VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS 3. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA[1]

A MAGYAR NEMZETI VAGYONKEZELŐ ZRT. MŰKÖDÉSÉT TÁMOGATÓ INTEGRÁLT VAGYONGAZDÁLKODÁSI RENDSZER (ERP) TERVEZÉSÉRE, SZÁLLÍTÁSÁRA, IMPLEMENTÁCIÓJÁRA, INTEGRÁCIÓJÁRA, BEVEZETÉSÉRE, A BEVEZETÉS PROJEKTVEZETÉSÉRE, OKTATÁSÁRA, VALAMINT TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA AZ ÉLES INDULÁSTÓL SZÁMÍTOTT 36 HAVI IDŐTARTAMRA, TOVÁBBÁ OPCIONÁLISAN A RENDSZER MŰKÖDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES HARDVERELEMEK SZÁLLÍTÁSÁRA

ÁVNY – Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság
(ÁVNY Kft.)
Székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-961099
Adószám: 23343441-2-41
Bankszámlaszám: 10800007-20000000-11843018
Képviseli: Pachner Róbert ügyvezető

mint Megrendelő – a továbbiakban: Megrendelő vagy ÁVNY -

és a

FORNAX Műszaki és Gazdasági Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(FORNAX ZRt.)
Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-041786
Adószám: 10677041-2-43
Képviseli: Balásy Bulcsú

mint Vállalkozó - a továbbiakban: Vállalkozó -

között

2014. március 28. **napján**

[1] A törzsszöveg, a 2. sz. és 8.mellékletek tekintetében egységes szerkezetbe foglalva.

Vastag Zsolt

TARTALOMJEGYZÉK

1. Meghatározások 5
2. A Vállalkozó szolgáltatásai a Rendszer fejlesztése és bevezetése körében 18
3. A Üzemeltetési Támogatás tevékenység ellátásának szabályai 31
4. A Megrendelő feladatai, kötelezettségei és jogai a Projekt során 33
5. Díjazás és fizetési feltételek 36
6. Biztosítékok 46
7. Biztosítás 55
8. Opciós jog a Hardverelemek vonatkozásában 57
9. Felhasználási jog 59
10. Jogvédelem és kártalanítás 64
11. A Tevékenységek tervezése, Változáskezelés 66
12. Informatikai biztonság 68
13. Vállalkozó egyéb kötelezettségei 70
14. Alvállalkozó igénybevétele, módosítása 72
15. Hatálybalépés, a szerződés időtartama, megszűnés 73
16. Jótállás 77
17. Kötbér és kártérítés 80
18. Jogviták rendezése 83
19. Referencia 83
20. Adók, illetékek és devizák változása 83
21. Vis Major 84
22. Közös Ajánlattétel 84
23. Irányadó jog és nyelv 85
24. Szerződésmódosítás 85
25. Titoktartás 85
26. Átruházás 87
27. Joglemondás 87
28. Elkülöníthetőség / Részleges érvénytelenség 88
29. Értesítések, kötelezettségvállalás 88
30. Egyéb rendelkezések 89
31. Címek 90
32. Mellékletek 91

Vastag Zsolt

A Megrendelő és a Vállalkozó 2012. november 16. napján a "Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására az éles indulástól számított 36 havi időtartamra, továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítására" tárgyban vállalkozási szerződést kötöttek.
A bevezetés eredményeképpen 2013.12.31. napján sor került a rendszer éles indulására, és ezzel egyidejűleg kezdetét vette a rendszer három hónapos, kiemelt vállalkozói jelenlétet és rendelkezésre állást biztosító „Éles Üzemi Támogatás" időszaka, amely a szerződés alapján az M4-es mérföldkő zárásával, azaz 2014.03.31-i dátumhoz kapcsolódóan zárul.
A rendszer 2013.12.31. napi éles indulását követően felmerültek előre nem látható és ezért a Vállalkozónak fel nem róható problémák – a 2014 januárjára tervezett migrációs feladatok elhúzódása, valamint az SAP rendszer funkcióinak módosítását/továbbfejlesztését igénylő jogszabályi változások – amelyek és a 2003. CXXIX. törvény 303. §-a alapján a szerződő Felek a vállalkozási szerződést módosítják és azt egységes szerkezetbe foglalják az alábbiak szerint.

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

egyrészről az

ÁVNY – Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság (ÁVNY Kft.) (Székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-961099, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság, adószám: 23343441-2-41, bankszámlaszám: 10800007-20000000-11843018 , képviseli: Pachner Róbert ügyvezető (a továbbiakban: "Megrendelő"), és

másrészről a

FORNAX Műszaki és Gazdasági Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1. cégjegyzékszám: Cg.01-10-041786 nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság , adószám: 10677041-2-43, bankszámlaszám: 10918001-00000005-05590123 képviseli: Balásy Bulcsú) (a továbbiakban: "Vállalkozó")

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együtt mint „Felek" vagy „Szerződő felek".)

Preambulum

(A) Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő 2011. július 27. napján részvételi felhívást tett közzé a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására az éles indulástól számított 36 havi időtartamra, továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítására, ennek keretében Vállalkozási Szerződés megkötésére.

Vastag Zsolt

(B) Felek rögzítik, hogy a részvételi felhívás alapján lefolytatásra kerülő részvételi szakasz célja a pénzügyi-, gazdasági és műszaki szempontból egyaránt alkalmas részvételre jelentkezők kiválasztása volt, annak érdekében, hogy az ajánlattételi szakaszban már csak az alkalmassági szempontok alapján minősített és kiválasztott ajánlattevők tegyenek részletes, érdemi összehasonlításra és a megadott elbírálási szempontok alapján értékelésre alkalmas ajánlatot. Az alkalmasnak minősített részvételre jelentkezőket Megrendelő, mint ajánlatkérő rangsorolta, és a legalkalmasabbnak minősített 3 (három) részvételre jelentkezőt kérte fel ajánlattételre.

(C) Megrendelő, mint ajánlatkérő 2011. december 20. napján küldte meg ajánlattevőknek az ajánlattételi felhívást. Az ajánlattételi felhívás és az ajánlattételi dokumentáció alapján a legkedvezőbb ajánlatot Vállalkozó, mint ajánlattevő tette.

(D) Felek rögzítik továbbá, hogy a Vállalkozó, mint ajánlattevő által adott Végleges Ajánlatot az Ajánlatkérő elfogadta a Vállalkozási Szerződés megkötésére.

Fentiekre tekintettel, Felek a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására az éles indulástól számított 36 havi időtartamra, továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítására, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az alábbi Vállalkozási Szerződést kötik.

Vastag Zsolt

A Felek megállapodása

1. Meghatározások

1.1. Definíciók

„Ajánlat" jelenti a Vállalkozó, mint ajánlattevő által az Ajánlattételi Felhívásra benyújtott Végleges Ajánlatát, amelyet a Megrendelő ajánlatkérői minőségében 2012. október 26. napján kelt döntésében nyertes ajánlatnak minősített.[2]

„Ajánlattételi felhívás és dokumentáció" jelenti a Megrendelő, mint Ajánlatkérő által készített, és az Eljárásában az Ajánlattevők részére 2012. szeptember 5. napján megküldött, az ajánlattevőkkel lefolytatott tárgyalások eredményére tekintettel véglegesített dokumentációt.[3]

„Alrendszer" jelenti a Műszaki mellékletben definiált főbb rendszerkomponenseket - azaz az alábbi funkcionális egységeket: főkönyvi modul, a tárgyi eszköz analitikai modul, a vagyonkezelői jelentések feldolgozását végző modul és / vagy az egyéb szakmodulok (például treasury) - és azok bármelyikét. Az Alrendszerekkel kapcsolatos elvárásokat a jelen Szerződés 1. számú Műszaki melléklete tartalmazza. Az egyes funkciócsoportok tesztelésére, átvételére a 2. számú melléklet szerinti ütemtervvel összhangban kerülhet sor. A Megrendelő jogosult a jelen Szerződés megkötésétől számított 45 napon belül írásban meghatározni, hogy az egyes funkciócsoportok, illetve az azokból álló modulok kialakítását – a Vállalkozó által ismertetetendő technológiai korlátok figyelembevételével - milyen sorrendben kéri.

„Biztonsági architektúra", jelenti a rendszer biztonsági funkcionalitását, önvédelmét megvalósító megoldások összességét függetlenül attól, hogy adott biztonsági funkcionalitást a rendszerbe épített programozott megoldás, vagy valamely kiegészítő rendszerkomponens valósítja meg, beleértve például, de nem kizárólag a következőket: határvédelem, kártékony kódok elleni védelem, behatolás érzékelő megoldás, kriptográfiai megoldás; naplózási funkcionalitás, központi naplóelemző megoldás, mentési megoldás, rendszerfelügyeleti megoldás.

„Biztonsági eszköz", a biztonsági architektúra hardver- és szoftverkomponenst vagy komponenseket el nem választható módon magában foglaló megoldás elemeit jelenti.

„Biztonsági hiba", jelenti az egyedi szoftver, valamint éles környezetének mindazon funkcionális és nem funkcionális hibáját, amely a Rendszerben tárolt és kezelt adatok bizalmasságát, sértetlenségét veszélyeztetheti.

---

[2] A TÉNYLEGES ADATOKNAK MEGFELELŐEN KERÜL KITÖLTÉSRE.
[3] A TÉNYLEGES ADATOKNAK MEGFELELŐEN KERÜL KITÖLTÉSRE.

Vastag Zsolt

„Biztonsági incidens", jelenti az Üzemeltetési Támogatás időtartama alatt bekövetkezett minden olyan eseményt, amely az Éles Rendszerben tárolt és kezelt adatok bizalmasságát, sértetlenségét veszélyezteti.

„Biztonsági megerősítés leírása" jelenti a Vállalkozó által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás, különösen annak 9. melléklete IV. pontjában meghatározottakat tartalmazza.

„Biztonsági szolgáltatások", jelentik a biztonsági architektúra részeként megvalósítandó biztonsági eszközöket, valamint a kapcsolódó implementációs szolgáltatásokat (például de nem kizárólag a logikai és fizikai tervezést, megvalósítást, ellenőrzést, tesztelést, auditálást, dokumentálást).

„Biztonsági tesztelés" jelenti a Rendszer által nyújtott biztonsági funkciók megfelelő működésének tesztelését, valamint a Rendszer penetrációs tesztelését együttesen a sikeres Felhasználói tesztelést (UAT) követően. Biztonsági tesztelés elvégzésére a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része vonatkozásában kerül sor.

„Díj" a Szerződésben meghatározottak szerint a Vállalkozó számára fizetendő díjazás, mindazokkal az árnövekedésekkel és módosításokkal vagy árcsökkenésekkel együtt, amelyeket a Szerződés lehetővé tesz. A Díj jelenti a Fejlesztési és Bevezetési Díjat, a Üzemeltetési Támogatás Díjat, a Teljes Vételárat és azok bármelyikét. A Díj nem foglalja magában az általános forgalmi adó összegét.

„Demo rendszer" jelenti a Megrendelő és / vagy az MNV számítógépes rendszerei azon részét illetve részeit, ahol az ERP rendszer funkciói / moduljai bemutathatóak, prezentálhatóak.

„Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány" Megrendelő általi kiállításával Megrendelő igazolja, hogy a Szerződés megkötését követően Vállalkozó a Szerződésnek megfelelően a Fejlesztési- és Demo rendszert telepítette és a Rendszer kialakításához szükséges licenceket Megrendelő számára Szerződés szerint átadta.

„DMS rendszer" jelenti a Megrendelő által külön közbeszerzési eljárásban beszerzendő, az MNV működését támogató elektronikus irat- és dokumentumkezelő, munkafolyamat támogató rendszert. A DMS rendszer megvalósítására nem kerül sor az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) 1. fázisának (2014.01.01.) éles indulásáig, így a DMS rendszer és az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) között nem kerül sor kapcsolat kialakításra.

„Egyéb rendszerek" jelentik az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) rendszertervének „4. Integrációs kapcsolatos terve" fejezetében meghatározott, a jelen szerződés tárgyát nem képező kapcsolódó rendszereket, amelyek esetében az integrált vagyongazdálkodási rendszerrel (ERP) interfész kapcsolatok kialakítására kerül sor.

Vastag Zsolt

„Egyedi Szoftver" jelenti a Rendszer működéséhez szükséges mindazon szoftvert, programot, számítógépes alkalmazást, amely nem minősül Standard Szoftvernek. A Standard Szoftvernek az Egyedi Szoftver kifejlesztése érdekében a Vállalkozó által az Szjt. 60. §-ával összhangban esetlegesen jogszerűen visszafejtett (reverseengineering) része és / vagy a Standard Szoftver testre szabása keretében létrehozott funkcionalitás, szoftver, szoftverelem jogi sorsát illetően osztja az Egyedi Szoftver jogi sorsát.

„Éles rendszer" jelenti a Megrendelő és / vagy az MNV számítógépes rendszerei azon részét illetve részeit, ahol a tényleges szolgáltatásokat nyújtó Rendszer és / vagy annak elemei üzemelnek.

„Eljárás" a Megrendelő, mint Ajánlatkérő által a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására az éles indulástól számított 36 havi időtartamra, továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítására 2011. július 27. napján közzétett Részvételi Felhívással meghirdetett közbeszerzési eljárást jelenti, melynek alapján a jelen Szerződés megkötésre került.

„Enyhe hiba" kifejezés a jelen Szerződés 8. számú melléklet, 2. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány" a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázis keretében fejlesztett része Megrendelő általi átvételére irányuló elfogadási eljárás befejezését jelenti a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázis keretében fejlesztett része önmagában való sikeres, szerződésszerű működését - ideértve az Éles indulást követő 4 (négy) havi üzemszerű működés támogatását, a finomhangolások elvégzését, dokumentálását –, valamint az adott Mérföldkőhöz tartozó Leszállítandók teljes körű leszállításának teljesítését, a Megrendelő által kiállítandó, az előzőekre vonatkozó teljesítésigazolás formájában.

„Éles Üzemi Támogatás" kifejezés a jelen Szerződés 2.6 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Fejlesztési és Bevezetési Díj" amely magában foglalja a rendszer fejlesztéséhez és bevezetéséhez kapcsolódó valamennyi díjat és költséget, ideértve a Licencdíjat, a Szoftverkövetést, valamint minden egyéb a szerződésben ezen szolgáltatáshoz sorolt díjat és költséget, ideértve a Vállalkozó valamennyi olyan jelen Szerződésen alapuló kötelezettségének ellenértékét, melyhez a jelen Szerződés nem rendel kifejezetten ellenértéket.

„Fejlesztői dokumentáció" jelenti a Vállalkozó által készített eredménytermékeket, amik a Műszaki mellékletben meghatározott tervezési, implementációs, tesztelési, oktatási és éles indulási dokumentációk összességét jelenti, és a 10. számú mellékletében felsorolt dokumentációk összessége.

Vastag Zsolt

„Fejlesztői teszt" a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része önmagában való sikeres, szerződésszerű működésének ellenőrzésére irányuló vizsgálatot jelenti, ideértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való elvi alkalmasság kérdéskörét is, melyet a Vállalkozó végez el. A Fejlesztői tesztet a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében is el kell végezni.

„Felhasználói teszt" vagy **„UAT"** (User Acceptance Test)a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része önmagában való sikeres, szerződésszerű működésének ellenőrzésére irányuló vizsgálatot jelenti – mely magában foglalja az üzleti tesztelést, azaz annak ellenőrzését, hogy a Rendszer képes-e Megrendelő és / vagy az MNV üzleti folyamatait a Funkcionális Specifikációban és a Rendszertervben rögzített módon támogatni - ideértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való elvi alkalmasság kérdéskörét is, melyet a Megrendelő – ideértve a Megrendelő és/vagy MNV tesztcsapatát, pl.: Kulcsfelhasználókat, Funkciógazdákat, Felhasználókat – végez el a Vállalkozó támogatásával a sikeres Unit tesztet és Ősfeltöltést, Migrációt követően. A Felhasználói tesztet a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében is el kell végezni.

„FM rendszer" jelenti a Megrendelő által külön közbeszerzési eljárásban beszerzendő, az MNV működését támogató létesítménygazdálkodási (Facility Management) rendszert. Az FM rendszer megvalósítására nem kerül sor az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) 1. fázisának (2014.01.01.) éles indulásáig, így az FM rendszer és az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) között nem kerül sor kapcsolat kialakításra.

„Forráskód" jelenti az ERP Rendszer, és rendszerkomponens, valamint az azt alkotó Szoftverek, szoftverelemek számítógépes programozási kódját, olyan ember által olvasható formában, amely – a Fejlesztői dokumentációval együttesen – magában foglal valamennyi olyan információt, amely szükséges és elégséges ahhoz, hogy azt felhasználva egy átlagos képzettségű és képességű szoftverfejlesztő, aki a Rendszer vagy azzal egyenértékű alkalmazások, illetve a Rendszer fejlesztéséhez használt programozói nyelv vonatkozásában megfelelő tapasztalattal rendelkezik, a Rendszer, valamint az azt alkotó Szoftverek,szoftverelemek reprodukálására képes.

„Funkciógazda" jelenti a Megrendelő által kijelölt személyeket, akik az egyes és a rendszerelemeken belül, valamint a rendszerek között egy adott folyamat/funkció Megrendelő / MNV oldali szakmai felelősei. (Funkció lehet pl. e tekintetben a számlázás, értékbecslések készíttetése, a szerződéstári nyilvántartás kialakítása vagy az egyéb vagyonkezelők jelentéseinek gondozása.)

„Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I." a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része vonatkozásában a Megrendelő általi éles

Vastag Zsolt

üzemi működés átvételére irányuló elfogadási eljárás egyik Mérföldköve. Jelenti a Rendszer implementációja I. fázisban megvalósult rendszerrész önmagában való sikeres, szerződésszerű működését - ideértve az Ősfeltöltési, Migrációs kötelezettség Vállalkozó általi maradéktalan teljesítését is - a sikeres Felhasználói tesztet (UAT) és az ahhoz kapcsolódó sikeres vonatkozó Teljesítmény tesztet és Biztonsági tesztet követően, valamint az adott Mérföldkőhöz tartozó Leszállítandók teljes körű leszállításának teljesítését, a Megrendelő által kiállítandó, az előzőekre vonatkozó teljesítésigazolás formájában, beleértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való tényleges alkalmasság kérdéskörét, az Integrációs tesztelést és az ahhoz kapcsolódó sikeres Teljesítmény tesztet is.

„Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II." a Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része vonatkozásában a Megrendelő általi éles üzemi működés átvételére irányuló elfogadási eljárás Mérföldkövét, és egyben a Megrendelő általi átvételre irányuló elfogadási eljárás befejezését jelenti. Igazolja a Rendszer implementációja II. fázisban megvalósult rendszerrész önmagában való sikeres, szerződésszerű működését – ideértve az Ősfeltöltési, Migrációs kötelezettség Vállalkozó általi maradéktalan teljesítését is –, a sikeres Felhasználói teszt (UAT) elvégzését, valamint az adott Mérföldkőhöz tartozó Leszállítandók teljes körű leszállításának teljesítését, a Megrendelő által kiállítandó, az előzőekre vonatkozó teljesítésigazolás formájában, beleértve az Egyéb rendszerekkel való integrált használatra való tényleges alkalmasság kérdéskörét, az Integrációs tesztelés sikeres elvégzését is.

„Funkcionális Specifikáció" jelenti a Vállalkozó által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás 3.2 pontjában meghatározott adatokat, információkat, dokumentumokat, stb. tartalmazza.

„Garancia" a jelen Szerződés alkalmazásában Jótállást jelent.

„Hardverelemek" jelentik a jelen Szerződés 3. számú mellékletében meghatározott, a Rendszer jelen Szerződés szerint elvárt működéséhez szükséges eszközöket, valamint a kapcsolódó hardver eszközök és szoftver elemek licenceit

„Havi Üzemeltetési Támogatás jelentés" kifejezés a jelen Szerződés 5.2.6 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Helyszín" a munkavégzés elsődleges helyszíne 1133 Budapest, Pozsonyi út 56., ahol Vállalkozó a Tevékenység nyújtására köteles. Szükség esetén, Megrendelő előzetes jelzése alapján a Vállalkozó más helyen való munkavégzésre is köteles lehet, különös figyelemmel az MNV területi irodáira, illetve az éles és tartalékrendszer telepítési helyszíneire.

„Hét"hét naptári napból álló időszakot jelent.

Vastag Zsolt

„**Hónapokban**"megállapított Határidő azon a napon jár el, amely számánál fogva a kezdő napnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

„**Implementációs Rendszerterv**" jelenti a Vállalkozó által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás 3.2 pontjában meghatározott adatokat, információkat, dokumentumokat, stb. tartalmazza.

„**Integrációs terv**" jelenti az Integrációs szakértő által az MNV Integrált Ügyviteli Rendszere vonatkozásában a Vállalkozó és az Egyéb rendszerek szállítói közreműködésével készített integrációs tervet, amelynek részeként a Vállalkozó feladata a Rendszer oldali interfész specifikációk (egyes interfészek működésének leírása, interfészek által kezelt input és output adatok és rendszerkapcsolatok definiálása) elkészítése, valamint az MNV által biztosított, a leszállított rendszer előírt működését biztosító infrastruktúra elemekkel való együttműködést (pl.: IT biztonsági rendszer komponensek, hardverkomponensek és rendszerszoftvereik, hálózati komponensek stb.)

„**Integrációs tesztelés**" a Rendszer Egyéb rendszerekkel és az infrastrukturális környezet egyéb komponenseivel való sikeres, szerződésszerű integrált működésének ellenőrzésére irányuló vizsgálatot jelenti. Az Integrációs tesztelést a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében is el kell végezni.

„**Integrációs szakértő**" jelenti a Megrendelőt és / vagy a Megrendelő által ilyenként írásban megjelölt személyt, melynek feladatait a Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás 3.3.2 pontja tartalmazza.

„**Jótállás**" jelenti a Ptk. 248. § (1)-(5) bekezdésében meghatározott jótállási kötelezettséget a jelen Szerződés 16. pontjára is figyelemmel. Hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik a garancia teljes körű, azaz a Rendszer valamennyi alkotórészére, tartozékára, funkciójára, működésére, stb. kiterjed.

„**Jótállaslezáró Eljárás**" jelenti a Rendszerre vonatkozó jótállási időszak lejártát megelőzően megkezdett, a jótállási időszak zárónapjáig, de legfeljebb 30 (harminc) napig tartó eljárást, amelynek során a Felek közösen felmérik, és külön jegyzőkönyvben rögzítik a Rendszer állapotát, a Rendszerben, illetve annak elemeiben esetlegesen keletkezett, jótállási körben javítandó hibákat.

„**Jótállás Időtartama**" kifejezés a jelen Szerződés 16. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„**Katasztrófa elhárítási (DR) terv**" jelenti a Vállalkozó által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan

Vastag Zsolt

az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás 3. pontjában meghatározott adatokat, információkat, dokumentumokat, stb. tartalmazza.

„Képzés" vagy **„Oktatás"** kifejezés a jelen Szerződés 2.5 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Kis hiba" kifejezés a jelen Szerződés 2.3.11 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Közepes hiba" kifejezés a jelen Szerződés 8. sz. melléklet 2. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Komoly hiba" kifejezés a jelen Szerződés 2.3.11 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Köztes ellenőrző pont" jelenti a Mérföldkövön belül található, határidővel meghatározott ellenőrzési pontot, melynek célja a Vállalkozó Mérföldkövön belüli előrehaladásának ellenőrzése, melynek eléréséhez ugyanakkor Megrendelő általi kifizetés semmilyen formában nem tartozik.

„Kritikus hiba" kifejezés a jelen Szerződés 8. sz. melléklet 2. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Kulcsfelhasználók" jelentik a Megrendelő és / vagy az MNV által kijelölt személyekből álló kiemelt felhasználói kört, akik az integrált rendszer működési követelményeit szem előtt tartva – az elsődleges szakmai (üzleti) kontrollt gyakorolják a Megrendelői oldalról.

„Leszállítandó" jelenti a Rendszert, az annak kialakításához, működtetéséhez szükséges szoftvereket, szoftvernek nem minősülő iratokat (dokumentumokat) – így különösen tesztelési terv és eredménydokumentációkat, hibajavítási jegyzőkönyveket valamint a Funkcionális specifikációt, Rendszertervet, Fejlesztői dokumentációkat, Üzemeltetési és Felhasználói kézikönyvet - vagy más végterméket, továbbá a Vállalkozó által a jelen Szerződés teljesítése során elérendő egyéb eredményt és mindazt, amit Megrendelő az Eljárás során végleges jelleggel előírt. A leszállítandók tételes - amennyiben köthető, mérföldkőhöz rendelt - jegyzékét a 10. számú melléklet tartalmazza.

„Licencdíj", jelenti a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján és keretében leszállítandó valamennyi ERP alkalmazásszoftver Megrendelő általi megszerzésének - a Fejlesztési és Bevezetési Díj részét képező - ellenértékét.

„Magas szintű biztonsági koncepció", jelenti az Egyéb rendszerek megvalósítására indult projektek ajánlatadási fázisaiban javasolt biztonsági architektúra tervek alapján elkészített integrált rendszer magas szintű biztonsági koncepcióját.

„Megrendelő" jelenti az ÁVNY – Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaságot (ÁVNY Kft.) (Székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56, cégjegyzékszám:

Vastag Zsolt

Cg. 01-09-961099, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság, adószám: 23343441-2-41, bankszámlaszám: 10800007-20000000-11843018).

„Megrendelő és / vagy MNV specifikus szoftverkövetési tevékenység" jelenti a jelen Szerződés 5. számú mellékletében taxatíve meghatározott szoftverkövetési tevékenységet, azzal, hogy amely szoftverkövetési tevékenység nem került kifejezetten nevesítésre az nem minősül Megrendelő és / vagy MNV specifikus szoftverkövetési tevékenységnek.

„Mérföldkő" jelenti a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott Tevékenység fázisokat és az azokhoz rendelt eredményt, melynek Megrendelő által leigazolt elérése feljogosítja a Vállalkozót az adott Mérföldkőhöz rendelt összegre vonatkozó számla Megrendelő részére történő benyújtására.

„Migrációs szakértő" jelenti a Megrendelő és / vagy az MNV által ilyenként írásban megjelölt személyt, melynek feladatait az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás 3.4 pontja tartalmazza.

„Migrációs Terv" jelenti a Vállalkozó által a Migrációs Szakértő irányításával az MNV Zrt. Integrált Ügyviteli Rendszerének Migrációs Terve keretében készítendő és a Rendszerterv keretében a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírásban, különösen annak 3.4 pontjában meghatározottakat tartalmazza.

„Minőségbiztosítási audit" jelenti a Szerződés szerinti Vállalkozói szolgáltatások rendszeres és strukturált ellenőrzésének hiteles vizsgálatát és / vagy tanúsítását a Megrendelő és / vagy megbízottja(i) részéről, amely arra irányul, hogy a Rendszer megvalósítása az ütemterv, megfelelő minőségi paraméterek és követelmények szerint, a külső és belső szabályzóknak megfelelően, a Szerződés szerint dokumentálva megtörténjen.

„MNV" jelenti a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaságot (székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56., adószám: 14077340-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-045784).

„MNV Adattárház" jelenti a Megrendelő által külön eljárásban beszerzendő, az MNV működését támogató informatikai rendszert, amely mind az MNV belső nyilvántartásaiból, mind az Országleltárhoz, illetve az MNV külső portálhoz kapcsolódó külső adatszolgáltatóktól fogadja, tárolja, elemzi az adatokat és publikálja az MNV belső portál, az Országleltár nyilvános portál, illetve a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) felé. Publikációs, adatszolgáltatási és elemzési céllal az adattárházba kerülnek a vagyon-nyilvántartási adatok, valamint az MNV tevékenységét támogató egyéb adatok. Kiemelt funkciója az MNV adattárháznak, hogy tárolja a különböző – tranzakciós – rendszerekből kapott adatokat, ide értve a történeti adatok áttöltését is, valamint tárolja, illetve elemzi az adatszolgáltatóktól az adatgyűjtőn keresztül az adattárházba érkező beszámolókat, jelentéseket, és a vagyonelemekre vonatkozó kontrolling/monitoring

Vastag Zsolt

adatokat. Az MNV Adattárház (DW) megvalósítására nem kerül sor az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) 1. fázisának (2014.01.01.) éles indulásáig, így az MNV Adattárház és az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) között nem kerül sor kapcsolat kialakításra.

„MNV Csoport" jelenti az MNV-t (beleértve a területi irodákat is), a Megrendelőt, a HSSC Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaságot (Cg.01-09-070350, Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 70.), KIVING Ingatlangazdálkodó és Beruházásszervező Korlátolt Felelősségű Társaságot (Cg.01-09-698455, Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 70.), PRIV-DAT Dokumentum Archiváló és Tároló Korlátolt Felelősségű Társaságot (Cg.01-09-672257, Székhely: 1116 Budapest, Hauszmann Alajos utca 1.), és azok bármelyikét.

„MNV Integrált Ügyviteli Rendszer" jelenti az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) rendszertervének „3. Kiváltandó/megmaradó rendszerek" és „4. Integrációs kapcsolatos terve" fejezeteiben meghatározott rendszerelemekből építkező rendszert.

„MNV Integrált Ügyviteli Rendszerének Migrációs Terve" jelenti a Migrációs szakértő által az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) és az Egyéb rendszerek tekintetében készítendő átfogó migrációs tervet.

„MNV Portál" jelenti a Megrendelő által külön eljárásban beszerzendő, az MNV működését támogató informatikai rendszert, amely kialakításának célja az adatpublikációk szabványosítása, illetve azok függetlenítése az őket kiszolgáló rendszerektől. Az MNV Portál megvalósítására nem kerül sor az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) 1. fázisának (2014.01.01.) éles indulásáig, így az MNV Portál és az integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) között nem kerül sor kapcsolat kialakításra.

„Műszaki Dokumentáció" jelenti a Vállalkozó, mint nyertes ajánlattevő által megajánlott, az Ajánlatának részét képező magyar nyelvű, a Megrendelő, mint Ajánlatkérő elvárásainak megfelelő részletezettségű, végleges tartalmú dokumentációt, amely tartalmazza a Rendszer és elemeinek műszaki adatait. A Műszaki Dokumentáció a Műszaki Leírással együtt a jelen Szerződés 1. számú mellékletét alkotja.

„Műszaki Leírás" jelenti az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező, szakmai kritériumokat összefoglaló dokumentumot. A Műszaki leírás a Műszaki dokumentációval együtt a jelen Szerződés 1. sz. mellékletét alkotja.

„Műszaki melléklet" jelenti a jelen Szerződés 1. számú mellékletét, mely magában foglalja a Műszaki Leírást és a Műszaki Dokumentációt. Amennyiben a Műszaki Leírás és a Műszaki Dokumentáció között ellentmondás áll fenn, úgy – a Rendszerterv elfogadásáig vagy amennyiben a Megrendelő eltérően nem rendelkezik – a Műszaki Leírás előírásait kell irányadónak tekinteni.

Vastag Zsolt

„Nap" naptári napot jelent, hacsak a jelen Szerződés kifejezetten másképp nem rendelkezik. A Szerződésben – beleértve a mellékleteket és függelékeket is – kikötött valamennyi, a Felek országában (azaz Magyarországon) nem munkanapra eső határidő a következő munkanapon jár le, kivéve azon kötelezettségek esetében, amelyek a Vállalkozót a hét minden napján terhelik.

„Opció határideje" a jelen Szerződés 8.2 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Opciós jog" jelenti a Megrendelőt a Hardverelemek vonatkozásában a jelen Szerződés 8. pontja szerinti tartalommal megillető vételi jogot, melyre a Ptk. 375. §-ának rendelkezései irányadók a jelen Szerződés szerinti eltérésekkel.

„Opciós nyilatkozat" a jelen Szerződés 8.2 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Projekt Döntési Fórumok (PDF)" a Projekt Döntési Fórum az adott Projekt felső irányító szerve, feladata a projekt stratégiai irányítása, a magas szintű döntések meghozatala, illetve a Megrendelő legfelső szintjét érintő döntések előkészítése és a Projekt eredményeinek és problémáinak kommunikációja Program Irányító Bizottság felé. Beszámoltatja a Projektvezetőt, ellenőrzi a projekt előrehaladását. Tagjai az MNV érintett területek igazgató szintű vezetői, a Modulfelelősök, a Projektvezető, illetve eseti meghívott tagokként a szállítók képviselői.

„Projekt" jelenti a Rendszer tervezését, szállítását, implementációját, integrációját, bevezetését, a bevezetés projektvezetését, oktatását, az éles üzemi támogatást továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítását Vállalkozó által.

„Projektalapító Dokumentum" vagy **„PAD"** jelenti a Felek között a Szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül a szerződéses cél elérése érdekében létrehozott – a Projekt paramétereit rögzítő – dokumentumot. A PAD a Felek közös írásbeli megegyezésével bármikor módosítható, azzal, hogy a Felek kötelesek figyelemmel lenni a Kbt. mindenkori előírásaira. A PAD rendelkezései nem lehetnek a jelen Szerződéssel, illetve annak egyéb mellékleteivel ellentétesek. A PAD alapvető elvei, előírásai a jelen Szerződés 4. sz. mellékletében kerültek meghatározásra.

„Projekt Irányító Bizottság" vagy „PIB" látja el az MNV részéről az Országleltár program legfelsőbb szintű felügyeletét, állandó tagjait az MNV vezérigazgatója kéri fel, illetve jelöli ki. A PIB tagjainak száma: 3-5 fő.

„Projektszervezet" jelenti a PAD-ban meghatározott együttműködési és kapcsolattartási rendet.

„Rendszer" jelenti a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszert (ERP), mellyel szembeni alapvető elvárásokat a jelen Szerződés 1. számú Műszaki Melléklete tartalmazza. A Rendszer Alrendszerekből épül fel. A Rendszer fejlesztése, a szerződésben meghatározott tesztelések elvégzése, az

Vastag Zsolt

Egyéb rendszerekkel történő integráció kiépítése két fázisban, a Rendszer implementációja I. és a Rendszer implementációja II. fázisban valósul meg.

„Rendszerterv" jelenti a Vállalkozó által elkészítendő azon dokumentációt, mely magában foglalja i) a Funkcionális Specifikációt, ii) az Implementációs Rendszertervet, iii) az Integrációs Terv, iv) valamint az Integrációs Terv alapján készítendő interfész specifikációkat, v) a Részletes biztonsági rendszertervet, melyekkel szembeni alapvető elvárásokat az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás tartalmazza. A Megrendelő által elfogadott, későbbi keltezésű Rendszerterv értelmezi a korábbi keltezésű Műszaki Leírásban és Műszaki Dokumentációban leírtakat. A dokumentumok értelmezési sorrendje a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány kiállítását követően: 1. Rendszerterv, 2. Műszaki Leírás, 3. Műszaki Dokumentáció. A Felek megállapodnak, hogy a projekt megvalósításával kapcsolatosan kialakított közös értelmezés csak abban az esetben eredményezheti a korábbi dokumentumokban szereplő tartalmi elemek módosulását, ha erről az adott termék TDL vagy ezzel ekvivalens, felek által közösen elfogadott dokumentum kifejezetten rendelkezik.

„Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány" kifejezés a jelen Szerződés 2.1.3 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Részletes biztonsági rendszerterv", jelenti a Rendszer biztonsági felépítésének és funkcióinak meghatározását, a biztonsági funkciók kialakításának részletes, az implementációs szintig lemenő, bemutatását, melyek a magas szintű biztonsági koncepcióból levezetett céloknak és a rendszerrel szemben támasztott biztonsági követelményeknek megfelelnek.

„Standard Szoftver" jelenti a jelen Szerződéstől függetlenül, bárki által beszerezhető, az általános piaci igényeknek megfelelő szoftverterméket, mely hasonló elérhetőséggel és megjelenéssel rendelkezik minden piaci szereplő számára.

„Súlyos hiba" kifejezés a jelen Szerződés 2.3.11 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Szoftverkövetés" kifejezés magában foglalja a Vállalkozó által biztosított standard rendszerfrissítést - figyelemmel a jelen Szerződés 8. sz. mellékletének előírásaira is -, és az általános (nem Megrendelő és / vagy MNV specifikus) magyar, EU hatályos jogszabályoknak való megfelelés biztosítását.

„Teljesítmény teszt" olyan tesztelési eljárást jelöl, ami annak vizsgálatát célozza, hogy a rendszer a valós helyzetben képes lesz a valós terhelések kezelésére. A teljesítmény tesztelés során együttesen kerül sor az alkalmazás és a befogadó informatikai környezet vizsgálatára, ugyanakkor nem zárja ki, hogy a teljesítmény teszt során részmérések is történjenek az egyes komponensekre meghatározott célértékek (pl. válaszidő, egy másodperc alatt kiszolgált kérések száma, maximális adatátvitel, párhuzamosan kezelt felhasználók száma) szempontjából. A teljesítményteszt rendszerint mennyiségi méréseket tartalmaz, de a felhasználói élményhez kapcsolódóan lehetőség van

Vastag Zsolt

minőségi teljesítményparaméterek vizsgálatára is. A Teljesítmény tesztet a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része esetében kell elvégezni.

„Teljesítmény tesztelés" jelenti a Rendszer által nyújtott teljesítmény – különös tekintettel a válaszidőkre, riportok futási idejére - megfelelőségének tesztelését.

„Teljes Vételár"az ajánlattételi dokumentáció III. kötetének 3.9. pontjában meghatározott követelményeknek megfelelő hardverelemeknek a Szerződés 5.3.1 pontja szerinti ellenértéke, amely magában foglalja a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállításával és üzembe helyezésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat és költséget.

„Termék Definíciós Lap" vagy „TDL" jelenti azt a dokumentumokat, amelyeket a Vállalkozó az egyes projekt szakaszok kezdetén készít el és ad át a Megrendelő részére és amelyek tartalmazzák a jelen Szerződés szerinti Leszállítandók tartalmi követelményeit a Megrendelő és / vagy MNV Minőségbiztosítója által meghatározott módon, azzal, hogy a TDL formátuma a Projekt Alapító Dokumentumban (PAD) kerül rögzítésre a Felek által.

„Tesztkörnyezet" olyan informatikai környezet, amelyben az élesbe állítás előtt az alkalmazás funkcionalitását, a változásokat a tesztelési csoport ellenőrizni tudja. A tesztkörnyezettel szemben elvárás, hogy az alkalmazás minden lényeges szempontját tekintve az éles környezettel azonos legyen, ezért a tesztkörnyezet rendszerint az éles környezettel egyező hardver és szoftveres konfigurációban kerül felállításra, a hardveres és szoftveres megbízhatóságot és teljesítményt növelő technológiák, eszközök kivételével.

„Tevékenység" jelenti a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján ellátandó tevékenységeket és azok bármelyikét, ideértve különösen a Rendszer tervezésére, szállítására, implementációjára, integrációjára, bevezetésére, a bevezetés projektvezetésére, oktatására, valamint támogatási szolgáltatás nyújtására, továbbá – amennyiben a Megrendelő él vételi jogával - a Rendszer működéséhez szükséges Hardverelemek szállítására vonatkozó tevékenységeket és azok bármelyikét.

„Unit tesztelés" jelenti azt a tesztet, melynek célja, hogy alap tesztesetek lefuttatásával megállapításra kerüljön, hogy a Rendszer tartalmaz-e alaphibákat és Felhasználói tesztelésre alkalmas-e, azzal, hogy a Unit tesztet a Megrendelő – ideértve a Megrendelő tesztcsapatát, Kulcsfelhasználókat – végzi el a Vállalkozó támogatásával a sikeres Fejlesztői tesztet követően. A Unit tesztelést a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében is el kell végezni.

„Üzembe helyezés / Éles indulás" a Rendszer éles indulásakor rendelkezésre álló éles adatokkal feltöltött, napi operatív munkavégzésében való alkalmazásának megkezdése, ami a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében külön-külön történik.

„Üzemeltetési Támogatás Díj" a jelen szerződés 5.2.8 pontja szerinti díj, amely magában foglalja az átadott Rendszer használata közben felmerülő, előre nem látható igények kezelésére szolgáló valamennyi díjat és költséget, valamint minden egyéb a szerződésben ezen tevékenységhez kapcsolódóan felsorolt szolgáltatás díját és költségét, ide nem értve a jótállási kötelezettségeket.

„Üzemeltetési Támogatás tevékenység" kifejezés a jelen Szerződés 3.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Üzemeltetési Támogatás időtartama" kifejezés a jelen Szerződés 3.2. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

„Üzletmenet-folytonossági terv" jelenti a Vállalkozó által a Rendszerterv keretében készítendő és a Megrendelő részére átadandó azon dokumentumot, mely minimálisan az Ajánlattételi Dokumentáció III. kötetét képező Műszaki Leírás 3. pontjában meghatározott adatokat, információkat, dokumentumokat, stb. tartalmazza.

„Vállalkozó" jelenti a FORNAX Műszaki és Gazdasági Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaságot[4]

„Vállalkozási Szerződés" vagy „jelen Szerződés" a jelen megállapodást jelenti, amelyet a Megrendelő és a Vállalkozó kötött a Tevékenységek nyújtására, a Vállalkozási Szerződésben hivatkozott dokumentumokkal együtt, beleértve az ehhez csatolt összes mellékletet és függeléket, valamint minden olyan okmányt, amelyet egy hivatkozás a Vállalkozási Szerződés részének minősít.

1.2. Amennyiben a szövegösszefüggés úgy kívánja, az egyes szám többes számot jelent és fordítva.

1.3. Felek a rögzítik továbbá, hogy az „ideértve", „beleértve", „különösen", „elsősorban" és más hasonló kifejezések nem szűkítik a megelőző szavak, szövegrészek jelentését.

1.4. Amennyiben a jelen 1. Meghatározások pont bármely rendelkezése kötelezettséget és / vagy jogot állapít meg a Felek bármelyike vonatkozásában, úgy ezen rendelkezés ugyanolyan joghatással bír, mintha az a Szerződés más – a Felek jogait és / vagy kötelezettségeit szabályozó – részében került volna rögzítésre.

[4] A NYERTES AJÁNLATTEVŐ NEVE KERÜL RÖGZÍTÉSRE.

Vastag Zsolt

2. A Vállalkozó szolgáltatásai a Rendszer fejlesztése és bevezetése körében

2.1 A Rendszer részletes tervezése

2.1.1. Vállalkozó köteles a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer részletes tervezése során a Megrendelővel jelen Szerződés előírásai szerint együttműködve elkészíteni a Rendszer Rendszertervét (ideértve az azt alkotó valamennyi dokumentumot), a 10. számú mellékletben – adott Mérföldkőhöz – megadott leszállítandó termékeket, továbbá a Rendszer bevezetésére vonatkozó Projektalapító Dokumentumot a jelen Szerződés 1. számú Műszaki Mellékletében meghatározott alapvető elvárások figyelembe vételével, a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott határidő(kö)n belül

Felek megállapodnak, hogy a PAD-ot a jelen Szerződés hatálybalépésétől számított 30 napon belül kötelesek elfogadni.

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Rendszer részletes tervezése során köteles folyamatosan egyeztetni a Megrendelő és / vagy az MNV által kijelölt szakértőkkel, Funkciógazdákkal és Kulcsfelhasználókkal és Megrendelő kérése esetén legkésőbb 2 munkanapon belüli időpontban rendelkezésre állni. Abban az esetben, ha a Felek között vita alakul ki valamely kérdésben, úgy a Felek a Megrendelő álláspontját fogadják el, és a továbbiakban annak megfelelően járnak el, azzal, hogy ez nem jelent jogról való lemondást a Vállalkozó részéről, aki az esetleges jogszerű igényeit a Megrendelővel szemben a jelen Szerződés 18. pontjának előírásai szerint jogosult érvényesíteni. A jelen bekezdésben foglaltak nem érintik a Vállalkozó jelen Szerződés 11. pontjában foglalt kötelezettségeit.

Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó kérdéseire legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül válaszol, míg a köztes dokumentumok, tervezetek véleményezését, észrevételezését a 9. számú melléklet eljárás rendjében elvégzi.

2.1.2. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Rendszerterv elkészítésére irányuló kötelezettség teljesítéséről Vállalkozó írásban tájékoztatja a Megrendelőt. Megrendelő a Rendszerterv véleményezését a 9. számú melléklet rendjében végrehajtja az átvételét követően. A Vállalkozó által javított Rendszerterv Megrendelő általi felülvizsgálatára, elfogadására megfelelően a 9. számú melléklet rendelkezései irányadók.

Szerződő felek a Rendszerterv átadás-átvételéről közösen jegyzőkönyvet vesznek fel.

2.1.3. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a Rendszerterv elkészítésére vonatkozó vállalkozói feladat jelen Szerződésnek megfelelő készültsége esetén köteles írásban

Vastag Zsolt

nyilatkozni Vállalkozó felé a Rendszerterv elfogadásáról a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány kiállításával.

2.1.4. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a 2.1.1– 2.1.3 pont szerinti jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése körében jogosult saját oldalán és saját költségén szakértőt, ide értve különösen a Megrendelő szerződő partnereinek képviselőit, valamint az MNV illetve az MNV által meghatározott szervezetek kijelölt képviselőit bevonni.

2.1.5. Felek a fenti 2.1.1 - 2.1.4 pontban írtak korlátozása nélkül rögzítik, hogy a Vállalkozó a Rendszer, az annak részét képező elemek - ideértve az elemek részeit képező és / vagy azokhoz kapcsolódó szoftvereket – tervezéséről, beszerzéséről, fejlesztéséről és bevezetéséről úgy köteles gondoskodni, hogy azok a jelen Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfeleljenek, és az Műszaki Leírásban meghatározott módon, egységes, integrált rendszert alkossanak, és alkalmasak legyenek az Egyéb rendszerekkel való elvárt együttműködésre is.

Az előzőek korlátozása nélkül a Rendszernek, illetve elemeinek – a jelen módosításban foglaltak figyelembevétele mellett – meg kell felelnie a Műszaki Leírásban, továbbá az Ajánlatban és annak részét képező Műszaki Dokumentációban meghatározott követelményeknek.

Ha a Vállalkozó a teljesítés során észleli, hogy a Rendszer és / vagy annak egyes elemei a jelen 2.1.5 pontban hivatkozott dokumentumoknak nem felelnek meg, illetve, hogy azok integrált rendszerként történő megfelelő működése előre láthatólag nem lesz biztosítható, köteles erről haladéktalanul, írásban értesíteni a Megrendelőt, a szükséges intézkedések előkészítése és megtétele céljából, azzal, hogy a jelen bekezdés nem értelmezhető úgy, mint amely bármilyen formában korlátozza Vállalkozó jelen Szerződés szerinti felelősségét és / vagy Megrendelő jogait. Az értesítés elmulasztásából származó károkért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

Amennyiben Rendszer valamely eleme, vagy a jelen Szerződés alapján végrehajtott tesztelések, mérések, stb. adatai alapján és / vagy egyébként megállapítható, hogy a hibamentes működéshez további hardverelemek és azokhoz kapcsolódó rendszerlicenc elemek beszerzése szükséges a Vállalkozó Ajánlatában megjelölteken kívül, és a Műszaki Leírásban meghatározott adatokból kikövetkeztethető, számítható teljesítmény követelményeket, és tárolási igényeket (beleértve az ágazatban szokásos túlméretezési mértéket), biztonsági igényeket, stb. a felhasználói igények nem haladják meg, úgy a Vállalkozó saját költségén köteles ezen további hardverelemek és azokhoz kapcsolódó rendszerlicenc elemek beszerzésére és üzembe helyezésére és viseli mindennek valamennyi – beleértve a vállalkozói késedelmet is – kockázatát.

2.1.6. Vállalkozó a Részletes biztonsági rendszerterv elkészítése érdekében köteles együttműködni az Egyéb rendszerek megvalósításában közreműködő azon

Vastag Zsolt

szereplőkkel, akiknek személyéről és e minőségéről Megrendelő őt tájékoztatta, valamint köteles azt a Megrendelő által elkészítendő és Vállalkozó számára kellő időben átadandó Magas szintű biztonsági koncepcióval összhangban kidolgozni.

2.1.7. Vállalkozó az IT biztonsági tervezéshez köteles biztonsági architektet kijelölni, valamint Megrendelő által felállított biztonsági munkacsoport munkájában részt venni.

Vastag Zsolt

2.2 A Rendszer implementációja

2.2.1. Felek megállapodnak, hogy a Rendszer implementációja során a Vállalkozó köteles teljes körűen elvégezni a Rendszertervben meghatározott tervezési, fejlesztési, konfigurálási és telepítési feladatokat. A fejlesztési feladat elvégzéséhez a fejlesztő, teszt, és éles rendszerhez szükséges informatikai környezeteket, és az egyéb szükséges feltételeket a Megrendelő biztosítja, azzal, hogy Vállalkozó köteles a Megrendelő és / vagy annak kijelölt szakértői számára a Megrendelő által megjelölt igények alapján a PAD-ban meghatározott körben és jogosultsággal hozzáférést biztosítani a fejlesztés nyomon követéséhez, ideértve különösen az előzetes bejelentés nélküli helyszíni szemle elvégezhetőségét, betekintési jogot valamennyi, Egyedi Szoftverhez kapcsolódó dokumentumba, beleértve a tervezeteket, előkészítés alatt álló, félkész dokumentumokat is akár a fejlesztés során is. Megrendelő kérése esetén a Vállalkozó köteles bármely Megrendelő által az előzőek szerint megvizsgálni kért és elvégzett fejlesztői tesztet követően átadott forráskódot tartalmazó dokumentumot legalább 20%-nyi (húsz százaléknyi) megjegyzéssel (commenttel) haladéktalanul ellátni, karakterszámra vetítve.

A jelen pontban hivatkozott feladatok részletes meghatározását a Műszaki Melléklet és a Megrendelő által elfogadott Rendszerterv, míg ütemezését a jelen Szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza, részletes terve pedig a PAD-ban kerül elfogadásra.

2.2.2. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó köteles a Megrendelő által elkészített, az Egyéb Rendszerekre is vonatkozó integrációs terv alapján az annak részét képező interfész specifikáció előírásainak megfelelően kifejleszteni a MNV Integrált Ügyviteli Rendszer jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer oldali interfészeit.

2.3 A Rendszer tesztelése

2.3.1. Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó feladatát képezi a Műszaki Leírás 3.5 pontjának részletes előírásai szerint a Rendszerre vonatkozó Teszt Stratégia kidolgozása, a tesztelés részletes tervezése, ennek keretében a Tesztelési Munkatervek és Sablonok, Tesztesetek leírása, Teszt forgatókönyvek elkészítése, továbbá a Műszaki Leírásban meghatározott esetekben a tesztelés elvégzéséhez szükséges Megrendelő által biztosítandó tesztkörnyezet kialakításának támogatása.

Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a fenti első bekezdésben hivatkozott dokumentumokat a Vállalkozó köteles valamennyi, jelen Szerződés alapján elvégzendő tesztelés vonatkozásában elkészíteni. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó kérdéseire legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül válaszol, míg a köztes dokumentumok, tervezetek véleményezését, észrevételezését a 9. és 10. számú melléklet szerint végzi.

2.3.2. Felek megállapodnak, hogy a 2.2 pont szerinti fejlesztési feladatok teljesítését követően Vállalkozó írásban tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az igényelt fejlesztési,

Vastag Zsolt

paraméterezési feladat a teszt rendszerben ellenőrizhető. Vállalkozó köteles a készre jelentéssel egyidejűleg átadni a Megrendelő részére a teljesített fejlesztési feladat Fejlesztői tesztelésére vonatkozóan általa felvett Fejlesztői Teszt jegyzőkönyveket, melyek minimális adattartalmát a vonatkozó Teszt forgatókönyv határozza meg. Az átadás-átvétel rendjét a 9. és 10. számú melléklet határozza meg.

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő és / vagy az MNV és / vagy az általuk megjelölt szakértő, ideértve a Minőségbiztosítót is, jogosult jelen lenni a Fejlesztői tesztek során. Vállalkozó köteles ésszerű időben előre írásban tájékoztatni Megrendelőt az egyes Fejlesztői tesztek várható időpontjáról és/vagy időtartamáról.

2.3.3. Felek rögzítik, hogy a 2.3.2 pont szerinti készre jelentést követően 5 (öt) munkanapon belül kerül sor a Unit tesztelés megkezdésére, mely a Megrendelő tesztkörnyezetében történik, azt követően, hogy a Vállalkozó telepítette a teszt Rendszert a Megrendelő tesztkörnyezetébe. A teszt rendszer teszt törzs- és teszt nyitóadatokkal való feltöltése, illetve annak biztosítása, hogy a tesztrendszer elő legyen készítve Unit teszt elvégzésére, Vállalkozó feladata. A tesztrendszer feltöltéséhez szükséges adatokat a Megrendelő biztosítja. A Unit tesztet a Megrendelő végzi, de a Vállalkozó feladata a Unit teszt során a Unit teszt támogatása a Műszaki Leírás 3.5.2 pontjában meghatározott előírások szerint. A Unit tesztelés lefolytatására egyebekben a Vállalkozó által elkészített és a Megrendelő által elfogadott Teszterv, és Tesztforgatókönyv előírásai szerint, beleértve a Teszteseteket is, kerül sor. A Vállalkozó a Unit teszt eredményéről a Műszaki Leírás 3.5.2 pontjában meghatározott dokumentumokat köteles Megrendelő részére átadni a 9. és 10. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Unit teszt során észlelt esetleges hibák tekintetében a jelen Szerződés 2.3.11 pontjának előírásait is megfelelően alkalmazni kell.

A megismételt Unit tesztre a jelen 2.3.3 pont rendelkezései megfelelően irányadók.

2.3.4. Felek megállapodnak, hogy a Felhasználói tesztre a sikeres Unit tesztet és a 2.3.3 pontban hivatkozott dokumentumok Vállalkozó általi átadását követően kerül sor. Felek megállapodnak, hogy a Felhasználói teszt előfeltétele továbbá a Műszaki Leírás szerint Ősfeltöltés, Migráció tesztadatokkal való végrehajtása, Vállalkozó azzal kapcsolatos kötelezettségeinek maradéktalan teljesítése.

Felek rögzítik, hogy a fenti előző bekezdésben rögzített feltételek maradéktalan teljesülését követő 3 (három) munkanapon belül kerül sor a Felhasználói tesztelés megkezdésére, mely a Megrendelő tesztkörnyezetében történik, azt követően, hogy a Vállalkozó telepítette a teszt Rendszert a Megrendelő tesztkörnyezetébe. A Felhasználói tesztet a Megrendelő végzi, de a Vállalkozó feladata a Felhasználói teszt során a Felhasználói teszt támogatása a Műszaki Leírás 3.5.3 pontjában meghatározott előírások szerint. A Felhasználói teszt lefolytatására egyebekben a Vállalkozó által elkészített és a Megrendelő által elfogadott Teszterv, és

Tesztforgatókönyv előírásai szerint, beleértve a Teszteseteket is, kerül sor azzal, hogy a Vállalkozó köteles legkésőbb a Teszterv szerinti ismételt Felhasználói teszt időpontjáig a Felhasználói teszt során feltárt hibák kijavítására.

A Vállalkozó a Felhasználói teszthez kapcsolódóan a Műszaki Leírás 3.5.3 pontjában meghatározott dokumentumokat köteles Megrendelő részére átadni.

A Felhasználói teszt során észlelt esetleges hibák tekintetében a jelen Szerződés 2.3.11 pontjának előírásait is megfelelően alkalmazni kell.

A megismételt Felhasználói tesztre a jelen pont rendelkezései irányadók.

2.3.5. Felek rögzítik, hogy a sikeres Felhasználói tesztet és a 2.3.4 pontban hivatkozott dokumentumok Vállalkozó általi átadását követően kerül sor a Teljesítmény teszt, és a Biztonsági teszt elvégzésére a Műszaki Leírás 3.5.5 és 3.5.6 pontja (megfelelően) és a jelen Szerződés 2.3.6 pontja szerinti feltételekkel.

2.3.6. Vállalkozó köteles a fejlesztési, átadási feladatokat úgy ütemezni, hogy Megrendelő számára a biztonsági tesztelésre legalább 15 munkanap álljon rendelkezésre, az alábbiak szerint:

- a biztonsági tesztelés az éles környezetben történik;
- a biztonsági tesztelés megkezdéséig Vállalkozó az éles környezet minden biztonsági beállítását elvégezte a biztonsági dokumentációk szerint;
- a biztonsági tesztelés megkezdéséig Vállalkozó a biztonsági funkciók fejlesztését teljes körűen elvégezte, azokat Vállalkozó a Felhasználói teszt illetve az Integrációs teszt (megfelelően) sikeres végrehajtását bizonyító jegyzőkönyvekkel igazolja;
- Vállalkozó a biztonsági tesztelés megkezdésétől a biztonsági tesztelés alatt és azt követően az éles környezetben történő minden változást (paraméterezést, konfigurációs beállítást is beleértve) csak Megrendelő előzetes jóváhagyásával végez.

Az esetleges hibák javítását Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni és a Felek által közösen megállapított határidőn belül befejezni, azzal, hogy ezen határidő biztosítása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást. Vállalkozó köteles a hiba javításával egyidejűleg a vonatkozó dokumentációt megfelelően módosítani és a dokumentáció – beleértve a Teszt terveket is – módosított, aktualizált verzióját Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

2.3.7. Felek megállapodnak, hogy az Integrációs tesztek megkezdésére a Megrendelő erre irányuló döntése alapján azt követően kerül sor, hogy a 2.3.5 pont szerinti és az azt megelőző valamennyi teszt sikeres volt és a rájuk irányadó szerződések rendelkezéseivel összhangban az Egyéb rendszerek vagy azok bármelyike készen állnak az Integrációs teszt lefolytatására.

Vastag Zsolt

A Megrendelő és az MNV és / vagy szakértőik, az Egyéb rendszerek szállítói és a Vállalkozó közösen végzik az Integrációs teszteket és a teszt végrehajtásának eredményeit teljes körűen dokumentálják. Az Egyéb rendszerek szállítói és a Vállalkozó munkájának koordinálása Megrendelő feladata és felelőssége. Az Integrációs teszt lefolytatása a Műszaki Leírás 3.5.4 pontjában meghatározott előírások továbbá a Vállalkozó által elkészített és a Megrendelő által elfogadott Tesztterv, és Tesztforgatókönyv előírásai szerint, beleértve a – felek által közösen meghatározott – Teszteseteket is, kerül sor. A Megrendelő által elvégzendő Integrációs teszteknek az implementált interfészek helyes működését kell ellenőriznie. A Vállalkozó az Integrációs teszt eredményéről a Műszaki Leírás 3.5.4 pontjában meghatározott dokumentumokat köteles Megrendelő részére átadni.

Az Integrációs teszt során észlelt esetleges hibák tekintetében a jelen Szerződés 2.3.11 pontjának előírásait is megfelelően alkalmazni kell.

A megismételt Integrációs tesztre a jelen pont rendelkezései is megfelelően irányadók.
Felek megállapodnak, hogy az Integrációs teszt abban az esetben minősül sikeresnek, ha az Integrációs teszt az Egyéb rendszerekből integrációs tesztre rendelkezésre álló tesztek vonatkozásában eredményesen elvégzésre és az arra vonatkozó dokumentáció Megrendelő részére teljes körűen átadásra került.

2.3.8. Felek rögzítik, hogy a sikeres Integrációs tesztet és a 2.3.7 pontban hivatkozott dokumentumok Vállalkozó általi átadását követően kerül sor a vonatkozó Teljesítmény teszt elvégzésére a Műszaki Leírás 3.5.5 pontja szerinti feltételekkel.

A Felek rögzítik, hogy a 2.3.1.-2.3.8. pontban foglaltak a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében külön-külön is érvényesek azzal, hogy a biztonsági tesztet és a teljesítmény tesztet csak a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része esetében kell elvégezni

2.3.9. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Felhasználói teszt (UAT) időtartamának lejártakor, továbbá a Teljesítmény teszt és a Biztonsági teszt ezt követő sikeres elvégzésekor Megrendelő a Vállalkozó által teljesített Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett részét funkcionális szempontból Szerződés szerint teljesnek, hiánytalannak és hibátlannak, illetve a Szerződés 2.3.11 pontjában foglaltak szerint átvehetőnek találja, továbbá az Integrációs teszt időtartamának lejártakor, valamint a Teljesítmény teszt ezt követő sikeres elvégzésekor szintén Szerződés szerint teljesnek, hiánytalannak és hibátlannak, illetve a Szerződés 2.3.11 pontjában foglaltak szerint átvehetőnek találja, köteles írásban nyilatkozni a funkcionális és integrált átvételről a **Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I.** kiállításával. Amennyiben a Megrendelő ezt valamely okból nem állítja ki, úgy a Megrendelő a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett részét éles üzemben nem használhatja.

Vastag Zsolt

A Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiállítását követően a Megrendelő az Éles indulásról és a 2.6 pont szerinti Éles Üzemi Támogatás megkezdéséről határoz. Az Éles Üzemi Támogatás kezdete egyben az Üzemeltetési Támogatás kezdete is figyelemmel a 2.6.1 pontban foglaltakra is. Az Éles üzemi támogatást követően a Megrendelő köteles írásban nyilatkozni a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része éles üzemi működésének helyességéről, átvételéről az **Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány** kiállításával, feltéve, hogy annak egyéb, a jelen Szerződésben meghatározott feltételei is fennállnak.

2.3.10. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Felhasználói teszt (UAT) időtartamának lejártakor Megrendelő a Vállalkozó által teljesített Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részét funkcionális szempontból Szerződés szerint teljesnek, hiánytalannak és hibátlannak, illetve a Szerződés 2.3.11 pontjában foglaltak szerint átvehetőnek találja, továbbá az Integrációs teszt időtartamának lejártakor szintén Szerződés szerint teljesnek, hiánytalannak és hibátlannak, illetve a Szerződés 2.3.11 pontjában foglaltak szerint átvehetőnek találja, köteles írásban nyilatkozni a funkcionális és integrált átvételről a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. kiállításával. Amennyiben a Megrendelő ezt valamely okból nem állítja ki, úgy a Megrendelő a Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részét éles üzemben nem használhatja.

2.3.11. Abban az esetben, ha a jelen Szerződés alapján a Megrendelő által végzett valamely teszt időtartamának lejártakor a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban vagy a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része Szerződés szerinti teljes, hiánytalan és hibátlan készültsége nem állapítható meg, azaz azok hibásak vagy hiányosak, Szerződő Felek az alábbi rendelkezések szerint járnak el:

- „Súlyos hiba": az átadni kívánt Rendszer(elem) a Felek által a Szerződésben, mellékleteiben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott feltételektől olyan eltéréseket mutat, amely az egész teljesítés tárgyát képező fejlesztés vagy annak egyes elkülönült részeinek rendeltetésszerű használatát meghiúsítja, vagy jelentősen korlátozza, és ezért a Rendszer, illetve annak a Rendszer implementációja I. fázisban vagy a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része használata – ideértve az MNV Integrált Ügyviteli Rendszerével való elvárt integrációját is - nem lehetséges, vagy csak gazdaságilag ésszerűtlen költségekkel lehetséges, amennyiben a Vállalkozó a problémára a Megrendelő által elfogadott megkerülő megoldást nem tud adni.
- „Komoly hiba": az átadni kívánt Rendszer(elem) a Szerződésben, mellékleteiben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott feltételektől olyan eltéréseket mutat, amelyek kihatnak ugyan a funkcionalitásra – ideértve az MNV Integrált Ügyviteli Rendszerével való elvárt interoperabilitást is -, a működésre, a karbantarthatóságra, illetőleg a megoldás továbbfejlesztésére, de anélkül, hogy emiatt a Rendszer, illetve annak a Rendszer implementációja I. fázisban vagy a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része működése összességében jelentősen sérülne.

Vastag Zsolt

- „Kis hiba": az átadni kívánt Rendszer(elem) a Szerződésben, mellékleteiben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott feltételektől olyan eltéréseket mutat, amelyek nincsenek jelentősebb kihatással a megoldás funkcionalitására, a működésére, használhatóságára, a karbantarthatóságára, illetőleg továbbfejleszthetőségére.

Szerződő felek rögzítik, hogy a hiba minősítésére a fenti szempontok alapján - vállalkozó álláspontjának ismeretében - a Megrendelő jogosult. A Megrendelő kizárólag abban az esetben jogosult a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, illetve a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részének az átvételt elutasítani, ha az átvétel (tesztelés) során legalább egy Súlyos hiba vagy legalább 50 (ötven) Komoly hiba jelentkezett.

A Vállalkozó köteles hiánytalanul kijavítani a Megrendelő által írásban jelzett hibát (tekintet nélkül arra, hogy átvételt akadályozó vagy nem akadályozó hibáról van-e szó) a hibajelzés kézhezvételétől számított legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül - azzal, hogy e határidőtől Felek indokolt esetben közös megegyezéssel írásban eltérhetnek, illetve, hogy ezen határidő biztosítása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást -, és köteles a hibajavítási feladatok teljesítésének elvégzéséről Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Vállalkozó köteles a hiba javításával egyidejűleg a vonatkozó dokumentációt megfelelően módosítani és a dokumentáció – beleértve a Teszt terveket is - módosított, aktualizált verzióját Megrendelő rendelkezésére bocsátani. Megrendelő a Vállalkozó készre jelentését követően köteles legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül megkezdeni a hiba kijavításának ellenőrizését (legalább azt a vizsgálatot, illetőleg azt a tesztciklust, amely az elutasítást okozó hibákkal összefügg), és amennyiben azt állapítja meg, hogy a hiba kijavítása megtörtént - és nem áll fenn az átvételt akadályozó semmilyen ok -, köteles írásban nyilatkozni a Rendszer, illetve annak a Rendszer implementációja I. fázisban vagy a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része érintett tesztüzemének elfogadásáról, vagy a tesztelés eredménytelensége esetén írásban közölni a hibákat, és azok haladéktalan javítását kérni.

Szerződő felek megállapodnak továbbá, hogy amennyiben Megrendelő a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban vagy a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részét jelen pontnak megfelelően hibákkal együtt átveszi, Vállalkozó köteles a hibákat kijavítani, Megrendelő pedig a hibák kijavításáig a soron következő Mérföldkőhöz tartozó teljesítés igazolás kiadását jogosult megtagadni.

2.3.12. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által elvégzett, jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer implementációja teljesítettnek tekintendő, ha

- Megrendelő írásban nyilatkozott a jelen szerződés szerinti Rendszer, mint integrált rendszer vonatkozásában a fejlesztési és bevezetési feladatok teljesítésének elfogadásáról (korlátozások nélkül a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I., a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II.,

Vastag Zsolt

és az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány a Megrendelő által egyaránt kiadásra került) és

- Vállalkozó valamennyi Leszállítandót a jelen Szerződés előírásaival összhangban maradéktalanul leszállított, beleértve a Forráskódokat és Fejlesztési, paraméterezési dokumentációt is, amennyiben alkalmazandó, azok minden esetleges módosításával együtt.

2.3.13. A Vállalkozó vállalja, hogy a Rendszer, illetve annak a Rendszer implementációja I. fázisban és a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részeinek üzembeállítását, éles üzemi indítását olyan módon végzi, mely biztosítja, hogy a Rendszert befogadó szervezetek, kiemelten az MNV ügyviteli folyamataiban a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból nem következik be nem tervezett leállás. Ennek érdekében a Vállalkozó munkanapokon túli és / vagy éjszakai munkavégzést is vállal.

2.3.14. A Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban, valamint a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részei átadását megelőzően Vállalkozó köteles azokat teljes körű vírusellenőrzésnek alávetni számítógépes vírusok kiszűrése érdekében, ideértve különösen azon vírusokat, amelyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, módosíthatják, törölhetik, károsíthatják vagy működésképtelenné tehetik a Megrendelő és / vagy más jogszerű felhasználó számítógépes rendszereit.

2.4 Vállalkozó feladatai az Ősfeltöltéshez, Migrációhoz kapcsolódóan

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó kötelezettségét képezi az Ősfeltöltéshez, Migrációhoz kapcsolódóan a Műszaki Leírás 3.4 pontjában meghatározott feladatok ellátása.

2.5 Vállalkozó oktatási kötelezettsége

2.5.1 A Vállalkozó kötelezettségét képezi a Rendszer bevezetése során a vezetői, felhasználói és rendszergazdai (üzemeltetői) oktatás elvégzése a Rendszer eredményes elsajátítása érdekében.

2.5.2 A Vállalkozó a Unit teszt tervezett időpontját megelőzően legalább a PAD-ban meghatározásra kerülő ütemezéssel összhangban köteles a Műszaki Leírás 3.8 pontjában meghatározott alapvető elvárások alapján Oktatási tervet készíteni – külön a vezetői, a rendszergazdai (rendszer üzemeltetői) és a felhasználói oktatás vonatkozásában - és Megrendelő részére véleményezés és / vagy jóváhagyás céljából átadni.

Felek megállapodnak abban, hogy az Oktatási terv átadás – átvételi eljárására, elfogadására a 9. és 10. számú melléklet szerinti eljárást alkalmazzák.

Vastag Zsolt

2.5.3 A Megrendelő által jóváhagyott Oktatási terv alapján a Vállalkozó köteles az oktatás keretében biztosítani valamennyi oktatási anyagot és azt Megrendelő részére elektronikus adathordozón Megrendelő által korlátlanul nyomtatható és többszörözhető formában és Megrendelő igényei szerint papír alapon legalább 1 (egy) példányban átadni legalább 5 (öt) nappal az oktatások megkezdését megelőzően. Ezen túlmenően a Vállalkozó köteles SCROM 2004 compliant vagy azzal egyenértékű szabvány szerinti e-learning tananyag elkészítésre. Amennyiben ehhez szükséges, az MNV ILIAS rendszeréhez a megfelelő hozzáférést a Megrendelő köteles biztosítani, vizsgalehetőség beépítésével az előző mondatban hivatkozott határidőn belül. A Vállalkozó Kulcsfelhasználók részére folyamat alapú oktatási kézikönyvet, a rendszergazdák részére rendszergazdai kézikönyvet, a vezetőknek pedig vezetői ismertetőt köteles készíteni. A Vállalkozó által készítendő oktatási anyag részét képezi a gyakorló és vizsgafeladatok leírása is. (A jelen bekezdés alapján a Vállalkozó által átadandó és / vagy kialakítandó anyagok, eszközök a továbbiakban együtt mint „Oktatási dokumentáció".)

Felek rögzítik továbbá, hogy a Megrendelő az Oktatási dokumentáció időbeli, területi és felhasználó számon alapuló bármely korlátozás nélküli felhasználási jogát az átadással megszerzi, felhasználási joga keretében a Megrendelőnek joga van különösen az Oktatási dokumentációt sokszorosítani, átdolgozni, továbbadni, azt tanulmányokban, üzleti iratokban és / vagy más módon felhasználni, elektronizálni (e-learning), stb. A jelen bekezdés szerinti felhasználási jog ellenértékét a Fejlesztési és bevezetési díj magában foglalja.

2.5.4 A Felek a fenti 2.5.1-2.5.3 pontban foglaltakon túli oktatási-képzési szolgáltatások nyújtásában is megállapodnak, azzal, hogy az ilyen további oktatási tevékenység elszámolására az Üzemeltetési Támogatás tevékenység elszámolása vonatkozásában megállapított szabályokat rendelik megfelelően alkalmazni. A Vállalkozó a jelen 2.5.4 pont alapján köteles a Megrendelő részére írásban jelezni, vonatkozó javaslatával együtt, ha olyan új műszaki megoldást, alkalmazást tartalmazó eszköz, szoftver, stb. került beépítésre a Rendszerbe, illetve ilyen forgalomba hozatalára tekintettel ésszerű lehet ilyennek a Rendszerbe integrálása, amelynek alkalmazására vonatkozóan szükséges, illetve indokolt lehet az üzemeltetést végző munkatársak megfelelő mértékű betanítása, felkészítése. Megrendelő ilyen igénye esetén a jelen 2.5.4 pont szerinti oktatásra a fenti 2.5.1 – 2.5.3 pont szerinti szabályok megfelelő alkalmazásával kerül sor a jelen 2.5.4 pont szerinti eltérésekkel.

2.5.5 A fenti 2.5.1 – 2.5.4 pontokban foglaltak korlátozása nélkül Megrendelő köteles gondoskodni az oktatáshoz szükséges infrastrukturális feltételekről ideértve a megfelelő oktató terem és az informatikai infrastruktúra feltételek biztosítását. Az oktatási rendszer telepítése a Vállalkozó feladata Megrendelő közreműködésével.

2.6 Vállalkozó kötelezettségei az Éles Üzemi Támogatás időszakában

Vastag Zsolt

2.6.1 Felek rögzítik, hogy a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban elkészült részének Megrendelő általi használatát a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. Megrendelő általi kiállításától számított 4 (négy) hónapig Éles Üzemi Támogatásnak tekintik azzal, hogy – hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik – a Rendszer elkészült részének használatára, a Megrendelő és a Vállalkozó kötelezettségeire és jogaira az Éles Üzemi Támogatás alatt is a jelen Szerződés általános előírásai irányadók. Felek rögzítik, hogy az Éles Üzemi Támogatás 4 hónapos időtartama az Üzemeltetési Támogatás 36 hónapos időtartamába beszámít, azzal, hogy ezen időtartamra Vállalkozó Üzemeltetési Támogatási Díjra nem jogosult, az Éles Üzemi Támogatási és Üzemeltetési Támogatási tevékenységét a Fejlesztési és Bevezetési Díj fejében végzi.

2.6.2 Felek megállapodnak abban, hogy az Éles Üzemi Támogatás keretében Vállalkozó a következő feladatok ellátására vállal kötelezettséget:

- Éles rendszer üzembe helyezésének támogatása.
- Hiányzó (éles induláshoz nem feltétlenül szükséges) Migrációs nyitó adatkörök betöltése.
- Határnapot követő gazdasági események rögzítésének szakmai támogatása.
- Rendszer finomhangolása.
- Leszállított dokumentumok finomhangolása.
- Záráshoz kapcsolódó tevékenységek támogatása, rendszerbeállítások finomhangolása.
- Integrációs problémák kezelése.
- Éles rendszer üzembiztonságának biztosítása.

2.6.3 Az Éles Üzemi Támogatás zárása

Az Éles Üzemi Zárás sikerkritériuma, zárási feltételei:

a. Az élesbe állás fordulónapjától számított 3 (három) hónap gazdasági eseményeinek rögzítése a produktív ERP rendszerben. Ezen adatokra végrehajtott sikeres zárás folyamata és beszámoló rendszer elkészítése (külső, belső szabályzókkal összhangban).

b. Amennyiben a zárás a Vállalkozónak fel nem róható okból meghiúsul úgy a támogatás zárásának feltétele:

- Sikeresen rögzített 3 (három) havi gazdasági esemény adatok (a Megrendelő munkafolyamatai szerinti készültségben).
- A zárás előtti 2 hétben súlyos hiba nem, és legfeljebb 2 komoly hiba fordult elő, amely javításra került a Vállalkozó által.
- Az ERP rendszer ellenőrzötten tartalmazza a beszámoló rendszer paraméterezését.

Az **a**. pont vagy **b**. pont teljesülése esetén Megrendelő köteles kiállítani az Éles Üzem Átvételi Bizonyítványt.

2.7 A Vállalkozó egyéb közreműködési kötelezettségei a Szerződés teljesítése során

2.7.1. Felek megállapodnak, hogy valamennyi leszállítandó átadására, átvételére, ellenőrzésére, kijavítására, elfogadására vonatkozóan a jelen Szerződés 9. sz. mellékletében meghatározott eljárást és – a jelen Szerződés kifejezett eltérő

Vastag Zsolt

rendelkezései hiányában – az ott meghatározott határidőket alkalmazzák. Az egyszerűsített jóváhagyás eseteit a 10. sz. melléklet szabályozza.

2.7.2. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó köteles közreműködni az MNV Integrált Ügyviteli Rendszer rendszerintegrációjának tervezése keretében az integrálandó rendszerek körének és adatkapcsolatainak elemzésében, tervezésében és dokumentálásában, oly módon, hogy az Integrációs szakértő által készítendő MNV Integrált Ügyviteli Rendszer Integrációs tervének részeként köteles elkészíteni a rendszeroldali interfész specifikációt az Integrációs szakértő által meghatározott integrációs megoldást alkalmazva. Az interfész specifikáció a Rendszerterv részét képezi.
A jelen 2.7.2 pont szerinti kötelezettség teljesítésének részletes szabályait a Műszaki Leírás 3.3.2 pontja tartalmazza.

2.7.3. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó köteles továbbá közreműködni a Migrációs szakértő által készítendő MNV Zrt. Integrált Ügyviteli Rendszer Migrációs tervének elkészítésében, ennek keretében az adatbetöltés hatókörének meghatározásában (forrásrendszerekre és adatkörökre, illetve azok időbeli hatályára kiterjedően), figyelembe véve az adatok relevanciáját (mennyire szükséges az adatok feltöltése) és az adatminőséget, a migráció folyamatának dokumentálásában.
A Vállalkozó által a jelen pont alapján készítendő Rendszerre vonatkozó Migrációs Terv a Rendszerterv részét képezi. A jelen pont szerinti kötelezettség teljesítésének részletes szabályait a Műszaki Leírás 3.4 pontja tartalmazza.

2.7.4. Megrendelő jogosult a Projekt ideje alatt Minőségbiztosítási auditok elvégzésére, ideértve a biztonsági követelmények teljesülése, Vállalkozó fejlesztési módszertana és biztonsági előírásai, szabályainak betartása ellenőrzését (továbbiakban Biztonsági audit) is.

2.7.5. Vállalkozó köteles a Minőségbiztosítási és / vagy Biztonsági auditok elvégzését lehetővé tenni a Megrendelő kérése szerinti 2 munkanappal előre jelzett időpontban, és ennek keretében a Megrendelővel és / vagy annak megbízottaival folyamatosan együttműködni Megrendelő mindenkori elvárásainak megfelelően. Vállalkozó indokolt esetben a Minőségbiztosítási Audit időpontjára a Megrendelő által javasolt időponthoz képest legfeljebb 2 nappal későbbi időpontra tehet javaslatot. A Minőségbiztosítási auditok keretében a Megrendelő és / vagy megbízottja jogosult a Vállalkozónál teljes körűen jelen szerződés tárgyában eljárni, a Vállalkozó köteles az eljárás keretében igényelt adatokat kiadni, a szükséges felvilágosításokat megadni, a kérdésekre, észrevételekre, javaslatokra érdemben válaszolni a Megrendelő és / vagy a megbízottja által megjelölt határidőben. A Minőségbiztosítási Auditok nem járhatnak a Vállalkozó szükségesnél nagyobb mértékű akadályoztatásával és nem jelenthetnek számára aránytalan többletráfordítást.

Vastag Zsolt

3. A Üzemeltetési Támogatás tevékenység ellátásának szabályai

3.1. Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyát képező Üzemeltetési Támogatás tevékenységet a jelen szerződés 3. fejezetében és a 8. számú Melléklet „Üzemeltetés támogatási Megállapodás"-ban meghatározott feltételek szerint köteles teljesíteni.

3.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés szerinti Üzemeltetési Támogatási tevékenység a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. Megrendelő általi kiadásától számított 36 hónapos időtartamra (a továbbiakban: „Üzemeltetési Támogatás időtartama") terheli a Vállalkozót, beleértve ebbe az Éles Üzemi Támogatás időtartamát is. A Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részére az Üzemeltetési Támogatási tevékenység a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. kiállítását követően terjed ki.

3.3. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy a Üzemeltetési Támogatás időtartama alatt legfeljebb a jelen Szerződés 5.2.8 pontjában meghatározott összegig fog Üzemeltetési Támogatási tevékenységet igénybe venni Vállalkozótól.

3.4. Felek rögzítik, hogy a 8. számú Mellékletben meghatározott tevékenységek közül a Fejlesztési és Bevezetési Díj terhére végzett Szoftverkövetés, valamint Éles Üzemi Támogatás, és a jótállás keretében végzett hibajavítás az Üzemeltetési Támogatási időszakban végzendőek, azonban a Szerződés 5.2.8 pontjában meghatározott díjban el nem számolható tevékenységek.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a 8. számú Mellékletben meghatározott, üzemeltetés támogatási szolgáltatások jelen Szerződés 5.2.5 pontban megadott tanácsadói keretet meghaladó részét Megrendelő a Kbt. mindenkori rendelkezéseivel összhangban igényelheti, azaz jelen szerződésnek nem tárgya.

3.5. Vállalkozó az Üzemeltetési Támogatási tevékenység körében a 8. számú mellékletben meghatározott tevékenységeket látja el (Üzemeltetési Támogatási tevékenység), figyelemmel a 3.4 pontban írtakra.

3.6. Vállalkozó a Szerződés 8. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat – az ott meghatározott projektszerű szolgáltatások kivételével és figyelemmel a 3.4 pont rendelkezéseire – az Üzemeltetési Támogatás időtartamának 5-12. hónapjában a Szerződés 5.2.3 pontja szerinti átalánydíj fejében végzi.

3.7. Vállalkozó a Szerződés 8. számú mellékletében meghatározott projektszerű szolgáltatásokat az Üzemeltetési Támogatás időtartamának 5-12. hónapjában, majd ezt követően az Üzemeltetési Támogatás időtartamának 13-36. hónapjaiban a Szerződés 8. számú mellékletében meghatározott valamennyi szolgáltatást – figyelemmel a szerződés 3.4 pontjára – a Szerződés 5.2.4 pontja szerint óradíjas elszámolás alapján végzi.

3.8. A Vállalkozó köteles a 3.7 pont alapján óradíjas elszámolásban végzett feladatok mennyiségének és munkaidő-ráfordítás igényének előzetes megbecslésére, és a

Vastag Zsolt

becslés, mint ajánlat Megrendelői elfogadását követően történő elvégzésére. Felek megállapodnak, hogy a feladat mennyiségének megbecslésére, ajánlattételre fordított idő után a Vállalkozó nem tarthat igényt díjra. Vállalkozó kizárólag az ajánlat Megrendelő általi teljes körű elfogadását tartalmazó nyilatkozat kézhezvételét követően jogosult és köteles a feladat elvégzését megkezdeni.

3.9. A Vállalkozó a 3.8 szerint elvégzett feladat után az előzetes munkaidő-ráfordítás becslésben, mint ajánlatban megjelölt szakértői óraszám és az 5.2.4 pontban megjelölt óradíj alapján kalkulált díjazásra tarthat igényt, azzal, hogy Vállalkozó – hacsak a Megrendelő szabad és kizárólagos mérlegelése alapján a körülményekre figyelemmel eseti jelleggel írásban kivételt nem tesz – nem jogosult a Megrendelő által elfogadott ajánlatban szereplő szakértői óraszámot meghaladóan többletigény érvényesítésére arra hivatkozással, hogy a tényleges időráfordítás meghaladta a Vállalkozó ajánlatában (Megrendelő által elfogadott munkaidő ráfordítás becslés) szereplő mértéket.

3.10. Megrendelő az Üzemeltetési Támogatás tevékenységgel kapcsolatosan a Standard Szoftverek tekintetében egyebekben elfogadja a jelen Szerződés 11/b. számú mellékletét képező Standard Szoftverekre vonatkozó általános karbantartási feltételeket annyiban, amennyiben azok nem állnak ellentétben a jelen Szerződés 3. fejezetében és 8. számú mellékletében foglaltakkal, azoknak nem mondanak ellent, és Megrendelő ezekben meghatározott jogait nem korlátozzák.

Vastag Zsolt

4. A Megrendelő feladatai, kötelezettségei és jogai a Projekt során

4.1 A Projekt sikeres végrehajtása érdekében Megrendelő:

4.1.1 Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen Szerződés előírásai szerint köteles fizetési kötelezettségét teljesíteni;

4.1.2 köteles a Vállalkozóval kölcsönösen együttműködni a jelen Szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Megrendelő oldaláról, valamint az Egyéb rendszerek szállítói részéről történő biztosítását a jelen Szerződés előírásai szerint;

4.1.3 köteles a Projekt során a nála felmerülő feladatok koordinálására projektvezetőt delegálni a Projekt teljes időtartamára;

4.1.4 a Projekt Alapító Dokumentumban megállapított szükséges emberi erőforráskeret mértékéig köteles a Projekt rendelkezésére bocsátani a megfelelő tapasztalattal rendelkező és a szakterületben jártas munkatársait;

4.1.5 köteles biztosítani a Rendszer bevezetéséhez és üzemeltethetőségéhez szükséges infrastruktúra kialakítását, azzal, hogy a Hardverelemek biztosítására vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő választása szerint eleget tesz azzal, ha gyakorolja a jelen Szerződés 8. pontjában meghatározott Hardverelemek megrendelésére vonatkozó Opciós jogát;

4.1.6 köteles biztosítani a Projektbe delegált munkatársai számára a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételeket, és vállalni az azok üzemeltetésével járó költségeket;

4.1.7 köteles biztosítani a Projekt sikeres végrehajtásához szükséges hiánytalan és pontos adat- és információszolgáltatást a Vállalkozó számára a jelen Szerződés 2.1 pontjában hivatkozott tervekben megállapított határidőn belül és körben;

4.1.8 amennyiben a Projektet érintő szervezeti és / vagy más hasonló változás történik a Megrendelőn belül, a felelősségi, hatásköri és döntési kérdésekről, továbbá a belső utasítások, szabályzatok Projektet érintő módosításáról köteles tájékoztatni a Vállalkozót;

4.1.9 amennyiben alkalmazandó, köteles biztosítani a Vállalkozó munkatársai számára a megfelelő hozzáférési jogosultságokat az előírt és a Projekt sikeres végrehajtásához szükséges mértékben;

4.1.10 a Projekt sikeres előrehaladásához és végrehajtásához szükséges, Vállalkozó által megfelelően előkészített döntéseket a megfelelő időben köteles meghozni;

4.1.11 a Vállalkozó által átadott, végleges elfogadást igénylő dokumentumokat, amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg, a 9. és 10. számú melléklet eljárás rendjében hajtja végre;

4.1.12 a jelen Szerződés 2.1 pontjában hivatkozott tervekben, illetve a projektértekezleteken meghatározott, a Megrendelő által elvégzendő feladatokat a megfelelő ütemezésben és minőségben köteles elvégezni;

Vastag Zsolt

4.1.13 köteles a Vállalkozó által – szerződésszerű teljesítése érdekében – kezdeményezett belső egyeztetést a kezdeményezésről történt értesülést követő 5 (öt) munkanapon belül biztosítani;

4.1.14 köteles biztosítani részvételét a jelen Szerződés szerinti egyes átadás-átvételeken és az azt megelőző teszteken, ennek keretében köteles biztosítani a Leszállítandók átvételére jogosult személyek kijelölését, az átvételre jogosult személyek kioktatását arra vonatkozóan, hogy milyen minőségű és mennyiségű Leszállítandókat kell átvenniük, az átvételre jogosult személyek megfelelő időben történő megjelenését a Leszállítandók átvételének céljából.

4.1.15 a jelen Szerződés szerinti tesztekkel összefüggésben előírt kötelezettségeit teljesíti;

4.1.16 köteles kijelölni a Vállalkozó által lebonyolítandó oktatás(ok)on résztvevő felhasználókat, biztosítani részvételüket az oktatásokon és felügyelni az oktatásokat;

4.1.17 köteles biztosítani, hogy a Vállalkozó bármely helyszínen, ahol a szolgáltatások nyújtása történik, elérje az összes olyan dokumentumot, amely szükséges ahhoz, hogy a Vállalkozó jelen Szerződésnek megfelelően teljesítse a Tevékenységeket.

4.1.18 köteles a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti jótállási kötelezettsége és / vagy Üzemeltetési Támogatási tevékenysége szerződésszerű ellátásához szükséges teszt környezetet biztosítani;

4.1.19 vállalja, hogy a Rendszer befogadó szervezeteivel - kiemelten az MNV-vel- megállapodik a Szerződésből közvetlenül őket megillető jogokról, rájuk háruló kötelezettségekről;

4.1.20 köteles biztosítani Vállalkozó projekt megvalósítási helyszínekre történő bejutását;

4.1.21 köteles teljesíteni mindazon egyéb kötelezettségét, amelyet a jelen Szerződés – ideértve annak mellékleteit is – Megrendelő számára kifejezetten előír.

4.2 A jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi olyan, a projekt teljesüléséhez elengedhetetlen szükséges szakmai feltétel biztosítása és / vagy kötelezettség teljesítése, amelyet a jelen Szerződés nem tesz kifejezetten Megrendelő kötelezettségévé a Vállalkozót terheli saját költségére és kockázatára.

4.3 A Megrendelő – akár személyesen, akár az általa bevont harmadik személy útján - jogosult teljes körűen ellenőrizni a Vállalkozó teljesítését, ideértve különösen, de nem kizárólag az alábbiakat:

4.3.1 Megrendelő jogosult elvégezni a Vállalkozó által végzett valamennyi Tevékenység ellenőrzését időbeni korlátozás nélkül;

4.3.2 Megrendelő jogosult ellenőrizni a Vállalkozó Havi Üzemeltetési Támogatási jelentéseit;

4.3.3 Megrendelő jogosult a Havi Üzemeltetési Támogatási jelentés alapján a Díj kompenzációs, illetve a Vállalkozót terhelő kötbérfizetési kötelezettséget megállapító számítások elvégzésére és érvényesítésére.

Vastag Zsolt

4.3.4 Megrendelő jogosult a Megrendelő és / vagy az MNV alkalmazottai és / vagy az egyéb lehetséges felhasználók Rendszerrel való elégedettségére vonatkozó mérések és felmérések értékelésére a Szerződés szempontjából, valamint az eredmények átadására a Vállalkozó részére;

4.3.5 Megrendelő jogosult a Tevékenységekkel összefüggésben a Megrendelő és / vagy az MNV csoport alkalmazottaitól és / vagy az egyéb esetleges felhasználóktól beérkezett, az azt érintő panaszokat gyűjteni, csoportosítani és értékelni, majd intézkedés céljából átadni a Vállalkozó részére. Megrendelő szükség esetén jogosult részt venni a panaszok orvoslását célzó intézkedések kidolgozásában.

4.3.6 Megrendelő jogosult egyeztetéseket kezdeményezni a Vállalkozóval a szolgáltatási színvonal növelése érdekében. Vállalkozó köteles a Megrendelő kezdeményezésének eleget tenni.

4.3.7 Megrendelő jogosult a jelen Szerződés és / vagy a vonatkozó jogszabályok által biztosított valamennyi egyéb jogát megfelelően gyakorolni.

4.4 Amennyiben Megrendelő megítélése szerint a Vállalkozó valamely munkavállalója nem felel meg a jelen Szerződésben rögzített elvárásoknak, a jelen Szerződésben foglaltakat megsérti, vagy munkavégzése bármely egyéb okból nem felel meg a jelen Szerződésben foglaltaknak, a Megrendelő jogosult a Vállalkozótól az érintett munkavállaló azonnali lecserélését kérni.
Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a jelen 4.4pontban foglaltak semmilyen esetben sem kötelezhetik a Vállalkozót az érintett munkavállaló munkaviszonyának megszüntetésére. A jelen 4.4pont szerint lecserélt munkavállaló munkaviszonyának Vállalkozó általi megszüntetése nem tekinthető a Megrendelő által helyeseltnek vagy jóváhagyottnak.

4.5 A Megrendelő jelen Szerződésben rögzített jogosultságai gyakorlásának elmulasztása nem mentesíti a Vállalkozót felelőssége alól.

Vastag Zsolt

5. Díjazás és fizetési feltételek

5.1 A Fejlesztési és Bevezetési Díjra vonatkozó fizetési feltételek tekintetében a Felek az alábbiak szerint állapodnak meg.

5.1.1 Felek megállapodnak, hogy a Fejlesztési és Bevezetési Díj nettó 972.390.000,- HUF (azaz nettó kilencszázhetvenkettőmillió-háromszázkilencvenezer magyar forint).

5.1.2 Felek rögzítik, hogy a Fejlesztési és Bevezetési Díj átalánydíj. A Fejlesztési és Bevezetési Díj a Rendszer fejlesztéséhez és bevezetéséhez kapcsolódó valamennyi díjra és költségre fedezetet nyújt, ideértve a szoftverek és a kapcsolódó dokumentáció licencdíját (beleértve a jelen Szerződés előírásai szerint a szerzői vagyoni jogokat és felhasználási jogokat is megfelelően) és követési díját, illetve a Szoftverkövetés díját is. A Fejlesztési és Bevezetési Díj továbbá a Vállalkozó valamennyi olyan jelen Szerződésen alapuló kötelezettségének ellenértékét magában foglalja, melyhez a jelen Szerződés nem rendel kifejezetten külön ellenértéket, tekintet nélkül arra, hogy az érintett kötelezettség a Rendszer leszállítását megelőzően vagy azt követően terheli-e a Vállalkozót.

5.1.3 Vállalkozó a jelen 5.1 pontban meghatározott szabályok szerint a Rendszer szállítása folyamán a 2. számú mellékletben meghatározott Mérföldkövek teljesítése alapján jogosult benyújtani (rész)számláit azzal, hogy a (rész)számlák összege nem haladhatja meg a Fejlesztési és Bevezetési Díj 5.1.4-5.1.9 pontokban meghatározott mértékét, illetve értékét.

5.1.4 A Szerződés megkötését követően és a Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását követően a Vállalkozó jogosult a Rendszer kialakításához szükséges licencek Licencdíjának, de legfeljebb nettó 180.000.000,- (száznyolcvanmillió) Ft összegű Licencdíj számlázására a jelen Szerződés 5.1.12 és 5.4-5.9 pontjainak megfelelő alkalmazásával. A Vállalkozó a számlához köteles mellékelni a Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány Megrendelő által aláírt példányát.

Megrendelőt mindaddig nem terheli a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség, amíg a Vállalkozó bármely – adott Mérföldkőhöz rendelt – szerződéses kötelezettségével késedelemben van, vagy azt hibásan teljesítette és orvoslása még nem történt meg.

5.1.5 A Rendszerterv Megrendelő általi elfogadását és a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását követően a Vállalkozó jogosult a Fejlesztési és Bevezetési Díj 25%-ának (huszonöt százalékának) számlázására a jelen Szerződés 5.1.12 és 5.4-5.9 pontjainak megfelelő alkalmazásával. A Vállalkozó a számlához köteles mellékelni a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány Megrendelő által aláírt példányát.

Megrendelőt mindaddig nem terheli a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség, amíg a Vállalkozó bármely – adott Mérföldkőhöz rendelt – szerződéses kötelezettségével késedelemben van, vagy azt hibásan teljesítette és orvoslása még nem történt meg.

Vastag Zsolt

5.1.6 A Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. Megrendelő általi kiállítását követően a Vállalkozó jogosult a Fejlesztési és Bevezetési Díj további 45%-ának (negyvenöt százalékának) az 5.1.4 pont alapján megfizetett díjjal csökkentett összegben történő számlázására a jelen Szerződés 5.1.12 és 5.4-5.9 pontjainak megfelelő alkalmazásával. A Vállalkozó a számlához köteles mellékelni a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. Megrendelő által aláírt példányát.

Megrendelőt mindaddig nem terheli a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség, amíg a Vállalkozó bármely – adott Mérföldkőhöz rendelt – szerződéses kötelezettségével késedelemben van, vagy azt hibásan teljesítette és orvoslása még nem történt meg, figyelembe véve a 2.3.11 pont rendelkezéseit is.

5.1.7 A Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. Megrendelő általi kiállítását követően a Vállalkozó jogosult a Fejlesztési és Bevezetési Díj további 5%-ának (öt százalékának) számlázására a jelen Szerződés 5.1.12 és 5.4-5.9pontjainak megfelelő alkalmazásával.
A Vállalkozó a számlához csatolni köteles a Megrendelő által kiadott Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. egy példányát.

5.1.8 Az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány Megrendelő általi kiállítását követően a Vállalkozó jogosult a Fejlesztési és Bevezetési Díj további 20 %-nak (húsz százalékának) számlázására a jelen Szerződés 5.1.12 és 5.4-5.9 pontjainak megfelelő alkalmazásával. A Vállalkozó a számlához csatolni köteles a Megrendelő által kiadott az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány egy példányát.

Megrendelőt mindaddig nem terheli a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség, amíg a Vállalkozó bármely – adott Mérföldkőhöz rendelt – szerződéses kötelezettségével késedelemben van, vagy azt hibásan teljesítette és orvoslása még nem történt meg, figyelembe véve a 2.3.11 pont rendelkezéseit is.

5.1.9 Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Fejlesztési és Bevezetési Díj fennmaradó 5%-ának (öt százalékának) számlázására azt követően jogosult, hogy maradéktalanul teljesítette a jelen Szerződés alapján őt terhelő valamennyi kötelezettséget, ideértve a Szoftverkövetési, kötelezettséget a Üzemeltetési Támogatás teljes időtartama alatt, és a Megrendelő az erre vonatkozó teljesítésigazolást kiállította.

5.1.10 A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a fejlesztési, a Demo rendszer, valamint az alkalmazásszoftver licencek jelen Szerződés 9. pontjában meghatározott felhasználási és / vagy szerzői vagyoni jogait az 5.1.4 pont szerinti díjrészlet kifizetésével szerzi meg.

5.1.11 A Rendszerterv jelen Szerződés 9. pontjában meghatározott felhasználási és / vagy szerzői vagyoni jogait a Megrendelő a Fejlesztési és Bevezetési Díj 25%-ának (vagyis a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány kiállításához kapcsolódó 5.1.5 pont szerinti díjrészlet) megfizetésével szerzi meg.

Vastag Zsolt

A Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része vonatkozásában a jelen Szerződés 9. pontjában meghatározott felhasználási és / vagy szerzői vagyoni jogait a Megrendelő a Fejlesztési és Bevezetési Díj mindösszesen 70%-ának (vagyis a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiállításához kapcsolódó 5.1.6 pont szerinti díjrészlet, illetve ezt megelőzően az 5.1.4 és az 5.1.5 pont szerinti díjrészlet) megfizetésével szerzi meg, és a Megrendelő ettől kezdődően jogosult a Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett részét rendszeres jelleggel üzleti célra használni.

A Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része vonatkozásában a jelen Szerződés 9. pontjában meghatározott felhasználási és / vagy szerzői vagyoni jogait a Megrendelő a Fejlesztési és Bevezetési Díj mindösszesen 75%-ának (vagyis a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. kiállításához kapcsolódó 5.1.7. pont szerinti díjrészlet, illetve ezt megelőzően a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiállításához kapcsolódó 5.1.6 pont szerinti díjrészlet, valamint az 5.1.4 és az 5.1.5 pont szerinti díjrészlet) megfizetésével szerzi meg, és a Megrendelő ettől kezdődően jogosult a Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett részét rendszeres jelleggel üzleti célra használni.

5.1.12 A Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány, a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I, az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II., illetve a jelen Szerződés 5.1.9 pontja szerinti teljesítésigazolás Megrendelő számára történő benyújtását megelőzően a Vállalkozó a Kbt. 305. § (3) bekezdésével összhangban köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy a Vállalkozó (közös ajánlattétel esetén az abban résztvevő felek), a teljesítésbe bevont egyes alvállalkozók, illetve vele munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban nem álló szakemberek (a továbbiakban a jelen 5. pont alkalmazásában együttesen: „közreműködők") egyenként, nevük és székhelyük (címük) feltüntetésével, mekkora összegre jogosultak az őt megillető ellenszolgáltatásból. Vállalkozó ezzel egyidejűleg felhívja a közreműködőket, hogy állítsák ki ezen számláikat. A nyilatkozatot akkor is ki kell bocsátania a Vállalkozónak, és átadnia a Megrendelő részére, ha nemleges, azaz közreműködőt nem foglalkoztatott.

A Vállalkozó először azon összegre vonatkozóan jogosult kiállítani a számlát, mely az általa a Szerződés teljesítésébe bevont közreműködőket illeti meg, és azt a Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány, a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I, az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II., illetve a jelen Szerződés 5.1.9 pontja szerinti teljesítésigazolás kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő a számlában jogszerűen feltüntetett összeget a számla keltétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

Vastag Zsolt

A Vállalkozó az előző bekezdésben hivatkozott számla ellenértékének kézhezvételét követően köteles kiegyenlíteni az általa a Szerződés teljesítésébe bevont Közreműködők számláit, illetőleg az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-a szerint azt (annak egy részét) visszatartani.

Vállalkozó a Kbt. 305. § (3) bekezdése értelmében azt követően jogosult és köteles haladéktalanul az adott mérföldkő elérését tanúsító, Megrendelő által kiadott Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány, a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I, az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II., illetve a jelen Szerződés 5.1.9 pontja szerinti teljesítésigazolás alapján esedékes, a fentiek szerint még ki nem fizetett összegre vonatkozóan számlát kiállítani a fenti első bekezdés szabályainak megfelelő alkalmazásával, hogy Megrendelőnek átadta az általa a Szerződés teljesítésébe bevont közreműködők számláinak kiegyenlítését tanúsító átutalási igazolások másolatát, vagy a közreműködő köztartozást mutató együttes adóigazolásának másolatát vagy hitelt érdemlő irattal igazolta, hogy a közreműködő nem jogosult az általa korábban bejelentett összegre.

Vállalkozó a számláját a kiállítás napján vagy az azt követő munkanapon köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő Vállalkozó ezen számlája ellenértékét a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles megfizetni.

5.1.13 A Fejlesztési és Bevezetési Díj megfizetésére egyebekben a jelen Szerződés 5.4-5.9 pontjainak rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.2 Az Üzemeltetési Támogatási Díjra vonatkozó fizetési feltételek tekintetében a Felek az alábbiak szerint állapodnak meg.

5.2.1 A Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti Üzemeltetési Támogatás tevékenységek szerződésszerű elvégzésért, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiadásától kezdődően – hacsak a jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik – Üzemeltetési Támogatási Díjra jogosult az alábbiak szerint.

5.2.2 Felek megállapodnak, hogy az Üzemeltetési Támogatás időtartama 1-4. hónapjában - mint az Éles Üzemi Támogatás időszakában - Vállalkozót Üzemeltetési Támogatási Díj nem illeti meg, ezen időszakban szolgáltatásait a Fejlesztési és Bevezetési Díj fejében végzi. Az Üzemeltetési Támogatási Díj az összesen 36 hónapos Üzemeltetési Támogatási Időszak 5-12. hónapjában részben átalánydíj, részben óradíj formájában, a 13-36. hónapjában teljes egészében óradíj formájában kerül elszámolásra és kifizetésre.

5.2.3 Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés alapján a Vállalkozó részére kifizetésre kerülő Üzemeltetési Támogatási Díj jelen Szerződés 3.6 pontja szerinti átalány része a Üzemeltetési Támogatási Időszak 5-12. hónapja alatt:

Vastag Zsolt

nettó 18.421.875,- HUF/hó.

5.2.4 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az Üzemeltetési Támogatási időszakban a 3.7 pontban meghatározott feladatok elszámolása az alábbi óradíjon történik:

nettó 20.000,- HUF/szakértői óradíj

5.2.5 Felek rögzítik, hogy Vállalkozó az Üzemeltetési Támogatás időtartama alatt mindösszesen 2.640 (kétezer-hatszáznegyven) szakértői óra felhasználható keretet biztosít Megrendelő részére a 3.7 pontban hivatkozott feladatok ellátására. Megrendelő nem köteles az itt meghatározott szakértői óra keretet teljes egészében felhasználni.

5.2.6 A Vállalkozó a tárgyhavi Üzemeltetési Támogatási tevékenysége elismertetése érdekében köteles havonta, a tárgyhónapot követő hó 5. (ötödik) napjáig Havi Üzemeltetési Támogatási jelentést készíteni. A Havi Üzemeltetési Támogatási jelentés a jelen szerződés 3. pontban meghatározott Üzemeltetési Támogatási tevékenység keretében elvégzett feladatokat kell, hogy tartalmazza.

A Megrendelő jogosult ellenőrizni a Havi Üzemeltetési Támogatási jelentésben foglaltakat, és összevetni saját tárgyhóra vonatkozó – jelen Szerződés 4. fejezete szerinti - ellenőrzési tapasztalataival. A Megrendelő az általa elvégzett ellenőrzések alapján legkésőbb a tárgyhónapot követő hó 10. (tizedik) napjáig visszaigazolja az általa elismert teljesítést.

5.2.7 A Havi Üzemeltetési Támogatási jelentés átadásával egyidejűleg a Vállalkozó a Kbt. 305. § (3) bekezdésével összhangban köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy a Vállalkozó (közös ajánlatétel esetén az abban résztvevő felek), a teljesítésbe bevont egyes közreműködők egyenként, nevük és székhelyük (címük) feltüntetésével, mekkora összegre jogosultak a Havi Üzemeltetési Támogatás jelentés alapján őt megillető ellenszolgáltatásból. Vállalkozó ezzel egyidejűleg felhívja a közreműködőket, hogy állítsák ki ezen számláikat. A nyilatkozatot akkor is ki kell bocsátania a Vállalkozónak, és átadnia a Megrendelő részére, ha nemleges, azaz közreműködőt nem foglalkoztatott.

5.2.8 Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés alapján a Vállalkozó részére kifizetésre kerülő Üzemeltetési Támogatási Díjak (azaz a 3.6 pont szerinti átalánydíj és a 3.7 pont szerinti szolgáltatások fejében fizetendő legfeljebb 2.640 szakértői óra díja összesen) a jelen Szerződés teljes időtartama alatt nem haladhatja meg a nettó 200.175.000,-HUF (azaz a nettó kettőszázmillió-százhetvenötezer forint) összeget.

Megrendelő az Üzemeltetési Támogatás időszakában egy naptári félévben a jelen pontban meghatározott szakértői órakeret legfeljebb 40 %-át veheti igénybe. Amennyiben a Megrendelő a jelen pontban meghatározottat meghaladó összegben kíván igénybe venni Üzemeltetési Támogatási tevékenységet, úgy az a Felek előzetes

Vastag Zsolt

írásbeli megállapodása alapján történhet, melynek megkötése során a Felek a Kbt. mindenkor hatályos előírásaira figyelemmel kötelesek eljárni.

5.2.9 A Vállalkozó a Megrendelő általi - 5.2.6 pont szerinti - teljesítés visszaigazolás kézhezvételét követően, jogosult kiállítani számlát a tárgyhónapra, mely az általa a szerződés teljesítésébe bevont közreműködőket illeti meg, és azt a Megrendelő általi teljesítés visszaigazolás kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül köteles eljuttatni Megrendelő részére. A Vállalkozó a számlához csatolni köteles a Megrendelő által kiadott teljesítés visszaigazolás másolatát. Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak egy naptári hónap, az elszámolás napja a tárgyhónap utolsó napja. A Szerződés 3.6. és 3.7. pontja alapján adott hónapban elvégzett és a Megrendelő által a tárgyhó utolsó napjáig átvett teljesítések számolhatók el. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, a számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége. Vállalkozó a számláját a kiállítás napján vagy az azt követő munkanapon köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő ezen számla ellenértékét a számla keltétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

A Vállalkozó az előző bekezdésben hivatkozott számla ellenértékének kézhezvételét követően köteles kiegyenlíteni az általa a szerződés teljesítésébe bevont közreműködők számláit, illetőleg az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-a szerint azt (annak egy részét) visszatartani.

Vállalkozó a Kbt. 305. § (3) bekezdése értelmében azt követően jogosult és köteles haladéktalanul a teljesítés visszaigazolás alapján a tárgyhónapra esedékes Üzemeltetési Támogatási Díj tekintetében a fentiek szerint még ki nem fizetett összegre vonatkozóan számlát kiállítani a fenti első bekezdés szabályainak megfelelő alkalmazásával, hogy Megrendelőnek átadta az általa a Szerződés teljesítésébe bevont közreműködők számláinak kiegyenlítését tanúsító átutalási igazolások másolatát, vagy a közreműködő köztartozást mutató együttes adóigazolásának másolatát vagy hitelt érdemlő irattal igazolta, hogy a közreműködő nem jogosult az általa korábban bejelentett összegre.

Vállalkozó a számláját a kiállítás napján vagy az azt követő munkanapon köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő Vállalkozó ezen számlája ellenértékét a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles megfizetni.

Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által visszaigazolt teljesítést jogosult leszámlázni a Megrendelő felé azzal, hogy ez a le nem számlázott Üzemeltetési Támogatás Díj tekintetében nem jelent joglemondást a részéről.

A vitatott rész tekintetében a jelen Szerződés Jogviták rendezésére vonatkozó 18. fejezete az irányadó.

Vastag Zsolt

5.2.10 Amennyiben a Felek közötti jogvita során bebizonyosodik, hogy Megrendelő jogszerűtlenül nem igazolta vissza a Üzemeltetési Támogatási Díj valamely részét, úgy Vállalkozó az érintett rész tekintetében késedelmi kamatra tarthat igényt.

5.2.11 Az Üzemeltetési Támogatás Díj megfizetésére egyebekben a jelen Szerződés 5.4 - 5.9 pontjainak rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.3 Arra az esetre, ha a Megrendelő él a jelen Szerződés 8. pontjában meghatározott vételi jogával Felek a Teljes Vételárra vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárára, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárára vonatkozó fizetési feltételek tekintetében az alábbiak szerint állapodnak meg.

5.3.1 Felek megállapodnak, hogy a Hardverelemek Teljes Vételára nettó 295.262.150,- HUF (azaz kétszázkilencvenötmillió-kétszázhatvankétezer-százötven magyar forint). A Teljes Vételár az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárának és a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárának az összege.

A Teljes Vételár magában foglalja a Vállalkozó által leszállított Hardverelemek felhasználásával a Rendszer működtethetőségéhez szükséges hardverkörnyezet Vállalkozó általi a jelen Szerződés 3. sz. számú mellékletében meghatározottak szerinti kialakítása, valamint a Hardverelemek működéséhez esetlegesen szükséges Szoftverek (azok felhasználási jogának) ellenértékét is.

5.3.2 Felek megállapodnak továbbá, hogy a Vállalkozó a Hardverelemek vonatkozásában előlegre nem jogosult.

5.3.3 Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Hardverelemek leszállításával és a Rendszer működtethetőségéhez szükséges hardverkörnyezet leszállított Hardverelemek felhasználásával Vállalkozó által történt, a jelen Szerződés 3. számú mellékletében meghatározottak szerinti kialakításával és azok Megrendelő általi átvételével egyidejűleg a Kbt. 305. § (3) bekezdésével összhangban köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy a Vállalkozó (közös ajánlattétel esetén az abban résztvevő felek), a teljesítésbe bevont egyes közreműködők egyenként – nevük és székhelyük (címük) feltüntetésével - mekkora összegre jogosultak a Teljes Vételárból vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárából, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárából. Vállalkozó ezzel egyidejűleg felhívja a közreműködőket, hogy állítsák ki ezen számláikat. A nyilatkozatot akkor is ki kell bocsátania a Vállalkozónak, és átadnia a Megrendelő részére, ha nemleges, azaz alvállalkozót nem foglalkoztatott.

A Vállalkozó a Hardverelemek leszállításáról felvett Átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján először azon összegre vonatkozóan jogosult kiállítani számlát a Teljes Vételár vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az

Vastag Zsolt

alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára tekintetében, mely az általa a Szerződés teljesítésébe bevont közreműködőket illeti meg, és azt a Megrendelő általi teljesítés visszaigazolás kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül köteles eljuttatni Megrendelő részére. A Vállalkozó a számlához csatolni köteles a Megrendelő által aláírt Átadás-átvételi jegyzőkönyv másolatát. Vállalkozó a számláját a kiállítás napján vagy az azt követő munkanapon köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő Vállalkozó ezen számlája ellenértékét a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles megfizetni.

A Vállalkozó az előző bekezdésben hivatkozott számla ellenértékének kézhezvételét követően köteles kiegyenlíteni az általa a szerződés teljesítésébe bevont közreműködők számláit, illetőleg az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-a szerint azt (annak egy részét) visszatartja.

Vállalkozó a Kbt. 305. § (3) bekezdése értelmében azt követően jogosult és köteles haladéktalanul az Átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján a Teljes Vételár vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára még ki nem fizetett összegére vonatkozóan számlát kiállítani a jelen 5.3.3 pont szabályainak megfelelő alkalmazásával, hogy Megrendelőnek átadta az általa a Szerződés teljesítésébe bevont közreműködők számláinak kiegyenlítését tanúsító átutalási igazolások másolatát, vagy a közreműködő köztartozást mutató együttes adóigazolásának másolatát vagy hitelt érdemlő irattal igazolta, hogy a közreműködő nem jogosult az általa korábban bejelentett összegre.

Vállalkozó a számláját a kiállítás napján vagy az azt követő munkanapon köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő Vállalkozó ezen számlája ellenértékét a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles megfizetni.

A Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által Opciós joga keretében ténylegesen megrendelt Hardverelemek vételárára tarthat igényt a jelen Szerződésben rögzített feltételekkel.

5.3.4 A Teljes Vételár vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára megfizetésére egyebekben a jelen Szerződés 5.4 - 5.9 pontjainak rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.4 A Megrendelő a jelen Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségének banki átutalás útján köteles eleget tenni. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó számlája azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor Vállalkozó számlavezető pénzintézete a Vállalkozó bankszámláján azt jóváírta. A jelen pontban foglaltak nem korlátozzák a Megrendelőt abban, hogy Vállalkozó felé fennálló fizetési kötelezettsége vonatkozásában

Vastag Zsolt

az irányadó jogszabályokkal összhangban, a Vállalkozó által elismert, egynemű és lejárt követelése(i)t illetően beszámítással éljen.

5.5 Megrendelő késedelmes fizetés esetén a Ptk. 301/A. § (2) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles Vállalkozó részére a késedelemmel érintett összeg után. Amennyiben a Vállalkozó késedelembe esik a számlája Megrendelő részére történő – jelen Szerződés előírásai szerinti – megküldésével, úgy a késedelem napjai számával megegyező számú napra a Megrendelő abban az esetben sem köteles késedelmi kamatot fizetni, ha a jelen Szerződésben meghatározott fizetési határidőt elmulasztja. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség feltételei vonatkozásában egyebekben a Ptk. 301/A. § (3) bekezdése szerinti előírások irányadók.

5.6 Vállalkozó a Fejlesztési és Bevezetési Díjon és / vagy Üzemeltetési Támogatás Díjon és / vagy Teljes Vételáron vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárán, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételárán túl semmilyen egyéb díjazásra nem tarthat igényt, így különösen a Vállalkozó nem jogosult a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült költségei és / vagy készkiadásai megtérítésére.

5.7 Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozót megillető Díjak a jelen Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak, így különösen azok növelésére a fogyasztói árindex alapulvételével sem kerül sor.

5.8 Felek rögzítik, hogy az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-át a jelen Szerződés tekintetében alkalmazni kell.

5.9 A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepénél vezetett 10800007-20000000-11843018 számú fizetési számlája vonatkozásában a jelen Szerződés megkötésével egyidejűleg átadja a Vállalkozó részére a számlavezető hitelintézet befogadást igazoló, a Vállalkozó részére beszedési megbízás benyújtásának lehetőségét biztosító felhatalmazó levelet, amellyel a Vállalkozó felé kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Vállalkozó az igazolt szerződésszerű teljesítése esetén (a jelen Szerződéssel összhangban szabályszerűen kiállított teljesítésigazolás birtokában), a jelen Szerződésben meghatározott valamely fizetési határidő eredménytelen elteltét követően beszedési megbízást nyújtson be Megrendelő fenti fizetési számlája terhére, kivéve, ha a Vállalkozó nem teljesítette a Kbt. 305. § (3) bekezdés e) vagy f) pontjában rögzített valamely kötelezettségét.

A fentiek szerinti beszedési megbízás Vállalkozó részére történő megadása a jelen Szerződésből eredő, Megrendelőt terhelő tartozásokra vonatkozik és az a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 99. § (1) bekezdésében és 305. § (6) bekezdésében foglalt kötelezettség Megrendelő általi teljesítésének minősül.

Felek rögzítik, hogy amennyiben jelen Szerződés időbeli hatálya alatt Megrendelő a fentiekben meghatározott bankszámlája helyett másik fizetési számlájára kíván inkasszós

Vastag Zsolt

jogot biztosítani a Vállalkozó részére (pl. a banki kapcsolatainak megváltozásából eredő okból), akkor Megrendelő az adott, másik fizetési számlát kezelő pénzintézet felé a szükséges intézkedéseket megteszi a fentiekben rögzítettel azonos tartalmú felhatalmazó levél beszerzése érdekében. A beszedési megbízás benyújtásának lehetőségét biztosító új felhatalmazó levél Vállalkozó részére történő átadásával egyidejűleg Vállalkozó a korábbi felhatalmazó levelet köteles visszaszolgáltatni Megrendelő részére. Felek a felhatalmazó levelek „cseréjéről" jegyzőkönyvet vesznek fel. Jelen bekezdés szerinti eljárás (azaz új fizetési számla terhére inkasszós jog biztosítása a korábbi inkasszós jog megszüntetése mellett) nem minősül szerződésmódosításnak, és nem eredményezheti a Vállalkozó inkasszós joga jogszerű gyakorlásának meghiúsítását.

Vastag Zsolt

6. Biztosítékok

6.1 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének biztosítására Teljesítési Biztosítékot és Jóteljesítési Biztosítékot (a továbbiakban együtt: „Biztosítékok") köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani a jelen Szerződés 6.2 – 6.3pontjában rögzített feltételek szerint.

A Biztosítékok, azok összeg és / vagy azok igénybevételének feltételei semmilyen tekintetben nem korlátozzák Vállalkozó jelen Szerződés alapján fennálló felelősségét.

6.2 Felek a Teljesítési Biztosíték Vállalkozó általi rendelkezésre bocsátása tárgyában az alábbiak szerint állapodnak meg:

6.2.1 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles Megrendelő részére a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás – azaz a Szerződés 5. pontjában foglalt valamennyi díj – összege 5%-ának (azaz öt százalékának) megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékot nyújtani.

Felek megállapodnak, hogy a Teljesítési Biztosíték összegét Vállalkozó jogosult csökkenteni a Fejlesztési és Bevezetési Díj 90%-ának megfelelő összeg arányában, ha a Megrendelő a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II., valamint a szerződés 5.1.9 pontja szerinti teljesítésigazolás kivételével már a jelen szerződés 2. melléklete szerinti összes mérföldkőhöz tartozó teljesítésigazolást kiállította [Fejlesztési- és Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány, a Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány, a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I, az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány]. , A Teljesítési Biztosíték összegét Vállalkozó jogosult csökkenteni a Fejlesztési és Bevezetési Díj további 5%-ának megfelelő összeg arányában, ha a Megrendelő a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II.-t is kiállította. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó teljesítését a jelen Szerződés 2.3.11 pontja alapján hibákkal együtt igazolta le, a Teljesítési Biztosíték csökkenthetőségének további feltétele e hibák maradéktalan és Megrendelő által igazolt kijavítása.

Felek megállapodnak, hogy a Teljesítési Biztosíték összegét Vállalkozó jogosult csökkenteni a Teljes Vételár, vagy amennyiben az opciós jog gyakorlására részletekben kerül sor, akkor az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára összegének arányában abban az időpontban, amikor az Opció határideje eltelt, vagy a Megrendelő Opciós jogáról ezt megelőzően írásban és kifejezetten lemondott, vagy – az opciós jog Megrendelői érvényesítése esetén- amennyiben Vállalkozó az Opció tárgyát képező 3. sz. melléklet szerinti Hardverelemeket és kapcsolódó szoftver licenceket hiánytalanul és hibátlanul leszállította, s ennek teljesítését Megrendelő a jelen szerződés 5. fejezete és 3. számú melléklete szerint leigazolta.

Vastag Zsolt

6.2.2 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a fenti 6.2.1 pontban meghatározott mértékű Teljesítési Biztosítékot a jelen Szerződés 6.2.6 – 6.2.8 pontjainak megfelelő alkalmazásával akár bankgarancia, akár óvadék, akár biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény formájában jogosult nyújtani választása szerint.

6.2.3 A Teljesítési Biztosíték összege a Kbt. 53/A. § (2) bekezdésében írt feltétel – azaz ha a Vállalkozó a jelen Szerződés teljesítését a saját érdekkörében felmerült ok miatt meg sem kezdi vagy megkezdi ugyan, de nem fejezi be, ideértve különösen, ha nem teljesíti maradéktalanul a Rendszer jelen Szerződés szerinti leszállítására vonatkozó kötelezettségét - bekövetkezése esetén a Megrendelőt illeti meg.

6.2.4 Felek megállapodnak, hogy Megrendelő mindaddig nem köteles a jelen Szerződést aláírni és / vagy a jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit teljesíteni, amíg a Vállalkozó a Teljesítési Biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének nem tesz szerződésszerűen eleget.

6.2.5 A Megrendelő a Vállalkozóval szembeni igényét a Teljesítési Biztosíték igénybevétele mellett és / vagy helyett a Vállalkozóval szemben fennálló fizetési kötelezettségeivel szembeni, a Kbt. rendelkezéseivel összhangban álló beszámítás útján és / vagy a jogszabályok és / vagy a jelen Szerződés által lehetővé tett más módon is érvényesítheti. A Megrendelő jelen 6.2.5 pontban biztosított jogának gyakorlása nem eredményezhet Vállalkozó oldalán kétszeres fizetési kötelezettséget. A beszámítás igénybevételével kielégített Megrendelői igényeket a bruttó elszámolás elve alapján kell figyelembe venni a Megrendelői fizetésekhez kapcsolódó rendelkezések értékelésénél.

6.2.6 Amennyiben a Vállalkozó a Teljesítési Biztosítékot bankgarancia formájában nyújtja (a továbbiakban: „Teljesítési garancia"), úgy a Teljesítési garancia vonatkozásában a jelen pontban foglalt rendelkezéseket is alkalmazni kell a 6.2 pont egyéb rendelkezéseinek alkalmazásán túl:

6.2.6.1 A visszavonhatatlan, feltétel nélküli és azonnali Teljesítési garanciát a Vállalkozó a Megrendelő számára elfogadható, az Európai Unióban székhellyel és Magyarországon legalább fióknteleppel rendelkező bankkal köteles kiállíttatni a jelen Szerződés 6/a. sz. mellékletében rögzített minta szerint. A Teljesítési garanciára a magyar jog az irányadó. A Teljesítési garanciából vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely jogvita tekintetében a Felek alávetik magukat a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

6.2.6.2 Felek rögzítik, hogy a Teljesítési garanciának a jelen Szerződés teljes időtartamát le kell fednie.

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Teljesítési garancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének eleget tehet úgy is, hogy a jelen Szerződés teljes

Vastag Zsolt

időtartamát el nem érő, de legalább 1 (egy) éves határozott időre szóló – a jelen Szerződés 6.2 pontjában foglalt feltételeknek megfelelő – Teljesítési garanciát ad át Megrendelő részére, azzal, hogy a Vállalkozó – Megrendelő külön felhívása nélkül is – mindaddig köteles a Teljesítési garanciát meghosszabbítani (legalább a megelőző Teljesítési garancia lejáratától számított egy éves határozott időtartammal és / vagy a jelen Szerződés időtartamának végéig és / vagy megfelelő új Teljesítési garanciával kicserélni (legalább a megelőző Teljesítési garancia lejáratától számított egy éves határozott időtartamra és / vagy a jelen Szerződés időtartamának végéig, amíg a jelen Szerződés 6.2.6.3 pontjában rögzített feltétel be nem következik.

Felek megállapodnak, hogy a jelen pont szerinti meghosszabbításnak és / vagy kicserélésnek a Vállalkozó legkésőbb a Megrendelőnél lévő (lejáró) Teljesítési garancia lejártát 15 nappal megelőzően köteles eleget tenni és Megrendelő részére a meghosszabbított és / vagy új Teljesítési garanciát átadni.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a korábbi (lejáró) Teljesítési garanciát – a jelen Szerződés 6.2.6.3 pontja szerinti feltétel bekövetkeztét megelőzően – kizárólag abban az esetben köteles visszaadni Vállalkozó részére, ha azt megelőzően a Vállalkozó a Teljesítési garancia meghosszabbítására és / vagy kicserélésére vonatkozó kötelezettségének szerződésszerűen eleget tett.

Amennyiben a Vállalkozó elmulasztja a meghosszabbított és / vagy új Teljesítési garancia Megrendelő részére határidőben történő átadását, úgy Megrendelő jogosult a Teljesítési garancia teljes összegét lehívni és azt a továbbiakban 6.2.6.3 pontban rögzített feltétel bekövetkezéséig óvadékként kezelni. A Megrendelő nem köteles az óvadékot kamatozó betétként lekötni vagy azzal más hasonló pénzügyi műveletet végezni. Megrendelő a Vállalkozónak az óvadék összege után kamatot nem fizet és a Megrendelőt semmilyen felelősség nem terheli az óvadékot kezelő pénzintézet cselekedeteiért és / vagy esetleges fizetésképtelenségéért.

6.2.6.3 Megrendelő a Teljesítési garanciát attól a naptól számított 5 (öt) napon belül szabadítja fel külön nyilatkozatával és küldi vissza, amikor a jelen Szerződés megszűnt és Vállalkozó a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget tett.

6.2.7 Amennyiben a Vállalkozó a Teljesítési Biztosítékot óvadék formájában nyújtja (a továbbiakban: Teljesítési Óvadék), úgy a Teljesítési Óvadék vonatkozásában a jelen 6.2.7 pontban foglalt rendelkezéseket is alkalmazni kell a jelen 6.2 pont egyéb rendelkezéseinek alkalmazásán túl:

6.2.7.1 Vállalkozó a Teljesítési Óvadék összegét a Megrendelő Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepénél vezetett 10800007-20000000-11843018 számú bankszámláján köteles letétbe helyezni, és a visszavonhatatlan átutalás megtörténtét és Vállalkozó bankszámlájának előzőek szerinti megterhelését igazoló teljes bizonyító erejű banki igazolást köteles átadni Megrendelő részére.

Vastag Zsolt

6.2.7.2 A Megrendelő nem köteles a Teljesítési Óvadékot kamatozó betétként lekötni vagy azzal más hasonló pénzügyi műveletet végezni. Megrendelő a Vállalkozónak a Teljesítési Óvadék összege után kamatot nem fizet.

6.2.7.3 Megrendelő a Teljesítési Óvadékot – illetve annak igénybe nem vett részét – attól a naptól számított 5 (öt) napon belül fizeti vissza Vállalkozó részére a Vállalkozó által írásban megjelölt bankszámlára történő átutalás útján, amikor a jelen Szerződés megszűnt és Vállalkozó a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget tett..

6.2.7.4 Felek megállapodnak, hogy a Megrendelőt semmilyen felelősség nem terheli a Teljesítési Óvadékot kezelő pénzintézet cselekedeteiért és / vagy esetleges fizetésképtelenségéért.

6.2.8 Amennyiben a Vállalkozó a Teljesítési Biztosítékot biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény formájában nyújtja (a továbbiakban: Teljesítési Kötelezvény), úgy a Teljesítési Kötelezvény vonatkozásában a jelen pontban foglalt rendelkezéseket is alkalmazni kell a 6.2 pont egyéb rendelkezéseinek alkalmazásán túl:

6.2.8.1 A visszavonhatatlan, feltétel nélküli és azonnali Teljesítési Kötelezvényt a Vállalkozó a Megrendelő számára elfogadható, az Európai Unióban székhellyel és Magyarországon legalább fióktelepp el rendelkező biztosítóval köteles kiállíttatni a jelen Szerződés 6/b. sz. mellékletében rögzített minta szerint. A Teljesítési Kötelezvényre a magyar jog irányadó. A Teljesítési Kötelezvényből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely jogvita tekintetében a **Felek** alávetik magukat a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

6.2.8.2 A Teljesítési Kötelezvényben vállalt készfizető kezességet úgy kell érteni, ahogy azt a Ptk. 274. § (2) bekezdése szabályozza, azzal, hogy a Teljesítési Kötelezvényt kiállító készfizető kezes a Ptk. 273. § (1) bekezdésében foglaltaktól eltérően nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket a Vállalkozó érvényesíthet a Megrendelővel szemben, és saját, Megrendelővel szembeni, egyéb jogviszony(ok)ból származó igényeit sem jogosult beszámítani a Megrendelővel szemben.

6.2.8.3 Felek rögzítik, hogy a Teljesítési Kötelezvénynek a jelen Szerződés teljes időtartamát le kell fednie.

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Teljesítési Kötelezvény nyújtására vonatkozó kötelezettségének eleget tehet úgy is, hogy a jelen Szerződés teljes időtartamát el nem érő, de legalább 1 (egy) éves határozott időre szóló – a jelen Szerződés 6.2 pontjában foglalt feltételeknek megfelelő – Teljesítési Kötelezvényt ad át Megrendelő részére, azzal, hogy a Vállalkozó – Megrendelő külön felhívása nélkül is – mindaddig köteles a Teljesítési Kötelezvényt meghosszabbítani (legalább a megelőző Teljesítési Kötelezvény lejáratától számított egy éves határozott időtartammal és / vagy a jelen Szerződés időtartamának végéig, és /

Vastag Zsolt

vagy megfelelő új Teljesítési Kötelezvénnyel kicserélni (legalább a megelőző Teljesítési Kötelezvény lejáratától számított egy éves határozott időtartamra és / vagy a jelen Szerződés időtartamának végéig, amíg a jelen Szerződés 6.2.8.4 pontjában rögzített feltétel be nem következik.

Felek megállapodnak, hogy a jelen pont szerinti meghosszabbításnak és / vagy kicserélésnek a Vállalkozó legkésőbb a Megrendelőnél lévő (lejáró) Teljesítési Kötelezvény lejártát 15 nappal megelőzően köteles eleget tenni és Megrendelő részére a meghosszabbított és / vagy új Teljesítési Kötelezvényt átadni.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a korábbi (lejáró) Teljesítési Kötelezvényt – a jelen Szerződés 6.2.8.4 pontja szerinti feltétel bekövetkeztét megelőzően – kizárólag abban az esetben köteles visszaadni Vállalkozó részére, ha azt megelőzően a Vállalkozó a Teljesítési Kötelezvény meghosszabbítására és / vagy kicserélésére vonatkozó kötelezettségének szerződésszerűen eleget tett.

Amennyiben a Vállalkozó elmulasztja a meghosszabbított és / vagy új Teljesítési Kötelezvény Megrendelő részére határidőben történő átadását, úgy Megrendelő jogosult a Teljesítési Kötelezvény teljes összegét lehívni és azt a továbbiakban 6.2.8.4 pontban rögzített feltétel bekövetkezéséig óvadékként kezelni. A Megrendelő nem köteles az óvadékot kamatozó betétként lekötni vagy azzal más hasonló pénzügyi műveletet végezni. Megrendelő a Vállalkozónak az óvadék összege után kamatot nem fizet és a Megrendelőt semmilyen felelősség nem terheli az óvadékot kezelő pénzintézet cselekedeteiért és / vagy esetleges fizetésképtelenségéért.

6.2.8.4 Megrendelő a Teljesítési Kötelezvényt attól a naptól számított 5 (öt) napon belül szabadítja fel külön nyilatkozatával és küldi vissza, amikor a jelen Szerződés megszűnt és Vállalkozó a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget tett. .

6.3 Felek a Jóteljesítési Biztosíték Vállalkozó általi rendelkezésre bocsátása tárgyában az alábbiak szerint állapodnak meg:

6.3.1 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjában, azaz az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány kiállításának időpontjától köteles Megrendelő részére a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás – azaz a Szerződés 5. pontjában foglalt valamennyi díj – összege 5%-ának (azaz öt százalékának) megfelelő összegű Jóteljesítési Biztosítékot nyújtani.

Felek megállapodnak, hogy a Jóteljesítési Biztosíték összegét Vállalkozó jogosult csökkenteni a Teljes Vételár vagy az alaprendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára, illetve a katasztrófarendszer működéséhez szükséges hardverelemek vételára - megfelelően alkalmazva- összegének arányában abban az időpontban, amikor az Opció határideje úgy telt el, hogy a Megrendelő nem élt az opció lehívásának lehetőségével, vagy a Megrendelő Opciós jogáról ezt megelőzően írásban és kifejezetten lemondott. A Jóteljesítési Biztosíték összegének csökkentése – amennyiben ez a Szerződés rendelkezéseiből következik – történhet úgy is, hogy a

Vastag Zsolt

Vállalkozó a megfelelő összeggel csökkentve bocsátja a Jóteljesítési Biztosítékot a Megrendelő rendelkezésére.

6.3.2 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a fenti 6.3.1 pontban meghatározott mértékű Jóteljesítési Biztosítékot a jelen Szerződés 6.3.6 – 6.3.8 pontjainak megfelelő alkalmazásával akár bankgarancia, akár óvadék, akár biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény formájában jogosult nyújtani választása szerint.

6.3.3 A Jóteljesítési Biztosíték összege a Kbt. 53/A. § (2) bekezdésében írtakkal összhangban biztosítja a Vállalkozó jótállási kötelezettségét a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeivel összhangban a jótállás időtartama alatt.

6.3.4 Felek megállapodnak, hogy Megrendelő mindaddig nem köteles az Éles Üzem Átvételi Bizonyítványt kiállítani, amíg a Vállalkozó a Jóteljesítési Biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének nem tesz szerződésszerűen eleget.

6.3.5 A Megrendelő a Vállalkozóval szembeni igényét a Jóteljesítési Biztosíték igénybevétele mellett és / vagy helyett a Vállalkozóval szemben fennálló fizetési kötelezettségeivel szembeni, a Kbt. rendelkezéseivel összhangban álló beszámítás útján és / vagy a jogszabályok és / vagy a jelen Szerződés által lehetővé tett más módon is érvényesítheti. A Megrendelő jelen 6.3.5 pontban biztosított jogának gyakorlása nem eredményezhet Vállalkozó oldalán kétszeres fizetési kötelezettséget. A beszámítás igénybevételével kielégített Megrendelői igényeket a bruttó elszámolás elve alapján kell figyelembe venni a Megrendelői fizetésekhez kapcsolódó rendelkezések értékelésénél.

6.3.6 Amennyiben a Vállalkozó a Jóteljesítési Biztosítékot bankgarancia formájában nyújtja (a továbbiakban: „Jóteljesítési garancia"), úgy a Jóteljesítési garancia vonatkozásában a jelen pontban foglalt rendelkezéseket is alkalmazni kell a jelen 6.3 pont egyéb rendelkezéseinek alkalmazásán túl:

6.3.6.1 A visszavonhatatlan, feltétel nélküli és azonnali Jóteljesítési garanciát a Vállalkozó a Megrendelő számára elfogadható, az Európai Unióban székhellyel és Magyarországon legalább fióknteleppel rendelkező bankkal köteles kiállíttatni a jelen Szerződés 6/c sz. mellékletében rögzített minta szerint. A Jóteljesítési garanciából vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely jogvita tekintetében a Felek alávetik magukat a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

6.3.6.2 Felek rögzítik, hogy a Jóteljesítési garanciának a Vállalkozót a jelen Szerződés alapján terhelő bármely jótállás teljes időtartamát le kell fednie.

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Jóteljesítési garancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének eleget tehet úgy is, hogy a fenti első bekezdésben

Vastag Zsolt

hivatkozott időtartamot el nem érő, de legalább 1 (egy) éves határozott időre szóló – a jelen Szerződés 6.3 pontjában foglalt feltételeknek megfelelő – Jóteljesítési garanciát ad át Megrendelő részére, azzal, hogy a Vállalkozó – Megrendelő külön felhívása nélkül is – mindaddig köteles a Jóteljesítési garanciát meghosszabbítani (legalább a megelőző Jóteljesítési garancia lejáratától számított egy éves határozott időtartammal és / vagy a fenti első bekezdésben meghatározott időtartam végéig, és / vagy megfelelő új Jóteljesítési garanciával kicserélni (legalább a megelőző Jóteljesítési garancia lejáratától számított egy éves határozott időtartamra és / vagy a fenti első bekezdésben meghatározott időtartam végéig, amíg a jelen Szerződés 6.3.6.3 pontjában rögzített feltétel be nem következik.

Felek megállapodnak, hogy a jelen pont szerinti meghosszabbításnak és / vagy kicserélésnek a Vállalkozó legkésőbb a Megrendelőnél lévő (lejáró) Jóteljesítési garancia lejártát 15 nappal megelőzően köteles eleget tenni és Megrendelő részére a meghosszabbított és / vagy új Jóteljesítési garanciát átadni.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a korábbi (lejáró) Jóteljesítési garanciát – a jelen Szerződés 6.3.6.3 pontja szerinti feltétel bekövetkeztét megelőzően – kizárólag abban az esetben köteles visszaadni Vállalkozó részére, ha azt megelőzően a Vállalkozó a Jóteljesítési garancia meghosszabbítására és / vagy kicserélésére vonatkozó kötelezettségének szerződésszerűen eleget tett.

Amennyiben a Vállalkozó elmulasztja a meghosszabbított és / vagy új Jóteljesítési garancia Megrendelő részére történő határidőben történő átadását, úgy Megrendelő jogosult a Jóteljesítési garancia teljes összegét lehívni és azt a továbbiakban 6.3.6.3 pontban rögzített feltétel bekövetkezéséig óvadékként kezelni. A Megrendelő nem köteles az óvadékot kamatozó betétként lekötni vagy azzal más hasonló pénzügyi műveletet végezni. Megrendelő a Vállalkozónak az óvadék összege után kamatot nem fizet és a Megrendelőt semmilyen felelősség nem terheli az óvadékot kezelő pénzintézet cselekedeteiért és / vagy esetleges fizetésképtelenségéért.

6.3.6.3 Megrendelő a Jóteljesítési garanciát attól a naptól számított 5 (öt) napon belül szabadítja fel külön nyilatkozatával és küldi vissza, amikor a Vállalkozó a Szerződésben vállalt jótállási kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. .

6.3.7 Amennyiben a Vállalkozó a Jóteljesítési Biztosítékot óvadék formájában nyújtja (a továbbiakban: Jóteljesítési Óvadék), úgy a Jóteljesítési Óvadék vonatkozásában a jelen 6.3.7 pontban foglalt rendelkezéseket is alkalmazni kell a jelen 6.3 pont egyéb rendelkezéseinek alkalmazásán túl:

6.3.7.1 Vállalkozó a Jóteljesítési Óvadék összegét a Megrendelő Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepénél vezetett 10800007-20000000-11843018 számú bankszámláján köteles letétbe helyezni, és a visszavonhatatlan átutalás megtörténtét

Vastag Zsolt

és Vállalkozó bankszámlájának előzőek szerinti megterhelését igazoló teljes bizonyító erejű banki igazolást köteles átadni Megrendelő részére.

6.3.7.2 A Megrendelő nem köteles a Jóteljesítési Óvadékot kamatozó betétként lekötni vagy azzal más hasonló pénzügyi műveletet végezni. Megrendelő a Vállalkozónak a Jóteljesítési Óvadék összege után kamatot nem fizet.

6.3.7.3 Megrendelő a Jóteljesítési Óvadékot – illetve annak igénybe nem vett részét – attól a naptól számított 5 (öt) napon belül fizeti vissza Vállalkozó részére a Vállalkozó által írásban megjelölt bankszámlára történő átutalás útján, amikor a Vállalkozó a Szerződésben vállalt jótállási kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. .

6.3.7.4 Felek megállapodnak, hogy a Megrendelőt semmilyen felelősség nem terheli a Jóteljesítési Óvadékot kezelő pénzintézet cselekedeteiért és / vagy esetleges fizetésképtelenségéért.

6.3.8 Amennyiben a Vállalkozó a Jóteljesítési Biztosítékot biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény formájában nyújtja (a továbbiakban: Jóteljesítési Kötelezvény), úgy a Jóteljesítési Kötelezvény vonatkozásában a jelen 6.3.8 pontban foglalt rendelkezéseket is alkalmazni kell a jelen 6.3 pont egyéb rendelkezéseinek alkalmazásán túl:

6.3.8.1 A visszavonhatatlan, feltétel nélküli és azonnali Jóteljesítési Kötelezvényt a Vállalkozó a Megrendelő számára elfogadható, az Európai Unióban székhellyel és Magyarországon legalább fióknteleppel rendelkező biztosítóval köteles kiállíttatni a jelen Szerződés 6/d. sz. mellékletében rögzített minta szerint. A Jóteljesítési Kötelezvényre a magyar jog irányadó. A Jóteljesítési Kötelezvényből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely jogvita tekintetében a **Felek** alávetik magukat a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

6.3.8.2 A Jóteljesítési Kötelezvényben vállalt készfizető kezességet úgy kell érteni, ahogy azt a Ptk. 274. § (2) bekezdése szabályozza, azzal, hogy a Jóteljesítési Kötelezvényt kiállító készfizető kezes a Ptk. 273. § (1) bekezdésében foglaltaktól eltérően nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket a Vállalkozó érvényesíthet a Megrendelővel szemben, és saját, Megrendelővel szembeni, egyéb jogviszony(ok)ból származó igényeit sem jogosult beszámítani a Megrendelővel szemben.

6.3.8.3 Felek rögzítik, hogy a Jóteljesítési Kötelezvénynek a Vállalkozót a jelen Szerződés alapján terhelő bármely jótállás teljes időtartamát le kell fednie.

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Jóteljesítési Kötelezvény nyújtására vonatkozó kötelezettségének eleget tehet úgy is, hogy a jelen Szerződés teljes időtartamát el nem érő, de legalább 1 (egy) éves határozott időre szóló – a jelen Szerződés 6.3 pontjában foglalt feltételeknek megfelelő – Jóteljesítési Kötelezvényt ad át Megrendelő részére, azzal, hogy a Vállalkozó – Megrendelő külön felhívása

Vastag Zsolt

nélkül is – mindaddig köteles a Jóteljesítési Kötelezvényt meghosszabbítani (legalább a megelőző Jóteljesítési Kötelezvény lejáratától számított egy éves határozott időtartammal és / vagy a fenti első bekezdésben meghatározott időtartam végéig, és / vagy megfelelő új Jóteljesítési Kötelezvénnyel kicserélni (legalább a megelőző Jóteljesítési Kötelezvény lejáratától számított egy éves határozott időtartamra és / vagy a fenti első bekezdésben meghatározott időtartam végéig, amíg a jelen Szerződés 6.3.8.4 pontjában rögzített feltétel be nem következik.

Felek megállapodnak, hogy a jelen 6.3.8.3 pont szerinti meghosszabbításnak és / vagy kicserélésnek a Vállalkozó legkésőbb a Megrendelőnél lévő (lejáró) Jóteljesítési Kötelezvény lejártát 15 nappal megelőzően köteles eleget tenni és Megrendelő részére a meghosszabbított és / vagy új Jóteljesítési Kötelezvényt átadni.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a korábbi (lejáró) Jóteljesítési Kötelezvényt – a jelen Szerződés 6.3.8.4 pontja szerinti feltétel bekövetkeztét megelőzően – kizárólag abban az esetben köteles visszaadni Vállalkozó részére, ha azt megelőzően a Vállalkozó a Jóteljesítési Kötelezvény meghosszabbítására és / vagy kicserélésére vonatkozó kötelezettségének szerződésszerűen eleget tett.

Amennyiben a Vállalkozó elmulasztja a meghosszabbított és / vagy új Jóteljesítési Kötelezvény Megrendelő részére történő határidőben történő átadását, úgy Megrendelő jogosult a Jóteljesítési Kötelezvény teljes összegét lehívni és azt a továbbiakban 6.3.8.4 pontban rögzített feltétel bekövetkezéséig óvadékként kezelni. A Megrendelő nem köteles az óvadékot kamatozó betétként lekötni vagy azzal más hasonló pénzügyi műveletet végezni. Megrendelő a Vállalkozónak az óvadék összege után kamatot nem fizet és a Megrendelőt semmilyen felelősség nem terheli az óvadékot kezelő pénzintézet cselekedeteiért és / vagy esetleges fizetésképtelenségéért.

6.3.8.4 Megrendelő a Jóteljesítési Kötelezvényt attól a naptól számított 5 (öt) napon belül szabadítja fel külön nyilatkozatával és küldi vissza, amikor a Vállalkozó a Szerződésben vállalt jótállási kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Vastag Zsolt

7. Biztosítás

7.1 A Vállalkozó köteles a jelen 7. Biztosítás fejezetben foglalt feltételek szerint Megrendelő számára elfogadható, az Európai Unióban székhellyel és Magyarországon legalább fióknteleppel rendelkező biztosítónál (a továbbiakban: Biztosító) a jelen Szerződés szerinti Tevékenységére felelősségbiztosítási szerződést (a továbbiakban: Biztosítási szerződés) kötni, és azt a jelen Szerződés teljes időtartama alatt fenntartani. A Biztosítási szerződésre a magyar jog irányadó. A Biztosítási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely jogvita tekintetében a Felek alávetik magukat a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

A felelősségbiztosítás kártérítési limitje semmilyen körülmények között nem lehet kevesebb nettó 972.390.000,-[5]HUF (azaz nettó kilencszázhetvenkettőmillió-háromszázkilencvenezer magyar forint) / év értékhatárnál a biztosítási időszak teljes időtartama alatt bekövetkezett bármely – akár szerződéses, akár szerződésen kívüli, akár a Megrendelő, akár más harmadik személy részére okozott - káreseményre vonatkozóan, melyért a Vállalkozó a magyar jog rendelkezései alapján a jelen Szerződés speciális előírásaira is figyelemmel felelősséggel tartozik. A felelősségbiztosításnak fedezetet kell nyújtania az elévülési időn belül a jelen Szerződés megszűnése után ismertté vált, de a jelen Szerződés időtartama alatt bekövetkezett káreseményre is. A Vállalkozó által viselt önrész nem lehet magasabb, mint 5.000.000,- HUF (Ötmillió magyar forint) / káreseményenként, azzal, hogy a Biztosító köteles Megrendelő felé megtéríteni az önrész alatti károkat és / vagy a károk önrész alatti részét is, és a Vállalkozótól az önrésznek megfelelően utólagos megtérítést követelni.

Nem eredményezi a Vállalkozó felelősség alóli mentesülését az a körülmény, ha a Biztosító valamely kárigény megtérítését bármely okból részben vagy egészben elutasítja. A Vállalkozó felelősségére, beleértve a Vállalkozó felelősségének korlátozására vonatkozó rendelkezéseket is, a jelen Szerződés 17. pontja tartalmazza.

7.2 A 7.1 pont alapján megkötött Biztosítási szerződésnek rendelkeznie kell arról, hogy a Biztosítási szerződésben eszközölt bármely módosítás esetében legalább 30 nappal a Biztosítási szerződés szövegének tervezett módosítása előtt a Biztosító köteles értesíteni a Megrendelőt; a Biztosítási szerződés elsődleges biztosításnak minősül, és az általa biztosított károk megtérítéséhez nincs szükség a Megrendelő által megkötött esetleges egyéb biztosítások igénybevételére.

A 7.1 pont alapján megkötött Biztosítási szerződésnek rendelkeznie kell arról is, hogy a Biztosító köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni abban az esetben is, ha a Biztosítási szerződés ténylegesen módosításra kerül, a Biztosítási szerződés megszűnik, a Vállalkozó díjfizetési késedelembe esik, a Biztosítási szerződésre kárbejelentés történik és / vagy a Biztosítási szerződés alapján kifizetés történik. A

[5] MEGEGYEZIK A FEJLESZTÉSI ÉS BEVEZETÉSI DÍJ JELEN SZERZŐDÉS 5.1.1 PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT ÖSSZEGÉVEL.

Vastag Zsolt

Biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell azt is, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés 7.3 pontjában foglaltak szerint, a biztosítás díjának befizetésére a Megrendelő által kerül sor, úgy azt a Biztosító, mint a Vállalkozó díjfizetési kötelezettségének teljesítését elfogadja.

7.3 A Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles átadni a Megrendelőnek az utóbbi számára elfogadható formában kiállított fedezetigazolásokat, amelyek igazolják a 7.1 pontban hivatkozott Biztosítási szerződés meglétét. A Vállalkozó továbbá legalább 10 nappal a Biztosítási szerződés lejárta előtt legalább teljes bizonyító erejű – Megrendelő számára elfogadható - írásbeli bizonyítékkal, fedezetigazolással köteles igazolni a Biztosítási szerződés érvényességét, illetve hatályának meghosszabbítását. Mindegyik Biztosítási szerződésnél a biztosítási díjat Vállalkozó tartozik fizetni. A biztosítási díj megfizetését Vállalkozó a biztosítási díjfizetési gyakorisággal megegyezően köteles igazolni Megrendelő felé. Amennyiben a Vállalkozó nem tesz eleget a Biztosítási szerződés fenntartásával kapcsolatos kötelezettségének, a Megrendelő jogosult, de nem kötelezhető arra, hogy a továbbiakban fenntartsa a biztosítást, befizesse a költséget vagy a biztosítási díjat és ebben az esetben a Vállalkozó köteles megtéríteni a Megrendelő összes felmerült költségét. Felek kifejezetten rögzítik, hogy ezen költségeket Megrendelő jogosult a Vállalkozó részére eszközlendő fizetésekbe beszámítani és / vagy azt bármely más módon érvényesíteni a Vállalkozóval szemben.

7.4 Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó nem köteles külön Biztosítási szerződést kötni és fenntartani a jelen Szerződés vonatkozásában, Megrendelő az esetlegesen már meglévő egyéb biztosítása jelen Szerződésre történő kiterjesztését elfogadja, amennyiben az a jelen 7. fejezetben foglalt feltételeknek egyébként maradéktalanul megfelel.

8. Opciós jog a Hardverelemek vonatkozásában

8.1 Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával opciós (vételi) jogot biztosít Megrendelő részére a Hardverelemek leszállítására és leszállított Hardverelemekkel a Rendszer működtethetőségéhez szükséges hardverkörnyezet kialakítására a jelen Szerződés 3. számú mellékletében meghatározottak szerint, a jelen Szerződés 5.3.1 pontjában meghatározott Teljes Vételáron azzal, hogy az alaprendszer működéséhez szükséges hardver elemek vételára, valamint a katasztrófa rendszer működéséhez szükséges hardver elemek vételára a Vállalkozó Megrendelő, mint Ajánlatkérő által elfogadott ajánlatában került rögzítésre. Az Opciós jog biztosításáért a Vállalkozó nem jogosult külön díjazásra, a Vállalkozó a Fejlesztési és Bevezetési Díj meghatározása során az Opciós jog alapításának ellenértékét figyelembe vette. Megrendelő a jelen 8.1. pontban hivatkozott Opciós jogát a jelen Szerződés 8.2 pontjában rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

8.2 Megrendelő az Opciós jogot a jelen Szerződés megkötésétől számított 3 (azaz három) hónapig gyakorolhatja (a továbbiakban: Opció határideje) a jelen Szerződés 5.3.1 pontjában meghatározott Teljes Vételáron vagy az opciós jog részletekben való gyakorlása esetén az alaprendszer működéséhez szükséges hardver elemek vételárán, illetve a katasztrófa rendszer működéséhez szükséges hardver elemek vételárán, oly módon, hogy a Vállalkozó felé tett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával (a továbbiakban: Opciós Nyilatkozat) megrendeli valamennyi Hardverelem, vagy az alaprendszer működéséhez szükséges hardver elemek, vagy a katasztrófa rendszer működéséhez szükséges hardver elemek leszállítását, és a leszállított Hardverelemekkel a Rendszer működtethetőségéhez szükséges hardverkörnyezet kialakítását.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő – szabad és kizárólagos mérlegelése alapján – az opciós jogot jogosult Hardverelemek teljessége, de jogosult (1) az alaprendszer működéséhez szükséges hardver elemek, illetve (2) a katasztrófa rendszer működéséhez szükséges hardver elemek vonatkozásában külön-külön is gyakorolni akár egyidejűleg, akár az Opció határidején belül különböző időpontokban.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a jelen 8.2 pont szerinti Opciós Nyilatkozatát – feltéve, hogy opciós jogával élni kíván - akként köteles megtenni – akár a Vállalkozó jelen Szerződés 29. pontjában meghatározott címére tértivevényes (vagy az átvételt más módon igazoló) levélben való postázás útján, akár a Vállalkozó jelen Szerződés 29. pontjában meghatározott kapcsolattartója részére átvételi elismervény ellenében történt személyes kézbesítése útján -, hogy Vállalkozó azt legkésőbb az Opció határideje utolsó napjáig kézhez vegye. Felek rögzítik, hogy az előzőek szerint postai úton megküldött Opciós Nyilatkozat kézbesítésének érvényességét nem befolyásolja az a körülmény, ha a jelen Szerződés rendelkezéseivel összhangban megcímzett küldeményt ténylegesen nem a Vállalkozó jelen Szerződés 29. pontjában megjelölt kapcsolattartója veszi át, hanem a Vállalkozóval szerződéses jogviszonyban álló más személy.

Szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő az előző bekezdés szerinti Opciós Nyilatkozatot legalább 15 (tizenöt) nappal az Opció határideje utolsó

Vastag Zsolt

napját megelőzően tértivevényes (vagy az átvételt más módon igazoló) levélben postára adja a Vállalkozónak a Vállalkozó jelen Szerződés 29. pontjában meghatározott címére, és a postai küldemény kézbesítése a címzett „nem kereste", a címzett „elköltözött", a címzett az „átvételt megtagadta", a „cím elégtelen", „a címzett ismeretlen" – vagy ezekkel lényegében azonos tartalmú – ok miatt nem történik meg, úgy az Opciós Nyilatkozatot határidőben kézbesítettnek tekintik.

Határidőben kézbesítettnek kell tekinteni az Opciós Nyilatkozatot abban az esetben is, ha annak Opciós határidő utolsó napjáig történő személyes kézbesítésére azért nem kerülhet sor, mert az Opciós Nyilatkozat átvételét a Vállalkozó jogellenesen megtagadta.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megilleti az a jog, hogy szabad és kizárólagos mérlegelése alapján az Opció gyakorlására harmadik személyt kijelöljön. A jelen bekezdés alkalmazásában harmadik személy alatt jelen Szerződés 26.2 pontjának második bekezdésében meghatározott feltételeknek megfelelő személyt kell érteni.

8.3 Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető Opciós jogra vonatkozó részletes rendelkezéseket, ideértve a Hardverelemek szállítására és a hardverkörnyezet kialakítására vonatkozó részletes feltételeket a jelen Szerződés 3 sz. melléklete tartalmazza.

Vastag Zsolt

9. Felhasználási jog

9.1 Felek a Rendszer keretében és / vagy egyébként a jelen Szerződés – ideértve különösen a jelen Szerződés 3. fejezetét - alapján leszállított Egyedi Szoftverek és az annak jogi sorsát a jelen Szerződés alapján osztó szoftver(elem)ek, források, funkcionalitások (a jelen 9. fejezet alkalmazásában a továbbiakban együtt mint Egyedi Szoftver), dokumentációk szerzői jogait illetően az alábbiak szerint állapodnak meg:

9.2 Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés 5.1.7 pontjában foglaltak szerint Vállalkozó a jelen Szerződés alapján általa kifejlesztett Egyedi Szoftverre vonatkozó szerzői vagyoni jogot és a kapcsolódó – Műszaki Leírás 3.6 pontjában hivatkozott - dokumentációra, ideértve a Fejlesztői dokumentációt is, vonatkozó kizárólagos felhasználási jogot átruházza a Megrendelőre. Az átruházott szerzői vagyoni jog / felhasználási jog (megfelelően) a Megrendelőt kizárólagosan, időbeli és területi, a felhasználószám tekintetében fennálló korlátozás nélkül illeti meg.

9.2.1 A fenti 9.2 pontban foglaltak értelmében Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján Vállalkozó által kifejlesztett Egyedi Szoftver és a kapcsolódó dokumentáció szerzői vagyoni joga / felhasználási joga (megfelelően) alapján bármely módon történő felhasználására – időbeli és területi korlátozás nélkül – kizárólagosan Megrendelő jogosult. Megrendelő szerzői vagyoni joga / felhasználási joga (megfelelően) kiterjed mind a közvetlen felhasználásra, mind a harmadik személyekkel kötendő felhasználási szerződések útján történő felhasználásra.

A közvetlen felhasználás keretében Megrendelő jogosult egyebek mellett az Egyedi Szoftver saját külön belső korlátlan használatára, valamint az ilyen szoftvertermék programkönyvtári elhelyezésére, továbbfejlesztésére és / vagy átdolgozására is. Az átdolgozási jog alapján Megrendelő jogosult különösen az eredeti szoftverműből új műve(ke)t létrehozni, és az(oka)t önállóan hasznosítani. Az előzőek megfelelően irányadók a kapcsolódó dokumentációra is.

Megrendelő jogosult a Vállalkozó által rá kizárólagos jelleggel átruházott szerzői vagyoni jogot / felhasználási jogot (megfelelően) harmadik személy részére – időbeli és területi korlátozás nélkül – értékesíteni és / vagy bármely más jogcímen továbbadni, átruházni.

9.2.2 Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer keretében leszállítandó Egyedi Szoftver és a kapcsolódó dokumentáció önálló szellemi alkotásként kerül kifejlesztésre, annak fejlesztése során a szerzői jog által védett harmadik személy által létrehozott szerzői mű jogosulatlan felhasználására nem kerül sor, Vállalkozó a jelen Szerződés megkötésére jogosult.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja továbbá, hogy az általa, jelen Szerződés alapján kifejlesztett Egyedi Szoftver és kapcsolódó dokumentáció korlátozásmentes szerzői vagyoni jogának / felhasználási jogának (megfelelően) kizárólagos jogosultja és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen Szerződéssel átruházott szerzői vagyoni jogot korlátozná, vagy kizárná.

Vastag Zsolt

9.2.3 Felek megállapodnak, hogy a fenti 9.2.1– 9.2.2 pontok rendelkezései megfelelően irányadók azon egyedi fejlesztések során létrejövő Egyedi Szoftverek és a kapcsolódó dokumentáció szerzői vagyoni jogaira / felhasználási jogára (megfelelően) is, melyeket a Vállalkozó a jelen Szerződés alapján a Rendszer, illetve annak valamely a jelen szerződés 2. melléklete szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett része [Rendszernek a Rendszer implementációja I., valamint II. fázisban fejlesztett része] leszállítását követően alkot meg, ideértve különösen a Üzemeltetési Támogatás tevékenység és / vagy a Felek egyedi megállapodásai alapján elvégzett egyedi fejlesztéseket. A szerzői vagyoni jogokat / felhasználási jogokat (megfelelően) ez esetben a Megrendelő az egyedi fejlesztés átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét az Üzemeltetési Támogatás Díj és / vagy a Felek egyedi fejlesztésre vonatkozó külön megállapodásában meghatározott díj magában foglalja.

9.2.4 Az Egyedi Szoftverek forráskódjához történő hozzájutás módjában a felek úgy állapodnak meg, hogy a Forráskódot – elektronikus formában – (legalább 20% megjegyzéssel ellátva karakterszámra vetítve) és annak jelszavát (password) a futtatható program előállításához szükséges utasításokat és környezeti leírást (a jelen 9. fejezet alkalmazásában a továbbiakban dokumentáció) a Vállalkozó átadja a Megrendelőnek a Rendszer vonatkozó része tekintetében első alkalommal a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I., illetve a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. Megrendelő általi kiadását megelőzően.

A Vállalkozó szavatol azért, hogy a Megrendelő részére átadásra kerülő – Egyedi Szoftverek forráskódja a Megrendelő számítóközpontjában, a külön erre a célra kialakított környezetben sikeresen, bármely időpontban lefordítható. Vállalkozó köteles ennek érdekében Megrendelő részére átadni 1 (egy) darab fordításra alkalmas, mentett számítógép-konfigurációt.

A Vállalkozó szavatol továbbá azért, hogy a Forráskód és a kapcsolódó dokumentáció annak Megrendelő részére történő átadásakor teljes körű, pontos és up-to-date verzió.

Felek megállapodnak, hogy a Forráskód és a kapcsolódó dokumentáció átadásakor a Felek a Forráskód tesztjét (validálását) közösen elvégzik.

9.2.5 A Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a jelen Szerződés alapján a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I., valamint a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. Megrendelő általi kiállítását megelőzően az Egyedi Szoftverek, illetve szoftver részek Forráskódját (illetve verzióváltáskor a mindenkori utolsó állapot Forráskódját), jelszavát és kapcsolódó fejlesztői dokumentációt a fenti 9.2.4 pontban foglaltak szerint Megrendelő részére átadja.

9.2.6 A Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a jelen Szerződés alapján az egyedi megrendelésekben meghatározott feltételek szerint teljesített egyedi fejlesztési feladatok teljesítésével, azok átadás-átvételével egyidejűleg az Egyedi Szoftverek Forráskódját (illetve verzióváltáskor a mindenkori utolsó állapot Forráskódját), jelszavát

Vastag Zsolt

és kapcsolódó fejlesztői dokumentációt a fenti 9.2.4pontban foglaltak szerint Megrendelő részére átadja.

9.3 Felek a Rendszer keretében és / vagy egyébként a jelen Szerződés – ideértve különösen a jelen Szerződés 3. fejezetét - alapján leszállított Standard Szoftverek szerzői jogait illetően az alábbiak szerint állapodnak meg:

9.3.1 Felek kifejezetten rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen Szerződés alapján általa szállítandó Rendszer fejlesztése során jogosult Standard Szoftverek jogszerű felhasználására a gyártói felhasználási feltételeknek megfelelően.

9.3.2 Vállalkozó a Megrendelő részére személyre szóló, a jelen pontban rögzített személyeken és a Szerződés 26.2 pontja szerinti költségvetési szerveken kívül másra át nem ruházható, nem kizárólagos engedélyt ad a Műszaki Leírásban meghatározott számú felhasználó számra és felhasználó típusra, az Egyedi Szoftvernek nem minősülő, de a Rendszer részét képező Standard Szoftvereknek a jelen Szerződésben meghatározott módon és terjedelemben, jelen Szerződéssel összefüggő célú, határozatlan időre történő használatára Magyarország területére vonatkozóan.

Vállalkozó kifejezett szavatosságot vállal azért, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer kifejlesztéséhez Standard Szoftver felhasználására kerül sor, úgy a jelen Szerződés szerint Vállalkozó biztosítja a feladat, tevékenység ellátásához szükséges mértékben, a jelen Szerződés 11/a. számú mellékletét képező gyártói felhasználási feltételeknek megfelelő bármilyen jogcímen szabadon és korlátozástól mentesen átruházható és / vagy más módon továbbengedhető felhasználási jogot, a Standard Szoftverek tekintetében a Műszaki Leírásban meghatározott számú felhasználóra az alábbi társaságokkal munkavégzésére irányuló bármely jogviszonyban álló azon természetes és / vagy más személyek számára:

- Megrendelő,
- HSSC Szolgáltató Központ Kft. (1117 Budapest, Fehérvári út 70.),
- PRIV-DAT Dokumentum Archiváló és Tároló Kft. (1116 Budapest, Hauszmann Alajos u. 1.),
- KIVING Ingatlangazdálkodó és Beruházásszervező Kft. (1119 Fehérvári út 70.) – amely társaságoknak az MNV Zrt. a tulajdonosi joggyakorlója -, valamint
- MNV Zrt. (1133 Budapest, Pozsonyi út 56.).

Vállalkozó köteles ezen felhasználási jog Megrendelő javára történő megszerzése érdekében saját költségén és kockázatára eljárni, a szükséges jognyilatkozatokat megtenni és / vagy beszerezni. Vállalkozó kifejezett kötelezettséget vállal arra, hogy ezen felhasználási jog Megrendelő és a jelen pontban felsorolt társaságok javára történő biztosítása tárgyában Megrendelővel és a jelen pontban felsorolt társaságokkal szemben semmilyen igényt – ide értve, de nem kizárólag a licencdíjat, költségigényt – külön nem érvényesít, erre vonatkozóan a Fejlesztési és Bevezetési Díj megfelelő fedezetet nyújt.

Vastag Zsolt

Megrendelő a Standard szoftverek felhasználási jogával kapcsolatosan egyebekben elfogadja a jelen Szerződés 11/a. számú mellékletét képező gyártói felhasználási feltételeket.

9.3.3 Felek megállapodnak, hogy a fenti 9.3.1 – 9.3.2 pont rendelkezései megfelelően irányadók azon egyedi fejlesztések során leszállított Standard Szoftverek és a kapcsolódó – Műszaki Leírás 3.6 pontjában hivatkozott - dokumentáció felhasználási jogaira is, melyeket a Vállalkozó a jelen Szerződés alapján a Rendszer, illetve annak valamely a jelen szerződés 2. melléklete szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett része [Rendszernek a Rendszer implementációja I., valamint II. fázisban fejlesztett része] leszállítását követően hajt végre, ideértve különösen a Üzemeltetési Támogatás tevékenység és / vagy a Felek egyedi megállapodásai alapján elvégzett egyedi fejlesztéseket. A felhasználási jogokat ez esetben a Megrendelő az egyedi fejlesztés átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét az Üzemeltetési Támogatás Díj és / vagy a Felek egyedi fejlesztésre vonatkozó külön megállapodásában meghatározott díj magában foglalja. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó köteles 1 (egy) darab mentett, telepítésre alkalmas install állományt és a hozzá kapcsolódó telepítési leírást (dobozban) Megrendelő részére átadni.

9.4 Felek a Vállalkozó által a jelen Szerződés keretében leszállításra kerülő Rendszerterv szerzői jogait illetően az alábbiak szerint állapodnak meg:

9.4.1 Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Rendszertervre vonatkozó kizárólagos felhasználási jogot átruházza a Megrendelőre. Az átruházott felhasználási jog a Megrendelőt kizárólagosan, időbeli és területi, a felhasználószám tekintetében fennálló korlátozás nélkül illeti meg.

9.4.2 A fenti 9.4.1 pontban foglaltak értelmében Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján Vállalkozó által leszállított Rendszerterv felhasználási joga alapján bármely módon történő felhasználására – időbeli és területi korlátozás nélkül – kizárólagosan Megrendelő jogosult. Megrendelő felhasználási joga kiterjed mind a közvetlen felhasználásra, mind a harmadik személyekkel kötendő, akár a teljes felhasználási jog átruházására irányuló szerződések útján történő felhasználásra.

A közvetlen felhasználás keretében Megrendelő jogosult egyebek mellett a Rendszerterv átdolgozására is. Az átdolgozási jog alapján Megrendelő jogosult különösen az eredeti műből új műve(ke)t létrehozni, és az(oka)t önállóan hasznosítani.

9.4.3 Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Rendszerterv önálló szellemi alkotásként kerül kifejlesztésre, annak fejlesztése során a szerzői jog által védett harmadik személy által létrehozott szerzői mű jogosulatlan felhasználására nem kerül sor, Vállalkozó a jelen Szerződés megkötésére jogosult.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja továbbá, hogy az általa, jelen Szerződés alapján leszállításra kerülő Rendszerterv korlátozásmentes szerzői vagyoni jogának / felhasználási jogának (megfelelően) kizárólagos jogosultja és harmadik személynek

Vastag Zsolt

nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen Szerződéssel átruházott szerzői vagyoni jogot korlátozná, vagy kizárná.

9.4.4 Felek megállapodnak, hogy a fenti 9.4.1 – 9.4.3 pont rendelkezései megfelelően irányadók a Vállalkozó által a Rendszerterven a Megrendelő számára végrehajtott módosítások vonatkozásában is. A felhasználási jogokat ez esetben a Megrendelő a módosított Rendszerterv átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét a Bevezetési és Fejlesztési Díj magában foglalja.

9.5 Felek a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján és / vagy azzal összefüggésben Megrendelő részére átadásra kerülő – fenti 9.2 és / vagy 9.3 és / vagy 9.4 pontban hivatkozottakon kívüli - valamennyi szerzői műnek minősülő dokumentáció, okirat, stb. felhasználási jogait illetően megállapodnak, hogy arra megfelelően irányadók a jelen Szerződés fenti 9.4 pontjának rendelkezései, azzal, hogy felhasználási jogokat ez esetben a Megrendelő az érintett dokumentáció, okirat, stb. átadás-átvételével szerzi meg, annak ellenértékét a Fejlesztési és Bevezetési Díj magában foglalja.

Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a 9.2 pontban hivatkozott szabályok irányadók a Rendszer Megrendelő által a Funkcionális Specifikáció Vállalkozó általi elkészítése során definiált, a Megrendelő számára különös jelentőséggel bíró fizikai adatmodell elemekre (a továbbiakban: „Kiemelt Adatmodell elemek") vonatkozó dokumentációra, melyet Vállalkozó köteles az Implementációs rendszerterv részeként elkészíteni és azt Megrendelő részére átadni. Az Adatmodellnek legalább az alábbi információkat tartalmaznia kell:

Objektumok neve
Objektumok rövid leírása (comment)

Táblák (és nézetek) esetén

Oszlopok neve
Oszlopok rövid leírása (comment)
Kapcsolatok a táblázatok (és nézetek) között

Eljárások és függvények esetében rövid megjegyzés az eljárásban, milyen tevékenység történik.

9.6 A Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen 9. fejezetben meghatározott felhasználói jogai az adott Mérföldkőhöz kapcsolódó fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítését követően illetik meg Megrendelőt.

Vastag Zsolt

10. Jogvédelem és kártalanítás

10.1 Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelőnek az Egyedi Szoftverre és / vagy a kapcsolódó dokumentációra és / vagy a 9.4 és / vagy 9.5 pontban hivatkozott bármely egyéb szerzői műre vonatkozó jelen Szerződés szerinti szerzői vagyoni / felhasználási jogát (megfelelően) és / vagy a Standard Szoftverre és / vagy a kapcsolódó dokumentációra vonatkozó jelen Szerződés szerinti felhasználási jogait harmadik személy(ek) bármilyen módon megsérti(k) és / vagy veszélyezteti(k), Vállalkozó köteles Megrendelővel – külön díjazás és térítési igény nélkül – együttműködni Megrendelő jogai védelme érdekében akár peren kívüli vagy peres eljárásokban. Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő ilyen tárgyú külön írásbeli felhatalmazása esetén Megrendelő helyett a Megrendelő szerzői vagyoni és / vagy felhasználási jogai, megfelelően, védelme érdekében képviseletében peren kívül közvetlenül fellép Megrendelőnek a szerzői vagyoni és / vagy felhasználási jogait sértő harmadik személyekkel szemben, azzal, hogy a jelen mondatban hivatkozott esetben Vállalkozó a Megrendelővel előzetesen egyeztetett, ésszerű, indokolt és igazolt költségeinek megtérítésére tarthat igényt. Vállalkozó jelen 10.1 pont szerinti kötelezettségei a jelen Szerződés megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül fennmaradnak.

10.2 Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés Vállalkozó általi teljesítése nem jelenti, és nem eredményezi bármilyen olyan szerződés vagy kötelezettség megszegését, amely valamely harmadik személlyel kötött szerződés és / vagy fennálló más jogviszony alapján áll fenn és / vagy valamely harmadik fél tulajdonát képező információ titokban tartására vonatkozik.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott feladat teljesítése során nem használ fel semmilyen olyan dokumentumot, egyéb anyagot, és / vagy információt, amely harmadik személy tulajdonát képezi és olyan bizalmas dokumentumnak, egyéb anyagnak, illetőleg információnak minősül, amelynek a feladat teljesítése során a jelen Szerződéssel összhangban történő felhasználását és / vagy hasznosítását a tulajdonos harmadik személy nem engedélyezte.

10.3 Vállalkozónak a jelen Szerződés 10.4. pontjának megfelelően kártalanítania kell és meg kell óvnia a Megrendelőt, alkalmazottait és tisztviselőit, illetve bérlőit minden pertől, cselekménytől vagy igazgatási eljárástól, perbeli keresettől, követeléstől, veszteségtől, kártól, költségviseléstől és kiadástól, bármely természetű is az, beleértve ügyvédi díjakat és költségeket is, amelyeket a Megrendelő elszenvedett harmadik személyek Vállalkozó tevékenységével, illetve a Szerződés alapján történő eljárásával összefüggő vagy abból eredő követelései miatt.

10.4 Ha a Megrendelő ellen bármely, a jelen Szerződés 10.3 pontjában felsorolt eljárást megindítanak vagy keresetet nyújtanak be, a Megrendelő erről azonnal – de nem később mint 15 napon belül - értesítést küld a Vállalkozónak, és a Vállalkozó saját költségén és a Megrendelő nevében és/vagy meghatalmazása alapján eljárást kezdeményezhet és /

Vastag Zsolt

vagy keresetet nyújthat be és / vagy védekezhet és tárgyalhat ilyen eljárások és keresetek rendezése érdekében a magyar polgári perjog mindenkori előírásaira is figyelemmel.

10.5 Ha a Vállalkozó nem értesíti a Megrendelőt ilyen értesítés kézhezvételétől számítva 15 (tizenöt) napon belül arról, hogy szándékában áll eljárást kezdeményezni és / vagy kereset beadni és / vagy védekezni, akkor a Megrendelő jogosult ezen eljárásokat saját maga megindítani.

10.6 A Megrendelő a Vállalkozó kérésére meg kell adjon minden lehetséges és ésszerű segítséget a Vállalkozónak ilyen eljárás kezdeményezésére és kereset benyújtásra, és a Vállalkozó köteles megtéríteni Megrendelő felhívásától számított 8 (nyolc) napon belül az összes felmerült költséget, mely a Megrendelőnél keletkezik ezzel kapcsolatban.

Vastag Zsolt

11. A Tevékenységek tervezése, Változáskezelés

11.1 A Tevékenységek tervezése és a jelen Szerződésben meghatározott elvárásoknak megfelelő megszervezése a Vállalkozó feladata a Megrendelő által meghatározott igények alapján.

11.2 A Vállalkozó köteles részt venni a Projekt szakmai tartalmával, annak lehetséges változásával kapcsolatos elemzési tevékenységben.

Felek megállapodnak, hogy a jelen 11. pontban hivatkozott első változáskérést követően legalább kéthetente – de Megrendelő kezdeményezésére ennél gyakrabban is - priorizáló megbeszélést tartanak, melyen Megrendelő és Vállalkozó erre kijelölt képviselői vesznek részt és amelynek során a Felek megvitatják a jelen 11. pont szerinti változáskéréseket, ennek keretében egyebek mellett elemzik a kért változás hatását a Projekt menetére a Projektterjedelem, az ütemezés, a költségek, a minőség, a performancia és a kockázatok szempontjából.

11.3 Ha a Felek valamelyike a jelen szerződésben foglaltaktól el kíván térni („változáskérés"), köteles változáskérését írásban benyújtani a másik Félnek. A változtatási kérelemnek ki kell térni a Projekt, illetve a szolgáltatás terjedelmében bekövetkező változások meghatározására, a díjazásra, a határidőkre és a változtatási kérelem által érintett valamennyi szerződéses rendelkezésre.

11.4 A változáskérés alapján a Felek általi kijelölt projektvezető(k) formális, sorszámozott változás kezelési dokumentumot („változáskérés" vagy „CR") köteles(ek) megnyitni.

11.5 Mindkét Fél vállalja, hogy a változáskéréstől számított 15 (tizenöt) napon belül – lehetőség szerint az első CR után kéthetente összehívandó priorizáló megbeszélés során - jóhiszeműen megvitatja a változáskérést és annak lehetséges elfogadását. Amennyiben a Felek megállapodnak a változáskérésről megállapodásukat kötelesek írásba foglalni, azzal, hogy a megállapodásban kifejezetten nem szabályozott kérdésekben a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók. Amennyiben a változáskérés érintené a Funkcionális Specifikációt és Koncepcionális Rendszertervet úgy a változtatást – annak Felek általi elfogadása esetén – Vállalkozónak megfelelően végig kell vezetni a Rendszerterven és a változtatással érintett Leszállítandón.

11.6 Felek megállapodnak, hogy - eltérő megállapodás hiányában - minden tízedik változáskérésre vonatkozó megállapodás esetén a jelen Szerződést az időközbeni megállapodásokkal egységes szerkezetbe foglalják.

11.7 Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Szerződés módosítása – a változáskérésre vonatkozó megállapodás létrehozása – kizárólag a Kbt. 303. § szigorú betartásával és közös írásbeli megegyezéssel történhet.

11.8 A fentiek nem érintik a Vállalkozó azon kötelezettségét, hogy minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesítse a Megrendelőt, amely a vállalkozás eredményességét

Vastag Zsolt

vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérsékelésének módjára Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Vállalkozó a felelős.

Vállalkozó köteles továbbá haladéktalanul írásban felhívni Megrendelő figyelmét arra, ha Megrendelő szakszerűtlen utasítást ad. Vállalkozó felelős az ennek elmulasztásából fakadó károkért.

11.9 A jelen 11. pontban foglaltak nem korlátozzák a jelen Szerződés 2.1.5 pontjában, különösen annak utolsó bekezdésében, rögzített előírásokat.

Vastag Zsolt

12. Informatikai biztonság

12.1 A Rendszerben információvédelmi szempontból legalább az MNV hatályos Adatvédelmi Szabályzata és Informatikai Biztonsági Szabályzata (a továbbiakban együtt: „IT Szabályzatok") által előírt védelmet köteles Vállalkozó megvalósítani. A jelen Szerződés aláírásakor hatályos IT Szabályzatok a jelen Szerződés 7. sz. mellékletét képezik. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Unit tesztek sikeres lezárását követően e szabályzatokban módosítás következik be, az azok Rendszerben való lekövetéséhez szükséges fejlesztések Megrendelői változáskérések keretében valósítandók meg.

12.2 Vállalkozó köteles kidolgozni a Szabályzatban részletezett rendszeresemények naplózására (logolásra) vonatkozó eljárási rendet, továbbá a tesztelés menetét tartalmazó tervet és más biztonsági dokumentációt.

12.3 A Vállalkozó a szerver és a munkaállomások közötti kommunikációt köteles titkosítani olyan algoritmussal, amely jelentősen megnehezíti a tartalom visszafejtését.

12.4 Vállalkozó a Megrendelő igényeinek megfelelően köteles kidolgozni a teljes körű és többszintű jogosultsági rendszert, melynek alapelve, hogy bármelyik szintű felhasználó csak a munkájához szükséges, minimális funkcionális- és adatobjektum-hozzáférési jogosultsággal rendelkezhet, hacsak a Megrendelő írásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik. A Vállalkozó köteles a Megrendelő és / vagy az MNV informatikai biztonsági szervezete részére a napló-adatállományokhoz hozzáférést biztosítani.

12.5 A Vállalkozónak az Éles környezettől szeparált, dokumentált Tesztrendszert kell kidolgoznia, ahol a Rendszer bevezetése során történő, valamint a későbbiekben a változáskezelésből adódó teszteléseket végzik. Ebben a környezetben minden feltételnek azonosnak kell lennie az üzemi környezettel (jogosultsági rendszer, törzsadatok, naplózás stb.) A Tesztrendszer frissítésével kapcsolatos Megrendelői kötelezettségeket a 8. számú melléklet 5.3 pontja tartalmazza az Üzemeltetési Támogatási tevékenységhez kapcsolódóan. A teszt rendszer frissítését a mindenkori MNV IT Biztonsági szabályzata figyelembevételével kell elvégezni.

12.6 Vállalkozó a Rendszer kialakítása során köteles betartani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv), továbbá az MNV Adatvédelmi Szabályzatának előírásait is. Személyes adat minősítése tekintetében az Infotv-ben rögzített definíció az irányadó, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlattal egyetemben.

12.7 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az IT Szabályzatok illetve Adatvédelmi Szabályzat előírásai időről-időre változhatnak. Megrendelő kifejezetten fenntartja a jogot a Szabályzatok egyoldalú módosítására, ideértve az MNV általi módosítást is. Megrendelő az IT Szabályzatok illetve Adatvédelmi Szabályzat változásáról, azok hatálybalépését megelőzően írásban köteles Vállalkozót tájékoztatni. Vállalkozó az előírás hatálybalépését követően köteles az IT Szabályzatok illetve Adatvédelmi Szabályzat megváltozott előírásai szerint eljárni Üzemeltetési Támogatás tevékenysége körében is.

Vastag Zsolt

12.8 Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő és az MNV jelen 12. pontban hivatkozott szabályzatainak előírásai között bármely ellentmondás van, úgy az MNV szabályzatának vonatkozó előírását kell irányadónak tekinteni, hacsak a Megrendelő írásban esetről-esetre eltérően nem rendelkezik. Az esetleges ellentmondásra a Vállalkozó köteles írásban felhívni a Megrendelő figyelmét.

12.9 A Rendszer biztonsági architektúrájának részét kell képeznie

- a Rendszert védő határvédelmi megoldásnak;
- a Rendszert védő behatolás érzékelő megoldásnak;
- a kártékony kódok elleni védelemnek (vírusvédelem kivételével);
- a Rendszer naplózási funkcionalitás kialakításának;
- a központi naplómegoldásnak;
- a DR telephelyen történő kialakításnak;
- a rendszerfelügyelet megvalósítását biztosító megoldásnak;
- a Rendszer mentési architektúrájának.

12.10 Vállalkozó köteles a Rendszer biztonsági architektúrájának tervezésekor figyelembe venni, hogy Megrendelő központi határvédelmi, naplógyűjtő és elemző, mentő, rendszermenedzsment valamint vírusvédelmi rendszert üzemeltet (továbbiakban együtt központosított biztonsági szolgáltatások), amikhez Vállalkozónak integrálódnia kell.

12.11 Vállalkozó a biztonsági rendszert a központosított biztonsági szolgáltatásokra, mint környezeti szolgáltatásokra alapozva, azt szükség szerint rendszer-specifikus megoldásokkal kiegészítve kell kialakítania, mely a rendszer biztonságát együttesen garantálni képesek.

Vastag Zsolt

13. Vállalkozó egyéb kötelezettségei

13.1 Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy működése során olyan folyamatokat alkalmaz, amelyek biztosítják, hogy folyamatosan a jelen Szerződés rendelkezéseinek és a kor műszaki, technikai színvonalának, valamint a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően lássa el a jelen Szerződés szerinti feladatait.

13.2 Vállalkozó köteles biztosítani a jelen Szerződésben rögzített szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyzetet, felszerelést, eszközöket, anyagokat és mindazon egyéb feltételt, melynek biztosítását a jelen Szerződés nem teszi kifejezetten a Megrendelő kötelezettségéve.

13.3 Vállalkozó Helyszíni munkavégzés esetén köteles a Megrendelő és / vagy MNV helyszíni előírásait (a továbbiakban: „Házirend") maradéktalanul betartani. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződés teljesítése során foglalkoztatott bármely személy belépését megtilthatja, amennyiben az érintett személy a Házirendben foglalt bármely szabályt a korábbiakban megsértette. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a Helyszínre csak érvényes belépő kártyákkal juthatnak be Vállalkozó dolgozói. Vállalkozó a belépő kártyákat saját felelősségére köteles beszerezni. Az eseti helyszíni jelenlét történhet vendégkártyával, míg a gyakori helyszíni jelenlét esetében állandó belépő kártya igénylendő, melynek előfeltétele az érintett személyre vonatkozó 3 hónapnál nem régebbi tiszta erkölcsi bizonyítvány benyújtása.

Vállalkozó köteles tájékoztatni munkavállalóit arról, hogy adataik rögzítésre kerülhetnek a Megrendelő és / vagy az MNV és / vagy a Helyszínen működő biztonsági szolgálat által, illetve, hogy róluk a Helyszínen elhelyezett biztonsági berendezésekkel videofelvétel készülhet. Vállalkozó a hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelő, adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot köteles beszerezni munkavállalóitól és a Megrendelő részére átadni a Helyszínen történő foglalkoztatás megkezdését megelőzően.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy azon munkavállaló, aki a jelen 13.3 pontban foglalt rendelkezéseket nem fogadja el, illetve nem teljesíti, nem foglalkoztatható a Helyszínen.

13.4 Vállalkozó köteles a Helyszínen foglalkoztatott munkavállalóival szemben valamennyi munkajogi – ideértve különösen, de nem kizárólag a munkarendre, munkaidőkeretre, pihenőidőre, diszkrimináció tilalmára vonatkozó - előírást betartani. Vállalkozó a Helyszínen csak a megfelelő hatóságok felé bejelentett munkavállalókat foglalkoztathat.

13.5 Vállalkozó köteles kielégítő követelményeket alkalmazni a munkavállalók megfelelő viselkedése, megjelenése és tisztességességének biztosítása, az alapvető etikai normák betartása és betartatása érdekében. Vállalkozó munkavállalói a Megrendelő és / vagy az MNV és / vagy az azok által foglalkoztatott személyek Helyszínen lévő felszereléseit (ideértve, de nem kizárólag a számítógépeket, telefonokat, irodai berendezéseit, fogyóeszközeit) nem használhatják.

Vastag Zsolt

Vállalkozó a Megrendelő jelen szerződés 4.4pontján alapuló kérése esetén köteles haladéktalanul biztosítani, hogy a Megrendelő kérésével érintett munkavállaló a Helyszínen a továbbiakban ne végezzen munkát, és köteles a Megrendelő részére 24 (huszonnégy) órán belül visszajuttatni a munkavállalónál lévő – Megrendelőhöz tartozó – valamennyi kulcsot, jelvényt, belépő kártyát stb.

13.6 Vállalkozó a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. Megrendelő általi kiadásáig köteles a teljesítéséről, folyamatosan, a PAD-ban meghatározottak szerint a Megrendelőt a PAD szerinti sablonnak megfelelő (előrehaladási) jelentés formában tájékoztatni.

A Vállalkozó köteles a Megrendelőt tevékenységéről és a Projekt, vagy részeleme állásáról Megrendelő kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá, valamint minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Projekt terv szerinti előrehaladását veszélyezteti.

13.7 A Vállalkozó a fenti 12. és 13.3 pontban hivatkozott szabályzatokon túl is köteles betartani a Megrendelő és / vagy az MNV vonatkozó Szabályzatait, melyek listája a jelen Szerződés 7. sz. mellékletét képezi, és amelyek jelen Szerződés aláírásakor hatályos verziója DVD-n átadásra került a Vállalkozó részére a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg. A fenti 13.3 pontban és a jelen pontban hivatkozott szabályzatokra megfelelően alkalmazni kell a jelen Szerződés 12. pontjának előírásait.

Vastag Zsolt

14. Alvállalkozó igénybevétele, módosítása

14.1 A Vállalkozó teljesítésében csak az ajánlatában a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozóként megjelölt alvállalkozó működhet közre tíz százalékot meghaladó mértékben, továbbá köteles közreműködni az Eljárásban a Vállalkozó alkalmasságának igazolása körében megnevezett – a közbeszerzés értékének tíz százalékát nem meghaladó mértékben igénybe venni kívánt - alvállalkozó. Ezen alvállalkozók sem vehetnek igénybe saját teljesítésük tíz százalékát meghaladó mértékben alvállalkozót vagy teljesítési segédet.

14.2 Ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény vagy az alvállalkozó illetőleg szakember bizonyítható hibás teljesítése miatt a Szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető az ajánlatban megjelölt alvállalkozóval, a Megrendelő más alvállalkozó (szervezet vagy személy) közreműködéséhez is hozzájárulhat, ha az megfelel azoknak a Kbt. 69. § (2) bekezdése szerinti műszaki-szakmai alkalmassági követelményeknek, melyeknek az Eljárásban a Vállalkozó az adott alvállalkozóval együtt felelt meg. Megrendelő ezen hozzájárulását Vállalkozó előzetesen és írásban köteles beszerezni.

Vállalkozó azon kötelezettségét, melynek vonatkozásában az Eljárás során nem jelezte, hogy azok teljesítéséhez a közbeszerzés értékének tíz százalékát meg nem haladó mértékben alvállalkozót vesz igénybe, csak abban az esetben láthatja el alvállalkozó bevonásával, ha ahhoz a Megrendelő előzetesen írásban hozzájárult és annak jogszabályi feltételei fennállnak.

14.3 Vállalkozó alvállalkozó, teljesítési segéd jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért, amely anélkül nem következett volna be.

14.4 Az alvállalkozó fogalma az eljárás megindításakor hatályos Kbt. szerint értendő.

14.5 A Vállalkozó az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat megillető díjak alvállalkozók felé történő megfizetéséről köteles gondoskodni, és az alvállalkozók nem jogosultak semmilyen díj-, költség- vagy egyéb követeléssel a Megrendelővel szemben fellépni.

Vastag Zsolt

15. Hatálybalépés, a szerződés időtartama, megszűnés

15.1 A jelen Szerződés az aláírás napján lép hatályba.

15.2 A jelen Szerződés a hatálybalépéstől az Üzemeltetési Támogatás időtartamának lejártáig terjedő határozott időtartamra jött létre.

15.3 Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés annak lejártát megelőzően – hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik - csak szerződésszegésre alapított elállással vagy rendkívüli felmondással vagy a Felek közös megegyezésével vagy a Megrendelő Ptk. 395. §-a szerinti elállásával szüntethető meg.

15.4 Megrendelő – választása szerint - jogosult a jelen szerződést a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással megszüntetni és / vagy a 15.5 pontban foglaltakra figyelemmel a jelen Szerződéstől elállni – ideértve a Megrendelő kizárólagos választása szerint a Vállalkozó által már teljesített és a Megrendelő által elfogadott részteljesítésektől való elállás jogát is -, így különösen ha:

15.4.1 a Vállalkozó a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott bármely Mérföldkő és / vagy bármely Köztes ellenőrző pont teljesítésével (elérésével) 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik; vagy

15.4.2 bármely Mérföldkő elérése határidejének lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó neki felróható okból csak számottevő, több mint 30 (harminc) nap késéssel képes teljesíteni a Mérföldkövet; vagy

15.4.3 a Vállalkozó bármely 3 (három) hónapos időszak alatt a jelen Szerződés 8. sz. mellékletében meghatározott Válaszidő és / vagy Megoldási idő betartására vonatkozó kötelezettsége teljesítésével összesen legalább 10 (tíz) alkalommal késedelembe esik; vagy

15.4.4 Vállalkozó jelen Szerződésből fakadó kötbérfizetési kötelezettsége bármely 6 (hat) hónapos időszak alatt meghaladja az 50.000.000,- HUF-ot (azaz ötvenmillió magyar forintot); vagy

15.4.5 Vállalkozó szerzői vagyoni jogokkal és / vagy felhasználási jogokkal és / vagy azok bármelyikével kapcsolatban tett bármely nyilatkozata és / vagy szavatosságvállalása valótlannak bizonyul; vagy

15.4.6 ha a Vállalkozó Ajánlatában vagy a Megrendelővel folytatott hivatalos levelezése során szolgáltatott, a Projekt szakmai, illetve pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló információ valótlannak vagy hiányosnak bizonyul; vagy

15.4.7 Vállalkozó bármely jótállási kötelezettsége teljesítésével bármely 6 (hat) hónapos időszak alatt legalább 10 (tíz) alkalommal késedelembe esik; vagy

Vastag Zsolt

15.4.8 Vállalkozó jelen Szerződésből fakadó kártérítés és kötbérfizetési kötelezettségének együttes (aggregát) összege bármely 6 (hat) hónapos időszak alatt meghaladja az 75.000.000,- HUF-ot (azaz hetvenötmillió magyar forintot); vagy

15.4.9 Vállalkozó jelen Szerződésből fakadó kártérítés és kötbérfizetési kötelezettségének együttes (aggregát) összege eléri a 17.1 pontban meghatározott felelősségmaximumot; vagy

15.4.10 Vállalkozó bármely felróható módon akadályozza és / vagy meghiúsítja az MNV Integrált ügyviteli rendszer jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott határidőben történő kialakíthatóságát és ezen szerződésszegését Megrendelő írásbeli felhívása ellenére, az abban Megrendelő által biztosított póthatáridőn belül sem orvosolja (Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a Vállalkozó köteles bizonyítani, hogy az MNV Integrált ügyviteli rendszer határidőben történő kialakításának elmaradása Vállalkozó számára fel nem róható) és / vagy együttműködési kötelezettségét egyébként súlyosan vagy ismételten megszegi; vagy

15.4.11 Vállalkozó Megrendelő vagyonában szándékosan kárt okoz; vagy

15.4.12 Vállalkozó súlyosan és / vagy ismételten megszegi a jelen Szerződés információ biztonságra vonatkozó bármely előírását; vagy

15.4.13 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatai teljesítésével legalább 14 (tizennégy) napos egybefüggő időtartamra teljes egészében felhagy; vagy

15.4.14 a Vállalkozó a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő 5 munkanapon belül nem tesz eleget a Szerződésben előírt ellenőrzés tűrési és ellenőrzéshez kapcsolódó információszolgáltatási, tájékoztatási kötelezettségének, vagy a Szerződés szerint kötelezően megteendő nyilatkozatot nem teszi meg, és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további 5 munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki; vagy

15.4.15 Vállalkozó megszegi a jelen Szerződés Biztosítékra vonatkozó – jelen Szerződés 6. fejezetében foglalt - bármely előírását és kötelezettségeinek a Megrendelő által biztosított 15 napos póthatáridő alatt sem tesz eleget; vagy

15.4.16 Vállalkozó megszegi a jelen Szerződés Biztosításra vonatkozó – jelen Szerződés 7. fejezetében foglalt – bármely előírását és kötelezettségeinek a Megrendelő által biztosított 15 napos póthatáridő alatt sem tesz eleget; vagy

15.4.17 Vállalkozó csődbe megy, vagy másképpen fizetésképtelenné válik, vagy végelszámolását határozza el. A jelen alpont rendelkezései szerint Vállalkozó csődbe jutottnak minősül, ha csődeljárás lefolytatását maga kezdeményezi, illetve fizetésképtelennek minősül, vagy ha fizetésképtelenségét bíróság mondja ki, függetlenül

a bírósági határozat jogerejétől. Vállalkozó köteles haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt amennyiben a jelen alpontban foglalt feltétel bekövetkezik.

15.5 Amennyiben Megrendelő a fenti 15.4 pont alapján kizárólagos választása szerint felmondással szünteti meg a jelen Szerződést, úgy a Szerződés tárgya a megszűnés időpontjáig elkészült állapotban illeti meg a Megrendelőt. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő nem jogosult elállni a Szerződéstől azon Leszállítandók tekintetében, amelyeket a Szerződés 9. sz. melléklete szerinti átadás-átvételi eljárás során a Megrendelő által kijelölt személyek jóváhagyják.

15.6 Vállalkozó jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni és / vagy attól elállni, amennyiben annak Ptk.-ban meghatározott feltételei fennállnak, azzal, hogy Vállalkozó mindenkor köteles a jóhiszemű joggyakorlás követelményére figyelemmel eljárni.

15.7 A Felek rögzítik, hogy – hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, ideértve a jelen Szerződés 15.4 pontját - a jelen Szerződés rendes és / vagy rendkívüli felmondására és / vagy a jelen Szerződéstől való elállásra csak a teljes Szerződés vonatkozásában kerülhet sor, azzal, hogy – hacsak a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, ideértve a jelen Szerződés 15.4 pontját - a Vállalkozó által már teljesített és a Megrendelő által elfogadott részteljesítésekre az elállás nem terjed ki (jogi oszthatatlanság).

Felek megállapodnak továbbá, hogy hacsak a Megrendelő a 15.4 pont alapján gyakorolt felmondás közlésekor eltérően nem rendelkezik a felmondás közlését megelőzően a jelen Szerződés 3.7 pontja alapján megrendelt, de a megszűnés időpontjáig Vállalkozó által még le nem szállított fejlesztéseket a felmondás nem érinti, azokat a Vállalkozó köteles leszállítani.

15.8 A jelen Szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetére a Felek a következő szabályokban állapodnak meg:

15.8.1 Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó - a jelen szerződés 15.6 pontja alapján - a jelen Szerződést rendkívüli felmondással legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idő mellett, naptári hó végére jogosult felmondani.

15.8.2 Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Szerződés Megrendelő általi rendkívüli felmondása esetén is köteles a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeit a felmondás közlésétől számított 3 (három) hónapig teljesíteni azzal, hogy Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával ezen felmondás közlését követő teljesítéstől bármikor eltekinteni vagy annak időtartamát a jelen Szerződésben rögzített 3 (három) hónapos időtartamnál bármikor – akár már a felmondásban is - rövidebb időtartamban meghatározni.

Megrendelő kizárólagos választása szerint jogosult a Szerződés azonnali hatállyal történő rendkívüli felmondására is a jelen Szerződés 15.4 pontja alapján.

Vastag Zsolt

15.8.3 A felmondási időtartam Megrendelő általi lerövidítése vagy mellőzése miatt Vállalkozó nem élhet Megrendelővel szemben semmilyen követeléssel.

15.9 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnését követő 30 (harminc) napon belül egymással elszámolnak.

Vastag Zsolt

16. Jótállás

16.1 Vállalkozó a jelen Szerződés alapján kifejlesztett és bevezetett Rendszerre az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány kiállításától kezdődően a jelen Szerződés hatályának, azaz az üzemeltetési támogatási időszak végéig (a továbbiakban: „Jótállás időtartama") terjedő Jótállást vállal a Rendszer – ideértve az azt alkotó Standard Szoftvereket, Egyedi Szoftvereket, szoftver(elem)eket, funkciókat, stb. – hibamentes működésére azzal, hogy a Szerződés hatályának utolsó évében a Rendszeren a Vállalkozó által végzett módosítások és fejlesztések tekintetében a Jótállás időtartama a módosítások és fejlesztések éles üzemi bevezetésének időpontjától számított 12 (tizenkét) hónap.

16.2 A Jótállás időtartama alatt Vállalkozó vállalja továbbá, hogy ha a Megrendelő a Rendszert, illetve annak valamely a jelen szerződés 2. melléklete szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett részét [Rendszernek a Rendszer implementációja I., valamint II. fázisban fejlesztett része] a megfelelően specifikált hardver környezetben a felhasználói utasítások, valamint a specifikáció előírásainak betartásával működtette, akkor a használata közben bekövetkező és a Rendszer, illetve annak valamely a jelen szerződés 2. melléklete szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett részének működési hibáira visszavezethető minden egyes működési rendellenesség, hiba kijavítását a hiba Megrendelő részéről történő jelzésének kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a 8. sz. mellékletben meghatározott Válaszidőn belül térítésmentesen megkezdi és azt ésszerű időn belül, de legkésőbb a 8. sz. mellékletben meghatározott Megoldási időn belül befejezi.

Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha Vállalkozó nem kezdi meg a probléma megoldására irányuló kötelezettsége teljesítését Válaszidőn belül és / vagy a probléma megoldására irányuló kötelezettségét a Megrendelőnek fel nem róható okból nem teljesíti a Megoldási időn belül, Megrendelő jogosult a hiba elhárítására irányuló szolgáltatást más vállalkozótól Vállalkozó költségére igénybe venni. Ebben az esetben Megrendelő Vállalkozóval szemben esetleges egyéb igényein túl a más vállalkozó számára általa igazoltan megfizetett összeget jogosult érvényesíteni. Tekintettel arra, hogy a más vállalkozó Megrendelő részéről történő igénybevételére a Vállalkozó szerződésszegése következtében került sor, szerződő felek kifejezetten megállapodnak, hogy ezen körülmény nem érinti a Vállalkozó jelen szerződés szerinti szavatossági és jótállási kötelezettségét. Vállalkozó kizárólag abban az esetben és olyan mértékben, vonatkozásban mentesül szavatossági és jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka kizárólagosan a más vállalkozó által nyújtott szolgáltatásra vezethető vissza.

16.3 Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Vállalkozót a jelen szerződés alapján általa kifejlesztett szoftver vonatkozásában a jótállási felelősség korlátozás nélkül, teljes körűen terheli, így különösen a Vállalkozó jótállást vállal az alábbiakért:

16.3.1 a jelen Szerződés alapján Vállalkozó által kifejlesztésre és bevezetésre kerülő Rendszermindenben szigorúan megfelel a jelen Szerződésben, ideértve különösen, de nem kizárólag az 1. számú mellékletben meghatározott részletes műszaki előírásoknak, azzal, hogy a Rendszernek valamennyi olyan funkciót, megoldást, stb. is tartalmaznia

Vaslag Zsolt

kell, amely a Rendszer jelen Szerződés céljának – integrált vagyongazdálkodási rendszer beszerzése - megfelelő működtetéséhez nélkülözhetetlen, még akkor is, ha az adott funkció, megoldás, stb. a hivatkozott mellékletekben, dokumentumokban nem került kifejezetten feltüntetésre és a Felek szerződéskötést megelőző tárgyalásai során sem merült fel. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettsége a Rendszernek a Rendszer Implementációja I., illetve a Rendszer Implementációja II. fázisban kifejlesztett része vonatkozásában is fennáll;

16.3.2 Jelen Szerződés alapján Vállalkozó által kifejlesztésre és bevezetésre kerülő Rendszer, mindenben megfelel a felhasználás céljának és a kor technikai színvonalának. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettsége a Rendszernek a Rendszer Implementációja I., illetve a Rendszer Implementációja II. fázisban kifejlesztett része vonatkozásában is fennáll;

16.3.3 Jelen Szerződés alapján Vállalkozó által kifejlesztésre és bevezetésre kerülő Rendszer, a Megrendelő egyéb szoftvereinek zavartalan futtatását nem akadályozza és / vagy zavarja. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettsége a Rendszernek a Rendszer Implementációja I., illetve a Rendszer Implementációja II. fázisban kifejlesztett része vonatkozásában is fennáll;

16.3.4 Jelen Szerződés alapján Vállalkozó által kifejlesztésre és bevezetésre kerülő Rendszert, alkotó valamennyi szellemi termék jogtiszta, és a Rendszeren az azt alkotó Standard és Egyedi Szoftvereken, szoftverelemeken, funkciókon, kapcsolódó dokumentációkon, a Megrendelő a jelen Szerződés 9. fejezetében rögzítettek szerinti szerzői vagyoni jogot és / vagy felhasználási jogot szerez. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettsége a Rendszernek a Rendszer Implementációja I., illetve a Rendszer Implementációja II. fázisban kifejlesztett része vonatkozásában is fennáll;

16.3.5 Valamennyi Leszállítandó új, első osztályú, gyári eredeti termék (amennyiben alkalmazandó);

16.3.6 A Rendszer, az azt alkotó Standard és Egyedi Szoftverek, szoftverelemek, funkciók, kapcsolódó dokumentációk tervezését, fejlesztését, bevezetését professzionális módon olyan személyek végzik, akik megfelelő képzettséggel és tapasztalattal rendelkeznek a rájuk bízott feladatok megfelelő teljesítéséhez;

16.3.7 A Rendszernek a Rendszer implementációja I. fázisban fejlesztett része a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I., a Rendszernek a Rendszer implementációja II. fázisban fejlesztett része a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. kiadásának időpontjában teljes egészében vírusmentes;

16.3.8 A Rendszer, illetve annak bármely a jelen szerződés 2. melléklete szerinti Mérföldkőhöz tartozóan önmagában átvett része [Rendszernek a Rendszer implementációja I., valamint II. fázisban fejlesztett része] továbbfejleszthető a jelen Szerződés mellékleteiben foglalt feltételek mellett;

Vastag Zsolt

16.3.9 Valamennyi Leszállítandó megfelel a vonatkozó jogszabályi és hatósági, továbbá a jelen Szerződésben rögzített előírásoknak.

Vállalkozó jótállási kötelezettsége fennáll az alvállalkozókkal vagy közreműködőkkel elvégeztetett munkára, beleértve a Standard Szoftvereket és azok beszállítóit is.

16.4 A Megrendelő részéről végrehajtandó tervjóváhagyások, tesztelések és / vagy átvételek, sem a Vállalkozó jótállási kötelezettségeit, sem pedig a Megrendelő reklamációs jogát nem korlátozzák.

16.5 Felek megállapodnak, hogy a Rendszerre vonatkozó jótállási időszak lejártát megelőzően, a jótállási időszak zárónapjáig, de legfeljebb 30 (harminc) napig tartó közös eljárást folytatnak le, amelynek során a Felek közösen felmérik, és külön jegyzőkönyvben rögzítik a Rendszer állapotát, a Rendszerben, illetve annak elemeiben esetlegesen keletkezett, jótállási körben javítandó hibákat és a javítás határidejét a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

16.6 Amennyiben a jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik a jelen Szerződés 16.1 – 16.5 pontjának rendelkezései megfelelően irányadók a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján végzett Üzemeltetési Támogatás tevékenységekre is.

16.7 Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a jótállási kötelezettségek teljesítése nem mentesíti a Vállalkozót az esetleges kártérítési és / vagy más felelőssége alól.

Vastag Zsolt

17. Kötbér és kártérítés

17.1 Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt Vállalkozó szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért, beleértve a közvetett, következményes károkat – így különösen, de nem kizárólag a helyettesítés többletköltségeit – is, azzal, hogy a Vállalkozó jelen Szerződés alapján fennálló aggregát kárfelelőssége – a kötbéreket is beleértve - nem haladhatja meg a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegének 100%-át (száz százalékát). A Megrendelőt a jelen Szerződés alapján, a 6.2 pontban foglalt feltételekkel megillető Teljesítési Biztosíték összegére nem terjed ki a jelen 17.1 pontban rögzített felelősségkorlátozás, azaz a Teljesítési Biztosíték Megrendelőt megillető összegét figyelmen kívül kell hagyni a felelősségmaximum számítása, megállapítása során.

17.2 Vállalkozó a Ptk. 246. §-a szerinti kötbérfelelősséggel tartozik az alábbi szerződésszegések, hibás és / vagy késedelmes teljesítések miatt.

17.2.1 Amennyiben a Vállalkozó felróhatóan késedelembe esik a Rendszer fejlesztése-bevezetése körében a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott valamely Mérföldkő teljesítésével úgy a jelen Szerződés 5.1 pontjában az érintett Mérföldkőhöz rendelt Fejlesztési és Bevezetési Díjrészlet 0,5%-ának (azaz nulla egész öttized százalékának) megfelelő mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles a késedelem minden megkezdett napjára. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az egyes Mérföldkövekhez (valamint Köztes Ellenőrzőpontokhoz) tartozó teljesítések szorosan összefüggnek, ezért a korábbi Mérföldkőhöz (Köztes Ellenőrzőponthoz) tartozó késedelem a későbbi Mérföldkő (Köztes Ellenőrzőpont) elérésének késedelmét is okozhatja. Az előző mondatban rögzített körülmények bekövetkezése esetén sem mentesül a Vállalkozó a késedelmi kötbér megfizetésének kötelezettsége alól azon Mérföldkövek elérésének késedelme után, amelyek késedelmét más Mérföldkövek (Köztes Ellenőrzőpontok) késedelme előzte meg.

Felek megállapodnak, hogy a jelen 17.2.1 pont szerinti kötbért megfelelően alkalmazni kell az Üzemeltetési Támogatási időszakban ellátandó feladatok Vállalkozó általi késedelmes teljesítése esetén, azzal, hogy a kötbér alapja ebben az esetben az érintett feladat Felek által megállapodott ellenértéke.

17.2.2 Szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben az Üzemeltetési Támogatás tevékenysége körében a Vállalkozó elmulasztja a jelen Szerződés 8. mellékletében meghatározott Válasz- és / vagy Megoldási időt, úgy Megrendelő problémánként és érintett határidőnként (Válasz és / vagy Megoldási idő) a jelen Szerződés 5.1.1 pont szerinti Fejlesztési és Bevezetési Díj összege 0,015 %-ának (nulla egész tizenöt ezrelékének) megfelelő összegű kötbérre jogosult a késedelem minden megkezdett órájára.

17.2.3 Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vállalkozó a jelen Szerződés 12. fejezetében hivatkozott előírásokat Megrendelő ésszerű határidőt tartalmazó írásbeli felszólítását követően ismételten megszegi, Vállalkozó alkalmanként és szabályszegésenként a jelen

Vastag Zsolt

Szerződés 5.1.1 pont szerinti Fejlesztési és Bevezetési Díj összege 0,015 %-ának (nulla egész tizenöt ezrelékének) megfelelő összegű kötbért köteles fizetni Megrendelő részére, azzal, hogy amennyiben valamely előírás megszegése folyamatos jellegű, úgy a jelen pont szerinti kötbért minden a szerződésszegéssel érintett, megkezdett napra meg kell fizetnie.

17.2.4 Amennyiben a 2.7.5 pont szerinti bármely Minőségbiztosítási audit elvégezhetőségét a Vállalkozó késedelmesen biztosítja, úgy a Megrendelő által megkísérelt, dokumentált alkalmanként, de naponta legfeljebb egy alkalommal a Fejlesztési és Bevezetési Díj 0,5%-ának (nulla egész öttized százalékának) megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles a Megrendelő felé.

17.3 Felek megállapodnak, hogy a kötbér az arra okot adó szerződésszegés bekövetkezésekor nyomban esedékes, azzal, hogy - hacsak Megrendelő írásban másként nem rendelkezik - a Felek a kötbérek tekintetében naptári havonta számolnak el egymással.

17.4 A Megrendelő jogosult a jelen Szerződés szerinti kötbéreket meghaladó kárainak érvényesítésére Vállalkozóval szemben.

17.5 Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben biztosított jogorvoslatok kumulatívak és akár külön-külön, akár más jogorvoslatokkal együtt is alkalmazhatóak a jogorvoslatra jogosult Fél kizárólagos választása szerint.

17.6 Megrendelő jogosult a kártérítés és / vagy kötbér iránti igényeit beszámítás útján is érvényesíteni a Vállalkozóval szemben a Kbt. 306/A. § (5) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén.

17.7 Felek kifejezetten megállapodnak továbbá, hogy a Vállalkozót terhelő kötbér és / vagy kártérítési felelősséget nem érinti, ha a Vállalkozó részéről a jelen Szerződés tárgyát képező Rendszer kifejlesztéséhez a szerzői jog által védett harmadik személy által létrehozott szerzői mű – így különösen Standard Szoftver – felhasználására került sor.

17.8 Felek a Projekt során felmerülő esetleges késedelmek vonatkozásában az alábbiakat rögzítik:

A teljesítési határidőkbe nem számít be az adott munka elvégzését akadályozó, bizonyíthatóan a Vállalkozó felelősségi körén kívül bekövetkezett körülmények fennállásának és elhárításának időtartama, amennyiben az adott körülmény elhárítása a Vállalkozótól gondos eljárás mellett sem lett volna elvárható.

Ilyen körülménynek minősül a szerződés megkötésekor előre nem látható olyan lényeges körülmény, vagy esemény, amelyért a Vállalkozó bizonyíthatóan nem felelős, és amely a szerződés határidőben történő teljesítését megakadályozza, így különösen, ha

- a késedelem oka a Megrendelőnek a Vállalkozó teljesítéséhez szükséges előteljesítésének hiánya vagy késedelme (pl. munkaterület átadásának

Vastag Zsolt

késedelme, munkaterületre történő bejutás akadályoztatása, tervelfogadás, egyeztetés, adatszolgáltatás késedelme, stb. – összefoglalóan Megrendelői késedelem Ptk-ban meghatározott esetei);

- a késedelem oka a Vállalkozótól független és a Projekt megvalósításában a Megrendelővel létesített jogviszony alapján részt vevő harmadik személyek olyan magatartása, amely a Vállalkozó határidőben történő teljesítését késlelteti (összefoglalóan a Megrendelő érdekkörében/megbízásából eljáró harmadik személyek késedelmével/hibás teljesítésével okozott késedelem);

Az előzőekben hivatkozott, Vállalkozó késedelem alóli mentesülését biztosító körülmények bizonyításának kötelezettsége a Vállalkozót terheli.

A Vállalkozó a fenti esetekben is csak akkor mentesülhet a késedelem következményei alól (különös tekintettel a szerződés szerinti késedelmi kötbér megfizetésének kötelezettségére), ha az okot adó körülményről a tudomásszerzést követően haladéktalanul hitelt érdemlő módon, dokumentáltan tájékoztatta a Megrendelőt. Az írásbeli tájékoztatás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Megrendelő írásban nyilatkozik az abban foglaltak elfogadása tárgyában, azzal, hogy a határidő elmulasztása nem eredményez jogvesztést Megrendelő számára. Amennyiben a tájékoztatás állításait a Megrendelő indokoltan vitatja, a teljesítési késedelem következményei alól a Vállalkozó nem mentesül.

A fenti késleltető körülményből eredő kárát az előző bekezdésben foglaltak teljesülése esetén a Megrendelő maga viseli, a Vállalkozó – hacsak kógens jogszabály eltérően nem rendelkezik - kártérítésre nem jogosult, figyelemmel a jelen Szerződés 5.1.6pontjának utolsó bekezdésében írtakra is.

A Felek kijelentik és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fentiek szerinti késleltető körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén a Ptk. együttműködési elvéből eredően haladéktalanul hitelt érdemlő módon, dokumentáltan tájékoztatják egymást és jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a Szerződés teljesítésének lehető leggyorsabb megvalósításáról, illetve a kötbérmentes határidők meghosszabbításáról annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítése a fenti körülmény következtében ne lehetetlenüljön el és a Szerződés céljának megvalósítása érdekében – szükség esetén - a szakmai szokások, a jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján közösen állapítják meg a teljesítés további feltételeit.

Vastag Zsolt

18. Jogviták rendezése

18.1 A Megrendelő és a Vállalkozó mindent megtesz annak érdekében, hogy a jelen Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton rendezzen a PAD-ban meghatározottak szerint.

18.2 Ha a Felek nem tudják vitájukat véglegesen rendezni a jelen Szerződés 18.1 pontja alapján, úgy a Felek bármelyike a vitát végleges megoldásra az alábbi formális eljárásra utalhatja:

A Megrendelő és a Vállalkozó közötti vita esetére a Felek alávetik magukat – értékhatártól függően – a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságának.

19. Referencia

19.1 Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen Szerződés alapján általa végzett tevékenységet, annak eredményét a Közbeszerzésekről szóló törvény rendelkezései szerint jogosult referenciaként megjelölni.

19.2 Vállalkozó a jelen Szerződés alapján általa kifejlesztett Rendszer tárgyában, vagy azzal összefüggésben publikáció bármely formában történő nyilvánosságra hozatalára és / vagy prezentáció előadására kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha Vállalkozó a jelen szerződés alapján általa kifejlesztett Rendszer tárgyában, vagy azzal összefüggésben publikációs és / vagy prezentációs jogot kíván gyakorolni, köteles erre irányuló igényét Megrendelő felé előzetesen, legalább 15 nappal a joggyakorlás tervezett időpontját megelőzően, írásban, a publikáció és / vagy prezentáció teljes tartalmának ismertetésével bejelenteni. Megrendelő saját mérlegelési jogkörében, szabad belátása szerint jogosult meghozni döntését a hozzájárulás megadása tárgyában. Vállalkozó kijelenti és tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha Megrendelő a hozzájárulást nem adja meg, Megrendelővel szemben e címen semminemű igény érvényesítésére nem jogosult. A jelen pontban foglaltak nem vonatkoznak a 19.1 pont szerinti referencia megjelölésekre.

20. Adók, illetékek és devizák változása

20.1 Az adók – ide nem értve a Megrendelő által fizetendő áthárított általános forgalmi adót -, esetleges vámok és illetékek viselése Vállalkozó által történik. Erre tekintettel ezen költségek hatóságok, illetve harmadik személyek felé történő megfizetése Vállalkozó kötelezettsége.

Vastag Zsolt

20.2 A Szerződés rendelkezései – ideértve különösen, de nem kizárólag a vállalkozói Díj – módosításának kérésére nem adhat okot, ha valamely adókulcs nő vagy csökken, új vám kerül bevezetésre, egy adófajta megszűnik, vagy bármilyen változás történik bármely adófajta értelmezésében vagy alkalmazásában a jelen Szerződés teljesítése során, amelyet a Vállalkozóra, alvállalkozójára vagy alkalmazottaikra kivetettek vagy kivetnek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatosan.

20.3 Szerződő felek megállapodnak, hogy egyik Fél sem jogosult a jelen Szerződés feltételeinek módosítását kérni bármely devizaárfolyam változására hivatkozással, a Felek az árfolyamváltozás kockázatát maguk kötelesek viselni.

21. Vis Major

21.1 A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződésszegésre Vis maior miatt került sor. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és a Felek működési körén kívül eső körülmény, amely a Felek által elháríthatatlan, és amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy korlátozza. Így például Vis maiornak tekintendő a természeti katasztrófa, háború, embargó stb.

A Vállalkozó esetében a sztrájk, gyárbezárás, gyárelhagyás stb. csak akkor minősül Vis maiornak, ha regionális vagy országos szinten szerveződik és nem csupán a Vállalkozó vállalatának érdekkörében merül fel.

21.2 A Vis maior által érintett fél köteles a másik Felet értesíteni késlekedés nélkül bármely Vis maior esemény bekövetkezéséről vagy fennállásáról, közölve annak várható időtartamát. A bejelentés vagy az igazolás elmulasztásával vagy késedelmével okozott kárért a mulasztó Fél anyagi felelősséggel tartozik.

21.3 Amennyiben egy Vis maior esemény 6 (hat) hónapnál hosszabb ideig tart, a jelen Szerződést bármely Fél jogkövetkezmény nélkül felmondhatja, azzal, hogy a Felek a megszűnést követő 60 (hatvan) napon belül kötelesek egymással elszámolni. A Felek továbbra is kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy bármely Vis maior esemény okozta károkat enyhítsék.

22. Közös Ajánlattétel

22.1 Amennyiben a Vállalkozó közös ajánlattétel, minden tag egyetemlegesen felelős a Megrendelő felé a Szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítéséért és vezetőként az [•]-t jelölik meg, amely a közös ajánlattételt kötelező hatáskörrel jár el. A közös ajánlattétel alapszabálya – mely a jelen Szerződés mellékletét képezi - nem változhat a Megrendelő előzetes írásbeli egyetértése nélkül. A közös ajánlattétel alapszabályának – az Eljárásban előírtak mellett - tartalmaznia kell, hogy a közös ajánlattétel vezetője a tagok milyen hozzájárulása mellett vállalhat

Vastag Zsolt

további pénzügyi és egyéb kötelezettségeket, illetve a közös ajánlattétel vezetőjének megváltoztatására vonatkozó eljárási rendet. A közös ajánlatétel tagjai egyetemlegesen felelősek és jogosultak.

22.2 Az [•] a közös ajánlattétel vezetőjeként vesz át és ad ki a szerződés alapján minden dokumentumot (a jelen Szerződés szerinti Teljesítési garancia és / vagy Teljesítési Kötelezvény és / vagy Jóteljesítési garancia és / vagy Jóteljesítési Kötelezvény kivételével) a Vállalkozó nevében. A közös ajánlattétel tagjai biztosítják, hogy a közös ajánlattétel nevében kiadott és továbbított valamennyi dokumentum megfelel a vonatkozó magyar jogszabályoknak és rendelkezéseknek.

22.3 Amennyiben a Vállalkozó nem közös ajánlattétel formában terjesztette elő ajánlatát, úgy a jelen Szerződés 22.1 - 22.2 pontja nem alkalmazandó.

23. Irányadó jog és nyelv

23.1 Jelen Szerződésre, az azokból eredő vagy azokkal összefüggő bármely véleménykülönbségre, igényre, jogvitára, értelmezési vitára (beleértve a szerződés érvényességének kérdését is) a magyar jog rendelkezései – ide nem értve a kollíziós magánjogi rendelkezéseket - az irányadók. Az Egyesült Nemzetek Szervezete Áruk Nemzetközi Kereskedelmére vonatkozó Szerződések Konvenciója nem alkalmazandó.

23.2 Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés magyar nyelven készült. A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi kommunikációt magyar nyelven kell folytatni.

24. Szerződésmódosítás

24.1 A jelen Szerződés módosítása vagy más megváltoztatása akkor tekinthető hatályosnak és érvényben lévőnek, ha írásban foglalva tartalmazza a módosítás idejét, a jelen Szerződésre való hivatkozást és mindegyik fél meghatalmazottjának aláírását.

24.2 Felek rögzítik, hogy szerződésmódosításra kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 303. §-ában foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

25. Titoktartás

25.1 A Vállalkozó és a Megrendelő titoktartásra kötelezett, és a másik fél írásba foglalt egyetértése nélkül nem adhat át bármely harmadik személy részére semmilyen dokumentumot, adatot vagy más információt, amelyet közvetlenül, vagy közvetve kapott a másik féltől a jelen Szerződéssel kapcsolatosan, akár a Szerződés

Vastag Zsolt

megkötését megelőzően, akár a Szerződés időtartama alatt vagy megszűnése után, hacsak a jelen Szerződésben nincs máshogy meghatározva.

Függetlenül a fentiektől a Vállalkozó jogosult alvállalkozójának azon dokumentumokat, adatokat és más információkat átadni, amelyeket a Megrendelőtől kapott, de csak olyan mértékig, ami az alvállalkozó Szerződés szerinti teljesítéséhez szükséges, mely esetben a Vállalkozó az ilyen alvállalkozótól köteles bizalmas kezelés vállalását megkövetelni, hasonlóan ahhoz, ahogy a Vállalkozó erre kötelezve van a jelen Szerződés szerint.

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre és azon információkra, melyek kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági döntés kötelezi valamely Felet.

25.2 A Megrendelő semmilyen, a jelen Szerződéstől független célra nem használhatja fel azokat a dokumentumokat, adatokat és más információkat, amelyeket a Vállalkozótól kapott. Hasonlóan a Vállalkozó semmilyen, a Szerződés teljesítéséhez szükséges tervezéstől, beszerzéstől vagy kivitelezési munkától és szolgáltatástól független célra nem használhatja fel azokat a dokumentumokat, adatokat és más információkat, amelyeket a Megrendelőtől kapott.

25.3 Felek rögzítik, hogy a fenti 25.1 és 25.2 pontban foglaltakat nem lehet úgy értelmezni, hogy azok bármilyen tekintetben korlátoznák a Megrendelőt az őt a jelen Szerződés alapján megszerzett szerzői vagyoni és / vagy felhasználási jog teljes körű gyakorlásában a jelen Szerződés rendelkezéseivel összhangban.

25.4 A Szerződő fél fenti alpontokban meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon információkra:

a) melyeket a Megrendelő vagy a Vállalkozó köteles megosztani a bankkal vagy más, a Szerződés finanszírozásában esetlegesen résztvevő pénzügyi intézménnyel, illetve biztosító társasággal;
b) mely most vagy ezt követően közismertté válik úgy, anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené,
c) amelyről bizonyítható, hogy a Szerződő fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik féltől jutott tudomására; vagy
d) az anyagot az érintett Fél saját maga önállóan hozta létre és az nem a másik Fél által rendelkezésre bocsátott bizalmas információkból származik, illetve nem kapcsolódik a másik Fél valamely más információjához; vagy
e) amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a Szerződő fél számára egy harmadik féltől, aki nem kötelezett titoktartásra

25.5 A jelen 25. pont szerinti követelmények semmiképpen sem gátolhatják a Feleket a jelen Szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.

25.6 A Szerződés jelen pont szerinti követelményei érvényben maradnak a Szerződés teljesülésekor vagy ha az bármely okból megszűnik.

26. Átruházás

26.1 A Vállalkozó nem ruházhatja át, sem részben, sem egészben a jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit, illetve jogait, kivéve, ha ahhoz a Megrendelő előzetesen, írásbeli hozzájárulását adja és az átruházás jogszabályi feltételei – különös tekintettel a Kbt. 304.§ (1) bekezdésére- fennállnak.

26.2 A fenti 26.1 pontban foglaltaktól eltérően Vállalkozó már most hozzájárulását adja ahhoz, hogy – feltéve, hogy annak Kbt.-ben és / vagy más irányadó jogszabályokban rögzített feltételei fennállnak – a Megrendelő jelen Szerződésből fakadó jogait harmadik személy(ek) részére engedményezze és Megrendelő kötelezettségeit ugyanezen harmadik személy(ek) átvállalja (azaz Megrendelő szerződésbeli pozíciójába harmadik személy(ek) lépjen(ek)). Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő ezirányú írásbeli megkeresése esetén az előzőektől függetlenül is minden szükséges nyilatkozatot, intézkedést – ideértve különösen, de nem kizárólag a szerzői jogi szabályokra figyelemmel szükségessé váló esetleges cselekményeket - haladéktalanul – de legkésőbb a megkereséstől számított 5 (öt) napon belül - megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelő oldalán a jogalanycsere bármely fennakadás és / vagy szükségtelen késedelem nélkül megtörténhessen.

Felek rögzítik, hogy a jelen 26.2 pont vonatkozásában harmadik személy alatt olyan Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságot és / vagy társaságokat és / vagy költségvetési szerveket és / intézményeket és / vagy bármely más hasonló szervezetet / személyt kell érteni, amely(ek)ben a Megrendelő és / vagy a Magyar Állam – ideértve annak költségvetési és / vagy más szerveit és / vagy a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt-t is – a Ptk. 685/B. §-a szerinti többségi befolyással rendelkezik.

27. Joglemondás

27.1 Szerződő felek rögzítik, hogy a Szerződő feleket megillető bármely jog érvényesítésének elmulasztása, a jog nem gyakorlása nem minősül jogról való lemondásnak.

27.2 Valamely Szerződő fél jogairól, felhatalmazásáról vagy igényérvényesítéséről való lemondás írásban, dátummal és az adott Fél képviselőjének aláírásával ellátva érvényes, meghatározva a lemondásra kerülő jogot és annak terjedelmét.

Vastag Zsolt

28. Elkülöníthetőség / Részleges érvénytelenség

28.1 Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése vagy a rendelkezés bármely része érvénytelennek vagy végre nem hajthatónak minősül, a jelen Szerződés visszamaradó rendelkezései és a rendelkezés visszamaradó részei továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.

28.2 Ha a jelen Szerződés bármely rendelkezése vagy annak bármely része érvénytelennek vagy végre nem hajthatónak minősül, a Felek kötelesek megtenni minden intézkedést és cselekményt, abból a célból, hogy a lehető legnagyobb mértékig elérjék ugyanazt a gazdasági-pénzügyi hatást és/vagy megvalósítsák ugyanazt a célt, amit az érvénytelen vagy végre nem hajtható rendelkezés vagy annak vonatkozó része elérni és/vagy megvalósítani kívánt.

28.3 Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése a vonatkozó kógens jogszabályok alapján túlzottan tágnak, széleskörűnek minősül, úgy az érintett rendelkezést annyira lekorlátozva, szűkítve kell alkalmazni, amit még az irányadó kógens jogszabály maximálisan megenged.

29. Értesítések, kötelezettségvállalás

29.1 A jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely, a Felek egymásnak szóló értesítését írásban kell megküldeni – hacsak a jelen Szerződés másképp nem rendelkezik – a jelen pontban meghatározott címre.

Az „írásban" kifejezés azt jelenti, hogy az információt írott formában közölték, a kézhezvétel igazolásával.

A Vállalkozó értesítési címe az alábbi:
Keszei Ákos részére,
Postacím: 1123 Budapest, Táltos u. 1.
Telefon: Telefon: +36 (1) 457 30 00
Telefax: Telefax: +36 (1) 212 01 11
E-mail: keszei.akos@fornax.hu

A Megrendelő értesítési címe az alábbi:
Pachner Róbert részére,
Postacím: ÁVNY - Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság, 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
Telefon: +36 1/237 44 00/2040
Telefax: +36 1/237-4100
E-mail: pachner.robert@avny.hu

Vastag Zsolt

Felek megállapodnak, hogy valamely dokumentum, nyilatkozat, stb. abban az esetben tekinthető az adott napon Megrendelőhöz megérkezettnek, ha a Megrendelő iktatórendszere szerint a Megrendelő általi kézhez vételre déli 12 óráig sor került. A déli 12 órát követően érkezett dokumentumot, nyilatkozatot a Megrendelő által a következő munkanapon kézhez vettnek kell tekinteni.

29.2 A Felek részéről az itt megjelölt személyek jogosultak az érintett fél részéről a jelen Szerződéssel kapcsolatban kötelezettséget vállalni.

Vállalkozó részéről
önállóan: Balásy Bulcsú vezérigazgató
együttesen: -----

Megrendelő részéről
önállóan: Pachner Róbert ügyvezető
együttesen: ------

29.3 Szerződő Felek írásban tartoznak egymást értesíteni a 29.1 és 29.2 pontban foglaltakkal kapcsolatos minden változásról.

30. Egyéb rendelkezések

30.1 A Vállalkozó, a jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy teljes mértékben ismeri és a szerződés teljesítése során a legteljesebb mértékben figyelembe veszi, és elfogadja a Szerződés tárgyát, illetőleg annak megvalósítását és a jelen Szerződés egyéb feltételeit valamint a jelen Szerződést érintő valamennyi Európai Uniós és magyar jogszabályt.

30.2 A Szerződés a Felek teljes, érvényes és a jelen Szerződés aláírásának napjától hatályos megállapodását tartalmazza.

30.3 A Felek a jelen Szerződés alapján létrejövő jogviszonyukban független Szerződő Felek. A Felek egyike sem jogosult arra, hogy a Szerződéssel összefüggésben a másik Fél képviselőjének tüntesse fel magát, ilyen minőségben járjon el, továbbá, hogy a Szerződésre hivatkozással, vagy egyébként olyan megállapodást kössön harmadik személyekkel, amely az Ajánlattételi felhívásban és dokumentációban és / vagy a tárgyalási jegyzőkönyvekben és / vagy a Vállalkozási Szerződés végleges ajánlatában és / vagy a Szerződésben foglaltakkal, illetőleg a vonatkozó Európai Uniós és magyar jogszabályokkal össze-egyeztethetetlen, illetve a Szerződés megfelelő teljesítését veszélyeztetheti.

30.4 Szerződő Felek kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal, és a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeik szerződésszerű teljesítéséhez szükséges erőforrásokkal, feltételekkel.

30.5 Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítése során egymással a Szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon megfelelően kölcsönösen együttműködnek, és a másik Fél szerződésszerű

Vastag Zsolt

teljesítésének elősegítése érdekében úgy járnak el, ahogy az tőlük a mindenkori helyzetben – különös figyelemmel a jelen Szerződés előírására - elvárható.

31. Címek

31.1 Felek rögzítik, hogy jelen Szerződésben alkalmazott fejezet címek kizárólag kényelmi szempontokat szolgálnak, azok semmilyen tekintetben nem befolyásolják a jelen Szerződés értelmezését.

Vastag Zsolt

32. Mellékletek

32.1 Jelen Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet	Műszaki Melléklet
2. sz. melléklet	Mérföldkövek, teljesítési pontok
3. sz. melléklet	Hardverelemek, opció
4. sz. melléklet	PAD alapelvei, alapvető előírások
5. sz. melléklet	Megrendelő / MNV specifikus szoftverkövetés
6/a. sz. melléklet	Teljesítési garancia minta
6/b. sz. melléklet	Teljesítési kötelezvény minta
6/c. sz. melléklet	Jóteljesítési garancia minta
6/d. sz. melléklet	Jóteljesítési kötelezvény minta
7. sz. melléklet	MNV Zrt. vonatkozó belső szabályzatainak jegyzéke
8. sz. melléklet	Üzemeltetési szolgáltatási megállapodás
9.sz. melléklet	Átadás-átvételi folyamat
10. sz. melléklet	Leszállítandó termékek
11/a. sz. melléklet	Standard szoftver(ek)re vonatkozó gyártói általános szerződési feltételek
11/b. sz. melléklet	Standard szoftverekre vonatkozó általános karbantartási feltételek

A jelen Szerződés aláírását követően új mellékletek csatolásáról, a Kbt. mindenkori előírásaira is figyelemmel írásban, közösen dönthetnek.

32.2 Az alábbi dokumentumok – elsőbbségi sorrendben – a Szerződés részének tekintendők és ennek megfelelően olvasandók és értelmezendők:

(a) a Szerződés és mellékletei
(b) Megrendelő Követelményei (Ajánlattételi felhívás és dokumentáció azon részek tekintetében, melyek az a) pont szerinti dokumentumoknak nem részei);
(c) Vállalkozó végleges ajánlata azon részek tekintetében, melyek az a) pont szerinti dokumentumoknak nem részei

32.3 Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés törzsszövege és a jelen Szerződés bármely mellékletében rögzített rendelkezések között bármilyen ellentmondás van, úgy a jelen Szerződés törzsszövege rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

32.4 A Vállalkozó és / vagy annak bármely teljesítési segédje által kibocsátott általános szerződéses feltételek a jelen Szerződés vonatkozásában nem alkalmazandók, kivéve a 11/a. és 11/b. sz. mellékleteket a 9.3. fejezetben meghatározott feltételekkel.

Vastag Zsolt

Ezen Szerződés 3, azaz három példányban készült, melyből a Megrendelő 2 (kettő), míg a Vállalkozó 1 (egy) példányt kap.

Budapest, 2014. március 28.

Az ÁVNY – Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság (ÁVNY Kft.) mint Megrendelő részéről aláírta:

ÁLLAMI
VAGYONNYILVÁNTARTÁSI KFT.
1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
Adószám: 23343441-2-41

Pachner Róbert
ügyvezető

A ,FORNAX Műszaki és Gazdasági Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint Vállalkozó részéről aláírta

FORNAX ZRT.
1123 Bp., Táltos u. 1.
Fővárosi Cégbíróság: 01-10-041786

Balásy Bulcsú
vezérigazgató

Vastag Zsolt

Balla Zsolt

Mérföldkövek – teljesítési pontok

Fejlesztési és bevezetési díj

Sorsz.	Fizetési mérföldkövek (fejlesztési és bevezetési díj)	Műszaki tartalom	Projekt fizetési mérföldkövek	Határidő[1]	Fizetési összeg /arány
0	Mérföldkő 0	Fejlesztési és Demo rendszer telepítése, és a teljes licence dokumentáció átadása	Demo Rendszer és Licenc Átvételi Bizonyítvány	2012.12.31.	max180 mill Ft
1	Mérföldkő I	Rendszer részletes tervezése	Rendszerterv Átvételi Bizonyítvány	2013.05.31.	25%
2	Mérföldkő II	Rendszer implementációja I. fázis: Funkcionális rendszer átadás és Integráció I	Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I.	2013.12.31.	45%-M0 összege
3	Mérföldkő III	Rendszer implementációja II. fázis: Funkcionális rendszer átadás és Integráció II.	Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II.	2014.09.30.	5%
4	Mérföldkő IV	Éles üzemi támogatás (Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiállítását követő négy hónap, amely része az Üzemeltetési Támogatásnak)	Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány	2014.04.30.	20%
5	Mérföldkő V	Szoftverkövetés (Üzemeltetés támogatás alatt) (Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiállítása + 36 hónap)	Szerződés 5.1.9. pont szerinti teljesítés igazolás	2016.12.31.	5%

[1] A 0., a II. és a III. mérföldkő esetében az ajánlatkérő előteljesítését elfogad. A IV. és az V. mérföldkő kapcsán megadott időtartamok (4, illetve 36 hónap) nem rövidíthetőek, de a II. mérföldkő előteljesítése esetén az előteljesítés időpontjától számítandóak.

Vástag Zsolt

Üzemeltetés támogatási megállapodás

1 A Megállapodás célja

Vállalkozó a „Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. Működését támogató integrált vagyongazdálkodási rendszer (ERP) tervezése, szállítása, implementációja, integrációja, bevezetése, a bevezetés projektvezetése, oktatása, valamint támogatási szolgáltatás nyújtása az éles indulástól számított 36 havi időtartamra, továbbá opcionálisan a rendszer működéséhez szükséges hardverelemek szállítása" tárgyában 2012. november 23-án létrejött vállalkozói szerződés (a továbbiakban: Szerződés) keretében vállalt szolgáltatási tevékenységét Megrendelő ERP rendszere folyamatos működtetésének támogatása, az üzleti működést akadályozó üzemzavar előfordulási kockázatának csökkentése, Megrendelő felhasználói hatékony rendszerhasználatának előmozdítása, illetve a változó üzleti igények támogatásának rendszerben történő megvalósítása érdekében fejti ki.

2 Meghatározások

Felek a jelen Megállapodás értelmezése során a Szerződés 1. fejezetében és a jelen fejezetben meghatározott definíciókat alkalmazzák.

Alkalmazás karbantartás

Vállalkozó a jelen melléklet 3.1 pontjában megadott ERP rendszerek tekintetében alkalmazás karbantartási szolgáltatást nyújt, amely kiterjed a rendszer funkcionális kiterjesztésére, bővítésére, módosítására illetve valamely funkció eltávolítására Megrendelő által előterjesztett és elfogadott igény alapján.

Alkalmazás támogatás

Vállalkozó az Alkalmazás támogatás keretében a jelen Melléklet 4.1 pontjában felsorolt alaptevékenységekkel kapcsolatos üzemeltetés támogatási, karbantartási és probléma megoldási teendőket látja el.

Backup rendszer

Az ERP rendszer mentését végzi dedikált mentő egység, valamint a tartalék telephelyen működő DR (Katasztrófa-elhárító) rendszer. Jelen Megállapodás és a Szerződés hatálya kiterjed a backup rendszerekkel kapcsolatos, a vállalakozó által szállított rendszerelemekre vonatkozó támogatási feladatokra is, beleértve az esetleges átállási feladatok szükséges támogatását is.

Vastag Zsolt

Bázis Üzemeltetési tevékenység

Megrendelő Szerződésben körülírt ERP rendszerére vonatkozó bázisüzemeltetési, támogatási szolgáltatás tevékenységi köre kiterjed az ERP rendszer bázis funkcionalitásokhoz, és rendszer adminisztrációs üzemeltetéshez kapcsolódó proaktív, valamint hibaelhárító (reaktív), Üzemeltetési tevékenységekre. A tevékenységek tételes felsorolását a jelen melléklet 4.1pontja tartalmazza.

Enyhe hiba

Felek megállapodnak, hogy enyhe hibának (a továbbiakban: „Enyhe hiba") minősül a Kritikus és / vagy Közepes hibaosztályba nem sorolható

fordítási hiba; vagy
esztétikai hiba; vagy
ergonómiai hiba; és
minden más magasabb kategóriába nem sorolt hiba.

Frissítés

A Rendszernek a Rendszer Implementációja I. fázisban fejlesztett része esetében az Éles Üzem Átvételi Bizonyítvány kiállítását, a Rendszernek a Rendszer Implementációja II. fázisban fejlesztett része esetében a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II. kiállítását követően a Vállalkozó által telepített Szoftver(elem) vagy annak részét képező módosítás, amely a Szoftver lényeges tulajdonságainak változtatása nélkül a Szoftver funkcionalitását, használhatóságát, teljesítményét vagy megbízhatóságát növeli, beleértve az esetleges jogszabályváltozás miatt szükségessé váló módosításokat. A frissítéseket Vállalkozó csak Megrendelő írásos jóváhagyásával hajthatja végre, a Felek és a rendszer által megkövetelt bevezetési és tesztelési protokollok figyelembevételével.

Hálózati hiba

A helyi hálózat és a külső rendszerek közötti interfészeléshez használt hálózatok hibái.

Hiba

Jelen Megállapodás vonatkozásában hibának minősül a Rendszer, illetve annak részét képező bármely Rendszer elemnek minden olyan, a Szerződésben meghatározott rendeltetéstől eltérő működése, amely a Rendszer működését, illetve annak használatát akadályozza, lassítja, hátráltatja, veszélyezteti, vagy bármely időtartamra meghiúsítja.

Hibajegy

A Szerződés alapján végrehajtott Üzemeltetési tevékenységek munkafolyamatát támogató dokumentum, mely a felhasználói igények, problémák beazonosítási, minősítési folyamatában jelentkező információkat hordozza. A dokumentumot minden ERP rendszerrel összefüggő felhasználói megkeresésre vonatkozóan a HelpDesk állítja elő.

A rendszer működéséből eredő problémák lehetnek: programhiba, kódhiba, felhasználói hiba, adathiba, vagy biztonsági hiba.

Hibák kategorizálása

A hibák kategorizálásával kapcsolatban Felek megállapodnak, hogy a hiba jelen Megállapodásban meghatározott kategóriákba sorolására – vállalkozó álláspontjának ismeretében – Megrendelő jogosult.

Kritikus hiba

Felek megállapodnak, hogy kritikus hibának (a továbbiakban: „Kritikus hiba") minősül az olyan szoftver - vagy adathiba, amely /amelynek következtében

- ütemezett eljárások lefuttatását megakadályozza; vagy
- tranzakcionális vagy törzsadatok hibás, hiányos áttöltését eredményezi az egyes rendszerkomponensek között; vagy
- rendeltetésszerű használat mellett adott tranzakció futtatásánál legalább két különböző kliens esetén naponta 2-nél (kettőnél) többszöri újraindítást okoz; vagy
- a Megrendelő számára alapvető fontosságú funkciók (modulok, programrészek) nem használhatóak (futtathatóak), így különösen, de nem kizárólag: mérleg- és beszámoló készítés, vagyonkezelői jelentések feldolgozása és / vagy számlázás és / vagy adóbevallás és / vagy bérszámfejtés ellehetetlenülése;; vagy
- ERP oldali Interfész közegekkel történő kommunikációs probléma; vagy
- Kapcsolódó Adatbázis performanciáját veszélyeztető probléma.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alkalmazásában nem minősül elkerülő megoldásnak az adott üzleti igény szoftver (modul) használata nélküli, „papíralapú" megoldás alkalmazása útján történő kielégítése;

Kritikus hiba esetén Vállalkozó köteles a hiba elhárítására irányuló tevékenységet a kritikus hiba elhárításáig folyamatosan teljesíteni.

Közepes hiba

Felek megállapodnak, hogy közepes hibának (a továbbiakban: „Közepes hiba") minősül az olyan, egyébként a Kritikus hiba osztályba tartozó hiba, mely esetében az adott üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása lehetséges, valamint az Enyhe és a Kritikus hibaosztályba nem sorolható hiba. Így különösen, de nem kizárólag:

- riportok lefuttatását megakadályozza; vagy
- a szükséges dokumentumok nem, vagy nem megfelelően nyomtathatóak, feltéve, hogy az adott megrendelői üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása lehetséges; vagy
- funkcionális specifikációtól való eltérést okozó hiba; vagy
- integrációs jellegű hiba; vagy
- dokumentum kapcsolat megjelenítésének elakadása; vagy
- Adattárházba való betöltés elakadása.

Felek rögzítik, hogy Közepes hiba esetén a Vállalkozó a Megoldási idő alatt is köteles a hiba, probléma végleges érdemi kijavításáig átmeneti, ú.n. elkerülő megoldás alkalmazásával biztosítani,

Vastag Zsolt

hogy a Rendszer – ideértve annak valamennyi elemét – a hibajavítás időtartama alatt is rendeltetésszerűen működjön.

Megoldási idő

A hibabeazonosítást követően a hibajavítás készre jelentéséig eltelt idő. A hibaelhárítás akkor kezdődik, amikor a Vállalkozó ezt a Megrendelőnek a Felek által a PAD-ban közösen elfogadott eljárásrend alapján jelzi.

Patch

A Szoftver – fejlesztője által kibocsátott – hibajavítások, amely a Szoftver előző változatához képest lényeges tulajdonságaiban nem különbözik.

Proaktív (hibamegelőző) tevékenységek

A rendszerek nagyfokú rendelkezésre állásának fenntartása, illetve az ERP rendszer működtetése során felmerülő ismert probléma típusokra koncentráló, azok megelőzése érdekében kifejtett tevékenységek kiterjedhetnek az ERP rendszer szoftver-környezetére, karbantartási munkák ellátására (beavatkozás, pl. javító csomagok bejátszása), a szükséges cserék, frissítések végrehajtására. A felhasználói, rendszer adminisztrációs készségek szélesítésére oktatási programok alkalmazhatóak. A proaktív tevékenységek tervszerűségét és az összehangolt feladatvégzést karbantartási és adminisztrációs munkatervek támogatják.

Programhiba

Felek programhibának tekintik azt az esetet, ha a program működése a külső körülményekkel nem indokolhatóan megszakad, vagy a program használatával a program által előállított outputokban (adatállományok, listák) az inputok minőségével nem indokolható hibás értékek jelennek meg, illetve az interfészekben definiált adatstruktúra nem helyesen jelenik meg.

Felek nem tekintik programhibának azt az esetet, ha a program a rendszertervben, illetve a programspecifikációban meghatározott módon működik, az ott megadott outputokat állítja elő, de a felhasználó igényei a programmal szemben a megvalósítás vagy a használat során megváltoznak a rendszertervhez, illetve a programspecifikációhoz képest, vagy a program nem a definiált adatokat (inputokat) kapja. A rendszertervet, illetve a programspecifikációt a Megrendelő igényeinek megfelelően, kellő részletességgel dolgozzák ki a Felek. A nem megfelelően részletezett igények esetében, a program működésének vonatkozásában Vállalkozó jogosult saját belátása szerint, általános szakmai szempontok alapján a megvalósítandó működés tartalmi meghatározására.

Reaktív (hibamegoldó) tevékenységek

Minden Üzemeltetési tevékenység mely közvetlenül a felhasználó által, az ERP rendszerben észlelt hibajelenség elhárítására vonatkozik. A jelen pont szerinti hibamegoldó tevékenység megkülönböztetendő a 4.3 pont szerinti hibajavítástól, mely a jótállás körében végzett tevékenység. A jelen pont szerinti hibamegoldó tevékenység a felhasználó nem előírás szerű rendszerhasználata következtében fellépő hibák elhárítására vonatkozik. A hibamegoldó tevékenység során a felmerült Hibát Vállalkozó kijavítja, a kijavítást készre jelenti, és azt a Megrendelő ellenőrzi és elfogadja.

Vastag Zsolt

Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás keretében Vállalkozó biztosítja Megrendelő által kezdeményezett, a jelen melléklet 3.1 pontjában rögzített rendszereinek működtetésével kapcsolatos megkeresések fogadását és kezelését a Szerződésben és a jelen mellékletben meghatározottaknak megfelelően.

Support Team

Vállalkozó által az Üzemeltetési szolgáltatási megállapodásban meghatározott feladatok ellátására delegált munkatársak.

Szoftver

Vállalkozó által jelen Szerződés keretei között szállított, paraméterezett, illetve fejlesztett programcsomag (rendszer)

Szoftver hiba

Egyedi Szoftver esetén a fejlesztett, paraméterezett komponensek működésében (programfutásban) jelentkező működési rendellenesség. Az ilyen hiba kezelése a Megrendelő és Vállalkozó között létrejött Vállalkozói szerződés keretében történik.

Standard Szoftver esetén a szoftver gyártója által ekképp definiált, a szoftver működésében (standard programfutásban) jelentkező működési rendellenesség. Az ilyen hiba kezelése a gyártó általános szerződési feltételei szerint történik.

Szolgáltatás

A Szerződésben – beleértve annak jelen mellékletét is – a Vállalkozó felelősségi körébe rendelten meghatározott terjedelmű és tartalmú rendszer- és alkalmazás-támogatási, szaktanácsadási tevékenységek összessége.

Támogatási Üzemidő

A Rendszer felügyeletéhez és a HelpDesk elérhetőségéhez tartozó, a jelen melléklet 3.2 pontjában meghatározott„Felügyelt üzem időszak" ablak.

Upgrade

A Szoftver – fejlesztője által kibocsátott – új verziója, amely a Szoftver előző változatához képest lényeges tulajdonságaiban különbözik.

Üzemeltetési dokumentáció

A tartalmazza a produktív üzemű ERP rendszer rendszeradminisztrációs feladatainak leírását, illetve a kapcsolódó teszt, fejlesztői rendszerek és DR rendszerekhez kötődő eseti rendszeradminisztrációs tevékenységek leírását.

Vastag Zsolt

Válaszidő

A HelpDesk működési folyamatában a hibajegy Vállalkozóhoz rendelésétől a Vállalkozó hibabeazonosítási tevékenységének megkezdéséig eltelt idő. A hibabeazonosítást a Vállalkozó a felhasználóval folytatott egyeztetés útján, Felek által a PAD-ban közösen elfogadott eljárásrend alapján végzi.

3 Az üzemeltetési támogatás szolgáltatás terjedelme

3.1 A szolgáltatásba bevont rendszerek

Vállalkozó Üzemeltetési szolgáltatása kiterjed Megrendelő ERP instanciáinak alábbi egységeire:

Rendszer(ek) megnevezés	Azonosító
Produktív	PROD
Felhasználói teszt	UAT
Unit Teszt	TEST
Fejlesztői	DEV
Oktatói	TRAIN
A Vállalkozó által telepített működéshez, fejlesztéshez, és hibaelhárításhoz szükséges egyéb instanciák.	

3.2 A szolgáltatás időbeli elérhetősége

Vállalkozó a Szolgáltatásokat az Üzemeltetési támogatási időszakban, azaz a Szerződésben meghatározottak szerint a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány I. kiállításától kezdődő 36 hónap során az alábbi időintervallumokban (Támogatási Üzemidő) nyújtja:

Rendszer	Nap	Felügyelt üzem időszak	Felügyelet nélküli üzem időszak
Produktív rendszer	Munkanap	7:30-17:30	17:30-7:30
	Szombat, Vasárnap/Ünnepnap	Nincs	00:00-24:00
Fejlesztői- / teszt rendszerek	Munkanap	7:30-17:30	17:30-7:30
	Szombat, Vasárnap/ ünnepnap	Nincs	00:00-24:00

3.3 A rendszerek rendelkezésre állása

Paraméter	Rendelkezésre állási követelmény
Nyitvatartási idő	7x24 óra
Éves rendelkezésre állás a teljes nyitvatartási időre (tervezett leállások nélkül; éves átlagban mérve)	98,5%
Nem tervezett leállás maximális időtartama	12 óra
Magas rendelkezésre állás biztosítása (8:00-18:00 óráig munkanapokon; éves átlagban mérve, melybe az előre bejelentett karbantartások nem számítanak bele)	99,5%
Karbantartási ablak	Munkanapokon, kiterjesztett munkaidőben (7.00-19.00 óra között) tervezett karbantartás miatti leállás nem engedélyezett

4 Az üzemeltetési támogatás keretében nyújtott szolgáltatások

4.1 Általános üzemeltetési támogatási, valamint karbantartási tevékenységek

A Szolgáltatás keretében Vállalkozó különösen - de nem kizárólagosan - az alább felsorolt általános tevékenységek ellátására köteles, amennyiben a Megrendelő igényli, az informatikai alkalmazások üzemeltetési támogatása, valamint karbantartása körében:

- a fejlesztésre vonatkozó jótállással, szavatossággal nem érintett programhibák, adathibák kezelése,
- adatfeldolgozás támogatása,
- adatszolgáltatás, lekérdezések, statisztikák készítésének támogatása,
- Megrendelő igénye szerint a program használatának biztosításához szükséges kapcsolódó informatikai segítségnyújtás,
- együttműködés Megrendelővel a biztonsági incidensek közvetlen elhárításában és kivizsgálásában jelen Mellékletben meghatározottak szerint,
- minden egyéb, a folyamatos üzemeltetés biztosításához elengedhetetlenül szükséges, a Proaktív-, illetve a Reaktív tevékenységek körébe tartozó feladat elvégzése (1-12. hónap alatt),
- alkalmazás karbantartás tárgykörébe tartozó szolgáltatások nyújtása

Vastag Zsolt

Felek rögzítik, hogy Vállalkozó szolgáltatásai közül a fenti kritériumoknak megfelelő tevékenységeket az Üzemeltetési Támogatási időszak 1-4. hónapjában a Fejlesztési és Bevezetési Díj fejében, 5-12. hónapjában a Szerződés 5.2.3. pont szerinti átalánydíj fejében, ezt követően, a 13-36. hónapban a Szerződés 5.2.5. pontja szerinti órakeret terhére az 5.2.4. pont szerinti óradíj fejében végzi el.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés 5.2.5 pontjában meghatározott kereten felül a Megrendelő által esetlegesen igényelt további jelen pont szerinti szolgáltatások esetében a Kbt. hatályos rendelkezései szerint járnak el.

4.2 Informatikai alkalmazás Szoftver- és általános (nem Megrendelő és/vagy MNV specifikus) jogszabály követési támogatása:

Vállalkozó a Szerződés időtartama alatt köteles az alábbi Szolgáltatások biztosításra:

- Szoftverkövetés, azzal, hogy a Szoftverkövetési tevékenység díját a Fejlesztési és bevezetési díj foglalja magában.
- az általános (nem Megrendelő és/vagy MNV specifikus) jogszabályi háttér változás esetén a kapcsolódó módosítások átvezetése azzal, hogy, az általános (nem Megrendelő és/vagy MNV specifikus) jogszabálykövetés díját a Fejlesztési és bevezetési díj foglalja magában.

4.3 Hibajavítás

Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha Vállalkozó a hiba kijavítására irányuló kötelezettségét nem kezdi meg és / vagy nem teljesíti a jelen pontban meghatározott Válaszidőn és / vagy Megoldási időn belül, megfelelően, úgy köteles a késedelem indokát Megrendelő felé írásban jelezni. Amennyiben Megrendelő a késedelem indokát szabad és kizárólagos mérlegelése alapján elfogadja, úgy köteles Vállalkozó részére megfelelő póthatáridőt szabni a teljesítésre. Amennyiben a késedelem indokát a Megrendelő az előzőek szerint nem fogadja el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés és / vagy a vonatkozó jogszabályok által biztosított egyéb jogai gyakorlása mellett a probléma elhárítására irányuló szolgáltatást más vállalkozótól Vállalkozó költségére és kockázatára igénybe venni, melyről a Vállalkozót írásban értesíti.

Felek rögzítik, hogy a probléma megoldásának feltétele annak reprodukálhatósága, és / vagy a probléma megoldásának teszteléséhez szükséges teszt környezet Megrendelő által történő biztosítása. A hibabejelentéseknek tartalmaznia kell a hibajelenség pontos leírását a hibabejelentő részéről. A hibabejelentő köteles együttműködni Vállalkozóval a hiba elhárításában a tőle elvárható mértékben.

Felek megállapodnak továbbá, hogy Vállalkozó jogosult a tesztrendszer frissítésére irányuló igény előterjesztésére, amennyiben igazolja, hogy a probléma megoldása ezt igényli. Megrendelő Vállalkozó jogos igénye esetén köteles a tesztrendszer frissítésére vonatkozó engedélyt a Vállalkozó erre irányuló igénye kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül megadni. Felek megállapodnak, hogy a tesztrendszer frissítésére irányuló igény Vállalkozó általi megalapozott előterjesztése és Megrendelő általi jóváhagyása közötti időtartam nem számít bele a Megoldási időbe.

Vállalkozó köteles a problémák kezelését részletesen dokumentálni, oly módon, hogy a dokumentációnak (jegyzőkönyvnek) tartalmaznia kell azt, hogy az adott probléma megoldását

Vállalkozó mikor, milyen megoldással, hogyan, milyen időráfordítással valósította meg. A dokumentációnak tartalmaznia kell a probléma megoldásának technikai és funkcionális leírását.

A Vállalkozó az általa végrehajtott egyes lépéseket az adott lépés végrehajtásától számított 2 (kettő) órán belül köteles a Megrendelő és / vagy MNV által biztosított nyilvántartásában (a továbbiakban: „Nyilvántartás"), az abban elvárt valamennyi adatfajtát megadva rögzíteni. A Megrendelő a Nyilvántartáshoz a Vállalkozó számára az előzőekben hivatkozott kötelezettségek teljesíthetőségéhez szükséges körre korlátozott hozzáférést köteles biztosítani.

Felek rögzítik, hogy valamely probléma megoldása kizárólag abban az esetben kerülhet fel az éles rendszerbe, ha az éles beavatkozást megelőzően Vállalkozó a megoldás tesztjét tesztkörnyezetben bemutatta Megrendelő részére, és a Megrendelő azt írásban jóváhagyta, valamint Megrendelő sikeres felhasználói tesztet végzett.

Hibákra adott válasz- és megoldási idők

Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó az egyes hibaosztályok tekintetében eltérő válaszidőt és eltérő megoldási időt köteles betartani. A válaszidő (a továbbiakban: „Válaszidő") a jelen Szerződés alkalmazásában azt a legkésőbbi időpontot jelenti - a bejelentés időpontjától számítva - amelyen belül a Vállalkozó érdemben köteles megkezdeni a probléma, hiba javítását, megoldását. A megoldási idő (a továbbiakban: „Megoldási idő") a Válaszidőtől a hibajavítás befejezéséig tart, azzal, hogy a hibajavítás abban az esetben minősül befejezettnek, ha Megrendelő a készre jelentést elfogadta. Amennyiben Vállalkozó a hiba kijavítása érdekében a hiba bejelentőjétől további információt kér, a megrendelő oldali a Vállalkozó megoldási idejébe nem számít bele (a megoldási idő függ).

Felek rögzítik, hogy a probléma hibaosztály szerinti minősítését nem befolyásolja, hogy az adott probléma egy vagy több felhasználó működését érinti.

Szerződő Felek az egyes hibaosztályokra vonatkozó Válaszidő és Megoldási idő tartamát az alábbiak szerint határozzák meg azzal, hogy Felek kifejezett és írásban dokumentált egyező akarata esetén ezektől szükség szerint eltérhetnek:

Hiba típus	Válaszidő	Megoldási idő
Kritikus hiba	2 óra	1munkanap
Közepes hiba	4 óra	5 munkanap
Enyhe hiba	8 óra	20 munkanap

Vastag Zsolt

Az órában megadott határidők esetében 1 (egy) óra 60 (hatvan) percként értelmezendő, azzal, hogy a határidő a bejelentés percét követő perccel kezdődik.

A munkanapokban megadott határidő esetében a bejelentés napja nem számít a határidőbe, a határidő a bejelentést követő munkanappal kezdődik és az itt megadott munkanapok elteltével, adott munkanap végével (24.00 óra) telik le.

A válaszidők minden esetben a magas rendelkezésre állás biztosítása alatt értendőek, vagy ha azon túl van, akkor a következő munkanap kezdetétől számított érték.

4.4 Projektszerű szolgáltatások

Felek rögzítik, hogy Vállalkozó szolgáltatásai közül az alábbi kritériumoknak megfelelő tevékenységeket Vállalkozó projekt keretében (projektszerű szolgáltatások) végzi el – esetenként, közös megegyezéssel megállapított mértékű időtartamban, a Szerződés az 5.2.5. pont szerinti órakeret terhére az 5.2.4. pont szerinti óradíj fejében.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés 5.2.5 pontjában meghatározott kereten felül a Megrendelő által esetlegesen igényelt további jelen pont szerinti szolgáltatások esetében a Kbt. hatályos rendelkezései szerint járnak el.

Projektszerű szolgáltatások:

- ERP rendszer általi támogatottság szempontjából új üzleti folyamat implementálása (fejlesztéssel, vagy konfigurációval előállításra kerülő új rendszer funkcionalitás);
- új funkciócsoport, modul, alrendszer bevezetése;
- az ERP bármely összetevőjének vagy egyéb szoftver-környezetet alkotó szoftver upgrade-je;
- az Üzemeltetési Támogatási időszakban bevezetésre kerülő alkalmazások, illetve illesztő-felületek fejlesztése, tesztelése, implementálása;
- Megrendelő igénye alapján új üzleti folyamat megtervezése, újraszervezése és a kapcsolódó megvalósíthatósági tanulmány készítése;
- szervezett, csoportos oktatási szolgáltatás
- Megrendelő és /vagy MNV specifikus jogszabálykövetés
- Informatikai alkalmazással kapcsolatos tanácsadás és fejlesztés Megrendelő igényei alapján:
    - az elvégzett tevékenység dokumentálása, Megrendelő tájékoztatása,
    - a rendszerhez kapcsolódóan szállított dokumentációk és kódok szükség szerinti módosítása, kiadása, oktatása.

Felek az Éles üzem támogatás lezárása során felvett Éles Üzem Átvételi Bizonyítványban rögzített funkcionális rendszer státuszt tekintik a Támogatási időszak kezdő rendszerstátuszának a Rendszer Implementációja I. fázisban kifejlesztett rendszerrész, míg a Funkcionális és Integrációs Átvételi Bizonyítvány II-ben rögzített rendszer státuszt a Rendszer Implementációja II. fázisban kifejlesztett rendszerrész tekintetében.

Vastag Zsolt

Amennyiben a Támogatási időszak során ezen státuszhoz képest új rendszerfejlesztési igény lép fel, amely nem a rendszer hibás működéséből ered, vagy nem garanciális tevékenység hatókörébe tartozik, úgy erre Megrendelő változási igényt nyújthat be. A Változási igény a Rendszerterv szakmai tartalmi részét nem tartalmazó, azon túlmutató szakmai megoldás lehet csak. A változási igénynek tartalmaznia kell a pontos szakmai tartalmat, a javasolt megoldást.

A kiindulási funkcionális terjedelem bővítését, módosítását Megrendelő igénye alapján, Felek az MNV Zrt. mindenkor érvényben lévő Informatikai Operatív szabályzatában leírt Változáskezelési folyamatnak megfelelően bonyolítják le. Vállalkozó vállalja a változások e folyamat szerinti megvalósítását. A változás az új, vagy módosított üzleti/ügyviteli folyamatok ERP rendszer általi támogatását biztosító fejlesztéssel és/vagy rendszer-paraméterezéssel, -beállítással elérhető rendszerfunkcionalitás terjedelem-módosulására vonatkozhat.

4.5. Éles Üzemi Támogatás

Éles Üzemi Támogatás keretében végzendő feladatokat, valamint a Vállalkozó kötelességeit a Vállalkozási Szerződés 2.6 pontja tartalmazza. Ezeket a vállalkozó az Üzemeltetési Támogatás időtartamának 1-4. hónapjaiban végzi.

5 A Szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

5.1 Üzemeltetési tevékenység módjai

Vállalkozó a 4. pontban meghatározott Szolgáltatásokat az alábbi módokon nyújtja a Megrendelő számára:

Telefonon, e-mailen

Vállalkozó és a Rendszer felhasználójának közvetlen (telefonos, e-mailes) kapcsolatfelvétele útján a tanácsadó által kifejtett szakértői/szakmai tevékenység.

Távoli bejelentkezéssel

Vállalkozó az Üzemeltetési tevékenységet Megrendelő rendszerébe történő ellenőrzött bejelentkezéssel remote kapcsolaton (titkosított szélessávú Interneten kapcsolaton) keresztül végzi.

Megrendelő a távoli elérés paramétereit és a biztonsági előírásokat Vállalkozóval közli, Vállalkozó ezen előírásokat köteles betartani.

Helyszínen

Vállalkozó az Üzemeltetési tevékenységet Megrendelőnél személyes megjelenéssel fejti ki és erről írásos jelentést készít.

5.2 A Megrendelő által biztosított Help-Desk szolgáltatás

A szolgáltatást Megrendelő végzi, telefonon, e-mail-en keresztül. A rendszerrel kapcsolatosan felmerült hibákat és igényeket fogadja, és Vállalkozó felé továbbítja. A támogatási, hibaelhárító (reaktív) folyamatok infrastruktúrájának elsődleges pontjaként a HelpDesk felelősségi körébe tartozik:

Vastag Zsolt

- bejelentés-fogadás,
- hibajelenség szakterület szerinti kategorizálása,
- hiba- és igénykezelés eszkalációs lépéseinek kezdeményezése, adminisztrációja (adatok szolgáltatása az időfelhasználás méréséhez).
- hibákra és igényekre vonatkozó bejelentések továbbítása Vállalkozó felé.

A probléma bejelentésének fogadását Vállalkozó e-mailben köteles megerősíteni, amelyben köteles megadni, hogy

- mi a probléma
- ki foglalkozik a problémával
- mi a probléma azonosítója, prioritása
- mennyi a várható hibaelhárítási idő

A Szerződés és a jelen melléklet szerinti hibabejelentések a Megrendelő által működtetett HelpDesken keresztül történnek, melynek elérhetősége:

E-mail: ServiceDesk@mnv.hu

Tel: +36-1/237-4400

Fax: +36-1/237-4100

Megrendelő HelpDesk oldali meghatalmazott szakmai kapcsolattartója:

Név: Huber Attila

Beosztás: Igazgatóhelyettes, Üzletfejlesztési, Projektmenedzsment és Informatikai Igazgatóság

Tel: +36309161967

E-mail: HuberAttila@mnv.hu

Megrendelő alkalmazás oldali meghatalmazott szakmai megbízottja(i):

Név: Huber Attila

Beosztás: Igazgatóhelyettes, Üzletfejlesztési, Projektmenedzsment és Informatikai Igazgatóság

Tel: +36309161967

E-mail: HuberAttila@mnv.hu

Név: Holl Zoltán

Beosztás: Adatvagyon menedzser

Vastag Zsolt

Tel: +36302105892

E-mail: HollZoltan@mnv.hu

Név: Balassa Elemér

Beosztás: Alkalmazás ügyintéző

Tel: +36305512772

E-mail: BalassaElemer@mnvzrt.hu

Név: Paulics Péter

Beosztás: Adatvagyon menedzser

Tel: +36306490189

E-mail: PaulicsPeter@mnv.hu

5.3 Szolgáltatás indításának és biztosításának egyéb feltételei

A Vállalkozó kötelezettségeinek teljesítéséhez Megrendelő a Szolgáltatások indításának időpontjára Vállalkozó rendelkezésére bocsátja:

- Alkalmazandó ügyfélelőírásokat (névkonvenciók, transzportálási szabályok);
- Kulcsfelhasználók megjelölését (elérési adatok, illetékességi terület megjelölése);
- Minden egyéb, a szolgáltatás ellátásához szükséges információt, és dokumentációt.
- A Megrendelő biztosítja a Környezeti Biztonságot.

Megrendelő és Vállalkozó közösen felelős azon eljárások kialakításáért, amelyek a szoftver integritásának és biztonságának megőrzéséhez, az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozásához, valamint a végzetes hibákból származó állományveszteségek vagy állományváltozások újraépítéséhez szükségesek. Megrendelő a Rendszert érintő üzemeltetési feladatok ellátásához a Vállalkozó számára – a teljesítéshez indokoltan szükséges mértékben és módon – hozzáférési jogosultságot biztosít a Rendszerhez, az on-site tevékenységekhez lehetővé teszi a Vállalkozó munkatársai számára a munkavégzés helyszínére történő bejutás és ellenőrzött ott-tartózkodás lehetőségét is.

A Megrendelő a fentieken túl biztosítja:

- a rendkívüli (a szolgáltatást gátló) esemény esetén az ilyen esetben felmerülő feladatok elvégzéséhez rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező szakember rendelkezésre állását, ha ez szükséges és indokolt;
- az Üzemeltetési Dokumentáció által meghatározott módon működő, folyamatosan ellenőrzött Backup rendszer (beleértve a visszaállási procedúra tesztelését)

Vastag Zsolt

üzemeltetését. A visszaállításra fordított idők a megoldási időket, a vállalt megoldási időkhöz hozzáadódva növelik;
- az Üzemeltetési Dokumentáció által meghatározott rendszeres karbantartási feladatok elvégzését;
- az éles rendszertől független, havonta, illetve indokolt esetben ennél gyakrabban frissített tesztkörnyezet meglétét és a vonatkozó tesztelési és üzembe helyezési folyamatok, döntési pontok definiálását
- hozzájárul a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése érdekében a Vállalkozó számára a tesztelés alatt álló Rendszer tekintetében a szükséges, működő szoftverek teszt környezetéhez való távoli és/vagy helyszíni, biztonságos elérhetőségének, illetve szükség esetés éles környezetének helyszíni, Megrendelő által ellenőrzött hozzáférésének a Vállalkozó általi igénybevételéhez - a Vállalkozó költségére.
- a Vállalkozó által írásban javasolt, az ERP rendszer optimális működéséhez szükséges konfigurációs beállítások betartását
- írásban jelzi Vállalkozó felé amennyiben a hardver, alapszoftver, valamint az adatbázis rétegen módosítást hajt végre.

5.4 Az üzemeltetési támogatási szolgáltatások részét nem képező tevékenységek

Felek megállapodnak, hogy a Szerződés illetve mellékletei kifejezett ellentétes rendelkezése hiányában a Vállalkozó Szolgáltatás keretében végzendő tevékenységének nem része:

- harmadik fél által szállított hardver eszközök (a kiszolgáló hardver infrastruktúra – ide értve a szervereket és a hálózati elemeket is) felügyelete, karbantartása, hibaelhárítása;
- ERP rendszert kiszolgáló szerverek hardver szintű felügyelete, karbantartása és hibaelhárítása;
- ERP rendszert kiszolgáló adatbázis felügyelete, karbantartása és hibaelhárítása;
- FTP szerver és megoldás felügyelete, karbantartása és hibaelhárítása;
- végfelhasználói munkaállomások felügyelete, karbantartása és hibaelhárítása;
- a Rendszeren kívüli beállítások felügyelete, karbantartása, hibaelhárítása;
- hálózati hibák kezelése;
- Mentőeszközök (mentési médium pl. szalag) menedzsmentje;
- kliens oldali kiszolgáló egységek installálása üzemeltetése és karbantartása;

Az Egyéb Szoftverekkel összefüggésben Megrendelő felelőssége a kapcsolatfelvétel a Rendszeren kívüli szoftver gyártójával (szolgáltatójával) és a szükséges javítások elvégeztetése.

6 Az üzemeltetési támogatást végző szervezet

6.1 A szervezet felállítása

Felek a Szolgáltatások indítását megelőzően kialakítják a feladatokat ellátó szervezetet (Support Team), és biztosítják a jelen mellékletből származó feladataik ellátásához szükséges megfelelő mennyiségű és felkészültségű szakértő Support Team-be delegálását.

Vastag Zsolt

Felek kijelentik, hogy az Support Team tevékenységét a jelen melléklet és a Szerződés által meghatározott feladat- és felelősség-megosztás szerint szervezik, és vállalják, hogy a delegált tagokkal minden vonatkozó kötelezettséget a Szolgáltatás megindítását megelőzően megismertetnek.

6.2 A Megrendelő részéről delegált tagok

Megrendelő a Support Team felállításával egyidőben a Szolgáltatások igénylését lebonyolító felelőst vagy felelősöket jelöl ki.

A Megrendelő felelős(ök) elérhetőségeit, a konkrét felelősségi köröket, azaz a Szolgáltatás nyújtása során gyakorolható jogokat és ellátandó kötelezettségeket Vállalkozóval legkésőbb a Szolgáltatás indításának megkezdése előtt írásban közli.

Vállalkozó által delegált tagok

Vállalkozó szakértőit a jelen mellékletből eredő kötelezettségei ellátásához az egyes feladatok szakmai igényéhez igazodóan rendeli hozzá a Support Team felállításával egyidőben.

A Vállalkozó felelős(ök) elérhetőségeit, a konkrét felelősségi köröket, azaz a Szolgáltatás nyújtása során gyakorolható jogokat és ellátandó kötelezettségeket Megrendelővel legkésőbb a Szolgáltatás indításának megkezdése előtt írásban közli.

6.3 Felelősségi körök

Megrendelő és Vállalkozó az ERP Üzemeltetési tevékenységek körébe tartozó feladatokat az alábbi alapvető felelősségi körök megosztásának megfelelően látják el:

Felelősségi körök tevékenységek szerint az 1 – 12. hónapig terjedő időszakban:

Tevékenység	Felelősségi kör	
	Megrendelő	Vállalkozó
Üzleti folyamatok	X	
Adatok	X	
Rendszerkarbantartás (Alkalmazás)		X
Rendszerkarbantartás (Bázis)		X
ERPrendszer jogosultságok kezelése		X
Megrendelő üzleti folyamatainak definiálása	X	
Alkalmazás rendszer oldali elemzések és megoldások		X
A megoldás implementálása a rendszerben		X
Teszt és elfogadás	X	
Teszt menedzselése		X
Rendszer dokumentálás		X
Folyamat dokumentálás	X	
Kulcsfelhasználói oktatás, tréning		X
Végfelhasználói oktatás, tréning	X	
Adatkarbantartás	X	

Vastag Zsolt

Felelősségi körök a Rendszer funkciói szerint a 1-12. hónapig terjedő időszakban:

Funkció	Megrendelő felelőssége	Vállalkozó felelőssége	
		Modul támogatás	Bázis támogatás
Operációs rendszer karbantartás	X		
Mentési rendszer adminisztrációja	X		
Rendszer monitorozás	X		
Bázis adminisztráció			
Hardver	X		
Adatbázis karbantartás	X		(X)
Teljesítmény karbantartás	X		
Nyomtatás támogatás			X
Nyomtatók üzemeltetése	X		
Klienskiszolgáló támogatás	X		
Módosítások (paraméterezések és fejlesztések) bejátszása, szervizek implementálása			X
Modul adminisztráció			
Az interfészek üzemeltetése		X	
Zárás támogatás		X	
Törzsadat karbantartás	X		
Query készítése		X	
Egyedi Batch Job-ok tervezése, indítása		X	
Rendszeres Batch Job-ok tervezése, indítása		X	
Rendszerhangolás		X	
Paraméter beállítás (pl. mérleg változat)		X	(X)
Probléma megoldás			
Problémák, igények rögzítése (Helpdesk)	X		
Elemzés		X	
Felhasználói probléma megoldás		X	
Standard hibajavítások keresése			X
Standard hibajavítások bejátszása			X
Egyedi szoftver hibajavítása			X
Külső tanácsadás koordinálása		X	
Második szintű alkalmazás támogatás			
Komplex problémák megoldása		X	
Fejlesztések implementálása		X	(X)
Alkalmazás támogatás koordinálása		X	
Transzportok, szervizek ellenőrzése és elfogadása		X	(X)
Felhasználói hozzáférés adminisztrálása			
Felhasználói törzs adminisztrációja		X	
Felhasználói profil implementációja			X
Profil hozzárendelés a felhasználóhoz			X

Vastag Zsolt

Funkció	Megrendelő felelőssége	Vállalkozó felelőssége	
		Modul támogatás	Bázis támogatás
Tesztelés			
Szállítói tesztelés		X	
Felhasználói tesztelés	X		
Kiképzés			
Alkalmazás oktatás, tréninig	X	(X)	
Egyéb (kapcsolódó rendszer)	X		

Vastag Zsolt

Felelősségi körök tevékenységek szerint a 13 – 36. hónapig terjedő időszakban:

Tevékenység	Felelősségi kör	
	Megrendelő	Vállalkozó
Üzleti folyamatok	X	
Adatok	X	
Rendszerkarbantartás (Alkalmazás)	X	
Rendszerkarbantartás (Bázis)	X	
ERPrendszer jogosultságok kezelése	X	
Alkalmazás rendszer oldali elemzése és megoldások		X
A megoldás implementálása a rendszerben		X
Teszt és elfogadás	X	
Teszt menedzselése	X	
Rendszer dokumentálás		X
Folyamat dokumentálás	X	
Kulcsfelhasználói oktatás, tréning		X
Végfelhasználói oktatás, tréning	X	
Adatkarbantartás	X	

Felelősségi körök a Rendszer funkciói szerint a 13-36. hónapig terjedő időszakban:

Funkció	Megrendelő felelőssége	Vállalkozó felelőssége	
		Modul támogatás	Bázis támogatás
Operációs rendszer karbantartás	X		
Mentési rendszer adminisztrációja	X		
Rendszer monitorozás	X		
Bázis adminisztráció			
Hardver	X		
Adatbázis karbantartás	X		(X)
Teljesítmény karbantartás	X		
Nyomtatás támogatás	X		
Nyomtatók üzemeltetése	X		
Klienskiszolgáló támogatás	X		
Módosítások (paraméterezések és fejlesztések) bejátszása, szervizek implementálása	X		
Modul adminisztráció			
Az interfészek üzemeltetése	X		

Funkció	Megrendelő felelőssége	Vállalkozó felelőssége	
		Modul támogatás	Bázis támogatás
Zárás támogatás	X		
Törzsadat karbantartás	X		
Query készítése	X		
Egyedi Batch Job-ok tervezése		X	
Rendszeres Batch Job-ok tervezése		X	
Rendszerhangolás		X	
Paraméter beállítás (pl. mérleg változat)	X	(X)	
Probléma megoldás			
Problémák, igények rögzítése (Helpdesk)	X		
Elemzés	X		
Felhasználói probléma megoldás	X	(X)	
Standard hibajavítások keresése			X
Standard hibajavítások bejátszása			X
Egyedi szoftver hibajavítása			X
Külső tanácsadás koordinálása		X	
Második szintű alkalmazás támogatás			
Komplex problémák megoldása		X	
Fejlesztések implementálása		X	(X)
Alkalmazás támogatás koordinálása	X		
Transzportok, szervizek ellenőrzése és elfogadása	X		(X)
Felhasználói hozzáférés adminisztrálása			
Felhasználói törzs adminisztrációja	X		
Felhasználói profil implementációja	X		
Profil hozzárendelés a felhasználóhoz	X		
Tesztelés			
Szállítói tesztelés		X	
Felhasználói tesztelés	X		
Kiképzés			
Alkalmazás oktatás, tréninig	X	(X)	
Egyéb (kapcsolódó rendszer)	X		

Vastag Zsolt

7 Az üzemeltetési támogatás szolgáltatás díjazása és elszámolása

7.1 A Szolgáltatás díjazása

A jelen mellékletben meghatározott Szolgáltatások díjazása a Szerződés 5.2 pontja szerint történik az alábbiak szerint.

A Szerződés 5.2.4 pontja szerint óradíj alapján számolandók el a jelen melléklet következő pontjaiban meghatározott Szolgáltatások: 4.1. az Üzemeltetés Támogatás időtartamának 13-36 hónapjában és 4.4.

A szerződés 5.2.3. pontja szerint havi átalánydíjas elszámolás alapján számolandók el a jelen melléklet következő pontjaiban meghatározott szolgáltatások: 4.1. az Üzemeltetés Támogatás időtartamának 5-12 hónapjában.

A Szerződés 5.1.9, valamint 2.6.1. pontja alapján az Üzemeltetési Támogatás Díj terhére nem számolhatóak el a Jelen melléklet következő pontjaiban meghatározott Szolgáltatások, azokat a Vállalkozó a Fejlesztési és Bevezetési Díj fejében végzi: 4.2. és 4.5.

A jelen melléklet 4.3. pontja szerinti Szolgáltatásokat a Vállalkozó jótállási kötelezettsége keretében végzi.

A díjazásra egyebekben a Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.2 A szolgáltatás elszámolása, illetve az időráfordítás kimutatása

7.2.1 Időráfordítás kimutatás készítésének kötelezettsége

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozónak minden, az üzemeltetés támogatási szolgáltatás keretében nyújtott tevékenységéről időráfordítás kimutatást kell készítenie függetlenül attól, hogy az adott tevékenységet az óradíj, az átalány díj, a Fejlesztési és Bevezetési Díj vagy a jótállási kötelezettségének terhére végzi.

Helyszínen végzett (on-site) tevékenységek időráfordítás kimutatása

Megrendelő lokációján végzett folyamatos, vagy eseti – ráfordítás alapú – szolgáltatási tevékenységét Vállalkozó munkalapokon napi rendszerességgel dokumentálja, és ellenjegyezteti Megrendelő adott munkaterületen felelős szakmai megbízottjával. Vállalkozó a teljesítéseit az ellenjegyzett munkalapok alapján készített havi tevékenység-összesítőn adja át igazolásra Megrendelő jelen melléklet 8. pontjában meghatározott képviselőjének.

Telefonos és távoli bejelentkezéssel nyújtott (remote) szolgáltatás időráfordítás kimutatása

Vállalkozó tanácsadója a telefonon, vagy távoli bejelentkezéssel végrehajtott szolgáltatási feladatai ellátását követően:

- Az elvégzett tevékenységeket és a tevékenységekre fordított időt elektronikus formában kitöltött munkalapon dokumentálja;
- A munkalapot Vállalkozó munkatársa a munkahét végén e-mail-en megküldi Megrendelő képviselőjének, és egyúttal Vállalkozó képviselőjének;
- Megrendelő képviselője a munkalapon rögzített teljesítések eredményét, megtörténtét ellenőrzi;

Vastag Zsolt

- Vállalkozó munkatársa a munkalapokról havi összesítőt készít, amit legkésőbb a következő hónap első munkanapján e-mail-en megküld a HelpDesk felé, a Megrendelő képviselőjének, és egyúttal Vállalkozó képviselőjének;
- Vállalkozó munkalaphoz/Hibajegyhez kapcsolódó adott teljesítéseinek elfogadását Megrendelő képviselője a havi összegző aláírásával igazolja;
- Az aláírt havi összegzőt Megrendelő képviselője vissza faxolja Vállalkozónak, vagy átadja Vállalkozó képviselőjének;
- Vállalkozó teljesítéseinek elfogadását Megrendelő visszaigazolhatja elektronikus üzenetben, amennyiben az általa küldött e-mailben az elfogadásra vonatkozóan egyértelmű kijelentést tesz.

Az óradíj alapú szolgáltatások időráfordítás kimutatása

A Vállalkozó az adott tevékenység elvégzését követően közli a Megrendelővel, hogy a Szerződés 3.8. pontja szerinti munkaidő-ráfordítás becsléshez képest az adott feladat elvégzése ténylegesen hány munkaórát vett igénybe.

Az óradíj alapú szolgáltatások elszámolása

Az óradíj alapú szolgáltatások elszámolása a Szerződés 3.8. és 3.9. pontjainak megfelelően, valamint a Szerződés 5.2. pontjának vonatkozó rendelkezései szerint történik.

Az átalánydíjas szolgáltatások elszámolása

Az átalánydíjas szolgáltatások elszámolása a szerződés 5.2. pontjának vonatkozó rendelkezései alapján történik, különös tekintettel az 5.2.3. és 5.2.9. pontokra.

7.2.2 Az elszámolások ideje

A Vállalkozó Szerződésben vállalt tevékenységeinek teljesítését a Megrendelő a teljesítési dokumentumok (munkalap, havi tevékenység-összesítő, Átadás-átvételi, illetve Teljesítési Jegyzőkönyv, Szerződés 3.8. szerinti, a Megrendelő által elfogadott ajánlat stb.) alapján igazolja le. Vállalkozó a számla benyújtására a teljesítés igazolás alapján jogosult. A Vállalkozó havi Üzemeltetési Támogatási jelentésének elkészítésére és a teljesítés igazolás kiadására a Szerződés 5.2.6. pontjában szereplő határidők az alkalmazandóak.

7.3 A teljesítéseket elfogadó személy

Vállalkozó teljesítéseinek Megrendelő általi átvétele és hivatalos elfogadása a teljesítési dokumentumok Megrendelő jelen melléklet 8. pontja szerinti képviselőjének aláírásával történik.

7.4 Teljesítés-ellenőrzés

Vállalkozó az elkészült teljesítéseit készre jelentéssel felajánlja Megrendelőnek elfogadásra. A készre jelentett teljesítéseket Szerződő Felek teljesítés-ellenőrzési folyamatnak vetik alá. Felek a teljesítés-ellenőrzés módjáról előzetesen megegyeznek, és ennek megfelelően az adott tesztelési feladathoz teszt specifikációt adnak ki. A teszt specifikációban (teljesítés-ellenőrzési dokumentum) Felek rögzítik a teljesítés-ellenőrzési folyamat tárgyát (az ellenőrizendő funkcionalitást), terjedelmét és az elfogadási kritériumokat, valamint az ellenőrzés végrehajtásának menetét, a feladat- és felelősség-megosztás módját, a teljesítés-ellenőrzés határidejét.

Vastag Zsolt

A teljesítés-ellenőrzés eredményét Felek tesztelési jegyzőkönyvben rögzítik. Vállalkozó teljesítéseinek Megrendelő általi végső elfogadása sikeres teljesítés-ellenőrzéssel valósul meg.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó ütemszerű teljesítéseinek egyik alapfeltétele, hogy az esedékes teljesítés-ellenőrzési feladatok, a továbblépés akadályoztatása nélkül, határidőben lebonyolódjanak. Ennek megfelelően Megrendelő köteles a teljesítés-ellenőrzési folyamatban rá háruló feladatokat a teljesítés-ellenőrző dokumentumban (teszt specifikációban) meghatározott határidőre végrehajtani.

Megrendelő köteles – a jelen melléklet 7.2.2pontja. szerinti határidőn belül – a teljesítés-ellenőrzés eredménye alapján, a teljesítés elfogadására vonatkozó döntését, illetve esetleges korrekciós (hibajavítási) igényét Vállalkozóval írásban közölni.

Az írásbeli teljesítés kifogásolás minimális tartalma: felmerülő hiba vagy korrekciós igény meghatározása (taxatív felsorolása), az észlelés helyi behatárolása, a megismételhetőséghez szükséges adatok és körülmények részletes leírása.

Vállalkozó a teljesítés-ellenőrzési határidőn belül Megrendelő által írásban bejelentett teljesítési hibára vonatkozó, indokolt hibajavítási tevékenységeket Felek által közösen elfogadott határidőn belül elvégzi, ezt követően a korrekciós tevékenységgel érintett teljesítéseket jelen pontban meghatározottak szerint ismételten átadja Megrendelőnek. Az ismételten átadott teljesítések elfogadása Megrendelő részéről – amennyiben a teljesítés-ellenőrző dokumentumban Felek másképp nem rendelkeznek – az átadástól számított 2 munkanapon belül esedékes. Vállalkozó korrekciós, illetve hibajavítási tevékenységét mindaddig folytatja, amíg a hiba kijavításra nem kerül.

7.4.1 Rendszertesztelések

Felek az informatikai rendszerhez direkt módon kapcsolódó jelen Melléklet alapján végzett vállalkozói teljesítések eredményét a rendszer tesztelésével ellenőrzik.

A tesztelések tárgya: a specifikációkban meghatározott üzleti folyamatok rendszerbeli bonyolíthatósága; a konverziós programok, interfészek, egyéb fejlesztések működése; a rendszer integritása. A specifikációkban előirányzott teszteléseket megelőzően Felek kidolgozzák, és tesztelési tervben rögzítik az adott tesztelés tárgyát, a tesztelés tárgyától elvárt eredményt, a tesztelési folyamat pontos ütemezését, a tesztelést végrehajtók körét.

Megrendelő részéről a tesztelést végző munkatársak felkészült, illetve előzetesen oktatási programban részt vett projekt tagok közül kerülnek ki, amennyiben ez nem kivitelezhető, Megrendelő gondoskodik arról, hogy a tesztelésbe bevont adott munkatárs a teszteléshez szükséges rendszerismerettel rendelkezzen a tesztelés időpontjában. A tesztelést végzők a tesztelésről Tesztelési Jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben kötelező tartalomként rögzítik a tesztelés tárgyát, idejét, hivatkozást a teszt tervre, a tesztelést végző személyét (aláírással együtt), a tesztelés eredményét, ideértve – amennyiben hibát, illetve specifikációkban meghatározottaktól eltérő működést észleltek – a részletes hibaleírást is. A tesztelés tárgyára vonatkozóan a Tesztelési Jegyzőkönyvben a tesztelő észrevételt, javaslatot is tehet.

7.5 Előteljesítés

Megrendelő óradíj alapú szolgáltatás esetén előteljesítést elfogadhat.

Vastag Zsolt

7.6 Produktív üzemi átvétel

Megrendelő kijelenti, hogy Vállalkozó jelen Melléklet alapján végzett tevékenységeinek eredményét a közösen meghatározott tartalmú tesztelések (teljesítés-ellenőrzések) sikeres lezárásával, közösen kitűzött időpontban veszi produktív használatba.

8 Teljesítések igazolása, (operatív) irányító kapcsolattartók

Szerződő Felek által a teljesítések, és a szolgáltatási tevékenységek kifejtésével összefüggő dokumentumok igazolásával, illetve a teljesítésigazolások hitelesítésével, továbbá a feladatok végrehajtásának irányításával és a Felek közötti operatív kommunikációval megbízott felelős személyek:

Megrendelő részéről:
Név: Pachner Róbert

E-mail: pachner.robert@avny.hu

Tel: +36 1/237 44 00/2040

Fax: +36 1/237-4100

illetve akadályoztatása esetén, a mindenkori megbízott (teljes jogkörrel felruházott) helyettese;

Vállalkozó részéről:
Név: Keszei Ákos

E-mail: keszei.akos@fornax.hu

Tel: +36-1/457-3000

Fax: +36-1/212-0111

illetve akadályoztatása esetén a mindenkori megbízott helyettese.

Felek kötelesek a teljesítést igazoló dokumentumokon a teljesítés igazolásával megbízottak aláírása alatt, az aláíró nevét olvasható, nyomtatott betűkkel feltüntetni.

Felek a teljesítés igazolásával megbízott helyettesekről, illetve a megbízottakkal összefüggően bekövetkező személyi változásról előzetesen, írásbeli formában tájékoztatják egymást. Az írásbeli tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelméből, illetve az igazolások szabálytalan kiállításából eredő károkért a mulasztó Fél felel. Felek vállalják, hogy heti rendszerességgel személyes konzultáción egyeztetnek az üzemeltetés során felmerült kérdésekkel, igényekkel és problémákkal kapcsolatban. A megbeszélések pontos dátumáról Felek egymás között előzetesen egyeztetnek.

Vastag Zsolt