ÁVNY/SZT- 318.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet

Érintett Szervezet neve:	**ÁVNY - Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely:	1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
Cégjegyzék szám:	01-09-961099
Adószám:	23343441-2-41
Bankszámlaszám:	10102244-28812800-011005005
Képviseli:	Gyene Péter ügyvezető

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

One Magyarország Zrt.
Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Cégjegyzék szám: 01-10-044159
Adószám: 11895927-2-44
Bankszámlaszám: 10300002-10006433-00034905
Képviseli: Nagy Zoltán
Képviselő titulusa: Pénzügyi Vezérigazgató-helyettes
Képviseli: Dr. Vezekényi Csaba
Képviselő titulusa: Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR 001136522023** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján **„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése"** tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma:	DKM01MSZOLG23
KM aláírásának dátuma:	2024.01.08.
KM időbeli hatálya:	2028.04.08.

KM keretmennyisége: 14 000 000 szolgáltatási csomag-hónap

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.
Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés), illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő versenyújranyitás eredményeként kötött Szolgáltatási Keretszerződés alapján a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

2. Keretszerződés tárgya, értéke

Jelen Keretszerződés a KM alapján történő versenyújranyitás eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „***Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek részére*** " tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés **1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok nyújtását az egyes szolgáltatási csomagokhoz rendelt (opcióval nem növelt) darabszám legalább 85%-áig – mint minimálisan lehívandó keretmennyiség erejéig. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

Jelen Keretszerződés keretmennyisége: alapdíjcsomag keretmennyisége: 33 db VIP díjcsomag azaz 792 szolgáltatási csomag-hónap, amelyből lehívással érintett mennyiség 27 db azaz 648 szolgáltatási csomag-hónap
Jelen Keretszerződés tervezett értéke: nettó 2 601 720 Ft

A Szolgáltató, a Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján a Keretmegállapodás megkötésre irányuló közbeszerzési eljárás során minőségi értékelési részszempontok tekintetében tett megajánlásai:

értékelésre került, ajánlati ár elemeken kívüli, minőségi értékelési részszempontok	**megajánlás**
VoWiFi szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen
HD hang szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen
VoLTE szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen

3. Szolgáltatás hatálya, teljesítése

Szolgáltató a mobilkommunikációs szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés(ek), valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.
Jelen Keretszerződést Felek jelen Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretmennyiség erejéig kötik. Jelen Keretszerződés hatályba lépésének napja a jelen Keretszerződés mindkét fél általi aláírásának a napja (eltérő dátumok esetén a későbbi dátum az irányadó). Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés időtartama 24 (huszonnégy) hónap.
A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagokat a Szolgáltató közvetlen megrendelés esetén a KM 1. sz. mellékletében, verseny újranyitása esetén a Szolgáltató ajánlatában meghatározott feltételek szerint nyújtja.
Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
Szolgáltató jelen Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

4. Számlázás, fizetési feltételek

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik, figyelemmel a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakra is.
Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet jelen Keretszerződés 6. sz. melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.
Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.
A számlán csak a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok szerepelhetnek.
Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÜÁSZF) meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról, illetve szolgáltatási csomagokról havonta, ügyfélszámonként vagy szolgáltatás típusonként vagy szolgáltatási csomagonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt, szolgáltatás típusok vagy szolgáltatási csomagok alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszakból átnyúlik a másik napszakba. az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

5. Vis maior, kötbér, kártérítés

5.1. Vis maior

A Megrendelő és Szolgáltató mentesül a Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat *(pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány)*, háborús vagy más konfliktusokat *(zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények)*, embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben

vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvánnyal és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak.

5.2. Kötbér

A jelen Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

5.2.1. Késedelmi kötbér

a) késedelmesen aktivált szolgáltatás

aa) Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban köteles valamennyi a szerződésben rögzített szolgáltatás nyújtását megkezdeni. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege az** Egyedi Előfizetői Szerződés **alapján az adott szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

ab) Számhordozás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződés aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott mobil kommunikációs szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani. Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számítódik. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben a Megrendelő az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 18. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a Megrendelő korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden

megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér **összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.**

d) késedelmi kötbér számhordozás esetén

Amennyiben

a) a Megrendelő nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
c) a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet alapján legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12.00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként naponta5000.- HUF,** azaz ötezer forint, de **legfeljebb 25.000.- Ft**, azaz huszonötezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

5.2.2. Hibás teljesítési kötbér

5.2.2.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időtartam megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

5.2.2.2. A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:

a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

5.2.2.3. A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra a Megrendelő által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatási csomag esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi díj alapján egy napra vetített összeg.

5.2.2.4. A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese a 5.2.2.2. a) pont szerinti esetben,
b) négyszerese a 5.2.2.2. b) pont szerinti esetben, ha hiba következtében a Megrendelő a szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagot a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
c) nyolcszorosa a 5.2.2.2.b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a szolgáltatás, illetve a szolgáltatási csomag nem igénybevehető.

5.2.2.5. Számhordozás esetén a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.
Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16.00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20.00 óráig értesíteni, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20.00 óráig értesíti,
b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

A 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- HUF, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.

5.2.2.6. Az átadó szolgáltató

a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben meghatározott okból utasítható el, ellenkező esetben az átadó szolgáltató számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000.- HUF, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

A Megrendelő jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

Az 5.2.1. d) pont vonatkozásában számhordozással összefüggésben *kötbér* alatt a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 7. fejezet szerinti *kompenzáció* értendő.

6. Vitás kérdések rendezése

Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7. Információk felhasználása, ellenőrzés

Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el. Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatási csomag vonatkozásában a szolgáltatási csomaghoz tartozó valamely (forgalmazási adattól függő) díjtétel adott havi összege meghaladja az adott Szolgáltató által jelen Keretszerződés alapján nyújtott azonos szolgáltatási csomaghoz tartozó díjtétel költségek adott havi átlagának kétszeresét, a Szolgáltató erről a tényről 14 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben valamely díjtétel vonatkozásában az eltérés eléri vagy meghaladja az adott havi átlag háromszorosát, a Megrendelő jogosult az adott szolgáltatási csomagról egy másik szolgáltatási csomagra áttérni, amennyiben erre a 2. pontban rögzített 80 %-os lehívási kötelezettségére is tekintettel lehetősége van. Amennyiben a Megrendelő nem jogosult másik szolgáltatási csomagra áttérni, három hónapos felmondási idő figyelembevételével felmondja az Egyedi Előfizetői Szerződést és a jelen Keretszerződést.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Keretszerződés tekintetében egyoldalúan gyakorolja elállási jogát, illetve, ha az eredeti helyzet már nem állítható helyre, akkor a jelen Keretszerződést felmondja, ha a Szolgáltató a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás során alkalmazott minőségi értékelési részszempontokra tett megajánlását/megajánlásait Szolgáltatónak felróható okból nem teljesíti, és a teljesítést a Megrendelő felhívására haladéktalanul nem kezdi meg.

Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkeznek – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.
Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.
Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról

szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

9. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve:	Jakab Judit
Kapcsolattartó telefon száma:	+36-30-410 1510
Kapcsolattartó telefax száma:	+36-1-237-4377
Kapcsolattartó e-mail címe:	jakab.judit@avny.hu

Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.
Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

10. Vegyes és záró rendelkezések

A technológiai biztonsági előírásokra vonatkozóan a KM XIII. fejezetét kell alkalmazni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:

1. **számú melléklet:** Szolgáltatási csomagok listája és árlista
2. **számú melléklet:** Átláthatósági nyilatkozat
3. **számú melléklet:** Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
4. **számú melléklet**: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról (sablon)
5. **számú melléklet**: Tanúsítvány

A *Szerződés* 2 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 1 példányt Szolgáltatót, 1 példányt Megrendelő kap. A *Szerződést* Felek elolvasták, megértették, és mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

ÁVNY - Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság
Aláírás: ..... Képviseli: Gyene Péter (ügyvezető) Dátum: Budapest, 20.25. május 16.
Megrendelő

ÁLLAMI VAGYONNYILVÁNTARTÁSI KFT. 1133 Budapest, Pozsonyi út 56. Adószám: 23343441-2-41

One Magyarország Zrt.	**One Magyarország Zrt.**
Aláírás: ..... Képviseli: Nagy Zoltán (Pénzügyi Vezérigazgató-helyettes) Dátum: 2025 MÁJ 26., 20.....	Aláírás: ..... Képviseli: Dr. Vezekényi Csaba (Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató) Dátum: 2025 MÁJ 27., 20.....
Szolgáltató	Szolgáltató

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51

1. **számú melléklet:** Szolgáltatási csomagok listája és árlista

Szolgáltatási csomag megnevezése	Szolgáltatási csomag darabszáma	Szolgáltatás igénybevételének időtartama (hónap)	Szolgáltatási csomaghoz tartozó szolgáltatási díjtétel megnevezése	Cikkszám	Szolgáltatási díjtétel egységára (nettó Ft)	Szolgáltatási díjtételhez tartozó relevancia együttható	Szolgáltatási díjtételhez rendelt egységár relevanciaegyütthatóval korrigált értéke	Szolgáltatási csomag egységár relevanciaegyütthatóval korrigált értéke	Szolgáltatási csomag ajánlati értéke
VIP díjcsomag	33	24	VIP díjcsomag alapdíja (Ft/hónap)	VIP_dcs	3 285,00	400	1 314 000,00	1 314 000,00	1 040 688 000,00
								Felolvasólapon szerepeltetett ajánlati érték:	**1 040 688 000,00**

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu
Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

2. számú melléklet: Műszaki leírás

Műszaki leírás

A DKÜ Zrt. a mobil távközlési szolgáltatások beszerzésére keret-megállapodást kötött DKM01MSZOLG23 azonosítón. A DKÜ rendelet alapján az ÁVNY Kft. köteles a keret-megállapodásból igénybe venni a szolgáltatást.

Az alábbi szolgáltatási mennyiséget tervezzük igénybe venni:

Szolgáltatási csomag megnevezése	Szolgáltatási csomag darabszáma	Szolgáltatás igénybevételének időtartama (hónap)
VIP díjcsomag	33 db	24

3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Szerződő fél neve:	**One Magyarország Zrt.**
Képviseli:	Nagy Zoltán
Képviselő titulusa:	Pénzügyi Vezérigazgató-helyettes és
Képviseli:	Dr. Vezekényi Csaba
Képviselő titulusa:	Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató
Székhely:	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adószám:	11895927-2-44
Cégjegyzékszám:	01-10-044159
Bankszámlaszám:	10300002-10006433-00034905

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **One Magyarország Zrt.** (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159) a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja[3] szerinti átlátható szervezetek minősül.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Megrendelőt (ÁVNY - Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság) haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő (ÁVNY - Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság) jogosult felmondani, vagy attól elállni.

2025 MÁJ 27.

Kelt: .....

.....	.....
Képviseli: Nagy Zoltán	**Képviseli: Dr. Vezekényi Csaba**
Pénzügyi Vezérigazgató-helyettes	Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató
One Magyarország Zrt.	One Magyarország Zrt.

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
1151

3 „**3.** § (1) E törvény alkalmazásában
1. átlátható szervezet:
a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat egyedül vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,
b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:
ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;
c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:
ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,
cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,
cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;"

4. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott **Nagy Zoltán** és **Dr. Vezekényi Csaba** a Szolgáltató [One Magyarország Zrt.] képviselőjeként, **Megrendelő** [ÁVNY - Állami Vagyonnyilvántartási Korlátolt Felelősségű Társaság], **mint ajánlatkérő** által lefolytatott **„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek részére"** tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (*Kbt.*) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozunk,

hogy a szerződés teljesítése során nem veszünk igénybe alvállalkozót.

Kelt: .....2025 MÁJ 27.

.....	.....
Képviseli: Nagy Zoltán	**Képviseli: Dr. Vezekényi Csaba**
Pénzügyi Vezérigazgató-helyettes	Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató
One Magyarország Zrt.	One Magyarország Zrt.

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51

5. számú melléklet:

Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról (sablon)

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓKRÓL BEVONÁSÁRÓL

Alulírott ....., a Szolgáltató [.....] képviselőjeként, **Megrendelő** [.....], **mint ajánlatkérő által lefolytatott** [.....] **tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában,** a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (*Kbt.*) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve	
Alvállalkozó székhelye	
Alvállalkozó adószáma	
Alvállalkozó képviselőjének neve	
Alvállalkozó elérhetősége	
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül	
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%	
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft	

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

Kelt: .....

.....
cégszerű aláírás

6. számú melléklet: Tanúsítvány

Elektronikusan aláírta:
Dr. Vasvári Csaba

Elektronikusan aláírta:
Drób Melinda

HUNGUARD

TANÚSÍTVÁNY

A HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató-fejlesztő és általános szolgáltató Kft. (1123 Budapest, Kékgolyó u. 6.) mint a NAH által NAH-6-0048/2023 számon akkreditált terméktanúsító szervezet a HUNG_TMK-2-rendszer_20230710 azonosítójú tanúsítási rendszer szerint

tanúsítja, hogy

a Vodafone Magyarország Zrt.

2023.12.03-án működő

a mobil hírközlési szolgáltatás nyújtásában közreműködő elektronikus információs rendszere mint informatika biztonsági funkciókat megvalósító elektronikus információs rendszer

megfelel

a 41/2015. (VII.15.) BM rendelet 3. és 4. sz. melléklet adminisztratív védelem 2, fizikai védelem 2, logikai védelem [2,2,2] biztonsági osztályába sorolt követelményeinek.

Jelen Tanúsítvány a HUNG-TJ-SYS-031-2023 számú Tanúsítási Jelentés alapján került kiadásra.
Készült a Vodafone Magyarország Zrt.
(1112 Budapest, Boldizsár utca 2.) megbízásából.
A Tanúsítvány regisztrációs száma: HUNG-T-SYS-031-2023

A Tanúsítvány érvényességének kezdete: 2023. december 07.
A Tanúsítvány érvényességének vége: 2026. december 07.
A Tanúsítvány terjedelme 4 oldal az érvényességi feltételeket és egyéb jellemzőket tartalmazó mellékletekkel együtt.

Kelt: Budapest, 2023. december 07.

Digitálisan aláírta: Endrődi Zsolt Attila Endrődi Zsolt Attila Tanúsítási divízió vezető	PH.	Digitálisan aláírta: Szűcs Ákos Balázs Szűcs Ákos Balázs Ügyvezető igazgató

HUNGUARD

HUNG-T-SYS-031-2023

1. számú melléklet
A Tanúsítvány érvényességi feltételei

1. A jelen dokumentumban tanúsított kezdeti rendszerértékelés eredményeinek megerősítése, a tanúsítvány érvényességének megtartása céljából felülvizsgálati rendszerértékelést kell végrehajtani az alábbi esetekben:
   - a Tanúsítvány érvényességi időszakában évente egy alkalommal (tervezett felülvizsgálati rendszerértékelés),
   - a rendszer architektúrájában vagy funkcionalitásában bekövetkezett alapvető változtatásokra reagálva (rendkívüli felülvizsgálati rendszerértékelés).
2. A működtetett rendszer architektúrájában vagy funkcionalitásában bekövetkezett jelentős változásokat a Megbízó köteles a tanúsítónak a változás érvénybe léptetését követő 30 napon belül bejelenteni, a Tanúsítvány kiállítását megelőző vizsgálatoknak megfelelő mélységben a változások leírását tartalmazó dokumentációkat megküldeni. A Tanúsítvány érvényességének fenntartásához a tanúsító értékeli a változások hatásait és dönt a rendkívüli felülvizsgálati rendszerértékelés szükségességéről.
3. Az aktuális rendszer állapotra – megfelelőség esetén – a tanúsító Tanúsítvány Karbantartási Jegyzőkönyvet állít ki. A tervezett vagy rendkívüli felülvizsgálati rendszerértékelés végrehajtásának feltételeit a Megbízó időben köteles biztosítani.
4. Jelen Tanúsítvány állítási a Tanúsítási Jelentés 3. fejezetében azonosított rendszer vagy rendszerek tekintetében irányadók.

Szerződésszám: 250515- UGY0150999/A-1266675-1
One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu
Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

C2 General

HUNGUARD

HUNG-T-SYS-031-2023

2. számú melléklet
A követelményeket tartalmazó dokumentum

41/2015 (VII. 15.) BM Rendelet az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről

Szerződésszám: 250515- UGY0150999/A-1266675-1
One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu
Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

C2 General

HUNGUARD

HUNG-T-SYS-031-2023

3. számú melléklet
A tanúsítási eljárás egyéb jellemzői

Jelen Tanúsítvány az alábbi értékelési dokumentum alapján került kiadásra:

- Rendszerértékelési Jelentés – C093-08/P/E

Figyelembe vett jogszabályok

2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról (IBTV)

Figyelembe vett módszertani dokumentumok

NIST Special Publication 800-53 Revision 4 Security and Privacy Controls for Federal Information Systems and Organizations

NIST Special Publication 800-53A Revision 4 Assessing Security and Privacy Controls in Federal Information Systems and Organizations: Building Effective Assessment Plans (December 2014)