogot magának tart fenn. Hacsak valamely hatályos jogszabály a fenti korlátozástól eltérően kiterjedtebb jogokat nem biztosít Önnek, a szoftvert Ön kizárólag a jelen Szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során Ön köteles figyelembe venni a szoftverben található technikai korlátozásokat, amelyek értelmében a szoftvert csak meghatározott módon használhatja. Ön nem jogosult:

- a szoftverben található technikai korlátozások megkerülésére;
- a szoftver visszafejtésére, szétszedésére és szétbontására, kivéve, ha - és amilyen mértékig - ezt a hatályos jogszabályok jelen korlátozástól eltérően kifejezetten megengedik;
- a jelen Szerződésben, illetve a hatályos jogszabályokban jelen korlátozástól eltérően meghatározott darabszámot meghaladó számú másolat készítésére a szoftverről;
- a szoftver és az annak részét képező bármely alkalmazásprogramozási interfész másolási célra való közzétételére;
- a szoftver Adat-hozzárendelési Szolgáltatás funkcióinak használatával létrehozott dokumentumok, szövegek vagy képek megosztására vagy egyéb módon történő terjesztésére;
- a szoftver kölcsönadására vagy bérbe adására;
- a szoftver segítségével kereskedelmi szoftver-hosting szolgáltatás nyújtására.

Szintén tilos a Microsoft vagy beszállítói bármely, a szoftverben vagy a szoftveren keresztül rendelkezésre bocsátott tartalmakban található logójának, védjegyének, szerzői jogi nyilatkozatának, digitális vízjelének vagy egyéb nyilatkozatának eltávolítása, zárolása, módosítása vagy ezek méretének csökkentése.

A szoftver bármilyen készüléken való használatának joga nem jogosítja fel Önt arra, hogy Microsoft-szabadalmakat vagy egyéb Microsoft szellemi terméket használjon fel az adott készüléket elérő szoftverekben vagy készülékekben.

10 **BIZTONSÁGI MÁSOLAT** A szoftver adathordozójáról egy biztonsági másolatot készíthet. Ezt kizárólag arra használhatja, hogy szoftverpéldányokat hozzon létre.

11 **DOKUMENTÁCIÓ.** Bárki, akinek érvényes hozzáférése van az Ön számítógépéhez vagy belső hálózatához, a dokumentációról másolatot készíthet és azt az Ön belső, hivatkozási céljaira felhasználhatja.

12 **NEM TOVÁBBÉRTÉKESÍTHETŐ SZOFTVER.** Az „NFR" vagy „Not for Resale" („Nem továbbértékesíthető") jelzéssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.

13 **ACADEMIC EDITION SZOFTVER.** Az „Academic Edition" vagy „AE" jelzéssel ellátott szoftvert akkor használhatja, ha Ön „Képesített Oktatási Felhasználó". Ha nem tudja, hogy Ön Képesített Oktatási Felhasználónak minősül-e, akkor látogasson el a www.microsoft.com/education oldalra, vagy vegye fel a kapcsolatot a Microsoft Ön országában működő kapcsolódó vállalatával.

14 **LICENCIGAZOLÁS**Ha lemezen vagy egyéb adathordozón szerezte be a szoftvert, a licencbe vett szoftvert arról ismerheti fel, hogy az valódi Microsoft Licencigazolás cimkével ellátott valódi szoftverpéldány. A cimke akkor érvényes, ha szerepel a Microsoft csomagolásán; nem adható át attól külön. Ha Ön a cimkét külön vette át, az nem érvényes. Őrizze meg a cimkét tartalmazó csomagolást, hogy igazolni tudja, hogy rendelkezik a szoftver használatára vonatkozó licenccel. Valódi Microsoft szoftverek azonosításához keresse fel a www.howtotell.com weboldalt.

15 **ÁTADÁS HARMADIK FÉLNEKA** szoftver első felhasználója magát a szoftvert és a jelen szerződést az Ön számára a Licencbeadó által vagy annak nevében biztosított, integrált kulcsrakész szoftveralkalmazás vagy -alkalmazáscsomag („Egységes Megoldás") átadásának részeként adhatja át közvetlenül más végfelhasználónak, kizárólag az Egységes Megoldás részeként. Az átadást megelőzően az adott végfelhasználónak el kell fogadnia, hogy a jelen szerződés vonatkozik a szoftver átadására és használatára. Az átadás során a szoftvert és a Licencigazolás cimkét is át kell adni. Az első felhasználó nem tarthatja meg a szoftver egyetlen példányát sem, hacsak nem tart meg egy másik licencet is a szoftverre.

16 **EXPORTKORLÁTOZÁSOK.**A szoftverre az Egyesült Államok exporttörvényei és -szabályozásai vonatkoznak. Ön köteles betartani minden, a szoftverre vonatkozó hazai és nemzetközi exporttörvényt és -szabályozást. Ezek a törvények a rendeltetési helyekre, a végfelhasználókra és a végfelhasználásra vonatkozóan korlátozásokat tartalmaznak. További információkért keresse fel a www.microsoft.com/exporting weboldalt.

17 **A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE.**A jelen szerződés, valamint kiegészítéseinek, frissítéseinek és az Ön által használt web alapú szolgáltatásoknak a feltételei képezik a szoftverre vonatkozó teljes szerződést.

18 **JOGHATÁS.** A jelen szerződés bizonyos törvényes jogokat ír le. Az Ön államának vagy országának törvényei esetleg további jogokat biztosíthatnak. Önnek a szoftvert biztosító Licencbeadóval szemben is lehetnek jogai. A jelen szerződés nem írja felül az állama vagy országa törvényei által az Ön számára biztosított jogosultságokat, ha azt az Ön államának vagy országának törvényei nem engedik meg.

19 **HIBATŰRÉS KIZÁRÁSA A SZOFTVER NEM HIBATŰRŐ. LICENCBEADÓ FÜGGETLEN VIZSGÁLATTAL MEGHATÁROZTA, HOGYAN KELL HASZNÁLNI A SZOFTVERT ABBAN AZ INTEGRÁLT SZOFTVERALKALMAZÁSBAN VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETBEN, MELYET AZ ÖN SZÁMÁRA LICENCBE AD. A MICROSOFT MEGBÍZIK ABBAN, HOGY LICENCBEADÓ MEGFELELŐ TESZTELÉST VÉGZETT ANNAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA, HOGY AZ ADOTT SZOFTVER ALKALMAS-E ILYEN HASZNÁLATRA.**

20 **A MICROSOFT NEM NYÚJT SZAVATOSSÁGOT. ÖN ELFOGADJA, HOGY AMENNYIBEN BÁRMILYEN SZAVATOSSÁGBAN RÉSZESÜL AKÁR (A) A SZOFTVERRE, AKÁR (B) ARRA A SZOFTVERALKALMAZÁSRA VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETRE VONATKOZÓAN, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, AKKOR AZ ILYEN SZAVATOSSÁGOT KIZÁRÓLAG A LICENCBEADÓ NYÚJTJA, AZ NEM A MICROSOFTTÓL SZÁRMAZIK, ÉS A MICROSOFTRA NÉZVE NEM JELENT SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉGET.**

21 A MICROSOFT BIZONYOS KÁROKÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET. A MICROSOFT A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN VISSZAUTASÍT MINDEN FELELŐSSÉGET BÁRMELY KÖZVETETT, SPECIÁLIS, KÖVETKEZMÉNYES VAGY VÉLETLEN KÁRÉRT, MELY A SZOFTVERNEK VAGY ANNAK A SZOFTVERALKALMAZÁSNAK VAGY ALKALMAZÁSKÉSZLETNEK A HASZNÁLATÁBÓL VAGY TELJESÍTMÉNYÉBŐL ERED VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDIK, AMELLYEL EGYÜTT A SZOFTVERT MEGVÁSÁROLTA, IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ÁLLAM ÁLTAL KISZABOTT BÜNTETÉSEKET IS. EZ A KORLÁTOZÁS AKKOR IS ÉRVÉNYES, HA VALAMELY JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL ALAPVETŐ CÉLJÁT. A MICROSOFT ANYAGI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A KETTŐSZÁZÖTVEN USA DOLLÁRT (US$ 250,00).

22 CSAK AUSZTRÁLIA. A „Korlátozott Szavatosságra" való hivatkozások a Microsoft által nyújtott szerződéses szavatosságra értendők. Ez a szavatosság az egyéb, törvény által biztosított jogokon és jogorvoslatokon felül nyújtott, ideértve az ausztrál Fogyasztóvédelmi törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat.

Amennyiben az Ön vásárlása az ausztrál Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá esik, a következők vonatkoznak Önre: Termékeink olyan garanciákkal vásárolhatók meg, amelyek kizárása az ausztrál Fogyasztóvédelmi törvény értelmében tilos. Nagyobb mértékű meghibásodás esetén Ön cserére vagy pénzvisszatérítésre, egyéb ésszerűen előrelátható veszteség vagy kár esetén pedig kártérítésre jogosult. Amennyiben a termék nem elfogadható minőségű és a meghibásodás kisebb mértékű, Ön jogosult a termék javítására vagy cseréjére.

## 5. sz. melléklet - Címjegyzékekre vonatkozó átadási feltételek

### 1. AUSZTRÁL CÍMADATBÁZIS (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION – AUSZTRÁL POSTA):

**1.1 Meghatározások**

Az **„AMAS"** az Australia Post Address Matching Approval (cimegyeztetés-jóváhagyási) rendszere (melynek dokumentálása és időnkénti felülvizsgálata az AMAS kézikönyvben történik). Ez a Program értékeli és jóváhagyja a szoftvereket az alapján, hogy az adott szoftver képes-e ellenőrizni, egyeztetni és csatolni a megfelelő DPID-t (Kézbesítésipont-azonosítót).

Az **„Australia Post"** az Ausztrál Postavállalatot jelenti.

**„Vonalkódos árazás"**: az Australia Post speciális postai áral az SAP Szoftver használatával készült levelekre, melyekre az Australia Post időről időre módosított levélbeadási feltételeinek megfelelő vonalkódot nyomtatnak.

**„Üzleti Szolgáltatók"**: olyan szervezetek, amelyek az ügyfeleik megbízásából az adatbázisukat AMAS által jóváhagyott és/vagy AMAS által nem jóváhagyott szoftver számára feldolgozzák.

**„Bizalmas Információ"**: az Australia Post bizalmas információja, mely magában foglalja a PAF (Postal Address File) kialakítására, specifikációjára, ill. tartalmára vonatkozó információkat.

**„Vállalatcsoport"**: Önálló Jogi Személyek egy Csoportja, amely a Vállalatcsoport Tulajdonosából és a Vállalatcsoport Tulajdonosának legfeljebb kilenc megjelölt Leányvállalatából áll. A Licencvevő köteles tisztázni és azonosítani, hogy mely jogi személyekből áll a Vállalatcsoport, és erről köteles az SAP-t tájékoztatni; amennyiben a Vállalatcsoport Tulajdonosának kilencnél több Leányvállalata van, akkor az SAP-nak meg kell követelnie a Vállalatcsoport Tulajdonosától, hogy a Vállalatcsoport céljára legfeljebb kilencet válasszon ki a Leányvállalatai közül; az SAP-nak meg kell győződnie arról, hogy a Vállalatcsoportot alkotó jogi személyek a Licencvevővel kötött szerződésben rögzítésre kerültek, és az Australia Post jóváhagyása nélkül nem fogadhatja el ennek a listának a módosítását.

**„Vállalatcsoport Tulajdonos"**: olyan Önálló Jogi Személy, amelyhez, mint (a 2001-es ausztrál *Társasági Törvény*szerint) Holding Társasághoz a Vállalatcsoporton belüli minden más vállalat tartozik.

**„Kézbesítésipont-azonosító"** vagy „DPID" (Delivery Point Identifier): nyolcjegyű kód, amelyet az Australia Post fejlesztett ki a kézbesítési helyek egyedi azonosítása érdekében.

**„Lejárat Napja"**: az a nap, amikor a Licencszerződés lejár.

A **„Szellemi Tulajdonjogok"** kifejezés magában foglalja a szerzői jogokat, a védjegyekkel, a látványtervekkel és más arculati elemekkel és tervezési elemekkel, a szabadalmakkal, a félvezetők és más áramköri lapkák elrendezésével kapcsolatos jogokat, a kereskedelmi és üzleti jogokat, a cégnévhasználati jogokat; továbbá minden olyan egyéb dologra vonatkozó más jogot, amely szokásos módon a „szellemi tulajdon" kategóriájába esik, beleértve a szellemi tulajdon felhasználásához és nyilvántartásba vételéhez kapcsolódó jogokat Ausztráliában és a világ más részein, függetlenül attól, hogy e tulajdonok és jogok a jelen Szerződés érvénybe lépése előtt vagy után keletkeztek.

**„Licencvevő"**: az a Fél, akire a jelen rendelkezések vonatkoznak, és Önálló Jogi Személy és/vagy Vállalatcsoport.

**„Listakészítés"**: amikor Licencvevő az SAP Szoftvert arra használja, hogy olyan új adatrekordot vagy adatrekordokat hozzon létre, amelyek címadatokat tartalmaznak, vagy hogy egy már meglévő adatrekordhoz címre vonatkozó információt vigyen fel, feltéve hogy:

(a) Licencvevő az SAP Szoftvert csak a információknak az adatrekorddal kapcsolatos (az alábbi „Megengedett Cél" meghatározásnak megfelelő) ellenőrzésére használhatja, egyidőben vagy közel egyidőben azzal, amikor a cím begyűjtésre és Licencvevő adatai közé rögzítésre kerül;

(b) a Licencvevő által így készített adatrekordok nem tartalmazhatnak a postai címadatbázisból (PAF) (ideértve többek között DPID-t) származó semmilyen információt a címadaton kívül; és

(c) Licencvevő nem állíthatja, hogy ezek az adatok a postai címadatbázissal összevetésben ellenőrzésre kerültek.

**„PAF"**, azaz Postai Címadatbázis az Australia Post által készített adatbázis azoknak a címzetteknek az adataival, akik számára az Australia Post levelet kézbesíthet.

A PAF egyes címbejegyzéseihez kötődő
információk az alábbiakat tartalmazzák:

(a) egy DPID; és

(b) a címadatok a megfelelő cimformátumban.

**„Megengedett Cél"**: az alábbi 2.1AA pontban meghatározott célokat jelenti, és Licencvevő meglévő címadatbázisai levelezőlistáinak és/vagy adatbázisainak Licencvevő általi elkészítését, kizárólag az ő saját belső üzleti céljaiból:

(a) címek egyeztetése, javítása, kezelése, hozzáadása, rendezése, összevetése és/vagy ellenőrzése (együttesen ellenőrzése); illetve

(b) az ellenőrzött cimekhez DPID-k csatolása, illetve

(c) az egyes DPID-knek a megfelelő cimekkel való egyeztetése által,

FELTÉVE, hogy:

(a) semmilyen szoftver, lista vagy adatbázis nem tartalmaz olyan funkciót, amely lehetővé teszi a PAF visszafejtését vagy bármely más, a jelen Szerződésben nem megengedett használatát;

(b) Licencvevő nem ruházhatja át, nem adhatja allicencbe, nem bonthatja vissza részeire és nem fejtheti vissza, nem vonhatja össze vagy másküllönben nem kezelheti, ill. kereskedelmileg nem hasznosíthatja a PAF-ot, sem részben sem egészében (ill. közvetlenül vagy közvetve harmadik fél számára nem teheti lehetővé ezek elvégzését, ill. nem végezheti el ezeket harmadik féllel), ideértve a PAF más termékek és/vagy szolgáltatások előállításához való felhasználást is;

(c) Licencvevő az SAP Szoftvert és/vagy a PAF-ot nem használhatja semmilyen harmadik fél adatbázisában található cimeknek a Licencvevő ügyfelei számára végzett ellenőrzésére (ideértve az Üzleti Szolgáltatásokat), kivéve, ha arról a jelen Szerződés valamely más pontja kifejezetten másként rendelkezik;

(d) tilos a Licencvevőnek nem PAF adatok PAF-hoz való kapcsolása céljából vagy azt eredményezve a PAF-hoz bármilyen adatot, hivatkozást vagy mezőt hozzáadni;

(e) Licencvevő a PAF-ból nem nyerhet ki cimeket, sem azért, hogy azokat meglévő cimadatbázisokhoz hozzáadja, sem azért, hogy új cimadatbázisok létrehozásához felhasználja.

**„SAP Szoftver"**: az az SAP által gyártott és az Australia Post által jóváhagyott, az AMAS-nak megfelelő szoftververzió, amely (a PAF-fal együtt használva) képes ellenőrizni, egyeztetni és javítani az SAP és bármely Licencvevő cimadatbázis fájljait, és csatolni a helyes DPID-ket.

**„Önálló Jogi Személy"**: önálló személy, testület vagy más jogi személy, és az állami szervezetekre vonatkozóan a *1997-es pénzügyi gazdálkodási és számonkérhetőségi törvényben (Financial Management and Accountability Act 1997)* meghatározottak szerinti önálló Ügynökséget jelent, vagy egy önálló Nemzetközösségi hatóságot vagy a Nemzetközösségi Hatóságok és az *1997-es Társasági Törvény (Companies Act 1997)* alá tartozó vállalatot

**„Leányvállalat"**: jelentése megegyezik az *SAP Általános Üzleti Feltételekben* rögzített értelmezéssel.

**„Tesztszabvány"**: az Australia Post által meghatározott szoftverteljesítmény-szabvány, mely alapján a Szoftver Megengedett Célra való megfelelősége jóváhagyásra kerül. A tesztszabvány részletesebb leírása az Australia Post által kiadott aktuális AMAS Kézikönyvben található.

**2. Licenc**

2.1 Az SAP Szoftvert a Licencvevő csak a Licenc futamideje alatt, és csak a Megengedett Célra használhatja. A Licencvevő a PAF-ot semmilyen más célra nem használhatja, kivéve, ha azt a Megengedett Cél konkrétan engedélyezi.

2.1AA Az alábbiak is a Megengedett Célok közé tartoznak:

(a) az SAP Szoftver Listakészítésre való használata és a Listakészítés során előállított adatok bármely személy számára való átadása az alábbi feltételekkel:

(i) Licencvevő az SAP Szoftvert nem más személy számára történő Listakészítésre vagy a Licencvevő által egy másik személy számára felkínált adatbeviteli szolgáltatás részeként használja; és

(ii) Licencvevő az SAP Szoftvert nem használja szisztematikusan a PAF-hoz hasonló vagy azzal konkurens listák vagy adathalmazok készítésére; és

(b) a (valamely Megengedett Célból, és a jelen Szerződéssel összhangban létrehozott) ellenőrzött címeket másnak (ideértve a Licencvevő leányvállalatait, megbízottjait és franchise-vevőit) való átadása, feltéve, hogy:

(i) a fogadó fél nem adja át (és beleegyezik abba, hogy nem adja át) más személynek az ellenőrzött címeket; és

(ii) a fogadó fél az ellenőrzött címeket csak és kizárólag a Licencvevő belső üzleti céljaihoz kapcsolódó célokra használja az ellenőrzött címeket.

2.1A Az SAP Szoftvert és/vagy az AMAS által nem jóváhagyott szoftvert alkalmazva Licencvevő nem nyújthat Üzleti Szolgáltatást. Amennyiben Licencvevő Üzleti Szolgáltatást szeretne kínálni, akkor az ilyen használat engedélyezésére közvetlenül az Australia Posttal kell szerződnie. Az egyértelműség kedvéért, az Üzleti Szolgáltatásokba nem tartozik bele az olyan szolgáltatás, ahol Licencvevő ügyfelei számára levelek előállítását végzi (ahol az ilyen szolgáltatás érdekében az SAP Szoftvert felhasználva ellenőrzi
ügyfele meglévő címadatbázisait, egyedül és kizárólag a levélbeadás céljából, és Licencvevő az ellenőrzött címadatbázist nem juttatja vissza az ügyfél számára sem tárolásra sem az ügyfél általi folyamatos üzleti használatra).

2.2 Licencvevő a PAF birtoklásával vagy használatával kapcsolatosan köteles betartani az 1988-as adatvédelmi törvény (Privacy Act 1988) minden rendelkezését.

2.3 Licencvevő tudomásul veszi, hogy:

(a) az Australia Post jóváhagyta, hogy az SAP Szoftver az Australia Post által meghatározott Tesztszabványnak megfelel;

(b) az Australia Post SAP Szoftverre vonatkozó jóváhagyása nem testesíti meg az Australia Post részéről annak elismerését, hogy az SAP Szoftver megfelel a Licencvevő céljainak, vagy hogy az a Licencvevő általi használatra alkalmas; és

(c) minden, az SAP Szoftver jellemzőire vagy teljesítményére vonatkozó kérdéssel az SAP-hoz, és nem az Australia Posthoz kell fordulni.

2.4 Az SAP biztosítja, hogy a Licencevő számára negyedévenként PAF frissítést szolgáltat, annak a hónapnak a végétől számított 30 napon belül, amikor az SAP számára az Australia Post az ilyen frissítést biztosítja. Az SAP a Licencvevő számára az ilyen frissítést az SAP Szoftver verziófrissítésével biztosíthatja.

**3. Szellemi Tulajdonjogok**

3.1 A Licencvevő tudomásul veszi, hogy a PAF címadatbázis, valamint annak szellemi tulajdonjogai az Australia Post tulajdonát képezik, és annak tulajdonában is maradnak. Jelen Szerződés egyetlen pontja sem értelmezhető a PAF adatbázissal kapcsolatos bármilyen Szellemi Tulajdonjog engedményezéseként. A PAF-ot az Australia Post előzetes írásos engedélye nélkül tilos értékesíteni, másolni vagy terjeszteni.

**4. Ellenőrzési Jogok**

Az Australia Post és/vagy annak bármely képviselője ésszerű időn belül történő előzetes értesítést követően jogosult arra, hogy munkaidőben, megfelelő kísérettel hozzáférjen a Licencvevő helyszíneihez, rendszereihez, számláihoz, tranzakciós adataihoz, hogy ellenőrizhesse és nyomon követhesse Licencvevőnek a jelen Licencszerződéssel keletkezett kötelezettségeinek betartását és teljesítését.

**5 Vállalatcsoport Tulajdonos**

5.1 A jelen 5. pont rendelkezései akkor alkalmazandók, ha a Licencvevő Vállalatcsoport Tulajdonos.

5.2 A jelen Szerződés értelmében a Vállalatcsoport írásban azonosított Vállalatcsoport tagvállalatként vállalatokból áll. Licencvevőnek meg kell adnia a Vállalatcsoportot alkotó vállalatokat (legfeljebb 10-et, a Vállalatcsoport Tulajdonost is beleszámítva).

5.3 Licencvevő köteles biztosítani, ill. szavatolja, hogy:

(a) a Vállalatcsoport minden tagja a Licencvevő Leányvállalata a jelen Szerződés teljes időbeli hatálya alatt; és

(b) a Vállalatcsoport minden egyes tagja Önálló Jogi Személy.

5.4 Licencvevő a Vállalatcsoport tagjainak bármelyike, ill. mindegyike számára engedélyezheti a Licencvevő számára a 2. pont szerint biztosított licenc előnyeit, az alábbi feltételek betartása mellett:

(a) Licencvevő köteles biztosítani azt, hogy a Vállalatcsoport minden tagja betartja a jelen Szerződés rendelkezéseit, és nem tesz olyan lépést, amely (illetve nem mulasztja el olyan lépés megtételét, amelynek hiánya), ha azt a Licencvevő tenné meg (vagy mulasztaná el megtenni), a jelen Szerződés szerződésszegésének számítana;

(b) Licencvevő úgy felel a Vállalatcsoport összes tagjának minden tettéért és mulasztásáért, mintha azok Licencvevő tettei, ill. mulasztásai lennének; és

(c) a Vállalatcsoportok mindennemű SAP Szoftver- és PAF-használata a Licencvevő általi használatnak számít.

2. **AUSZTRIA CÍMADATBÁZIS (ÖSTERREICHISCHE POST - OSZTRÁK POSTA):**

A címnyilvántartással és címközzététellel foglalkozó, vagy azzal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Licencvevők nem jogosultak a termék használatára.
A Licencvevők kizárólag belső célra használhatják a terméket. A címnyilvántartással és címközzététellel foglalkozó, vagy azzal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Licencvevők nem jogosultak a termék használatára. Ha a Licencvevő e területeken tevékenykedik, a Licencvevő közvetlenül a szolgáltatótól köteles érvényes licencet beszerezni.

A Licencvevők kizárólag belső érvényesítési célra használhatják a terméket. A Licencvevő nem jogosult az adatok felhasználásával szolgáltatást nyújtani más jogi személy számára. Amennyiben a Licencvevő más jogi személyeknek nyújt szolgáltatásokat,

a Licencvevő közvetlenül a szolgáltatótól köteles érvényes licencet beszerezni. Más jogi személynek minősülő szervezetekben csak külön licenccel használható a címadatbázis.

Az „Internet Alkalmazás Használat" azt jelenti, hogy a Végfelhasználó telephelyén a Szoftvertermékek használata harmadik felek számára is hozzáférhető. A harmadik fél számára biztosított hozzáférés a Végfelhasználó saját belső üzleti céljaira korlátozott.

Az „Offline Használat" a Végfelhasználó által végzett, helyszíni üzleti modell szerinti használatot jelenti.

3. **KANADA (CANADA POST):**

A Canada Post postai címadatbázisa (PAF) rendszeresen frissül, és a Licencvevő a Canada Post címadatbázisát kizárólag az SAP adatbázis-frissítési értesítőjében vagy az SAP http://help.sap.com/ címen elérhető támogatási webhelyén közzétett időszakban használhatja. Az engedélyezett használat időszakát meghatározó dátumok a „Directories - Canada, [hó/év]" névformátumot követő fájlban találhatók (ahol hó és év a PAF érintett frissítésének dátuma). A fájl a http://help.sap.com/ webhely SAP BusinessObjects lapjáról érhető el: http://help.sap.com/businessobject/product_guides/ADc/en/09apr_can_dir_en.html. A Licencvevőnek a Canada Post frissített címadatbázisának kézhezvétele után haladéktalanul le kell cserélnie a régebbi nyilvántartást a frissre.

4. **FINNORSZÁG:**

**Szolgáltatásleírás és Felhasználási feltételek az Itella által nyújtott finnországi IRÁNYÍTÓSZÁM-SZOLGÁLTATÁSOKHOZ**
Hatálybalépés dátuma: 2013. január 1.

1. **SZOLGÁLTATÁSOK**
   A szolgáltatások része az irányítószám-rendszer, valamint rögzített formátumú, lakcímfájlokban tárolt alap- és módosított adatok.
2. **A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI**
   A szolgáltatásra az alábbi felhasználási feltételek vonatkoznak.

**2.1 A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA**
A rendelkezésre bocsátott információk minden esetben az Itella irányítószám-rendszerében tárolt információkon alapulnak. A rendszerinformációk alapját az önkormányzatok részéről az Itellának átadott és az Itella által aktualizált irányítószám-információk képezik. Az Itella az önkormányzatoktól átvett információkat nem ellenőrzi,
és a rendelkezésre álló információkat önkiszolgáló csatornákon teszi elérhetővé.

**2.2 AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE**
Az ügyfél felelős az irányítószámot tartalmazó anyagok kinyeréséért, a csomagolt fájlok kicsomagolásáért, az anyagok kezeléséért és felhasználásáért, és az ügyfél rendszereinek frissítéséért.
Szintén az ügyfél felelőssége gondoskodni arról, hogy amennyiben az anyagot harmadik fél részére közzéteszik, a fogadó fél is megkapja az aktualizált szolgáltatásleírást és felhasználási feltételeket.

**2.3 AZ ITELLA FELELŐSSÉGE**
Az Itella felelőssége, hogy a szolgáltatásleírás alapján a kellő időben elérhetővé tegye az aktualizált információkat az adatkinyeréshez, kivéve, ha a jelen szakasz az alábbiakban erről eltérően rendelkezik. Az Itella nem tartozik felelősséggel a berendezések meghibásodása, kommunikációs fennakadások, rendszerhibák vagy hasonló okoknak betudható késedelmes, megváltozott vagy elveszett adatokból eredő károkért.
Az Itella nem garantálja az információk teljes körű hibamentességét. Előfordulhatnak olyan hibák az információkban, amelyeket ismétlődő módosítások vagy a módosítást bejelentő fél okoznak. Az Itella nem tartozik felelősséggel az információkban előforduló olyan hibákért, amelyeket nem az Itella gondatlansága okozott.
Az Itella nem felel az információt felhasználó harmadik felekkel szemben fennálló kötelezettségekért.
Az Itella nem felel a szolgáltatási csatornák zavartalan elérhetőségéért vagy az információk aktualizálásának gyakoriságáért.

**2.4 A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA**
A szolgáltatás az Åland-szigetekkel kapcsolatos információkat kizárólag irányítószámok formájában, utcanévadatok nélkül bocsátja rendelkezésre.

A szolgáltatás nyilvános irányítószámok információit tartalmazza.

5. **GERMANY ADDRESS DIRECTORY (DEUTSCHE POST DIREKT):**

A Licencvevők nem jogosultak az adatok felhasználásával szolgáltatást nyújtani harmadik fél számára. A Licencvevők különösképpen nem jogosultak a termék további terjesztésére. A Licencvevők kizárólag belső érvényesítési célokra használhatják a terméket. A Licencvevő nem jogosult az adatok felhasználásával szolgáltatást nyújtani más jogi személy számára. Amennyiben a Licencvevő más jogi személyeknek kíván szolgáltatásokat nyújtani, a Licencvevő közvetlenül a szolgáltatótól köteles érvényes licencet beszerezni. Más jogi személynek minősülő szervezetekben csak külön licenccel használható a címadatbázis. A Licencvevők nem jogosultak a termék további forgalmazására.

6. **A NAVTEQ (NAVTEQ) ÁLTAL BIZTOSÍTOTT FÖLDRAJZI KÓDOLÁS:**

A rendelkezésre bocsátott adatokat (Adatok) a Licencvevő kizárólag belső célra használhatja. Az adatok továbbértékesítése tilos. Az adatokat szerzői jog védi, továbbá a Licencvevő által kötelezően elfogadott, a NAVTEQ és a NAVTEQ beszállítói által megkövetelt alábbi feltételek és szabályozások hatálya alá esnek.

© 2008 NAVTEQ. Minden jog fenntartva.

Az Adatok Kanadával kapcsolatos részeinek beszerzése a következő kanadai hatóságok engedélyével történt: © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, GeoBase © Department of Natural Resources Canada
A NAVTEQ a United States Postal Service® (az Egyesült Államok Postai Szolgálata) nem kizárólagos licencének birtokában jogosult ZIP+4® formátumú adatok közzétételére és értékesítésére.

© United States Postal Service® 2008. A United States Postal Service® semmilyen befolyással nem rendelkezik az árak kialakítása, ellenőrzése és jóváhagyása felett. A United States Postal Service, a USPS és a ZIP+4 nevek és termékek a USPS védjegyei vagy bejegyzett védjegyei.

*Felhasználási kor*. A Licencvevő elfogadja, hogy az Adatokat az SAP alkalmazásokkal együtt, és kizárólag azon saját belső (ügyviteli) céljaira használja, amelyekre licencet szerzett, és nem használja üzleti szolgáltatások nyújtására, nem bocsátja időszakosan sem mások rendelkezésére, és egyéb hasonló célokra sem használja fel. Ezzel együtt és az alábbi bekezdésekben foglalt korlátozásokkal összhangban a Licencvevő kizárólag saját ügymenetének elősegítésére készíthet másolatot az Adatokról, mégpedig azok (i) megtekintése és (ii) mentése céljából, feltéve, hogy a Licencvevő nem távolítja el az Adatokkal kapcsolatban megjelenő szerzői jogi megjegyzéseket, továbbá semmilyen formában nem módosítja az Adatokat. A Licencvevő kijelenti, hogy semmilyen más formában nem készít másolatot az Adatokról sem egészben, sem részben; illetve az Adatokat sem egészben, sem részben, semmilyen mértékben és mechanizmussal nem fejti vissza; továbbá kizárólag saját leányvállalatai részére továbbítja és terjeszti; valamint ezen eseteken és a hatályos jogszabályokban biztosított lehetőségeken kívül nem továbbítja és nem terjeszti semmilyen célból. A több lemezből álló készletek kizárólag az SAP által meghatározott egységes készletként továbbíthatók és értékesíthetők, részhalmaz formájában ez nem megengedett.

*Korlátozások*. Amennyiben a Licencvevő nem rendelkezik az SAP alábbi tevékenységekre kifejezetten feljogosító licencével vagy engedélyével, a Licencvevő (a) az Adatokat semmilyen gépjárművekkel kapcsolatos termékben és rendszerben, továbbá olyan telepített vagy más módon gépjárművekhez csatlakozó vagy gépjárművekkel kommunikáló alkalmazásban nem használhatja, amely alkalmas a gépjárművek navigálásának támogatására, helymeghatározásra, irányításra, valós idejű útvonaltervezésre, flottamenedzsmentre vagy más hasonló funkciók biztosítására; illetve (b) az Adatokat semmilyen helymeghatározó, mobil- vagy vezeték nélküli elektronikai vagy számítástechnikai eszközben, illetve ilyen eszközökkel folytatott kommunikációban nem használja, a teljesség igénye nélkül ideértve a mobiltelefonokat, a kézi számítógépeket, az okostelefonokat, a személyhívókat és a digitális asszisztenseket (PDA) is.

*Figyelmeztetés*. Az Adatokban pontatlan és hiányos információk szerepelhetnek az idő múlása, a körülmények változása, valamint a részletes földrajzi adatok forrása és ezen adatok gyűjtési vagy meghatározási módja miatt, amelyek mindegyike eredményezhet helytelen információkat.

*Szavatosság és jótállás kizárása*. Az Adatokat tulajdonosuk szavatosság és jótállás nélkül bocsátja rendelkezésre, és a Licencvevő elfogadja, hogy azokat kizárólag saját kockázatára használja. A NAVTEQ és a NAVTEQ SZÁLLÍTÓI semmilyen törvényi vagy szerződésileg biztosított szavatosságot, jótállást és más jellegű garanciát nem vállalnak többek között az Adatok tartalmára, minőségére, pontosságára, teljességére, érvényességére, megbízhatóságára, adott célra való megfelelőségére és használhatóságára; valamint az Adatok vagy a belőlük nyert információk felhasználására és azok eredményére; továbbá az Adatok és a szerver folyamatos üzemére és hibamentességére vonatkozóan.

*Garancia-kizárás*: A NAVTEQ ÉS A NAVTEQ SZÁLLÍTÓI SEMMIFÉLE TÖRVÉNYI VAGY SZERZŐDÉSILEG BIZTOSÍTOTT SZAVATOSSÁGOT, JÓTÁLLÁST ÉS MÁS JELLEGŰ GARANCIÁT NEM VÁLLALNAK A MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, FORGALOMKÉPESSÉGRE, ADOTT CÉLRA VALÓ MEGFELELŐSÉGRE, VALAMINT A JOGTISZTASÁGRA VONATKOZÓAN. Egyes államok, régiók és országok tiltják bizonyos jótállási és szavatossági feltételek és jogok kizárását, ezért előfordulhat, hogy a Licencvevőre ezek erejéig nem vonatkozik minden fenti jogkizárás.

*Felelősségkizárás*: A NAVTEQ ÉS A NAVTEQ SZÁLLÍTÓI NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN PANASZ, KÖVETELÉS, KERESET VAGY MÁS JOGI LÉPÉS KERETÉBEN – FÜGGETLENÜL ANNAK TERMÉSZETÉTŐL ÉS JOGALAPJÁTÓL – AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSÁBÓL VAGY TULAJDONLÁSÁBÓL EREDEZTETHETŐ BÁRMILYEN KÖZVETLEN VAGY KÖZVETETT VESZTESÉG, SÉRÜLÉS VAGY KÁR TEKINTETÉBEN; AZ INFORMÁCIÓK LICENCVEVŐ ÁLTALI BÁRMILYEN FELHASZNÁLÁSÁBÓL VAGY A FELHASZNÁLÁS SIKERTELENSÉGÉBŐL EREDŐ PROFITVESZTÉS, NYERESÉGKIESÉS, SZERZŐDÉS VAGY MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSA VAGY ELVESZTÉSE, ILLETVE BÁRMILYEN MÁS KÖZVETETT, KÖZVETLEN, VÉLETLENSZERŰ, KÜLÖNLEGES VAGY JÁRULÉKOS KÁR TEKINTETÉBEN; AZ INFORMÁCIÓK HELYTELENSÉGÉNEK OKÁN, TOVÁBBÁ A JELEN FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOZÁSOK JELEN SZERZŐDÉS KERETÉN BELÜLI, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI VAGY GARANCIÁLIS JOGRA VISSZAVEZETHETŐ MEGSZEGÉSÉNEK TEKINTETÉBEN; MÉG AZOKBAN AZ ESETEKBEN SEM, HA AZ ÜGYFÉL VAGY A LICENCADÓI TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK AZ ILYEN JELLEGŰ KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. Egyes államok, régiók és országok tiltják bizonyos felelősségek kizárását és bizonyos károk megtérítésének korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a Licencvevőre ezek erejéig nem vonatkozik minden fenti felelősségkizárás.

*Kártalanítás:* a Licencvevő köteles kártalanítani és mentesíteni a NAVTEQ-et és a NAVTEQ Szállítóit, így Őfelsége II. Erzsébet brit királynőt, a Kanadai Postát, a kanadai Természeti Erőforrások Minisztériumát (Department of Natural Resources Canada) és ezek tisztviselőit, alkalmazottait és ügynökeit minden igény, követelés és kereset vonatkozásában - az igény, követelés és kereset okára való tekintet nélkül -, amely az Adatokból vagy az adatok használatából vagy birtoklásából eredeztethető veszteségre, költségre, kiadásra, kárra vagy sérülésre (ideértve a halálesethez vezető sérüléseket is) hivatkozik.

*Kormányzati végfelhasználók*. Amennyiben az Adatok Licencvevője az Amerikai Egyesült Államok kormánya vagy egy annak képviseletében eljáró szerv, illetve olyan más szervezet, amely az Amerikai Egyesült Államok kormányzata által szokásosan elvárt jogokat kéri vagy alkalmazza, az Adatok az Egyesült Államok közbeszerzésekről szóló 48. szövetségi törvényének 2.101 szakaszában (48 C.F.R. („FAR") 2.101) meghatározott kereskedelmi termékek kategóriájába esnek; a jelen jogtovábbadási feltételeknek megfelelő módon vehető licencek, és az Adatok minden kézbesített vagy más módon szolgáltatott (használt) példányában fel kell tüntetni az alábbi „Felhasználási nyilatkozatot" (illetve mellékelni kell hozzá), és az Adatokat e nyilatkozattal összhangban kell kezelni és felhasználni:

*Felhasználási nyilatkozat*
Szerződő fél (gyártó vagy szállító) neve: NAVTEQ
Szerződő fél (gyártó vagy szállító) címe: 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606
Az Adatok az Egyesült Államok szövetségi közbeszerzési törvényének 2.101 pontja (FAR 2.101) értelmében kereskedelmi terméknek minősülnek, és rájuk a jelen Adatok rendelkezésre bocsátását szabályozó Végfelhasználói feltételek vonatkoznak.
© 2008 NAVTEQ – Minden jog fenntartva.

Az Adatok tartalmazhatják vagy feltüntethetik a licencbe adók, köztük Őfelsége II. Erzsébet brit királynő, a Kanadai Posta és a kanadai Természeti Erőforrások Minisztériuma (Department of Natural Resources Canada) adatait. Az ilyen adatok licencbe vétele az aktuális állapotot („as is") alapul véve történik. A licencbe adók, köztük Őfelsége II. Erzsébet brit királynő, a Kanadai Posta és a kanadai Természeti Erőforrások Minisztériuma, nem vállalnak sem kifejezett sem beleértett, törvényi vagy más eredetű szavatosságot, jótállást és más jellegű garanciát többek között az ilyen adatok érvényességére, teljességére, pontosságára, adott célra való megfelelőségére vonatkozóan.

A licencbe adók, közük Őfelsége II. Erzsébet brit királynő, a Kanadai Posta és a kanadai Természeti Erőforrások Minisztériuma, nem vonhatók felelősségre semmilyen panasz, követelés, kereset vagy más jogi lépés keretében – függetlenül annak természetétől és jogalapjától – az adatok vagy az Adatok felhasználásából vagy tulajdonlásából eredeztethető bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteség, sérülés vagy kár tekintetében. A licencbe adók, közük Őfelsége II. Erzsébet brit királynő, a Kanadai Posta és a kanadai Természeti Erőforrások Minisztériuma, semmilyen formában nem vonhatók felelősségre az adatok vagy az Adatok bármely hiányosságából eredő bárminemű bevételkiesés, szerződés elmaradása vagy bármely más járulékos veszteség miatt.

Licencvevő köteles kártalanítani és mentesíteni a licencbe adókat, így Őfelsége II. Erzsébet brit királynőt, a Kanadai Postát, a kanadai Természeti Erőforrások Minisztériumát (Department of Natural Resources Canada) és ezek tisztviselőit, alkalmazottait és ügynökeit minden igény, követelés és kereset vonatkozásában - az igény, követelés és kereset okára való tekintet nélkül -, amely az Adatokból vagy az adatok használatából vagy birtoklásából eredeztethető veszteségre, költségre, kiadásra, kárra vagy sérülésre (ideértve a halálesethez vezető sérüléseket is) hivatkozik.

Ha az SAP valamely szoftvertermékе más országokra vonatkozó Adatokat is tartalmaz, vagy azzal kapcsolatban ilyen adatok terjesztése történik, vagy ha a Licencvevő az érintett országokra vonatkozó adatokat használ fel, a Licencvevői feltételeknek tartalmazniuk kell az alábbi szállítói feltételek és szerzői jogi nyilatkozatok közül az érintett országoknak megfelelőket.

| Ország | Jogi nyilatkozat |
|---|---|
| Ausztrália | „Copyright. Based on data provided under license from PSMA Australia Limited (www.psma.com.au)." |
| Ausztria | „© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen" |
| Horvátország, Ciprus, Észtország, Lettország Litvánia, Moldova, Lengyelország Szlovénia és/vagy Ukrajna | „© EuroGeographics" |
| Franciaország csomagoláson is: | Az alábbi nyilatkozatnak az Adatok minden példányán meg kell jelennie, továbbá megjelenhet a „source: © IGN 2009 – BD TOPO ®" |
| Németország | „Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen" vagy „Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen." |
| Nagy-Britannia | „Based upon Crown Copyright material." |
| Görögország | „Copyright Geomatics Ltd." |
| Magyarország | „Copyright © 2003; Top-Map Ltd." |
| Olaszország | „La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana." |
| Norvégia | „Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority" |
| Portugália | „Source: IgeoE – Portugal" |
| Spanyolország | „Información geográfica propiedad del CNIG" |
| Svédország | „Based upon electronic data National Land Survey Sweden." |
| Svájc | „Topografische Grundlage: ¯ Bundesamt für Landestopographie." |

7. **MEXIKÓ:**

A Mexikó Címadatbázisára vonatkozó Átadási Feltételek a NavTeq adatszolgáltató jelen 5. sz. melléklet „6. A NavTeq (NAVTEQ) által biztosított földrajzi kódolás" pontjában felsorolt feltételek.

8. **ÚJ-ZÉLAND (NEW ZEALAND POST – Új-Zélandi Posta)**

A Licencvevő meg kell, hogy feleljen az adatvédelemről szóló 1993-as új-zélandi Privacy Act törvényben foglalt feltételeknek, illetve az új-zélandi címadatbázisok tulajdonlása vagy használata esetén rá vonatkozó más törvényeknek és egyéb jogszabályoknak.

A Licencvevőnek bizalmasan kell kezelnie az új-zélandi címadatbázisokban tárolt adatokat.

A Licencvevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Új-zélandi földhivatal (Land Information New Zealand („LINZ") és a Korona teljes és kizárólagos tulajdonát képezik az SAP számára licencbe vett és az új-zélandi címadatbázisokba foglalt egyes adatok és anyagok, továbbá, hogy a LINZ és a Korona sem szerzői, sem más szellemi tulajdonjogot nem ruház át ezek tekintetében a Licencvevőre vagy a Licencbeadóra. A Licencvevő tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy a LINZ és a Korona semmilyen körülmények között sem vonható felelősségre a Licencvevő vagy a Szerződéssel kapcsolatos más személyek által elszenvedett veszteségekért és károkért; még abban az esetben sem, ha a LINZ vagy a Korona tájékoztatást kapott a sérülések és károk bekövetkezésének lehetőségéről; nem kizárólagosan ideértve a közvetlen, közvetett és járulékos károkat; a profitvesztést, az üzletmenet vagy üzemmenet megszakadását, és az abból eredő károkat; illetve az adatveszlést. Amennyiben a LINZ vagy a Korona jelen pontba foglalt felelősségkizárásának valamely része nem alkalmazható vagy kikényszeríthetetlennek minősül, a LINZ és a Korona felelőssége jelen Szerződés keretében vagy azzal kapcsolatban, illetve az új-zélandi címadatbázisok Licencvevő vagy más személy általi bármilyen jellegű felhasználásából, reprodukálásából, módosításából, más kiadványokba foglalásából, továbbá azokon alapuló származékos művek készítéséből fakadóan a Licencvevő által az új-zélandi címadatbázisokba foglalt anyagokért fizetett díjak forgalmi adó nélküli mértékére korlátozódik, függetlenül attól, hogy a kártérítés alapja szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot is), méltányossági kérelem vagy más jogalap. A szerződésekről szóló 1982-es Contract (Privity) Act törvény értelmében az a pont a LINZ-et és a Koronát illető, illetve általuk érvényesíthető jogokat jelenti.

A Licencvevő elfogadja és tanúsítja, hogy az új-zélandi címadatbázisokat és a kapcsolódó dokumentációkat üzleti céllal szerzi be, és hogy a garanciavállalással kapcsolatos 1993-as új-zélandi Consumer Guarantees Act törvény nem alkalmazható.

9. **OROSZORSZÁG:**

Az Oroszország címadataira vonatkozó Átadási Feltételek a NavTeq adatszolgáltató jelen 5. sz. melléklet „6. A NavTeq (NAVTEQ) által biztosított földrajzi kódolás" pontjában felsorolt feltételek.

10. **SPANYOLORSZÁG (DEYDE):**

A Licencvevő tudomásul veszi, hogy a Data Services és a Data Quality Management összetevők minden verziójának részét képező spanyol címadatbázisban használt DEYDE-STREETFILES adatbázis a DEYDE szellemi tulajdona.

11. **SVÁJCI CÍMADATBÁZIS (SCHWEIZERISCHE POST – SVÁJCI POSTA)**

A Licencvevő nem nyerheti ki az adatbázisból a szolgáltatott adatokat. A Licencvevők kizárólag saját érvényesítési célra használhatják a terméket. A Licencvevő nem jogosult az adatok felhasználásával szolgáltatást nyújtani más jogi személy számára. Más jogi személynek minősülő szervezetekben csak külön licenccel használható a címadatbázis.

12. **TOM TOM:**

Harmadik feleket érintő korlátozások

A. A norvégiai MultiNet® adatokra vonatkozó további rendelkezések A Végfelhasználó nem használhatja fel a norvégiai MultiNet® adatokat annak érdekében, hogy kereskedelmi célból általános felhasználású, a norvég Állami Térképészeti Hatóság alapvető termékeihez hasonló, nyomtatott vagy digitális térképeket készítsen.

B. A kínai adatokra vonatkozó További Rendelkezések: a Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a kínai állam adatait tartalmazó Licencbe Vett Termékekre további szerződéses feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a Végfelhasználó akkor kap kézhez, amikor azokat a TomTom rendelkezésére bocsátják. A kínai adatok exportálása a Kínai Népköztársaságból nem megengedett.

C. Az indiai adatokra vonatkozó További Rendelkezések: a Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy az indiai állam adatait tartalmazó Licencbe Vett Termékekre további szerződéses feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a Végfelhasználó akkor kap kézhez, amikor azokat a TomTom rendelkezésére bocsátják

D. A koreai adatokra vonatkozó További Rendelkezések: a Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a koreai állam adatait tartalmazó Licencbe Vett Termékekre további szerződéses feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a Licencvevő akkor kap kézhez, amikor azokat a TomTom rendelkezésére bocsátják. Koreai adatok exportálása Koreából nem megengedett.

E. A Licencbe Vett TomTom Termékekre a Hatálybalépés Napjától kezdődően a következő korlátozás vonatkozik: a Licencbe Vett Termékben szereplő hatjegyű, alfa/numerikus kanadai Irányítószám nem használható a kanadai postai rendszeren keresztül történő tömeges levéltovábbításra. A hatjegyű alfa/numerikus kanadai irányítószámnak továbbá teljes egészében szerepelnie kell az Engedélyezett Alkalmazásban, és az Alkalmazásból való kinyerése tilos. A kanadai Irányítószámokat sem megjeleníteni, sem online kereséshez nem lehet használni, továbbá semmilyen alkalmazásból nem lehet azokat kinyerni vagy exportálni egyéb adatkészletek vagy alkalmazások létrehozásához. A fenti rendelkezésektől függetlenül azonban a Végfelhasználó az Értéknövelt Termék használatával opcionálisan helyesbítheti vagy levezethetí a kanadai Irányítószámot, de kizárólag csak az Értéknövelt Termékben beállított helyszínek (pl. szállítási címek vagy telephelyek) címadatainak részeként, és flottakezelés céljából opcionálisan kinyerhet adatokat a termékből.

F. A Licencbe Vett Interest North America Termék Prémiumpontjait érintő további rendelkezések: kifejezetten tilos az Interest North America Prémiumpontjait felhasználni (a) a hívások útvonalválasztását (routingját) kezelő alkalmazásokhoz; (b) a hívások adatait a képernyőn megjelenítő alkalmazásokhoz; (c) CD-ROM címadatbázis- vagy egyéb derivatív címadatbázis-termékekhez; (d) hitelesítési szolgáltatásokhoz, (e) a hívó fél nevével kapcsolatos szolgáltatásokhoz és (f) értékesítési lehetőségek online hitelesítését nyújtó szolgáltatásokhoz.

*A Brand Icon komponens használatára az alábbi korlátozások vonatkoznak:*

A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Brand Icon komponens használatára a jelen Szerződés kikötései vonatkoznak, illetve arra harmadik felek további kikötései, feltételei és korlátozásai is vonatkozhatnak, amelyekről a Végfelhasználó az aktuálisan közzétett verzióinformációkban tájékozódhat.

G. A Végfelhasználót érintő további rendelkezések:

A Végfelhasználó nem használhatja az Engedélyezett Alkalmazást digitális térkép készítéséhez, és nem működhet közre digitális térképadatbázis készítésében. A „digitális térképadatbázis" olyan földrajzi adatok adatbázisa, amely a következő információkat és attribútumokat tartalmazza: (x) útgeometria és utcanevek; (y) útvonalválasztó attribútumok, amelyek lehetővé teszik az útgeometrián való „turn-by-turn" navigációt; vagy (z) egyes címek és házszámsorok földrajzi szélessége és hosszúsága.

A Végfelhasználó nem használhatja az Engedélyezett Alkalmazást abból a célból, hogy versenyelőnyt jelentő információkat juttasson a TomTomról vagy annak termékeiről harmadik felek számára.

Tilos az Engedélyezett Alkalmazást repülés közben végzett navigációhoz használni.

Amennyiben a Végfelhasználó kormányzati szerv, illesszen be olyan szövegrészt, amely lényegét tekintve megegyezik az alábbiakkal:

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK KORMÁNYÁNAK JOGAI. Amennyiben a Végfelhasználó az Egyesült Államok kormányának ügynöksége, osztálya, vagy egyéb egysége, illetve amennyiben a Végfelhasználót részben vagy egészben az Egyesült Államok kormánya finanszírozza, akkor ennek a kereskedelmi terméknek a használata, duplikálása, sokszorosítása, kiadása, módosítása, felfedése vagy átruházása az Egyesült Államok közbeszerzési törvényébe (FAR) és annak hadiipari termékekre vonatkozó kiegészítésébe (DFARS) foglalt KORLÁTOZOTT jogoknak megfelelően korlátozódik. Ha ütközés lép fel a FAR és/vagy a DFARS Licencbe Vett Termékre vonatkozó rendelkezései között, akkor a Kormány jogainak szigorúbb korlátozását jelentő szabály az irányadó. A vállalkozó/gyártó a TomTom North America, Inc., 11 Lafayette Street, Lebanon, NH 03766-1445. Telefon: +1 603 643 0330. A Licencbe Vett TomTom Termékek szerzői jog tulajdonosa a TomTom, © 2006-201_ TomTom. MINDEN JOG FENNTARTVA. A szövetségi, állami vagy helyi törvényeknek megfelelően a nyilvános közzétételre vonatkozó rendelkezések tekintetében a Licencbe Vett TomTom Termék üzleti titoknak és szellemi tulajdont képező kereskedelmi terméknek minősül, valamint nem vonatkoznak rá a közzétételi rendelkezések.

Amennyiben a Végfelhasználó az Egyesült Államok kormányának, bármely állam kormányának vagy bármely közjogi intézménynek az ügynöksége, osztálya, vagy egyéb egysége, illetve amennyiben a Végfelhasználót részben vagy egészben az Egyesült Államok kormánya finanszírozza, akkor a Végfelhasználó beleegyezik, hogy megvédi a Licencbe Vett TomTom Termékeket a nyilvános közzétételtől, és a Licencbe Vett TomTom Termékeket mentesnek tekinti bármely törvény, jogszabály vagy szabályozás alól, ideértve többek között a „Sunshine Act", „Public Records Act", „Freedom of Information Act" törvényeket vagy az ezekkel egyenértékű törvényeket, amelyek engedélyezik a Licencbe Vett TomTom Termékek nyilvános hozzáférését és/vagy sokszorosítását vagy használatát. Amennyiben a fenti mentességet valamely fenti törvény alapján megtámadják, az a jelen szerződés megszegésének minősül, és a Licencbe Vett TomTom Termékek használatának vagy azok másolatai megtartásának joga megszűnik és haladéktalanul semmisnek minősül. A Licencvevőnek haladéktalanul meg kell semmisítenie a Licencbe Vett TomTom Termékek Licencvevő által tartott valamennyi másolatát. Abban az esetben, ha valamely illetékes jogkörrel eljáró bíróság ezt a záradékot bármilyen okból kifolyólag részben vagy egészben semmisnek és nem érvényesíthetőnek ítéli, a jelen szerződés teljességében megszűnik és semmissé válik, és a Licencbe Vett TomTom Termékek minden másolatát késedelem nélkül meg kell semmisíteni.

A Licencbe Vett Termékre vonatkozó további rendelkezések és részletek

A. *Kizárólag a norvégiai MultiNet ® adatokra vonatkozó További Rendelkezések.* A Licencvevő nem használhatja fel a norvégiai MultiNet® adatokat annak érdekében, hogy általános felhasználású, a norvég Állami Térképészeti Hatóság alapvető termékeihez hasonló, nyomtatott vagy digitális térképeket készítsen. (A norvégiai MultiNet® adatok Engedélyezett Alkalmazásai akkor minősülnek hasonlónak a norvég Állami Térképészeti Hatóság alapvető termékeihez, ha az ilyen Engedélyezett Alkalmazás regionális vagy országos lefedettséget biztosít és ezzel egyidejűleg tartalma, méretaránya és formátuma hasonló a norvég Állami Térképészeti Hatóság alapvető termékeinek ilyen jellemzőihez.)

B. A kínai adatokra vonatkozó További Rendelkezések: a Licencvevő tudomásul veszi, hogy a kínai állam adatait tartalmazó Licencbe Vett Termékekre

további szerződéses feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a Licencvevő akkor kap kézhez, amikor azokat a TomTom rendelkezésére bocsátják. A kínai adatok exportálása a Kínai Népköztársaságból nem megengedett.

C. Az indiai adatokra vonatkozó További Rendelkezések: a Licencvevő tudomásul veszi, hogy az indiai állam adatait tartalmazó Licencbe Vett Termékekre további szerződéses feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a Licencvevő akkor kap kézhez, amikor azokat a TomTom rendelkezésére bocsátják.

D. *A koreai adatokra vonatkozó További Rendelkezések*: a Licencvevő tudomásul veszi, hogy a koreai állam adatait tartalmazó Licencbe Vett Termékekre további szerződéses feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a Licencvevő akkor kap kézhez, amikor azokat a TomTom rendelkezésére bocsátják. A koreai adatok exportálása Koreából nem megengedett. Az adatok szállítása a Végfelhasználók számára nyílt formátumban (például ESRI shapefájlként) nem megengedett.

E. *A Licencbe Vett TomTom Termékekre a Hatálybalépés Napjától kezdődően a következő korlátozás vonatkozik*: a Licencbe Vett Termékben szereplő hatjegyű, alfa/numerikus kanadai Irányítószám nem használható a kanadai postai rendszeren keresztül történő tömeges levéltovábbításra. A hatjegyű alfa/numerikus kanadai Irányítószámnak továbbá teljes egészében szerepelnie kell az Engedélyezett Alkalmazásban, és az Alkalmazásból való kinyerése tilos. A kanadai Irányítószámokat sem megjeleníteni, sem online kereséshez nem lehet használni, továbbá semmilyen alkalmazásból nem lehet azokat kinyerni vagy exportálni egyéb adatkészletek vagy alkalmazások létrehozásához. A fenti rendelkezésektől függetlenül azonban a Végfelhasználó az Értéknövelt Termék használatával opcionálisan helyesbítheti vagy levezetheti a kanadai Irányítószámot, de kizárólag csak az Értéknövelt Termékben beállított helyszínek (pl. szállítási címek vagy telephelyek) címadatainak részeként, és flottakezelés céljából opcionálisan kinyerhet adatokat a termékből.

F. *A Licencbe Vett Interest North America Termék Prémiumpontjait érintő további rendelkezések*: kifejezetten tilos az Interest North America Prémiumpontjait felhasználni (a) a hívások útvonalválasztását (routingját) kezelő alkalmazásokhoz; (b) a hívások adatait a képernyőn megjelenítő alkalmazásokhoz; (c) CD-ROM címadatbázis- vagy egyéb derivatív címadatbázis-termékekhez; (d) hitelesítési szolgáltatásokhoz, (e) a hívó fél nevével kapcsolatos szolgáltatásokhoz és (f) értékesítési lehetőségek online hitelesítését nyújtó szolgáltatásokhoz. A Local Points of Interest North America nem adható licencbe a következő cégeknek, közös tulajdonú és más nevű cégeinek: Acxiom, Accudata, Alliant, Alliance Data, eBureau, Equifax, Experian, Knowledgebase Marketing, ChoicePoint, Harte-Hanks, Infutor, Donnelley Marketing, InfoGroup, Trans Union, Transaction Network Services, és LexisNexis.

*A Brand Icon komponens használatára az alábbi korlátozások vonatkoznak:*

A Licencvevő tudomásul veszi, hogy a Brand Icon komponens használatára a jelen Szerződés kikötései vonatkoznak, illetve arra harmadik felek további kikötései, feltételei és korlátozásai is vonatkozhatnak, amelyekről a Végfelhasználó az aktuálisan közzétett verzióinformációkban tájékozódhat.

G. *Szerzői jogok*. A Licencvevő köteles jól megkülönböztethető módon feltüntetni a Licencbe Vett TomTom Termékekre vonatkozó minden egyes aktuálisan érvényes szerzői jogi jelölést valamennyi olyan Engedélyezett Alkalmazáson, amely az alábbiakon alapul:

1. *MultiNet®*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"Data Source © <current year> TomTom"; and, in addition, "based on":

(a) *MultiNet® ausztriai adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege: "© BEV, GZ 1368/2003."

(b) *MultiNet® dániai adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege: "© DAV, violation of these copyrights shall cause legal proceedings."

(c) *MultiNet® franciaországi adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

[for an Authorized Application for Navigation Units: "© IGN France."] / [for an Authorized Application for Geographic Information Systems: "Georoute © IGN France."] / [for an Authorized Application for navigational products: "Michelin data © Michelin 20__"]

(d) *MultiNet® indonéziai adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"® Base data Bakosurtanal".

(e) *MultiNet® egyesült királysági adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege: „Contains Ordnance Survey data © Crown copyright and database right [current year]" and "Contains Royal Mail data © Royal Mail copyright and database right [current year]"

(f) *MultiNet® észak-írországi adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege: "Ordnance Survey of Northern Ireland."

(g) *MultiNet® norvégiai adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"© Norwegian Mapping Authority, Public Roads Administration / © Mapsolutions."

(h) *MultiNet® oroszországi adatok*: A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege: "© Roskartographia"

(i) *MultiNet® svájci adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege: "© Swisstopo."

(j) *MultiNet® hollandiai adatok*. A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"Topografische onderground Copyright © dienst voor het kadaster en de openbare registers, Apeldoorn 2013."

2. *MultiNet® Észak-Amerika*: A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"© 2006 – 2013_ TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection and other intellectual property rights owned or licensed to TomTom. TomTom is an authorized user of selected Statistics Canada computer files and distributor of derived information products under Agreement number 6776. The product is sourced in part from Statistics Canada computer files, including 2010 Road Network File (RNF), 92-500-G and 2006 Census Population and Dwelling Count Highlight Tables, 97-550-XWE2006002. The product includes information copied with permission from Canadian authorities, including © Canada Post Corporation, GeoBase®, and Department of Natural Resources Canada. All rights reserved. The use of this material is subject to the terms of a License Agreement. You will be held liable for any unauthorized copying or disclosure of this material."

3. *MultiNet® Post*: A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"© 2006 – 2013_ TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection and other intellectual property rights owned or licensed to TomTom. The product includes information copied with permission from Canadian authorities, including © Canada Post Corporation, All rights reserved. The use of this material is subject to the terms of a License Agreement. You will be held liable for any unauthorized copying or disclosure of this material."

4. *Premium Points of Interest North America*: A Hatálybalépés Napjától kezdődően a szerzői jogi jelölés szövege:

"© 2006-2013 TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection, database right protection and other intellectual property rights owned by TomTom or its suppliers. Portions of the POI database contained in Local Points of Interest North America have been provided by Localeze. The use of this material is subject to the terms of a license agreement. Any unauthorized copying or disclosure of this material will lead to criminal and civil liabilities."

11. **UK (ROYAL MAIL):**

*MEGJEGYZÉS: Az egyesült királyságbeli Royal Mail jogtovábbadási feltételeire az alábbi feltételek „3. sz. Melléklet" formában hivatkoznak.*

**A Royal Mail egyesült királyságbeli címadatbázisainak jogtovábbadási feltételei („Royal Mail Feltételei")**

Az SAP AG („Megoldásszállító") az egyesült királyságbeli címadatbázisok („Adatok") tárgyában Adatlicenc-szerződést és Adatszolgáltatási Szerződést kötött a Royal Mail Group Ltd. céggel 2010. április 1-jén.

Az Adatlicenc-szerződés előre rendelkezik bizonyos feltételekről, amelyeket az SAP („Megoldásszállító harmadik fél") átruházhat a Végfelhasználóra.

A Végfelhasználó elfogadja és betartja a Royal Mail által szabott feltételeket.

Fentiek értelmében a Megoldásszállító harmadik fél és a Végfelhasználó az alábbiakban állapodnak meg:

**1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

**1. RÉSZ – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A 2. Részben előforduló **„Megoldásszállító"** hivatkozás minden esetben arra és minden olyan Megoldásszállítóra és Megoldásszállító harmadik félre vonatkozik, amely az érintett Végfelhasználónak vagy Megoldásszállító harmadik félnek licencben engedélyezte az Adatok (vagy azok bármely részének) felhasználását. A 2. Részben külön meghatározott fogalmak a jelen Szerződés rendelkező részének 1.1. pontjában meghatározott jelentéssel bírnak, kivéve, ha a 2. Rész 1. pontja erről kifejezetten másként rendelkezik.

2.1. A Megoldásszállító harmadik fél visszavonhatja a Royal Mail Végfelhasználói Szerződésbe foglalt Feltételei által biztosított jogokat, amennyiben:

2.1.1. a Végfelhasználó megszegi a Royal Mail Végfelhasználói Szerződésbe foglalt Feltételeinek valamely pontját, és a szerződésszegéses állapotot a Végfelhasználó a Megoldásszállítótól kapott értesítés kézhezvételétől számított húsz (20) Munkanapon belül nem szünteti meg;

2.1.2. a Végfelhasználó esedékességükkor nem fizeti meg az esedékes díjakat, vagy másképpen fizetésképtelenné válik; ha csődtömeggondnokot vagy adminisztratív csődtömeggondnokot jelölnek ki a Végfelhasználó teljes vagyonának vagy valamely vagyontárgyának kezelésére; vagy a Végfelhasználó fennálló tartozásai kiegyenlítése ügyében szerződést, kompromisszumot vagy kiegyezést terjeszt elő vagy fogad el; ha a Végfelhasználó ellen csődeljárás vagy felszámolási eljárás indul, vagy a Végfelhasználó társaság megszűnését eredményező bármilyen más eljárásban vesz részt; vagy a felsoroltakhoz hasonló esemény történik bármely olyan jogigazgatási egységben, amelynek fennhatósága alatt a Végfelhasználó üzleti tevékenységet végez;

2.1.3. a Végfelhasználó a Royal Mailre vonatkozó, a Royal Mail által bizalmasnak nyilvánított vagy a jelen Szerződésben Bizalmasnak nevezhető információt hoz nyilvánosságra.

2.2. A jelen Szerződés rendelkező részének 12. pontja értelmében a Royal Mail Végfelhasználói Szerződésbe foglalt Feltételei automatikusan érvényűket vesztik jelen Szerződés megszűnésével.

2.3. A jelen Szerződés rendelkező részének 12. pontja értelmében a Royal Mail Végfelhasználói Szerződésbe foglalt Feltételeinek megszűnése vagy lejárata esetén a Végfelhasználónak a megszűnés vagy a lejárat közül a korábban bekövetkező eseménytől számított tizenkét (12) hónapon belül:

(i) vissza kell juttatnia a Megoldásszállító harmadik félnek (adott esetben) az Adatok (és azok minden részének) minden példányát, valamint az azokhoz kapcsolódó támogatási dokumentumokat; vagy

(ii) véglegesen törölnie kell vagy meg kell semmisítenie az Adatok (és azok minden részének) minden példányát, valamint az azokhoz kapcsolódó támogatási dokumentumokat, amennyiben ésszerűen elvárható, hogy képes ezek megsemmisítésére vagy törlésére, és ennek megtörténtét írásban igazolnia kell a Megoldásszállító harmadik félnek (adott esetben).

2.4. Végfelhasználó lehetővé teszi, hogy a Royal Mail a szerződésekről és a harmadik felek jogairól szóló 1999-es Contracts (Rights of Third Parties) Act törvény szerint közvetlenül érvényesíthesse a Royal Mail Feltételeiben foglaltakat.

**2. RÉSZ - A ROYAL MAIL FELTÉTELEIBEN SZEREPLŐ KIFEJEZÉSEK**

**1. MEGHATÁROZÁSOK**

1.1. Ahol a szövegkörnyezetben ez értelmezhető, a következő szavakat és kifejezéseket az alábbi meghatározások szerint kell értelmezni:

**„Alias"**: Az „Alias file" néven ismert adatbázis, amely a „Locality", „Thoroughfare", „Alias - Delivery Point" és „County Alias" részleteit tartalmazza.

**„Társ"**: Társszerződést kötött és aszerint eljáró társaság.

**„Társszerződés"**: A 3. sz. melléklet 1. kiegészítésének 4. részében szereplő, 1.9. pontban meghatározott fogalom.

**„Társcsoport"**: a Licencvevő Kapcsolódó Vállalata vagy Üzleti Partnere;

**„Társcsoport tulajdonosa"**: A Végfelhasználó, amennyiben Társcsoport létrehozója vagy működtetője.

**„Társcsoportos megoldás"**: az SAP által a Licencvevő részére szállított vagy szállítandó (nem Külső Tranzakciós Megoldásnak minősülő)

Megoldás, amelyet a Licencvevő és a Társcsoportba tartozó Társai a jelen Szerződésben megfogalmazott kereteken belül használhatnak;

**„Központi Kormányzati Minisztérium":** a Royal Maillel időről-időre kötött írásbeli megállapodások alapján az Egyesült Királyság központi kormányzatának minisztériuma; ilyen központi kormányzati minisztériumként értelmezendő minden egyéb közjogi intézmény (a végrehajtó ügynökségeket is ideértve), amely az adott minisztérium vagy a minisztériumért felelős miniszter által delegált hatáskörben jár el, és szabályzatait, költségvetését és feladatait a minisztérium vagy a miniszter irányítja és felügyeli. Nem tartoznak azonban ide a Royal Mail által időről-időre megadott intézmények, és/vagy az önálló, külön jogi személyiségek (amelyek mindegyike önálló Végfelhasználónak minősül).

**„Megtisztított Ügyféladatbázis":** olyan Ügyféladatbázis, amelyen a Végfelhasználó (részleges vagy teljes) Adatbázis-tisztítást végzett.

**„Megtisztított Végfelhasználói Adatbázis":**Olyan Végfelhasználói Adatbázis, amelyen a Végfelhasználó (részleges vagy teljes) Adatbázis-tisztítást végzett.

**„Bizalmas információ":** Olyan bizalmas vagy tulajdonjogilag védett információ (függetlenül az információ prezentálásának és kommunikálásának módjától; és beleértve - nem kizárólagosan - a számítógépes szoftvereket, adatbázisokat, adatokat, fizikai objektumokat és mintákat), amely valamelyik fél vagy a Royal Mail üzleti tevékenységével, ügyvitelével vagy üzemvitelével, ügyfeleivel, folyamataival, költségvetésével, termékinformációival, know-how-jával és üzleti stratégiáival kapcsolatos.

**„Vállalati licencek webhelye":** A Royal Mail azon webhelye, amelyen megtalálható a Vállalati Licencvevők listája, és amely minden olyan személy által általánosan elérhető, aki licencszerződést kötött a Royal Maillel a PAF® címadatbázis használatára.

**„Vállalati Licencvevő":** A Royal Maillel vállalatcsoportos licencszerződést (**Corporate Group Licence Agreement**) kötött, és ezáltal a PAF® használatára szóló licencet szerző jogi személy.

**„Létrehozott adatok":** Minden olyan adat, amelyet az Adatlétrehozás művelete során Végfelhasználói Adatbázisban vagy Ügyféladatbázisban rögzítettek, vagy amelyből új adatbázist hoztak létre (ha korábban nem volt egyetlen adatbázis sem).

**„Ügyféladatbázis":** A Végfelhasználó ügyfelének elektronikus rekordgyűjteménye, adatbázisa vagy címlistája, amely már azelőtt is létezett, hogy a jelen Licencszerződés értelmében és feltételei szerint Adatbázis-tisztítást hajtottak volna létre rajta.

**„Adatok":** A PAF® vagy Alias nevű adatbázis, illetve azok kivonatai és frissítései, amelyet a Végfelhasználó saját választása alapján a Megoldásszállítótól külön vagy valamilyen termék, szolgáltatás vagy megoldás részeként kézhez kapott a jelen Licencszerződés alapján.

**„Adatlétrehozás":** Az Adatok valamilyen Megoldás részeként vagy másként történő olyan jellegű felhasználása, amelynek során új Rekord vagy Rekordok keletkeznek, mégpedig:

(i) egy PAF® Rekord vagy PAF® Rekordok létrehozása; és/vagy

(ii) egy PAF® Rekordelem vagy PAF® Rekordelemek létrehozása révén

egy Végfelhasználói Adatbázisban, egy Ügyféladatbázisban vagy egy új adatbázisban (amennyiben korábban nem létezett adatbázis).

**„Adathordozó közeg":** Az a formátum vagy módszer, amelyben vagy amely szerint a Végfelhasználó hozzájut az Adatokhoz.

**„Adatbázis-tisztítás":** Egy Végfelhasználói Adatbázisnak vagy egy Ügyféladatbázisnak az Adatok felhasználásával járó feldolgozását magában foglaló tevékenység, amelynek során megtörténik:

(i) egy Végfelhasználói Adatbázis vagy egy Ügyféladatbázis létező Rekordjainak ellenőrzése, és azok Adatokkal való egyezőségének vizsgálata;

(ii) egy Végfelhasználói Adatbázis vagy egy Ügyféladatbázis létező Rekordjainak pontosítása a címadatok helyesbítése érdekében, hogy az adatbázisbeli adatok egyezzenek az Adatokkal;

(iii) egy Végfelhasználói Adatbázis vagy egy Ügyféladatbázis valamely Rekordjának szabványosítása a PAF® formátumra;

(iv) egy Végfelhasználói Adatbázis vagy egy Ügyféladatbázis létező Rekordjának megjelölése az Adatokkal egyező adatokat tároló rekordként;

(v) egy Végfelhasználói Adatbázis vagy egy Ügyféladatbázis létező Rekordjának kiegészítése az Adatokból származtatott további információkkal; és/vagy

(vi) egy Végfelhasználói Adatbázis vagy egy Ügyféladatbázis létező, duplikált Rekordjainak eltávolítása;

amely tevékenység nem foglal magában Adatlétrehozást.

**„Kézbesítési pont":** Irányítószámot is magában foglaló teljes postai cím (szervezeti vagy magán), amelyre küldemény kézbesíthető.

**„Végfelhasználó":** A Megoldásszállítóval a jelen Licencszerződést megkötő önálló jogi személy.

**„Végfelhasználó ügyfele":** A Végfelhasználó azon ügyfele, akinek vagy amelynek a Végfelhasználó a vele kötött írásos Szerződés keretében Adatbázis-tisztítási szolgáltatást nyújt.

**„Végfelhasználói Adatbázis":** A Végfelhasználó elektronikus rekordjainak gyűjteménye, adatbázisa vagy címlistája, ami már azelőtt is létezett, hogy a jelen Licencszerződés értelmében és feltételei szerint Adatbázis-tisztítást hajtottak volna létre rajta.

**„Európai Bizottság által elfogadott adattovábbítás":** Személyes adatok továbbítása (a) az Európai Gazdasági Térségen belül; (b) olyan országokba, amelyek személyes adatok védelmével kapcsolatos gyakorlatát az Európai Bizottság időről időre jóváhagyja; (c) olyan más országokba, amelyekben a személyes adatokat az Európai Bizottság által megfelelő szintűnek ítélt, törvénykezésen vagy keretszerződéseken keresztül érvényesülő védelem illeti.

**„Külső tranzakciós megoldás":** Olyan Megoldás, amelynek keretében a Végfelhasználó nyilvánosan elérhető webhelyet (vagy ezzel műszakilag egyenértékű megoldást) üzemeltet, amelyen Szolgáltatási ügyfeleinek termékeket és szolgáltatásokat kínál, és amely képes a Szolgáltatási ügyfelek által megadott címek vagy Irányítószámok rögzítésére, ellenőrzésére, frissítésére vagy pontosítására.

**„Szellemi tulajdonjog":** Valamennyi szellemi és iparjogi tulajdonjog korlátozás nélkül beleértve többek között a szabadalmakat, az innovációkat, a kereskedelmi védjegyeket, a szolgáltatásvédjegyeket és az arculati jegyek felhasználási jogait (akár bejegyzettek, akár nem), a szerzői jogokat, az adatbázisokkal kapcsolatos jogokat, a félvezetők topográfiai jogait, a saját tulajdonú információkkal kapcsolatos jogokat, illetve minden hasonló tulajdonjogot, továbbá mindezek minden alkalmazási és hasznosítási lehetőségét, minden kiterjesztését és megújítását, amelyek a világ valamely részén megalapozottak vagy a jövőben azok lesznek;

**„Belső tranzakciós megoldás":** Olyan Megoldás, amellyel a Végfelhasználó eléri vagy elérheti az Adatokat, hogy azokat Tranzakciók formájában

saját belső céljaira használja.

**„Licencszerződés":** Jelen Szerződés rendelkezési szakaszainak és esetleges mellékleteinek vagy függelékeinek együttese.

**„Korlátozott rekordválaszték":** A Végfelhasználó által választott lehetőség, amelynek értelmében legfeljebb négy (4) egymás melletti irányítószám-körzet összesen legfeljebb kétszázezer (200 000) PAF® Rekordját érheti el.

**„Terheléselosztási célok":** A feladatok, adatok, szoftverek vagy más dolgok több számítógépre, hálózati kapcsolatra vagy más erőforrásra való elosztásának vagy szétosztásának céljai az erőforrás-használat optimalizálása, a válaszidők minimalizálása és a megbízhatóság növelése érdekében;

**„Keresőmegoldás":** Olyan Megoldás, amelynek részeként a Végfelhasználó telefonon, mobiltelefonon, digitális személyi asszisztensen (PDA), interneten vagy ezekkel egyenértékű más műszaki megoldásokon keresztül egyedi címek vagy irányítószámok személyes felhasználásra szánt lekérésének lehetőségét biztosító szolgáltatást kínál Szolgáltatási ügyfeleinek.

**„Visszatérési adatok számának maximuma":** A jelen 1. pontban a Tranzakció kifejezés definíciójában meghatározott jelentéssel bíró fogalom.

**„PAF®":** Az egyesült királyságbeli postai irányítószámok és címek jegyzéke (Postcode Address File), amely az Egyesült Királyság összes ismert kézbesítési címét, valamint az irányítószámokkal kapcsolatos összes információt tartalmazza, és amely időről időre pontosításra kerülhet. A „PAF" a Royal Mail bejegyzett védjegye.

**„Engedélyezett alvállalkozói célok":** A Végfelhasználó vagy a nevében, de a Végfelhasználó belső üzletmenetének érdekében tevékenykedő alvállalkozók azon engedélyezett céljai, amelyek érdekében adattárolási vagy más információtechnológiai szolgáltatást alakítanak ki.

**„Irányítószám":** A Royal Mail által birtokolt, kialakított és kiosztott alfa/numerikus kód, címek egyedi vagy csoportos azonosítására.

**„Irányítószám-körzet":** Az Irányítószám külső részében, az első két betűvel azonosított földrajzi térség.

**„Rekord":** Egy Kézbesítési Pont adatait vagy egy Kézbesítési Pont valamely részének részletes adatait tartalmazó adatgyűjtemény különálló, esetlegesen cégnevet vagy ügyfélnevet is tartalmazó bejegyzése, vagy ilyen gyűjteménybe foglalni kívánt ilyen bejegyzés.

**„Royal Mail":**A Royal Mail Group Limited nevű társaság.

**„Szolgáltatási ügyfél":** A Végfelhasználó termékeinek vagy szolgáltatásainak ügyfele, akár díjfizető, akár egyéb típusú ügyfél. Az egyértelműség érdekében minden ügyfél harmadik félnek számít, nem a Végfelhasználó képviselőjének.

**„Megoldás":** A Megoldásszállító terméke, szolgáltatása vagy más megoldása, amelyet az Adatok alapján módosítanak vagy fejlesztenek, amelynek részévé teszik az Adatokat, amelyet az Adatok alapján állítanak elő, amely az Adatokból származik vagy azokból hasznot nyer, vagy amely magában foglalja az Adatok rendelkezésre bocsátását (beleértve az Adatok nyers változatát is). Ezen termékek, szolgáltatások és megoldások (i) bármilyen formában előállíthatnak vagy létezhetnek, beleértve bármilyen eszközt, megoldást, szoftvert vagy adatbázist; (ii) lehetnek írásos formátumúak és elektronikusan előállítottak is; továbbá (iii) az Adatokon kívül más funkcionalitást, szoftvert, szolgáltatást vagy adatot is tartalmazhatnak.

**„Megoldásszállító":** Olyan személy, aki rendelkezik a Royal Mail (vagy a Royal Mail további licencbe adási jogával rendelkező más személy) licencével, amely lehetővé teszi számára a hozzáférést az Adatok példányaihoz és frissítéseihez, hogy a Végfelhasználónak szállított saját Megoldásait azokkal továbbfejlessze.

**„Időszak":** A Megoldásszállító és a Végfelhasználó közös egyetértésével meghatározott időszak.

**„Tranzakció":** A Kézbesítési pontokra (vagy azok egyes részelre) vagy az azokhoz kapcsolódó Alias-adatokra irányuló lekérdezés megválaszolása tekintetében a lekérdezés ellenőrzése és/vagy a lekérdezés eredményét képező adatok visszaadása válaszként, amely válasz legfeljebb száz (100) Kézbesítési pontot tartalmaz, valamint az azokhoz kapcsolódó Alias-adatokat (az említett szám a **Visszatérési adatok számának maximuma**). Az egyértelműség érdekében:

(i) a válaszban a Kézbesítési Pontok adatai részlegesen is visszaadhatók (a Kézbesítési Pontok teljes adatai helyett);

(ii) a visszaadott adatokban végzett további keresések (amennyiben az ilyen keresések nem adnak vissza további adatokat) nem számítanak újabb **„Tranzakció"-nak;**

(iii) a Visszatérési adatok számának maximumát meghaladó számú adat visszaadása újabb „Tranzakció"-nak vagy **„Tranzakciók"-nak** számít (a visszaadott adatok mennyiségétől függően);

**„Felhasználó":** A Végfelhasználó belső (használatú) önálló munkaállomása, terminálja, kézi eszköze vagy más hordozható eszköze.

**„Munkanap":** A szombatok és vasárnapok, valamint az angliai ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével minden nap.

1.2. Hacsak a szövegkörnyezet másképp nem kívánja, a fenti kifejezések egyes és többes számú alakjai szinonimák, továbbá a személyekre utaló szavak cégekre és más szervezetekre is vonatkoznak, és fordítva.

1.3. A jelen Licencszerződés rendelkező részének pontjai és a függelékek rendelkezései közötti bármilyen ellentmondás vagy ellentét esetén az előbbiben, a Licencszerződés rendelkező részében foglaltak a mérvadók, de csak az érintett ellentmondás vagy ellentét erejéig és körében.

1.4. A pontok címei kizárólag az egyszerű hivatkozás lehetőségét szolgálják, és nem módosítják a jelen Licencszerződés értelmezését.

1.5. A jelen Licencszerződésben törvényekre, rendeletekre és más jogszabályokra, illetve hasonló okiratokra tett hivatkozások úgy értendők és értelmezendők, hogy a hivatkozások a törvényekre, rendeletekre, más jogszabályokra és okiratokra módosításaikkal együtt vonatkoznak.

## 2. LICENC

A Végfelhasználó az Adatokat a Megoldásszállítótól kapott Megoldásban, annak részeként használhatja (fel), amihez nem kizárólagos, nem átruházható, azonban visszavonható használati jogokat szerez az Időszakra (hacsak a Szerződés hamarabb meg nem szűnik) a jelen Licencszerződés feltételei szerint.

## 3. AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

### 3.1. A felhasználásra vonatkozó általános korlátozások

3.1.1. A Végfelhasználó az Adatokat kizárólag saját belső céljaira használhatja fel, kivéve a jelen Licencszerződésben kifejezetten engedélyezett

más eseteket az engedélyezett mértékben.

3.1.2. Hacsak a jelen Licencszerződés rendelkezései kifejezetten nem engedélyezik, a Végfelhasználó nem jogosult:

3.1.2.1. az Adatokat és a Megoldásokat az Adatok bármely részét tartalmazó, harmadik felek számára rendelkezésre bocsátott vagy ajánlott termékek és szolgáltatások előállítására használni;

3.1.2.2. sem az Adatok egészének, sem egyes részeinek másolására és reprodukálására (kivéve a 3.1.3. és 3.1.4. pont eseteit), kinyerésére, közzétételére és újrafelhasználására;

3.1.2.3. sem az Adatok egészének, sem egyes részeinek harmadik félre történő átruházására, értékesítésére, licencbe adására és terjesztésére, továbbá nem jogosult birtokából más módon harmadik fél javára kiadni azokat.

3.1.3. A Végfelhasználó az Adatokról az indokolhatóan szükséges számú alkalommal másolatokat készíthet biztonsági mentés, a biztonság megőrzése, katasztrófa utáni helyreállítás, valamint tesztelés céljára.

3.1.4. A Végfelhasználó ezenkívül a Terheléselosztási Célokhoz indokolhatóan szükséges számú azonos másolatot készíthet az Adatokról. A Végfelhasználónak biztosítania kell, hogy a másolatokat semmilyen más célra ne használhassák, és értesítenie kell a Megoldásszállítót a másolatok létéről.

3.1.5. Hacsak jelen Licencszerződés kifejezetten másképp nem rendelkezik, a Végfelhasználó nem jogosult:

3.1.5.1. az Adatlétrehozásra, kivéve ha ehhez megszerzi a Megoldásszállító előzetes írásos beleegyezését, és ebben az esetben is csak azzal a feltétellel, hogy az Adatlétrehozás csak az Adatok egy újabb másolatának előállítását jelentheti;

3.1.5.2. a 3. függelék 1. kiegészítésének rendelkezései értelmében rendelkezésre bocsátani vagy elérhetővé tenni a Létrehozott adatokat, vagy bármilyen olyan adatbázist, illetve olyan adatbázisok másolatát (beleértve mindezek teljes és részleges változatait is), amelyek Létrehozott adatokat tartalmaznak.

3.1.6 A Végfelhasználó kizárólag saját Végfelhasználói Adatbázisain és az Ügyféladatbázisokon végezhet Adatbázis-tisztítási műveletet (az ilyen Adatbázis-tisztítás, illetve a Megtisztított Ügyféladatbázis leszállítása annak a Végfelhasználói ügyfélnek, amelytől az eredeti Ügyféladatbázis származik, együttesen **„Szolgáltatási tevékenységek"** néven említendő), más adatbázisokon nem; továbbá a fentieket is csak úgy, hogy:

3.1.6.1. Végfelhasználói Adatbázisok esetén a művelet mindig és mindenben megfelel a 3.1.7.–3.1.11. pontokban megfogalmazott rendelkezéseknek; illetve

3.1.6.2. Ügyféladatbázisok esetén a művelet mindig és mindenben megfelel a 3. sz. Melléklet 1. Kiegészítésében található 6. részben megfogalmazott rendelkezéseknek.

3.1.7. A Végfelhasználó a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázisokat a 3.1.8.–3.1.10. pontok értelmében szállíthatja vagy szolgáltathatja harmadik feleknek, azokon kívül pedig kizárólag saját belső céljaira használhatja.

3.1.8. A 3.1.9. és 3.1.10. pontok alkalmazásában:

3.1.8.1. Az „összekapcsolt adatbázisok sorozata" többek között - de nem kizárólag - olyan adatbázisokat jelent, amelyek közvetlenül vagy közvetve egyetlen adatbázisból, vagy a Végfelhasználótól vagy Végfelhasználó Ügyfelétől származnak.

3.1.8.2. A „lényegében az összes/lényeges rész" kifejezés minőségi és mennyiségi értelemben is szerepelhetnek, és meghatározása a Royal Mail ésszerű megítélésén alapul;

3.1.8.3. A „szokásos adatszolgáltatási tevékenységek" kifejezés olyan, a Végfelhasználó vagy annak Ügyfele által kifejtett, a mindennapi üzletmenet részét képező vagy ahhoz kapcsolódó tevékenységet jelent, amelynek során címadatbázis-szolgáltatásokat nyújtanak harmadik feleknek, beleértve adott esetben (de nem kizárólag) levelezőlisták átadását levelező cégek vagy egyéb levelezőlistát vásárló partnerek részére, illetve címlista-minták átadását piackutatási célokra; nem terjed ki azonban a Végfelhasználó vagy annak Ügyfele által végzett további adatbázis-tisztításra, illetve annak engedélyezésére, hogy bármely harmadik fél a Megtisztított Ügyféladatbázist reprodukálja, vagy adatbázis-tisztítás céljára használja fel;

3.1.8.4. A „teljes körű postacím-adatbázis" leírása egy olyan címadatbázis leírását jelenti, amely az összes, vagy lényegében az összes kézbesítési helyet tartalmazza az Egyesült Királyság, Anglia, Skócia, Wales vagy Észak-Írország területén, illetve bármilyen, jelentését vagy célját tekintve ehhez hasonló leírást.

3.1.9. Bármely olyan Megtisztított Ügyféladatbázis, amely (önálló adatbázisként, vagy összekapcsolt adatbázisok sorozataként) tartalmazza az összes, vagy lényegében az összes Kézbesítési Helyet az Egyesült Királyságban, illetve Anglia, Skócia, Wales vagy Észak-Írország bármelyikének területén, csak akkor adható át a Végfelhasználó által harmadik fél részére, amennyiben az átadás minden esetben a 3.1.10. bekezdés rendelkezéseinek megfelelően történik.

3.1.10 Bármely olyan Megtisztított Végfelhasználói Adatbázis, amely (önálló adatbázisként, vagy összekapcsolt adatbázisok sorozataként) tartalmazza az összes, vagy lényegében az összes Kézbesítési Helyet az Egyesült Királyságban, illetve Anglia, Skócia, Wales vagy Észak-Írország bármelyikének területén, csak az alábbi feltételekkel adható át a Végfelhasználó által harmadik fél (**„Első Szintű Harmadik Fél"**) részére, illetve az Első Szintű Harmadik Fél által egyéb harmadik fél (**„Második Szintű Harmadik Fél"**) részére:

3.1.10.1. Sem a Végfelhasználó, sem pedig bármilyen harmadik fél soha nem népszerűsíti, forgalmazza, mutatja be vagy kínálja a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázist „fő" teljes körű postacím-adatbázis, „eredeti" teljes körű postacím-adatbázis, vagy bármilyen hasonló megnevezéssel.

3.1.10.2. A Megtisztított Végfelhasználói Adatbázist a Végfelhasználó az Első Szintű Harmadik Fél részére, az Első Szintű Harmadik Fél pedig a Második Szintű Harmadik Fél minden esetben csak a szokásos adatszolgáltatási tevékenységei keretében adhatja át;

3.1.10.3. a Második Szintű Harmadik Félnek történő átadás feltétele, hogy a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázist a Második Szintű Harmadik Fél minden esetben kizárólag belső használat céljára veheti igénybe (nem pedig egyéb harmadik félnek történő átadás céljára);

3.1.10.4. a Második Szintű Harmadik Félnek történő átadás feltétele, hogy a Második Szintű Harmadik Fél nem reprodukálhatja vagy másolhatja le a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázist, illetve annak lényeges részét egyéb harmadik feleknek történő átadás céljából, és ilyen átadásra nem jogosult;

3.1.10.5. A jelen Licencszerződés Időtartama alatt, továbbá a megszűnését követő hat (6) éves időszak folyamán a Végfelhasználó által az Első Szintű Harmadik Fél, illetve a Második Szintű Harmadik Fél részére történő átadás feltétele egy figyelemfelkeltő üzenet elhelyezése, amely kijelenti, hogy a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázis tisztítása a Royal Mail PAF® címjegyzéke alapján történt; ezt az üzenetet elektronikus változat esetén csatolni és beágyazni, nyomtatott változat esetén pedig csatolni kell a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázist tartalmazó adathordozókhoz.

**Jelen 3.1.10 bekezdés rendelkezései a Licencszerződés lejáratát vagy megszűnését követően is érvényben maradnak.**

3.1.11. A Végfelhasználó jogosult (és Ügyfelének is engedélyt adhat) arra, hogy vállalati dokumentumain és reklámanyagaiban az alábbi nyilatkozatot jelentesse meg, feltéve, hogy azt ésszerűen használja fel: „[Végfelhasználó vagy Ügyfele neve] az adatbázisokat a Royal Mail PAF® címjegyzéke és Alias adatbázisai alapján dolgozza fel.". Azonban a nyilatkozat ilyen jellegű felhasználása a jelen Szerződés lejáratát vagy megszűnését követően nem megengedett.

3.1.12. A jelen Licencszerződés Időtartama alatt, továbbá a megszűnését követő három (3) éves időszak folyamán a Végfelhasználó kérésre húsz (20) Munkanapon belül köteles átadni a Megoldások Szállítója részére valamennyi olyan harmadik fél nevét és elérhetőségét, amelyeknek Megtisztított Ügyféladatbázisokat adott át. Jelen 3.1.12 bekezdés rendelkezései a Licencszerződés lejáratát vagy megszűnését követően is érvényben maradnak.

3.1.13. A 3. függelék 1. jegyzékének (Speciális lehetőségek) rendelkezései azokban az esetekben is érvényesek, ha a Végfelhasználó olyan Megoldást kap – vagy olyan Megoldáshoz férhet hozzá –, amely vagy melynek része Keresőmegoldás, Külső Tranzakciós Megoldás, Kiterjesztett Használati Megoldás, Társcsoportos Megoldás vagy Ügynökcsoportos Megoldás, illetve ha a Végfelhasználó Üzleti Szolgáltatásokat kíván nyújtani.

**3.2 Adatvédelem**

3.2.1 Jelen Szerződés felhívja a Felek figyelmét az Egyesült Királyság adatok védelméről szóló 1998-as Data Protection Act törvényére, az Európai Parlament 95/46/EK jelű irányelvére, valamint az ezek végrehajtására szolgáló vagy ezek szellemében létrejött jogszabályokra és más előírásokra (együttesen „**Adatvédelmi követelmények**"). A Végfelhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy az Adatokban található személyes adatok adatkezelője a Royal Mail. A Royal Mail és a Megoldásszállító tudomásul veszi és elismeri, hogy a Végfelhasználó az adatkezelője a saját adatbázisaiban tárolt személyes adatoknak (akár megtisztították vagy módosították az adatbázisokat, akár nem). A Végfelhasználó kijelenti, hogy nem tesz olyan lépést, amelynek következtében (illetve nem mulasztja el olyan lépés megtételét, amelynek hiányában) a Végfelhasználó, a Megoldásszállító vagy a Royal Mail az Adatvédelmi követelményeket megszegné; továbbá minden Fél garantálja a többi Félnek, hogy pontosan teljesíti az Adatvédelmi követelmények alapján a jelen Licencszerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerülő kötelezettségeit. A Végfelhasználó vállalja, hogy:

3.2.1.1. kialakítja és végrehajtja az Adatok részét képező személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, véletlen elvesztése, módosítása, valamint illetéktelen közzététele és elérése elleni védekezéshez szükséges műszaki és szervezeti intézkedéseket;

3.2.1.2. haladéktalanul továbbít a Royal Mailnek (akár közvetlenül, akár a Megoldásszállítón keresztül) az érintettek, információs (adatvédelmi) biztos és más törvényi végrehajtó hatóság által az Adatokban tárolt személyes adatokkal kapcsolatban feltett minden kérdést, hogy azokat a Royal Mail megválaszolhassa;

3.2.1.3 haladéktalanul és elvárható módon a Royal Mail rendelkezésére bocsátja a fenti információkat a Royal Mail erre irányuló kérése esetén, hogy a Royal Mail biztosíthassa az érintetteknek az Adatokban tárolt személyes adatokkal kapcsolatos jogait, beleértve az érintettek hozzáférési jogait; illetve hogy a Royal Mail megfelelhessen az információs biztos (adatvédelmi biztos) által kiadott állásfoglalásoknak; valamint

3.2.1.4. biztosítja, hogy ha a jelen Licencszerződés érvényességének ideje alatt az Adatokban tárolt személyes adatokat az Európai Bizottság által elfogadott adattovábbítás körén kívül eső módon vagy helyre kívánja továbbítani, akkor azt megelőzően megszerzi a Royal Mail beleegyezését, és a személyes adatok elvárható védelmének biztosítása érdekében a Végfelhasználó saját költségén a Royal Mail rendelkezésére bocsátja a Royal Mail által ehhez igényelt további információkat, valamint aláírja a szükséges dokumentumokat, szerződéseket és okiratokat.

A 3.2. pontban használt adatkezelő (data controller), érintett (data subject), személyes adat (personal data) és (adat-) feldolgozás (processing) kifejezések az Egyesült Királyság adatvédelemről szóló 1998-as Data Protection Act törvényében meghatározott jelentéssel bírnak

**3.3. Alvállalkozói szerződések**

3.3.1. A Végfelhasználó kizárólag az alábbi célok érdekében, csak az azokhoz szükséges mértékben bocsáthatja alvállalkozói rendelkezésére, vagy teheti számukra hozzáférhetővé az Adatokat:

3.3.1.1. a Megoldásszállítói adattárolási és/vagy információtechnológiai szolgáltatások kialakítása és biztosítása; és/vagy

3.3.1.2. a Végfelhasználó belső üzleti céljainak teljesítéséhez szükséges tevékenységek Végfelhasználó nevében történő, alvállalkozó általi ellátásának biztosítása;

feltéve továbbá mindkét esetben, hogy az Adatokat kizárólag a Végfelhasználó saját belső céljaira használják fel, nem az alvállalkozók saját céljaira vagy hasznára; továbbá feltéve, hogy az alvállalkozók minden időben megfelelnek a 3.3.2. pontban támasztott feltételeknek, illetve betartják e pont rendelkezéseit.

3.3.2. A Végfelhasználó biztosítja, illetve vállalja az alábbiakat:

3.3.2.1. A Megoldásszállító az erre irányuló kérelem benyújtásától számított tíz (10) Munkanapon belül előzetes írásos beleegyezését adta a Végfelhasználónak az alvállalkozók igénybevételére, és a Végfelhasználó a Megoldásszállító és/vagy a Royal Mail elvárható kérésére tájékoztatja a Megoldásszállítót vagy a Royal Mailt (értelemszerűen) az alvállalkozók nevéről, címéről és más részletes adatairól.

3.3.2.2. A jelen pontokban körülírt minden alvállalkozóval olyan írásos szerződést („**Alvállalkozói szerződés**") köt, amely tartalmazza az Adatoknak a 3.3.2. pont rendelkezéseivel összhangban lévő engedélyezett felhasználási módjait, és amely az Adatokkal kapcsolatban nem megengedőbb, illetve nem biztosít szélesebb jogokat, mint a jelen Licencszerződés; és amely:

(a) az alvállalkozó és a Végfelhasználó viszonyában a jelen Licencszerződésben megfogalmazottakkal egyenértékű felmondási és megszűnési rendelkezéseket tartalmaz, amelyekből következik, hogy a Szerződés automatikusan érvényét veszti a jelen Licencszerződés megszűnése esetén, illetve minden egyéb olyan esetben, amikor a Végfelhasználó elveszíti licencjogát az Adatok használatára és/vagy az alvállalkozó feljogosítására az Adatok használatához;

(b) az Adatok és az Adatokra vonatkozó vagy azokkal kapcsolatos Szellemi tulajdonjogok bizalmasságára, tulajdonjogára és védelmére vonatkozó rendelkezéseket tartalmaz, amelyek a jelen Licencszerződésnél nem megengedőbbek és nem biztosítanak szélesebb körű jogokat, ideértve (de nem kizárólagosan) a 2. (Licenc), a 3. (Az adatok felhasználásának korlátozása), a 6. (Felelősség) és a 7. (Az Adatokkal kapcsolatos tulajdonjogok) pontot; továbbá

(c) a szerződésekről és a harmadik felek jogairól szóló 1999-es Contracts (Rights of Third Parties) Act törvény szerint lehetővé teszi a Royal Mail számára az Adatokkal kapcsolatos valamennyi feltétel teljesítésének és rendelkezés végrehajtásának közvetlen kikényszerítését.

3.3.2.3. A Végfelhasználó a jelen Licencszerződésbe foglalt és abból következő kötelezettségei alól nem mentesül, és ugyanúgy elsődleges felelőse az alvállalkozók tevékenységének és mulasztásának, mintha e tevékenységeket vagy mulasztásokat maga végezte illetve követte volna el; és ennek értelmében a Végfelhasználó felelős minden veszteségért és kárért (legyen az közvetlen, közvetett vagy járulékos), bárhogyan is kapcsolódik az az Adatok alvállalkozók általi felhasználásához vagy eléréséhez.

3.3.2.4. A Végfelhasználó a Royal Mail időről időre megfogalmazott, erre irányuló kérésére haladéktalanul a Royal Mail (vagy az annak nevében eljáró Megoldásszállító) rendelkezésére bocsátja az Alvállalkozói szerződéseket.

**3.4 Földrajzi vonatkozású specifikus korlátozások**

3.4.1 Az Egyesült Királyság címadatbázisának eCommerce-re való (a jelen dokumentumban meghatározottak szerinti) használata csak abban az esetben engedélyezett, ha mind az Egyesült Királyság címadatbázisához, mind az Egyesült Királyság címadatbázisának eCommerce bővítményéhez rendelkeznek licenccel. Az Egyesült Királyság címadatbázisának vonatkozásában az „eCommerce" olyan megoldás, ahol Licencvevő egy nyilvánosan elérhető weboldalt (vagy ennek műszaki megfelelőjét) üzemeltet, mely külső ügyfelei részére termékeket és szolgáltatásokat kínál, és amely képes arra, hogy a licencbe vett termék használatával a Licencvevő külső ügyfele által bevitt címet vagy irányítószámot begyűjtse, ellenőrizze, frissítse vagy módosítsa.

3.4.2Az Egyesült Királyság címadatbázisából származó adatok elérése csak az SAP-tól licencbe vett Szoftveren keresztül engedélyezett. Az Egyesült Királyság címadatbázisát a Licencvevő a Royal Mail Felhasználók száma alapján veheti licencbe. A Licencvevőnek biztosítania kell, hogy az Egyesült Királyság címadatbázisából származó adatokat tároló, azokhoz hozzáférő, azokat feldolgozó, felhasználó és/vagy megjelenítő (a jelen pont értelmében „Alkalmazó") Royal Mail Felhasználók száma összességében ne haladja meg a Licencvevő által licencbe vett Royal Mail Felhasználók számát.

3.4.3A Licencvevő köteles rendszeresen felülvizsgálni azoknak a Royal Mail Felhasználóknak a számát, amelyek az Egyesült Királyság címadatbázisából származó adatokat Alkalmaznak, és az SAP számára a Royal Mail Felhasználók számának bármilyen növekedését és/vagy a licenc kategóriájának változását haladéktalanul jelenteni, kivéve, ha Licencvevő korlátlan számú Royal Mail Felhasználó licencet szerzett be. Ezt követően, ha az Egyesült Királyság címadatbázisának adatait Alkalmazó Royal Mail Felhasználók száma meghaladja a Licencvevő által megvásárolt licencek számát, az SAP jogosult növelni az Előfizetési Díjat. Az előzőek korlátozása nélkül az egyes előfizetések megújítási időszakalt 90 nappal megelőzően a Licencvevő köteles ellenőrzést végezni és az SAP-nak írásos jelentést tenni az Egyesült Királyság címadatbázisából származó adatokat Alkalmazó Royal Mail Felhasználók aktuális számáról. Az ilyen ellenőrzések eredményét kell felhasználni arra, hogy az elkövetkező előfizetési időszakra az előfizetési díjat megállapítsák.

3.4.4 Az Egyesült Királyság (jelen dokumentumban meghatározott) Központi Kormányzati Hivatalai esetében az Egyesült Királyság Címadatbázisának használatához külön licenc szükséges.

**4. A VÉGFELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

4.1 A Végfelhasználónak pontos és teljes auditnaplót kell vezetnie a jelen Licencszerződéssel kapcsolatos minden pénzügyi és nem pénzügyi tranzakcióról, és e nyilvántartásokat hat (6) évig meg kell őriznie. A Végfelhasználónak az erre vonatkozó indokolható előzetes írásos értesítés alapján a hivatali órákban elvárható mértékű helyszíni hozzáférést kell biztosítania a Megoldásszállító és/vagy a Royal Mail és/vagy annak (azoknak) képviselői számára a jelen Licencszerződéssel kapcsolatos könyveihez és nyilvántartásaihoz, hogy ellenőrizhessék és nyomon követhessék a Végfelhasználó jelen Licencszerződéssel keletkeztetett kötelezettségeinek betartását és teljesítését (**„Audit"**), továbbá biztosítania kell az Auditokhoz az elvárható mértékű együttműködést és segítséget. A Royal Mail tizenkét (12) havonta legfeljebb egy Audítot végezhet, kivéve, ha megalapozott gyanúja merül fel annak, hogy a Végfelhasználó nem teljesíti a jelen Licencszerződésből eredő valamely kötelezettségét (vagy nem felel meg annak).

4.2 A Végfelhasználónak az Adatok felhasználása során be kell tartania minden hatályos törvényt, jogszabályt és más kötelező érvényű előírást.

**5. DÍJAK**

5.1. A Megoldásszállító tudomásul veszi, hogy a Royal Mail által az Adatokkal és az azok Végfelhasználók általi felhasználásával kapcsolatban felszámított díjak számításának alapja azonos minden olyan megoldásszállító esetén, akikre a jelen feltételekkel azonos vagy azokhoz hasonló feltételek vonatkoznak. A Royal Mail évente felülvizsgálhatja és módosíthatja ezeket a díjakat. A jelenlegi díjszabást, és a jövőben a jövőbeli díjszabásokat a Royal Mail jelenleg a www.royalmail.com webcímen üzemelő nyilvános webhelyén rendszeresen nyilvánosságra hozza. A Megoldásszállító tudomásul veszi, hogy a Royal Mail nem köteles díjakat kiszámlázni a Végfelhasználók felé.

5.2. A Végfelhasználó kijelenti, hogy a Megoldásszállítónak fizetendő díjak megfizetése előtt minden elvárható intézkedést megtett annak ellenőrzésére, hogy Vállalati Licencvevőként van-e nyilvántartva, beleértve minden elvárható információkérést az anyacégektől és/vagy leányvállalatoktól, illetve a Vállalati licencek webhelyének tanulmányozását.

5.3. Amennyiben a Megoldásszállító tranzakcióalapon számított díjak fizetésére kötelezi a Végfelhasználót (a korlátlan számú Tranzakciót engedélyező éves díjazással szemben) az általa tárolt (és nem a Megoldásszállító által, a Végfelhasználó számára azok távoli elérését biztosító módon tárolt) Adatokkal kapcsolatban, úgy tranzakció-kezelő rendszerrel (Transaction Management System) kell gondoskodnia az Adatok szabályozott eléréséről. A fentiektől függetlenül a Végfelhasználónak minden esetben meg kell róla győződnie, hogy egyetlen Tranzakcióban sem kapott vissza a Visszatérési adatok számának maximumánál nagyobb mennyiségű adatot.

5.4. Ha a Végfelhasználó az Adatok felhasználásáért a Felhasználók számán alapuló díjfizetési módszert választott, az esedékes díjakat időről időre meg kell fizetnie minden olyan Felhasználó után, amely hozzáféréssel rendelkezik az Adatokhoz. A Végfelhasználó nem engedélyezheti több Felhasználó számára a hozzáférést, mint ahány Felhasználóról a Megoldásszállítónak küldött értesítésben azt nyilatkozta, hogy hozzáfér vagy képes hozzáférni az Adatok valamely részéhez.

5.5. Ha a Végfelhasználó úgy döntött, hogy csak bizonyos Irányítószám-körzetekhez kíván hozzáférni, vagy a Korlátozott rekordválasztékot nyújtó lehetőséget választotta, és ennek megfelelően fizet díjat, akkor biztosítania kell, hogy az Adatok így meghatározott részén kívül az Adatok más részéhez nem fér hozzá.

5.6. Amennyiben a Végfelhasználó bizonyos számú Tranzakciót tartalmazó tranzakcióblokkot vagy -blokkokat vásárolt a Megoldásszállítótól, a tranzakcióblokk(ok) az adatok vagy a blokk(ok) rendelkezésre bocsátásától számított tizenkét (12) hónapig marad(nak) érvényes(ek). Az ilyen blokkok részét képező, fel nem használt Tranzakciók a tizenkét (12) hónapos időszakok végén elévülnek, és a Megoldásszállító döntésétől függően ezek a Tranzakciók nem vehetők igénybe, vagy olyan díjazással vehetők igénybe, mintha újabb blokkok lennének.

## 6. FELELŐSSÉG

6.1. A Royal Mail semmilyen módon nem szavatolja és nem garantálja az Adatok pontosságát és teljességét, és nem tehető felelőssé a jelen Licencszerződésből vagy annak megszűnéséből bármilyen módon eredeztethető veszteségekért, illetve közvetlen, közvetett és járulékos károkért, kivéve azon eseteket, amelyekben a hatályos jogszabályok szerint a felelősségvállalás nem zárható ki.

6.2. A Royal Mail semmilyen módon nem vonható felelősségre a Megoldásszállító által a Végfelhasználó részére az nyújtott Adatokért és Megoldásokért.

6.3. Ha a Megoldásszállító által a Végfelhasználó rendelkezésére bocsátott Megoldások a Royal Mail jóváhagyását viselik, a Royal Mail akkor sem garantálja, hogy e Megoldások tesztelve voltak a valamely fél általi használat lehetőségének és megfelelőségének tekintetében, továbbá hogy ezek a Megoldások megfelelőek vagy alkalmasak valamilyen fél általi használatra.

6.4. A Royal Mail semmilyen körülmények között sem kötelezhető arra, hogy bármilyen Adatot vagy Megoldást közvetlenül biztosítson a Végfelhasználónak.

6.5. Az egyértelműség érdekében a felek megállapodnak abban, hogy egyikük sem zárja ki a saját gondatlanságából eredő személyes sérülésekkel és halálesetekkel kapcsolatos felelősségét, továbbá nem zárják ki a hatályos jogszabályok által ki nem zárható felelősségüket.

6.6. A jelen 6. pont rendelkezései a Licencszerződés bármilyen okból történő elévülése és megszűnése esetén is hatályban maradnak.

## 7. AZ ADATOKKAL KAPCSOLATOS TULAJDONJOGOK

7.1. Az Adatok és az azokban lévő vagy azokhoz kapcsolódó Szellemi tulajdonjogok a Royal Mail vagy licencbeadói tulajdonát képezik jelenleg és a jövőben is. A Végfelhasználó a jelen Licencszerződésben kifejezetten biztosított jogokon túl semmiféle jogot nem szerez az Adatokra és a Szellemi tulajdonjogokra. Jelen Licencszerződés semmiképpen nem értelmezhető a Royal Mail vagy a Megoldásszállító Adatokkal kapcsolatos vagy azokban megnyilvánuló bármely Szellemi tulajdonjogának engedményezéseként.

7.2. A Royal Mail az Adatokkal kapcsolatos minden Szellemi tulajdonjogát fenntartja; valamint jelen Licencszerződés keretében fenntartja az Adatoknak (és az Adatok bármely részének) Végfelhasználó és/vagy Végfelhasználó Ügyfele általi minden olyan felhasználásával kapcsolatos jogát (beleértve az ahhoz kapcsolódó összes kényszerítő intézkedéshez szükséges összes jogát), amelyekkel jelen Licencszerződésben nem ruházta fel a Végfelhasználót és/vagy a Végfelhasználó Ügyfelét. Ebbe beleértendő többek között - de nem kizárólag - a Megtisztított Végfelhasználói Adatbázisok, a Megtisztított Ügyféladatbázisok és más adatbázisok másolatának rendelkezésre bocsátása vagy elérhetővé tétele harmadik felek számára oly módon, amely a jelen Licencszerződés megszegését okozza, vagy annak megszegéséből ered.

7.3. A Végfelhasználó nem távolíthatja el és nem manipulálhatja az Adatokkal kapcsolatban mellékelt vagy használt Szellemi tulajdonjogi nyilatkozatokat.

7.4. Jelen Licencszerződés semmilyen formában nem hatalmazza fel a Végfelhasználót a Royal Mail védjegyeinek, szolgáltatásvédjegyeinek, cégneveinek és emblémáinak használatára.

7.5. A jelen 7. pont rendelkezései a Licencszerződés bármilyen okból történő elévülése és megszűnése esetén is hatályban maradnak.

## 8. ÁTRUHÁZÁS

A Végfelhasználó a jelen Licencszerződésből eredő semmiféle jogát és kötelezettségét nem ruházhatja át, továbbá a jelen Licencszerződést (beleértve a licenceit is) sem egészében, sem részében nem engedheti át más félnek a Megoldásszállító előzetes írásos beleegyezése nélkül.

## 9. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

9.1. Jelen Licencszerződés, valamint az abból eredő vagy azzal kapcsolatos, illetve annak tárgyát vagy formáját érintő viták, követelések és keresetek (amelyekbe beletartoznak a szerződésen kívüli viták és követelések is) az angol jogszabályok szerint folytatandók le és bírálandók el. A felek visszavonhatatlanul kijelentik, hogy elismerik az angol bíróság nem kizárólagos illetékességét.

9.2. A jelen 9. pont rendelkezései a Licencszerződés bármilyen okból történő elévülése és megszűnése esetén is hatályban maradnak.

**1. sz. kiegészítés a 3. sz. melléklethez – Kibővített opciók**

**1. RÉSZ - A kínálatban nem szereplő Keresési Megoldások**

**2. RÉSZ - KÜLSŐ TRANZAKCIÓS MEGOLDÁSOK**

**Bevezetés**

(A) A Külső Tranzakciós Megoldások (External Transaction Solutions) arra szolgálnak, hogy a Végfelhasználók korlátozott mennyiségű adatot bocsássanak harmadik felek rendelkezésére címek visszaigazolása céljából, ha egy termék vagy szolgáltatás a harmadik felek számára hozzáférhető a Végfelhasználók nyilvánosan elérhető weboldalán keresztül.

(B) Amennyiben egy Végfelhasználó ilyen Külső Tranzakciós Megoldást kíván igénybe venni, ezt minden esetben a 3. sz. Melléklet 1. sz. Kiegészítésének jelen 2. részében foglalt feltételekkel összhangban kell tennie.

**1. Külső Tranzakciós Megoldások: Rendelkező rész**

1.1 Amikor a Végfelhasználó Külső Tranzakciós Megoldást vesz igénybe, akkor:

1.1.1 a Külső Tranzakciós Megoldást kizárólag olyan Tranzakciók végrehajtására használhatja, amelyek célja a jelenlegi vagy lehetséges Szolgáltatás-igénybevevők által a Végfelhasználó nyilvánosan elérhető weboldalán megadott információk rögzítése, ellenőrzése, frissítése vagy javítása; vagy egy termék elküldése (ide tartozhat a Szolgáltatás-igénybevevő ellenőrzött, frissített vagy javított adatainak a postai vagy szállítási szolgáltató cég részére a kiszállítás biztosítása érdekében történő átadása); vagy egy szolgáltatás nyújtása, amelyet minden esetben az említett nyilvánosan elérhető weboldalon kínálnak a Szolgáltatás-igénybevevő részére;

1.1.2 a Külső Tranzakciós Megoldást úgy kell konfigurálnia, hogy a Végfelhasználó Szolgáltatás-igénybevevője a Végfelhasználó nyilvánosan elérhető weboldalán kérelmet indíthasson az általa a Végfelhasználó nyilvánosan elérhető weboldalán megadott cím vagy postai irányítószám ellenőrzése, frissítése vagy javítása céljából. E kérelemre való válaszként a Külső Tranzakciós Megoldás elküldi a helyes címet vagy postai irányítószámot, illetve megerősíti, hogy a megadott cím helyes;

1.1.3 nyomon kell követnie a végrehajtott Tranzakciók számát, és erről pontosan tájékoztatnia kell a Megoldás Szállítóját, kivéve, ha a Megoldások Szállítója a Tranzakció-alapú elszámolás helyett éves díjfizetést ír elő;

1.1.4 a Külső Tranzakciós Megoldásban található adatokat sem részben, sem egészben nem használhatja fel saját szervezete más részén, illetve a Külső Tranzakciós Megoldás üzemeltetésétől eltérő egyéb célra.

1.2 A Végfelhasználó nem használhatja fel a Külső Tranzakciós Megoldást az 1.1. bekezdésben foglaltaktól eltérő célra, és a Külső Tranzakciós Megoldás használata során megszerzett semmiféle adatot nem továbbíthat harmadik felek részére, kivéve, ha ezt jelen Licencszerződés kifejezetten engedélyezi.

***a kínálatban nem szerepel* 3. RÉSZ - KITERJESZTETT HASZNÁLATI MEGOLDÁSOK**

**4. RÉSZ - TÁRSCSOPORTOS MEGOLDÁSOK**

**Bevezetés**

(A) A Társcsoportos Megoldások költséghatékony Adathasználati lehetőségeket nyújtanak a Végfelhasználó számára, amennyiben más jogi személyiségeket is magába foglaló, szorosan kapcsolódó vállalatcsoportot hozott létre, vagy ilyet működtet.

(B) Társcsoport esetén az adott szorosan kapcsolódó vállalatcsoport elemei franchise-szerű viszonyban állnak.

(C) A Társcsoportos Megoldások értelmezésében a Végfelhasználó a Társcsoport Tulajdonosa.

(D) Amennyiben egy Végfelhasználó ilyen Társcsoportos Megoldást kíván igénybe venni, ezt minden esetben a 3. sz. melléklet 1. sz. kiegészítésének jelen 4. részében foglalt feltételekkel összhangban kell tennie.

**1. Társcsoportos Megoldások: operatív rendelkezések**

1.1 Ha a Végfelhasználó egy adott Társcsoport Tulajdonosa, és a Megoldásszállító által nyújtott Társcsoportos Megoldásokat használ vagy ilyet kézhez kapott, akkor köteles megfizetni a Megoldásszállító részére az egyes Társcsoportos Megoldások után esedékes megfelelő díjakat, a saját nevében és az ugyanazon Társcsoport tagjait képező Társak nevében egyaránt.

1.2 Ha a Társcsoport Tulajdonosa bármely egyéb Megoldást kíván használni, vagy ha a Társcsoportos Megoldást vagy egyéb Adatot a 3. sz. melléklet 1. sz. kiegészítésének jelen 4. részében lefektetettektől eltérő bármely egyéb célra kívánja használni, az ilyen használathoz a Licencszerződés további rendelkezéseivel összhangban licencet kell beszereznie, amelynek fejében meg kell fizetnie a vonatkozó licencdíjakat.

1.3 A Társcsoport Tulajdonosa nem engedélyezheti egyetlen Társ részére sem a Társcsoportos Megoldás vagy egyéb Adat olyan használatát, amely eltér a 3. sz. melléklet 1. sz. kiegészítésének jelen 4. részében kifejezetten meghatározottaktól. Amennyiben egy Társ a 3. sz. melléklet 1. sz. kiegészítésének jelen 4. részében kifejezetten meghatározottaktól eltérő módon kívánja használni az Adatokat, akkor Végfelhasználói Szerződést kell kötnie a Megoldásszállítóval vagy a megfelelő licenccel rendelkező harmadik féllel.

1.4 A Társcsoport Tulajdonosa köteles biztosítani, hogy a Társcsoportos Megoldásokat kizárólag a Társcsoport Tulajdonosa és a Társcsoport részét képező Társak használják, és azokat semmilyen egyéb személy nem használja.

1.5 A Társcsoport részét képező Társak cselekedetelért és mulasztásaiért elsődlegesen a Társcsoport Tulajdonosa tartozik felelősséggel, oly módon, mintha azok a saját cselekedetei és mulasztásai lennének, és a Társcsoport Tulajdonosa felel mindazon (akár közvetlen, közvetett vagy következményes) kárért, amelynek oka a Társak hozzáférése az Adatokhoz vagy az Adatok használata a Társak által, vagy amely kár ezekből eredeztethető.

1.6 Ha a Társcsoport Tulajdonosa kézhez kapja vagy használja a Megoldásszállító által rendelkezésre bocsátott Társcsoportos Megoldást, akkor a Társcsoportjában szereplő minden egyes Társsal köteles írásbeli megállapodást kötni, és annak feltételeit köteles érvényesíteni. Az ilyen írásos megállapodás kikötései a jelen Licencszerződésbe foglalt és a Társcsoportos Megoldásra vonatkozó kikötésekkel egyenértékűek, azoknál nem megengedőbbek, illetve nem biztosítanak azoknál szélesebb körű jogokat (a Licencszerződés kikötései közé értve korlátozások nélkül az Adathasználat korlátozására és licencbe vételére, a szerződés megszűnésére, a titoktartásra, a felelősségre és az Adatokban foglalt tulajdonjogra vonatkozó feltételeket). Az írásos megállapodás kikötései:

1.6.1 a Társcsoportos Megoldás használatát kizárólag a Licencszerződésben meghatározott Társak részére engedélyezik, és semmilyen azokban nem szereplő célból, például semmilyen egyéb belső célból, vagy harmadik felek részére történő szállítás vagy elérhetővé tétel céljából.

1.6.2 a szerződésekről és a harmadik felek jogairól szóló 1999-es Contracts (Rights of Third Parties) Act törvény szerint lehetővé teszi a Royal Mail számára az Adatokkal kapcsolatos valamennyi feltétel teljesítésének és rendelkezés végrehajtásának közvetlen kikényszerítését.

1.7 A Társcsoport Tulajdonosa felszólításra köteles írásban tájékoztatni a Megoldásszállítót a Társcsoportban részt vevő valamennyi Társról, és köteles benyújtani a Megoldásszállítónak a Tulajdonos és a Társcsoportban részt vevő valamennyi Társ által kötött megállapodások egy-egy példányát.

1.8 A Royal Mail és/vagy a Megoldásszállító felszólítására a Társcsoport Tulajdonosa köteles a Royal Mail számára kielégítő módon bizonyítani, hogy a Társcsoport Tulajdonosa által Társként meghatározott társaság valóban Társ.

1.9 A Társcsoport Tulajdonosa köteles az egyes Társakkal fennálló olyan írásos szerződéssel rendelkezni, illetve ilyet kötni, amely:

1.9.1 felhatalmazza a Társakat harmadik fél Szolgáltatási Ügyfelek vagy potenciális Szolgáltatási Ügyfelek részére információk nyújtására, tőlük érdeklődések vagy megrendelések fogadására, és számukra marketing-, forgalmazási, szállítási vagy újraértékesítési tevékenységek folytatására, minden esetben a szállított termékek vagy szolgáltatások vonatkozásában és közös fellépés, üzleti forma és eljárás alkalmazásával;

1.9.2 kötelezi a Társcsoport Tulajdonosát arra, hogy a Társakkal megossza know-how-ját, és/vagy részükre technikai és/vagy üzleti támogatást nyújtson; és

1.9.3 kötelezi a Társakat arra, hogy a részletezett módszereknek és szolgáltatási szinteknek megfelelően járjon el;

minden esetben a Társcsoport egészében egységes módon (a **„Társszerződés"**).

1.10 A Társcsoport Tulajdonosa köteles gondoskodni arról, hogy a Társcsoportos Megoldás:

1.10.1 biztonságos tartását csak a Társcsoport Tulajdonosa végzi, és a Megoldás kizárólag a Tulajdonos és az egyazon Társcsoport részét képező Társak számára áll rendelkezésre és érhető el, és megfelelő biztonsági intézkedések szolgálnak arra, hogy megakadályozzák az egyéb személyek általi használatot (a **„Biztonságos Társhálózat"**);

1.10.2 ha elektronikus hálózat formájában teszi lehetővé a Társak számára a Megoldás elérését és az ahhoz való hozzáférést, akkor az ilyen elektronikus hálózat tulajdonosa és irányítója csakis a Társcsoport Tulajdonosa lehet, és a Társcsoportos Megoldás elérése és az ahhoz való hozzáférés csakis biztonságos elektronikus hálózaton keresztül nyújtható, a megfelelő technikai korlátozásokkal, amelyek megakadályozzák az egyéb személyek által végzett használatot (**„Biztonságos Elektronikus Társhálózat"**);

1.10.3 kizárólag a Szolgáltatási Ügyfelek vagy potenciális Szolgáltatási Ügyfelek címadatainak rögzítésére, kiegészítésére vagy hitelesítésére használható, és feltéve, hogy ezeket az adatokat a Társcsoport Tulajdonosa vagy az egyazon Társcsoport részét képező Társak szolgáltatják a Biztonságos Társhálózat vagy a Biztonságos Elektronikus Társhálózat részére, nem pedig a Szolgáltatási Ügyfelek vagy egyéb személyek;

1.10.4 használata kizárólag a Társszerződésben meghatározott közös fellépés, üzleti forma és eljárás alkalmazásával szállított termékek és nyújtott szolgáltatások nyújtásával vagy az ezekre vonatkozó ajánlatokkal kapcsolatban történik, és/vagy az ilyen termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk nyújtása során, minden esetben Szolgáltatási Ügyfelek vagy potenciális Szolgáltatási Ügyfelek részére.

1.11 A Társcsoport Tulajdonosa köteles biztosítani, hogy a Royal Mail, a Szolgáltatásszállító és/vagy ezek bármely megbízottja tíz (10) munkanappal előre történő értesítés mellett jogosult legyen a Tulajdonos és valamennyi Társ helyszíneinek, rendszereinek, számláinak és nyilvántartásainak munkaidőn belül és kíséret mellett történő, ésszerű megtekintésére, annak érdekében, hogy ellenőrizzék és nyomon kövessék, hogy a Társcsoport Tulajdonosa betartja-e és teljesíti-e a jelen Licencszerződésben leírt kötelezettségeit.

***a kínálatban nem szerepel* 5. RÉSZ - BROKER GROUP SOLUTIONS**

**6. RÉSZ - ÜGYFÉLADATBÁZISOK TISZTÍTÁSA ÉS ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK**

**Bevezetés**

(A) A Végfelhasználó harmadik felek adatbázisaival kapcsolatban jogosult bizonyos adatbázis-tisztítási tevékenységeket végezni.

(B) Amikor a Végfelhasználó tisztítást végez egy harmadik személy adatbázisában, majd az így megtisztított adatbázist visszaszolgáltatja az adott harmadik félnek, ezt **„Üzleti Szolgáltatásnak"** nevezzük.

(C) Amikor egy Végfelhasználó ilyen adatbázis-tisztítási tevékenységet kíván végezni Üzleti Szolgáltatásként vagy egyéb formában, ezt minden esetben a 3. sz. melléklet 1. sz. kiegészítésének jelen 6. részében foglalt feltételekkel összhangban kell tennie.

**1. Adatbázis-tisztítás harmadik felek részére és Üzleti Szolgáltatások: Rendelkező rész**

1.1 A Végfelhasználó jogosult:

1.1.1 megőrizni minden egyes Megtisztított Ügyféladatbázist, feltéve, hogy azokat kizárólag a Végfelhasználó használja, és kizárólag belső használat, illetve az alábbi 1.2.-1.5. bekezdések értelmében harmadik feleknek történő szolgáltatás céljából;

1.1.2 minden egyes Megtisztított Ügyféladatbázist visszajuttatni azon Ügyfélnek, amely az eredeti Ügyféladatbázist a Végfelhasználónak átadta, feltéve, hogy a Végfelhasználó gondoskodik róla, hogy minden egyes ilyen Ügyfele:

1.1.2.1 az ilyen Megtisztított Ügyféladatbázist kizárólag belső használatra veszi igénybe; és

1.1.2.2 az ilyen Megtisztított Ügyféladatbázist harmadik felek részére minden esetben kizárólag az alábbi 1.2.-1.5. vonatkozó bekezdések rendelkezéseinek betartásával adja át.

1.2 Az alábbi 1.3. és 1.4. bekezdések alkalmazásában:

1.2.1 az „összekapcsolt adatbázisok sorozata" többek között - de nem kizárólag - olyan adatbázisokat jelent, amelyek közvetlenül vagy közvetve egyetlen adatbázisból, vagy a Végfelhasználó Ügyfelétől származnak.

1.2.2 a „lényegében az összes/lényeges rész" kifejezés minőségi és mennyiségi értelemben is szerepelhetnek, és meghatározása a Royal Mail

ésszerű megítélésén alapulnak;

1.2.3 a „szokásos adatszolgáltatási tevékenységek" kifejezés olyan, a Végfelhasználó vagy annak Ügyfele által kifejtett, a mindennapi üzletmenet részét képező vagy attóhoz kapcsolódó tevékenységet jelent, amelynek során címadatbázis-szolgáltatásokat nyújtanak harmadik feleknek, beleértve adott esetben (de nem kizárólag) levelezőlisták átadását levelező cégek vagy egyéb levelezőlistát vásárló partnerek részére, illetve címlista-minták átadását piackutatási célokra; nem terjed ki azonban a Végfelhasználó vagy annak Ügyfele által végzett további adatbázis-tisztításra, illetve annak engedélyezésére, hogy bármely harmadik fél a Megtisztított Ügyféladatbázist reprodukálja, vagy adatbázis-tisztítás céljára használja fel;

1.2.4 a „teljes körű postacím-adatbázis" leírása egy olyan címadatbázis leírását jelenti, amely az összes, vagy lényegében az összes kézbesítési helyet tartalmazza az Egyesült Királyság, Anglia, Skócia, Wales vagy Észak-Írország területén, illetve bármilyen, jelentését vagy célját tekintve ehhez hasonló leírást.

1.3 Bármely olyan Megtisztított Ügyféladatbázis, amely (önálló adatbázisként, vagy összekapcsolt adatbázisok sorozataként) tartalmazza az összes, vagy lényegében az összes Kézbesítési Helyet az Egyesült Királyságban, illetve Anglia, Skócia, Wales vagy Észak-Írország bármelyikének területén, csak akkor adható át a Végfelhasználó által annak Ügyfele részére (egyéb harmadik félnek pedig egyáltalán nem), amennyiben az átadás minden esetben az 1.4. bekezdés rendelkezéseinek megfelelően történik, és a Végfelhasználó gondoskodik arról, hogy Ügyfele ilyen adatokat harmadik fél részére minden esetben csak az 1.4. bekezdés rendelkezéseinek megfelelően adhasson át.

1.4. Bármely olyan Megtisztított Ügyféladatbázis, amely (önálló adatbázisként, vagy összekapcsolt adatbázisok sorozataként) tartalmazza az összes, vagy lényegében az összes Kézbesítési Helyet az Egyesült Királyságban, illetve Anglia, Skócia, Wales vagy Észak-Írország bármelyikének területén, csak az alábbi feltételekkel adható át a Végfelhasználó vagy annak Ügyfele által harmadik fél („Első Szintű Harmadik Fél") részére, illetve az Első Szintű Harmadik Fél által egyéb harmadik fél („Második Szintű Harmadik Fél") részére:

1.4.1 sem a Végfelhasználó és annak Ügyfele, sem pedig bármilyen harmadik fél soha nem népszerűsíti, forgalmazza, mutatja be vagy kínálja a Megtisztított Ügyféladatbázist „fő" teljes körű postacím-adatbázis, „eredeti" teljes körű postacím-adatbázis, vagy bármilyen hasonló megnevezéssel;

1.4.2 a Megtisztított Ügyféladatbázist a Végfelhasználó csak saját Ügyfele részére, a Végfelhasználó vagy annak Ügyfele csak Első Szintű Harmadik Fél részére, az Első Szintű Harmadik Fél pedig csak Második Szintű Harmadik Fél részére adhatja át, minden esetben csak a szokásos adatszolgáltatási tevékenységei keretében;

1.4.3 a Második Szintű Harmadik Félnek történő átadás feltétele, hogy a Megtisztított Ügyféladatbázist a Második Szintű Harmadik Fél minden esetben kizárólag belső használat céljára veheti igénybe (nem pedig egyéb harmadik félnek történő átadás céljára);

1.4.4 a Második Szintű Harmadik Félnek történő átadás feltétele, hogy a Második Szintű Harmadik Fél nem reprodukálhatja vagy másolhatja le a Megtisztított Ügyféladatbázist, illetve annak lényeges részét egyéb harmadik feleknek történő átadás céljából, és ilyen átadásra nem jogosult;

1.4.5 a jelen Licencszerződés időtartama alatt, továbbá a megszűnését követő hat (6) éves időszak folyamán a Végfelhasználó Ügyfele, az Első Szintű Harmadik Fél, illetve a Második Szintű Harmadik Fél részére történő átadás feltétele egy figyelemfelkeltő üzenet elhelyezése, amely kijelenti, hogy a Megtisztított Ügyféladatbázis tisztítása a Royal Mail PAF® címjegyzéke alapján történt; ezt az üzenetet elektronikus változat esetén csatolni és beágyazni, nyomtatott változat esetén pedig csatolni kell a Megtisztított Ügyféladatbázist tartalmazó adathordozókhoz.

Jelen 1.4. bekezdés rendelkezései a Licencszerződés lejáratát vagy megszűnését követően is érvényben maradnak.

1.5 A Végfelhasználó köteles minden Ügyfelével írásos megállapodást kötni, amely legalább olyan szigorú feltételeket tartalmaz, illetve nem biztosít szélesebb körű jogokat, mint jelen Licencszerződés az Üzleti Szolgáltatások vonatkozásában, és amely lehetővé teszi a Royal Mail számára, hogy közvetlenül érvényesítse a „Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999" törvényen alapuló feltételeit.

1.6. A Végfelhasználó jogosult (és Ügyfelének is engedélyt adhat) arra, hogy vállalati dokumentumain és reklámanyagaiban az alábbi nyilatkozatot jelentesse meg, feltéve, hogy azt ésszerűen használja fel: „[Végfelhasználó vagy Ügyfele neve] az adatbázisokat a Royal Mail PAF® címjegyzéke és Alias adatbázisai alapján dolgozza fel.". Azonban, a nyilatkozat ilyen jellegű felhasználása a jelen Szerződés lejáratát vagy megszűnését követően nem megengedett.

1.7. A jelen Licencszerződés Időtartama alatt, továbbá a megszűnését követő három (3) éves időszak folyamán a Végfelhasználó kérésre húsz (20 ) Munkanapon belül köteles átadni a Megoldások Szállítója részére valamennyi olyan harmadik fél nevét és elérhetőségét, amelyeknek Megtisztított Ügyféladatbázisokat adott át. Jelen 1.7. bekezdés rendelkezései a Licencszerződés lejáratát vagy megszűnését követően is érvényben maradnak.

***A kínálatban nem szerepel* – 2. sz. Kiegészítés a 3. sz. Melléklethez (*Adatok piackutatási célú felhasználása)***

**10. USA – USPS ALLICENC-MEGÁLLAPODÁSOK**

**1. Az Adatok Felhasználásának korlátozása**

1.1 *USPS Certified Address Directory Option for DPV and Lacslink*. Amennyiben a Licencvevő zárolja a Szoftver adott funkcióit, majd a zárolást fel kívánja oldani, ebben az esetben vállalja, hogy információt szolgáltat a listatulajdonossal, a zárolási rekord részleteivel, valamint a zárolási rekord eredetével kapcsolatban, beleértve többek között, de nem kizárólag, a lista típusát, bérlés esetén a lista tulajdonosát, továbbá egyéb, a Licencbeadó vagy a USPS által előírt nyomon követési információkat.

**2. Földrajzi vonatkozású specifikus korlátozások**

a. Az USPS termékek csak az USA-ban értékesíthetőek, az USA-n kívül ezek nem hozzáférhetők.

b. A US NATIONAL DIRECTORY TERMÉKEK AZ EGÉSZ VILÁGON FORGALMAZHATÓK.

2.3 AZ OLYAN SPECIÁLIS TERMÉKEK, MINT A LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE – DSF2 ÉS AZ RDI CSAK EGYESÜLT ÁLLAMOKBELI SZEMÉLYEKNEK ÉS VÁLLALATOKNAK ÉRTÉKESÍTHETŐK AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TÖRTÉNŐ HASZNÁLATRA.

AZ NCOALINK INTERFÉSZ KIZÁRÓLAG OLYAN SZEMÉLYEK RÉSZÉRE ÉRTÉKESÍTHETŐ, AKIKNEK A USPS ENGEDÉLYEZTE NCOALINK ADATOK VÁSÁRLÁSÁT. (MEGJEGYZÉS: MI KIZÁRÓLAG AZ NCOALINK INTERFÉSZT ÉRTÉKESÍTJÜK, EZÉRT AZ NCOALINK ADATOKAT AZ ÜGYFELEKNEK KÖZVETLENÜL A USPS-TŐL KELL BESZEREZNIÜK, AMELYTŐL AZ ADATOK VÁSÁRLÁSÁRA VONATKOZÓ IGAZOLÁST KELL KAPNIUK.)

**11. USPS SUITELINK:**

1. A Licencvevőnek a CASS Certified Interface és a SuiteLink termék használatára vonatkozó joga szigorúan az Amerikai Egyesült Államok területére korlátozódik.

2. A Licencvevőnek a CASS Certified Interface és a SuiteLink termék használatára vonatkozó joga kizárólag a közös használatú épületeken belüli vállalati kézbesítési címek kezelésére korlátozódik, amelyek leveleken, lapos csomagolású küldeményeken, képeslapokon, csomagokon, prospektusokon, magazinokon, hirdetéseken, könyveken, egyéb nyomtatott anyagokon, továbbá a USPS által szállított bármilyen egyéb cikken jelenhetnek meg.

3. A Licencvevő nem jogosult az Interface vagy a SuiteLink termék allicencbe adására, értékesítésére, egyéb jellegű forgalmazására, reprodukálására, bemutatására, vagy annak alapján származékos munka végzésére.

4. A Licencvevő tudomásul veszi, hogy:

   a. a CASS Certified Interface és a SuiteLink termék licenctulajdonosa a USPS;

   b. Az SAP az Ön részére licencbe adja az általa a USPS-től licencbe vett terméket, ezért Ön a Licencbeadótól nem kaphat szélesebb körű jogokat, mint amelyeket az SAP USPS-szel kötött Licencszerződése lehetővé tesz.

5. Ön a CASS Certified Interface és a SuiteLink termékeket kizárólag az SAP Data Quality vagy Data Services termékeinek összetevőjeként használhatja.

**12. USPS NCOALINK:**

1. Jelen Szerződés alapján a Licencvevő az NCOALink Interface-t kizárólag a Licencbeadó Data Quality és Data Services termékeinek összetevőjeként használhatja az NCOALink adattermékeivel kapcsolatban, olyan, *legalább 100* egyedi nevet és címet tartalmazó lista, rendszer, csoport vagy egyéb állomány (itt: „Levezőlisták") frissítése céljából, amelyeket levelek, lapos csomagolású küldemények, képeslapok, csomagok, prospektusok, magazinok, hirdetések, könyvek, egyéb nyomtatott anyagok, továbbá a United States Postal Service által kezelt bármilyen egyéb küldemény (itt: „Küldemények") megcímezésére használnak az United States Postal Service (itt: „USPS") általi kézbesítés biztosítása céljából.

2. A Licencvevő nem jogosult semmiféle NCOALink termék, szolgáltatás, interfész, vagy bármilyen kapcsolódó cikk vagy technológia fejlesztésére vagy használatára abból a célból, hogy listát vagy gyűjteményt állítson össze vagy tartson fenn az újonnan beköltözők neveiből és címeiből, vagy csak címeiből, illetve, hogy egyéb termékeket, adatbázisokat vagy információgyűjteményeket hozzon létre az új beköltözőkkel, címváltozások előzményeivel, lakók jegyzékével vagy előzményeivel, vagy egyéb információ- vagy adatforrással kapcsolatban az NCOALink adataiból vagy technológiáiból származó vagy azokon keresztül szerzett információk alapján, annak érdekében, hogy ezeket az információkat kölcsönözze, értékesítse, továbbítsa, átadja, vagy másképpen elérhetővé tegye egy, a Licencvevőhöz nem kapcsolódó vállalat számára.

3. A Licencvevő Levezőlistáin található címzettekkel való kapcsolattartás, illetve nyilvántartás vezetése céljából azonban a Licencvevő jogosult megőrizni a frissített címeket mindaddig, amíg azok használatával nem sérti a fenti 2. bekezdés rendelkezéseit, olyan magánszemélyek és vállalatok esetében, amelyekkel a Licencvevő a múltban vagy jelenleg üzleti kapcsolatban áll(t), és amelyekkel kapcsolatban a Licencvevő a frissített címet használni fogja. Ezeket a frissített címeket azonban csak a Licencvevő használhatja, kizárólag az adott személlyel vagy vállalattal kapcsolatos üzleti céljai érdekében, és azokat nem továbbíthatja, közölheti, adhatja licencbe vagy küldheti ki semmiféle egyéb vállalat vagy magánszemély részére, illetve ilyen egyéb vállalatok vagy magánszemélyek ezeket nem használhatják.

4. Korábbi és módosított címadatokat egyaránt tartalmazó saját Levezőlisták, illetve bármilyen olyan szolgáltatás vagy listarendszer, amely a korábbi és a módosított címadatok összekapcsolására használható - amennyiben ezek frissítése NCOALink segítségével történik -, nem adható bérbe, nem értékesíthető, nem továbbítható, nem adható át, illetve nem tehető másképpen elérhetővé sem részben, sem egészben az Ön ügyfelei, vagy bármely egyéb magánszemély vagy vállalat részére.

5. A Licencvevőnek az NCOALink használatára vonatkozó joga szigorúan az Egyesült Államokra, illetve annak területeire és gyarmataira korlátozódik.

6. Az Interface használata során a Licencvevő kizárólag azon Levezőlisták frissítésére jogosult, amelyek az USPS-nek átadandó Küldemények előkészítésére szolgálnak.

7. A Licencvevő nem jogosult az Interface allicencbe adására, értékesítésére, engedményezésére, az ahhoz fűződő jogok egyéb átruházására, reprodukálására, bemutatására, illetve fejlesztésének, visszafejtésének, módosításának vagy egyéb megváltoztatásának megkísérlésére, vagy annak alapján származékos munkák végzésére. Az Interface allicencbe adására, értékesítésére, engedményezésére, az ahhoz fűződő jogok egyéb átruházására, vagy egyéb forgalmazására irányuló minden kísérlet semmis.

8. A Licencvevő tudomásul veszi, hogy:

   a. a USPS az NCOALink adatok, technológia és rendszer teljes egészének egyedüli tulajdonosa, beleértve az Interface fejlesztése során használtakat is;

   b. a USPS tulajdonosa és jogosultja az NCOALink védjegynek, továbbá a UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® és USPS® bejegyzett védjegyeknek;

   c. az SAP az Interface-t saját termékeinek összetevőjeként biztosítja a Licencvevő részére, kizárólag az NCOALink termékkel együtt történő, nem kizárólagos, korlátozott terjesztésre szóló USPS-licencen alapuló használatra;

   d. a Licencvevő jelen licenc alapján szerzett jogai az SAP USPS-szel kötött Szerződésán alapulnak, és Ön az SAP-tól nem kap szélesebb körű jogokat, mint amilyeneket az SAP kap a USPS-től, kivéve a Licencvevő NCOALink Interface használatára szóló jogát az NCOALink adatok elérése céljából.

9. A Licencvevő az Interface-t szigorúan csak az SAP Data Quality és Data Services termékeinek összetevőjeként használhatja.

10. A Licencvevő elismeri és elfogadja, hogy nem jogosult a USPS védjegyeinek allicencbe adására, értékesítésére, terjesztésére, reprodukálására vagy megjelenítésére, sem az Interface vagy egyéb USPS védjeggyel ellátott termékek értékesítésére.

**13. DPV ALLICENC-MEGÁLLAPODÁS:**

Az SAP és a Licencvevő, annak jelenlegi és jövőbeni leányvállalatai és kapcsolódó vállalatai („AlLicencvevő") között létrejött jelen Allicencszerződés a United States Postal Service („USPS") által előírt azon járulékos feltételeket tartalmazza, amelyek meghatározzák, milyen módon használhatja az AlLicencvevő a DPV opciót más SAP CASS tanúsított szoftverekkel együtt.

Jelen Allicenc alkalmazásában a Delivery Point Validation („DPV") a USPS új, saját fejlesztésű technológiai termékét jelenti, amely a levélküldőknek segít ellenőrizni a címadatok pontosságát egészen a fizikai kézbesítési pontig. A DPV-folyamat nem képes ZIP+4 kód hozzárendelésére, és nem kezeli a nem ZIP+4 kóddal ellátott címeket.

1. Az Allicencvevő elfogadja, hogy a USPS a DPV-terméket speciális licenc keretében teszi elérhetővé saját szellemi tulajdonjogának védelme, valamint a USC 412. paragrafus 39. címében foglalt korlátozások betartása érdekében.

2. Az Allicencvevő elismeri, hogy a DPV-termékben található címadatok a USC 412. paragrafus 39. címének hatálya alá tartoznak. Az Allicencvevő köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a DPV termék védelmét a 412. paragrafus címlisták átadását tiltó korlátozásaival teljes összhangban.

3. Az Allicencvevő elismeri, hogy a DPV-termék bizalmas jellegű, és a USPS kizárólagos tulajdonát képezi. Továbbá az Allicencvevő elismeri, hogy a USPS fenntartja a DPV termékhez fűződő valamennyi szerzői jogát és egyéb kizárólagos tulajdonjogát.

4. Az Allicencvevő nem használhatja a DPV-termék technológiáját még nem a birtokában lévő szállítási címek listájának mesterséges összeállítására, sem egyéb származékos termékek létrehozására a DPV-termék technológiájából származó vagy azon keresztül szerzett információk alapján.

5. Az Allicencvevő DPV-szolgáltatás segítségével módosított saját címlistája, szolgáltatása, illetve egyéb, ilyen címattribútumokat tartalmazó nyilvántartása nem adható bérbe, értékesíthető, terjeszthető, vagy tehető másképpen elérhetővé sem részben, sem egészben harmadik felek részére semmiféle olyan célra, amely a DPV-szolgáltatásból származó címattribútumokkal függ össze. Az Allicencvevő nem használhatja a DPV technológiát cimbejegyzések mesterséges generálására, vagy levelezőlisták létrehozására.

6. A DPV termék használatához az Allicencvevőnek hozzáféréssel kell rendelkeznie a küldeményeken megjelenő címadatokhoz. Ezen címadatok titkosságának megőrzése érdekében az Allicencvevő korábbi vagy jelenlegi alkalmazottai semmilyen körülmények között nem jogosultak a jelen Szerződés teljesítése során birtokukba jutott címadatokat harmadik felek részére átadni. Az Allicencvevő kötelezi magát arra, hogy ellenőrzi és korlátozza azon személyek címadatokhoz való hozzáférésének jogát, akiknek azokra a jelen Szerződés hatálya alá tartozó munkavégzéshez szükségük van, továbbá tiltja ezen adatok jogosulatlan sokszorosítását. A DPV termékben található bizalmas, saját tulajdonú adatok érzékeny jellegéből adódóan az Allicencvevő elismeri, hogy a DPV jogosulatlan használata és/vagy nyilvánossá tétele jóváthetetlen sérelmet okoz a USPS szellemi tulajdonhoz fűződő jogára nézve. Ezért az Allicencvevő (i) kötelezi magát arra, hogy jogosulatlan használat és/vagy nyilvánossá tétel esetén kártérítést fizet a USPS-nek, amelynek összege az Allicencvevőnek jelen Szerződés alapján felszámított aktuális éves díj háromszorosa (3-szorosa); (ii) elfogadja az illetékességgel rendelkező bíróság által a terhére megítélt büntető kártérítést vagy egyéb azzal egyenértékű jóváhagyást.

7. SEM AZ SAP, SEM A USPS NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A DPV TERVEZÉSI, TELJESÍTMÉNYBELI VAGY EGYÉB HIBÁJÁÉRT VAGY NEM-MEGFELELŐSÉGÉÉRT, SEM AZ EBBŐL EREDŐ VAGY EHHEZ BÁRMIKÉPPEN KAPCSOLÓDÓ BÁRMILYEN KÁRÉRT. AZ SAP VAGY A USPS JELEN SZERZŐDÉSEN ALAPULÓ, ALLICENCVEVŐVEL SZEMBENI ESETLEGES FELELŐSSÉGE SEMMI ESETRE SEM HALADHATJA MEG A DPV ÉVES LICENCDÍJÁNAK IDŐARÁNYOS RÉSZÉT.

8. Az SAP kötelezi magát arra, hogy megvédi, kártalanítja és kármentesíti az Allicencvevőt bármilyen egyesült államokbeli szerzői jog, illetve védjegyhez vagy szolgáltatási védjegyhez fűződő jog megsértése esetén, amely jogsértés az Allicencvevőnek jelen Szerződés alapján nyújtott DPV-hez kapcsolódik. A fenti kötelezettség kizárólag abban az esetben érvényes, ha az Allicencvevő az SAP-t öt (5) naptári napon belül tájékoztatja a jogsértésből származó perről vagy keresetről, és a vonatkozó törvények, jogszabályok vagy előírások alapján lehetősége van részt venni a védekezésben. Továbbá az Allicencvevő kötelezi magát arra, hogy megvédi, kártalanítja és kármentesíti az SAP-t és a USPS-t, illetve azok tisztségviselőit, ügynökeit, képviselőit és alkalmazottait minden olyan, személyt vagy vagyont terhelő követeléssel, veszteséggel, kárral, perrel, kereseti igénnyel, kiadással és/vagy felelősséggel szemben, amely részben vagy egészben a Licencvevő jelen Szerződés hatálya alatti vagy azzal kapcsolatos szerződésszegő eljárásából, gondatlanságából vagy szándékos károkozásából származik, beleértve a DPV termék (illetve az abból származó adatok) jogosulatlan nyilvánossá tételét vagy nem rendeltetésszerű használatát az Allicencvevő, vagy annak bármely alkalmazottja, ügynöke vagy képviselője részéről.

9. Az Allicencvevő elismeri, hogy a USPS fenntartja a jogot arra, hogy a DPV-szolgáltatást saját belátása szerint leállítsa. Az SAP nem tehető felelőssé a USPS azon döntéséért, hogy megszünteti az Allicencvevő Allicencét, beleértve - de nem kizárólag - a megszüntetésről szóló döntésnek az ügyfél nevében történő megtámadását. Amennyiben a USPS megszünteti az Allicencvevő DPV-szolgáltatását, (i) az Allicencvevő nem jogosult az SAP-tól semmiféle visszatérítésre vagy jóváírásra; (ii) az SAP a továbbiakban nem szállít DPV-könyvtárakat az Allicencvevőnek.

10. Az Allicencvevő elfogadja, hogy a USPS vagy kijelölt képviselői előzetes bejelentés alapján vagy anélkül jogosultak meglátogatni és ellenőrizni az Allicencvevő telephelyét. A USPS vagy kijelölt képviselői jogosultak megvizsgálni - az Allicencvevő helyiségeiben vagy egyéb helyszínen - az Allicencvevő számítógépes rendszereit, feldolgozási állományait, dokumentumait, adminisztrációs feljegyzéseit és egyéb anyagait annak ellenőrzése céljából, hogy az Allicencvevő betartja-e jelen Szerződés rendelkezéseit.

11. Továbbá az Allicencvevő elfogadja, hogy a USPS és felhatalmazott képviselői a jelen Szerződés szerinti utolsó kifizetés teljesítését követő három (3) éven át megtekinthetik, illetve jogosultak megvizsgálni az Allicencvevő bármilyen releváns könyvét, dokumentumát, feljegyzését, nyilvántartását vagy egyéb anyagát, ideértve a jelen szerződéshez kapcsolódó tranzakciókat.

12. Az Allicencvevő nem exportálhatja a DPV-terméket az Egyesült Államokon vagy területein kívülre a USPS előzetes írásos jóváhagyása nélkül.

13. Jelen Allicencre az Amerikai Egyesült Államok szövetségi törvényei, illetve alkalmazható törvény hiányában New York államnak a United States Court of Appeals for the Second Circuit (Az Egyesült Államok Második Kerületi Fellebbviteli Bírósága) által értelmezett törvényei irányadók.

14. Jelen Allicenc sem részben, sem egészben nem ruházható át. Az Allicencvevő megszűnése, beolvadása, kivásárlása, vagy eszközeinek bármilyen átruházása esetén az Allicencvevő jogai és kötelezettségei azonnali hatállyal megszűnnek.

15. Az Allicencvevő valamennyi, jelen Allicencben említett kötelezettsége a USPS javára értendő.

**14. USPS LACSLINK SZOFTVER-ALLICENC:**

Az SAP és a Licencvevő, annak jelenlegi és jövőbeni leányvállalatai és kapcsolódó vállalatai („Allicencvevő") között létrejött jelen Allicencszerződés a United States Postal Service („USPS") által előírt azon járulékos feltételeket tartalmazza, amelyek meghatározzák, milyen módon használhatja az Allicencvevő a LACSLink opciót más CASS tanúsított szoftverekkel együtt.

1. Jelen dokumentum alkalmazásában az alábbi kifejezések az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

   - „USPS": United States Postal Service (Az Egyesült Államok Postaszolgálata).
   - „Küldemények": levelek, lapos csomagolású küldemények, képeslapok, csomagok, prospektusok, magazinok, hirdetések, könyvek, egyéb nyomtatott anyagok, továbbá a USPS által kézbesített bármilyen egyéb cikk.

- „Interface": a LACSLink termékkel való együttes használatra kifejlesztett egy vagy több SAP Interface. „LACSLink termék": a meglévő címek új, módosított, helyettesítő vagy hasonló egyéb címre történő cseréjéhez kapcsolódó titkos, saját tulajdonú adatbázis, amelyet a USPS biztosít egy egyedülállóan biztonságos környezetben.

2. Az Allicencvevőnek az Interfész használatára vonatkozó joga az Egyesült Államok, annak területei és gyarmatai irányítása alatt álló földrajzi térségre korlátozódik, és kizárólag azon címek és levelezőlisták frissítésére érvényes, amelyeket a Küldemények előkészítésére használnak a USPS-nek történő, USPS-előírásoknak megfelelő átadás céljából.

   Az AlLicencvevő nem jogosult az Interface allicencbe adására, értékesítésére, egyéb jellegű forgalmazására, reprodukálására, bemutatására, vagy annak alapján származékos munka végzésére. Az AlLicencvevő ezennel elfogadja az alábbiakat:

   - A USPS a LACSLink termék és a USPS jelzések tulajdonosa;
   - Az SAP részben a USPS által nyújtott licenc alapján biztosítja az SAP terméket;
   - Az Allicencvevő részére az SAP licencbe adja az általa a USPS-től licencbe vett terméket, ezért az Allicencvevő az SAP-tól nem kaphat szélesebb körű jogokat, mint amelyeket az SAP a USPS-szel kötött Licencszerződése alapján kap.
   - Az Allicencvevő az Interface-t szigorúan csak az SAP termékének összetevőjeként használhatja; továbbá az Allicencvevő elismeri, hogy nem jogosult az Interface vagy az USPS védjegyeinek allicencbe adására, terjesztésére, reprodukálására, bemutatására, megjelenítésére vagy értékesítésére.

3. SEM AZ SAP, SEM A USPS NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A LACSLink TERVEZÉSI, TELJESÍTMÉNYBELI VAGY EGYÉB HIBÁJÁÉRT VAGY NEM-MEGFELELŐSÉGÉÉRT, SEM AZ EBBŐL EREDŐ VAGY EHHEZ BÁRMIKÉPPEN KAPCSOLÓDÓ BÁRMILYEN KÁRÉRT. AZ SAP VAGY A USPS JELEN SZERZŐDÉSEN ALAPULÓ, ALLICENCVEVŐVEL SZEMBENI ESETLEGES FELELŐSSÉGE SEMMI ESETRE SEM HALADHATJA MEG A LACSLink ÉVES LICENCDÍJÁNAK IDŐARÁNYOS RÉSZÉT A FELMONDÁS HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK NAPJA ALAPJÁN, AMELY A FELMONDÁS NAPJÁT KÖVETŐ HARMINC (30) NAPTÁRI NAPON BELÜLI NAP.

4. Az SAP kötelezi magát arra, hogy megvédi, kártalanítja és kármentesíti az Allicencvevőt bármilyen egyesült államokbeli szerzői jog, illetve védjegyhez vagy szolgáltatási védjegyhez fűződő jog megsértése esetén, amely jogsértés az Allicencvevőnek jelen Szerződés alapján nyújtott LACSLink Termékhez kapcsolódik. A fenti kötelezettség kizárólag abban az esetben érvényes, ha az AlLicencvevő az SAP-t öt (5) naptári napon belül tájékoztatja a jogsértésből származó perről vagy keresetről, és a vonatkozó törvények, jogszabályok vagy előírások alapján lehetősége van részt venni a védekezésben. Továbbá az AlLicencvevő kötelezi magát arra, hogy megvédi, kártalanítja és kármentesíti az SAP-t és a USPS-t, illetve azok tisztségviselőit, ügynökeit, képviselőit és alkalmazottait minden olyan, személyt vagy vagyont terhelő követeléssel, veszteséggel, kárral, perrel, kereseti igénnyel, kiadással és/vagy felelősséggel szemben, amely részben vagy egészben a Licencvevő jelen Szerződés hatálya alatti vagy azzal kapcsolatos szerződésszegő eljárásából, hanyagságából vagy szándékos károkozásából származik, beleértve a LACSLink termék (illetve az abból származó adatok) jogosulatlan nyilvánossá tételét vagy nem rendeltetésszerű használatát az AlLicencvevő, vagy annak bármely alkalmazottja, ügynöke vagy képviselője részéről.

5. Az Allicencvevő elismeri, hogy a USPS fenntartja a jogot arra, hogy a LACSLink Termék feldolgozást saját belátása szerint leállítsa. Az SAP nem tehető felelőssé a USPS azon döntéséért, hogy megszünteti az AlLicencvevő Allicencét, beleértve - de nem kizárólag - a megszüntetésről szóló döntésnek az ügyfél nevében történő megtámadását. Amennyiben a USPS megszünteti az AlLicencvevő LACSLink termékszolgáltatását, (i) az AlLicencvevő nem jogosult az SAP-tól semmiféle visszatérítésre vagy jóváírásra; (ii) az SAP a továbbiakban nem szállít LACSLink termékkönyvtárakat az AlLicencvevőnek.

6. Az Allicencvevő elfogadja, hogy a USPS vagy kijelölt képviselői előzetes bejelentés alapján vagy anélkül jogosultak meglátogatni és ellenőrizni az Allicencvevő telephelyét. A USPS vagy kijelölt képviselői jogosultak megvizsgálni - az Allicencvevő helyiségeiben vagy egyéb helyszínen - az Allicencvevő számítógépes rendszereit, feldolgozási állományait, dokumentumait, adminisztrációs feljegyzéseit és egyéb anyagait annak ellenőrzése céljából, hogy az Allicencvevő betartja-e jelen Szerződés rendelkezéseit.

7. Továbbá az Allicencvevő elfogadja, hogy a USPS és felhatalmazott képviselői a jelen szerződés szerinti utolsó kifizetés teljesítését követő három (3) éven át megtekinthetik, illetve jogosultak megvizsgálni az Allicencvevő bármilyen releváns könyvét, dokumentumát, feljegyzését, nyilvántartását vagy egyéb anyagát, ideértve a jelen szerződéshez kapcsolódó tranzakciókat.

8. Az Allicencvevő nem exportálhatja a LACSLink Terméket az Egyesült Államokon vagy területein kívülre a USPS előzetes írásos jóváhagyása nélkül.

9. Jelen Allicencre az Amerikai Egyesült Államok szövetségi törvényei, illetve alkalmazható törvény hiányában New York államnak a United States Court of Appeals for the Second Circuit (Az Egyesült Államok Második Kerületi Fellebbviteli Bírósága) által értelmezett törvényei irányadók.

10. Jelen Allicenc sem részben, sem egészben nem ruházható át. Az Allicencvevő megszűnése, beolvadása, kivásárlása, vagy eszközeinek bármilyen átruházása esetén az Allicencvevő jogai és kötelezettségei azonnali hatállyal megszűnnek.

11. Az Allicencvevő valamennyi, jelen Allicencben említett kötelezettsége a USPS javára értendő.

**15. DSF2 Interface (USPS Delivery Sequence File - DSF ):**

1. Jelen Szerződés alapján az Allicencvevő a DSF2 Interface-t kizárólag a DSF2 adattermékeivel együtt használhatja olyan címeket tartalmazó lista, rendszer, csoport vagy egyéb állomány (itt: „Levelezőlisták") frissítése céljából, amelyeket levelek, lapos csomagolású küldemények, képeslapok, csomagok, prospektusok, magazinok, hirdetések, könyvek, egyéb nyomtatott anyagok, továbbá a United States Postal Service által kezelt bármilyen egyéb küldemény (itt: „Küldemények") megcímezésére használnak az United States Postal Service (itt: „USPS") általi kézbesítés biztosítása céljából.

2. Allicencvevőnek a DSF2 használatára vonatkozó joga szigorúan az Egyesült Államokra, illetve annak területeire és gyarmataira korlátozódik.

3. Az Interface használata során a Allicencvevő kizárólag azon Levelezőlisták sorba állítására és/vagy frissítésére jogosult, amelyek az USPS-nek átadandó Küldemények előkészítésére szolgálnak.

4. Az Allicencvevő nem jogosult az Interface allicencbe adására, értékesítésére, engedményezésére, az ahhoz fűződő jogok egyéb átruházására, reprodukálására, bemutatására, illetve fejlesztésének, visszafejtésének, módosításának vagy egyéb megváltoztatásának megkísérlésére, vagy annak alapján származékos munkák végzésére. Az Interface allicencbe adására, értékesítésére, engedményezésére, az ahhoz fűződő jogok egyéb átruházására, vagy egyéb forgalmazására irányuló minden kísérlet semmis.

5. Az Allicencvevő tudomásul veszi, hogy

a. a USPS a DSF2 adatok, technológia és rendszer teljes egészének egyedüli tulajdonosa, beleértve az Interface fejlesztése során használtakat is;
b. a USPS tulajdonosa és jogosultja a DSF2 védjegynek, továbbá a UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® és USPS® bejegyzett védjegyeknek;
c. Licencvevő az Allicencvevő számára az Interface-t kizárólag a DSF2 termékkel együtt történő, nem kizárólagos, korlátozott forgalmazására szóló USPS-licencen alapuló használatra biztosítja; és
d. az Allicencvevő jelen licenc alapján szerzett jogai a Licencvevőnek a USPS-szel kötött Szerződésén alapulnak, és az Allicencvevő Licencvevőtől nem kap szélesebb körű jogokat, mint amilyeneket az Licencvevő kap a USPS-től, kivéve a Licencvevő DSF2 Interface használatára szóló jogát az DSF2 adatok elérése céljából.

6. Allicencvevő az Interface-t szigorúan csak a DSF2 Termékkel együttesen használhatja; és

7. Allicencvevő elismeri és elfogadja, hogy nem jogosult a USPS védjegyeinek allicencbe adására, értékesítésére, forgalmazására, reprodukálására vagy megjelenítésére, sem az Interfész vagy egyéb USPS-védjeggyel ellátott termékek értékesítésére.

## 6. sz. mellékiet - SAP Business One Szoftver

PREAMBULUM:

Az SAP Business One telepítésének minimális licenckövetelménye egy (1) SAP Business One Starterpackage User felhasználó vagy egy (1) SAP Business One Professional User felhasználó.

1. Az SAP Business One szoftver részeként az SAP előre konfigurált SAP Crystal Reports jelentéseket és SAP Crystal Dashboards irányítópultokat biztosít. Ezek további licencdíj nélkül vehetők igénybe (lásd SAP Crystal Reports verziók az SAP Business One-hoz).
2. Az SAP Business One szoftverhez adatbázis szükséges. Ilyen adatbázist az SAP-n és az SAP hivatalos viszonteladóin keresztül, vagy közvetlenül adatbázis-szállítóktól vagy azok hivatalos viszonteladóitól lehet licencbe venni.

### 1. SAP Business One Integration for SAP NetWeaver

1.1 Az SAP Business One integration for SAP NetWeaver az SAP Business One licenc része.
1.2 *SAP Business One Integration for SAP NetWeaver® Integration Packages*. Az SAP Business One Integration for SAP NetWeaver Integration Packages további díj nélkül érhető el; a használatot külön használati feltételek szabályozzák.

### 2. SAP Business One Starter Package User

2.1 Minimális licenckövetelmény: Egy (1) SAP Business One Starter Package User felhasználó.
2.2 A licencek száma öt (5) SAP Business One Starter PackageUser felhasználóra korlátozott.
2.3 Amennyiben licencvevőnek a maximális öt (5) SAP Business OneStarter Package Usernél több licencre van szüksége, akkor minden felhasználó számára SAP Business One Professional vagy Limited Professional User licencet kell beszerezni.
2.4 Az SAP Business One Starter Package csomaghoz az alábbi opcionális termékeket lehet hozzáadni:
- Integration Framework of SAP Business One
- *A 5 SAP Crystal Reports, SAP Business One alkalmazás verzió Felhasználó*
- A 5 SAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One verzió *Felhasználó*
- *A 5 SAP Crystal Dashboard Viewing, SAP Business One alkalmazás verzió Felhasználó*

2.5 Az SAP Business One Starter Package User nem kombinálható semmilyen más SAP Business One Nevesített Felhasználói típussal vagy más SAP Business One termékopcióval.

### 3. Mobil hozzáférés

3.1 SAP Business One mobil hozzáférés minden SAP Business One Nevesített Felhasználó típus számára további licencdíj nélkül elérhető (kivéve az SAP Business One Web CRM User, az SAP Business One Add-on Access User és az SAP Business One Indirect Access User felhasználókat).

### 4. SAP Crystal Versions for SAP Business One

4.1 Az SAP az SAP Business One részeként előre konfigurált Crystal Reports jelentéseket és SAP Crystal Dashboards irányítópultokat biztosít.
4.2 Az ilyen, SAP által biztosított jelentések és irányítópultok minden SAP Business One Nevesített Felhasználó számára további licencdíj nélkül elérhetőek.
4.3 Egy SAP Business One implementáció tartalmaz egy (1) SAP Crystal Reports felhasználót, melyre külön licencdíjat nem kell fizetni.
4.4 További irányítópultokhoz a megfelelő SAP Crystal Dashboard Design szoftverlicenc olvasási, használati és módosítási jogosultságai szükségesek.
4.5 Az SAP Business One Crystal termékváltozatai (i) az SAP Business One alkalmazásadatokkal való Használatra korlátozottak; (ii) továbbá vonatkoznak rájuk az SZHJ-ben meghatározott, SAP Crystalra alkalmazandó feltételek; és (iii) önálló környezetben nem telepíthetőek.
4.6 *SAP Crystal Reports, SAP Business One alkalmazás verziója* Az SAP Crystal Reports SAP Business One alkalmazás verziója egyetlen, az SAP Crystal Reports, SAP Business One alkalmazás verzióhoz hozzáférési jogot adó felhasználói licencet biztosít.
4.7 *SAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One alkalmazás verziója* Az SAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One alkalmazás verziója egyetlen, az SAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One alkalmazás verzióhoz hozzáférési jogot adó felhasználói licencet biztosít. Az SAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One alkalmazás verzió licenc nem foglalja magába az SAP Crystal Dashboard Design licenc keretében biztosított jogosultságokat. Az SAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One alkalmazás verzió tartalmaz egy névre szóló SAP Crystal Dashboard Viewing, SAP Business One alkalmazás verzió licencet.
4.8 *SAP Crystal Dashboard Viewing, SAP Business One alkalmazás verzió*. Az SAP Crystal Dashboard Viewing, SAP Business One alkalmazás verziólicence egyetlen, azSAP Crystal Dashboard Design, SAP Business One alkalmazás verziószoftver használatával készített irányítópultok megtekintéséhez jogosultságot adó felhasználói licencet biztosít .

### 5. SAP Business One User Bundle

Az SAP Business One User Bundleopcionális; minden egyes új nevesített ügyfélre csak egy (1) köteg vehető licencbe. A köteg az alábbiakból áll:
- három (3) SAP Business One Professional User
- egy (1) SAP Business One Limited CRM User
- egy (1) SAP Business One Limited Financial User
- egy (1) SAP Business One Limited Logistic User

### 6. SAP Business One Indirect Access

**SAP Business One Indirect Access User**

Az Indirect Access User olyan Nevesített Felhasználó, aki csak az SSP (Software Solution Provider, Szoftvermegoldás-szolgáltató) megoldásaihoz fér hozzá. Az Indirect Access User nem rendelkezik semmilyen, magában az SAP Business One-ban lévő funkcióhoz (űrlaphoz) való jogosultsággal. Minden felhasználó korlátlan számú SSP-megoldáshoz férhet hozzá.

**SAP Business One DI Server**

A DI Szerver lehetővé teszi az üzleti partnerek számára SOAP-alapú megoldások fejlesztését annak érdekében, hogy adatbázisszinten olvassanak, írjanak, frissítsenek és távolítsanak el adatobjektumokat. A szerver megfelelő infrastruktúrát biztosít a szerverorientált partnermegoldásokhoz. A DI Szerverl a Magok száma alapján lehet licencbe venni, és nem Nevesített Felhasználóként.

### 7. SAP Business One Software Development Kit (SDK)

Az SAP Business One Software Development Kit (SDK) egy fejlesztői eszközkészlet, amely lehetővé teszi a programozóknak, hogy interfészeket alakítsanak ki harmadik felek alkalmazásai és az SAP Business One között, az adatbázis és a felhasználói felület szintjén egyaránt. A fejlesztői eszközök olyan eszközökből és interfészekből állnak, amelyekkel az SAP Business One-hoz harmadik felek alkalmazásaiból hozzá lehet férni, és fordítva. Minden egyes SAP Business One Software Development Kit licenc maximum húsz (20) egyidejűleg dolgozó SDK-programozó számára biztosít jogot a használatra.

**8. SAP Lumira for SAP Business One alkalmazás**

Az SAP Lumira for SAP Business One egyetlen, az SAP Lumira, version for SAP Business kizárólag az SAP Business One és az SAP Business One Partner Add-on alkalmazásadatokhoz kapcsolódó használatát biztosító jogosultságot adó felhasználói licencet biztosít.

**9. SAP Business One Mérőszámok.**

**SAP Business One Nevesített Felhasználók**

**Az SAP Business One Professional User olyan Nevesített Felhasználó**, aki az SAP Business One Szoftver támogatásával kapcsolatos üzemeltetési feladatokat lát el. Az SAP Business One Professional User licencre az SAP Business One telepített példányának adminisztrációjához, és a termeléssel és a Material Resource Planning megoldással (MRP, Tárgyi erőforrás-tervezéssel) való munkához van szükség. Az SAP Business One Professional User felhasználó nem foglalja magában az alábbi felhasználói licencek által biztosított jogosultságokat: SAP Business One Limited CRM User, SAP Business One Limited Financial User, SAP Business One Limited Logistic User és SAP Business One Indirect Access User. Az SAP Business One Professional User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One Limited CRM User olyan Nevesített Felhasználó**, aki az operatív feldolgozási és információs igények támogatása érdekében hozzáféréssel rendelkezik az SAP Business One CRM funkcionalitásához. Az SAP Business One Limited CRM User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Limited CRM User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One Limited Financial User olyan Nevesített Felhasználó,** aki az operatív feldolgozási és információs igények támogatása érdekében hozzáféréssel rendelkezik az SAP Business One Financial funkcionalitásához. Az SAP Business One Limited Financial User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Limited Finance User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One Limited Logistics User** olyan Nevesített Felhasználó, aki az operatív feldolgozási és információs igények támogatása érdekében hozzáféréssel rendelkezik az SAP Business One Logistics funkcionalitásához. Az SAP Business One Limited Logistics User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Limited Logistic User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One Starter Package User olyan Nevesített Felhasználó,** aki az SAP Business One Starter Package Szoftver által támogatott üzemeltetéshez kapcsolódó feladatokat lát el. Az SAP Business One Starter Package User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Starter Package User licenc nem foglalja magában az SAP Business One Professional User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One Limited CRM Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited CRM User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Felhasználóra, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited CRM User felhasználóra vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Limited Financial Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited Financial User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Felhasználóra, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited Financial Felhasználóra vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Limited Logistic Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited Logistic CRM User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Felhasználóra, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited Logistic User felhasználóra vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Limited CRM Sales Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited CRM Sales User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Felhasználóra, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited CRM Sales User felhasználóra vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Limited CRM Service Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited CRM Service User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Felhasználóra, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited CRM Service User felhasználóra vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Starter Package Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Starter Package Upgrade Limited Logistic User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Limited Logistic Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Starter Package Upgrade Limited Financial User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Limited Financial Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Starter Package Upgrade Limited CRM User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Limited CRM Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Advanced Analytics User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett SAP Business One Analytics szoftver által biztosított analitikai tartalom végrehajtására, kizárólag az SAP Business One megoldással együtt használva.

**Az SAP Business One Premium Analytics User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett SAP Business One Analytics Szoftver által biztosított Interactive Analysis végrehajtására, kizárólag az SAP Business One megoldással együtt használva.

**Az SAP Business One for SAP HANA Professional User** olyan Nevesített Felhasználó, aki az SAP Business One Szoftver által támogatott üzemeltetési feladatokat lát el. Az SAP Business One Professional User licencre az SAP Business One telepített példányának adminisztrációjához, és a termeléssel és a Material Resource Planning megoldással (MRP, Tárgyi erőforrás-tervezéssel) való munkához van szükség. Az SAP Business One Professional User nem foglalja magában az SAP Business One Limited CRM User, SAP Business One Limited Financial User, SAP Business One Limited Logistic User és azSAP Business One Indirect Access User licencei által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Professional User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One for SAP HANA Limited CRM User** olyan Nevesített Felhasználó, aki az operatív feldolgozási és információs igények támogatása érdekében hozzáféréssel rendelkezik az SAP Business One CRM funkcionalitásához. Az SAP Business OneLimited CRM User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Limited CRM User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One for SAP HANA Limited Financial User** olyan Nevesített Felhasználó, aki az operatív feldolgozási és információs igények támogatása érdekében hozzáféréssel rendelkezik az SAP Business One Financial funkcionalitásához. Az SAP Business One Limited Financial User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Limited Finance User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One for SAP HANA Limited Logistics User** olyan Nevesített Felhasználó, aki az operatív feldolgozási és információs igények támogatása érdekében hozzáféréssel rendelkezik az SAP Business One Logistics funkcionalitásához. Az SAP Business One Limited Logistics User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Limited Logistic User nem foglalja magában az SAP Business One Web CRM User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One for SAP HANA Analytics User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett SAP Business One Analytics Szoftver által biztosított interaktív analízis végrehajtására, kizárólag az SAP Business One megoldással együtt használva.

**Az SAP Business One for SAP HANA Starter Package User** olyan Nevesített Felhasználó, aki az SAP Business One Starter Package Szoftver által támogatott üzemeltetéshez kapcsolódó feladatokat lát el. Az SAP Business One Starter Package User licenc magában foglalja az SAP Business One Indirect Access User licenc által biztosított jogosultságokat. Az SAP Business One Starter Package User licenc nem foglalja magában az SAP Business One Professional User licenc által biztosított jogosultságokat.

**Az SAP Business One for SAP HANA Limited CRM Upgrade User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited CRM User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited CRM Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One for SAP HANA Limited Financial Upgrade User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited Financial User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited Financial Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One for SAP HANA Limited Logistic Upgrade User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Limited Logistic CRM User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Limited Logistic Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One for SAP HANA Starter Package Upgrade User olyan Nevesített Felhasználó,** aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Professional Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a

támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

Az SAP Business One for SAP HANA Starter Package Upgrade Limited CRM User olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Limited CRM Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One for SAP HANA Starter Package Upgrade Limited Financial User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Limited Financial Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One for SAP HANA Starter Package Upgrade Limited Logistic User** olyan Nevesített Felhasználó, aki jogosult a licencbe vett Szoftver által támogatott SAP Business One Limited Logistic Userhez kapcsolódó feladatok elvégzésére, feltéve, hogy az adott Nevesített Felhasználó az SAP-tól saját SAP Business One Starter Package User licencet kapott, és mindkét User licenc ugyanarra a futásidejű adatbázisra vonatkozik, ha van ilyen. Amennyiben a Licencvevő támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján, akkor meg kell rendelnie és teljes egészében ki kell fizetnie a támogatást erre a Userre, valamint az alapjául szolgáló SAP Business One Starter Package Userre vonatkozóan, arra az időre, amíg támogatást vesz igénybe a Licencszerződés alapján.

**Az SAP Business One Indirect Access User** olyan Nevesített Felhasználó, aki csak a Szoftvermegoldás-szolgáltató (Software Solution Provider, SSP) megoldásaihoz való hozzáférésre jogosult. Az SAP Business One Indirect Access User nem rendelkezik semmilyen, magában az SAP Business One-ban lévő funkcióhoz (űrlaphoz) való jogosultsággal. Minden felhasználó korlátlan számú SSP-megoldáshoz férhet hozzá.

**Az SAP Business One for SAP HANA Indirect Access User** olyan Nevesített Felhasználó, aki csakis a Szoftvermegoldás-szolgáltató (Software Solution Provider, SSP) megoldásaihoz való hozzáférésre jogosult. Az SAP Business One Indirect Access User nem rendelkezik semmilyen, magában az SAP Business One-ban lévő funkcióhoz (űrlaphoz) való jogosultsággal. Minden felhasználó korlátlan számú SSP-megoldáshoz férhet hozzá.

**Fennmaradó SAP Business One Mérőszámok**

**Mag:** a licencbe vett szoftver használatához rendelkezésre álló Processzorokban lévő magok száma. A Maglicencek száma egész szám. A fizikai Magok megszámlálásakor teljes egészében figyelembe kell venni a fizikai processzor minden olyan Magját, amely a licencbe vett szoftvernek legalább egy részét futtatja, beleértve az ideiglenesen kijelölteket vagy csúcsidőszakban használtakat.

A virtuális Magok számlálásakor minden olyan virtuális Magot figyelembe kell venni, amely a licencbe vett szoftvernek legalább egy részét futtatja, beleértve az ideiglenesen kijelölteket vagy a csúcsidőszak lefedésére ütemezetteket is.

Amennyiben a licencbe vett Szoftver kizárólag virtuális környezetben fut, fizikai Magok nem vehetők figyelembe. Az egyértelműség kedvéért: az ebben a mérőszám-definícióban meghatározott „Mag" eltér minden (amennyiben van ilyen), Processzor-alapú Szoftverlicenc mérőszám-definícióban szereplő „mag" hivatkozástól, és ezért abban a kontextusban nem alkalmazható.

**Szerződéses ár:** a Licencszerződés nettó értéke. Partnerek esetében a szerződéses ár a támogatási modellnek megfelelő, a partner által fizetendő vételárat jelenti.

**A CPU** az a processzor („CPU"), amely a licencbe vett szoftvernek legalább egy részét futtatja.

Amikor a Szoftvert vagy Harmadik Fél Szoftverét Processzor (CPU) alapján veszik licencbe, akkor azon szerverek vagy számítógépek száma, amelyekre a Szoftvert vagy a Harmadik Fél Szoftverét telepítik, nem haladhatja meg a licencbe vett Processzorok („CPU") összesített számát. Egy többmagos, N számú maggal rendelkező Processzort az alábbiak szerint kell számolni: a processzor első magja 1 CPU-nak számít, minden további magja pedig 0,5 CPU-nak. Ezután az egész Processzorra kapott értéket a következő egész számra kell kerekíteni („CPU-számítás"). Az alábbi 1. példa bemutatja a fenti licencvételi követelmény alkalmazását.

A Licencvevő által 2009. július 1-jén vagy azt követően a CPU-licenc mérőszám alapján licencbe vett szoftver („Minősített Szoftver") az alábbiakban meghatározott Virtualizációs Jogokat tartalmazza. A Virtualizációs Jogok nem érvényesek a 2009. július 1-jét megelőzően licencbe vett Szoftverre, sem annak bármilyen frissítésére vagy újabb verziójára, amelyet a későbbiekben biztosítanak a Licencvevő részére a Támogatási Szolgáltatások keretében. A Licencvevő egyazon Implementáció során nem kombinálhatja a kifejezetten Virtualizációs Jogokkal biztosított licenceket olyan licencekkel, amelyekhez nem biztosítanak kifejezetten Virtualizációs Jogokat.

Amennyiben a Licencvevő szabványos iparági eszközöket és módszereket alkalmaz, amelyek révén logikusan feloszthatja vagy közösen kezelheti feldolgozó-kapacitásait, akkor a Minősített Szoftvert olyan szerverekre vagy számítógépekre telepítheti, amelyekben a fizikai processzorok száma meghaladja a jelen Szerződés alapján licencbe vett Processzorok számát, feltéve, hogy a Licencvevő az ilyen szervereket vagy számítógépeket úgy konfigurálja, hogy azon processzorok összes száma (vagy virtualizációs szoftver implementálása esetén a virtuális processzormagok összes száma), amelyeket részben vagy egészben a Minősített Szoftver vagy annak egy része futtatására hozzáférhetővé tesznek, nem haladja meg a licencbe vett processzorok számát („Virtualizációs Jogok"). Jelen Szerződés alkalmazásában a Processzor (vagy virtuális processzormag) abban az esetben hozzáférhető a Minősített Szoftver futtatására, ha az adott Processzor (vagy virtuális processzormag) vagy annak egy része hozzáférhető a Minősített Szoftver futtatására bármely időpontban, bármilyen célra, ideértve - de nem kizárólagosan - az állandó, időszakos, ütemezett és igény szerinti hozzáférhetőséget. A Virtualizációs Jogok keretében, amennyiben virtualizációs szoftver implementálására kerül sor, a CPU-számítás során kizárólag a Minősített Szoftver futtatására hozzáférhetővé tett virtuális processzormagok vehetők figyelembe. Az alábbi 2. példa bemutatja a fenti licencvételi követelmény alkalmazását.

A fenti rendelkezés ellenére a Processzor (CPU) alapján licencbe vett Harmadik Fél Szoftvere esetében minden processzormag 1 CPU-nak számít, és minden CPU (akár produktív, akár nem produktív módon használják fel) beleszámít a CPU licencvételi szintbe az adott Harmadik Fél Szoftverére vonatkozóan. A Virtualizációs Jogok Harmadik Fél Szoftverére nem alkalmazhatók.

1. PÉLDA: Egy négymagos processzor 2,5 CPU-nak felel meg (azaz 1 CPU az első magra + 0,5 szorozva 3-mal a három további mag esetében), amelyet 3 CPU-ra kell kerekíteni. Ezért a Licencvevő 3 Processzort köteles licencbe venni, ha a Szoftvert egy négymagos szerverre telepíti. Egy másik példa: a szerver 3 db négymagos processzorral rendelkezik. Az előző példa alapján minden négymagos processzor 2,5 CPU-nak felel meg. A három négymagos processzor így összesen 7,5 CPU-t tesz ki (azaz 2,5 CPU szorozva 3-mal), amelyet 8 CPU-ra kell kerekíteni. Ezért a Licencvevő 8 Processzort köteles licencbe venni, ha a Szoftvert egy 3 db négymagos processzorral rendelkező szerverre telepíti.

2. PÉLDA (Virtualizációs Jogok): Egy szerver 16 db kétmagos fizikai processzort tartalmaz egy olyan konfigurációban, ahol legfeljebb 4 virtuális kétmagos processzort tesznek hozzáférhetővé a Minősített Szoftver futtatására. Ebben az esetben minden virtuális kétmagos processzor 1,5 CPU-nak számít (1 CPU az első mag, 0,5 CPU a második mag). Négy virtuális kétmagos processzor összesen 6 CPU-t tesz ki (azaz 1,5 CPU szorozva 4-gyel). Ezért ennél a virtualizációs konfigurációnál a Licencvevő 6 CPU-t köteles licencbe venni.

**Egyösszegű díj:** a szoftverért fizetett, rögzített csomaglicenc-díj.

**Memória gigabájtban:** az SAP HANA Szoftver által használható memória teljes mérete (gigabájtban megadva).

**Példányok:** egy adott alkalmazáshoz vagy technológiatípushoz történő egyszeri, egyedi kapcsolódás.

(Az Integration Framework of SAP Business One és az Integration Framework for SMEs megoldásokkal összefüggésben a példány az aktív integrációs szcenáriók system landscape directoryjában meghatározott küldő vagy fogadó rendszer. Egy egyedi példányt csak egyszer kell figyelembe venni.)

**Gyártó által javasolt viszonteladói ár:** a mennyiségi kedvezménnyel csökkentett listaár.

**Felhasználók:** a Szoftvert használó személyek.

**SAP Business One for HANA DI Server**
A DI Szerver lehetővé teszi az üzleti partnerek számára SOAP-alapú megoldások fejlesztését annak érdekében, hogy adatbázisszinten olvassanak, írjanak, frissítsenek és távolítsanak el adatobjektumokat. A szerver megfelelő infrastruktúrát biztosít a szerverorientált partnermegoldásokhoz. A DI Szervert a CPU Magjai alapján, és nem Nevesített Felhasználók száma szerint lehet licencbe venni.

**SAP Business One Analytics Engine**
Az SAP licencet biztosít az SAP Business One Analytics Engine-hez, kizárólag az SAP Business One megoldással való együttes használatra, analitikai tartalom és az Interactive Analysis végrehajtására. A licencbe vett SAP Business One Analytics használata esetén az SAP Business One-hoz és az SAP Business One Analytics User felhasználóhoz SAP Névre Szóló licencet kell beszerezni. Az SAP Business One Analytics powered by SAP HANA a következőkre korlátozódik: az SAP Business One adatbázis adatforrása és tanúsított SAP Business One Bővítmények, többek között SAP-partnerek által létrehozott tanúsított SAP Business One Bővítmények vagy a Licencvevő által létrehozott SAP Business One Bővítmények. Az SAP Business One Analytics Engine címezhető RAM-memóriához vehető licencbe, és csak az SAP által tanúsított hardveren és a támogatott operációs rendszereken futtatható.

**SAP Business One for SAP HANA Engine**
Az SAP Business One, version for SAP HANA Engine licence a következő formában érhető el: az SAP Business One és a tanúsított SAP Business One Bővítmények futásidejű, korlátozott licencű adatbázisaként - a tanúsított Bővítmények tartalmazzák az SAP partnerei által létrehozott tanúsított SAP Business One Bővítményeket vagy a Licencvevő által létrehozott SAP Business One Bővítményeket. A Licencvevő az SAP Business One, version for SAP HANA Engine-t csak az SAP Business One Szoftverrel és a fenti SAP Business One Bővítményekkel kapcsolatban használhatja, és csak saját belső adatfeldolgozás céljából, ami magában foglalja harmadik fél felhasználók, például szerződő felek, ellátási láncon belüli szállítók vagy beszállítók, ügyfelek vagy a Licencvevő által felhatalmazott, harmadik felet képviselő személyek hozzáférését. Az SAP Business One, version for SAP HANA Engine-hez való bármely hozzáférés, ideértve többek között az adatbetöltést, -modellezést, -elosztást és a jelentéskészítést csak az SAP Business One-on vagy a fenti SAP Business One Bővítményeken keresztül történhet.

Az SAP Business One, version for SAP HANA Engine tartalmazza a HANA Studio futásidejű licencet; ez kizárólag az SAP Business One, version for SAP HANA Engine adminisztrálásához és kezeléséhez biztosít hozzáférést, vagy rendszeradminisztrációs feladatokhoz és jelentésekhez szükséges adatmodellezéshez. Az SAP Business One, version for SAP HANA Engine-t nem lehet más SAP HANA szoftverrel egy telepítésen implementálni. Az SAP Business One-hoz kapcsolódó SAP Nevesített Felhasználói követelmények az SAP Business One, version for SAP HANA Engine megoldásra is vonatkoznak. Az SAP Business One, version for SAP HANA Engine címezhető RAM-memóriához vehető licencbe, és csak az SAP által tanúsított hardveren és a támogatott operációs rendszereken futtatható. SAP Business One Névre Szóló licenc vagy SAP Business One csatlakozó licence szükséges minden személy számára, aki más jelentéskészítő eszközökön keresztül Használja az SAP Business One, version for SAP HANA Engine megoldást.

**Gyártó által javasolt viszonteladói ár:** a mennyiségi kedvezménnyel csökkentett listaár.

** Az SAP Business One támogatás előfeltétele a Licencszerződés támogatási szerződéskiegészítésének megkötése.

**9. Lokalizációk.**
Az SAP Business One szoftver licencei bármely, az SAP Business One szoftver által támogatott lokalizáción használhatók. Azonban a 2010.01.01. után licencbe vett SAP Business One szoftverek esetében a licenckulcs kiadására „lokalizációnként" kerül sor. Alapesetben a kívánt szoftver adott országra vonatkozó lokalizációja kerül kiadásra. Minden licenccel rendelkező Nevesített Felhasználó csak ahhoz a lokalizációhoz fér hozzá, amelyre a licenckulcs kiadásra került. Az olyan dolgozók esetében, akiknek kettő vagy több lokalizációhoz kell hozzáférniük, kettő vagy több Névre Szóló licencet kell biztosítani.

**10. Intercompany Integration Solution for SAP Business One**
Az Intercompany Integration Solution for SAP Business One tartalmazhat bizonyos harmadik felek nyílt forráskódú és/vagy egyéb komponensét.
Intercompany Integration Solution for SAP Business One licenc Végfelhasználók számára történő beszerzése esetén a partnereknek figyelembe kell venniük az Intercompany Integration Solution for SAP Business One További Licenceire Vonatkozó Alapelveket, amelyek az SAP Árazási és Licenc Alapelvek dokumentumban kerültek meghatározásra. A Nevesített Felhasználókat érintő licenckövetelmények az Intercompany Integration Solution for SAP Business One Használatára is vonatkoznak; a partnereknek erről értesíteniük kell a Végfelhasználókat.

**11. Integration Framework of SAP Business One**
Az Integration Framework of SAP Business One az SAP Business One megoldás integrációs platformja. Az SAP által szállított előre definiált integrációs szcenáriók és a szükséges példányok (rendszerek) további licencdíj nélkül használhatók.
Az Integration Framework of SAP Business One különböző szcenáriókat támogat:

- Az SAP Business One integrálása SAP- és nem SAP-rendszerekkel
- Az SAP Business One integrálása az SAP Business Network as a Service for SME OnDemand megoldással
- Az Intercompany Integration Solution for SAP Business One megoldással szállított integrációs szcenáriók

Az Integration Framework of SAP Business One system landscape directoryjában partnerek vagy ügyfelek által fejlesztett integrációs szcenáriók futtatásának joga további - példányonként (rendszerenként) felszámított - díj ellenében rendelkezésre áll.

**12. Integration Framework for SMEs**
Az Integration Framework for SMEs olyan kis- és középvállalkozások részére készült együttműködési infrastruktúra, amely üzenetorientált middleware-t támogat szinkron és aszinkron üzenetfolyamoknál. Az Integration Framework for SMEs megoldáshoz az SAP Business One mellett külön licencet kell beszerezni. Az SAP Solution ajánlatot az SAP Business One nélkül, csak önálló megoldásként lehet használni. A megoldás felhasználható nem SAP

Business One megoldások egymással történő integrációjához. A megoldáshoz a System Landscape Directoryban meghatározott számú aktív példányok (rendszerek) száma szerint kell licenceket beszerezni.

13. Failover (Átkapcsolási) Szerver.
Ideiglenes támogatás céljából a Licencvevő bármely operációsrendszer-környezethez, amelyen az SAP Business One szoftver példányait futtatja, legfeljebb ugyanolyan számban futtathatja az SAP Business One szoftver passzív átkapcsolási (failover) példányait egy elkülönített operációsrendszer-környezetben. A Licencvevő az SAP Business One szoftver passzív átkapcsolási (fail-over) példányát a licencbe vett hardverszervertől eltérő hardverszerveren is futtathatja.

**14. Tesztelési célú telepítés**
Az ügyfél belső tesztelés elvégzése céljából jogosult futtatni az SAP Business One szoftver egy telepítését. Az ilyen teszttelepítésnél használhatóak azok a felhasználók, amelyeket az ügyfél az SAP Business One szoftver produktív használatához vett licencbe.

## 7. sz. melléklet - Az SAP Nem Standard Szoftverkomponenseinek mérőszámai

Sokszorozható Egyedi Megoldások

**Az Üzleti Partner** meghatározása az Online Jelentkezéskezelésnél:

- **Közszférában tevékenykedő ügyfelek esetében:** állampolgár
- **Banki ügyfelek esetében:** az elmúlt két évben pénzügyi tranzakciók adataival rendelkező ügyfelek száma
- **Biztosítási ügyfelek esetében:** a biztosítottak száma

**Egyösszegű Díj / Fix Díj.** A szoftverért fizetendő fix összegű csomaglicencdíj.

**Bérszámfejtési alkalmazottak:** olyan alkalmazottak, akiknek az adatait az SAP Payroll megoldásban kezelik, és akiket a nyugdíjukkal kapcsolatban az APG-nek értesítenie kell.

**SOAR Vevői Rendelések:** olyan megrendelések éves száma, amelyeket az ügyfél az RCS Sales Order Allocation and Rescheduling (SOAR) on HANA megoldással dolgoz fel. Ez a szám az olyan egyedi megrendelések száma, amelyeket az adott évben eszközkivonási kötelezettség hozzárendelését futtató folyamattal (SOAR Allocation, Arun) dolgoznak fel.

**Adaptálható Egyedi Megoldások**

Céges Bevétel: a vállalat szokásos üzleti tevékenységeiből, továbbá kamatokból, osztalékból, jogdíjakból vagy egyéb forrásokból származó jövedelme.

**Állampolgár:** egy politikai közösség tagja, születés alapján vagy szerzett állampolgársággal.

**Alapinstalláció:** olyan szoftverpéldány, amely a nem standard szoftvert tartalmazó, kijelölt eszközökre telepített szoftverpéldány.

**Teljes értékesítési portfólió:** egy közműszolgáltató teljes energiaértékesítési és -beszerzési portfóliója.

**Szolgáltatási pont (PoD, Point of Delivery):** olyan pont, ahol közmű- vagy egyéb szolgáltatás nyújtására kerül sor.

**Éves támogatás:** az egyetemek esetében a támogatásgyűjtés kezelésénél alkalmazandó. Az éves támogatás a licencvevő éves támogatása a legaktuálisabb éves kimutatás alapján.

**Teljes éves árbevétel:** olyan bevétel, amelyhez egy cég vagy szervezet az üzleti tevékenységéből jut hozzá, valamint a kamatokból, osztalékokból és jogdíjakból származó egyéb bevételek.

**Erőforrás:** (multierőforrás-tervezés esetében) a használati volumenbe beleszámítandó erőforrás az adott naptári évben a Szoftverrel megtervezett erőforrást jelenti. Az erőforrás lehet többek között egy személy (pl. technikus, szervizmérnök, szerelő) vagy munkaanyag (eszköz, készülék, gép, vagy helyiség).

A használati volumen meghatározásában használt erőforrások száma a Szoftverrel tervezendő vagy megtervezett személyek teljes száma. Például ha egy upstream rendszer több erőforrást rendez kötegbe, akkor a számítandó erőforrások száma a kötegelés előtti szám. A csoportok vagy munkacsoportok tagjai külön-külön erőforrásnak számítanak.

A fentiekben részletezett mérés az adott naptári évben legalább egyszer tervezés tárgyát képező (az SAP Workforce Management Core-ban szereplő) erőforrások megjelenítéséhez létrehozott adatrekordok számát méri.

**Szervizmegrendelés:** a használati volumenbe beleszámító szervizmegrendelés egy, a szoftverben az adott naptári évben leképezett egyedi megrendelést jelent. A szervizmegrendelés többek között javítási, karbantartási vagy workshop rendelés lehet.

A használati volumen kiszámításához használt szervizmegrendelések száma azon Szoftverrel leképezett egyedi megrendelések teljes száma, amelyekhez a Szoftverben törzsrekordokat hoztak létre az adott naptári évben. Például ha egy upstream rendszer több megrendelést rendez kötegbe, akkor a számítandó megrendelések száma a kötegelés előtti szám.

Amikor megrendelési törzsrekordot hoznak létre a Szoftverben, a fenti meghatározás szerint értelmezett szervizmegrendelés a Szoftverre vonatkozó jelen szerződés tárgyát képezi. Nem lényeges, hogy a Szoftver milyen módon generál megrendelési törzsrekordokat (pl. megrendelések közvetlen létrehozásával az MRS-ben vagy rendelési törzsrekordok importálásával egy upstream rendszerből, például a DBM-ből), vagy hogy egy adott megrendelés valójában a Szoftverrel végzett további tervezés tárgyát képezi-e.

A fentiekben részletezett mérés az adott naptári évben adatrekordként létrehozott szervizmegrendelések számát hivatott mérni.

**Az Order Engineering Workbench felhasználó** az Order Engineering alkalmazással dolgozó személyt jelenti.

**Szállítmány:** egy rakomány szállítása egy adott megrendelés feltételeinek megfelelően.

**Installált Kapacitás:** az SAP Ügyfél összes üzemének éves elméleti termelési kapacitása.

**„Korai adaptációs fázisú" megoldások**

**„FindGrid" kódnevű felhasználó:** a FindGrid alkalmazással dolgozó személy.

**Felhasználó:** a Szoftverhez közvetlenül vagy közvetve hozzáférő személy.

**GWh per év:** az éves energiafogyasztás mennyisége gigawattórában. Egy GWh 1 000 000 kilowattórának felel meg. A kilowattóra (kWh) a fogyasztók számára a villamosenergia-szolgáltató vagy villamosenergia-szolgáltatók által szállított energia legelterjedtebb elszámolási egysége. A gázíparban a kilowattóra a fogyasztóknak szállított hőenergia mértékegysége. A kilowattóra fizikailag egy hő- vagy energiaforrást jelent, vagy egy gyártási folyamat nyersanyagbevitelét. A villamosáram-fogyasztás mértékegysége a wattóra (Wh) (watt * óra). 1 kWh = 1000 Wh.

**Fogyasztói Adatobjektum:** az Ügyfeleket jellemző információkat megjelenítő objektum vagy rekord, azaz a Licencvevővel bármilyen típusú üzleti kapcsolatban álló személy vagy kapcsolódó személyek egy csoportja (pl. Háztartás); az ilyen információk tárolása és kezelése a Master Data Services tárhelyen történik. *Az ilyen objektumok vagy rekordok a példa kedvéért többek között, de nem kizárólag Kapcsolattartókat, Állampolgárokat, Páciensek adatait vagy az ügyfél által definiált objektumot jelenithetnek meg.*